

## **ЗАТВЕРДЖЕНО**

Постанова Національної комісії, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг

08.04.2025 № 500

### **Зміни**

#### **до Ліцензійних умов у сферах енергетики та комунальних послуг**

1. Підпункт 1 пункту 2.3 глави 2 Ліцензійних умов провадження господарської діяльності з транспортування природного газу, затверджених постановою Національної комісії, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг, від 16 лютого 2017 року № 201, викласти в такій редакції:

«1) зберігати протягом строку дії ліцензії копії документів (у паперовій або електронній формі), які надавалися до заяви про отримання ліцензії, та повідомлень про зміну даних, зазначених у заяві, документах та відомостях, що додавалися до заяви про отримання ліцензії;».

2. Підпункт 1 пункту 2.2 глави 2 Ліцензійних умов провадження господарської діяльності із зберігання (закачування, відбору) природного газу, затверджених постановою Національної комісії, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг, від 16 лютого 2017 року № 201, викласти в такій редакції:

«1) зберігати протягом строку дії ліцензії копії документів (у паперовій або електронній формі), які надавалися до заяви про отримання ліцензії, та повідомлень про зміну даних, зазначених у заяві, документах та відомостях, що додавалися до заяви про отримання ліцензії;».

3. Підпункт 4 пункту 2.2 глави 2 Ліцензійних умов провадження господарської діяльності з розподілу природного газу, затверджених постановою Національної комісії, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг, від 16 лютого 2017 року № 201, викласти в такій редакції:

«4) зберігати протягом строку дії ліцензії копії документів (у паперовій або електронній формі), які надавалися до заяви про отримання ліцензії, та повідомлень про зміну даних, зазначених у заяві, документах та відомостях, що додавалися до заяви про отримання ліцензії;».

4. Підпункт 5 пункту 2.2 глави 2 Ліцензійних умов провадження господарської діяльності з постачання природного газу, затверджених постановою Національної комісії, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг, від 16 лютого 2017 року № 201, викласти в такій редакції:

«5) зберігати протягом строку дії ліцензії копії документів (у паперовій або електронній формі), які надавалися до заяви про отримання ліцензії, та повідомлень про зміну даних, зазначених у заяві, документах та відомостях, що додавалися до заяви про отримання ліцензії;».

5. Підпункт 1 пункту 2.2 глави 2 Ліцензійних умов провадження господарської діяльності з транспортування нафти, нафтопродуктів магістральним трубопроводом, затверджених постановою Національної комісії, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг, від 16 лютого 2017 року № 202, викласти в такій редакції:

«1) зберігати протягом строку дії ліцензії копії документів (у паперовій або електронній формі), які надавалися до заяви про отримання ліцензії, та повідомлень про зміну даних, зазначених у заяві, документах та відомостях, що додавалися до заяви про отримання ліцензії;».

6. Підпункт 1 пункту 2.2 глави 2 Ліцензійних умов провадження господарської діяльності з централізованого водопостачання та централізованого водовідведення, затверджених постановою Національної комісії, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг, від 22 березня 2017 року № 307, викласти в такій редакції:

«1) зберігати протягом строку дії ліцензії копії документів (у паперовій або електронній формі), які надавалися до заяви про отримання ліцензії, та повідомлень про зміну даних, зазначених у заяві, документах та відомостях, що додавалися до заяви про отримання ліцензії;».

7. Підпункт 1 пункту 3.2 глави 3 Ліцензійних умов провадження господарської діяльності з виробництва теплової енергії, затверджених постановою Національної комісії, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг, від 22 березня 2017 року № 308, викласти в такій редакції:

«1) зберігати протягом строку дії ліцензії копії документів (у паперовій або електронній формі), які надавалися до заяви про отримання ліцензії, та повідомлень про зміну даних, зазначених у заяві, документах та відомостях, що додавалися до заяви про отримання ліцензії;».

8. Підпункт 1 пункту 3.2 глави 3 Ліцензійних умов провадження господарської діяльності з транспортування теплової енергії магістральними і

місцевими (розподільчими) тепловими мережами, затверджених постановою Національної комісії, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг, від 22 березня 2017 року № 308, викласти в такій редакції:

«1) зберігати протягом строку дії ліцензії копії документів (у паперовій або електронній формі), які надавалися до заяви про отримання ліцензії, та повідомлень про зміну даних, зазначених у заяві, документах та відомостях, що додавалися до заяви про отримання ліцензії;».

9. Підпункт 1 пункту 3.2 глави 3 Ліцензійних умов провадження господарської діяльності з постачання теплової енергії, затверджених постановою Національної комісії, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг, від 22 березня 2017 року № 308, викласти в такій редакції:

«1) зберігати протягом строку дії ліцензії копії документів (у паперовій або електронній формі), які надавалися до заяви про отримання ліцензії, та повідомлень про зміну даних, зазначених у заяві, документах та відомостях, що додавалися до заяви про отримання ліцензії;».

10. Підпункт 1 пункту 2.3 глави 2 Ліцензійних умов провадження господарської діяльності з передачі електричної енергії, затверджених постановою Національної комісії, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг, від 09 листопада 2017 року № 1388, викласти в такій редакції:

«1) зберігати протягом строку дії ліцензії копії документів (у паперовій або електронній формі), які надавалися до заяви про отримання ліцензії, та повідомлень про зміну даних, зазначених у заяві, документах та відомостях, що додавалися до заяви про отримання ліцензії;».

11. Підпункт 1 пункту 2.2 глави 2 Ліцензійних умов провадження господарської діяльності зі здійснення функцій оператора ринку, затверджених постановою Національної комісії, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг, від 27 грудня 2017 року № 1466, викласти в такій редакції:

«1) зберігати протягом строку дії ліцензії копії документів (у паперовій або електронній формі), які надавалися до заяви про отримання ліцензії, та повідомлень про зміну даних, зазначених у заяві, документах та відомостях, що додавалися до заяви про отримання ліцензії;».

12. Пункт 2.2 глави 2 Ліцензійних умов провадження господарської діяльності з виробництва електричної енергії, затверджених постановою Національної комісії, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики

та комунальних послуг, від 27 грудня 2017 року № 1467, після абзацу першого доповнити новим підпунктом 1 такого змісту:

«1) зберігати протягом строку дії ліцензії копії документів (у паперовій або електронній формі), які надавалися до заяви про отримання ліцензії, та повідомлень про зміну даних, зазначених у заяві, документах та відомостях, що додавалися до заяви про отримання ліцензії;».

У зв'язку з підпункти 1 – 54 вважати відповідно підпунктами 2 – 55.

13. Підпункт 1 пункту 2.2 глави 2 Ліцензійних умов провадження господарської діяльності з перепродажу електричної енергії (трейдерської діяльності), затверджених постановою Національної комісії, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг, від 27 грудня 2017 року № 1468, викласти в такій редакції:

«1) зберігати протягом строку дії ліцензії копії документів (у паперовій або електронній формі), які надавалися до заяви про отримання ліцензії, та повідомлень про зміну даних, зазначених у заяві, документах та відомостях, що додавалися до заяви про отримання ліцензії;».

14. У Ліцензійних умовах провадження господарської діяльності з постачання електричної енергії споживачу, затверджених постановою Національної комісії, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг, від 27 грудня 2017 року № 1469:

1) у главі 2:

підпункт 1 пункту 2.2 викласти в такій редакції:

«1) зберігати протягом строку дії ліцензії копії документів (у паперовій або електронній формі), які надавалися до заяви про отримання ліцензії, та повідомлень про зміну даних, зазначених у заяві, документах та відомостях, що додавалися до заяви про отримання ліцензії;»;

підпункт 4 пункту 2.5 викласти в такій редакції:

«4) у разі постачання електричної енергії побутовим споживачам забезпечити необхідні умови доступності для людей з інвалідністю та інших маломобільних груп населення до будівель, у яких здійснюється обслуговування споживачів та/або отримуються звернення або скарги від споживачів.»;

2) додаток 2 викласти в новій редакції, що додається.

15. У Ліцензійних умовах провадження господарської діяльності з розподілу електричної енергії, затверджених постановою Національної комісії, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг, від 27 грудня 2017 року № 1470:

1) у пункті 2.2 глави 2:

підпункти 1 та 2 викласти в такій редакції:

«1) зберігати протягом строку дії ліцензії копії документів (у паперовій або електронній формі), які надавалися до заяви про отримання ліцензії, та повідомлень про зміну даних, зазначених у заяві, документах та відомостях, що додавалися до заяви про отримання ліцензії;

2) повідомляти НКРЕКП про всі зміни даних, які були зазначені в заяві про отримання ліцензії та документах, що додавалися до неї, не пізніше одного місяця з дня настання таких змін, крім:

відомостей про місця та засоби провадження господарської діяльності з розподілу електричної енергії, географічних карт відповідних територій адміністративно-територіальних одиниць та електронних копій документів на електронному носії, що підтверджують перебування на законних підставах у власності, господарському віданні (щодо державного або комунального майна) або в управлінні на підставі договору управління активами, укладеного з Національним агентством України з питань виявлення, розшуку та управління активами, одержаними від корупційних та інших злочинів, здобувача ліцензії засобів провадження господарської діяльності напругою 6 кВ та вище, які ліцензіат може надавати протягом року з дня настання змін;

інформації про зміну керівника ліцензіата – юридичної особи та/або назви його посади;

інформації про зміну банківських рахунків;

інформації про збільшення площі приміщень, які зазначалися у відомостях про засоби провадження господарської діяльності, та/або про додаткові номери телефонів, факсів, e-mail ліцензіата;»;

після підпункту 67 доповнити новим підпунктом такого змісту:

«68) забезпечити необхідні умови доступності для людей з інвалідністю та інших маломобільних груп населення до будівель, у яких здійснюється обслуговування побутових споживачів та/або отримуються звернення або скарги від споживачів.»;

2) пункт 3 додатка 2 викласти в такій редакції:

«3. Інформація про наявні будівлі та приміщення для прийому та обслуговування споживачів (абонентів):

| № з/п | Адреса, контактний телефон | Доступність для людей з інвалідністю та інших маломобільних груп населення (так/ні) | Площа (м кв.) | Режим роботи | Документ, що підтверджує право власності чи користування |
|-------|----------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|---------------|--------------|----------------------------------------------------------|
| 1     | 2                          | 3                                                                                   | 4             | 5            | 6                                                        |
| 1     | ....                       |                                                                                     |               |              |                                                          |

».

16. Підпункт 1 пункту 2.2 глави 2 Ліцензійних умов провадження господарської діяльності зі здійснення функцій гарантованого покупця,

затверджених постановою Національної комісії, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг, від 27 грудня 2017 року № 1471, викласти в такій редакції:

«1) зберігати протягом строку дії ліцензії копії документів (у паперовій або електронній формі), які надавалися до заяви про отримання ліцензії, та повідомлень про зміну даних, зазначених у заяві, документах та відомостях, що додавалися до заяви про отримання ліцензії;».

17. Підпункт 2 пункту 2.2 глави 2 Ліцензійних умов провадження господарської діяльності зі зберігання енергії, затверджених постановою Національної комісії, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг, від 22 липня 2022 року № 798, викласти в такій редакції:

«2) зберігати протягом строку дії ліцензії копії документів (у паперовій або електронній формі), які надавалися до заяви про отримання ліцензії, та повідомлень про зміну даних, зазначених у заяві, документах та відомостях, що додавалися до заяви про отримання ліцензії;».

18. Підпункт 1 пункту 2.2 глави 2 Ліцензійних умов провадження господарської діяльності з розподілу електричної енергії малою системою розподілу, затверджених постановою Національної комісії, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг, від 04 жовтня 2023 року № 1813, викласти в такій редакції:

«1) зберігати протягом строку дії ліцензії копії документів (у паперовій або електронній формі), які надавалися до заяви про отримання ліцензії, та повідомлень про зміну даних, зазначених у заяві, документах та відомостях, що додавалися до заяви про отримання ліцензії;».

19. Підпункт 1 пункту 2.2 глави 2 Ліцензійних умов провадження господарської діяльності з агрегації на ринку електричної енергії, затверджених постановою Національної комісії, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг, від 18 жовтня 2023 року № 1909, викласти в такій редакції:

«1) зберігати протягом строку дії ліцензії копії документів (у паперовій або електронній формі), які надавалися до заяви про отримання ліцензії, та повідомлень про зміну даних, зазначених у заяві, документах та відомостях, що додавалися до заяви про отримання ліцензії;».

Начальник  
Управління ліцензування

Юрій АНТОНЮК

Додаток 2  
до Ліцензійних умов провадження  
господарської діяльності з постачання  
електричної енергії споживачу  
(пункт 1.5)

**ВІДОМОСТІ**  
**про засоби провадження господарської діяльності**  
**з постачання електричної енергії споживачу**

\_\_\_\_\_

(повне найменування суб'єкта господарювання відповідно до статуту або прізвище, ім'я, по батькові фізичної особи-підприємця)

1. Інформація про наявність власного вебсайту: \_\_\_\_\_

(вказати електронну адресу вебсайту)

2. Засоби комунікації зі споживачами: \_\_\_\_\_

(вказати номер телефону для звернення споживачів)

\_\_\_\_\_

(вказати електронну пошту для прийому електронних повідомлень від споживачів)

3. Інформація про наявні будівлі та приміщення кол-центру (центру обслуговування споживачів) для обслуговування споживачів:

| № з/п | Адреса | Доступність для людей з інвалідністю та інших маломобільних груп населення (так/ні) * | Площа, м <sup>2</sup> | Режим роботи | Документ, що підтверджує право власності або інше речове право на нерухоме майно |
|-------|--------|---------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------|--------------|----------------------------------------------------------------------------------|
| 1     | 2      | 3                                                                                     | 4                     | 5            | 6                                                                                |
| 1     | ....   |                                                                                       |                       |              |                                                                                  |
| 2     | ....   |                                                                                       |                       |              |                                                                                  |
|       |        |                                                                                       |                       |              |                                                                                  |

\_\_\_\_\_

(посада уповноваженої особи здобувача ліцензії)

\_\_\_\_\_

(підпис)

\_\_\_\_\_

(прізвище, ініціали)

\* заповнюється у разі постачання електричної енергії побутовим споживачам