

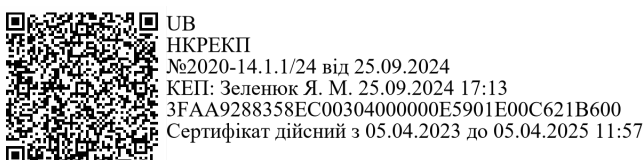
Обґрунтування
до проєкту постанови НКРЕКП
«Про застосування санкцій до ТОВ «НОВІТНІ ТЕХНОЛОГІЇ 3000» за порушення
Ліцензійних умов з постачання електричної енергії споживачу, Ліцензійних умов з
перепродажу електричної енергії (трейдерської діяльності) та недотримання вимог
нормативно-правових актів, що регулюють функціонування ринку електричної енергії» та
проєкту розпорядження НКРЕКП «Про усунення порушень
ТОВ «НОВІТНІ ТЕХНОЛОГІЇ 3000»

Відповідно до Плану здійснення заходів державного контролю суб'єктів господарювання, що провадять діяльність у сферах енергетики та комунальних послуг, на 2024 рік, затвердженого постановою НКРЕКП від 22 листопада 2023 року № 2202 та постанови НКРЕКП від 03 вересня 2024 року № 1563 «Про збільшення строку проведення планової перевірки ТОВ «НОВІТНІ ТЕХНОЛОГІЇ 3000» на підставі посвідчень на проведення планової перевірки від 14 серпня 2024 року № 43 та від 04 вересня 2024 року № 73, НКРЕКП здійснено планову перевірку дотримання ТОВАРИСТВОМ З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «НОВІТНІ ТЕХНОЛОГІЇ 3000» (код ЄДРПОУ 34183694) (далі – ТОВ «НОВІТНІ ТЕХНОЛОГІЇ 3000», Товариство, Ліцензіат) вимог нормативно-правових актів, що регулюють функціонування ринку електричної енергії, та Ліцензійних умов провадження господарської діяльності з постачання електричної енергії споживачу, затверджених постановою НКРЕКП від 13 квітня 2017 року № 504 (далі - Ліцензійні умови з постачання № 504) та Ліцензійних умов провадження господарської діяльності з постачання електричної енергії споживачу, затверджених постановою НКРЕКП від 27 грудня 2017 року № 1469 (далі – Ліцензійні умови з постачання № 1469), за період діяльності з 10 листопада 2017 року по 31 грудня 2023 року, за результатами якої складено Акт планової перевірки від 09 вересня 2024 року № 324 (далі – Акт № 324).

ТОВ «НОВІТНІ ТЕХНОЛОГІЇ 3000» листом від 16 вересня 2024 року № 01-16/09/2024 надані до НКРЕКП пояснення та зауваження до Акту № 324, які опрацьовано.

Так, зазначеним Актом № 324 встановлено та зафіксовано наступне:

№ п/п	Виявлене порушення	Суть порушення
1	підпункту 1 пункту 2.2 Ліцензійних умов з постачання № 1469	у частині зберігання протягом дії ліцензії документи, копії яких подавалися до НКРЕКП відповідно до вимог цих Ліцензійних умов. (п. 1.3 стор 5, Акту № 324)
<p>Комісія з перевірки зазначає, що під час проведення перевірки ТОВ «НОВІТНІ ТЕХНОЛОГІЇ 3000» пред'явлено ліцензійну справу, а саме дублікати документів, які подавались Товариством разом із заявою про отримання ліцензії з постачання електричної енергії споживачу.</p> <p>ТОВ «НОВІТНІ ТЕХНОЛОГІЇ 3000» звернулося листом від 21 лютого 2024 року № 02-21/02/20234 до НКРЕКП з проханням надати копію ліцензійної справи, яка була втрачена під час переміщення документації.</p>		



Комісією з перевірки встановлено, що **дублікати документів**, копії яких подавались до НКРЕКП при отриманні ліцензії на право провадження господарської діяльності з постачання електричної енергії споживачу є в наявності та зберігаються за адресою Ліцензіата.

Департамент ліцензійного контролю зазначає, що згідно пункту 2.2.13 глави 2.2 розділу II Порядку (методики) визначення розміру штрафів, які накладаються Національною комісією, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг затвердженого постановою НКРЕКП від 29 вересня 2023 року № 1800 (далі – Порядок (методика) визначення розміру штрафів), НКРЕКП **припиняє розрахунок розміру штрафу та застосовує інші види санкцій**, передбачені чинним законодавством, за наявністю однієї умови, а саме, що сума оцінки серйозності та характеру порушення, розрахована відповідно до пункту 2.2.12 цієї глави, **не перевищує 11**.

Отже, при розрахунку розміру штрафу згідно Порядку (методики) за порушення підпункту 1 пункту 2.2 Ліцензійних умов № 1469 **сума балів не перевищує 11**, тому припиняється розрахунок розміру штрафу та **Департамент ліцензійного контролю пропонує застосувати санкцію у вигляді застереження**.

2	підпункту 2 пункту 2.2 Ліцензійних умов з постачання № 1469	<p>у частині повідомлення НКРЕКП про всі зміни даних, які були зазначені в заяві про отримання ліцензії та в документах, що додавалися до заяви, не пізніше одного місяця з дня настання таких змін.</p> <p style="text-align: center;"><i>(п. 1.3 стор 10-11 Акту № 324)</i></p>
----------	--	---

Комісія з перевірки зазначає, що відповідно до даних Витягу з Єдиного державного реєстру юридичних осіб, фізичних осіб-підприємців та громадських формувань, **03 вересня 2024 року** відбулася **зміна осіб**, які прямо або опосередковано володіють часткою (паєм, акціями) у статутному капіталі ТОВ «НОВІТНІ ТЕХНОЛОГІЇ 3000» в розмірі **більше ніж 5 відсотків**, а також зміна кінцевого бенефіціарного власника.

Товариство **не повідомляло протягом одного місяця** з дня настання таких змін НКРЕКП про зміни осіб, які прямо або опосередковано володіють часткою (паєм, акціями) у статутному капіталі ТОВ «НОВІТНІ ТЕХНОЛОГІЇ 3000» в розмірі більше ніж 5 відсотків, а також зміну кінцевого бенефіціарного власника та **не надавало** «Інформацію про підтвердження відсутності здійснення контролю за діяльністю суб'єкта господарювання у значенні, наведеному у статті 1 Закону України «Про захист економічної конкуренції», резидентами держав, що здійснюють збройну агресію проти України у значенні, наведеному у статті 1 Закону України «Про оборону України», Додаток 3 до Ліцензійних умов з постачання № 1469.

Довідково: ТОВ «НОВІТНІ ТЕХНОЛОГІЇ 3000» листом від 05 вересня 2024 року № 01-05/09/2024 звернулося до НКРЕКП щодо внесення зміни до даних, які були зазначені в документах що додавались до заяви про отримання ліцензії та надало оновлені Відомості про засоби провадження господарської діяльності з постачання електричної енергії споживачу у відповідності до встановленої форми, Додаток 2 та Інформацію про зміну учасника юридичної особи, у відповідності до встановленої форми, Додаток 3.

Департамент ліцензійного контролю зазначає, що згідно підпункту 1 пункту 2.4.6 глави 2.2 розділу II Порядку (методики) визначення розміру штрафів, пом'якшуючими обставинами вчиненого порушення якщо порушення та наслідки порушення були повністю усунуті порушником до останнього дня строку проведення відповідної перевірки (зменшення **на 50%**).

Отже, згідно з підпунктом 2 пункту 2.5.1 глави 2.5 розділу II Порядку (методики) визначення розміру штрафів за порушення підпункту 2 пункту 2.2 Ліцензійних умов з постачання № 1469, Департамент ліцензійного контролю пропонує застосувати санкцію у вигляді застереження, оскільки у випадку, якщо підсумковий розмір штрафу, розрахований та скоригований відповідно до глав 2.2 – 2.5 цього розділу, є нижчим за мінімальний розмір штрафу, передбачений законодавством, НКРЕКП не накладає штраф, а застосовує інші санкції.

3	<p>підпункту 7 пункту 2.2 Ліцензійних умов з постачання № 1469</p>	<p>у частині надання до НКРЕКП документів (їх копій), інформації (даних, відомостей, звітності), необхідної для виконання НКРЕКП своїх повноважень та функцій, в обсягах та у строки (не менше десяти робочих днів для надання копій документів, пояснень тощо), встановлені НКРЕКП, а саме:</p> <p>пункту 2.2 Інструкції щодо заповнення форми звітності № 3а-НКРЕКП-постачання електричної енергії (місячна) «Звіт про діяльність постачальника електричної енергії», затвердженої постановою НКРЕКП від 20.12.2019 № 2897 «Про внесення змін до постанови НКРЕКП від 28 лютого 2019 року № 282», яким, зокрема, визначено, що форма звітності № 3а-НКРЕКП складається станом на останнє число звітного періоду і подається до НКРЕКП щомісячно до 25 числа місяця, наступного за звітним періодом;</p> <p>пункту 2.1 Інструкції щодо заповнення форми звітності № 3-НКРЕКП-моніторинг-постачання (місячна) «Звіт про обсяги закупівлі та продажу електричної енергії», затвердженої постановою НКРЕКП від 29.03.2019 № 450 «Про затвердження форм звітності з моніторингу для учасників ринку електричної енергії та інструкцій щодо їх заповнення» (зі змінами) (далі – Постанова № 450), яким визначено, що форму звітності № 3 електропостачальники подають щомісяця до 25 числа місяця, наступного за звітним періодом;</p> <p>пункту 2.1 Інструкції щодо заповнення форми звітності № 9-НКРЕКП-моніторинг-постачання (квартальна) «Звіт про розрахунки за спожиту електричну енергію», затвердженої Постановою № 450, яким визначено, що форму звітності № 9 електропостачальники подають не пізніше ніж через 50 днів після завершення звітного періоду;</p> <p>пункту 2.1 глави 2 Інструкції щодо заповнення форми звітності № 12-НКРЕКП-моніторинг-постачання (квартальна) «Звіт про ціни на роздрібному ринку електричної енергії», затвердженої Постановою НКРЕКП № 450, якою визначено, що форму звітності № 12 електропостачальники подають щокварталу до 25 числа місяця, наступного за звітним періодом;</p> <p>пункту 2.4 Інструкції щодо заповнення форми звітності № 14-НКРЕКП-якість-постачання (квартальна) «Звіт щодо показників комерційної якості надання послуг з постачання електричної енергії», затвердженої</p>
---	---	---

<p style="text-align: center;">підпункту 7 пункту 2.3 Ліцензійних умов з постачання № 504</p>	<p>постановою НКРЕКП від 12 червня 2018 року № 374 «Про затвердження форм звітності щодо показників якості електропостачання та інструкцій щодо їх заповнення» (далі – Постанова НКРЕКП № 374) (зі змінами), яким визначено, що форма звітності № 14-НКРЕКП-якість-постачання складається станом на останнє число звітного періоду і подається ліцензіатом до НКРЕКП в електронному вигляді з накладенням КЕП не пізніше ніж через 50 днів після звітного періоду;</p> <p>абзацу другого пункту 7 Порядку розрахунку та встановлення ставки внесків на регулювання, затвердженого постановою НКРЕКП від 06 квітня 2017 року № 491 (далі - Порядок № 491), щодо подання до структурних підрозділів НКРЕКП на територіях звіту про сплату внеску на регулювання не пізніше другого робочого дня після встановленого строку сплати, за формою згідно з додатком 2.;</p> <p>у частині надання до НКРЕКП документів, інформації та звітність, необхідної для виконання НКРЕКП своїх повноважень, у форматі, обсягах та у строки, встановлені НКРЕКП, а саме:</p> <p>абзацу другого пункту 7 Порядку № 491, щодо подання до структурних підрозділів НКРЕКП на територіях звіту про сплату внеску на регулювання не пізніше другого робочого дня після встановленого строку сплати, за формою згідно з додатком 2</p> <p style="text-align: right;"><i>(п. 1.5 стор 16-24 Акту № 324)</i></p>
<p>Комісія з перевірки зазначає, що Ліцензіат порушив терміни надання звітності, а саме:</p> <p>до НКРЕКП</p> <p><i>форму звітності № 3а-НКРЕКП (місячна) в паперовому вигляді:</i></p> <p>за січень, лютий, червень – вересень 2021 року – від 1 до 5 календарних днів, <i>відповідно до Постанови НКРЕКП № 450</i></p> <p>форму звітності № 3-НКРЕКП-моніторинг постачання за січень 2021 року – на календарних 5 днів, за травень-серпень 2021 року від 1 до 3 календарних днів, за жовтень 2021 року на 8 днів.</p> <p>форму звітності № 9-НКРЕКП-моніторинг-постачання за I квартал 2021 року – на 3 календарних дні.</p> <p>форму звітності № 12-НКРЕКП-моніторинг-постачання за I квартал 2021 року – на 3 календарних дні.</p> <p><i>за формою 14-НКРЕКП-якість-постачання</i></p> <p>за період I квартал 2021 року – IV квартал 2023 року в електронному вигляді 10 червня 2024 року;</p>	

до Управління НКРЕКП у м. Києві та Київській області:

форму звітності № 3а-НКРЕКП (місячна) в паперовому вигляді за грудень 2019 року – **на 3 дні**, за серпень 2020 року - **на 4 дні**;

за формою звітності № 20-НКРЕКП (квартальна) III квартал 2019 року **на 8 днів**.

Водночас Ліцензіатом **не подано:**

до НКРЕКП

форму звітності № 3а-НКРЕКП (місячна) в паперовому вигляді за **березень, жовтень 2021 року**

до Управління НКРЕКП у м. Києві та Київській області

форму звітності № 3а-НКРЕКП (місячна) в паперовому вигляді за **грудень 2020 року**,

форму звітності № 20-НКРЕКП за **I, II, IV квартали 2018 року**.

4

**підпункту 5 пункту 2.2
Ліцензійних умов № 1469**

у частині виконувати рішення НКРЕКП у строки, встановлені відповідним рішенням та законодавством, а саме:

пункту 2 постанови НКРЕКП від 24 лютого 2021 року № 271 «Про затвердження Змін до Ліцензійних умов провадження господарської діяльності з постачання електричної енергії споживачу».

(п. 1.6 стор 26-27 Акту № 324)

Комісія з перевірки зазначає, що відповідно до пункту 2 постанови НКРЕКП від 24 лютого 2021 року № 271 «Про затвердження Змін до Ліцензійних умов провадження господарської діяльності з постачання електричної енергії споживачу» (далі – Постанова НКРЕКП № 271), ліцензіати, які провадять господарську діяльність з постачання електричної енергії споживачу, протягом трьох місяців з дня набрання чинності цією постановою (25 лютого 2021 року) мають подати до НКРЕКП документи, визначені підпунктами 2 та 3 пункту 1.5 глави 1 Ліцензійних умов № 1469, тобто **до 25 травня 2021 року**, а саме:

- Відомості про засоби провадження господарської діяльності з постачання електричної енергії споживачу (Додаток 2 до Ліцензійних умов з постачання № 1469, із змінами, внесеними згідно з Постановою НКРЕКП № 271);

- Інформацію про підтвердження відсутності здійснення контролю за діяльністю суб'єкта господарювання у значенні, наведеному у статті 1 Закону України «Про захист економічної конкуренції», резидентами держав, що здійснюють збройну агресію проти України у значенні, наведеному у статті 1 Закону України «Про оборону України» (Додаток 3 до Ліцензійних умов з постачання № 1469).

Комісія з перевірки зазначає, що Товариством **недотримано** станом на 31 грудня 2023 року встановлені терміни, визначені пунктом 2 Постанови НКРЕКП № 271 на **949 календарних днів**.

Довідково: ТОВ «НОВІТНІ ТЕХНОЛОГІЇ 3000» під час проведення перевірки **листом від 05 вересня 2024 року** № 01-05/09/2024 надіслано до НКРЕКП Додаток 2 та Додаток 3 до Ліцензійних умов з постачання № 1469, із змінами, внесеними згідно з Постановою НКРЕКП № 271.

Департамент ліцензійного контролю зазначає, що згідно підпункту 2 пункту 2.5.1 глави 2.5 розділу II Порядку (методики) визначення розміру штрафів, пом'якшуючими обставинами вчиненого порушення якщо порушення та наслідки порушення були повністю усунуті порушником до останнього дня строку проведення відповідної перевірки (зменшення на 50%).

Отже, згідно з підпунктом 2.6.4 пункту 2 глави 2.2 розділу II Порядку (методики) визначення розміру штрафів за порушення підпункту 5 пункту 2.2 Ліцензійних умов з постачання № 1469, **Департамент ліцензійного контролю пропонує застосувати санкцію у вигляді застереження**, оскільки у випадку, якщо підсумковий розмір штрафу, розрахований та скоригований відповідно до глав 2.2 – 2.5 цього розділу, є нижчим за мінімальний розмір штрафу, передбачений законодавством, НКРЕКП не накладає штраф, а застосовує інші санкції.

5	<p>підпункту 6 пункту 2.2 Ліцензійних умов з перепродажу електричної енергії № 1468</p> <p>підпункту 6 пункту 2.2 Ліцензійних умов з постачання № 1469</p> <p>пункту 5 Порядку № 491</p> <p>пункту 2 Пояснення щодо заповнення форми звітності № 20-НКРЕКП (квартальна) «Звіт про сплату внеску на регулювання»</p>	<p>у частині оплати щоквартально, протягом перших 30 днів кварталу, наступного за звітним, внесків на регулювання, що визначаються рішенням НКРЕКП, а саме:</p> <p>пункту 7 Порядку № 491, яким встановлено, що внески на регулювання сплачуються щоквартально суб'єктами господарювання до спеціального фонду державного бюджету протягом перших 30 днів поточного кварталу, наступного за звітним;</p> <p>у частині оплати щоквартально, протягом перших 30 днів кварталу, наступного за звітним, внесків на регулювання, що визначаються рішенням НКРЕКП, а саме:</p> <p>пункту 7 Порядку № 491, яким встановлено, що внески на регулювання сплачуються щоквартально суб'єктами господарювання до спеціального фонду державного бюджету протягом перших 30 днів поточного кварталу, наступного за звітним;</p> <p>у частині визначення платником внеску бази нарахування суми внесків на регулювання, яким є чистий дохід платника внеску на регулювання від провадження діяльності, що регулюється НКРЕКП, за звітний квартал;</p> <p>у частині заповнення форми звітності № 20-НКРЕКП (квартальна) «Звіт про сплату внеску на регулювання», що є додатком 2 до Порядку № 491, у частині забезпечення достовірності інформації, наведеної у звіті.</p> <p><i>(п. 1.7 стор 28-33 Акту № 324)</i></p>
---	---	---

Щодо сплати Ліцензіатом внесків на регулювання від провадження діяльності з постачання електричної енергії споживачу відповідно до даних, зазначених у формі звітності № 20-НКРЕКП та даних виписок Державної казначейської служби України

Комісія з перевірки зазначає, що відповідно до виписок Державної казначейської служби України по рахунку надходження коштів за ККДБ – 21084000 «Внески на регулювання, які

сплачуються суб'єктами господарювання, що провадять діяльність у сферах енергетики та комунальних послуг» сплата внеску на регулювання за **III квартал 2019 року** Товариством здійснена із порушенням терміну оплати на **42 календарних днів**, за **I квартал 2022 року** на **1 календарний день** та за **I квартал 2023 року** – на **4 календарних днів**.

Комісією з перевірки співставлено дані, які зазначені Ліцензіатом у формі звітності № 20-НКРЕКП з первинними документами від продажу електричної енергії на всіх сегментах ринку для розрахунку чистого доходу щодо визначення розрахунку внеску на регулювання за період I квартал 2018 року – IV квартал 2023 року.

Інформація щодо розрахунку чистого доходу для визначення розрахунку внеску на регулювання за період I квартал 2018 року – IV квартал 2023 року:

Період для розрахунку чистого доходу	Період, за який подається звіт по формі № 20-НКРЕКП	Сума чистого доходу, відповідно до первинної документації	Сума чистого доходу за формою звітності № 20-НКРЕКП	Відхилення
1	2	3	4	5=3-4
III квартал 2019 року	IV квартал 2019 року			
IV квартал 2019 року	I квартал 2020 року			
I квартал 2020 року	II квартал 2020 року			
II квартал 2020 року	III квартал 2020 року			
III квартал 2020 року	IV квартал 2020 року			
I квартал 2022 року	II квартал 2022 року			

Комісією з перевірки за результатом співставлення даних, встановлено **розбіжність** між даними, які зазначені Ліцензіатом у формі звітності № 20-НКРЕКП та первинними документами від продажу електричної енергії на всіх сегментах ринку.

Комісією з перевірки здійснено розрахунок внеску на регулювання за період I квартал 2018 року – IV квартал 2023 року на підставі первинних документів від продажу електричної енергії на всіх сегментах ринку

ТОВ «НОВІТНІ ТЕХНОЛОГІЇ 3000» некоректно відображало чистий дохід від провадження господарської діяльності у формі звітності № 20-НКРЕКП за **період I квартал 2019 року – III квартал 2023 року**, що призвело до наявності заборгованості.

Комісія з перевірки зазначає, що станом на 30 жовтня 2023 року у Ліцензіата наявна **заборгованість** зі сплати внесків на регулювання від діяльності з постачання електричної енергії та складає _____.

Ліцензіат листом від 16 вересня 2024 року № 01-16/09/2024 надані до НКРЕКП пояснення та зауваження, мовою документа: *«Товариство повідомляє, що виявлена в результаті перевірки заборгованість зі сплати внесків на регулювання від діяльності з постачання електричної енергії в розмірі _____. сплачена Товариством 16 вересня 2024, платіжне доручення про сплату додається.»*.

Департамент ліцензійного контролю зазначає, що згідно підпункту 2 пункту 2.5.1 глави 2.2 розділу II Порядку (методики) **визначення розміру штрафів**, пом'якшуючими обставинами вчиненого порушення якщо порушення та наслідки порушення були повністю усунуті порушником до початку розгляду питання щодо відповідальності ліцензіата на засіданні НКРЕКП (**зменшення на 30%**).

Згідно підпункту 1 пункту 2.4.6 глави 2.2 розділу II Порядку (методики), пом'якшуючими обставинами вчиненого порушення є поведінка порушника, сприяння виявленню порушення НКРЕКП (зменшення на 10%).

Отже, згідно з підпунктом 2.6.4 пункту 2 глави 2.2 розділу II Порядку (методики) визначення розміру штрафів за порушення порушення підпункту 6 пункту 2.2 Ліцензійних умов з постачання № 1469, підпункту 6 пункту 2.2 Ліцензійних умов з перепродажу електричної енергії № 1468, пункту 5 Порядку № 491, пункту 2 Пояснення щодо заповнення форми звітності № 20-НКРЕКП (квартальна) «Звіт про сплату внеску на регулювання», **Департамент ліцензійного контролю пропонує застосувати санкцію у вигляді застереження**, оскільки у випадку, якщо підсумковий розмір штрафу, розрахований та скоригований відповідно до глав 2.2 – 2.5 цього розділу, є нижчим за мінімальний розмір штрафу, передбачений законодавством, НКРЕКП не накладає штраф, а застосовує інші санкції.

6	<p>пункту 9.2.1 глави 9.2 розділу IX Правил роздрібного ринку електричної енергії, затверджених постановою НКРЕКП від 14 березня 2018 року № 312 <i>(далі – ПРПЕЕ)</i> <i>(у редакції, що була чинна станом на 31 грудня 2023 року)</i></p> <p>пункту 8.3.2 глави 8.3 розділу VIII ПРПЕЕ</p>	<p>у частині розміщення на власному офіційному вебсайті інформації, зокрема, щодо:</p> <ul style="list-style-type: none">пропонованих ним цін (тарифів) на електричну енергію для споживачів;складових ціни (тарифу) на електричну енергію для споживачів;частки кожного джерела енергії (вугілля, природний газ, ядерне паливо, гідроенергія (об'єкти великої гідроенергетики), відновлювані джерела енергії, інші джерела) у загальній структурі балансу електричної енергії, купленої ним (та/або виробленої на власних електроустановках) за попередній рік (щорічно до 20 січня року, наступного за звітним);посилання на доступні джерела інформації (веб-сторінки тощо) про вплив на довкілля, спричинений виробництвом електричної енергії усіма джерелами енергії, купленої ним (та/або виробленої на власних електроустановках) за попередній рік (щорічно до 20 січня року, наступного за звітним);переваги ефективного кінцевого використання енергії споживачами та порад щодо підвищення енергоефективності при споживанні електроенергії;загального порядку зняття показів засобів вимірювання та оплати спожитої електричної енергії;прикладів-роз'яснень (детальний опис, інфографіка, відеороз'яснення) рахунку за електричну енергію, який отримують споживачі, із поясненням кожного елемента рахунка;порядку відключення/відновлення електроживлення споживача;переліку основних послуг, що надаються кол-центром електропостачальника;контактних даних інформаційно-консультаційних центрів та кол-центрів учасників роздрібного ринку. <p>у частині опублікування з урахуванням вимог цих Правил, Кодексу систем розподілу та інших нормативно-</p>
---	--	---

<p>пункту 8.3.16 глави 8.3 розділу VIII ПРРЕЕ</p> <p>пункту 8.3.15 глави 8.3 розділу VIII ПРРЕЕ</p> <p>підпункту 15 пункту 5.2.2 розділу V ПРРЕЕ</p> <p>пункту 7.7 глави 7 Порядку забезпечення стандартів якості електропостачання та надання компенсацій споживачам за їх недотримання, затвердженого постановою НКРЕКП від 12.06.2018 № 375 (у редакції постанови НКРЕКП 12 серпня 2020 року № 1550) (далі - Порядок № 375)</p>	<p>правових актів Регулятора на своєму офіційному вебсайті, зокрема:</p> <p>інструкції про порядок подання звернень/скарг/претензій;</p> <p>процедури розгляду звернень/скарг/претензій споживачів;</p> <p>форми подання звернення/скарги/претензії;</p> <p>у частині оприлюднення на своєму офіційному вебсайті щорічного звіту щодо розгляду звернень/скарг/претензій;</p> <p>у частині здійснення моніторингу дотримання стандартів і вимог до якості обслуговування споживачів та щокварталу розміщувати на офіційному вебсайті результати такого моніторингу;</p> <p>у частині забезпечення на офіційному вебсайті можливості створення особистого кабінету споживача;</p> <p>у частині оприлюднення на своєму офіційному вебсайті щорічного звіту щодо дотримання загальних та гарантованих стандартів якості електропостачання.</p> <p><i>(п. 1.8 стор 38-43 Акту № 324)</i></p>
<p>Комісія з перевірки дослідила вебсайт Товариства https://www.newelectro3000.com.ua/ та зазначила, що на вебсайті не розміщено:</p> <ul style="list-style-type: none"> - інформацію щодо пропонованих ним цін (тарифів) на електричну енергію для споживачів, - складових ціни (тарифу) на електричну енергію для споживачів; - інформацію про частку кожного джерела енергії у загальній структурі балансу електричної енергії, купленої ним (та/або виробленої на власних електроустановках) за період 2019, 2020, 2021, 2022 та 2023 роки; - посилання на доступні джерела інформації (веб-сторінки тощо) впливу на довкілля спричиненого виробництвом електроенергії за 2019, 2020, 2021, 2022 та 2023 роки (щорічно до 20 січня року, наступного за звітним);- загального порядку зняття показів засобів вимірювання та оплати спожитої електричної енергії; - прикладів-роз'яснень (детальний опис, інфографіка, відеороз'яснення) рахунку за електричну енергію, який отримують споживачі, із поясненням кожного елемента рахунка; - переваги ефективного кінцевого використання енергії споживачами та порад щодо підвищення енергоефективності при споживанні електроенергії; - порядку відключення/відновлення електроживлення споживача; 	

- переліку основних послуг, що надаються кол-центром електропостачальника;
- контактних даних інформаційно-консультаційних центрів та кол-центрів учасників роздрібного ринку;
- інструкцію про порядок подання звернень/скарг/претензій, процедуру розгляду звернень/скарг/претензій споживачів; форму подання звернення/скарги/претензії, за період, що перевіряється;
- щорічні звіти щодо розгляду звернень/скарг/претензій за період 2019, 2020, 2021, 2022 та 2023 роки;
- інформацію щодо дотримання постачальником загальних та гарантованих стандартів якості електропостачання за 2020, 2021, 2022 та 2023 роки;
- результати моніторингу дотримання стандартів і вимог до якості обслуговування споживачів за період 2019, 2020, 2021, 2022 та 2023 роки.

В ході перевірки встановлено, що особистий кабінет для споживачів електричної енергії на вебсайті Товариства **відсутній**.

Комісія з перевірки зазначає, що, ТОВ «НОВІТНІ ТЕХНОЛОГІЇ 3000» **не забезпечено** належне функціонування власного вебсайту в мережі Інтернет, на якому розміщено актуальну інформацію, що підлягає оприлюдненню відповідно до вимог чинного законодавства України та ліцензійних умов.

7	<p>підпункту 12 пункту 2.2 розділу 2 Ліцензійних умов з перепродажу № 1468</p>	<p>у частині здійснення купівлі-продажу електричної енергії за двосторонніми договорами та на організованих сегментах ринку електричної енергії відповідно до Закону України «Про ринок електричної енергії» та нормативно-правових актів, що забезпечують функціонування ринку електричної енергії, а саме:</p> <p>пункту 5.1 Постанови НКРЕКП від 26.04.2019 № 642 «Про затвердження Порядку опублікування інформації про частку кожного джерела енергії, використаного для виробництва електричної енергії, та вплив на навколишнє природне середовище, спричинений виробництвом електричної енергії» (далі - Постанова № 642) (у редакції, що була чинна до 01 вересня 2021 року), яким визначено, що учасники ринку, які здійснюють продаж електричної енергії за двосторонніми договорами, зобов'язані зазначати в договорі інформацію про частку кожного джерела енергії, використаного для виробництва електричної енергії, за звітний період: квартал та рік, з помісячною розбивкою;</p> <p>пункту 5.1 Постанови № 642, (у редакції, що була чинна з 01.09.2021), яким визначено, що учасники ринку, які здійснюють продаж електричної енергії за двосторонніми договорами, зобов'язані зазначати в таких договорах інформацію про частку кожного джерела енергії, використаного для виробництва електричної енергії, за календарний місяць.</p> <p>у частині здійснення постачання електричної енергії за вільними цінами (крім випадків, передбачених</p>
---	---	---

<p>підпункту 14 пункту 2.2 глави 2 Ліцензійних умов з постачання № 1469</p>	<p>нормативно-правовими актами) за договором постачання електричної енергії споживачу та з дотриманням правил роздрібного ринку, а саме:</p> <p>пункту 3.2.8 глави 3.2 розділу III ПРРЕЕ, яким встановлено, що публічна комерційна пропозиція (комерційні пропозиції) електропостачальника повинна містити, зокрема:</p> <p>ціну на електричну енергію, у тому числі диференційовані ціни та критерії диференціації; можливість постачання захищеним споживачам;</p> <p>у частині інформування у чіткий та прозорий спосіб своїх споживачів, зокрема про вартість та умови надання послуг.</p> <p><i>(п. 3.2 стор 50-51, п. 3.5 стор. 61-63 Акту № 324)</i></p>
<p>підпункту 42 пункту 2.2 Ліцензійних умов з постачання № 1469</p>	<p>Пунктом 5.1 глави 5 постанови НКРЕКП від 26.04.2019 № 642 «Про затвердження Порядку опублікування інформації про частку кожного джерела енергії, використаного для виробництва електричної енергії, та вплив на навколишнє природне середовище, спричинений виробництвом електричної енергії» (далі – Постанова НКРЕКП від 26 квітня 2019 року № 642) визначено, що учасники ринку, які здійснюють продаж електричної енергії за двосторонніми договорами, зобов'язані зазначати в таких договорах інформацію про обсяги та частку кожного джерела енергії, використаного для виробництва електричної енергії, за звітний період: квартал та рік, з помісячною розбивкою (у редакції, що була чинна до 01.09.2021) та за календарний місяць (у редакції, що була чинна з 01.09.2021).</p> <p>Під час перевірки було проведено вибіркового аналізу двосторонніх договорів купівлі-продажу електричної енергії, укладених ТОВ «НОВІТНІ ТЕХНОЛОГІЇ 3000» як Продавець, а саме з:</p> <p>_____ (Покупець); _____ (Покупець); _____ (Покупець); _____ (Покупець); _____ (Покупець); _____ (Покупець); _____ (Покупець).</p> <p>Комісія з перевірки зазначає, на виконання вимог пункту 5.1 глави 5 Постанови НКРЕКП від 26 квітня 2019 року № 642 перевіркою встановлено, що в укладених ТОВ «НОВІТНІ ТЕХНОЛОГІЇ 3000», як продавцем електричної енергії, двосторонніх договорах не зазначено інформації про обсяги та частку кожного джерела енергії, використаного для виробництва електричної енергії.</p> <p>Комісією з перевірки проаналізовано комерційні пропозиції, розміщені на вебсайті Товариства, на відповідність дотримання їх умов вимогам пункту 3.2.8 глави 3.2 розділу III ПРРЕЕ та зазначає:</p> <ul style="list-style-type: none"> - усі публічні комерційні пропозиції ТОВ «НОВІТНІ ТЕХНОЛОГІЇ 3000» не містять інформації щодо можливості постачання захищеним споживачам; - у комерційних пропозиціях споживачів «КОМЕРЦІЙНА ПРОПОЗИЦІЯ № 1» та «КОМЕРЦІЙНА ПРОПОЗИЦІЯ № 3» відсутня ціна на електричну енергію, яка має бути виражена у грошовій формі, а зазначено порядок формування ціни електричної енергії.

8	<p>підпункту 12 пункту 2.2 Ліцензійних умов з перепродажу №1468</p>	<p>у частині дотримання організаційних вимог, зокрема, здійснювати купівлю-продаж електричної енергії за двосторонніми договорами та на організованих сегментах ринку електричної енергії відповідно до Закону України «Про ринок електричної енергії» та нормативно-правових актів, що забезпечують функціонування ринку електричної енергії, а саме:</p> <p>пункту 7 постанови НКРЕКП від 25.02.2022 №332 «Про забезпечення стабільного функціонування ринку електричної енергії, у тому числі фінансового стану учасників ринку електричної енергії на період дії в Україні воєнного стану» (у редакції, що була чинна з 26.04.2022) яким визначено що учасники ринку (крім виробників та гарантованого покупця) при здійсненні операцій з купівлі та продажу електричної енергії за ДД, на РДН та імпорту/експорту електричної енергії мають уникати операцій, за результатами яких формується від'ємна сальдована величина більше ніж 1 МВт·год за розрахунковий період;</p> <p>пункту 1.8.4 Правил ринку (у редакції, що була чинна з 28.02.2023), яким, зокрема, визначено, що маніпулюванням на ринку електричної енергії, є наявність в учасника ринку, крім виробників та гарантованого покупця, від'ємного сальдованого значення зареєстрованих обсягів електричної енергії за розрахунковий період.</p> <p>пункту 1.8.5 Правил ринку, яким передбачено, що виявлення ознак маніпулювання на ринку електричної енергії є порушенням таким учасником ринку цих Правил.</p> <p><i>(п. 3.7 стор 70 -77 Акту № 324)</i></p>
<p>Пунктом 7 постанови НКРЕКП від 25 лютого 2022 року №332 «Про забезпечення стабільного функціонування ринку електричної енергії, у тому числі фінансового стану учасників ринку електричної енергії на період дії в Україні воєнного стану» (у редакції, що була чинна з 26 квітня 2022 року) визначено що учасники ринку (крім виробників та гарантованого покупця) при здійсненні операцій з купівлі та продажу електричної енергії за ДД, на РДН та імпорту/експорту електричної енергії мають уникати операцій, за результатами яких формується від'ємна сальдована величина більше ніж 1 МВт·год за розрахунковий період.</p> <p>Від'ємна сальдована величина - це різниця між сумарним обсягом купівлі електричної енергії учасником ринку за ДД, на РДН та імпорту електричної енергії та сумарним обсягом продажу електричної енергії учасником ринку за ДД, на РДН та експорту електричної енергії за кожний розрахунковий період.</p> <p>Комісією з перевірки встановлено, що ТОВ «НОВІТНІ ТЕХНОЛОГІЇ 3000» в окремі години 13.07.2022, 20.07.2022, 28.07.2022, 01.08.2022, 02.08.2022, 03.08.2022, 04.08.2022, 05.08.2022, 06.08.2022, 07.08.2022, 08.08.2022, 09.08.2022, 10.08.2022, 11.08.2022, 12.08.2022, 13.08.2022, 14.08.2022, 16.08.2022, 17.08.2022, 18.08.2022, 19.08.2022, 21.08.2022, 24.08.2022, 25.08.2022, 26.08.2022, 27.08.2022, 28.08.2022, 29.08.2022, 30.08.2022, 31.08.2022, 01.09.2022, 02.09.2022, 04.09.2022, 05.09.2022, 06.09.2022, 08.09.2022, 09.09.2022, 10.09.2022, 11.09.2022, 12.09.2022, 13.09.2022, 22.09.2022, 28.09.2022, 07.06.2023, 02.07.2023, 22.07.2023, 05.11.2023 за результатами</p>		

здійснення операцій з купівлі та продажу електричної енергії за ДД, на РДН та імпорту/експорту електричної енергії сформувалась від'ємна сальдована величина **більше ніж 1 МВт·год** (максимально до _____).

Відповідно до вимог пункту 1.8.4 Правил ринку затверджених постановою НКРЕКП від 14 березня 2018 року № 307 (у редакції, що була чинна з 24.04.2021) адміністратор розрахунків (АР) здійснює спостереження за ринком електричної енергії з метою виявлення маніпулювання, у тому числі здійснює аналіз джерела походження електричної енергії.

На період дії спеціальних обов'язків, покладених на учасників ринку електричної енергії для забезпечення загальносуспільних інтересів у процесі функціонування ринку електричної енергії, маніпулюванням ринку, щодо якого здійснюється аналіз, є:

наявність у учасника ринку, крім виробників та гарантованого покупця, від'ємного сальдованого значення зареєстрованих обсягів електричної енергії за розрахунковий період; здійснення учасником ринку, крім виробників та гарантованого покупця, продажу електричної енергії на РДН та купівлі електричної енергії на ВДР на розрахунковий період.

Сальдоване значення зареєстрованих обсягів електричної енергії - це різниця між сумарним обсягом купівлі електричної енергії учасником ринку за ДД, купівлі електричної енергії на РДН, ВДР та імпорту електричної енергії та сумарним обсягом продажу електричної енергії учасником ринку за ДД, продажу електричної енергії на РДН, ВДР та експорту електричної енергії.

За умови виявлення ознак маніпулювання на ринку електричної енергії АР в односторонній термін звертається до ОР та Регулятора щодо порушення такими учасниками ринку цих Правил.

Комісією з перевірки здійснено аналіз наданої інформації листом від 30.08.2024 №01-30/08/2024 та встановлено, що за результатами купівлі та продажу електричної енергії на РДД, на РДН, на ВДР та імпорту/експорту електричної енергії **було сформоване від'ємне сальдоване значення**, зокрема, в частині наявності у ТОВ «НОВІТНІ ТЕХНОЛОГІЇ 3000» від'ємного сальдованого значення зареєстрованих обсягів електричної енергії у окремих годинах доби 13.07.2022, 20.07.2022, 28.07.2022, 29.07.2022, 01.08.2022, 02.08.2022, 03.08.2022, 04.08.2022, 05.08.2022, 06.08.2022, 07.08.2022, 08.08.2022, 09.08.2022, 10.08.2022, 11.08.2022, 12.08.2022, 13.08.2022, 14.08.2022, 16.08.2022, 17.08.2022, 18.08.2022, 19.08.2022, 21.08.2022, 23.08.2022, 24.08.2022, 25.08.2022, 26.08.2022, 27.08.2022, 28.08.2022, 29.08.2022, 30.08.2022, 31.08.2022, 01.09.2022, 02.09.2022, 04.09.2022, 05.09.2022, 06.09.2022, 08.09.2022, 09.09.2022, 10.09.2022, 11.09.2022, 12.09.2022, 13.09.2022, 14.09.2022, 15.09.2022, 16.09.2022, 28.09.2022, 11.10.2022 (максимально _____).

Маніпулюванням на ринку електричної енергії, щодо якого здійснюється аналіз є: наявність в учасника ринку, крім виробників та гарантованого покупця, від'ємного сальдованого значення зареєстрованих обсягів електричної енергії за розрахунковий період; подання заявок на продаж на РДН або ВДР, обсяги електричної енергії в яких на момент подання заявки не забезпечені на розрахунковий період потужностями власної генерації та/або обсягами купівлі на РДД, та/або імпорту, та/або акцептованої купівлі на РДН або ВДР.

Комісією з перевірки здійснено аналіз щодо обсягів купівлі та продажу електричної енергії на РДД, на РДН, на ВДР та імпорту/експорту електричної енергії за результатами яких було формоване від'ємне сальдоване значення.

Показник		Купівля				Всього купівля	Продаж				Всього продаж	Від'ємне сальдоване значення
Доба	Години на	РДН	ВДР	РДД	Імпорту		РДН	ВДР	РДД	Експорт		
1	2	3	4	5	6	$7=3+4+5+6$	7	8	9	10	$11=7+8+9+10$	$12=11-7$
26.03.2023	3											
21.05.2023	20											
21.05.2023	21											
21.05.2023	22											

21.05.2023													
07.06.2023													
02.07.2023													
22.07.2023													
05.11.2023													

Комісією з перевірки встановлено, що ТОВ «НОВІТНІ ТЕХНОЛОГІЇ 3000» **допустило маніпулювання на ринку електричної енергії**, яке визначено пунктом 1.8.4 Правил ринку, зокрема в частині наявності у ТОВ «НОВІТНІ ТЕХНОЛОГІЇ 3000» від'ємного сальдованого значення зареєстрованих обсягів електричної енергії **26.03.2023, 21.05.2023, 07.06.2023, 02.07.2023, 22.07.2023, 05.11.2023.**

Ліцензіат листом від 16 вересня 2024 року № 01-16/09/2024 надані до НКРЕКП пояснення та зауваження, мовою документа: «..Товариство повідомляє, що випадки наявного від'ємного сальдованого значення зареєстрованих обсягів електричної енергії пояснюється, заходами з мінімізації небалансів балансуючої групи, для якої Товариство виконує роль Сторони відповідальної за баланс.

Додатково хочемо зазначити, що в більшості розрахункових періодів, в яких виявлено від'ємне сальдоване значення Товариство не здійснювало продаж електричної енергії на РДН.»

9	<p>підпункту 13 пункту 2.2 Ліцензійних умов з постачання № 1469</p>	<p>у частині обов'язку ліцензіата виконувати умови укладених договорів, які є обов'язковими для здійснення діяльності на ринку електричної енергії, а саме:</p> <p>пункту 10.1. Типового договору про надання послуг з диспетчерського (оперативно-технологічного) управління, що є Додатком 5 до Кодексу системи передачі, затвердженого постановою НКРЕКП від 14 березня 2018 року № 309 (далі – Кодекс системи передачі) (у редакції, що була чинна з 11 листопада 2021 року), яким визначено, що планові обсяги Послуги Користувач зобов'язаний подавати Виконавцю до десяти доби місяця, що передує розрахунковому місяцю;</p> <p>пункту 2.5 Типового договору про надання послуг з диспетчерського (оперативно-технологічного) управління, що є Додатком 5 до Кодексу системи передачі, яким визначено, що розрахунок за надану Послугу здійснюється на умовах часткової попередньої оплати вартості Послуги за поточний розрахунковий період згідно із нижчезазначеною системою платежів і розрахунків:</p> <p>до 10 числа розрахункового місяця - 35 % вартості Послуги;</p> <p>до 20 числа розрахункового місяця - 35 % вартості Послуги;</p> <p>до останнього банківського дня календарного місяця - 30 % вартості Послуги;</p> <p>пункту 3.2.1 розділу 3 Типового договору про надання послуг з диспетчерського (оперативно-технологічного) управління, що є Додатком 5 до Кодексу системи передачі, яким визначено обов'язок Користувача своєчасно та в повному обсязі здійснювати розрахунки за Договором;</p>
---	--	---

		<p>пункту 4.2. Типового договору про надання послуг з передачі електричної енергії, що є додатком 6 до Кодексу системи передачі, яким визначено що планові обсяги Послуги <u>Користувач зобов'язаний подавати ОСП до 25 доби місяця, що передує розрахунковому місяцю</u>. Форма подання повідомлення розміщена на офіційному вебсайті ОСП;</p> <p>підпункту 1 пункту 8.3 Типового договору про надання послуг з передачі електричної енергії, що є додатком 6 до Кодексу системи передачі, щодо обов'язку Користувача подавати ОСП планові обсяги передачі електричної енергії у терміни та у порядку, що визначені в цьому Договорі;</p> <p>пункт 6.2. Типового договору про надання послуг з передачі електричної енергії, що є додатком 6 до Кодексу системи передачі, (у редакції, що була чинна до 08.02.2020), яким визначено, що Користувач здійснює поетапну попередню оплату планової вартості Послуги ОСП таким чином:</p> <p>1 платіж - до 17:00 другого банківського дня розрахункового місяця у розмірі не менше 1/5 від планової вартості Послуги, визначеної згідно з розділом 5 цього Договору. Подальша оплата може здійснюватися щоденно або шляхом сплати 1/5 від планової вартості Послуг, яка визначена згідно з розділом 5, у кожен з наступних періодів:</p> <p>2 платіж - з 06 до 10 числа розрахункового місяця;</p> <p>3 платіж - з 11 до 15 числа розрахункового місяця;</p> <p>4 платіж - з 16 до 20 числа розрахункового місяця;</p> <p>5 платіж - з 21 до 25 числа розрахункового місяця.</p> <p>пункту 5.2 Типового договору про надання послуг з передачі електричної енергії, що є додатком 6 до Кодексу системи передачі (у редакції, що була чинна з 08 лютого 2020 року), яким визначено, що Користувач здійснює поетапну попередню оплату планової вартості Послуги ОСП таким чином:</p> <p>1 платіж - до 17:00 другого банківського дня розрахункового місяця у розмірі 1/5 від планової вартості Послуги, визначеної згідно з розділом 3 цього Договору. Подальша оплата здійснюється шляхом сплати 1/5 від планової вартості Послуги, яка визначена згідно з розділом 3 цього Договору, відповідно до такого алгоритму:</p> <p>2 платіж - до 10 числа розрахункового місяця;</p> <p>3 платіж - до 15 числа розрахункового місяця;</p> <p>4 платіж - до 20 числа розрахункового місяця;</p> <p>5 платіж - до 25 числа розрахункового місяця;</p> <p>підпункту 3 пункту 9.3 Типового договору про надання послуг з передачі електричної енергії, що є додатком 6 до Кодексу системи передачі, (у редакції, що була чинна до 08 лютого 2020 року) щодо обов'язку Користувача здійснювати вчасно та у повному обсязі оплату за послугу</p>
--	--	---

	<p>підпункту 29 пункту 2.2 Ліцензійних умов з постачання № 1469</p> <p>підпункту 8 пункту 2.2 Ліцензійних умов з перепродажу електричної енергії № 1468</p>	<p>з передачі електричної енергії на умовах, визначених цим Договором.</p> <p>підпункту 3 пункту 8.3 Типового договору про надання послуг з передачі електричної енергії, що є додатком 6 до Кодексу системи передачі, (у редакції, що була чинна з 08 лютого 2020 року) щодо обов'язку Користувача здійснювати вчасно та у повному обсязі оплату за послугу з передачі електричної енергії на умовах, визначених цим Договором;</p> <p>пункту 5.5 Типового договору про надання послуг з передачі електричної енергії, що є додатком 6 до Кодексу системи передачі (у редакції, що була чинна з 08 лютого 2020 року), яким визначено, що Користувач здійснює розрахунок за фактичний обсяг Послуги до 15 числа місяця наступного за розрахунковим (включно), на підставі рахунків, актів надання Послуги, наданих Виконавцем (ОСП), або самостійно сформованих в електронному вигляді за допомогою «Системи управління ринком» (далі - СУР), або отриманих за допомогою сервісу електронного документообігу (далі - Сервіс) (автоматизована система, яка забезпечує функціонування електронного документообігу), з використанням у порядку, визначеному законодавством, електронного підпису тієї особи, уповноваженої на підписання документів в електронному вигляді.</p> <p>підпункту 3 пункту 8.3 Типового договору про надання послуг з передачі електричної енергії, що є додатком 6 до Кодексу системи передачі (у редакції, що була чинна з 08 лютого 2020 року) щодо обов'язку Користувача здійснювати вчасно та у повному обсязі оплату за послугу з передачі електричної енергії на умовах, визначених цим Договором.</p> <p>у частині своєчасної оплати та в повному обсязі за послуги, що надаються на ринку електричної енергії;</p> <p>у частині обов'язку ліцензіата виконувати умови укладених договорів, які є обов'язковими для здійснення діяльності на ринку електричної енергії, а саме:</p> <p>пункту 10.1. Типового договору про надання послуг з диспетчерського (оперативно-технологічного) управління, що є Додатком 5 до Кодексу системи передачі (у редакції, що була чинна з 11 листопада 2021 року), яким визначено, що планові обсяги Послуги Користувач зобов'язаний подавати Виконавцю до <u>десятої доби місяця</u>, що передує розрахунковому місяцю;</p> <p>пункту 2.5 Типового договору про надання послуг з диспетчерського (оперативно-технологічного) управління, що є Додатком 5 до Кодексу системи передачі, яким визначено, що розрахунок за надану</p>
--	---	--

<p>підпункту 11 пункту 2.2 Ліцензійних умов з перепродажу № 1468</p> <p>пункту 7.6.3 глави 7.6 розділу VII Правил ринку (у редакції, що була чинна до 01 березня 2020 року)</p> <p>пункту 7.6.3 глави 7.6 розділу VII Правил ринку (у редакції, що була чинна до 18 листопада 2020 року)</p> <p>пункту 7.7.3 глави 7.3 розділу VII Правил ринку (у редакції, що була чинна з 18 листопада 2020 року)</p>	<p>Послугу здійснюється на умовах часткової попередньої оплати вартості Послуги за поточний розрахунковий період згідно із нижчезазначеною системою платежів і розрахунків:</p> <p>до 10 числа розрахункового місяця - 35 % вартості Послуги;</p> <p>до 20 числа розрахункового місяця - 35 % вартості Послуги;</p> <p>до останнього банківського дня календарного місяця - 30 % вартості Послуги;</p> <p>пункту 3.2.1 розділу 3 Типового договору про надання послуг з диспетчерського (оперативно-технологічного) управління, що є Додатком 5 до Кодексу системи передачі, яким визначено обов'язок Користувача своєчасно та в повному обсязі здійснювати розрахунки за Договором;</p> <p>підпункту 1 пункту 3.5 Типового договору про врегулювання небалансів електричної енергії, що є додатком 1 до Правил ринку, яким встановлено зобов'язання СВБ нести фінансову відповідальність перед ОСП за врегулювання небалансу електричної енергії, спричиненого цією СВБ або учасниками ринку, які входять до балансуєчої групи СВБ;</p> <p>підпункту 5 пункту 3.5 Типового договору про врегулювання небалансів електричної енергії, що є додатком 1 до Правил ринку, відповідно до якого СВБ зобов'язана здійснювати вчасно і в повному обсязі оплату за небаланс електричної енергії та платежів, сформованих ОСП для СВБ відповідно до Правил ринку;</p> <p>у частині своєчасної оплати та в повному обсязі за послуги, що надаються на ринку електричної енергії;</p> <p>який визначає, що оплата платіжного документа з банківського рахунку сторони на банківський рахунок АР здійснюється протягом 1 робочого дня з дати направлення рахунку;</p> <p>який визначає, що оплата платіжного документа з банківського рахунку учасника ринку на банківський рахунок АР здійснюється протягом двох банківських днів з дати направлення платіжного документа;</p> <p>який визначає, що оплата платіжного документа з банківського рахунку учасника ринку на банківський рахунок АР здійснюється протягом двох робочих днів з дати направлення платіжного документа.</p>
--	---

(п. 3.9 стор. 104-106, стор. 115-125, стор. 154 Акту № 324)

Щодо розрахунків за послугу з диспетчерського (оперативно-технологічного) управління

Між НЕК «УКРЕНЕРГО» та ТОВ «НОВІТНІ ТЕХНОЛОГІЇ 3000» укладено договір про надання послуг з диспетчерського (оперативно-технологічного) управління від 21 вересня 2021 року № 0227-03024 (далі - Договір № 0227-03024).

. Розрахунок за надану Послугу здійснюється на умовах часткової попередньої оплати вартості Послуги за поточний розрахунковий період згідно із нижчезазначеною системою платежів і розрахунків:

до 10 числа розрахункового місяця - 35 % вартості Послуги;

до 20 числа розрахункового місяця - 35 % вартості Послуги;

до останнього банківського дня календарного місяця - 30 % вартості Послуги.

Комісія з перевірки зазначає, що ТОВ «НОВІТНІ ТЕХНОЛОГІЇ 3000» **не надавало** НЕК «УКРЕНЕРГО» повідомлення щодо планового обсягу послуги з диспетчерського (оперативно-технологічного) управління на розрахункові періоди липень – жовтень 2023 року.

Комісія з перевірки зазначає, що Товариством, протягом періоду, що перевіряється, попередня оплата у вересні – жовтні 2022 року – **не здійснювалась оплата 1-го, 2-го та 3-го платежу** планової вартості послуги з диспетчерського (оперативно-технологічного) управління.

Довідково комісія з проведення перевірки зазначає, що станом **на 31.12.2023, відсутня заборгованість** ТОВ «НОВІТНІ ТЕХНОЛОГІЇ 3000» перед НЕК «УКРЕНЕРГО» за послугу з диспетчерського (оперативно-технологічного) управління.

Щодо розрахунків за послугу з передачі електричної енергії (Користувач)

Між НЕК «УКРЕНЕРГО» (ОСП) та ТОВ «НОВІТНІ ТЕХНОЛОГІЇ 3000» укладено договір про надання послуг з передачі електричної енергії від 01 січня 2019 року № 0227-02024 (зі змінами) (далі - Договір № 0227-02024), який відповідає Типовій формі договору про надання послуг з передачі електричної енергії, що наведений у Додатку 6 до Кодексу.

Підпунктом 1 пункту 8.3 розділу 8 Договору № 0227-02024 визначено, що Користувач зобов'язується подавати ОСП планові обсяги передачі електричної енергії та обсяги планової резервованої потужності за затвердженими ОСП формами у терміни та у порядку, що визначені в розділах 5 та 9 цього Договору.

Комісія з перевірки зазначає, що ТОВ «НОВІТНІ ТЕХНОЛОГІЇ 3000» протягом травня 2023 року та вересня – листопада 2023 року не надавало НЕК «УКРЕНЕРГО» повідомлень щодо планового обсягу послуги з передачі електричної енергії на розрахункові періоди.

Користувач здійснює поетапну попередню оплату планової вартості Послуги ОСП таким чином:

1 платіж - до 17:00 другого банківського дня розрахункового місяця у розмірі 1/5 від планової вартості Послуги, визначеної згідно з розділом 3 цього Договору. Подальша оплата здійснюється шляхом сплати 1/5 від планової вартості Послуги, яка визначена згідно з розділом 3 цього Договору, відповідно до такого алгоритму:

2 платіж - до 10 числа розрахункового місяця;

3 платіж - до 15 числа розрахункового місяця;

4 платіж - до 20 числа розрахункового місяця;

5 платіж - до 25 числа розрахункового місяця.

Комісія з перевірки зазначає, що Товариством протягом періоду липень 2019 року – грудень 2023 року попередня оплата планової вартості послуги з передачі електричної енергії оператору системи передачі не здійснювалась або оплата здійснювалась з порушенням терміну сплати, а саме:

не здійснено оплату:

у липні 2019 року (3-го, 4-го, та 5-го платежу),
у квітні, квітні, травні 2021 року – не здійснено оплату 1-го платежу;
у травні 2022 року – 1-го, 2-го, та 3-го платежу,
у червні, липні 2022 року, травні, серпні 2023 року – 1-го, 2-го, 3-го та 4-го платежу,
у березні, серпні, вересні, жовтні 2022 року, березні, квітні, червні, вересні, листопаді 2023 року – 1-го, 2-го, 3-го, 4-го та 5-го платежу,
у січні, лютому 2023 року – 4-го та 5-го платежу,
у жовтні 2023 року – 2-го, 3-го, 4-го та 5-го платежу;
у грудні 2023 року – 1-го, 3-го, 4-го та 5-го платежу;

не в повному обсязі:

у березні, квітні 2020 року, у листопаді, грудні – оплату 5-го платежу,
у січні, лютому 2023 року – оплату 3-го платежу,
у жовтні 2023 року – оплату 1-го платежу,
у грудні 2023 року – оплату 2-го платежу,

з порушенням терміну сплати:

у червні 2021 року – оплату 1-го та 5-го платежу,
у липні 2021 року – оплату 1-го, 2-го та 3-го платежу.

Комісією з перевірки здійснено аналіз платіжних документів, наданих ТОВ «НОВІТНІ ТЕХНОЛОГІЇ 3000», в частині здійснення фактичного розрахунку Товариством за отриману послугу з передачі електричної енергії до 15 числа місяця наступного за розрахунковим (включно) відповідно до наданих ОСП актів приймання-передачі послуги та зазначила, що остаточний розрахунок за отримані послуги з передачі електричної енергії за **лютий 2023 року (на 15 діб)**, Товариством **не було здійснено** відповідно до вимог Договору № 0227-02024.

Довідково. Комісія з перевірки зазначає, що станом на 31.12.2013, **заборгованість** ТОВ «НОВІТНІ ТЕХНОЛОГІЇ 3000» перед НЕК «УКРЕНЕРГО» за послугу з передачі електричної енергії у розмірі складала _____ (з ПДВ) та **сплачена в повному обсязі**, що підтверджується платіжними дорученнями від 16.01.2024 №4962 на суму _____ (з ПДВ).

Ліцензіат листом від 16 вересня 2024 року № 01-16/09/2024 надані до НКРЕКП пояснення та зауваження, мовою документа: *«Товариство повідомляє, що на момент перевірки не має заборгованості перед НЕК «УКРЕНЕРГО» за послуги з передачі електричної енергії та з диспетчерського (оперативно - технологічного) управління.»*

Щодо врегулювання небалансів з НЕК «УКРЕНЕРГО»

Комісією з перевірки встановлено, що між НЕК «УКРЕНЕРГО» та ТОВ «НОВІТНІ ТЕХНОЛОГІЇ 3000» укладено договір про врегулювання небалансів електричної енергії від 28 травня 2019 року №0227-01024 (далі – Договір).

Пунктом 7.3.1 глави 7.3 розділу VII Правил ринку (у редакції що була чинна до 07 травня 2022 року) визначено, що АР на щоденній основі надсилає платіжний документ кожній СВБ із зазначенням суми, що СВБ зобов'язана сплатити АР, або суми, що АР зобов'язаний сплатити СВБ через її небаланси електричної енергії протягом відповідного періоду.

Пунктом 7.3.1 глави 7.3 розділу VII Правил ринку (у редакції що була чинна з 07 травня 2022 року) визначено, що АР на щодакдній основі надсилає платіжний документ кожній СВБ із зазначенням суми, що СВБ зобов'язана сплатити АР, або суми, що АР зобов'язаний сплатити СВБ через її небаланси електричної енергії протягом відповідного періоду.

Згідно пункту 7.6.3 глави 7.6 розділу VII Правил ринку (у редакції що була чинна до 01.03.2020) оплата платіжного документа з банківського рахунку сторони на банківський рахунок АР здійснюється протягом 1 робочого дня з дати направлення рахунку.

Пунктом 7.6.3 глави 7.6 розділу VII Правил ринку (у редакції що була чинна до 18 листопада 2020 року) визначено, що оплата платіжного документа з банківського рахунку учасника ринку на банківський рахунок АР здійснюється протягом двох банківських днів з дати направлення платіжного документа.

Відповідно до пункту 7.7.3 глави 7.7 розділу VII Правил ринку (у редакції, що була чинна з 18 листопада 2020 року) оплата платіжного документа з банківського рахунку учасника ринку на банківський рахунок АР здійснюється протягом двох робочих днів з дати направлення платіжного документа.

Комісією з перевірки було проаналізовано надану ТОВ «НОВІТНІ ТЕХНОЛОГІЇ 3000» інформацію щодо обсягу та вартості проведених нарахувань (відповідно до виставлених НЕК «УКРЕНЕРГО» рахунків) та стан розрахунків Товариства за небаланси електричної енергії із ОСП та протягом періоду, що перевіряється та зазначено, що Товариством **не було дотримано** терміни здійснення оплати виставлених ОСП рахунків за небаланси електричної енергії, а саме:

рахунки № 1911201900019, № 1911201900306, № 1911201900876, № 1911201901161, № 1911201902021, № 1911201902308 від 19 листопада 2019 року **на 1 день**;

рахунки № 3001202002159, № 3001202003256 від 30 січня 2020, № 0602202000291, № 0602202000620, № 0602202000949, № 0602202001279, № 0602202001608, № 0602202001937, № 0602202002265, № 0602202002592, № 0602202003246, № 0602202003573 від 06 лютого 2020 року **на 3 дні**;

Рахунки № 1004202000461, № 1004202000807, № 1004202001150, № 1004202001495, № 1004202001840, № 1004202002185, № 1004202002526, № 1004202002869, № 1004202003210, № 1004202003551, № 1004202004235, № 1004202004576, № 1004202005262, № 1004202005606, № 1004202005950, № 1004202006292, № 1004202009064, № 1004202009415, № 1004202009765 від 10 квітня 2020 року **на 1 день**;

№ 0705202100490, № 0705202101085, № 0705202102283, № 0705202102581 від 07 травня 2021 року, № 2906202100195, № 2906202100453, № 2906202100710, № 2906202100972, № 2906202101233, № 2906202101494, № 2906202101758, № 2906202102017, № 2906202102277, № 2906202102538 від 29 червня 2021 року **на 1 день**;

рахунок № 0607202200081 від 06 липня 2022 року **на 3 дні**;

рахунок № 1509202200064 від 15 вересня 2022 року **на 1 день**;

Ліцензіат листом від 16 вересня 2024 року № 01-16/09/2024 надані до НКРЕКП пояснення та зауваження, мовою документа: *«.Як зазначено в Акті перевірки: протягом періоду, що перевіряється, Товариством не було дотримано терміни здійснення оплати виставлених ОСП рахунків за небаланси електричної енергії. Хочемо зазначити, що, у більшості випадків оплата була здійснена в терміни визначені ОСП, що були перенесені через пізній час виставлення рахунків. Для підтвердження даного факту надаємо скрін-шоти повідомлень Адміністратора розрахунків...».*

Службовою запискою від 23 вересня 2024 року № 405/38СЛ-24 Управлінням НКРЕКП у м. Києві та Київській області (далі - Управління), з урахуванням пояснень наданих Ліцензіатом листом від 16 вересня 2024 року № 01-16/09/2024, **уточнено терміни** здійснення оплати виставлених

ОСП рахунків за небаланси електричної енергії та зазначено про **недотримання Товариством термінів** здійснення оплати виставлених ОСП рахунків за небаланси електричної енергії.

Департамент ліцензійного контролю зазначає, що згідно підпункту 2 пункту 2.5.1 глави 2.5 розділу II Порядку (методики) визначення розміру штрафів, пом'якшуючими обставинами вчиненого порушення якщо порушення та наслідки порушення були повністю усунуті порушником до останнього дня строку проведення відповідної перевірки (зменшення на 50%).

Згідно підпункту 1 пункту 2.4.6 глави 2.2 розділу II Порядку (методики), пом'якшуючими обставинами вчиненого порушення є поведінка порушника, сприяння виявленню правопорушення Регулятором та центральним органом виконавчої влади, що реалізує державну політику у сфері нагляду (контролю) в галузі електроенергетики (**зменшення на 10%**) та поведінка правопорушника, спрямована на зменшення негативних наслідків правопорушення (**зменшення на 30%**).

Отже, згідно з підпунктом 2.6.4 пункту 2 глави 2.2 розділу II Порядку (методики) визначення розміру штрафів за порушення підпункту 13, підпункту 29 пункту 2.2 Ліцензійних умов з постачання № 1469, підпункту 8, підпункту 11 пункту 2.2 Ліцензійних умов з перепродажу електричної енергії № 1468, пункту 7.6.3 глави 7.6 розділу VII Правил ринку (у редакції, що була чинна до 01.03.2020), пункту 7.6.3 глави 7.6 розділу VII Правил ринку (у редакції, що була чинна з 18.11.2020), пункту 7.7.3 глави 7.3 розділу VII Правил ринку (у редакції, що була чинна з 18.11.2020), **Департамент ліцензійного контролю пропонує застосувати санкцію у вигляді застереження**, оскільки у випадку, якщо підсумковий розмір штрафу, розрахований та скоригований відповідно до глав 2.2 – 2.5 цього розділу, є нижчим за мінімальний розмір штрафу, передбачений законодавством, НКРЕКП не накладає штраф, а застосовує інші санкції.

10	<p>підпункту 29 пункту 2.2 Ліцензійних умов з постачання № 1469 (у редакції, що була чинна до 25 лютого 2021 рок)</p>	<p>у частині надання у виставленому споживачу електричної енергії рахунку (або у додатках до нього) у формі та порядку, визначених НКРЕКП, інформацію щодо:</p> <p>частки кожного джерела енергії у загальній структурі балансу електричної енергії, купленої ним та/або виробленої на власних електроустановках за попередній рік;</p> <p>посилання на доступні джерела інформації (веб-сторінки тощо) про вплив на навколишнє природне середовище, спричинений виробництвом електричної енергії всіма джерелами енергії, з балансу електричної енергії, купленої ним за попередній рік. Щодо електричної енергії, придбаної на ринку «на добу наперед» та/або внутрішньодобовому ринку, та/або балансуєчому ринку та/або імпортованої, можуть застосовуватися зведені дані щодо балансу електричної енергії, надані, відповідно, оператором ринку, оператором системи передачі, імпортером;</p> <p>адрес, телефонів, веб-сторінок для отримання інформації про подання звернень, скарг та претензій та надання повідомлень про загрозу електробезпеці, а саме:</p> <p>пункту 9.6.2 глави 9.6 розділу IX ПРРЕЕ (у редакції, що була чинна до 27 червня 2020 року) щодо обов'язку Ліцензіата додатково до рахунку за електричну енергію щорічно, до 20 лютого року, наступного за звітним, надавати споживачу інформацію щодо:</p>
----	--	--

<p style="text-align: center;">підпункту 31 пункту 2.2 Ліцензійних умов з постачання № 1469 (у редакції, що була чинна до 16 січня 2024 року)</p>	<p>частки кожного джерела енергії (вугілля, природний газ, ядерне паливо, гідроенергія (об'єкти великої гідроенергетики), відновлювані джерела енергії, інші джерела) у загальній структурі балансу електричної енергії, купленої ним (та/або виробленої на власних електроустановках) за попередній рік;</p> <p>посилання на доступні джерела інформації (веб-сторінки тощо) про вплив на довкілля, спричинений виробництвом електричної енергії усіма джерелами енергії, купленої споживачем (та/або виробленої на власних електроустановках) за попередній рік;</p> <p>права споживача на зміну електропостачальника та процедуру цієї зміни;</p> <p>порядку зняття показів засобів вимірювання та оплати спожитої електричної енергії;</p> <p>можливості отримання інформації альтернативним способом з урахуванням особливих потреб споживача;</p> <p>у частині надання у виставленому споживачу електричної енергії рахунку (або у додатках до нього) у формі та порядку, визначених НКРЕКП, інформацію щодо:</p> <p>частки кожного джерела енергії у загальній структурі балансу електричної енергії, купленої ним та/або виробленої на власних електроустановках за попередній рік;</p> <p>посилання на доступні джерела інформації (веб-сторінки тощо) про вплив на навколишнє природне середовище, спричинений виробництвом електричної енергії всіма джерелами енергії, з балансу електричної енергії, купленої ним за попередній рік. Щодо електричної енергії, придбаної на ринку «на добу наперед» та/або внутрішньодобовому ринку, та/або балансуючому ринку та/або імпортованої, можуть застосовуватися зведені дані щодо балансу електричної енергії, надані, відповідно, оператором ринку, оператором системи передачі, імпортером;</p> <p>адрес, телефонів, веб-сторінок для отримання інформації про подання звернень, скарг та претензій та надання повідомлень про загрозу електробезпеці, а саме:</p> <p>пункту 9.6.2 глави 9.6 розділу IX ПРРЕЕ (у редакції, що була чинна з 27 червня 2020 року) щодо обов'язку Ліцензіата додатково до рахунку за електричну енергію щорічно, до 20 лютого року, наступного за звітним, надавати споживачу інформацію щодо:</p> <p>частки кожного джерела енергії (вугілля, природний газ, ядерне паливо, гідроенергія (об'єкти великої гідроенергетики), відновлювані джерела енергії, інші джерела) у загальній структурі балансу електричної</p>
--	---

	<p>пункту 9.6.1 глави 9.6 розділу IX ПРРЕЕ (у редакції, що була чинна до 27.06.2020)</p>	<p>енергії, купленої ним (та/або виробленої на власних електроустановках) за попередній рік;</p> <p>посилання на доступні джерела інформації (веб-сторінки тощо) про вплив на довкілля, спричинений виробництвом електричної енергії усіма джерелами енергії, купленої споживачем (та/або виробленої на власних електроустановках) за попередній рік;</p> <p>права споживача на зміну електропостачальника та процедуру цієї зміни;</p> <p>порядку зняття показів засобів вимірювання та оплати спожитої електричної енергії;</p> <p>можливості отримання інформації альтернативним способом з урахуванням особливих потреб споживача;</p> <p>динаміки обсягів споживання електричної енергії споживачем за попередній рік та їх вартості;</p> <p>переваг ефективного кінцевого використання електричної енергії споживачами;</p> <p>необхідних заходів для підвищення енергоефективності при споживанні електричної енергії;</p> <p>яким встановлено обов'язок електропостачальника у рахунках за електричну енергію та на власному веб-сайті в особистому кабінеті споживача зазначити інформацію про:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) діючі ціни (тарифи), за якими здійснюється розрахунок, із окремим зазначенням елементів таких цін (тарифів) у розрізі ціни на електричну енергію (як товару), тарифу на передачу електричної енергії, тарифу на розподіл електричної енергії, ціни (тарифу) на послуги з електропостачання, податків та їх розміру, складової диспетчеризації, вартості послуги комерційного обліку, інших складових (за наявності); 2) значення попередніх та поточних показів засобу вимірювання, у тому числі за періодами часу доби у разі розрахунків за тарифами, диференційованими за періодами часу доби; 3) обсяг електричної енергії у порядку надання електропостачальником споживачам даних щодо споживання ними електричної енергії; 4) розмір наданої житлової субсидії та/або пільги (у разі наявності); 5) розмір наданої компенсації у разі недотримання електропостачальником (оператором системи) показників якості електропостачання; 6) надлишок (переплату) оплаченої, але не спожитої електричної енергії або недоплату за спожиту, але не оплачену електричну енергію; 7) адреси, телефони, веб-сайти для подання заяв, претензій та скарг та надання повідомлень про загрозу для безпеки експлуатації електричних систем;
--	---	--

<p>пункту 9.6.1 глави 9.6 розділу IX ПРРЕЕ (у редакції, що була чинна з 27 червня 2020 року до 20 травня 2021 року)</p>	<p>8) реквізити для оплати спожитої електричної енергії (розрахунковий рахунок електропостачальника, номер особового рахунка або номер договору споживача);</p> <p>9) період, за який проводиться розрахунок;</p> <p>10) суму до оплати та дату, до якої необхідно сплатити;</p> <p>11) строк, протягом якого споживач має попередньо проінформувати свого електропостачальника про бажання перейти до іншого електропостачальника;</p> <p>12) номер договору, строк його дії та можливість пролонгації;</p> <p>13) строк, протягом якого споживач має право змінити електропостачальника без штрафних санкцій.</p> <p>яким встановлено обов'язок електропостачальника у рахунках за електричну енергію та/або на власному веб-сайті в особистому кабінеті споживача зазначити інформацію про:</p> <p>1) діючі ціни (тарифи), за якими здійснюється розрахунок, із окремим зазначенням елементів таких цін (тарифів) у розрізі ціни на електричну енергію (як товару), тарифу на передачу електричної енергії, тарифу на розподіл електричної енергії, ціни (тарифу) на послуги з електропостачання, податків та їх розміру, складової диспетчеризації, вартості послуги комерційного обліку, інших складових (за наявності);</p> <p>2) значення попередніх та поточних показів засобу вимірювання або обсяги споживання, у тому числі за періодами часу доби у разі розрахунків за тарифами, диференційованими за періодами часу доби;</p> <p>3) розмір наданої компенсації у разі недотримання електропостачальником (оператором системи) показників якості електропостачання;</p> <p>4) надлишок (переплату) оплаченої, але не спожитої електричної енергії або недоплату за спожиту, але не оплачену електричну енергію;</p> <p>5) адреси, телефони, веб-сайти для подання заяв, претензій та скарг та надання повідомлень про загрозу для безпеки експлуатації електросистем;</p> <p>6) реквізити для оплати спожитої електричної енергії (розрахунковий рахунок електропостачальника, номер особового рахунка або номер договору споживача);</p> <p>7) період, за який проводиться розрахунок;</p> <p>8) суму до оплати та дату, до якої необхідно сплатити;</p> <p>9) строк, протягом якого споживач має попередньо проінформувати свого електропостачальника про бажання перейти до іншого електропостачальника;</p>
--	--

<p style="text-align: center;">вимог пункту 9.6.1 глави 9.6 розділу IX ПРРЕЕ (у редакції, що була чинна з 20 травня 2021 року до 16 серпня 2022 року)</p>	<p>10) номер договору, строк його дії та можливість пролонгації;</p> <p>11) строк, протягом якого споживач має право змінити електропостачальника без штрафних санкцій.</p> <p>яким встановлено обов'язок електропостачальника у рахунках за електричну енергію та/або на власному веб-сайті в особистому кабінеті споживача зазначити інформацію про:</p> <p>1) діючі ціни (тарифи), за якими здійснюється розрахунок, із окремим зазначенням елементів таких цін (тарифів) у розрізі ціни на електричну енергію (як товару), тарифу на передачу електричної енергії, тарифу на розподіл електричної енергії, ціни (тарифу) на послуги з електропостачання, податків та їх розміру, складової диспетчеризації, вартості послуги комерційного обліку, інших складових (за наявності);</p> <p>2) значення попередніх та поточних показів засобу вимірювання або обсяги споживання, у тому числі за періодами часу доби у разі розрахунків за тарифами, диференційованими за періодами часу доби;</p> <p>3) розмір наданої компенсації у разі недотримання електропостачальником (оператором системи) показників якості електропостачання;</p> <p>4) надлишок (переплату) оплаченої, але не спожитої електричної енергії або недоплату за спожиту, але не оплачену електричну енергію;</p> <p>5) адреси, телефони, веб-сайти для подання заяв, претензій та скарг та надання повідомлень про загрозу для безпеки експлуатації електричних систем;</p> <p>6) реквізити для оплати спожитої електричної енергії (розрахунковий рахунок електропостачальника, номер особового рахунка або номер договору споживача);</p> <p>7) період, за який проводиться розрахунок;</p> <p>8) суму до оплати та дату, до якої необхідно сплатити;</p> <p>9) строк, протягом якого споживач має попередньо проінформувати свого електропостачальника про бажання перейти до іншого електропостачальника;</p> <p>10) номер договору, строк його дії та можливість пролонгації;</p> <p>11) строк, протягом якого споживач має право змінити електропостачальника без штрафних санкцій;</p> <p>12) ініціювання (зазначаються реквізити Попередження споживача про відключення та Звернення до оператора системи розподілу щодо відключення електроустановки споживача) або відсутність такого ініціювання.</p>
--	--

<p>пункту 9.6.1 глави 9.6 розділу IX ПРРЕЕ (у редакції, що була чинна з 16 серпня 2022 року до 12 січня 2024 року)</p>	<p>яким встановлено обов'язок електропостачальника у рахунках за електричну енергію та/або на власному веб-сайті в особистому кабінеті споживача зазначити інформацію про:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) діючі ціни (тарифи), за якими здійснюється розрахунок, із окремим зазначенням елементів таких цін (тарифів) у розрізі ціни на електричну енергію (як товару), тарифу на передачу електричної енергії, тарифу на розподіл електричної енергії, ціни (тарифу) на послуги з електропостачання, податків та їх розміру, складової диспетчеризації, вартості послуги комерційного обліку, інших складових (за наявності); 2) значення попередніх та поточних показів засобу вимірювання для індивідуальних побутових споживачів та обсяги споживання, у тому числі за періодами часу доби у разі розрахунків за тарифами, диференційованими за періодами часу доби; 3) розмір наданої компенсації у разі недотримання електропостачальником (оператором системи) показників якості електропостачання; 4) надлишок (переплату) оплаченої, але не спожитої електричної енергії або недоплату за спожитою, але не оплачену електричну енергію; 5) адреси, телефони, веб-сайти для подання заяв, претензій та скарг та надання повідомлень про загрозу для безпеки експлуатації електросистем; 6) реквізити для оплати спожитої електричної енергії (розрахунковий рахунок електропостачальника, номер особового рахунка або номер договору споживача); 7) період, за який проводиться розрахунок; 8) суму до оплати та дату, до якої необхідно сплатити; 9) строк, протягом якого споживач має попередньо проінформувати свого електропостачальника про бажання перейти до іншого електропостачальника; 10) номер договору, строк його дії та можливість пролонгації; 11) строк, протягом якого споживач має право змінити електропостачальника без штрафних санкцій; 12) ініціювання (зазначаються реквізити Попередження споживача про відключення та Звернення до оператора системи розподілу щодо відключення електроустановки споживача) або відсутність такого ініціювання. <p><i>(п. 3.13 стор 164 - 173 Акту № 324)</i></p>
<p><i>Щодо виставленого рахунку</i></p> <p>Комісією з перевірки здійснено вибірковий аналіз рахунків за електричну енергію, які надавались Товариством до 27 червня 2020 року ТОВ «_____» щодо наявності інформації, визначеної пунктом 9.6.1 глави 9.6 розділу IX ПРРЕЕ та встановлено наступне, зокрема, рахунки від</p>	

23 грудня 2019 року № 42, від 13 лютого 2020 року № 5, які надавались Товариством ТОВ «_____» **не містять інформацію про:**

- тариф на передачу електричної енергії;
- значення попередніх та поточних показів засобу вимірювання, у тому числі за періодами часу доби у разі розрахунків за тарифами, диференційованими за періодами часу доби;
- адреси, телефони, веб-сайти для подання заяв, претензій та скарг та надання повідомлень про загрозу для безпеки експлуатації електросистем;
- період, за який проводиться розрахунок;
- дату, до якої необхідно сплатити;
- строк, протягом якого споживач має попередньо проінформувати свого електропостачальника про бажання перейти до іншого електропостачальника;
- строк дії договору та можливість пролонгації;
- строк, протягом якого споживач має право змінити електропостачальника без штрафних санкцій.

Комісія з перевірки зазначає, що на офіційному вебсайті Товариства **відсутній особистий кабінет споживача.**

Комісією з перевірки здійснено вибірковий аналіз рахунків за електричну енергію, які надавались Товариством **до 20 лютого 2020 року** ТОВ «_____» щодо наявності інформації, визначеної пунктом 9.6.2 глави 9.6 розділу IX ПРРЕЕ.

За результатами аналізу рахунку за електричну енергію від 13 лютого 2020 року № 5, який було надано Товариством ТОВ «_____», комісією з перевірки встановлено, що Товариство додатково до зазначеного рахунку до 20 лютого року, наступного за звітним, **не надавало інформацію** щодо:

- частки кожного джерела енергії (вугілля, природний газ, ядерне паливо, гідроенергія (об'єкти великої гідроенергетики), відновлювані джерела енергії, інші джерела) у загальній структурі балансу електричної енергії, купленої ним (та/або виробленої на власних електроустановках) за попередній рік;

- посилання на доступні джерела інформації (веб-сторінки тощо) про вплив на довкілля, спричинений виробництвом електричної енергії усіма джерелами енергії, купленої споживачем (та/або виробленої на власних електроустановках) за попередній рік;

- права споживача на зміну електропостачальника та процедуру цієї зміни;
- порядку зняття показів засобів вимірювання та оплати спожитої електричної енергії;
- можливості отримання інформації альтернативним способом з урахуванням особливих потреб споживача.

Комісією з перевірки здійснено вибірковий аналіз рахунків за електричну енергію, які надавались Товариством у **період з 27 червня 2020 року до 20 травня 2021 року** ТОВ «_____» щодо наявності інформації, визначеної пунктом 9.6.1 глави 9.6 розділу IX ПРРЕЕ та за результатами аналізу рахунку від 24.03.2021 № НТ00-000007 встановлено, що зазначений рахунок **не містить** інформацію про:

- тарифу на передачу електричної енергії;
- адреси, телефони, веб-сайти для подання заяв, претензій та скарг та надання повідомлень про загрозу для безпеки експлуатації електросистем;
- дату, до якої необхідно сплатити;
- строк, протягом якого споживач має попередньо проінформувати свого електропостачальника про бажання перейти до іншого електропостачальника;
- строк дії договору та можливість пролонгації;
- строк, протягом якого споживач має право змінити електропостачальника без штрафних санкцій.

Комісією з перевірки здійснено вибіркового аналізу рахунків за електричну енергію, які надавались Товариством у період з **20 травня 2021 року до 16 серпня 2022 року** _____ щодо наявності інформації, визначеної пунктом 9.6.1 глави 9.6 розділу IX ПРРЕЕ та за результатами аналізу встановлено, що рахунки від 21.05.2021 № НТ00-000028, № НТ00-000033, від 20.10.2021 № НТ00-000080, № НТ00-000081, від 20.05.2022 № НТ00-000025, які надавались Товариством _____ відповідно **не містять інформацію** про:

тарифу на передачу електричної енергії;
адреси, телефони, веб-сайти для подання заяв, претензій та скарг та надання повідомлень про загрозу для безпеки експлуатації електросистем;
дату, до якої необхідно сплатити;
строк, протягом якого споживач має попередньо проінформувати свого електропостачальника про бажання перейти до іншого електропостачальника;
строк дії договору та можливість пролонгації;
строк, протягом якого споживач має право змінити електропостачальника без штрафних санкцій;
ініціювання (зазначаються реквізити Попередження споживача про відключення та Звернення до оператора системи розподілу щодо відключення електроустановки споживача) або відсутність такого ініціювання.

Комісією з перевірки здійснено вибіркового аналізу рахунків за електричну енергію, які надавались Товариством у період з **16 серпня 2022 року до 31 грудня 2023 року** _____ щодо наявності інформації, визначеної пунктом 9.6.1 глави 9.6 розділу IX ПРРЕЕ та встановлено, що рахунки від 27 листопада 2022 року № НТ00-000071, від 26 червня 2023 року № НТ00-000033, від 25 серпня 2023 року № НТ00-000039, від 28 вересня 2023 року № НТ00-000044, які надавались Товариством _____ відповідно **не містять інформацію** про:

тарифу на передачу електричної енергії;
адреси, телефони, веб-сайти для подання заяв, претензій та скарг та надання повідомлень про загрозу для безпеки експлуатації електросистем;
дату, до якої необхідно сплатити;
строк, протягом якого споживач має попередньо проінформувати свого електропостачальника про бажання перейти до іншого електропостачальника;
строк дії договору та можливість пролонгації;
строк, протягом якого споживач має право змінити електропостачальника без штрафних санкцій;
ініціювання (зазначаються реквізити Попередження споживача про відключення та Звернення до оператора системи розподілу щодо відключення електроустановки споживача) або відсутність такого ініціювання.

Також, перевіркою встановлено, що рахунок від 28 вересня 2023 року № НТ00-000044, виданий _____, **не містить інформацію щодо обсягу споживання**.

Комісією з перевірки здійснено вибіркового аналізу рахунків за електричну енергію, які надавались Товариством у **січні та лютому 2022-2023 роках** _____ щодо наявності інформації, визначеної пунктом 9.6.2 глави 9.6 розділу IX ПРРЕЕ та за результатами аналізу рахунків від 20.01.2022 № НТ00-000004, від 18.02.2022 № НТ00-000014, від 18.01.2023 № НТ00-000004, від 18.01.2023 № НТ00-000006, від 20.02.2023 № НТ00-000013, від 20.02.2023 № НТ00-000014, комісією з перевірки встановлено, що Товариство додатково до зазначених рахунків щорічно, до 20 лютого року, наступного за звітним, **не надавало інформацію** щодо:

частки кожного джерела енергії (вугілля, природний газ, ядерне паливо, гідроенергія (об'єкти великої гідроенергетики), відновлювані джерела енергії, інші джерела) у загальній структурі

балансу електричної енергії, купленої ним (та/або виробленої на власних електроустановках) за попередній рік;

права споживача на зміну електропостачальника та процедуру цієї зміни;

порядку зняття показів засобів вимірювання та оплати спожитої електричної енергії;

можливості отримання інформації альтернативним способом з урахуванням особливих потреб споживача;

динаміки обсягів споживання електричної енергії споживачем за попередній рік та їх вартості;

переваг ефективного кінцевого використання електричної енергії споживачами;

необхідних заходів для підвищення енергоефективності при споживанні електричної енергії.

Департамент ліцензійного контролю зазначає, що згідно підпункту 1 пункту 2.4.6 глави 2.2 розділу II Порядку (методики), пом'якшуючими обставинами вчиненого порушення є поведінка порушника, сприяння виявленню правопорушення Регулятором та центральним органом виконавчої влади, що реалізує державну політику у сфері нагляду (контролю) в галузі електроенергетики (зменшення на 10%).

Отже, згідно з підпунктом 2.6.4 пункту 2 глави 2.2 розділу II Порядку (методики) визначення розміру штрафів за порушення підпункту 29 пункту 2.2 Ліцензійних умов з постачання № 1469 (у редакції, що була чинна до 25 лютого 2021 року), підпункту 31 пункту 2.2 Ліцензійних умов з постачання № 1469 (у редакції, що була чинна до 16 січня 2024 року), пункту 9.6.1 глави 9.6 розділу IX ПРРЕЕ (у редакції, що була чинна до 27.06.2020), пункту 9.6.1 глави 9.6 розділу IX ПРРЕЕ (у редакції, що була чинна з 27 червня 2020 року до 20 травня 2021 року), вимог пункту 9.6.1 глави 9.6 розділу IX ПРРЕЕ (у редакції, що була чинна з 20 травня 2021 року до 16 серпня 2022 року) пункту 9.6.1 глави 9.6 розділу IX ПРРЕЕ (у редакції, що була чинна з 16 серпня 2022 року до 12 січня 2024 року), **Департамент ліцензійного контролю пропонує застосувати санкцію у вигляді застереження**, оскільки у випадку, якщо підсумковий розмір штрафу, розрахований та скоригований відповідно до глав 2.2 – 2.5 цього розділу, є нижчим за мінімальний розмір штрафу, передбачений законодавством, НКРЕКП не накладає штраф, а застосовує інші санкції.

11	підпункту 13 пункту 2.2 Ліцензійних умов з постачання №1469	у частині укладання договорів, обов'язкових для здійснення діяльності на ринку електричної енергії, та виконувати умови таких договорів, а саме: пункту 3.2.2 глави 3.2 розділу III ПРРЕЕ, яким встановлено, що зміна або розірвання договору про постачання електричної енергії споживачу у зв'язку з істотною зміною обставин, якими сторони керувалися при його укладенні, здійснюється у порядку, визначеному законодавством України, цими Правилами та умовами договору, а саме: пункту 13.3 укладеного Договору № 01-10/21, яким визначено, зокрема, що Постачальник має право розірвати цей Договір достроково, повідомивши Споживача про це за 20 днів до очікуваної дати розірвання, у випадках, якщо: 1) споживач прострочив оплату за постачання електричної енергії згідно з Договором, за умови, що Постачальник здійснив попередження Споживачу про можливе розірвання цього Договору; у частині дотримання таких організаційних вимог, зокрема здійснювати постачання електричної енергії за
----	--	---

<p align="center">підпункту 14 пункту 2.2 Ліцензійних умов з постачання № 1469</p>	<p>вільними цінами (крім випадків, передбачених нормативно-правовими актами) за договором постачання електричної енергії споживачу та з дотриманням правил роздрібного ринку, а саме:</p> <p>пункту 3.2.15 глави 3.1 розділу III ПРРЕЕ, яким встановлено, що у разі закінчення строку дії договору про постачання електричної енергії або дострокового його розірвання (за ініціативою електропостачальника) електропостачальник не пізніше ніж за 20 календарних днів до передбачуваного дня припинення дії договору та постачання електричної енергії повинен повідомити про це споживача, відповідного (відповідних) оператора (операторів) системи та постачальника "останньої надії", на території діяльності якого розташовані електроустановки такого споживача, та адміністратора комерційного обліку із зазначенням дати припинення постачання електричної енергії споживачу.</p> <p align="center"><i>(п. 3.19 стор. 186 -187 Акту № 324)</i></p>
<p align="center"><i>Щодо ТОВ «_____»</i></p> <p>Перевіркою встановлено, що між ТОВ «НОВІТНІ ТЕХНОЛОГІЇ 3000» (далі також - Постачальник) та ТОВ «_____» _____ (далі також – Споживач) було укладено Договір про постачання електричної енергії споживачу від _____).</p> <p>Комісією з перевірки проаналізовано Акти приймання-передачі електричної енергії за період жовтень 2021 року – грудень 2023 року, які свідчать, що Споживач з 01 жовтня 2021 року по 31 грудня 2023 року не здійснював оплату за спожиту електричну енергію та станом на 30 березня 2023 року мав заборгованість у розмірі _____ (з ПДВ).</p> <p>ТОВ «НОВІТНІ ТЕХНОЛОГІЇ 3000» листом від 28.03.2023 № 03-28/03/23 «Щодо переведення споживача на ПОН» на адреси _____» Філія «_____» повідомило про наступне (мовою документа): «...ТОВ «НОВІТНІ ТЕХНОЛОГІЇ 3000», даним листом повідомляє Вас про припинення з 01.04.2023 року договірних відносин в частині постачання електричної енергії по Договору про постачання електричної енергії споживачу №_____р. (далі – Договір), укладеного між ТОВ «_____» _____».</p> <p><i>На виконання пункту 6.2.2 Правил роздрібного ринку електричної енергії, затверджених постановою НКРЕКП № 312 від 14.03.2018 повідомляємо, що останнім днем постачання електричної енергії Споживачу ТОВ «_____» Філія «_____» згідно Договору є 23:59 год. 31.03.2023р.</i></p> <p><i>Відповідно до пункту 3.4.4. ПРРЕЕ, Постачальник «останньої надії» здійснює постачання з моменту припинення постачання електричної енергії між постачальником «останньої надії» і споживачем вважається укладеним з початку фактичного постачання електричної енергії такому споживачу.</i></p> <p><i>Просимо вжити усіх необхідних заходів, передбачених ПРРЕЕ, про що повідомити ТОВ «НОВІТНІ ТЕХНОЛОГІЇ 3000».</i></p> <p>Відповідно до вимог пункту 3.2.15 глави 3.1 розділу III ПРРЕЕ, у разі закінчення строку дії договору про постачання електричної енергії або дострокового його розірвання (за ініціативою електропостачальника) електропостачальник не пізніше ніж за 20 календарних днів до передбачуваного дня припинення дії договору та постачання електричної енергії повинен повідомити про це споживача, відповідного (відповідних) оператора (операторів) системи та постачальника "останньої надії", на території діяльності якого розташовані електроустановки</p>	

такого споживача, та адміністратора комерційного обліку із зазначенням дати припинення постачання електричної енергії споживачу.

Пунктом 13.3 Договору № _____ визначено (мовою документа): «...Постачальник має право розірвати цей Договір достроково, повідомивши Споживача про це за 20 днів до очікуваної дати розірвання, у випадках, якщо:

1) споживач прострочив оплату за постачання електричної енергії згідно з Договором, за умови, що Постачальник здійснив попередження Споживачу про можливе розірвання цього Договору...».

ТОВ «НОВІТНІ ТЕХНОЛОГІЇ 3000» не надало комісії з перевірки підтвердження, що Товариство зверталось до _____ щодо недотримання вимог Договору _____ в частині необхідності здійснення оплати за спожиту електричну енергію та надавало Споживачу попередження про можливе розірвання цього Договору.

Департамент ліцензійного контролю зазначає, що згідно підпункту 1 пункту 2.4.6 глави 2.2 розділу II Порядку (методики), пом'якшуючими обставинами вчиненого порушення є поведінка порушника, сприяння виявленню правопорушення Регулятором та центральним органом виконавчої влади, що реалізує державну політику у сфері нагляду (контролю) в галузі електроенергетики (зменшення на 10%).

Отже, згідно з підпунктом 2.6.4 пункту 2 глави 2.2 розділу II Порядку (методики) визначення розміру штрафів за порушення підпункту 13 та 14 пункту 2.2 Ліцензійних умов з постачання №1469, Департамент ліцензійного контролю пропонує застосувати санкцію у вигляді застереження, оскільки у випадку, якщо підсумковий розмір штрафу, розрахований та скоригований відповідно до глав 2.2 – 2.5 цього розділу, є нижчим за мінімальний розмір штрафу, передбачений законодавством, НКРЕКП не накладає штраф, а застосовує інші санкції.

З огляду на викладене, ураховуючи лист Товариства від 16 вересня 2024 року № 01-16/09/2024 та згідно з Порядком (методикою) визначення розміру штрафів, які накладаються Національною комісією, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг, затвердженого постановою НКРЕКП від 29 вересня 2023 року № 1800, Департамент ліцензійного контролю пропонує накласти штраф у розмірі 434 180,00 (чотириста тридцять чотири тисячі сто вісімдесят) гривень згідно розрахунку:

Фінальний розмір штрафу відповідно до акту перевірки		25 540,00			434 180,00							
		неоподаткованих мінімумів доходів громадян (далі – НМДГ)										
№ порушення	Тип порушення	Фінальний розмір штрафу, НМДГ	Фінальний розмір штрафу, грн	Максимально допустимий за законодавством розмір штрафу	Початковий розмір штрафу	Коригування розміру штрафу на тривалість порушення	Коригування розміру штрафу на пом'якшуючі обставини	Коригування розміру штрафу на обтяжуючі обставини	Коригування розміру штрафу у разі його неспівмірності вчиненому порушенню	Коригування розміру штрафу, якщо сплата штрафу є ожливою або веде до тяжкого наслідку порушення ліцензіата	Зменшення розміру штрафу у разі якщо порушення та наслідки порушення були повністю усунуті порушником	Округлення
3	порушення щодо подання звітності, вид, порядок, строки та форма подання якої визначені НКРЕКП та відповідними ліцензійними умовами	6 750	114 750	1 700 000,00	85 000 ¹	42 500,00 ²	12 750 ³					

6	інші порушення щодо організаційних питань ліцензійної діяльності	6 750	114 750	1 700 000	85 000 ⁴	42 500 ⁵	12 750 ⁶					
7	порушення щодо укладання/дотримання договорів або актів	6 750	114 750	1 700 000	85 000 ⁷	42 500 ⁸	12 750 ⁹					
8	порушення законодавства/правил/технічних норм/спеціальних обов'язків (ПСО), встановлених режимів роботи ліцензованої діяльності	5 250	89 930	1 700 000	85 000 ¹⁰	4 930 ¹¹						

Щодо порушення № 3:

¹ відповідно до пункту 2.2.4 глави 2 розділу II Порядку (методики) розраховано початковий розмір штрафу на основі оцінки серйозності та характеру порушення:

максимально допустимий за законодавством розмір штрафу	грн	1 700 000,00
відсоток серйозності порушення	%	5%
коефіцієнт завданої шкоди або додаткової вигоди		1,0
Початковий розмір штрафу	грн	85 000,00

² відповідно до пункту 2.3.2 глави 2.3 розділу 2 Порядку (методики) визначення розміру штрафів **застосовано коригування початкового розміру штрафу**, розрахованого відповідно до пункту 2.3.1 глави 2.3 цього розділу, **тривалості порушення (2 077 днів):**

коефіцієнт коригування розміру штрафу на тривалість порушення		1,5
---	--	-----

³ відповідно до пункту 2.4.6 глави 2.4 розділу 2 Порядку (методики) застосовано коригування початкового розміру штрафу, розрахованого відповідно до пункту 2.3.1 глави 2.3 цього розділу, поведінка правопорушника, спрямована на зменшення негативних наслідків порушення:

коригування розміру штрафу на пом'якшуючі обставини		0,9
---	--	-----

Щодо порушення № 6:

⁴ відповідно до пункту 2.2.4 глави 2 розділу II Порядку (методики) розраховано початковий розмір штрафу на основі оцінки серйозності та характеру порушення:

максимально допустимий за законодавством розмір штрафу	грн	1 700 000,00
відсоток серйозності порушення	%	5%
коефіцієнт завданої шкоди або додаткової вигоди		1,0
Початковий розмір штрафу	грн	85 000,00

⁵ відповідно до пункту 2.3.2 глави 2.3 розділу 2 Порядку (методики) визначення розміру штрафів **застосовано коригування початкового розміру штрафу**, розрахованого відповідно до пункту 2.3.1 глави 2.3 цього розділу, **тривалості порушення (2 077 днів):**

коефіцієнт коригування розміру штрафу на тривалість порушення		1,5
---	--	-----

⁶ відповідно до пункту 2.4.6 глави 2.4 розділу 2 Порядку (методики) застосовано коригування початкового розміру штрафу, розрахованого відповідно до пункту 2.3.1 глави 2.3 цього розділу, поведінка правопорушника, спрямована на зменшення негативних наслідків порушення:

коригування розміру штрафу на пом'якшуючі обставини		0,9
---	--	-----

Щодо порушення № 7:

⁷ відповідно до пункту 2.2.4 глави 2 розділу II Порядку (методики) розраховано початковий розмір штрафу на основі оцінки серйозності та характеру порушення:

максимально допустимий за законодавством розмір штрафу	грн	1 700 000,00
відсоток серйозності порушення	%	5%
коефіцієнт завданої шкоди або додаткової вигоди		1,0
Початковий розмір штрафу	грн	85 000,00

⁸ відповідно до пункту 2.3.2 глави 2.3 розділу 2 Порядку (методики) визначення розміру штрафів **застосовано коригування початкового розміру штрафу**, розрахованого відповідно до пункту 2.3.1 глави 2.3 цього розділу, тривалості порушення (2 077 днів):

коефіцієнт коригування розміру штрафу на тривалість порушення		1,5
---	--	-----

⁹ відповідно до пункту 2.4.6 глави 2.4 розділу 2 Порядку (методики) застосовано коригування початкового розміру штрафу, розрахованого відповідно до пункту 2.3.1 глави 2.3 цього розділу, поведінка правопорушника, спрямована на зменшення негативних наслідків порушення:

коригування розміру штрафу на пом'якшуючі обставини		0,9
---	--	-----

Щодо порушення № 8:

¹⁰ відповідно до пункту 2.2.4 глави 2 розділу II Порядку (методики) розраховано початковий розмір штрафу на основі оцінки серйозності та характеру порушення:

максимально допустимий за законодавством розмір штрафу	грн	1 700 000,00
відсоток серйозності порушення	%	5%
коефіцієнт завданої шкоди або додаткової вигоди		1,0
Початковий розмір штрафу	грн	85 000,00

¹¹ відповідно до пункту 2.3.2 глави 2.3 розділу 2 Порядку (методики) визначення розміру штрафів **застосовано коригування початкового розміру штрафу**, розрахованого відповідно до пункту 2.3.1 глави 2.3 цього розділу, тривалості порушення (58 днів):

коефіцієнт коригування розміру штрафу на тривалість порушення		1,06
---	--	------

З огляду на зазначене, пропонуємо прийняти:

1) постанову, якою:

1. Застерегти ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «НОВІТНІ ТЕХНОЛОГІЇ 3000» (код ЄДРПОУ 34183694) щодо недопущення надалі порушення Ліцензійних умов з розподілу електричної енергії, Ліцензійних умов з перепродажу електричної енергії (трейдерської діяльності) та недотримання вимог нормативно-правових актів, що регулюють функціонування ринку електричної енергії.

2. Накласти штраф у розмірі 434 180,00 (чотириста тридцять чотири тисячі сто вісімдесят) гривень на ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «НОВІТНІ ТЕХНОЛОГІЇ 3000» (код ЄДРПОУ 34183694) за порушення Ліцензійних умов з постачання електричної енергії споживачу, Ліцензійних умов з перепродажу електричної енергії (трейдерської діяльності) та недотримання вимог нормативно-правових актів, що регулюють функціонування ринку електричної енергії.

2) розпорядження про усунення порушень, відповідно до якого:

у строк до 01 листопада 2024 року:

1) надати до НКРЕКП форму звітності № 3а-НКРЕКП (місячна) в паперовому вигляді за березень та жовтень 2021 року;

2) надати до Управління НКРЕКП у м. Києві та Київській області форму звітності № 3а-НКРЕКП (місячна) в паперовому вигляді за грудень 2020 року та форму звітності № 20-НКРЕКП за I, II, IV квартали 2018 року;

3) забезпечити належне функціонування власного вебсайту в мережі Інтернет, із розміщенням на ньому актуальної інформації, що підлягає оприлюдненню відповідно до вимог чинного законодавства України та ліцензійних умов;

4) забезпечити наявність у публічних комерційних пропозиціях інформації про ціну електричної енергії згідно з Правилами роздрібного ринку електричної енергії.

Про виконання зазначених зобов'язань у термін до 20 листопада 2024 року повідомити НКРЕКП та Управління НКРЕКП у м. Києві та Київській області, з наданням належним чином завірених копій підтвердних документів.

**Директор Департаменту
ліцензійного контролю**

Ярослав ЗЕЛЕНІЮК



**НАЦІОНАЛЬНА КОМІСІЯ, ЩО ЗДІЙСНЮЄ ДЕРЖАВНЕ
РЕГУЛЮВАННЯ У СФЕРАХ ЕНЕРГЕТИКИ
ТА КОМУНАЛЬНИХ ПОСЛУГ
(НКРЕКП)**

ПОСТАНОВА

№ _____

Київ

Про застосування санкцій до ТОВ «НОВІТНІ ТЕХНОЛОГІЇ 3000» за порушення Ліцензійних умов з постачання електричної енергії споживачу, Ліцензійних умов з перепродажу електричної енергії (трейдерської діяльності) та недотримання вимог нормативно-правових актів, що регулюють функціонування ринку електричної енергії

Національною комісією, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг, у результаті розгляду __ жовтня 2024 року на засіданні, яке проводилось у формі відкритого слухання, Акта планової перевірки від 09 вересня 2024 року № 324, проведеної відповідно до Плану здійснення заходів державного контролю суб'єктів господарювання, що провадять діяльність у сферах енергетики та комунальних послуг, на 2024 рік, затвердженого постановою НКРЕКП від 22 листопада 2023 року № 2202, постанови НКРЕКП від 03 вересня 2024 року № 1563 «Про збільшення строку проведення планової перевірки ТОВ «НОВІТНІ ТЕХНОЛОГІЇ 3000» та посвідчень на проведення планової перевірки від 14 серпня 2024 року № 43 та від 04 вересня 2024 року № 73, встановлено, що ТОВАРИСТВОМ З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «НОВІТНІ ТЕХНОЛОГІЇ 3000» (код ЄДРПОУ 34183694) порушено Ліцензійні умови провадження господарської діяльності з постачання електричної енергії, затверджені постановою НКРЕКП від 13 квітня 2017 року № 504 (далі – Ліцензійні умови

з постачання електричної енергії), Ліцензійні умови провадження господарської діяльності з постачання електричної енергії споживачу, затверджені постановою НКРЕКП від 27 грудня 2017 року № 1469 (далі – Ліцензійні умови з постачання електричної енергії споживачу), Ліцензійні умови з перепродажу електричної енергії (трейдерської діяльності), затверджені постановою НКРЕКП від 27 грудня 2017 року № 1468 (далі – Ліцензійні умови з перепродажу електричної енергії (трейдерської діяльності)) та не дотримано вимоги нормативно-правових актів, що регулюють функціонування ринку електричної енергії, а саме:

підпункт 7 пункту 2.3 Ліцензійних умов з постачання електричної енергії у частині надання до НКРЕКП документів, інформації та звітності, необхідної для виконання НКРЕКП своїх повноважень, у форматі, обсягах та у строки, встановлені НКРЕКП;

пункт 2.2 Ліцензійних умов з постачання електричної енергії споживачу, а саме:

підпункт 1 у частині зберігання протягом дії ліцензії документів, копії яких подавалися до НКРЕКП відповідно до вимог цих Ліцензійних умов,

підпункт 2 у частині повідомлення НКРЕКП про всі зміни даних, які були зазначені в заяві про отримання ліцензії та в документах, що додавалися до заяви, не пізніше одного місяця з дня настання таких змін,

підпункт 5 у частині виконання рішення НКРЕКП у строки, встановлені відповідним рішенням та законодавством,

підпункт 6 у частині сплати щоквартально, протягом перших 30 днів кварталу, наступного за звітним, внесків на регулювання, що визначаються рішенням НКРЕКП,

підпункт 7 у частині надання до НКРЕКП документів (їх копій), інформації (даних, відомостей, звітності), необхідної для виконання НКРЕКП своїх повноважень та функцій, в обсягах та у строки (не менше десяти робочих днів для надання копій документів, пояснень тощо), встановлені НКРЕКП,

підпункт 13 у частині виконання умов укладених договорів, які є обов'язковими для здійснення діяльності на ринку електричної енергії,

підпункт 14 у частині здійснення постачання електричної енергії за вільними цінами (крім випадків, передбачених нормативно-правовими актами) за договором постачання електричної енергії споживачу та з дотриманням правил роздрібного ринку,

підпункт 29 (у редакції, що діяла до 25 лютого 2021 року) та підпункт 31 (у редакції, що діяла до 16 січня 2024 року) у частині надання у виставленому споживачу електричної енергії рахунку (або у додатках до нього) у формі та порядку, визначених НКРЕКП, інформації щодо:

частки кожного джерела енергії у загальній структурі балансу електричної енергії, купленої ним та/або виробленої на власних електроустановках за попередній рік;

посилання на доступні джерела інформації (вебсторінки тощо) про вплив на навколишнє природне середовище, спричинений виробництвом електричної енергії всіма джерелами енергії, з балансу електричної енергії, купленої ним за попередній рік. Щодо електричної енергії, придбаної на ринку «на добу наперед» та/або внутрішньодобовому ринку, та/або балансуєчому ринку та/або імпортованої, можуть застосовуватися зведені дані щодо балансу електричної енергії, надані, відповідно, оператором ринку, оператором системи передачі, імпортером;

адрес, телефонів, вебсторінок для отримання інформації про подання звернень, скарг та претензій та надання повідомлень про загрозу електробезпеці,

підпункт 29 у частині своєчасної сплати та в повному обсязі за послуги, що надаються на ринку електричної енергії,

підпункт 42 у частині інформування у чіткий та прозорий спосіб своїх споживачів, зокрема про вартість та умови надання послуг;

пункт 2.2 Ліцензійних умов з перепродажу електричної енергії (трейдерської діяльності), а саме:

підпункт 6 у частині сплати щоквартально, протягом перших 30 днів кварталу, наступного за звітним, внесків на регулювання, що визначаються рішенням НКРЕКП,

підпункт 8 у частині виконання умов укладених договорів, які є обов'язковими для здійснення діяльності на ринку електричної енергії,

підпункт 11 у частині своєчасної оплати та в повному обсязі за послуги, що надаються на ринку електричної енергії,

підпункт 12 у частині здійснення купівлі-продажу електричної енергії за двосторонніми договорами та на організованих сегментах ринку електричної енергії відповідно до Закону України «Про ринок електричної енергії» та нормативно-правових актів, що забезпечують функціонування ринку електричної енергії;

пункту 5 Порядку розрахунку та встановлення ставки внесків на регулювання, затвердженого постановою НКРЕКП від 06 квітня 2017 року № 491 (далі – Порядок розрахунку та встановлення ставки внесків на регулювання), згідно з яким базою нарахування суми внесків на регулювання, яким є чистий дохід платника внеску на регулювання від провадження діяльності, що регулюється НКРЕКП, за звітний квартал;

пункту 2 Пояснення щодо заповнення форми звітності № 20-НКРЕКП (квартальна) «Звіт про сплату внеску на регулювання», що є додатком 2 до

Порядку розрахунку та встановлення ставки внесків на регулювання у частині забезпечення достовірності інформації, наведеної у звіті;

Правил роздрібного ринку електричної енергії, затверджених постановою НКРЕКП від 14 березня 2018 року № 312 (далі – Правила роздрібного ринку електричної енергії), а саме:

підпункту 15 пункту 5.2.2 розділу V у частині забезпечення на своєму офіційному вебсайті можливості створення особистого кабінету споживача,

пункту 8.3.2 глави 8.3 розділу VIII у частині опублікування з урахуванням вимог цих Правил, Кодексу систем розподілу та інших нормативно-правових актів Регулятора на своєму офіційному вебсайті, зокрема:

інструкції про порядок подання звернень/скарг/претензій, зокрема щодо якості постачання електричної енергії та надання повідомлень про загрозу електробезпеки;

процедури розгляду звернень/скарг/претензій споживачів;

форми подання звернення/скарги/претензії,

пункту 8.3.15 глави 8.3 розділу VIII у частині здійснення моніторингу дотримання стандартів і вимог до якості обслуговування споживачів та розміщення результатів такого моніторингу щоквартально на власному офіційному вебсайті,

пункту 8.3.16 глави 8.3 розділу VIII у частині оприлюднення на своєму офіційному вебсайті щорічного звіту щодо розгляду звернень/скарг/претензій,

пункту 9.2.1 глави 9.2 розділу IX (у редакції, що діяла до 01 липня 2024 року) у частині розміщення на власному офіційному вебсайті інформації, зокрема, щодо:

пропонованих ним цін (тарифів) на електричну енергію для споживачів;

складових ціни (тарифу) на електричну енергію для споживачів;

загального порядку зняття показів засобів вимірювання та оплати спожитої електричної енергії;

прикладів-роз'яснень (детальний опис, інфографіка, відеороз'яснення) рахунку за електричну енергію, який отримують споживачі, із поясненням кожного елемента рахунка;

частки кожного джерела енергії (вугілля, природний газ, ядерне паливо, гідроенергія (об'єкти великої гідроенергетики), відновлювані джерела енергії, інші джерела) у загальній структурі балансу електричної енергії, купленої ним (та/або виробленої на власних електроустановках) за попередній рік (щорічно до 20 січня року, наступного за звітним);

посилання на доступні джерела інформації (вебсторінки тощо) про вплив на довкілля, спричинений виробництвом електричної енергії усіма джерелами енергії, купленої ним (та/або виробленої на власних електроустановках) за попередній рік (щорічно до 20 січня року, наступного за звітним);

переваг ефективного кінцевого використання енергії споживачами та порад щодо підвищення енергоефективності при споживанні електроенергії;
порядку відключення/відновлення електроживлення споживача;
переліку основних послуг, що надаються кол-центром електропостачальника;
контактних даних інформаційно-консультаційних центрів та кол-центрів учасників роздрібного ринку;

пункту 9.6.1 глави 9.6 розділу IX у частині зазначення у рахунках за електричну енергію та на власному вебсайті в особистому кабінеті споживача інформації про:

діючі ціни (тарифи), за якими здійснюється розрахунок, із окремим зазначенням елементів таких цін (тарифів) у розрізі ціни на електричну енергію (як товару), тарифу на передачу електричної енергії, тарифу на розподіл електричної енергії, ціни (тарифу) на послуги з електропостачання, податків та їх розміру, складової диспетчеризації, вартості послуги комерційного обліку, інших складових (за наявності);

значення попередніх та поточних показів засобу вимірювання, у тому числі за періодами часу доби у разі розрахунків за тарифами, диференційованими за періодами часу доби;

обсяг електричної енергії у порядку надання електропостачальником споживачам даних щодо споживання ними електричної енергії (у редакції, що діяла до 01 липня 2020 року);

розмір наданої житлової субсидії та/або пільги (у разі наявності) (у редакції, що діяла до 01 липня 2020 року);

розмір наданої компенсації у разі недотримання електропостачальником (оператором системи) показників якості електропостачання;

надлишок (переплату) оплаченої, але не спожитої електричної енергії або недоплату за спожиту, але не оплачену електричну енергію;

адреси, телефони, вебсайти для подання заяв, претензій та скарг та надання повідомлень про загрозу для безпеки експлуатації електросистем;

реквізити для оплати спожитої електричної енергії (розрахунковий рахунок електропостачальника, номер особового рахунка або номер договору споживача);

період, за який проводиться розрахунок;

суму до оплати та дату, до якої необхідно сплатити;

строк, протягом якого споживач має попередньо проінформувати свого електропостачальника про бажання перейти до іншого електропостачальника;

номер договору, строк його дії та можливість пролонгації;

строк, протягом якого споживач має право змінити електропостачальника без штрафних санкцій;

ініціювання (зазначаються реквізити Попередження споживача про відключення та Звернення до оператора системи розподілу щодо відключення електроустановки споживача) або відсутність такого ініціювання;

пункту 7.7 глави 7 Порядку забезпечення стандартів якості електропостачання та надання компенсацій споживачам за їх недотримання, затвердженого постановою НКРЕКП від 12 червня 2018 року № 375 (у редакції, що діяла до 24 вересня 2020 року) (далі – Порядок забезпечення стандартів якості електропостачання та надання компенсацій споживачам за їх недотримання), у частині оприлюднення на своєму офіційному вебсайті інформації щодо дотримання загальних та гарантованих стандартів якості електропостачання за формою, наведеною в додатку 8 до цього Порядку;

розділу VII Правил ринку, затверджених постановою НКРЕКП від 14 березня 2018 року № 307 (далі – Правила ринку), а саме:

пункту 7.6.3 глави 7.6 (у редакції, що діяла до 01 березня 2020 року) у частині здійснення оплати платіжного документа з банківського рахунку учасника ринку на банківський рахунок АР протягом одного банківського дня з дати направлення платіжного документа,

пункту 7.6.3 глави 7.6 (у редакції, що діяла до 18 листопада 2020 року) та пункту 7.7.3 глави 7.7 у частині здійснення оплати платіжного документа з банківського рахунку учасника ринку на банківський рахунок АР протягом двох банківських днів з дати направлення платіжного документа.

Відповідно до статей 17, 19 та 22 Закону України «Про Національну комісію, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг», статті 77 Закону України «Про ринок електричної енергії» та Порядку (методики) визначення розміру штрафів, які накладаються Національною комісією, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг, затвердженого постановою НКРЕКП від 29 вересня 2023 року № 1800, Національна комісія, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг,

ПОСТАНОВЛЯЄ:

1. Застерегти ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «НОВІТНІ ТЕХНОЛОГІЇ 3000» (код ЄДРПОУ 34183694) щодо недопущення надалі порушення Ліцензійних умов з постачання електричної енергії споживачу, Ліцензійних умов з перепродажу електричної енергії (трейдерської діяльності) та недотримання вимог нормативно-правових актів, що регулюють функціонування ринку електричної енергії, а саме:

пункту 2.2 Ліцензійних умов з постачання електричної енергії споживачу, а саме:

підпункту 1 у частині зберігання протягом дії ліцензії документів, копії яких подавалися до НКРЕКП відповідно до вимог цих Ліцензійних умов,

підпункту 2 у частині повідомлення НКРЕКП про всі зміни даних, які були зазначені в заяві про отримання ліцензії та в документах, що додавалися до заяви, не пізніше одного місяця з дня настання таких змін,

підпункту 5 у частині виконання рішення НКРЕКП у строки, встановлені відповідним рішенням та законодавством,

підпункту 6 у частині сплати щоквартально, протягом перших 30 днів кварталу, наступного за звітним, внесків на регулювання, що визначаються рішенням НКРЕКП,

підпункту 13 у частині виконання умов укладених договорів, які є обов'язковими для здійснення діяльності на ринку електричної енергії,

підпункту 29 у частині своєчасної сплати та в повному обсязі за послуги, що надаються на ринку електричної енергії,

підпункту 29 (у редакції, що діяла до 25 лютого 2021 року) та підпункту 31 (у редакції, що діяла до 16 січня 2024 року) у частині надання у виставленому споживачу електричної енергії рахунку (або у додатках до нього) у формі та порядку, визначених НКРЕКП, інформації щодо:

частки кожного джерела енергії у загальній структурі балансу електричної енергії, купленої ним та/або виробленої на власних електроустановках за попередній рік;

посилання на доступні джерела інформації (веб-сторінки тощо) про вплив на навколишнє природне середовище, спричинений виробництвом електричної енергії всіма джерелами енергії, з балансу електричної енергії, купленої ним за попередній рік. Щодо електричної енергії, придбаної на ринку «на добу наперед» та/або внутрішньодобовому ринку, та/або балансуєчому ринку та/або імпортованої, можуть застосовуватися зведені дані щодо балансу електричної енергії, надані, відповідно, оператором ринку, оператором системи передачі, імпортером;

адрес, телефонів, веб-сторінок для отримання інформації про подання звернень, скарг та претензій та надання повідомлень про загрозу електробезпеці,

пункту 2.2 Ліцензійних умов з перепродажу електричної енергії (трейдерської діяльності), а саме:

підпункту 6 у частині сплати щоквартально, протягом перших 30 днів кварталу, наступного за звітним, внесків на регулювання, що визначаються рішенням НКРЕКП,

підпункту 8 у частині виконання умов укладених договорів, які є обов'язковими для здійснення діяльності на ринку електричної енергії,

підпункт 11 у частині своєчасної оплати та в повному обсязі за послуги, що надаються на ринку електричної енергії;

пункту 5 Порядку розрахунку та встановлення ставки внесків на регулювання, згідно з яким базою нарахування суми внесків на регулювання, яким є чистий дохід платника внеску на регулювання від провадження діяльності, що регулюється НКРЕКП, за звітний квартал;

пункту 2 Пояснення щодо заповнення форми звітності № 20-НКРЕКП (квартальна) «Звіт про сплату внеску на регулювання», що є додатком 2 до Порядку розрахунку та встановлення ставки внесків на регулювання, у частині забезпечення достовірності інформації, наведеної у звіті;

пункту 9.6.1 глави 9.6 розділу IX Правил роздрібного ринку електричної енергії у частині зазначення у рахунках за електричну енергію та на власному вебсайті в особистому кабінеті споживача інформації про:

діючі ціни (тарифи), за якими здійснюється розрахунок, із окремим зазначенням елементів таких цін (тарифів) у розрізі ціни на електричну енергію (як товару), тарифу на передачу електричної енергії, тарифу на розподіл електричної енергії, ціни (тарифу) на послуги з електропостачання, податків та їх розміру, складової диспетчеризації, вартості послуги комерційного обліку, інших складових (за наявності);

значення попередніх та поточних показів засобу вимірювання, у тому числі за періодами часу доби у разі розрахунків за тарифами, диференційованими за періодами часу доби;

обсяг електричної енергії у порядку надання електропостачальником споживачам даних щодо споживання ними електричної енергії (у редакції, що діяла до 01 липня 2020 року);

розмір наданої житлової субсидії та/або пільги (у разі наявності) (у редакції, що діяла до 01 липня 2020 року);

розмір наданої компенсації у разі недотримання електропостачальником (оператором системи) показників якості електропостачання;

надлишок (переплату) оплаченої, але не спожитої електричної енергії або недоплату за спожиту, але не оплачену електричну енергію;

адреси, телефони, вебсайти для подання заяв, претензій та скарг та надання повідомлень про загрозу для безпеки експлуатації електричних систем;

реквізити для оплати спожитої електричної енергії (розрахунковий рахунок електропостачальника, номер особового рахунка або номер договору споживача);

період, за який проводиться розрахунок;

суму до оплати та дату, до якої необхідно сплатити;

строк, протягом якого споживач має попередньо проінформувати свого електропостачальника про бажання перейти до іншого електропостачальника;

номер договору, строк його дії та можливість пролонгації;

строк, протягом якого споживач має право змінити електропостачальника без штрафних санкцій;

ініціювання (зазначаються реквізити Попередження споживача про відключення та Звернення до оператора системи розподілу щодо відключення електроустановки споживача) або відсутність такого ініціювання;

розділу VII Правил ринку, а саме:

пункту 7.6.3 глави 7.6 (у редакції, що діяла до 01 березня 2020 року) у частині здійснення оплати платіжного документа з банківського рахунку учасника ринку на банківський рахунок АР протягом одного банківського дня з дати направлення платіжного документа,

пункту 7.6.3 глави 7.6 (у редакції, що діяла до 18 листопада 2020 року) та пункту 7.7.3 глави 7.7 у частині здійснення оплати платіжного документа з банківського рахунку учасника ринку на банківський рахунок АР протягом двох банківських днів з дати направлення платіжного документа.

2. Накласти штраф у розмірі 434 180 (чотириста тридцять чотири тисячі сто вісімдесят) гривень на ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «НОВІТНІ ТЕХНОЛОГІЇ 3000» (код ЄДРПОУ 34183694) за порушення Ліцензійних умов з постачання електричної енергії, Ліцензійних умов з перепродажу електричної енергії (трейдерської діяльності) та недотримання вимог нормативно-правових актів, що регулюють функціонування ринку електричної енергії, а саме:

пункту 2.2 Ліцензійних умов з постачання електричної енергії споживачу, а саме:

підпункту 7 у частині надання до НКРЕКП документів (їх копій), інформації (даних, відомостей, звітності), необхідної для виконання НКРЕКП своїх повноважень та функцій, в обсягах та у строки (не менше десяти робочих днів для надання копій документів, пояснень тощо), встановлені НКРЕКП,

підпункту 14 у частині здійснення постачання електричної енергії за вільними цінами (крім випадків, передбачених нормативно-правовими актами) за договором постачання електричної енергії споживачу та з дотриманням правил роздрібного ринку,

підпункту 42 у частині інформування у чіткий та прозорий спосіб своїх споживачів, зокрема про вартість та умови надання послуг;

підпункту 12 пункту 2.2 Ліцензійних умов з перепродажу електричної енергії (трейдерської діяльності) у частині здійснення купівлі-продажу електричної енергії за двосторонніми договорами та на організованих сегментах ринку електричної енергії відповідно до Закону України «Про ринок електричної енергії» та нормативно-правових актів, що забезпечують функціонування ринку електричної енергії;

Правил роздрібного ринку електричної енергії, а саме:

підпункту 15 пункту 5.2.2 розділу V у частині забезпечення на своєму офіційному вебсайті можливості створення особистого кабінету споживача,

пункту 8.3.2 глави 8.3 розділу VIII у частині опублікування з урахуванням вимог цих Правил, Кодексу систем розподілу та інших нормативно-правових актів Регулятора на своєму офіційному вебсайті, зокрема:

інструкції про порядок подання звернень/скарг/претензій, зокрема щодо якості постачання електричної енергії та надання повідомлень про загрозу електробезпеки;

процедури розгляду звернень/скарг/претензій споживачів;

форми подання звернення/скарги/претензії,

пункту 8.3.15 глави 8.3 розділу VIII у частині здійснення моніторингу дотримання стандартів і вимог до якості обслуговування споживачів та розміщення результатів такого моніторингу щоквартально на власному офіційному вебсайті,

пункту 8.3.16 глави 8.3 розділу VIII у частині оприлюднення на своєму офіційному вебсайті щорічного звіту щодо розгляду звернень/скарг/претензій,

пункту 9.2.1 глави 9.2 розділу IX (у редакції, що діяла до 01 липня 2024 року) у частині розміщення на власному офіційному вебсайті інформації, зокрема, щодо:

пропонованих ним цін (тарифів) на електричну енергію для споживачів;

складових ціни (тарифу) на електричну енергію для споживачів;

загального порядку зняття показів засобів вимірювання та оплати спожитої електричної енергії;

прикладів-роз'яснень (детальний опис, інфографіка, відеороз'яснення) рахунку за електричну енергію, який отримують споживачі, із поясненням кожного елемента рахунка;

частки кожного джерела енергії (вугілля, природний газ, ядерне паливо, гідроенергія (об'єкти великої гідроенергетики), відновлювані джерела енергії, інші джерела) у загальній структурі балансу електричної енергії, купленої ним (та/або виробленої на власних електроустановках) за попередній рік (щорічно до 20 січня року, наступного за звітним);

посилання на доступні джерела інформації (веб-сторінки тощо) про вплив на довкілля, спричинений виробництвом електричної енергії усіма джерелами енергії, купленої ним (та/або виробленої на власних електроустановках) за попередній рік (щорічно до 20 січня року, наступного за звітним);

переваг ефективного кінцевого використання енергії споживачами та порад щодо підвищення енергоефективності при споживанні електроенергії;

порядку відключення/відновлення електроживлення споживача;

переліку основних послуг, що надаються кол-центром електропостачальника;

контактних даних інформаційно-консультаційних центрів та кол-центрів учасників роздрібного ринку;

пункту 7.7 глави 7 Порядку забезпечення стандартів якості електропостачання та надання компенсацій споживачам за їх недотримання у частині оприлюднення на своєму офіційному вебсайті інформацію щодо дотримання загальних та гарантованих стандартів якості електропостачання за формою, наведеною в додатку 8 до цього Порядку.

Зазначена сума штрафу має бути сплачена до Державного бюджету України у 30-денний строк з дня одержання копії рішення про накладення штрафу (код бюджетної класифікації 21081100 «Адміністративні штрафи та інші санкції»).

Голова НКРЕКП

Юрій ВЛАСЕНКО

МП

Копію постанови про застосування санкцій надіслано (отримав)

(дата надіслання, посада, прізвище, ім'я, по батькові особи, яка отримала копію постанови)

«__» _____ 20__ року

(підпис)



**НАЦІОНАЛЬНА КОМІСІЯ, ЩО ЗДІЙСНЮЄ ДЕРЖАВНЕ
РЕГУЛЮВАННЯ У СФЕРАХ ЕНЕРГЕТИКИ
ТА КОМУНАЛЬНИХ ПОСЛУГ
(НКРЕКП)**

РОЗПОРЯДЖЕННЯ

№ _____

Київ

Про усунення порушень
ТОВ «НОВІТНІ ТЕХНОЛОГІЇ 3000»

Відповідно до пункту 4 частини другої статті 3, частини п'ятої статті 14, пункту 5 частини четвертої статті 19 Закону України «Про Національну комісію, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг», згідно з Актом планової перевірки від 09 вересня 2024 року № 324, проведеної відповідно до Плану здійснення заходів державного контролю суб'єктів господарювання, що провадять діяльність у сферах енергетики та комунальних послуг, на 2024 рік, затвердженого постановою НКРЕКП від 22 листопада 2023 року № 2202, та постанови НКРЕКП від 03 вересня 2024 року № 1563 «Про збільшення строку проведення планової перевірки ТОВ «НОВІТНІ ТЕХНОЛОГІЇ 3000», Національна комісія, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг,

ВИРІШИЛА:

Зобов'язати ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «НОВІТНІ ТЕХНОЛОГІЇ 3000» (код ЄДРПОУ 34183694) усунути порушення Ліцензійних умов провадження господарської діяльності з постачання електричної енергії споживачу, затверджених постановою НКРЕКП від 27 грудня 2017 року № 1469 (далі – Ліцензійні умови з постачання електричної енергії споживачу) та недотримання вимог нормативно-правових актів, що регулюють функціонування ринку електричної енергії, а саме:

пункту 2.2 Ліцензійних умов з постачання електричної енергії споживачу, а саме:

підпункту 7 у частині надання до НКРЕКП документів (їх копій), інформації (даних, відомостей, звітності), необхідної для виконання НКРЕКП своїх повноважень та функцій, в обсягах та у строки (не менше десяти робочих днів для надання копій документів, пояснень тощо), встановлені НКРЕКП,

підпункту 14 у частині здійснення постачання електричної енергії за вільними цінами (крім випадків, передбачених нормативно-правовими актами) за договором постачання електричної енергії споживачу та з дотриманням правил роздрібного ринку,

підпункту 42 у частині інформування у чіткій та прозорий спосіб своїх споживачів, зокрема про вартість та умови надання послуг;

Правил роздрібного ринку електричної енергії, затверджених постановою НКРЕКП від 14 березня 2018 року № 312 (далі – Правила роздрібного ринку електричної енергії), а саме:

підпункту 15 пункту 5.2.2 розділу V у частині забезпечення на своєму офіційному вебсайті можливості створення особистого кабінету споживача,

пункту 8.3.2 глави 8.3 розділу VIII у частині опублікування з урахуванням вимог цих Правил, Кодексу систем розподілу та інших нормативно-правових актів Регулятора на своєму офіційному вебсайті, зокрема:

інструкції про порядок подання звернень/скарг/претензій;

процедури розгляду звернень/скарг/претензій споживачів;

форми подання звернення/скарги/претензії,

пункту 8.3.15 глави 8.3 розділу VIII у частині здійснення моніторингу дотримання стандартів і вимог до якості обслуговування споживачів та розміщення результатів такого моніторингу щоквартально на власному офіційному вебсайті,

пункту 8.3.16 глави 8.3 розділу VIII у частині оприлюднення на своєму офіційному вебсайті щорічного звіту щодо розгляду звернень/скарг/претензій,

пункту 9.2.1 глави 9.2 розділу IX (у редакції, що діяла до 01 липня 2024 року) у частині розміщення на власному офіційному вебсайті інформації, зокрема, щодо:

пропонованих ним цін (тарифів) на електричну енергію для споживачів;

складових ціни (тарифу) на електричну енергію для споживачів;

загального порядку зняття показів засобів вимірювання та оплати спожитої електричної енергії;

прикладів-роз'яснень (детальний опис, інфографіка, відеороз'яснення) рахунку за електричну енергію, який отримують споживачі, із поясненням кожного елемента рахунка;

частки кожного джерела енергії (вугілля, природний газ, ядерне паливо, гідроенергія (об'єкти великої гідроенергетики), відновлювані джерела енергії, інші джерела) у загальній структурі балансу електричної енергії, купленої ним (та/або виробленої на власних електроустановках) за попередній рік (щорічно до 20 січня року, наступного за звітним);

посилання на доступні джерела інформації (вебсторінки тощо) про вплив на довкілля, спричинений виробництвом електричної енергії усіма джерелами енергії, купленої ним (та/або виробленої на власних електроустановках) за попередній рік (щорічно до 20 січня року, наступного за звітним);

переваг ефективного кінцевого використання енергії споживачами та порад щодо підвищення енергоефективності при споживанні електроенергії;

порядку відключення/відновлення електроживлення споживача;

переліку основних послуг, що надаються кол-центром електропостачальника;

контактних даних інформаційно-консультаційних центрів та кол-центрів учасників роздрібного ринку;

пункту 7.7 глави 7 Порядку забезпечення стандартів якості електропостачання та надання компенсацій споживачам за їх недотримання, затвердженого постановою НКРЕКП від 12 червня 2018 року № 375 (у редакції, що діяла до 24 вересня 2020 року), у частині оприлюднення на своєму офіційному вебсайті інформації щодо дотримання загальних та гарантованих стандартів якості електропостачання за формою, наведеною в додатку 8 до цього Порядку,

для чого в термін до 01 листопада 2024 року:

1) надати до НКРЕКП форму звітності № 3а-НКРЕКП-постачання електричної енергії (місячна) «Звіт про діяльність постачальника електричної енергії» в паперовому вигляді за березень та жовтень 2021 року;

2) надати до Управління НКРЕКП у м. Києві та Київській області форму звітності № 3а-НКРЕКП-постачання електричної енергії (місячна) «Звіт про діяльність постачальника електричної енергії» в паперовому вигляді за грудень 2020 року та форму звітності № 20-НКРЕКП «Звіт про сплату внеску на регулювання» за I, II, IV квартали 2018 року;

3) забезпечити належне функціонування власного вебсайту в мережі Інтернет із розміщенням на ньому актуальної інформації, що підлягає оприлюдненню відповідно до вимог чинного законодавства України та ліцензійних умов;

4) забезпечити наявність у публічних комерційних пропозиціях інформації про ціну електричної енергії згідно з Правилами роздрібного ринку електричної енергії.

Про виконання зазначених зобов'язань у термін до 20 листопада 2024 року повідомити НКРЕКП та Управління НКРЕКП у м. Києві та Київській області з наданням належним чином завірених копій підтвердних документів.

Голова НКРЕКП

Юрій ВЛАСЕНКО