

**Обґрунтування**  
**до проєкту постанови НКРЕКП**  
**«Про застосування санкцій до ТОВ «ГАЗОПОСТАЧАЛЬНА КОМПАНІЯ «НАФТОГАЗ**  
**УКРАЇНИ» за порушення Ліцензійних умов провадження господарської діяльності з постачання**  
**природного газу»**  
**та проєкту розпорядження «Про усунення порушень ТОВ «ГАЗОПОСТАЧАЛЬНА КОМПАНІЯ**  
**«НАФТОГАЗ УКРАЇНИ»**

Управлінням НКРЕКП у м. Києві та Київській області (далі – Управління) відповідно до Плану здійснення заходів державного контролю суб'єктів господарювання, що провадять діяльність у сферах енергетики та комунальних послуг, на 2024 рік, затвердженого постановою НКРЕКП від 22 листопада 2023 року № 2202, постанови НКРЕКП від 01 жовтня 2024 року № 1699 «Про збільшення строку проведення планової перевірки ТОВ «ГАЗОПОСТАЧАЛЬНА КОМПАНІЯ «НАФТОГАЗ УКРАЇНИ» та на підставі посвідчень на проведення планової перевірки від 23 серпня 2024 року № 57 та від 08 жовтня 2024 року № 144 проведено планову перевірку щодо дотримання ТОВАРИСТВОМ З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «ГАЗОПОСТАЧАЛЬНА КОМПАНІЯ «НАФТОГАЗ УКРАЇНИ» (код ЄДРПОУ 40121452) (далі – ТОВ «ГАЗОПОСТАЧАЛЬНА КОМПАНІЯ «НАФТОГАЗ УКРАЇНИ», Товариство, Підприємство, Ліцензіат) вимог нормативно-правових актів, що регулюють функціонування ринку природного газу, та Ліцензійних умов провадження господарської діяльності з постачання природного газу, затверджених постановою НКРЕКП від 16 лютого 2017 року № 201 (далі – Ліцензійні умови), за період діяльності з 01 січня 2023 року по 31 грудня 2023 року, за результатами якої складено Акт від 18 жовтня 2024 року № 361 (далі – Акт перевірки).

Пояснення до Акту перевірки надані до НКРЕКП Ліцензіатом листом від 23.10.2024 № 119/07-53967-2024 та додаткові пояснення від 01.11.2024 № 119/4.3.1-56571-2024 (далі – Пояснення).

Актом перевірки, з урахуванням службової записки Управління від 29 жовтня 2024 року № 476/38СЛ-24 зафіксовано порушення Ліцензійних умов:

№ з/п	Виявлене порушення	Суть порушення
1	підпункту 20 пункту 2.2 Ліцензійних умов у частині обов'язку ліцензіата сплачувати щоквартально, протягом перших 30 днів кварталу, наступного за звітним, внески на регулювання, що визначаються НКРЕКП	Перевіркою встановлено, що сплата внеску на регулювання за І квартал 2023 року здійснена Товариством із <b>порушенням терміну на 1 день</b> (кінцевий термін оплати – 30.01.2023, фактично сплатили 31.01.2023). Також перевіркою встановлено, що у зв'язку із некоректним відображенням чистого доходу від провадження діяльності з постачання природного газу Товариства у III кварталі 2023 року та відображення цих даних у формі звітності № 20-НКРЕКП за IV квартал 2023 року у Товариства виникла переплата зі сплати внесків на регулювання у розмірі _____ грн. Відповідно до поданих у 2023 році форм звітності № 20-НКРЕКП, у Товариства станом на кінець IV кварталу 2023 року була наявна переплата у розмірі _____ грн. Станом на 31.12.2023 у Товариства обліковувалась загальна переплата зі сплати внесків на регулювання у сумі _____ грн. <i>(стор. 28 – 29 Акта перевірки).</i>





адміністративний позов ТОВ «ГК «Нафтогаз України» та визнано протиправною та нечинною з моменту прийняття постанову НКРЕКП № 1909 від 29.10.2021 у частині: підпункт першого пункту першого щодо внесення змін до пункту 2 глави 5 розділу IV Кодексу ГТС та пункту 3 щодо внесення змін до пункту 3 розділу VI Правил постачання природного газу.

Наразі ухвалою Шостого апеляційного адміністративного суду від 02.10.2024 витребувано у Київського окружного адміністративного суду матеріали справи № \_\_\_\_\_ за апеляційною скаргою Регулятора.

Листами від 11.12.2023 № 119/07-51597-2023 та від 14.12.2023 № 119/07-52505-2023 (наявні у НКРЕКП та Управління) Товариство повідомляло НКРЕКП про правову природу виникнення заборгованості ТОВ «ГК «Нафтогаз України» перед Оператором ГТС, яка складається із вартості обсягу щодобових негативних небалансів та виникла внаслідок незбалансованого споживання природного газу Операторами ГРМ, що були включені до Реєстру постачальника «останньої надії» та здійснювали відбір газу згідно з постановою НКРЕКП від 29.10.2021 № 1909 «Про затвердження Змін до деяких постанов НКРЕКП».

На розгляді Господарського суду міста Києва перебуває справа № \_\_\_\_\_ за позовом Оператора ГТС до ТОВ «ГК «Нафтогаз України» про стягнення заборгованості, що обґрунтовано нібито неналежним виконанням ТОВ «ГК «Нафтогаз України» зобов'язань за договором транспортування природного газу в частині несплати негативних щодобових небалансів за листопад-грудень 2021 року, де Товариство повністю заперечує проти вимог позову. Ухвалою Господарського суду міста Києва від 13.08.2024 у справі № \_\_\_\_\_, проведення якої доручено Київському науково-дослідному інституту судових експертиз, а провадження у справі на час її проведення – зупинено.

Крім того, 08.07.2021 НКРЕКП було прийнято постанову № 1120, якою було внесено зміни до Кодексу ГТС, Правил постачання природного газу та Типового договору постачання природного газу постачальником «останньої надії», затвердженого постановою НКРЕКП від 30.09.2015 № 2501, зареєстрованої в Міністерстві юстиції України 06.11.2015 за № 1387/278. Відповідно до впроваджених змін, споживачі, що здійснюють виробництво теплової енергії, у певних випадках, передбачених законодавством, автоматично стають споживачами постачальника «останньої надії».

Зазначене послугувало підставою для звернення ТОВ «ГК «Нафтогаз України» до відповідного адміністративного суду з позовом до Регулятора про визнання протиправною та нечинною з моменту прийняття постанови НКРЕКП від 08.07.2021 №1120 у відповідній частині.

Таким чином, законність встановленого для ТОВ «ГК «Нафтогаз України» обов'язку постачати природний газ як постачальником «останньої надії» споживачам, що здійснюють виробництво теплової енергії є предметом розгляду у справі № \_\_\_\_\_, остаточне рішення у якій наразі не ухвалено.

Крім того, 08.07.2024 Оператор ГТС звернувся до Господарського суду міста Києва з позовом проти ТОВ «ГК «Нафтогаз України» про стягнення заборгованості у розмірі \_\_\_\_\_ грн, з яких заборгованість за Договором в частині нарахованих Оператором ГТС негативних щодобових небалансів за лютий – травень, вересень, листопад – грудень 2023 року, січень 2024 року у розмірі \_\_\_\_\_ грн, пеня у розмірі \_\_\_\_\_ грн, % річних у розмірі \_\_\_\_\_ грн та інфляційних втрат у розмірі \_\_\_\_\_ грн, а також \_\_\_\_\_ грн судового збору. Зазначені вимоги розглядаються в межах справи № \_\_\_\_\_, в якій наразі ухвалою Господарського суду міста Києва від 12.09.2024 призначено судову експертизу, а провадження – зупинено.

ТОВ «ГК «Нафтогаз України» повністю заперечує проти вимог Оператора ГТС у господарських справах № \_\_\_\_\_ та № \_\_\_\_\_, як в частині стягнення основної заборгованості, так і в частині стягнення пені, % річних та інфляційних втрат.

Окремо варто відзначити, що Оператором ГТС в межах справ № \_\_\_\_\_ та № \_\_\_\_\_ не надано належних доказів, які б документально підтверджували об'єми негативних добових небалансів. Будь-які документи, які б свідчили про визнання ТОВ «ГК «Нафтогаз України» вказаної заборгованості, відсутні, а її наявність Оператор ГТС обґрунтовує складеною ним же інформацією про остаточну алокацію, а також актами приймання-передачі природного газу, які ТОВ «ГК «Нафтогаз України» не підписувались, та зведеними актами приймання-передачі природного газу, що підписувались між Операторами ГРМ та Оператором ГТС (тобто документами, які ТОВ «ГК «Нафтогаз України» також не складались та не підписувались).

3	<b>підпункту 23 пункту 2.2 глави 2 Ліцензійних умов</b> у частині надання НКРЕКП документів, інформації та звітності, що містять достовірні дані, необхідні для виконання НКРЕКП своїх повноважень, в обсягах та у строки, встановлені НКРЕКП (але не менш як протягом 10 робочих днів,	Комісією з проведення перевірки встановлено, що Товариство: - <b>невірно</b> визначило та вказало чистий дохід з постачання природного газу у формі звітності № 20-НКРЕКП за IV квартал 2023 року; - <b>невірно</b> відобразило оплату, яка пройшла 31.01.2023, а саме вказало оплату у I кварталі 2023 року, замість відображення цих даних у звіті за II квартал 2023 року, що призвело до некоректного
---	---	---

<p>крім запитів під час здійснення заходів державного нагляду (контролю))</p>	<p>відображення даних у колонках 6, 7, 8, 9 звіту за I квартал 2023 року та у колонках 3, 6, 9 звіту за II квартал 2023 року;  <i>ТОВ «ГК «НАФТОГАЗ УКРАЇНИ» листом від 18.10.2024 № 119/5.1-52775-2024 подало до Управління НКРЕКП у м. Києві та Київській області виправлену звітність по формі № 20-НКРЕКП за I, II та IV квартали 2023 року.</i></p> <p>За результатами проведеної перевірки встановлено, зокрема:</p> <p>1. <b>Дата завершення надання послуги</b>, зазначена у Реєстрі надання послуг та письмових звернень споживачів за I – IV квартали 2023 року (додаток 2 до форми № 4-газ-якість-постачання), <b>не відповідає</b> даті завершення надання послуги відповідно до первинних документів:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– по коду послуги S3 по споживачам</li> </ul> <p style="text-align: right;">даті повернення</p> <p>переплати відповідно до платіжної інструкції;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– по коду послуги S9.1 по споживачу та по коду послуги S9.2 по споживачам та</li> <li>– даті відповіді Товариства споживачам.</li> </ul> <p>2. <b>Дата завершення надання послуги</b>, зазначена у Реєстрі надання послуг та письмових звернень споживачів за I, III квартал 2023 року (додаток 2 до форми № 4-газ-якість-постачання), первинними документами (а саме платіжними документами, що свідчили б про повернення переплати на поточний рахунок побутового споживача, або наданням обґрунтованої відповіді споживачу щодо повернення суми переплати) – <b>не підтверджена по коду послуги S3</b> по споживачу</p> <p>3. Заявники</p> <p style="text-align: right;">не є споживачами Товариства, відповідно <b>не мали включатися</b> у Реєстр надання послуг та письмових звернень споживачів за II – IV квартали 2023 року (додаток 2 до форми № 4-газ-якість-постачання).</p> <p>4. По споживачам</p> <p style="text-align: right;">– зважаючи на зміст звернень Товариством <b>невірно визначено коди послуг</b>, зазначені у Реєстрі надання послуг та письмових звернень споживачів за I – IV квартали 2023 року (додаток 2 до форми № 4-газ-якість-постачання).</p> <p>5. По коду послуги S3 у Реєстрі надання послуг та письмових звернень споживачів за II квартал 2023 року (додаток 2 до форми № 4-газ-якість-постачання) за порядковим номером 25 Товариством помилково задвоєно споживача – за зазначеним номером мав відобразитися споживач</p> <p style="text-align: right;">(стор. 39 - 41 Акта перевірки).</p> <p><i>За поясненнями ліцензіата, ТОВ «ГК «Нафтогаз України» листом від 18.10.2024 № 119/5.1-52775-2024 подало до Управління виправлену звітність по формі № 20-НКРЕКП за I, II та IV квартали 2023 року.</i></p> <p><i>Також Ліцензіат зазначає, що порушення має виключно формальний і технічний характер, оскільки воно не призвело до негативних наслідків для ринку природного газу в цілому чи інших його суб'єктів. Товариство оперативно виправило неточність після її виявлення, продемонструвавши відповідальність та</i></p>
---	--

		<p>належну правову дисципліну. У цьому контексті просимо при ухваленні рішення врахувати відсутність реальних збитків чи ризиків для інших учасників ринку, а також оперативні дії з боку Товариства для виправлення ситуації.</p> <p>За поясненнями ліцензіата, Товариство подало до НКРЕКП виправлені форми звітності № 4-газ-якість-постачання, про що повідомило Регулятора листами від 22.10.2024 вих. № 119/2.1.3-53793-2024, 119/2.1.3-53794-2024, 119/2.1.3-53795-2024, 119/2.1.3-53796-2024, 119/2.1.3-53797-2024 у спосіб, встановлений Інструкцією щодо заповнення форми звітності № 4-НКРЕКП-газ-якість-постачання (квартальна) «Звіт щодо показників комерційної якості надання послуг з постачання природного газу та надання компенсацій споживачам», затвердженою постановою НКРЕКП від 10.11.2022 № 1416.</p> <p>На підставі викладеного, вважаємо за доцільне зазначити, що допущене Товариством порушення не мало жодних негативних наслідків для ринку або інших учасників. Виявлені невідповідності були незначними за своєю природою і були оперативно усунуті у повній відповідності до вимог чинного законодавства. Товариство доклало максимальних зусиль для своєчасного виправлення ситуації, демонструючи відповідальність та добросовісний підхід до виконання своїх обов'язків.</p>
4	<p><b>підпункту 24 пункту 2.2 глави 2 Ліцензійних умов</b> у частині виконання рішень НКРЕКП у строки, встановлені відповідним рішенням та/або законодавством</p>	<p>Перевіркою встановлено, що ТОВ «ГК «НАФТОГАЗ УКРАЇНИ» не виконало в термін до 31.12.2023 рішення НКРЕКП, а саме вимоги абзаців дев'ятого та двадцятого розпорядчої частини Розпорядження НКРЕКП № 100- р (із змінами).</p> <p>(стор. 41 - 43 Акта перевірки).</p> <p>Довідково: заборгованість за період по зобов'язанням, визначеним вказаним розпорядженням перед:</p> <p>ТОВ «Оператор газотранспортної системи України» - тис. грн;</p> <p>АТ «Укртрансгаз» - тис. грн;</p> <p>НАК «Нафтогаз України» - тис. грн.</p>
<p>За поясненнями ліцензіата, обставини, якими обумовлено виникнення заборгованості ТОВ «ГК «Нафтогаз України» перед ТОВ «Оператор ГТС України» за щодобові негативні небаланси за Договором в сумі грн та причини її несплати, детально зазначені в поясненнях до пункту 1.22 Акта.</p> <p>Додатково варто відзначити, що причиною виникнення щодобових негативних небалансів за Договором стало незбалансоване споживання природного газу протягом 2021 року Операторами ГРМ та виробниками теплової енергії з ресурсу ТОВ «ГК «Нафтогаз України» як постачальника «останньої надії», до портфоліо споживачів якого їх віднесено НКРЕКП постановами від 29.10.2021 № 1909 та від 08.07.2021 № 1120 відповідно.</p> <p>Законом України від 14.07.2021 № 1639-IX «Про заходи, спрямовані на подолання кризових явищ та забезпечення фінансової стабільності на ринку природного газу» із подальшими змінами та доповненнями (далі – Закон № 1639) передбачені процедури врегулювання видів заборгованості (грошових зобов'язань), визначених у статті 1 Закону № 1639, суб'єктів ринку природного газу, що включені до відповідного реєстру, в тому числі врегулювання заборгованості (грошових зобов'язань) Операторів ГРМ за договорами постачання/купівлі-продажу природного газу для покриття об'ємів (обсягів) фактичних втрат та виробничо-технологічних витрат природного газу в газорозподільній системі для забезпечення фізичного балансування газорозподільної системи та власної господарської діяльності з 01.11.2021 до 28.02.2022 включно, укладеними з Товариством.</p> <p>Відповідно до частини першої статті 3 Закону № 1639 для участі у процедурі врегулювання заборгованості (грошових зобов'язань) суб'єкти ринку природного газу включаються до Реєстру, який веде НКРЕКП (далі – Реєстр). Постановою НКРЕКП від 20.12.2022 № 1741 було включено ТОВ «ГК «Нафтогаз України» до згаданого Реєстру.</p> <p>Згідно з абзацом 6 частини другої статті 4 Закону № 1639 обсяги перевищення фактичної вартості послуг з розподілу природного газу за даними звітності, поданої Операторами ГРМ до НКРЕКП, над тарифною виручкою, передбаченою тарифами на розподіл природного газу, встановленими НКРЕКП з урахуванням</p>		

отриманих компенсацій витрат, що підлягають врегулюванню згідно з частиною першою цієї статті, відповідного оператора газорозподільних систем, включеного до Реєстру, затверджуються Регулятором окремо по кожному розрахунку, поданому відповідно до частини другої статті 3 цього Закону.

Листом від 08.03.2024 вих. № 119/07-12491-2024 ТОВ «ГК «Нафтогаз України» (наявний у НКРЕКП та Управління) повідомило НКРЕКП, що Регулятор не затвердив обсяги перевищення операторів газорозподільних систем, передбачені частиною другою статті 4 Закону № 1639, що унеможливило проведення взаєморозрахунків в цілях погашення заборгованості та грошових зобов'язань, що визначені статтею 1 Закону № 1639.

Надалі постановами НКРЕКП від 12.03.2024 №№ 489-519 для низки операторів газорозподільних систем затверджено обсяги перевищення фактичної вартості послуг з розподілу природного газу над тарифною виручкою, передбаченою тарифами на розподіл природного газу. Про зазначений факт Регулятором додатково проінформовано ТОВ «ГК «Нафтогаз України» листом від 03.04.2024 вих. № 3451/16.2.3/7-24.

Разом з тим, обсяги перевищення фактичної вартості послуг з розподілу природного газу над тарифною виручкою, передбаченою тарифами на розподіл природного газу, затверджено лише для певної частини операторів газорозподільних систем. 10.04.2024 ТОВ «ГК «Нафтогаз України» листом від 10.04.2024 вих. № 119/07-19555-2024 звернуло увагу НКРЕКП на вищевказані обставини та просило повідомити орієнтовні строки прийняття відповідних постанов про затвердження обсягів перевищення фактичної вартості послуг з розподілу природного газу над тарифною виручкою, передбаченою тарифами на розподіл природного газу, і для інших Операторів ГРМ.

Крім того, обсяги перевищення фактичної вартості послуг з розподілу природного газу над тарифною виручкою, передбаченою тарифами на розподіл природного газу, що утворився за період з 01.11.2021 по 28.02.2022 для одного з Операторів ГРМ Регулятором затверджено лише постановою від 01.10.2024 № 1683.

Доцільно звернути також увагу на те, що у пояснювальній записці до проекту Закону № 1639 зазначено, що його метою є регламентування на законодавчому рівні моделі та механізмів урегулювання боргів на ринку природного газу з урахуванням чинників їх виникнення та з використанням ринкових механізмів урегулювання, створюючи тим самим законодавчі підстави для подолання кризових явищ та забезпечення фінансової стабільності на ринку природного газу.

Одним із механізмів урегулювання заборгованості суб'єктів ринку природного газу та підприємств теплоенергетики за природний газ, а також послуги з його розподілу і транспортування – є проведення учасниками централізованих взаєморозрахунків із залученням видатків державного бюджету, зумовлених необхідністю відшкодування збитків та втрат суб'єктів господарювання, спричинених, насамперед, державним регулюванням цін та тарифів в житлово-комунальній сфері та на енергетичних ринках в цілому, а також іншими діями чи бездіяльністю органів державної влади та місцевого самоврядування.

Прийнявши рішення про включення ТОВ «ГК «Нафтогаз України» та Операторів ГРМ до Реєстру, НКРЕКП визнала неможливість здійснення такими Операторами ГРМ розрахунків із постачальником «останньої надії» за поставлений природний газ у строки та на умовах, визначених Типовим договором постачання природного газу постачальником «останньої надії», затвердженим постановою НКРЕКП від 30.09.2015 № 2501, що надало б можливість Товариству надалі розраховуватися з Оператором ГТС.

Отже, постанови НКРЕКП від 29.10.2021 № 1909 та від 08.07.2021 № 1120 створили передумови для виникнення заборгованості ТОВ «ГК «Нафтогаз України» перед Оператором ГТС, яка складається із вартості обсягу щодобових негативних небалансів та виникла внаслідок незбалансованого споживання природного газу Операторами ГРМ та виробників теплової енергії, що були включені до Реєстру постачальника «останньої надії» та здійснювали відбір газу, при цьому НКРЕКП надалі самостійно підтвердила неможливість таких Операторів ГРМ здійснити розрахунки за такий відібраний природний газ, акцептувавши необхідність залучення бюджетних коштів. А тому виконання Товариством приписів абзацу дев'ятнадцятого розпорядчої частини Розпорядження НКРЕКП №100-р, є можливим виключно за умови реалізації учасниками процедури врегулювання заборгованості (грошових зобов'язань) суб'єктів ринку природного газу, передбаченої Законом № 1639, чого здійснено не було.

Також варто зазначити, що остаточний розмір розрахунків Товариства перед Оператором ГТС не визначений. У рішеннях судів неодноразово встановлені обставини про те, що інформація з Інформаційної платформи Оператора ГТС в частині даних, зазначених в ній, зокрема щодо Операторів ГРМ, як споживачів постачальника «останньої надії», та обсягів відібраного ними природного газу не відповідають дійсності.

Щодо розрахунків із оптовим продавцем, на якого покладені спеціальні обов'язки для забезпечення загальносуспільних інтересів, зокрема погасити заборгованість перед акціонерним товариством «Національна акціонерна компанія «Нафтогаз України», варто зазначити наступне.

З метою врегулювання заборгованостей за природний газ між учасниками ринку, стабілізації діяльності суб'єктів господарювання у відповідних сферах, подальшого відновлення та забезпечення сталого

газопостачання прийнято Закон України «Про особливості регулювання відносин на ринку природного газу та у сфері теплопостачання протягом дії воєнного стану та подальшого відновлення» від 29.07.2022 № 2479, яким вносяться зміни до Закону України «Про заходи, спрямовані на подолання кризових явищ та забезпечення фінансової стабільності на ринку природного газу».

Внесеними змінами, зокрема, передбачається фінансування заходів з подолання боргової кризи на ринку природного газу, зумовленої вадами державного регулювання ринку в минулих періодах, шляхом урегулювання верифікованих НКРЕКП боргів підприємств у тому числі перед оптовими продавцями.

З огляду на вищезазначене та впроваджений Урядом механізм стабілізації ринку природного газу, Товариство повідомляє про можливість здійснення оплати заборгованості перед АТ «НАК «Нафтогаз України» шляхом врегулювання заборгованості в порядку, встановленому зазначеними законами.

5	<p><b>підпункту 25 пункту 2.2 глави 2 Ліцензійних умов</b> у частині дотримання мінімальних стандартів та вимог до якості обслуговування споживачів та постачання природного газу, затверджених НКРЕКП, а саме пункту 3.1 глави 3 <b>Мінімальних стандартів та вимог</b> у частині забезпечення мінімальних стандартів та вимог до якості обслуговування</p>	<p>Комісією з проведення перевірки встановлено, що Товариством недотримані терміни <b>від 2 до 448 днів</b> надання послуги, встановлені Мінімальними стандартами та вимогами, по наступним споживачам:</p> <p>Перевіркою встановлено, що вище зазначеним споживачам надано компенсацію у розмірі 3000 грн за недотримання Мінімальних стандартів та вимог, що відображено у витягах з особових рахунків споживачів.</p> <p>(стор. 43 – 53 Акта перевірки).</p> <p>За поясненнями ліцензіата, компенсація за недотримання мінімальних стандартів та вимог до якості обслуговування споживачів при наданні послуг постачання природного газу, з огляду на п. 1.3. Стандартів, – грошова сума, що надається споживачу у разі недотримання постачальником мінімальних стандартів та вимог до якості обслуговування споживачів при наданні послуг постачання природного газу у розмірах, встановлених цими Стандартами та вимогами.</p> <p>ТОВ «ГК «Нафтогаз України» діє як сумлінний та відповідальний суб'єкт ринку, який виконує покладені на нього обов'язки відповідно до норм чинного законодавства. Водночас, в умовах обслуговування портфоліо побутових споживачів, дійсно можуть виникати поодинокі випадки, коли через об'єктивні причини трапляються недоліки або відхилення від Стандартів.</p> <p>Товариство визнає наявність таких інцидентів, але підкреслює, що вони є винятковими випадками, а не системними порушеннями. Також Товариство повідомило, що докладає всіх зусиль для їх попередження в майбутньому шляхом удосконалення внутрішніх процедур контролю і моніторингу.</p> <p>При цьому Товариством надано підтверджуючі документи щодо фінансового стану споживачів та листи Товариства щодо інформування споживачів, що вказана сума буде врахована у розрахунках для майбутніх періодів або перерахована на картковий рахунок, за умови надання заяви на повернення коштів за банківськими реквізитами.</p>
---	--	--

Щодо здійснення діяльності ТОВ «ГАЗОПОСТАЧАЛЬНА КОМПАНІЯ «НАФТОГАЗ УКРАЇНИ» за період діяльності з 01.01.2023 по 31.12.2023 обсяг постачання природного газу –

Ураховуючи викладене, Пояснення Ліцензіата та згідно з Порядком (методикою)

визначення розміру штрафів, які накладаються Національною комісією, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг, затвердженим постановою НКРЕКП від 29.09.2023 № 1800 (зі змінами) (далі – Порядок № 1800), Департамент ліцензійного контролю пропонує накласти штраф у сумі 364 276 (триста шістдесят чотири тисячі двісті сімдесят шість) гривень згідно розрахунку:

Фінальний розмір штрафу відповідно до акту перевірки				21 428 Неоподаткованих мінімумів доходів громадян (далі – НМДГ)				364 276 грн		
Тип порушення	Фінальний розмір штрафу, НМДГ	Фінальний розмір штрафу, грн	Застосування іншого виду санкцій	Причина застосування застереження	Максимально допустимий за законодавством розмір штрафу	Початковий розмір штрафу, грн	Коригування розміру штрафу на тривалість порушення	Коригування розміру штрафу на пом'якшуючі обставини	Зменшення розміру штрафу у разі якщо порушення та наслідки порушення були повністю усунуті порушником	Округлення
1. порушення законодавства/правил/технічних норм/спеціальних обов'язків (ПСО), встановлених режимів роботи ліцензованої діяльності, а саме: підпункту 20 пункту 2.2 глави 2 Ліцензійних умов	-	-	застосовується застереження	фінальний розмір штрафу до застосування індивідуального пом'якшення нижче мінімально допустимого за законодавством розміру штрафу	1 700 000,00	85 000,00	85,00 <sup>1</sup>	-	42 542,50 <sup>1</sup>	-
2. порушення щодо тарифів/цін/плати за послуги; цільовим використанням коштів, передбачених в тарифі, а саме: підпункту 22 пункту 2.2 глави 2 Ліцензійних умов	8 190,00 <sup>2</sup>	139 230,00 <sup>2</sup>		-	1 700 000,00	102 000,00	37 230,00 <sup>2</sup>	-	-	-
3. порушення щодо поводження з інформацією (ненадання та/або умисне надання недостовірної інформації, на законну вимогу Регулятора), а саме: підпункту 23 пункту 2.2 глави 2 Ліцензійних умов	-	-	застосовується застереження	фінальний розмір штрафу до застосування індивідуального пом'якшення нижче мінімально допустимого за законодавством розміру штрафу	1 700 000,00	85 000,00	31 025,00 <sup>3</sup>	34 807,50 <sup>3</sup>	40 608,75 <sup>3</sup>	-
4. порушення щодо виконання рішень, прийнятих за результатами перевірок, а саме: підпункту 24 пункту 2.2 глави 2 Ліцензійних умов	9 690,00 <sup>4</sup>	164 730,00 <sup>4</sup>		-	1 700 000,00	127 500,00 <sup>4</sup>	37 230,00 <sup>4</sup>	-	-	-
5. порушення законодавства/правил/технічних норм, встановлених режимів роботи ліцензованої діяльності, а саме: підпункту 25 пункту 2.2 глави 2 Ліцензійних умов	3 548,00 <sup>5</sup>	60 316,00 <sup>5</sup>		-	1 700 000,00	85 000,00 <sup>5</sup>	38 080,00 <sup>5</sup>	36 924,00 <sup>5</sup>	25 846,80 <sup>5</sup>	6,8 <sup>5</sup>

<sup>1</sup>враховано коефіцієнт коригування розміру штрафу на тривалість порушення; зменшення розміру штрафу у разі якщо



порушення та наслідки порушення були повністю усунуті порушником: до останнього дня строку проведення відповідної перевірки 50 %;

<sup>2</sup>враховано коефіцієнт завданої шкоди, який склав 1,20; коефіцієнт коригування розміру штрафу на тривалість порушення, який склав 1,37;

<sup>3</sup>враховано коефіцієнт коригування розміру штрафу на тривалість порушення, який склав 1,37; коригування розміру штрафу з урахуванням пом'якшуючих обставин: негайне припинення правопорушення після його виявлення 0,20; сприяння виявленню правопорушення Регулятором та центральним органом виконавчої влади, що реалізує державну політику у сфері нагляду (контролю) в галузі електроенергетики 0,10; зменшення розміру штрафу у разі якщо порушення та наслідки порушення були повністю усунуті порушником: до останнього дня строку проведення відповідної перевірки 50 %;

<sup>4</sup>враховано коефіцієнт завданої шкоди, який склав 1,50; коефіцієнт коригування розміру штрафу на тривалість порушення, який склав 1,29;

<sup>5</sup>враховано коефіцієнт коригування розміру штрафу на тривалість порушення, який склав 1,45; коригування розміру штрафу з урахуванням пом'якшуючих обставин: поведінка правопорушника, спрямована на зменшення негативних наслідків 0,30, наслідки порушення були повністю усунуті порушником: до початку розгляду питання щодо відповідальності ліцензіата на засіданні 30 %; округлення 6,8.

**Враховуючи** вищезазначене, з урахуванням службової записки Департаменту із регулювання відносин у нафтогазовій сфері від 01.11.2024 № 1272/16-24, Пояснень Ліцензіата, та відповідно до статей 17, 19, 22 Закону України «Про Національну комісію, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг», статті 59 Закону України «Про ринок природного газу» та Порядку № 1800, **Департамент ліцензійного контролю пропонує прийняти:**

**1) постанову, якою**

1. Застерегти ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «ГАЗОПОСТАЧАЛЬНА КОМПАНІЯ «НАФТОГАЗ УКРАЇНИ» щодо недопущення надалі порушення пункту 2.2 глави 2 Ліцензійних умов, а саме:

підпункту 20 у частині сплати щоквартально, протягом перших 30 днів кварталу, наступного за звітним, внесків на регулювання, що визначаються НКРЕКП,

підпункту 23 у частині надання НКРЕКП документів, інформації та звітності, що містять достовірні дані, необхідні для виконання НКРЕКП своїх повноважень, в обсягах та у строки, встановлені НКРЕКП (але не менш як протягом 10 робочих днів, крім запитів під час здійснення заходів державного нагляду (контролю)).

2. Накласти штраф на ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «ГАЗОПОСТАЧАЛЬНА КОМПАНІЯ «НАФТОГАЗ УКРАЇНИ» у розмірі 364 276 (триста шістдесят чотири тисячі двісті сімдесят шість) гривень згідно розрахунку за порушення пункту 2.2 глави 2 Ліцензійних умов, а саме:

підпункту 22 у частині здійснення розрахунків із оператором газотранспортної системи за надані послуги транспортування у строки та на умовах, визначених договором транспортування природного газу,

підпункту 24 у частині обов'язку ліцензіата виконувати рішення НКРЕКП у строки, встановлені відповідним рішенням та/або законодавством, а саме абзаців дев'ятнадцятого та двадцятого розпорядчої частини розпорядження № 100-р,

підпункту 25 у частині дотримання мінімальних стандартів та вимог до якості обслуговування споживачів та постачання природного газу, затверджених НКРЕКП.

**2) розпорядження про усунення порушень**, відповідно до якого зобов'язати ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ ГАЗОПОСТАЧАЛЬНА КОМПАНІЯ «НАФТОГАЗ УКРАЇНИ» (далі – Товариство) (код ЄДРПОУ 40121452) усунути порушення пункту 2.2 глави 2 Ліцензійних умов провадження господарської діяльності з постачання природного газу, затверджених постановою НКРЕКП від 16 лютого 2017 року № 201, а саме:

підпункту 22 у частині здійснення розрахунків із оператором газотранспортної системи за надані послуги транспортування у строки та на умовах, визначених договором транспортування природного газу,

підпункту 23 у частині надання НКРЕКП документів, інформації та звітності, що містять достовірні дані, необхідні для виконання НКРЕКП своїх повноважень, в обсягах та у строки, встановлені НКРЕКП (але не менш як протягом 10 робочих днів, крім запитів під час здійснення заходів державного нагляду (контролю)),

підпункту 24 у частині обов'язку ліцензіата виконувати рішення НКРЕКП у строки, встановлені відповідним рішенням та/або законодавством, а саме абзаців дев'ятнадцятого та двадцятого розпорядчої частини розпорядження НКРЕКП від 16 листопада 2022 року № 100-р «Про усунення порушень ТОВ «ГК «НАФТОГАЗ УКРАЇНИ» (далі – розпорядження № 100-р), для чого у строк до:

1) 30 листопада 2024 року надати до НКРЕКП пояснення щодо розбіжностей між інформацією, зазначеною в Акті № 361 та у формі звітності № 5-НКРЕКП-газ-моніторинг (квартальна) «Звіт про діяльність постачальника природного газу» за I – IV квартали 2023 року у частині відображення ціни природного газу (з ПДВ) відповідно до договорів постачання природного газу, який постачався ТОВ «ГК «НАФТОГАЗ УКРАЇНИ», як постачальником «останньої надії», побутовим споживачам протягом 2023 року у розрізі кожного місяця;

2) 01 липня 2025 року:

усунути порушення абзаців дев'ятнадцятого та двадцятого розпорядчої частини розпорядження № 100-р, про що повідомити НКРЕКП та Управління НКРЕКП у м. Києві та Київській області з наданням належним чином завірених копій документів,

здійснити розрахунки із оператором газотранспортної системи за надані у 2023 році послуги транспортування, зокрема погасити заборгованість перед ТОВАРИСТВОМ З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «ОПЕРАТОР ГАЗОТРАНСПОРТНОЇ СИСТЕМИ УКРАЇНИ».

**Директор Департаменту  
ліцензійного контролю**

**Ярослав ЗЕЛЕНЮК**



**НАЦІОНАЛЬНА КОМІСІЯ, ЩО ЗДІЙСНЮЄ ДЕРЖАВНЕ  
РЕГУЛЮВАННЯ У СФЕРАХ ЕНЕРГЕТИКИ  
ТА КОМУНАЛЬНИХ ПОСЛУГ  
(НКРЕКП)**

**ПОСТАНОВА**

Київ

№ \_\_\_\_\_

Про застосування санкцій до  
ТОВ «ГК «НАФТОГАЗ УКРАЇНИ» за  
порушення Ліцензійних умов  
провадження господарської діяльності з  
постачання природного газу

Національною комісією, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг, у результаті розгляду \_\_\_\_\_ листопада 2024 року на засіданні, яке проводилось у формі відкритого слухання, Акта, складеного за результатами проведення планової перевірки від 18 жовтня 2024 року № 361, проведеної відповідно до Плану здійснення заходів державного контролю суб'єктів господарювання, що провадять діяльність у сферах енергетики та комунальних послуг, на 2024 рік, затвердженого постановою НКРЕКП від 22 листопада 2023 року № 2202, постанови НКРЕКП від 01 жовтня 2024 року № 1699 «Про збільшення строку проведення планової перевірки ТОВ «ГК «НАФТОГАЗ УКРАЇНИ», посвідчень на проведення планової перевірки від 23 серпня 2024 року № 57, та від 08 жовтня 2024 року № 144, встановлено, що ТОВАРИСТВОМ З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «ГАЗОПОСТАЧАЛЬНА КОМПАНІЯ «НАФТОГАЗ УКРАЇНИ» (код ЄДРПОУ 40121452) порушено пункт 2.2 глави 2 Ліцензійних умов провадження господарської діяльності з постачання природного газу, затверджених постановою НКРЕКП від 16 лютого 2017 року № 201 (далі – Ліцензійні умови), а саме:

підпункт 20 у частині сплати щоквартально, протягом перших 30 днів кварталу, наступного за звітним, внесків на регулювання, що визначаються НКРЕКП,

підпункт 22 у частині здійснення розрахунків із оператором газотранспортної системи за надані послуги транспортування у строки та на умовах, визначених договором транспортування природного газу,

підпункт 23 у частині надання НКРЕКП документів, інформації та звітності, що містять достовірні дані, необхідні для виконання НКРЕКП своїх повноважень, в обсягах та у строки, встановлені НКРЕКП (але не менш як протягом 10 робочих днів, крім запитів під час здійснення заходів державного нагляду (контролю)),

підпункт 24 у частині обов'язку ліцензіата виконувати рішення НКРЕКП у строки, встановлені відповідним рішенням та/або законодавством, а саме абзаців дев'ятнадцятого та двадцятого розпорядчої частини розпорядження НКРЕКП від 16 листопада 2022 року № 100-р «Про усунення порушень ТОВ «ГК «НАФТОГАЗ УКРАЇНИ» (далі – розпорядження № 100-р),

підпункт 25 у частині дотримання мінімальних стандартів та вимог до якості обслуговування споживачів та постачання природного газу, затверджених НКРЕКП.

Відповідно до статей 17, 19 та 22 Закону України «Про Національну комісію, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг», статті 59 Закону України «Про ринок природного газу» та Порядку (методики) визначення розміру штрафів, які накладаються Національною комісією, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг, затвердженого постановою НКРЕКП від 29 вересня 2023 року № 1800, Національна комісія, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг,

## **ПОСТАНОВЛЯЄ:**

1. Застерегти ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «ГАЗОПОСТАЧАЛЬНА КОМПАНІЯ «НАФТОГАЗ УКРАЇНИ» щодо недопущення надалі порушення пункту 2.2 глави 2 Ліцензійних умов, а саме:

підпункту 20 у частині сплати щоквартально, протягом перших 30 днів кварталу, наступного за звітним, внесків на регулювання, що визначаються НКРЕКП,

підпункту 23 у частині надання НКРЕКП документів, інформації та звітності, що містять достовірні дані, необхідні для виконання НКРЕКП своїх повноважень, в обсягах та у строки, встановлені НКРЕКП (але не менш як протягом 10 робочих днів, крім запитів під час здійснення заходів державного нагляду (контролю)).

2. Накласти штраф на ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «ГАЗОПОСТАЧАЛЬНА КОМПАНІЯ «НАФТОГАЗ УКРАЇНИ» у розмірі 364 276 (триста шістьдесят чотири тисячі двісті сімдесят шість) гривень за порушення пункту 2.2 глави 2 Ліцензійних умов, а саме:

підпункту 22 у частині здійснення розрахунків із оператором газотранспортної системи за надані послуги транспортування у строки та на умовах, визначених договором транспортування природного газу,

підпункту 24 у частині обов'язку ліцензіата виконувати рішення НКРЕКП у строки, встановлені відповідним рішенням та/або законодавством, а саме абзаців дев'ятнадцятого та двадцятого розпорядчої частини розпорядження № 100-р,

підпункту 25 у частині дотримання мінімальних стандартів та вимог до якості обслуговування споживачів та постачання природного газу, затверджених НКРЕКП.

Зазначена сума штрафу має бути сплачена до Державного бюджету України у 30-денний строк з дня одержання копії постанови (код бюджетної класифікації 21081100 «Адміністративні штрафи та інші санкції»).

Голова НКРЕКП

Юрій ВЛАСЕНКО

МП

Копію постанови надіслано (отримав)

---

(дата надіслання, посада, прізвище, ім'я, по батькові особи, яка отримала копію постанови)

«\_\_» \_\_\_\_\_ 2024 року

\_\_\_\_\_  
(підпис)



**НАЦІОНАЛЬНА КОМІСІЯ, ЩО ЗДІЙСНЮЄ ДЕРЖАВНЕ  
РЕГУЛЮВАННЯ У СФЕРАХ ЕНЕРГЕТИКИ  
ТА КОМУНАЛЬНИХ ПОСЛУГ  
(НКРЕКП)**

**РОЗПОРЯДЖЕННЯ**

Київ

№ \_\_\_\_\_

Про усунення порушень  
ТОВ «ГК «НАФТОГАЗ  
УКРАЇНИ»

Відповідно до пункту 4 частини другої статті 3, частини п'ятої статті 14, пункту 5 частини четвертої статті 19 Закону України «Про Національну комісію, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг» та згідно з Актом планової перевірки від 18 жовтня 2024 року № 361 (далі – Акт № 361), проведеної відповідно до Плану здійснення заходів державного контролю суб'єктів господарювання, що провадять діяльність у сферах енергетики та комунальних послуг, на 2024 рік, затвердженого постановою НКРЕКП від 22 листопада 2023 року № 2202, Національна комісія, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг,

**ВИРІШИЛА:**

Зобов'язати ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «ГАЗОПОСТАЧАЛЬНА КОМПАНІЯ «НАФТОГАЗ УКРАЇНИ» (код ЄДРПОУ 40121452) усунути порушення пункту 2.2 глави 2 Ліцензійних умов провадження господарської діяльності з постачання природного газу, затверджених постановою НКРЕКП від 16 лютого 2017 року № 201, а саме:

підпункту 22 у частині здійснення розрахунків із оператором газотранспортної системи за надані послуги транспортування у строки та на умовах, визначених договором транспортування природного газу,

підпункту 23 у частині надання НКРЕКП документів, інформації та звітності, що містять достовірні дані, необхідні для виконання НКРЕКП своїх повноважень, в обсягах та у строки, встановлені НКРЕКП (але не менш як

протягом 10 робочих днів, крім запитів під час здійснення заходів державного нагляду (контролю)),

підпункту 24 у частині обов'язку ліцензіата виконувати рішення НКРЕКП у строки, встановлені відповідним рішенням та/або законодавством, а саме абзаців дев'ятнадцятого та двадцятого розпорядчої частини розпорядження НКРЕКП від 16 листопада 2022 року № 100-р «Про усунення порушень ТОВ «ГК «НАФТОГАЗ УКРАЇНИ» (далі – розпорядження № 100-р),

для чого у строк до:

1) 30 листопада 2024 року надати до НКРЕКП пояснення щодо розбіжностей між інформацією, зазначеною в Акті № 361 та у формі звітності № 5-НКРЕКП-газ-моніторинг (квартальна) «Звіт про діяльність постачальника природного газу» за I – IV квартали 2023 року у частині відображення ціни природного газу (з ПДВ) відповідно до договорів постачання природного газу, який постачався ТОВ «ГК «НАФТОГАЗ УКРАЇНИ», як постачальником «останньої надії», побутовим споживачам протягом 2023 року у розрізі кожного місяця;

2) 01 липня 2025 року:

усунути порушення абзаців дев'ятнадцятого та двадцятого розпорядчої частини розпорядження № 100-р, про що повідомити НКРЕКП та Управління НКРЕКП у м. Києві та Київській області з наданням належним чином завірених копій документів,

здійснити розрахунки із оператором газотранспортної системи за надані у 2023 році послуги транспортування, зокрема погасити заборгованість перед ТОВАРИСТВОМ З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «ОПЕРАТОР ГАЗОТРАНСПОРТНОЇ СИСТЕМИ УКРАЇНИ».

Голова НКРЕКП

Юрій ВЛАСЕНКО