|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **ПОРІВНЯЛЬНА ТАБЛИЦЯ**  **проєкту постанови НКРЕКП, що має ознаки регуляторного акта**  **«Про затвердження Змін до деяких постанов Національної комісії, що здійснює державне**  **регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг»**  \* - зміни виділені за принципом:  те, що підлягає виключенню – ***~~курсивом~~***;  новий текс редакції проєкту – **напівжирним шрифтом** | | |
| **Чинна редакція** | **Нова редакція** |
| **ПРАВИЛА РОЗДРІБНОГО РИНКУ ЕЛЕКТРИЧНОЇ ЕНЕРГІЇ,**  **затверджені постановою НКРЕКП від 14.03.2018 № 312** | | |
|  | | |
| **III. Постачання електричної енергії на роздрібному ринку** | | |
| **3.1. Договірні умови постачання електричної енергії на роздрібному ринку** | | |
| 3.1.1. Постачання (продаж) електричної енергії споживачу здійснюється за договором про постачання електричної енергії споживачу обраним споживачем електропостачальником, який отримав відповідну ліцензію, за вільними цінами, крім постачання електричної енергії постачальником універсальної послуги або постачальником "останньої надії". Ціни (тарифи) на послуги постачальника універсальних послуг, постачальника "останньої надії" визначаються у встановленому законодавством порядку.  Місцем провадження господарської діяльності електропостачальника є територія України, крім постачальників універсальної послуги та постачальників "останньої надії", для яких місцем провадження господарської діяльності є територія, визначена в умовах конкурсу, проведеного у порядку, встановленому Кабінетом Міністрів України. У межах території діяльності одного постачальника універсальних послуг або постачальника "останньої надії" не допускається здійснення діяльності іншими постачальниками універсальних послуг або постачальниками "останньої надії" відповідно.  Електропостачальники мають інформувати своїх споживачів про зміну будь-яких умов договору про постачання електричної енергії споживачу не пізніше ніж за 20 днів до їх застосування з урахуванням інформації про право споживача розірвати договір. Електропостачальники зобов'язані повідомляти споживачів в установленому порядку про будь-яке збільшення ціни і про право споживачів припинити дію договору, якщо вони не приймають нові умови.  ***відсутній абзац*** | 3.1.1. Постачання (продаж) електричної енергії споживачу здійснюється за договором про постачання електричної енергії споживачу обраним споживачем електропостачальником, який отримав відповідну ліцензію, за вільними цінами, крім постачання електричної енергії постачальником універсальної послуги або постачальником "останньої надії". Ціни (тарифи) на послуги постачальника універсальних послуг, постачальника "останньої надії" визначаються у встановленому законодавством порядку.  Місцем провадження господарської діяльності електропостачальника є територія України, крім постачальників універсальної послуги та постачальників "останньої надії", для яких місцем провадження господарської діяльності є територія, визначена в умовах конкурсу, проведеного у порядку, встановленому Кабінетом Міністрів України. У межах території діяльності одного постачальника універсальних послуг або постачальника "останньої надії" не допускається здійснення діяльності іншими постачальниками універсальних послуг або постачальниками "останньої надії" відповідно.  Електропостачальники мають інформувати своїх споживачів про зміну будь-яких умов договору про постачання електричної енергії споживачу не пізніше ніж за 20 днів до їх застосування з урахуванням інформації про право споживача розірвати договір. Електропостачальники зобов'язані повідомляти споживачів в установленому порядку про будь-яке збільшення ціни і про право споживачів припинити дію договору, якщо вони не приймають нові умови.  **Дата унесення адміністратором комерційного обліку до реєстрів точок комерційного обліку інформації про укладення або розірвання договору із споживачем має збігатися з датою початку дії договору, крім випадку укладення договору з постачальником "останньої надії".** |
|  |  |
| **3.2.** **Постачання електричної енергії на роздрібному ринку** | | |
| 3.2.13. Споживач, обравши комерційну пропозицію, надає електропостачальнику заповнену заяву-приєднання разом із необхідними для укладення відповідного договору документами.  У випадку укладення договору за допомогою інформаційно-комунікаційних систем та/або засобів електронної комунікації споживач надсилає електропостачальнику заповнену заяву-приєднання, яка підписується з використанням електронної ідентифікації, із доданими до неї документами.  Така заява-приєднання може бути подана електропостачальнику одночасно із заявою-приєднанням до електричних мереж відповідно до Кодексу систем розподілу або Кодексу системи передачі через оператора системи, або під час приєднання до умов договору споживача про розподіл електричної енергії відповідно до цих Правил у разі зміни власника/користувача об'єкта побутового споживача. Електропостачальник зобов'язаний прийняти передану оператором системи заяву-приєднання разом із доданими до неї документами та розглянути її відповідно до цього пункту. У разі відсутності заперечень договір про постачання укладається з відкладальною умовою щодо початку здійснення постачання після завершення відповідних робіт з приєднання та облаштування вузла обліку електричної енергії та включення комерційної (комерційних) точки (точок) обліку споживача до реєстрів точок комерційного обліку електропостачальників. Про дату завершення робіт та початок постачання оператор системи повідомляє постачальника за 1 робочий день разом із наданням копії паспорта точки розподілу.  Електропостачальник, отримавши заяву-приєднання, протягом трьох робочих днів перевіряє можливість приєднання споживача до умов договору на умовах обраної комерційної пропозиції.  У разі неможливості приєднання споживача до умов відповідного договору на умовах обраної комерційної пропозиції електропостачальник письмово протягом трьох робочих днів від дня отримання заяви-приєднання повідомляє заявника про відмову в укладенні відповідного договору та повертає йому документи, які були надані разом із заявою-приєднанням у паперовому вигляді.  Про неможливість приєднання споживача до умов відповідного договору за допомогою інформаційно-комунікаційних систем та/або засобів електронної комунікації на умовах обраної комерційної пропозиції з обґрунтуванням причин такої неможливості електропостачальник повідомляє заявника з використанням засобів електронної комунікації у строк, що не перевищує 3 робочих днів з дня отримання від заявника заяви-приєднання.  ***відсутній абзац*** | 3.2.13. Споживач, обравши комерційну пропозицію, надає електропостачальнику заповнену заяву-приєднання разом із необхідними для укладення відповідного договору документами.  У випадку укладення договору за допомогою інформаційно-комунікаційних систем та/або засобів електронної комунікації споживач надсилає електропостачальнику заповнену заяву-приєднання, яка підписується з використанням електронної ідентифікації, із доданими до неї документами.  Така заява-приєднання може бути подана електропостачальнику одночасно із заявою-приєднанням до електричних мереж відповідно до Кодексу систем розподілу або Кодексу системи передачі через оператора системи, або під час приєднання до умов договору споживача про розподіл електричної енергії відповідно до цих Правил у разі зміни власника/користувача об'єкта побутового споживача. Електропостачальник зобов'язаний прийняти передану оператором системи заяву-приєднання разом із доданими до неї документами та розглянути її відповідно до цього пункту. У разі відсутності заперечень договір про постачання укладається з відкладальною умовою щодо початку здійснення постачання після завершення відповідних робіт з приєднання та облаштування вузла обліку електричної енергії та включення комерційної (комерційних) точки (точок) обліку споживача до реєстрів точок комерційного обліку електропостачальників. Про дату завершення робіт та початок постачання оператор системи повідомляє постачальника за 1 робочий день разом із наданням копії паспорта точки розподілу.  Електропостачальник, отримавши заяву-приєднання, протягом трьох робочих днів перевіряє можливість приєднання споживача до умов договору на умовах обраної комерційної пропозиції.  У разі неможливості приєднання споживача до умов відповідного договору на умовах обраної комерційної пропозиції електропостачальник письмово протягом трьох робочих днів від дня отримання заяви-приєднання повідомляє заявника про відмову в укладенні відповідного договору та повертає йому документи, які були надані разом із заявою-приєднанням у паперовому вигляді.  Про неможливість приєднання споживача до умов відповідного договору за допомогою інформаційно-комунікаційних систем та/або засобів електронної комунікації на умовах обраної комерційної пропозиції з обґрунтуванням причин такої неможливості електропостачальник повідомляє заявника з використанням засобів електронної комунікації у строк, що не перевищує 3 робочих днів з дня отримання від заявника заяви-приєднання.  **При зміні споживача на об’єкті, якщо споживач під час укладення договору з оператором системи не заявив про вибір електропостачальника, договір про постачання електричної енергії вважається укладеним з електропостачальником, з яким було укладено договір про постачання електричної енергії з попереднім споживачем на об’єкті.** |
| **3.4. Особливості постачання електричної енергії постачальником "останньої надії"** | | |
| 3.4.2. Постачальник "останньої надії" надає послуги з постачання електричної енергії споживачам у разі:  1) банкрутства, ліквідації попереднього електропостачальника;  2) завершення строку дії ліцензії, зупинення або анулювання ліцензії з постачання електричної енергії споживачам попереднього електропостачальника;  3) невиконання або неналежного виконання електропостачальником Правил ринку, Правил ринку РДН та ВДР, що унеможливило постачання електричної енергії споживачам;  4) необрання споживачем електропостачальника, зокрема після розірвання (припинення) договору з попереднім електропостачальником;  5) в інших випадках, передбачених цими Правилами. | 3.4.2. Постачальник "останньої надії" надає послуги з постачання електричної енергії споживачам у разі:  1) банкрутства, ліквідації попереднього електропостачальника;  2) завершення строку дії ліцензії, зупинення або анулювання ліцензії з постачання електричної енергії споживачам попереднього електропостачальника;  3) невиконання або неналежного виконання електропостачальником Правил ринку, Правил ринку РДН та ВДР, що унеможливило постачання електричної енергії споживачам;  4) необрання споживачем електропостачальника, зокрема після розірвання (припинення) договору з попереднім електропостачальником;  5) **~~в інших випадках, передбачених цими Правилами~~**  **відсутності сторони відповідальної за баланс за певною точкою комерційного обліку на дату укладення за такою точкою договору споживача про розподіл/передачу електричної енергії з оператором системи.** |
| 3.4.4. Постачальник "останньої надії" здійснює постачання з моменту припинення постачання електричної енергії попереднім електропостачальником. Договір постачання електричної енергії між постачальником "останньої надії" і споживачем вважається укладеним з початку фактичного постачання електричної енергії такому споживачу.  Договір, який вважається укладеним відповідно до законодавства, може бути оформлений у вигляді паперового або електронного документа.  Постачальник "останньої надії" зобов'язаний забезпечити на своєму офіційному вебсайті можливість оформлення договору про постачання електричної енергії постачальником "останньої надії" за допомогою інформаційно-комунікаційних систем та/або засобів електронної комунікації шляхом приєднання споживача до договору, для чого споживач подає постачальнику "останньої надії" відповідну заяву, яка підписується з використанням електронної ідентифікації.  Договір про постачання електричної енергії постачальником "останньої надії", укладений за допомогою інформаційно-комунікаційних систем та/або засобів електронної комунікації, вважається таким, що укладений у письмовій формі.  У цьому випадку покази засобу вимірювання визначаються постачальником послуг комерційного обліку на дату початку фактичного постачання електричної енергії в порядку, встановленому Кодексом комерційного обліку.  Постачальник "останньої надії" постачає електричну енергію споживачу протягом строку, який не може перевищувати 90 днів. Після завершення зазначеного строку постачальник "останньої надії" припиняє електропостачання споживачу.  ***відсутній абзац***  Про кінцевий строк постачання електричної енергії постачальник "останньої надії" має повідомляти споживача у виставлених рахунках кожні 30 днів. Повідомлення про припинення електропостачання надаються споживачу відповідно до процедури, передбаченої цими Правилами.  Якщо споживач постачальника "останньої надії" не уклав договір із новим електропостачальником по закінченню терміну договору про постачання електричної енергії постачальником "останньої надії", розподіл та постачання електричної енергії такому споживачу припиняється шляхом здійснення відключення електроустановки такого споживача.  ***відсутній абзац*** | 3.4.4. Постачальник "останньої надії" здійснює постачання з моменту припинення постачання електричної енергії попереднім електропостачальником. Договір постачання електричної енергії між постачальником "останньої надії" і споживачем вважається укладеним з початку фактичного постачання електричної енергії такому споживачу.  Договір, який вважається укладеним відповідно до законодавства, може бути оформлений у вигляді паперового або електронного документа.  Постачальник "останньої надії" зобов'язаний забезпечити на своєму офіційному вебсайті можливість оформлення договору про постачання електричної енергії постачальником "останньої надії" за допомогою інформаційно-комунікаційних систем та/або засобів електронної комунікації шляхом приєднання споживача до договору, для чого споживач подає постачальнику "останньої надії" відповідну заяву, яка підписується з використанням електронної ідентифікації.  Договір про постачання електричної енергії постачальником "останньої надії", укладений за допомогою інформаційно-комунікаційних систем та/або засобів електронної комунікації, вважається таким, що укладений у письмовій формі.  У цьому випадку покази засобу вимірювання визначаються постачальником послуг комерційного обліку на дату початку фактичного постачання електричної енергії в порядку, встановленому Кодексом комерційного обліку.  Постачальник "останньої надії" постачає електричну енергію споживачу протягом строку, який не може перевищувати 90 днів. Після завершення зазначеного строку постачальник "останньої надії" припиняє електропостачання споживачу.  **Тимчасово, до 01 січня 2028 року, постачальник "останньої надії" не має права відмовити в постачанні електричної енергії захищеному споживачу або споживачу, об’єкти якого визначені як об’єкти критичної інфраструктури, та/або ініціювати відключення захищеного споживача або споживача, об’єкти якого визначені як об’єкти критичної інфраструктури, у разі виконання таким споживачем вимог, визначених пунктом 152 розділу XVII "Прикінцеві та перехідні положення" Закону України "Про ринок електричної енергії".**  Про кінцевий строк постачання електричної енергії постачальник "останньої надії" має повідомляти споживача у виставлених рахунках кожні 30 днів. Повідомлення про припинення електропостачання надаються споживачу відповідно до процедури, передбаченої цими Правилами.  Якщо споживач постачальника "останньої надії" не уклав договір із новим електропостачальником по закінченню терміну договору про постачання електричної енергії постачальником "останньої надії", розподіл та постачання електричної енергії такому споживачу припиняється шляхом здійснення відключення електроустановки такого споживача.  **За 30 днів до дати закінчення постачання електричної енергії постачальник "останньої надії" має надсилати захищеному споживачу або споживачу, об’єкти якого визначені як об’єкти критичної інфраструктури, повідомлення щодо права такого споживача звернутися із заявою до постачальника «останньої надії» про продовження дії договору про постачання електричної енергії постачальником "останньої надії" за умови відкриття таким споживачем рахунку із спеціальним режимом використання.** |
| 3.4.5. Постачальник "останньої надії" складає та оприлюднює на своєму офіційному вебсайті щорічний звіт про господарську діяльність постачальника "останньої надії", який має містити інформацію про кількість споживачів постачальника "останньої надії", загальний обсяг поставленої електричної енергії та середню тривалість постачання. | 3.4.5. Постачальник "останньої надії" складає та оприлюднює на своєму офіційному вебсайті щорічний звіт про господарську діяльність постачальника "останньої надії", який має містити інформацію про кількість споживачів постачальника "останньої надії", загальний обсяг поставленої електричної енергії та середню тривалість постачання.  **Постачальник "останньої надії" забезпечує ведення та щомісячну публікацію на своєму офіційному вебсайті інформації, визначеної частиною дванадцятою статті 64 Закону України "Про ринок електричної енергії".** |
| **V. Права, обов'язки та відповідальність учасників роздрібного ринку** | | |
| **5.4. Права та обов'язки постачальника "останньої надії"** | | |
| 5.4.1. Постачальник "останньої надії", крім прав, визначених пунктом 5.2.1 глави 5.2 цього розділу, має право:  1) після завершення строку (який не може перевищувати 90 днів) припинити електропостачання споживачу шляхом надання оператору системи розподілу повідомлення про припинення електропостачання споживачу. Таке припинення відбувається без додаткового попередження споживача;  2) припинити постачання електричної енергії до закінчення визначеного Законом України "Про ринок електричної енергії" строку у разі невиконання споживачем умов договору про постачання електричної енергії постачальником "останньої надії" щодо повної та своєчасної оплати споживачем вартості електричної енергії, а також завершення трирічного терміну призначення постачальника "останньої надії" чи шестимісячного терміну тимчасового покладення Кабінетом Міністрів України обов'язків постачальника "останньої надії" на електропостачальника державної форми власності. | **5.4.1. Постачальник "останньої надії", крім прав, визначених пунктом 5.2.1 глави 5.2 цього розділу, має право припинити постачання електричної енергії до закінчення визначеного Законом України "Про ринок електричної енергії" строку у разі завершення трирічного терміну призначення постачальника "останньої надії" чи шестимісячного терміну тимчасового покладення Кабінетом Міністрів України обов'язків постачальника** **"останньої надії" на електропостачальника державної форми власності.** |
| 5.4.2. Постачальник "останньої надії" зобов'язаний:  1) виконувати обов'язки та нести відповідальність, передбачені главою 5.2 цього розділу (за винятком зобов'язання здійснювати постачання електричної енергії за вільними цінами за договором постачання електричної енергії споживачу);  2) надавати послуги виключно в межах території, визначеної в умовах конкурсу, проведеного у порядку, затвердженому Кабінетом Міністрів України;  3) здійснювати постачання електричної енергії споживачам у випадках, визначених статтею 64 Закону України "Про ринок електричної енергії", до обрання споживачами електропостачальника, але не більше безперервного строку у 90 днів поспіль на умовах публічного договору приєднання, розробленого на основі Типового договору про постачання електричної енергії постачальником "останньої надії";  4) кожні 30 днів інформувати споживача про дату припинення постачання;  5) оприлюднити та оновлювати на своєму офіційному вебсайті:  Типовий договір про постачання електричної енергії постачальником "останньої надії";  інформацію про умови постачання, ціни на електричну енергію, а також про право споживача на вибір електропостачальника;  6) забезпечити споживачу можливість укладення договору про постачання електричної енергії постачальником "останньої надії" з використанням електронної ідентифікації за допомогою інформаційно-комунікаційних систем та/або засобів електронної комунікації;  7) розміщувати на своєму офіційному вебсайті інформацію щодо порядку укладення та приєднання споживача до договору про постачання електричної енергії постачальником "останньої надії", у тому числі з використанням електронної ідентифікації за допомогою інформаційно-комунікаційних систем та/або засобів електронної комунікації;  8) припинити постачання електричної енергії споживачу у разі настання однієї з таких подій:  здійснення постачання електричної енергії споживачу іншим електропостачальником на підставі укладеного між ними договору щодо постачання електричної енергії відповідно до цих Правил або здійснення споживачем закупівель електричної енергії за двосторонніми договорами та на організованих сегментах ринку;  закінчення встановленого Законом України "Про ринок електричної енергії" строку постачання електричної енергії постачальником "останньої надії", а також завершення трирічного строку призначення постачальника "останньої надії" чи шестимісячного строку тимчасового покладення Кабінетом Міністрів України обов'язків постачальника "останньої надії" на електропостачальника державної форми власності;    ***відсутній абзац***  ***відсутній підпункт***  9) застосовувати ціну (тариф) на послуги постачальника "останньої надії", визначену за результатами конкурсу або встановлену Регулятором у передбаченому Законом України "Про ринок електричної енергії" випадку відповідно до затвердженої Регулятором методики;  10) постачати електричну енергію споживачам за економічно обґрунтованими, прозорими та недискримінаційними цінами, які не мають перешкоджати конкуренції на ринку електричної енергії, сформованими ним відповідно до методики (порядку), затвердженої Регулятором. | 5.4.2. Постачальник "останньої надії" зобов'язаний:  ….  8) припинити постачання електричної енергії споживачу у разі настання однієї з таких подій:  здійснення постачання електричної енергії споживачу іншим електропостачальником на підставі укладеного між ними договору щодо постачання електричної енергії відповідно до цих Правил або здійснення споживачем закупівель електричної енергії за двосторонніми договорами та на організованих сегментах ринку;  закінчення встановленого Законом України "Про ринок електричної енергії" строку постачання електричної енергії постачальником "останньої надії", а також завершення трирічного строку призначення постачальника "останньої надії" чи шестимісячного строку тимчасового покладення Кабінетом Міністрів України обов'язків постачальника "останньої надії" на електропостачальника державної форми власності;  **невиконання споживачем умов договору про постачання електричної енергії постачальником "останньої надії" щодо повної та своєчасної оплати споживачем вартості електричної енергії та/або договору про реструктуризацію заборгованості (крім захищеного споживача та споживача, об’єкти якого визначені як об’єкти критичної інфраструктури);**  **9) ініціювати з першого дня (включно) поточного періоду постачання електричної енергії споживачу припинення постачання електричної енергії у разі:**  **наявності у споживача (крім захищеного споживача та споживача, об’єкти якого визначені як об’єкти критичної інфраструктури) заборгованості за попередні періоди за договором про постачання електричної енергії постачальником «останньої надії» та/або за договором про реструктуризацію заборгованості та за наявності попередження про припинення постачання електричної енергії, наданого споживачу до початку поточного періоду постачання електричної енергії постачальником "останньої надії";**  **відсутності у захищеного споживача або споживача, об’єкти якого визначені як об’єкти критичної інфраструктури, рахунку із спеціальним режимом використання та/або порушення інших вимог статті 64 Закону України "Про ринок електричної енергії";**  **10)** застосовувати ціну (тариф) на послуги постачальника "останньої надії", визначену за результатами конкурсу або встановлену Регулятором у передбаченому Законом України "Про ринок електричної енергії" випадку відповідно до затвердженої Регулятором методики;  **11)** постачати електричну енергію споживачам за економічно обґрунтованими, прозорими та недискримінаційними цінами, які не мають перешкоджати конкуренції на ринку електричної енергії, сформованими ним відповідно до методики (порядку), затвердженої Регулятором. |
| **IX. Вимоги до інформаційного обміну на роздрібному ринку** | | |
| **9.5. Доступ до інформації щодо комерційного обліку** | | |
| Відсутній пункт | **9.5.4. Постачальник "останньої надії" повинен інформувати адміністратора комерційного обліку та відповідального оператора системи про завершення постачання електричної енергії споживачу за 20 днів до настання зазначеної події.** |
| **9.6. Комерційна інформація для споживача** | | |
| 9.6.3. Порядок надання електропостачальником споживачам даних щодо споживання ними електричної енергії передбачає:  1) обсяг спожитої електричної енергії за розрахунковий місяць електропостачальник зобов'язаний зазначати в рахунку за електричну енергію, а динаміку обсягів споживання електричної енергії споживачем за 12 місяців та їх вартість - на власному офіційному вебсайті в особистому кабінеті споживача;  2) електропостачальник повинен надавати інформацію про споживання електричної енергії за запитом споживача або уповноваженої ним особи;  3) дані про споживання електричної енергії споживачем за запитом мають надаватися електропостачальником безкоштовно за умови, що кількість запитів не перевищує чотирьох на рік;  4) електропостачальник зобов'язаний надати відповідь на запит споживача протягом 5 робочих днів або надіслати повідомлення про необхідність продовження строку опрацювання запиту із зазначенням причини. Продовжений строк опрацювання запиту не може бути більшим 10 робочих днів;  5) для споживачів із засобами комерційного обліку інтегрального типу електропостачальник надає дані за період, що міститься в запиті, з помісячним розподілом обсягів споживання електричної енергії;  6) за бажанням споживача відповідь на запит надається в паперовому або електронному вигляді;  7) електропостачальник та споживач за ініціативою однієї зі сторін оформлюють акт звірки спожитої та сплаченої електричної енергії відповідно до отриманих електропостачальником фактичних показів засобу вимірювання за даними адміністратора комерційного обліку, який безоплатно надається споживачу;  8) постачальник "останньої надії" повинен інформувати відповідального оператора системи про завершення постачання електричної енергії споживачу за 20 днів до настання зазначеної події. | 9.6.3. Порядок надання електропостачальником споживачам даних щодо споживання ними електричної енергії передбачає:  1) обсяг спожитої електричної енергії за розрахунковий місяць електропостачальник зобов'язаний зазначати в рахунку за електричну енергію, а динаміку обсягів споживання електричної енергії споживачем за 12 місяців та їх вартість - на власному офіційному вебсайті в особистому кабінеті споживача;  2) електропостачальник повинен надавати інформацію про споживання електричної енергії за запитом споживача або уповноваженої ним особи;  3) дані про споживання електричної енергії споживачем за запитом мають надаватися електропостачальником безкоштовно за умови, що кількість запитів не перевищує чотирьох на рік;  4) електропостачальник зобов'язаний надати відповідь на запит споживача протягом 5 робочих днів або надіслати повідомлення про необхідність продовження строку опрацювання запиту із зазначенням причини. Продовжений строк опрацювання запиту не може бути більшим 10 робочих днів;  5) для споживачів із засобами комерційного обліку інтегрального типу електропостачальник надає дані за період, що міститься в запиті, з помісячним розподілом обсягів споживання електричної енергії;  6) за бажанням споживача відповідь на запит надається в паперовому або електронному вигляді;  7) електропостачальник та споживач за ініціативою однієї зі сторін оформлюють акт звірки спожитої та сплаченої електричної енергії відповідно до отриманих електропостачальником фактичних показів засобу вимірювання за даними адміністратора комерційного обліку, який безоплатно надається споживачу;  **~~8) постачальник "останньої надії" повинен інформувати відповідального оператора системи про завершення постачання електричної енергії споживачу за 20 днів до настання зазначеної події.~~** |