

ЗАТВЕРДЖЕНО  
Постанова Національної  
комісії, що здійснює державне  
регулювання у сферах  
енергетики та комунальних  
послуг  
24.09.2024 № 1640

## **ЗМІНИ** **до Порядку моніторингу ринку теплової енергії**

1. У главі 1:

1) пункт 1.4 викласти в такій редакції:

«1.4. Моніторинг організовується та здійснюється відповідно до встановлених предметів та індикаторів/показників моніторингу структурним підрозділом НКРЕКП, визначених у додатку 4 до Порядку здійснення моніторингу, Департаментом із регулювання відносин у сферах теплопостачання та забезпечення енергетичної ефективності в галузях енергетики та комунальних послуг (далі – Департамент), який оформлює результати моніторингу у вигляді інформаційного повідомлення для оприлюднення на офіційному вебсайті НКРЕКП.»;

2) пункт 1.9 після слова «джерелами» доповнити знаками та словами «, зокрема визначеними пунктом 5.1 глави 5 Порядку здійснення моніторингу»;

3) у пункті 1.17 слова «здійснюють відповідальні структурні підрозділи» замінити словами «здійснює відповідальний структурний підрозділ»;

4) абзац перший пункту 1.18 викласти в такій редакції:

«1.18. Результати моніторингу узагальнюються за три звітних періоди або за потреби, за звітний місяць та оприлюднюються на офіційному вебсайті НКРЕКП.».

2. В абзаці третьому пункту 2.2 глави 2, пункті 3.2 глави 3, пункті 4.2 глави 4, пункті 5.2 глави 5, пункті 6.2 глави 6 та пункті 7.2 глави 7 слово та цифру «главою 5» замінити словами та цифрами «пунктом 5.1 глави 5».

3. У графі «Джерело інформації» додатка 1 слова та цифру «визначені пунктом 5» замінити словами та цифрами «визначених пунктом 5.1 глави 5».
4. Додаток 2 викласти в новій редакції, що додається.

Директор Департаменту  
із регулювання відносин у сферах  
теплопостачання та забезпечення  
енергетичної ефективності в галузях  
енергетики та комунальних послуг

Руслан ОВЧАРЕНКО

Інформація  
для моніторингу ринку теплової енергії

Повітря		року	
Термін подання		до 25 числа місяця, наступного за звітним	
Суб'єкти господарювання, що провадять діяльність з виробництва теплової енергії в об'єкті, що перевищує 20 тисяч Гкал на рік, та/або транспортування теплової енергії магистральними та місцевими (розподільчими) тепловими мережами в об'єкті, що перевищує 18 тисяч Гкал на рік, та/або постачання теплової енергії в об'єкті, що перевищує 18 тисяч Гкал на рік			
Найменування суб'єкта господарювання:			
Код ЄДРПОУ:			
Місце провадження ліцензованої діяльності			
Місцезнаходження:			
Населений пункт			
Вулиця/провулок, площа тощо, № будинку/корпусу, № квартири/офісу			

Уповноважена особа, відповідальна за заповнення та надання повноважень													ПІБ	телефон	e-mail
1. Загальна характеристика суб'єкта господарювання:															
1.1. Наявність ліцензії, так/ні:			1.2. Обсяг провадження господарської діяльності за попередній календарний рік, Гкал, у тому числі:					1.3. Кількість договорів із споживачами							
з виробництва теплової енергії	з транспортування теплової енергії магистральними та місцевими (розподільчими) тепловими мережами	з постачання теплової енергії	виробництва теплової енергії	транспортування теплової енергії	постачання теплової енергії	послуги з постачання теплової енергії	послуги з постачання гарячої води	яким постачається (наддається)	усього, у тому числі за категорією:	населення	бюджетні установи	релігійні організації	інші споживачі		
								теплова енергія	комунальна послуга з постачання теплової енергії	комунальна послуга з постачання гарячої води:					

2.1. Наявність засобів комунікації, так/ні	2.2. Забезпечення доступу споживачів до видів інформації, визначеної Законом України «Про особливості доступу до інформації у сферах постачання електричної енергії, природного газу, теплопостачання, централізованого постачання гарячої води, централізованого питного водопостачання та водовідведення», так/ні
вебсайту	коліцентр/телефонної центральної лінії
	пунктом 1 частини першої
	пунктом 2 частини першої
	пунктом 5 частини першої
	пунктом 6 частини першої
	пунктом 7 частини першої
	пунктом 8 частини першої
	пунктом 9 частини першої
	пунктом 10 частини першої
	пунктом 11 частини першої
	пунктом 12 частини першої
	пунктом 13 частини першої
	пунктом 14 частини першої
	пунктом 15 частини першої
	абзацом четвертим частини першої
	абзацом п'ятим частини першої

3. Моніторинг тарифів на теплову енергію, її виробництво, транспортування, постачання, на послугу з постачання теплової енергії та послугу з постачання гарячої води																	
Тарифи:	Категорії споживачів	наявність двоставкових тарифів, так/ні	3.1. Характеристика тарифів	назва окремої тарифної ставки/тарифу	розшифровка ціни (без прив'язки до окремих параметрів)	дата введення в дію	теплова енергія, усього (об'єднанні/не об'єднанні) у разі використання двоставкових тарифів (ЦПТ, ЦПТ з БКО)	умовно-опинтація двоставкового тарифу	умовно-опинтація двоставкового тарифу	теплова енергія, без ЦПТ та ЦПТ з БКО	теплова енергія, ЦПТ, без БКО	теплова енергія, ЦПТ, з БКО	теплова енергія, ЦПТ, з БКО	теплова енергія, ЦПТ, з БКО	теплова енергія, САТ/пмп	теплова енергія, САТ/пмп	інформаційні тарифи на послугу з постачання гарячої води
економічно обгрунтовані	населення																
	бюджетні установи																
	релігійні організації																
	інші споживачі																
застосовувані	населення																
	бюджетні установи																
	релігійні організації																
	інші споживачі																

4.1. Заборгованість за паливо, електричну енергію, централізоване водопостачання та водовідведення, +/- тис. грн (без ПДВ)	4.2. Стан розрахунків за реалізовану теплову енергію та надані послуги з постачання теплової енергії та постачання гарячої води, тис. грн (без ПДВ)	5.1. Інвестиційні проекти, що підтримуються за рахунок МФО	5.2. Трансферти з місцевого бюджету та інші фінансові допомоги, тис. грн (без ПДВ)
за природний газ, послуги з транспортування, розподілу природного газу та виробництва теплової енергії	за інше паливо для виробництва теплової енергії	за електричну енергію	централізоване водопостачання та водовідведення
	нараховано споживачам	у т. ч. населення	спільно споживачами
	у т. ч. населення	деборговська заборгованість на кінець періоду	у т. ч. населення
		наявність проекту, що фінансується за рахунок МФО, так/ні	сума виділених коштів позички/кредиту, (дол. США/Євро)
		сума за укладеними контрактами	фактичний обсяг фінансування проекту (з урахуванням податків у разі сплати коштівми позички/кредиту)
		валюта позички/кредиту (дол. США/Євро)	тис. грн
		валюта позички/кредиту (дол. США/Євро)	тис. грн

6.1. Фактичний обсяг реалізації теплової енергії власним споживачем (корисний витісок), у тому числі у складі комунальних послуг для категорій споживачів, Гкал	6.2. Показники ефективності транспортування теплової енергії	6.3. Обсяг протранспортованої теплової енергії інших власників, Гкал	6.4. Обсяг покупної теплової енергії, Гкал
для потреб	усього, зокрема:	населення	бюджетні установи
	населення	релігійні організації	інші споживачі
	бюджетні установи		
	релігійні організації		
	інші споживачі		
усього, у тому числі:	для гарячого водопостачання		

6.5. Показники ефективності виробництва теплової енергії	6.6. Фактичні витрати
У тому числі по джерелам:	Фактична повна соборність теплової енергії за категоріями споживачів, грн/Гкал (без ПДВ)
природний газ	населення
альтернативні види палива	бюджетні установи
інше паливо	релігійні організації
природний газ	інші споживачі
альтернативні види палива	
інше паливо	
усього, у тому числі:	
виробленої на власних електроустановах	
Повна соборність, тис. грн (без ПДВ)	
У т. ч. інші операційні витрати, тис. грн (без ПДВ)	

7. Моніторинг з питань захисту прав споживачів	
7.1. Статистика скарг/звершень споживачів	7.2. Опрацювання (розгляд) скарг/звершень споживачів
кількість скарг/звершень споживачів у тому числі:	кількість наданих відповідей
кількість скарг/звершень споживачів	кількість скарг/звершень споживачів
усього:	кількість відмов у задоволенні претензій споживачів за складеними актами-претензіями
щодо якості теплопостачання та якості послуг	кількість виконаних параметрів теплової енергії належності за зверненнями
щодо своєчасності початку і закінчення опалювального періоду та безперервності надання послуг	кількість проведення контролю зняття показань вузлів розподільного об'єкту за зверненнями
щодо розміру тарифів та نرخів на споживачам	кількість вузлів розподільного об'єкту теплової енергії, %
щодо неналежного обслуговування вузлів комерційного об'єкту	
щодо інших питань	
усього, у тому числі:	
наданих із порушенням встановлених термінів	
підписаний споживачем та виконаним комунальною службою	
підписаний лише споживачем	
x	x
x	x
x	x
теплова енергія	x
комунальних послуг	x