Додаток 2  
до Інструкції щодо заповнення форми звітності N 15-НКРЕКП-якість-розподіл (річна) "Звіт щодо показників комерційної якості надання послуг з розподілу електричної енергії малою системою розподілу"  
(пункт 3.1)

**ПЕРЕЛІК ПОСЛУГ**

|  |  |
| --- | --- |
| Код послуги | Назва послуги |
| S1 | Приєднання до мереж малої системи розподілу: |
| S1.1 | повідомлення про наявність зауважень щодо повноти та належного оформлення документів |
| S1.2 | видача технічних умов на приєднання |
| S2 | Видача: |
| S2.1 | паперового примірника укладеного договору про надання послуг з розподілу |
| S2.2 | підписаного ОМСР паспорта точки розподілу |
| S3 | Відновлення електроживлення електроустановки споживача: |
| S3.1 | яка була відключена за заявою споживача |
| S3.2 | яка була відключена за ініціативою ОМСР |
| S3.3 | яка була відключена за зверненням електропостачальника |
| S4 | Перевірка лічильника: |
| S4.1 | позачерговий контрольний огляд та огляд схеми підключення засобів комерційного обліку електричної енергії |
| S4.2 | позачергова технічна перевірка та експертиза засобів вимірювальної техніки |
| S4.3 | установлення, введення в експлуатацію та облік лічильника електричної енергії споживача |
| S4.4 | заміна лічильників електричної енергії |
| S4.5 | зміна місця встановлення лічильників електричної енергії |
| S5 | Розгляд звернень/скарг/претензій споживачів: |
| S5.1 | розгляд звернень/скарг/претензій споживачів у строк 30 днів |
| S5.2 | розгляд звернень/скарг/претензій споживачів (якщо під час розгляду звернення необхідно здійснити технічну перевірку або провести експертизу засобу обліку) |
| S5.3 | розгляд звернень споживачів щодо перевірки правильності рахунка за послуги з розподілу електричної енергії |
| S5.4 | розгляд скарг (претензій) щодо якості електричної енергії: |
| S5.4.1 | якщо вимірювання параметрів якості електричної енергії не проводяться |
| S5.4.2 | у разі проведення вимірювань параметрів якості електричної енергії |
| S5.5 | розгляд звернень/скарг/претензій споживачів щодо виправлення помилкових показів лічильника у платіжному документі |
| S5.5.1 | без проведення перевірки лічильника |
| S5.5.2 | у разі потреби проведення перевірки лічильника |