# Додаток 1

# до Правил користування тепловою енергією

# ПРИМІРНИЙ ДОГОВІР КУПІВЛІ-ПРОДАЖУ ТЕПЛОВОЇ ЕНЕРГІЇ

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ “\_\_\_” \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_ р.

(найменування населеного пункту)

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(найменування юридичної особи або прізвище, ім’я та по батькові фізичної особи - підприємця)

(далі – Теплогенеруюча організація) в особі \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_,

(прізвище, ім’я та по батькові представника Теплогенеруючої організації)

що діє на підставі \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_,

(найменування, дата, номер документа)

з однієї сторони, та \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(найменування юридичної особи або прізвище, ім’я та по батькові фізичної особи-підприємця)

(далі – Замовник) в особі \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_,

(прізвище, ім’я та по батькові представника Замовника)

що діє на підставі \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_,

(найменування, дата, номер документа)

далі – Сторони, з урахуванням статей 641 та 642 Цивільного кодексу уклали договір на купівлю-продаж теплової енергії (далі – Договір).

При виконанні умов Договору, а також вирішенні всіх питань, що не обумовлені Договором, Сторони зобов'язуються керуватися Правилами користування тепловою енергією, затвердженим постановою Національної комісії, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг, від \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 202\_ року № \_\_\_\_\_ (далі – Правила).

## 1. ЗАГАЛЬНІ ПОЛОЖЕННЯ

1.1. Договір встановлює порядок та умови купівлі-продажу теплової енергії Замовником у Теплогенеруючої організації.

1.2. Підставою для заключення Договору є надання Замовником заяви щодо укладання договору купівлі-продажу теплової енергії, яка є додатком 1 до Договору.

## 2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРУ

2.1. Теплогенеруюча організація зобов'язується здійснювати продаж теплової енергії для потреб Замовника, а Замовник зобов’язується купити теплову енергію та оплатити її вартість та/або вартість підживлення теплових мереж (далі – підживлення) відповідно до умов Договору.

2.2. Плановий обсяг теплової енергії, за категоріями споживачів, який планує придбати Замовник протягом строку дії Договору, обсяг підживлення та відомості про планові перерви, ремонти, технічне обслуговування та їх тривалість зазначаються в додатку 2 до Договору, який є невід’ємною його частиною.

## 3. ПОРЯДОК ВІДПУСКУ ТА ОБЛІКУ ТЕПЛОВОЇ ЕНЕРГІЇ

3.1. Теплогенеруюча організація забезпечує відпуск теплової енергії безперервно впродовж строку дії Договору з урахуванням технологічних та планових перерв, визначених у додатку 2 до Договору.

3.2. Точка продажу теплової енергії визначається відповідно до схеми розмежування мереж (додаток 3 до Договору), яка є невід’ємною частиною Договору.

3.3. Обсяг проданої теплової енергії та обсяг підживлення (у разі забезпечення Теплогенеруючою організацією підживлення) Замовнику, визначається відповідно до глави 11 Договору.

Теплогенеруюча організація в перший робочий день місяця, наступного за звітним, зобов’язана надати Замовнику інформацію щодо обсягу переданої теплової енергії та обсягу підживлення у звітному місяці (без розділення зазначених обсягів за категоріями споживачів) для подальшого їх розподілення Замовником.

3.4. Одиницею вимірювання теплової енергії, що виробляється за Договором, є гігакалорія.

Одиницею вимірювання обсягу підживлення за Договором є тонна.

3.5. Замовник самостійно розподіляє обсяг купленої теплової енергії та підживлення (у разі забезпечення Теплогенеруючою організацією підживлення) за категоріями споживачів та надає відповідну довідку Теплогенеруючій організації щомісячно, не пізніше 7 робочих днів місяця, наступного за звітним, відповідно до додатку 4 до Договору.

3.6. Обліковим періодом є календарний місяць (від першого до останнього числа календарного місяця, а в разі, якщо в звітному календарному місяці Договір набрав чинності або припинив чинність – відповідно з дати набрання Договором чинності та/або до дати припинення чинності Договором).

3.7. Зняття показань засобів вимірювальної техніки вузла (вузлів) обліку теплової енергії та підживлення проводиться в останній день кожного облікового періоду здійснюється Теплогенеруючої організацією, у присутності представника Замовника (за згодою). Зняті показники фіксуються в оформленому належним чином звіті щодо відомості обліку (зокрема, містить підпис відповідної Сторони). У разі, якщо зняття таких показань здійснюється Теплогенеруючою організацією за допомогою систем дистанційного зняття показань, таке зняття може здійснюватися без присутності Замовника або його представника. У такому разі Теплогенеруюча організація надає відповідні показники Замовнику протягом 24 годин після такого зняття з подальшим оформленням та наданням протоколу щодо передачі даних.

3.8. Про позапланове (аварійне) припинення відпуску або приймання теплової енергії, його причини та імовірну тривалість Сторони повідомляють одна одну у порядку, визначеному додатком 5 до Договору.

4. ОСОБЛИВОСТІ РЕГУЛЮВАННЯ ВІДНОСИН У РАЗІ ТРАНСПОРТУВАННЯ ТЕПЛОВОЇ ЕНЕРГІЇ ЗАМОВНИКА ТЕПЛОВИМИ МЕРЕЖАМИ ТРЕТЬОЇ СТОРОНИ

4.1. Третьою стороною, яка здійснює транспортування теплової енергії тепловими мережами, може виступати теплотранспортуюча організація, якщо вона одночасно не являється Замовником.

4.2. Замовник, у разі якщо він не є теплотранспортуючою організацією, перед початком продажу теплової енергії Теплогенеруючою організацією, зобов’язаний мати договір транспортування теплової енергії з теплотранспортуючою організацією.

4.3. У разі неврегульованих відносин з теплотранспортуючою організацією, об’єктивно присутньою у процесі відпуску теплової енергії Замовнику, зокрема відсутності договору транспортування теплової енергії, Теплогенеруюча організація може припинити відпуск теплової енергії.

4.4. Теплотранспортуюча організація може приймати участь у процесі підписання Сторонами акту обліку теплової енергії.

5. ВАРТІСТЬ ТА ПОРЯДОК ОПЛАТИ ПРИДБАНОЇ ТЕПЛОВОЇ ЕНЕРГІЇ ТА ПІДЖИВЛЕННЯ

5.1. Замовник оплачує вартість придбаної теплової енергії за встановленим відповідно до законодавства Теплогенеруючій організації тарифом на виробництво теплової енергії/теплову енергію за категоріями споживачів Замовника.

5.2. Планова вартість купівлі-продажу теплової енергії та пеня у разі несвоєчасного здійснення платежів за теплову енергію зазначаються в додатку 6 до Договору.

У разі зміни тарифу протягом строку дії Договору новий розмір тарифу застосовується з моменту його введення в дію без внесення Сторонами додаткових змін до Договору.

5.3. У разі прийняття уповноваженим органом рішення про зміну (коригування) цін/тарифів на виробництво теплової енергії у строк, що не перевищує 15 днів від дня введення її/його у дію, Теплогенеруюча організація повідомляє про це Замовника відповідно до вимог законодавства і розрахунок проводиться за новими тарифами з дня набрання чинності тарифів відповідно до рішення про їх встановлення.

5.4. Розрахунковий період за Договором становить календарний місяць.

5.5. Вартість придбання теплової енергії за місяць дорівнює загальній сумі вартості купівлі теплової енергії за кожною категорією споживачів Замовника, що визначається шляхом множення тарифів на виробництво теплової енергії Теплогенеруючої організації для відповідної категорії споживачів Замовника на фактичну кількість придбаної у неї теплової енергії Замовником для такої категорії.

У разі забезпечення Теплогенеруючою організацією підживлення, його вартість оплачується Замовником.

Вартість одиниці підживлення теплових мереж визначається виходячи з калькуляції суб'єкта господарювання, з урахуванням ціни (собівартості) хімічно очищеної води (без витрат на її підігрів), яка зазначається в додатку 6 до Договору.

Загальна вартість підживлення визначається шляхом множення вартості одиниці підживлення теплових мереж на обсяг підживлення.

5.6. Обсяг підживлення, зазначений в пункту 5.5 цієї глави Договору визначається відповідно до умов глави 11 Договору та надається Замовнику окремим актом разом з актом купівлі-продажу теплової енергії.

5.7. Розрахунковий період відповідає обліковому періоду, визначеному пунктом 3.6 глави 3 Договору.

Теплогенеруюча організація щомісячно, не пізніше 10 робочих днів місяця, наступного за звітним, формує та надає Замовнику акт купівлі-продажу теплової енергії, акт на оплату підживлення (у разі якщо Теплогенеруюча організація забезпечує підживлення) та відповідні рахунки для оплати за попередній розрахунковий період, які сплачує Замовник.

5.8. Замовник оплачує рахунки щомісячно, не пізніше останнього дня місяця, що настає за розрахунковим періодом.

5.9. При здійсненні оплати Замовник зобов’язаний зазначити розрахунковий період, за який вона здійснюється, та призначення платежу згідно з наданими рахунками.

У разі, якщо Замовником не визначено розрахунковий період або якщо за зазначений Замовником період виникла переплата, Теплогенеруюча організація має право зарахувати такий платіж (його частину в розмірі переплати) в рахунок заборгованості Замовника за минулі розрахункові періоди, якщо така є, а якщо такої немає – в рахунок майбутніх платежів Замовника, починаючи з найближчих до дати здійснення платежу розрахункових періодів.

Теплогенеруюча організація не має права зараховувати оплату в рахунок погашення пені, нарахованої Замовникові у встановленому порядку, без згоди останнього.

## 6. УМОВИ ВІДПУСТКУ ТЕПЛОВОЇ ЕНЕРГІЇ

6.1. Температура теплоносія в подавальному трубопроводі у точці продажу теплової енергії повинна відповідати Температурному графіку (додаток 7 до Договору), який є невід’ємною частиною Договору.

6.2. Обсяг і величина тиску теплоносія у точці продажу теплової енергії повинні відповідати Гідравлічному режиму теплової мережі (додаток 8 до Договору), який є невід’ємною частиною Договору.

6.3. Відповідність кількісних та якісних характеристик теплоносія вимогам договору в точці продажу забезпечує:

1) у подавальному трубопроводі – Теплогенеруюча організація;

2) у зворотному трубопроводі:

за тиск теплоносія – Теплогенеруюча організація, у разі забезпечення неперевищення максимального рівня підживлення теплових мереж та максимального рівня витрати теплоносія Замовником відповідно до додатку 8 до Договору;

за кількісні та якісні характеристики теплоносія, крім тиска теплоносія, – Замовник.

## 7. ЗОБОВ’ЯЗАННЯ СТОРІН

7.1. Теплогенеруюча організація зобов’язана:

1) безперебійно відпускати теплову енергію в обсягах та згідно з умовами, що визначені Договором;

2) забезпечити у точці продажу теплової енергії обсяг, величину тиску, якість та температуру теплоносія у падаючому трубопроводі, та величину тиску у зворотному трубопроводі згідно з умовами Договору;

3) своєчасно надавати Замовнику повідомлення та іншу інформацію, передбачену Договором, що впливає на виконання Сторонами Договору;

4) забезпечувати утримання теплогенеруючих установок в належному стані для задоволення потреб Замовника в тепловій енергії;

1. забезпечувати ремонт теплового обладнання, яке використовується для виконання умов Договору;
2. забезпечувати аналіз мережної води в точці продажу теплової енергії Замовнику на жорсткість згідно з затвердженим графіком, який погоджений з Замовником;

7) забезпечити своєчасну повірку, ремонт та заміну вузлів обліку теплової енергії, які належать Теплогенеруючій організації на праві власності чи іншому речовому праві, та з допомогою яких здійснюється облік теплової енергії, що продається за Договором;

8) забезпечити Замовнику доступ до вузлів обліку теплової енергії, які належать Теплогенеруючій організації на праві власності чи іншому речовому праві, та з допомогою яких здійснюється облік теплової енергії, що продається за Договором, при знятті показань засобів їх вимірювальної техніки, а при дистанційному знятті – доступ до знятих показань;

9) дотримуватись правил безпеки, зокрема пожежної та газової, санітарних норм;

10) вживати заходів щодо ліквідації аварій, усунення порушень, що стались на об’єктах Теплогенеруючої організації, що забезпечують відпуск теплової енергії замовнику, в установлені законодавством строки;

11) компенсувати завдані збитки Замовнику, що стались з вини Теплогенеруючої організації при виконанні умов Договору;

12) своєчасно та за власні кошти проводити роботи з усунення виявлених неполадок, пов’язаних з відпуском теплової енергії Замовнику, що виникли з його вини;

13) інформувати Замовника про намір зміни цін/тарифів на виробництво теплової енергії та вартість підживлення відповідно до вимог законодавства;

14) у випадку розірвання Договору провести звірку взаєморозрахунків із Замовником;

15) у разі застосування планової перерви в виробництві теплової енергії повідомити замовника про таку планову перерву не пізніше ніж за 10 робочих днів. У повідомленні необхідно зазначити причину та строк перерви в наданні відповідних послуг;

16) у разі застосування перерви в виробництві теплової енергії на ліквідацію наслідків аварії повідомити замовника про таку перерву не пізніше ніж через три години з початку такої перерви. У повідомленні зазначаються причини та строк перерви у відпуску теплової енергії;

17) у разі припинення виробництва теплової енергії у зв’язку з заборгованістю Замовника, відновити протягом дня, наступного за днем повного погашення такої заборгованості, виробництво теплової енергії у повному обсязі відповідно до Договору;

18) складати і підписувати з представниками Замовника акти купівлі-продажу теплової енергії та акти на оплату підживлення (у разі якщо Теплогенеруюча організація забезпечує підживлення);

19) проводити перерахунки за продану теплову енергію в бік зменшення відповідно до розділу VII Правил, у разі невиконання нею договірних зобов’язань щодо:

перевищення встановлених строків проведення аварійно-відновлювальних робіт на об’єктах, що забезпечують виробництво теплової енергії, які належать Теплогенеруючій організації на праві власності чи іншому речовому праві;

невідповідності температури теплоносія температурному графіку теплової мережі в точці продажу теплової енергії в частині температури у подавальному трубопроводі;

невідповідності тиску теплоносія гідравлічному режиму теплової мережі в точці продажу теплової енергії в частині перепаду тиску між теплоносієм в подавальному та зворотному трубопроводі;

погіршення якості теплоносія в подавальному трубопроводі відносно якості теплоносія в зворотному трубопроводі в точці продажу теплової енергії;

20) надати в перший робочий день місяця, наступного за звітним, Замовнику інформацію щодо обсягу переданої теплової енергії та обсягу підживлення у звітному місяці;

21) інші зобов'язання, передбачені Договором та законодавством.

7.2. Замовник зобов’язаний:

1) своєчасно та в повному обсязі оплачувати куплену теплову енергію та підживлення (у разі забезпечення підживлення Теплогенеруючою організацією), згідно з умовами Договору;

2) своєчасно та безперебійно забезпечити приймання теплову енергію згідно з умовами Договору;

3) забезпечити дотримання якості, у тому числі жорсткості, теплоносія у зворотному трубопроводі в точці продажу теплової енергії, яка зазначається в додатку 7 до Договору;

4) забезпечити неперевищення максимального рівня температури теплоносія у зворотному трубопроводі, який зазначається в додатку 7 до Договору;

5) забезпечити неперевищення максимального рівня підживлення, вказаного в додатку 8 до Договору;

6) своєчасно вживати заходів до усунення виявлених неполадок, пов’язаних з отриманням теплової енергії, що виникли з його вини;

7) дотримуватись правил безпеки, зокрема пожежної та газової, санітарних норм;

8) у разі несвоєчасного здійснення платежів сплачувати пеню;

9) у випадку розірвання Договору провести звірку взаєморозрахунків із Теплогенеруючою організацією;

10) складати і підписувати з представниками Теплогенеруючої організації акт купівлі-продажу теплової енергії та акт на оплату підживлення (у разі якщо Теплогенеруюча організація забезпечує підживлення);

11) вчасно надавати інформацію про пошкодження теплових мереж та погіршення якості теплоносія;

12) надавати Теплогенеруючій організації інформацію щодо об'ємів спожитої теплової енергії споживачами Замовника за категоріями споживачів;

13) самостійно розподіляти обсяг купленої теплової енергії за категоріями споживачів та надавати відповідну інформацію Теплогенеруючій організації;

14) у разі застосування планової перерви в купівлі теплової енергії повідомити Теплогенеруючу організацію про таку планову перерву не пізніше ніж за 10 робочих днів. У повідомленні необхідно зазначити причину та строк перерви в купівлі теплової енергії;

15) у разі застосування перерви в купівлі теплової енергії повідомити Теплогенеруючу організацію про таку перерву не пізніше ніж через три години з початку такої перерви. У повідомленні зазначаються причини та строк перерви в купівлі теплової енергії;

16) своєчасно надавати Теплогенеруючій організації повідомлення та іншу інформацію, що впливає на виконання Сторонами Договору;

17) оплачувати перерахунки за куплену теплову енергію, проведені Теплогенеруючою організацією, відповідно до розділу VII Правил, у разі невиконання договірних зобов’язань щодо:

перевищення максимального рівня підживлення теплових мереж (у разі коли підживлення здійснюється Теплогенеруючою організацією);

погіршення якості теплоносія в точці продажу в зворотному трубопроводі відносно якості теплоносія;

18) інші зобов’язання, покладені на Замовника Договором та законодавством.

8. ПРАВА СТОРІН

8.1. Теплогенеруюча організація має право:

1) своєчасно та в повному обсязі отримувати плату за продану теплову енергію та підживлення (у разі якщо Теплогенеруюча організація забезпечує підживлення);

2) на обмеження або припинення виробництва теплової енергії у випадках, визначених законодавством та Договором;

3) проводити перерахунки за продану теплову енергію в бік збільшення відповідно до розділу VII Правил, у разі невиконання Замовником своїх договірних зобов’язань щодо:

перевищення максимального рівня підживлення теплових мереж (у разі коли підживлення здійснюється Теплогенеруючою організацією);

погіршення якості теплоносія в точці продажу в зворотному трубопроводі відносно якості теплоносія;

4) вимагати від Замовника своєчасного проведення робіт з усунення виявлених неполадок, пов’язаних з отриманням теплової енергії, що виникли з вини Замовника, або відшкодування вартості таких робіт;

5) розірвати Договір, у разі невиконання Замовником зобов’язань, передбачених Договором;

6) складати та підписувати акти-претензії у раз порушення Замовником зобов’язань;

7) звертатись до суду в разі порушень Замовником умов Договору;

8) інші права, передбачені Договором та законодавством.

8.2. Замовник має право:

1) на отримання купленої теплової енергії, в обсягах та порядку, визначених Договором, крім випадків обмеження (припинення) виробництва теплової енергії відповідно до вимог законодавства та Договору;

2) на коригування планових обсягів теплової енергії;

3) розірвати Договір, у разі невиконання Теплогенеруючою організацією зобов’язань, передбачених Договором;

4) на отримання від Теплогенеруючої організації інформації щодо тарифів на виробництво теплової енергії/теплову енергію, порядку оплати тощо;

5) складати та підписувати акти-претензії у раз порушення Теплогенеруючою організацією зобов’язань;

6) звертатись до суду в разі порушень Теплогенеруючою організацією умов Договору.

7) вимагати від Теплогенеруючої організації проведення перерахунків за придбану теплову енергію у бік зменшення відповідно до розділу VII Правил, у разі невиконання нею договірних зобов’язань щодо:

перевищення встановлених строків проведення аварійно-відновлювальних робіт на об’єктах, що забезпечують виробництво теплової енергії, які належать теплогенеруючій організації на праві власності чи іншому речовому праві;

невідповідності температури теплоносія температурному графіку теплової мережі в точці продажу теплової енергії в частині температури у подавальному трубопроводі;

невідповідності тиску теплоносія гідравлічному режиму теплової мережі в точці продажу теплової енергії в частині перепаду тиску між теплоносієм в подавальному та зворотному трубопроводі;

погіршення якості теплоносія в подавальному трубопроводі відносно якості теплоносія в зворотному трубопроводі в точці продажу теплової енергії;

8) вимагати від Теплогенеруючої організації надання інформації щодо обсягу переданої теплової енергії та обсягу підживлення у звітному місяці;

9) інші права, передбачені Договором та законодавством.

## 9. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ СТОРІН

9.1. Сторони несуть відповідальність за невиконання умов Договору відповідно до чинного законодавства та Договору.

9.2. У разі несвоєчасного здійснення платежів за теплову енергію Замовник зобов’язаний сплатити пеню, розмір якої зазначається у додатку 6 до Договору.

Нарахування пені починається з першого робочого дня, наступного за останнім днем граничного строку сплати за теплову енергію.

9.3. Незалежно від сплати перерахунків, передбачених Договором, Сторона, з вини якої сталося відхилення від визначених Договором температури, обсягу чи величини тиску теплоносія, зобов’язана відшкодувати іншій Стороні збитки, завдані таким відхиленням, якщо такі матимуть місце.

9.4. Теплогенеруюча організація має право, попередивши Замовника не менш як за 5 діб, обмежити або припинити виробництво теплової енергії в разі несплати Замовником у повному обсязі вартості теплової енергії в строк, визначений Договором.

У такому разі з дати обмеження або припинення виробництва теплової енергії до Теплогенеруючої організації не застосовуються санкції та Теплогенеруюча організація не несе відповідальності за збитки, завдані Замовнику таким обмеженням або припиненням.

Витрати Теплогенеруючої організації з обмеження, припинення та з відновлення виробництва теплової енергії у випадках, передбачених цим пунктом, покладаються на Замовника.

9.5. Сторона, яка виявила порушення своїх прав, зобов’язана попередити іншу Сторону про необхідність складення відповідного акта про порушення. Сторона, яка здійснила таке порушення, не може без поважних причин відмовитись від складення та підписання акта.

10. ОБСТАВИНИ НЕПЕРЕБОРНОЇ СИЛИ

10.1. Сторони не несуть відповідальності за повне або часткове невиконання своїх зобов’язань за Договором, якщо воно є результатом дії обставин непереборної сили, що перешкоджають виконанню договірних зобов’язань у цілому або частково. Наявність обставин непереборної сили підтверджуються відповідною довідкою, виданою Торгово-промисловою палатою України. Строк виконання зобов’язань за Договором у такому разі відкладається на строк дії обставин непереборної сили.

10.2. Сторона, для якої виконання зобов’язань стало неможливим унаслідок дії обставин непереборної сили, має не пізніше ніж через 5 днів письмового повідомити іншу Сторону про початок, тривалість та вірогідну дату припинення дії обставин непереборної сили.

11. ПОРЯДОК ВИЗНАЧЕННЯ ОБСЯГУ ВІДПУЩЕНОЇ ТЕПЛОВОЇ ЕНЕРГІЇ

11.1. Обсяг відпущеної теплової енергії Теплогенеруючою організацією визначається:

1) за показниками вузла обліку теплової енергії, встановленого у точці продажу теплової енергії;

2) у разі виходу з ладу вузла обліку теплової енергії, встановленому у точці продажу теплової енергії, – виходячи з планових обсягів у відповідному періоді, зазначених в додатку 2 до Договору;

3) в іншій спосіб, за домовленістю Сторін, у разі коли Теплогенеруюча організація в одній точці продажу здійснює продаж теплової енергії декільком замовникам або в точці продажу продає тільки частину обсягу теплової енергії, який проходить через цю точку.

11.2. У разі коли точка продажу теплової енергії (місце встановлення вузла обліку) не збігається з межею розділу мереж, при визначенні відповідних обсягів теплової енергії додатково враховуються втрати теплової енергії на ділянці теплових мереж, щодо якої розраховуються додаткові втрати теплової енергії в теплових мережах, між відповідною точкою та місцем встановлення вузла обліку (далі – втрати на ділянках).

Втрати на ділянках визначаються шляхом множення проєктних або розрахункових годинних втрат теплової енергії в цих ділянках теплових мереж на кількість годин транспортування теплової енергії у звітному періоді.

За домовленістю сторін втрати теплової енергії та/або витоки теплоносія на ділянках можуть не визначатися та не враховуватися при проведенні розрахунків.

Планові годинні втрати на ділянках визначаються Теплогенеруючою організацією.

11.3. Обсяг підживлення визначається (у разі якщо Теплогенеруюча організація забезпечує підживлення):

1) за показниками вузла обліку теплової енергії, встановленим у точці продажу теплової енергії, або вузла обліку, який забезпечує вимірювання обсягу підживлення;

2) у разі виходу з ладу вузла обліку теплової енергії, встановленому у точці продажу теплової енергії, та/або вузла обліку, який забезпечує вимірювання обсягу підживлення, – виходячи з планових обсягів підживлення у відповідному періоді зазначених в додатку 2 до Договору;

3) в іншій спосіб, за домовленістю Сторін, у разі коли Теплогенеруюча організація в одній точці продажу здійснює продаж теплової енергії декільком замовникам або в точці продажу продає тільки частину обсягу теплової енергії, який проходить через цю точку.

12. ПОРЯДОК ОФОРМЛЕННЯ АКТІВ НАДАНИХ ПОСЛУГ ТА АКТІВ ЗВІРЯННЯ РОЗРАХУНКІВ

12.1. Надана теплова енергія та обсяг підживлення (у разі якщо Теплогенеруюча організація забезпечує підживлення) оформлюються Сторонами відповідними актами.

12.2. Теплогенеруюча організація щомісячно, не пізніше 10 робочих днів місяця, наступного за звітним, направляє Замовнику по два примірники кожного акта за звітний місяць, підписані уповноваженим представником Теплогенеруючої організації.

12.3. За відсутності заперечень до наданих актів і рахунку, Замовник зобов’язаний підписати акти протягом 3 робочих днів з дати отримання таких актів, повернути один примірник Теплогенеруючій організації та оплатити рахунки.

12.4. У разі наявності у Замовника заперечень до наданих актів, Замовник зобов’язується надати письмові зауваження до них протягом 3 робочих днів з моменту надання Замовнику актів.

У разі ненадходження Теплогенеруючій організації від Замовника підписаних Замовником по одному примірнику зазначених актів або письмових зауважень до них протягом 5 робочих днів з моменту надання Замовнику відповідних актів, продаж теплової енергії та підживлення теплових мереж вважається здійсненим Теплогенеруючою організацією належним чином у встановлений строк і прийнятим Замовником в обсязі та на умовах, вказаних в актах.

У разі незгоди Теплогенеруючої організації з запереченнями Замовника, спір вирішується в судовому порядку. До вирішення спору Замовник, який склав заперечення до акта, у кожному разі зобов’язаний сплатити Теплогенеруючій організації за теплову енергію та/або підживлення в обсязі та за ціною, що не оспорюються Замовником.

12.5. Акти є підставою для проведення взаєморозрахунків між Сторонами.

13. ІНШІ УМОВИ

13.1. Інші умови можуть бути узгоджені сторонами в додатках до Договору, які є невід’ємними частинами Договору.

13.2. Замовник є платником податку на прибуток на загальних засадах та платником ПДВ.

13.3. Теплогенеруюча організація є платником податку на прибуток на загальних засадах та платником ПДВ.

13.4. У випадку зміни вищезазначеної системи оподаткування Сторони зобов’язуються письмово повідомити одна одну протягом 10 днів з моменту настання таких змін.

13.5. Взаємовідносини Сторін, не врегульовані Договором, регламентуються законодавством.

14**.** ВИРІШЕННЯ СПОРІВ

14.1. Спірні питання та розбіжності щодо виконання умов Договору вирішуються за домовленістю Сторін.

14.2. У разі недосягнення Сторонами згоди спори (розбіжності) вирішуються у судовому порядку за встановленою підвідомчістю та підсудністю таких спорів, що визначена чинним законодавством України.

## 15. СТРОК ДІЇ ДОГОВОРУ ТА ВНЕСЕННЯ ЗМІН ДО НЬОГО

15.1. Договір набирає чинності з моменту його підписання і діє протягом 12 місяців з дати набрання чинності.

15.2. Якщо за один місяць до закінчення строку дії Договору жодна зі Сторін не повідомить письмово другій Стороні про відмову від Договору, Договір вважається продовженим на черговий однорічний строк.

15.3. Кожна Сторона має право в односторонньому порядку розірвати цей Договір, письмово попередивши про це іншу Сторону не менш як за два місяці до дати такого розірвання.

Сторона, що в односторонньому порядку розриває цей Договір, зобов’язана відшкодувати іншій Стороні завдані таким розірванням збитки, якщо такі матимуть місце.

15.4. Договір припиняє свою дію у випадках:

закінчення строку дії, на який він був укладений;

взаємної згоди сторін про його припинення;

прийняття відповідного рішення судом;

ліквідації Сторони (Сторін).

15.5. Припинення Договору не звільняє Сторони від обов’язку виконання грошових зобов'язань, які на дату такого припинення залишилися невиконаними.

15.6. Умови Договору, крім цін/тарифів на виробництво теплової енергії, можуть бути змінені виключно за згодою Сторін. У разі зміни цін/тарифів на виробництво теплової енергії, з моменту їх введення в дію застосовуються відповідні нові ціни/тарифи на виробництво теплової енергії, без внесення Сторонами додаткових змін до Договору.

15.7. Оформлені належним чином додатки, зміни та доповнення до Договору є його невід’ємними частинами.

15.8. У разі зміни реквізитів Сторони Договору, вона письмово повідомляє про це іншій Стороні у семиденний строк з дати настання змін. Такі зміни вважаються внесеними до Договору з дати отримання відповідного повідомлення іншою Стороною.

15.9. Додатки до Договору:

заява щодо укладання договору купівлі-продажу теплової енергії;

відомості щодо планових обсягів придбання теплової енергії, планових обсягів підживлення та планових перерв;

схема розмежування мереж;

довідка замовника щодо обсягів купівлі теплової енергії;

порядок дій у разі позапланового (аварійного) припинення відпуску або приймання теплової енергії;

розрахунок планових обсягів та вартості купівлі-продажу теплової енергії;

температурний графік;

гідравлічний режим теплової енергії.

16. КОНФЕДЕНЦІЙНІСТЬ

16.1. Підписуючи цей Договір, посадові особи Сторін (уповноважені на підписання Договору) підтверджують, що ознайомлені з вимогами Закону України «Про захист персональних даних» та інших нормативних актів про захист персональних даних та одночасно надають згоду на обробку персональних даних про них у картотеках та/або за допомогою інформаційно-телекомунікаційної системи з метою забезпечення відносин у сфері господарської діяльності суб’єктів господарювання, податкових відносин, відносин у сфері бухгалтерського обліку та аудиту, відповідно до Цивільного кодексу України, Господарського кодексу України, Податкового кодексу України, Закону України «Про бухгалтерський облік та фінансову звітність в Україні», Закону України «Про збір та облік єдиного внеску на загальнообов’язкове державне соціальне страхування», Закону України «Про банки і банківську діяльність».

16.2. Кожна із Сторін несе відповідальність за порушення законодавства у сфері захисту персональних даних.

## 17. ПРИКІНЦЕВІ ПОЛОЖЕННЯ

17.1. Договір складено у двох примірниках, які мають однакову юридичну силу.

17.2. Якщо Договором, чинним законодавством або письмовою домовленістю Сторін не передбачено інше, усі повідомлення, передбачені Договором, Сторони надсилають одна одній засобами зв’язку, зазначеними в реквізитах Сторін Договору.

17.3. У paзi, якщo внacлiдoк внeceння змiн дo зaкoнoдaвчих aктiв Укpaїни oднe чи кiлькa пoлoжeнь цьoгo Договору пepecтaнyть їм вiдпoвiдaти, тaкi пoлoжeння збepiгaють чиннicть дo внeceння вiдпoвiдних змiн дo цьoгo Договору, якщo iншe нe пepeдбaчeнo зaкoнoм.

Реквізити і підписи Сторін

|  |  |
| --- | --- |
| Споживач:  Найменування:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  Ідентифікаційний код ЄДРПОУ: \_\_\_\_\_\_\_  Місцезнаходження: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  Телефони: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  Електронна пошта: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  рахунок № \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  Найменування банку: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  МФО банку: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  \_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  (посада) (підпис) (прізвище, ініціали) | Теплогенеруюча організація:  Найменування:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  Ідентифікаційний код ЄДРПОУ: \_\_\_\_\_\_\_  Місцезнаходження: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  Телефони: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  Електронна пошта: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  рахунок № \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  Найменування банку: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  МФО банку: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  \_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  (посада) (підпис) (прізвище, ініціали) |