

**Обґрунтування Управління ліцензування до рішення Національної комісії, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг, про розгляд питання щодо видачі ліцензії на право провадження господарської діяльності з постачання електричної енергії споживачу ТОВАРИСТВУ З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «МЕГАПОЛІСЖИТЛОБУД» (далі – ТОВ «МЕГАПОЛІСЖИТЛОБУД»)**

ТОВ «МЕГАПОЛІСЖИТЛОБУД» (код ЄДРПОУ 34615529) звернулося до НКРЕКП із заявою від 12 вересня 2024 року про отримання ліцензії на право провадження господарської діяльності з постачання електричної енергії споживачу та доданими до неї документами.

Відповідно до підпункту 1 пункту 4.2 глави 4 Порядку ліцензування видів господарської діяльності, державне регулювання яких здійснюється Національною комісією, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг, затвердженого постановою НКРЕКП від 03 березня 2020 року № 548 (далі – Порядок ліцензування), підставою для прийняття рішення про відмову у видачі ліцензії за результатом розгляду заяви і підтвердних документів про отримання ліцензії є встановлення невідповідності здобувача ліцензії ліцензійним умовам, у тому числі заява або хоча б один із документів, що додається до заяви про отримання ліцензії, складені не за встановленою формою або не містять даних, які обов'язково вносяться до них згідно з цим Порядком або ліцензійними умовами.

Пунктом 1.2 глави 1 Ліцензійних умов провадження господарської діяльності з постачання електричної енергії споживачу, затверджених постановою НКРЕКП від 27 грудня 2017 року № 1469 (далі – Ліцензійні умови), встановлено, що суб'єкт господарювання, який має намір отримати ліцензію на провадження господарської діяльності з постачання електричної енергії споживачу (далі – здобувач ліцензії), має відповідати цим Ліцензійним умовам.

Відповідно до положень пунктів 1.4 та 1.5 глави 1 Ліцензійних умов здобувач ліцензії подає до НКРЕКП заяву про отримання ліцензії за формою згідно з додатком 1. До заяви про отримання ліцензії здобувачем ліцензії додаються документи згідно з переліком, який є вичерпним, зокрема відомість про засоби провадження господарської діяльності з постачання електричної енергії споживачу за формою, визначеною в додатку 2 до Ліцензійних умов (далі – Відомість).

При цьому відповідно до пункту 1.3 глави 1 Ліцензійних умов будівлі (приміщення), що знаходяться у власності чи користуванні ліцензіата, для



організації прийому і обслуговування споживачів та вебсайт ліцензіата в мережі Інтернет, засоби комунікації зі споживачами та/або іншими учасниками ринку електричної енергії (телефон, факс, E-mail) є засобами провадження господарської діяльності з постачання електричної енергії споживачу.

Крім цього, згідно з підпунктом 8 пункту 2.2 глави 2 Ліцензійних умов ліцензіат, має забезпечити функціонування вебсайта в мережі Інтернет, у якому, зокрема, вказати засоби комунікації (поштову адресу, номер телефону для звернення споживачів, адреси та телефони центрів обслуговування споживачів, електронну пошту для прийому електронних повідомлень від споживачів), розмістити нормативно-правові акти, що регулюють діяльність на ринку електричної енергії, згідно з якими електропостачальник здійснює ліцензовану діяльність, інформацію щодо порядку подання споживачами звернень, скарг, претензій, надання повідомлень про загрозу електробезпеці та їх розгляду.

За результатами опрацювання документів, наданих ТОВ «МЕГАПОЛІСЖИТЛОБУД», встановлено, що місцезнаходження, зазначене здобувачем ліцензії у заяві, не в повній мірі відповідає даним з Єдиного державного реєстру юридичних осіб, фізичних осіб-підприємців та громадських формувань.

За вказаним у Відомості ТОВ «МЕГАПОЛІСЖИТЛОБУД» номером телефону для звернення споживачів відповідь на дзвінок НКРЕКП не отримано.

На повідомлення НКРЕКП на вказану у Відомості ТОВ «МЕГАПОЛІСЖИТЛОБУД» електронну пошту для прийому електронних повідомлень від споживачів відповідь не отримано.

Крім цього слід зазначити, що вебсайт, вказаний ТОВ «МЕГАПОЛІСЖИТЛОБУД» у Відомості, відсутній.

Ураховуючи вищевикладене, здобувач ліцензії не відповідає вимогам пункту 1.5 глави 1 Ліцензійних умов, встановлених для провадження виду господарської діяльності, зазначеного в заяві про отримання ліцензії.

**У зв'язку із зазначеним Управління ліцензування виходить на Комісію з пропозицією:**

Відмовити ТОВАРИСТВУ З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «МЕГАПОЛІСЖИТЛОБУД» (код ЄДРПОУ 34615529) у видачі ліцензії на право провадження господарської діяльності з постачання електричної енергії споживачу у зв'язку з невідповідністю здобувача ліцензії ліцензійним умовам, встановленим для провадження виду господарської діяльності, зазначеного в заяві про отримання ліцензії.



**НАЦІОНАЛЬНА КОМІСІЯ, ЩО ЗДІЙСНЮЄ ДЕРЖАВНЕ  
РЕГУЛЮВАННЯ У СФЕРАХ ЕНЕРГЕТИКИ  
ТА КОМУНАЛЬНИХ ПОСЛУГ  
(НКРЕКП)**

**ПОСТАНОВА**

№ \_\_\_\_\_

Київ

Про відмову у видачі ліцензії  
з постачання електричної  
енергії споживачу ТОВ  
«МЕГАПОЛІСЖИТЛОБУД»

Національна комісія, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг (далі – НКРЕКП), на засіданні, яке проходило у формі відкритого слухання, 01 жовтня 2024 року розглянула заяву ТОВАРИСТВА З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «МЕГАПОЛІСЖИТЛОБУД» (далі – ТОВ «МЕГАПОЛІСЖИТЛОБУД»), код ЄДРПОУ 34615529, від 12 вересня 2024 року про отримання ліцензії з постачання електричної енергії споживачу та додані до неї документи та встановила.

Відповідно до підпункту 1 пункту 4.2 глави 4 Порядку ліцензування видів господарської діяльності, державне регулювання яких здійснюється Національною комісією, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг, затвердженого постановою НКРЕКП від 03 березня 2020 року № 548 (далі – Порядок ліцензування), підставою для прийняття рішення про відмову у видачі ліцензії за результатом розгляду заяви і підтвердних документів про отримання ліцензії є встановлення невідповідності здобувача ліцензії ліцензійним умовам, у тому числі заява або хоча б один із документів, що додається до заяви про отримання ліцензії, складені не за встановленою формою або не містять даних, які обов'язково вносяться до них згідно з цим Порядком або ліцензійними умовами.

Пунктом 1.2 глави 1 Ліцензійних умов провадження господарської діяльності з постачання електричної енергії споживачу, затверджених постановою НКРЕКП від 27 грудня 2017 року № 1469 (далі – Ліцензійні умови), встановлено, що суб'єкт господарювання, який має намір отримати ліцензію на провадження господарської діяльності з постачання електричної

енергії споживачу (далі – здобувач ліцензії), має відповідати цим Ліцензійним умовам.

Відповідно до положень пунктів 1.4 та 1.5 глави 1 Ліцензійних умов здобувач ліцензії подає до НКРЕКП заяву про отримання ліцензії за формою згідно з додатком 1. До заяви про отримання ліцензії здобувачем ліцензії додаються документи згідно з переліком, який є вичерпним, зокрема відомість про засоби провадження господарської діяльності з постачання електричної енергії споживачу за формою, визначеною в додатку 2 до Ліцензійних умов (далі – Відомість).

При цьому відповідно до пункту 1.3 глави 1 Ліцензійних умов будівлі (приміщення), що знаходяться у власності чи користуванні ліцензіата, для організації прийому і обслуговування споживачів та вебсайт ліцензіата в мережі Інтернет, засоби комунікації зі споживачами та/або іншими учасниками ринку електричної енергії (телефон, факс, E-mail) є засобами провадження господарської діяльності з постачання електричної енергії споживачу.

Крім цього, згідно з підпунктом 8 пункту 2.2 глави 2 Ліцензійних умов ліцензіат, має забезпечити функціонування вебсайту в мережі Інтернет, у якому, зокрема, вказати засоби комунікації (поштову адресу, номер телефону для звернення споживачів, адреси та телефони центрів обслуговування споживачів, електронну пошту для прийому електронних повідомлень від споживачів), розмістити нормативно-правові акти, що регулюють діяльність на ринку електричної енергії, згідно з якими електропостачальник здійснює ліцензовану діяльність, інформацію щодо порядку подання споживачами звернень, скарг, претензій, надання повідомлень про загрозу електробезпеці та їх розгляду.

За результатами опрацювання документів, наданих ТОВ «МЕГАПОЛІСЖИТЛОБУД», встановлено, що місцезнаходження, зазначене здобувачем ліцензії у заяві, не в повній мірі відповідає даним з Єдиного державного реєстру юридичних осіб, фізичних осіб-підприємців та громадських формувань.

За вказаним у Відомості ТОВ «МЕГАПОЛІСЖИТЛОБУД» номером телефону для звернення споживачів відповідь на дзвінок НКРЕКП не отримано.

На повідомлення НКРЕКП на вказану у Відомості ТОВ «МЕГАПОЛІСЖИТЛОБУД» електронну пошту для прийому електронних повідомлень від споживачів відповідь не отримано.

Крім цього слід зазначити, що вебсайт, вказаний ТОВ «МЕГАПОЛІСЖИТЛОБУД» у Відомості, відсутній.

Ураховуючи вищевикладене, здобувач ліцензії не відповідає вимогам пункту 1.5 глави 1 Ліцензійних умов, встановлених для провадження виду господарської діяльності, зазначеного в заяві про отримання ліцензії.

Відповідно до абзацу восьмого пункту 4.2 глави 4 Порядку ліцензування в разі відмови у видачі ліцензії на підставі встановлення невідповідності здобувача ліцензії ліцензійним умовам здобувач ліцензії після усунення причин, що стали підставою для прийняття такого рішення, може подати до НКРЕКП нову заяву про отримання ліцензії.

У разі наміру ТОВ «МЕГАПОЛІСЖИТЛОБУД» звернутися із новою заявою про отримання ліцензії з постачання електричної енергії споживачу НКРЕКП пропонує усунути причини, що стали підставою для прийняття рішення про відмову у видачі ліцензії, а саме: надати до НКРЕКП заяву за формою згідно з додатком 1 до Ліцензійних умов із зазначенням в ній актуальної інформації про місцезнаходження юридичної особи, належним чином заповнену Відомість, складену за формою, наведеною у додатку 2 до Ліцензійних умов, із зазначенням у ній актуальної інформації, а також забезпечити належне функціонування вебсайту в мережі Інтернет у якому, зокрема, вказати засоби комунікації (поштову адресу, номер телефону для звернення споживачів, адреси та телефони центрів обслуговування споживачів, електронну пошту для прийому електронних повідомлень від споживачів), розмістити нормативно-правові акти, що регулюють діяльність на ринку електричної енергії, згідно з якими електропостачальник здійснює ліцензовану діяльність, інформацію щодо порядку подання споживачами звернень, скарг, претензій, надання повідомлень про загрозу електробезпеці та їх розгляду.

З огляду на викладене та відповідно до Закону України «Про Національну комісію, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг», підпункту 1 пункту 4.2 глави 4 Порядку ліцензування та постанови НКРЕКП від 26 березня 2022 року № 350 «Про особливості ліцензування у сферах енергетики та комунальних послуг у період дії в Україні воєнного стану» Національна комісія, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг,

### **ПОСТАНОВЛЯЄ:**

Відмовити ТОВАРИСТВУ З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «МЕГАПОЛІСЖИТЛОБУД» (код ЄДРПОУ 34615529) у видачі ліцензії на право провадження господарської діяльності з постачання електричної енергії споживачу у зв'язку з невідповідністю здобувача ліцензії ліцензійним умовам, встановленим для провадження виду господарської діяльності, зазначеного в заяві про отримання ліцензії.

Голова НКРЕКП

Юрій ВЛАСЕНКО