

Обґрунтування
до проєкту постанови НКРЕКП «Про застосування санкцій до
ТОВ «ЧЕРКАСИГАЗ ЗБУТ» за порушення Ліцензійних умов
провадження господарської діяльності з постачання природного газу»
та проєкту розпорядження НКРЕКП
«Про усунення порушень ТОВ «ЧЕРКАСИГАЗ ЗБУТ»

Відповідно до Закону України «Про Національну комісію, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг», на підставі постанов НКРЕКП від 12 грудня 2023 року № 2404 «Про проведення позапланової виїзної перевірки ТОВ «ЧЕРКАСИГАЗ ЗБУТ», від 19 червня 2024 року № 1162 «Про збільшення строку проведення позапланової виїзної перевірки ТОВ «ЧЕРКАСИГАЗ ЗБУТ» та посвідчення на проведення перевірки від 05 червня 2024 року № 267, Сектором НКРЕКП у Черкаській області у термін з 11 червня 2024 року по 01 липня 2024 року проведено позапланову виїзну перевірку щодо дотримання ТОВАРИСТВОМ З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «ЧЕРКАСИГАЗ ЗБУТ» (далі – ТОВ «ЧЕРКАСИГАЗ ЗБУТ», Ліцензіат) вимог законодавства Ліцензійних умов провадження господарської діяльності з постачання природного газу, затверджених постановою НКРЕКП від 16 лютого 2017 року № 201 (далі – Ліцензійні умови), а саме: підпункту 13 пункту 2.2 глави 2 Ліцензійних умов у частині виконання умов (вимог) чинних Правил постачання природного газу, що затверджуються НКРЕКП, а також договорів постачання природного газу, а саме положення пункту 24 розділу III Правил постачання природного газу, затверджених постановою НКРЕКП від 30 вересня 2015 року № 2496 (далі – Правила постачання природного газу), у частині зарахування у разі переоплати суми переоплати в рахунок оплати на наступний розрахунковий період або повернення на поточний рахунок споживача на його письмову вимогу протягом п'яти робочих днів після отримання такої вимоги.

За результатами позапланової виїзної перевірки ТОВ «ЧЕРКАСИГАЗ ЗБУТ» складено Акт від 01 липня 2024 року № 252 (далі – Акт перевірки). Пояснення та обґрунтування до Акта перевірки, надані Ліцензіатом листом від 08 липня 2024 року № 278/5 (далі – Пояснення).

Актом перевірки зафіксовано наступні порушення Ліцензійних умов:



№ з/п	Виявлені порушення	Суть порушення
1.	<p>підпункту 13 пункту 2.2 глави 2 Ліцензійних умов у частині виконання умов (вимог) чинних Правил постачання природного газу, що затверджуються НКРЕКП, а також договорів природного газу, а саме положень пункту 24 розділу III Правил постачання у частині зарахування у разі переоплати суми переоплати в рахунок оплати на наступний розрахунковий період або повернення на поточний рахунок споживача на його письмову вимогу протягом п'яти робочих днів після отримання такої вимоги</p>	<p>Комісією з проведення перевірки встановлено, що із 47 звернень заявників, які звернулись до НКРЕКП щодо не повернення коштів переоплати:</p> <ul style="list-style-type: none"> - по 3 заявниках: гр. Терещук Є.П., гр. Карпенко Н. М., гр. Кравченко А. М. <u>договірні відносини з ТОВ «ЧЕРКАСИГАЗ ЗБУТ» відсутні;</u> - по 2 споживачах, а саме: гр. Гайдаєнко Н.С. та гр. Надточій М.В. <u>письмові заяви щодо повернення коштів до Товариства не надходили;</u> - по 2 споживачах, а саме: гр. Коритнова Л.С. (звернення гр. Бондар А. І.) і гр. Ямщикова В.Л. (звернення гр. Тращенко О. Ю.) заяви на повернення коштів переоплати подані гр. Бондар А. І. і гр. Тращенко О. Ю., які не є сторонами договірних відносин на час подачі заяв про повернення коштів переоплати. Споживачі гр. Коритнова Л.С. і Ямщикова В.Л. померли; - по споживачу Ісай Г. Г. (звернення гр. Герасименка С. В.) звернення стосується нарахувань, здійснених ТОВ «ГК «НАФТОГАЗ УКРАЇНИ», і не стосується ТОВ «ЧЕРКАСИГАЗ ЗБУТ»; - по 6 споживачах фіксуються неодноразові звернення, а саме: гр. Василенко В.Г.; гр. Кисленко М.В.; гр. Нізохін А. Б.; гр. Кисленко Н.О.; гр. Маруніч А.М.; гр. Халецька Д.С.; - по 12 споживачах питання повернення переоплати вже розглядалось під час позапланових перевірок ТОВ «ЧЕРКАСИГАЗ ЗБУТ» (Акт позапланової виїзної перевірки від 15.09.2023 № 386 та Акт позапланової виїзної перевірки від 15.01.2024 № 20) та планової перевірки ТОВ «ЧЕРКАСИГАЗ ЗБУТ» (Акт планової перевірки від 02.04.2024 № 152), а саме: гр. Кисленко М. В., гр. Христович Л. В., гр. Качуровська Н.В., гр. Халецька Д. С. гр. Кравченко Л. М., гр. Серьогін В. Б., гр. Коваленко М. І., гр. Кононенко Т. Ф., гр. Коваль О. В., гр. Молоков В. Г., гр. Ярошенко А. М., гр. Овсяннікова О. В. <p><u>Водночас 21 споживачу (заявнику), а саме:</u> гр. Василенко В. Г., гр. Завадський А. М., гр. Порхун О. В., гр. Вернигора О. О., гр.</p>

		<p>Маліченко І. І., гр. Нізохін А. Б. (звернення Нізохіної М.Д.), гр. Кисленко Н. О. гр. Гріцишін В. А. (звернення Гріцишіна С.В.), гр. Маруніч А. М. (звернення Маруніч Н.О.), гр. Мальцева А. С., гр. Сиротенко І. А., гр. Кришній І. Т. (звернення Курасової Н. І.), гр. Поповіченко Л. Ф. (звернення Задависьвічко М.І.), гр. Мартинюк Г. Г., гр. Торба П. В., гр. Безугла В. А., гр. Скрипник Н. І., гр. Будянський А. М., гр. Тертична Т. А., гр. Борисенко Г. П., гр. Борисенко В. О. <u>Ліцензіат не здійснював повернення надмірно сплачених коштів за природний газ на загальну суму 32 785,19 грн.</u></p> <p style="text-align: right;"><i>(стор. 6-11 Акта перевірки)</i></p>
<p>За поясненнями Ліцензіата, на підставі наказу Міністерства енергетики України № 198 від 08.06.2022 «Про постачання природного газу побутовим споживачам» (із змінами та доповненнями, внесеними наказом Міністерства енергетики України № 216 від 28.06.2022) (далі – наказ Міненерго № 198) з 01 травня 2022 року побутовим споживачам, яких на дату прийняття цього наказу внесено до Реєстру споживачів постачальника останньої надії на інформаційній платформі оператора газотранспортної системи, здійснюється постачання природного газу ТОВ «Газопостачальна компанія «Нафтогаз України».</p> <p>Рахунки за спожитий природний газ в травні 2022 року ТОВ «ЧЕРКАСИГАЗ ЗБУТ» направлялися побутовим споживачам з 10 по 15 червня 2022 року, згідно з чинними нормативними актами України що регулювали ринок природного газу на той час.</p> <p>Станом на 15 червня 2022 року, побутові споживачі були внесені до Реєстру споживачів ТОВ «ЧЕРКАСИГАЗ ЗБУТ».</p> <p>Фактично, вищезазначене перенесення споживачів на платформі оператора ГТС України відбулося в липні 2022 року, після офіційного опублікування 15.07.2023 наказу Міністерства енергетики України № 216 від 28.06.2022 в Офіційному віснику України. Ліцензіат зазначає, що з незалежних від Товариства причин у зв'язку з прийнятими нормативно-правовими актами, по особових рахунках побутових споживачів виникла переплата за спожитий природний газ.</p> <p>Наразі відсутній погоджений механізм автоматичного переведення коштів переплати на особові рахунки, відкриті споживачам у ТОВ «ГК «Нафтогаз України».</p> <p>Товариство зазначило, що у зв'язку з вищевикладеним, по особових рахунках споживачів виникла переплата за неспожитий обсяг природного газу, яка станом на 30.06.2024 складає _____ грн.</p> <p><u>Товариство зазначило, що не відмовляє споживачам у поверненні коштів переплати, але наразі позбавлене можливості задовольнити їх заяви про повернення через накладення приватними виконавцями за результатами ухвалених судових рішень арешту на усі банківські рахунки Товариства.</u></p> <p>Ліцензіат повідомив, що у зв'язку з невиконанням споживачами своїх обов'язків в частині повного та своєчасного розрахунку за використаний природний газ, Товариство не в змозі було виконати свої зобов'язання перед ТОВ «Газопостачальна компанія «Нафтогаз Трейдинг», внаслідок чого виникла заборгованість за закуплений природний газ для побутових споживачів.</p> <p>За результатом розгляду Господарським судом Черкаської області позовних вимог ТОВ «Газопостачальна компанія «Нафтогаз Трейдинг» у справах №925/791/21 та</p>		

№925/384/21, Товариством було укладено мирові угоди, умовами яких передбачено розстрочення сплати заборгованості на 60 місяців рівними частинами і які виконувалися Товариством до моменту перенесення побутових споживачів до реєстру ТОВ «Газопостачальна компанія «Нафтогаз Трейдинг».

Джерелом ресурсу для погашення заборгованості перед ТОВ «Газопостачальна компанія «Нафтогаз Трейдинг» були кошти, які надходили за спожитий природний газ, зокрема від населення.

Разом з тим, станом на 30.06.2024 загальний борг побутових споживачів за поставлений Товариством природний газ складає _____ грн.

Ліцензіат повідомив, що на даний час Товариство, у зв'язку з неможливістю оплати судового збору через арешт рахунків у банках, не має можливості стягувати заборгованість в судовому порядку.

Разом з тим, ТОВ «Газопостачальна компанія «Нафтогаз Трейдинг» скориставшись своїм монопольним становищем на ринку природного газу, на підставі наказу Міненерго №198 стало постачальником природного газу для побутових споживачів, які отримували природний газ від інших постачальників, зокрема від ТОВ «ЧЕРКАСИГАЗ ЗБУТ».

За таких обставин, Товариство фактично було позбавлене можливості виконувати умови мирових угод, оскільки втратило побутових споживачів і втратило можливість стягувати заборгованість з боржників.

Внаслідок цього, **22 вересня 2022 року** постановою приватного виконавця виконавчого округу міста Києва Пилипчука В. Г. (реєстраційний номер виконавчого провадження № 69922911) з метою забезпечення рішень Господарського суду Черкаській області у справах № 925/791/21 та № 925/384/21 за позовом ГК «Нафтогаз Трейдинг» м. Київ до ТОВ «ЧЕРКАСИГАЗ ЗБУТ» про стягнення боргу по договору купівлі-продажу природного газу, **накладено арешт на рахунки Товариства у всіх банківських установах. 21 листопада 2022 року, на підставі рішення Господарського суду Черкаської області вказану постанову скасовано.**

04 листопада 2022 року постановою приватного виконавця виконавчого округу Черкаської області Плесюка О. С. (реєстраційний номер виконавчого провадження №70233252) з метою забезпечення рішення Господарського суду Черкаській області у справі № 925/791/21 за позовом ГК «Нафтогаз Трейдинг» м. Київ до ТОВ «ЧЕРКАСИГАЗ ЗБУТ» про стягнення боргу по договору купівлі-продажу природного газу, **накладено арешт на рахунки Товариства у всіх банківських установах.**

Ліцензіат зазначив, що відповідно до Закону України «Про заходи, спрямовані на подолання кризових явищ та забезпечення фінансової стабільності на ринку природного газу» постановою НКРЕКП від 20.12.2022 року № 1742 Товариство включено до Реєстру підприємств, які беруть участь у процедурі врегулювання заборгованості суб'єктів ринку природного газу, у зв'язку з чим **29.12.2022 року зупинено вчинення виконавчих дій по примусовому виконанню рішення Господарського суду Черкаській області у справі № 925/791/21 та знято арешт з рахунків Товариства.**

Але, **11.01.2023 року** постановою приватного виконавця виконавчого округу міста Києва Корольова М. А. (реєстраційний номер виконавчого провадження №70728338) з метою забезпечення рішення Господарського суду Черкаській області у справі № 925/384/21 за позовом ГК «Нафтогаз Трейдинг» м. Київ до ТОВ «ЧЕРКАСИГАЗ ЗБУТ» про стягнення боргу по договору купівлі-продажу природного газу, **вкотре накладено арешт на рахунки Товариства у всіх банківських установах.**

Наразі Товариство докладає максимальних зусиль для вирішення ситуації що склалася.

Ухвалою Господарського суду Черкаської області від 23.08.2023 року у справі

№925/384/21(новий розгляд) скаргу ТОВ «ЧЕРКАСИГАЗ ЗБУТ» на дії приватного виконавця задоволено частково, визнано неправомірними дії приватного виконавця виконавчого округу м. Києва Пилипчука В. Г. щодо винесення постанови про відкриття виконавчого провадження ВП №69922312 з виконання ухвали Господарського суду Черкаської області від 31.01.2022 у справі №925/384/21.

Ліцензіат повідомив, що наразі, постановою Північного апеляційного господарського суду від 12.03.2024 у справі №925/384/21 апеляційні скарги ТОВ «Газопостачальна компанія «Нафтогаз Трейдинг» та приватного виконавця виконавчого округу м. Києва Пилипчука В. Г. на ухвалу Господарського суду Черкаської області від 23.08.2023 року залишено без задоволення.

Ліцензіат стверджує, що вказані обставини фактично позбавляють Товариство можливості задовольнити заяви споживачів про повернення коштів переоплати.

ТОВ «ЧЕРКАСИГАЗ ЗБУТ» наголошує, що робить все можливе для вирішення ситуації з поверненням коштів переоплати споживачам, однак через неконструктивну позицію ТОВ «ГК «Нафтогаз Трейдинг» та приватних виконавців проблемна ситуація тривалий час не вирішується.

2.	<p>підпункту 23 пункту 2.2 глави 2 Ліцензійних умов в частині надання НКРЕКП документів, інформації та звітності, що містять достовірні дані, необхідні для виконання НКРЕКП своїх повноважень, в обсягах та у строки, встановлені НКРЕКП (але не менш як протягом 10 робочих днів, крім запитів під час здійснення заходів державного нагляду (контролю)) за I та III квартали 2023 року</p>	<p>Комісією з проведення перевірки встановлено, що дані стосовно звернень споживачів за кодом послуги S3 «Повернення переоплати вартості природного газу на поточний рахунок побутового споживача, у тому числі повернення переоплати попередніми постачальниками (п. 24 розділу III*)» по споживачах Нізохін А.Б., Гріцишін С.В. (споживач Гріцишін В. А.), Кришній І. Т., Мартинюк Г. Г., Скрипник Н. І., Будянський А. М., не були внесені ТОВ «ЧЕРКАСИГАЗ ЗБУТ» до Додатків 2 форм № 4-НКРЕКП-газ-якість-постачання за I та III квартали 2023 року, надісланих Ліцензіатом до НКРЕКП 04.04.2024 в електронному вигляді на електронну адресу sqrgas@nerc.gov.ua.</p> <p>(стор. 14-15 Акта перевірки)</p> <p>Довідково: Під час перевірки ТОВ «ЧЕРКАСИГАЗ ЗБУТ» надіслало до НКРЕКП разом з супроводжуючим листом від 27.06.2024 № 264/2 виправлені звіти за формою № 4-НКРЕКП-газ-якість-постачання (квартальна) «Звіт щодо показників комерційної якості надання послуг з постачання природного газу та надання компенсацій споживачам» за I та III квартали 2023 року в електронному вигляді на електронну адресу sqrgas@nerc.gov.ua з накладенням кваліфікованого електронного підпису уповноваженої особи. Таким чином, порушення усунуто під час перевірки.</p>
----	--	---

За поясненнями Ліцензіата, у зв'язку з тяжким фінансовим становищем, Товариство змушене було здійснити оптимізацію чисельності працівників. Дана обставина призвела до затримки реєстрації заяв про повернення коштів переплати громадян: Нізохіна А.Б. від 06.01.2023; Гріцишина С.В. від 15.02.2023; Кришнія І. Т. від 31.07.2023; Мартинюк Г.Г. від 23.01.2023; Будянського А.М. від 14.02.2023 та Скрипник Н. І. від 10.07.2023.

Разом з тим, Товариство зазначило, що заяви про повернення коштів переплати вищезазначених громадян Товариством зареєстровані в реєстрі вхідної кореспонденції та споживачам надано відповідь про прийняття їх до розгляду та врахування.

3.	<p>підпункту 25 пункту 2.2 глави 2 Ліцензійних умов у частині дотримання мінімальних стандартів та вимог до якості обслуговування споживачів та постачання природного газу, затверджених НКРЕКП, а саме:</p> <p>пункту 3.1 глави 3 Мінімальних стандартів та вимог до якості обслуговування споживачів та постачання природного газу, якими визначено перелік мінімальних стандартів та вимог до якості обслуговування споживачів та постачання природного газу, затверджених постановою НКРЕКП від 21.09.2017 № 1156 (зі змінами) у частині забезпечення постачальником мінімальних стандартів якості послуг постачання природного газу споживачу;</p> <p>пункту 3.2 глави 3 Стандартів та вимог у частині повернення переплати вартості природного газу на поточний рахунок побутового споживача, у тому числі повернення переплати попередніми постачальниками, або надання обґрунтованої відповіді споживачу щодо повернення суми переплати – у строк не більше 5 робочих днів з дня отримання письмової вимоги побутового споживача;</p> <p>пункту 3.4 глави 3 Стандартів та вимог у частині сплати споживачу компенсації у розмірах, наведених у додатку 3 до цих Стандартів та вимог, у разі недотримання мінімальних стандартів якості послуг постачання природного газу, зазначених у пункті 3.2 цієї глави</p>	<p>Комісією з проведення перевірки встановлено, що Товариство не здійснювало повернення споживачам надмірно сплачених коштів за кодом S3 «Повернення переплати вартості природного газу на поточний рахунок побутового споживача, у тому числі повернення переплати попередніми постачальниками» по 6 споживачах (заявниках) послуг за заявами, поданими у I та III кварталах 2023 року.</p> <p>Також, комісією з проведення перевірки встановлено, що у періоді, що перевірявся, ТОВ «ЧЕРКАСИГАЗ ЗБУТ» не здійснювало виплат компенсацій 6 споживачам, які звернулись щодо повернення коштів переплати після 01.01.2023, за недотримання Стандартів та вимог по Коду послуги S 3.</p> <p style="text-align: right;"><i>(стор. 15-16 Акта перевірки)</i></p>
----	--	--

За поясненнями Ліцензіата на підставі наказу Міненерго № 198 Товариство з 01.05.2022 не здійснює постачання природного газу побутовим споживачам, а отже не має можливості врахувати суми відповідної компенсації у рахунки за спожитий природний газ.

Наразі відсутній погоджений механізм автоматичного переведення коштів переплати на особові рахунки, відкриті споживачам у ТОВ «ГК «Нафтогаз України».

Ліцензіат зазначив, що Мінімальні стандарти не враховують ситуації, що склалась внаслідок переведення мільйонів побутових споживачів України «заднім числом» до постачальника ТОВ «ГК «Нафтогаз України», фактичного припинення господарської

діяльності попередніх постачальників та неможливістю проводити позовну роботу з боржниками у зв'язку арештом банківських рахунків.

Затримка з поверненням коштів переплати та невплата Товариством компенсації за недотримання Мінімальних стандартів побутовим споживачам виникла у зв'язку з **протиправними діями третіх осіб (зокрема, ТОВ «Газопостачальна компанія «Нафтогаз Трейдинг» та приватних виконавців в частині арешту рахунків Товариства).**

Ліцензіат повідомив, споживачі до цього часу помилково здійснюють платежі на рахунки Товариства, що призводить до збільшення переплати на особових рахунках, хоча їм відомо що Товариство не в змозі повернути кошти через арешт банківських рахунків.

Такі дії знову призводять до нарахування компенсації у встановленому Мінімальними стандартами розмірі, та наводять на думку про спосіб додаткового збагачення недоброросовісними споживачами.

Ліцензіат зазначив, що арешт банківських рахунків Товариства ТОВ «Газопостачальна компанія «Нафтогаз Трейдинг» та приватними виконавцями блокує фінансову та господарську діяльність Товариства та позбавляє можливості здійснення видаткових операцій за поточними рахунками Товариства.

Ліцензіат просить врахувати активну співпрацю Товариства з комісією з проведення перевірки та надання необхідних документів в повному обсязі та в зазначені термін.

Одночасно Ліцензіат зазначив, що накладення НКРЕКП штрафу за порушення ліцензіатом законодавства у сферах енергетики та комунальних послуг та відповідних ліцензійних умов, призведе до ще більшого фінансового навантаження, подальшої неплатоспроможності Товариства та унеможливить виконання зобов'язань перед споживачами.

Щодо здійснення діяльності ТОВ «ЧЕРКАСИГАЗ ЗБУТ» за період діяльності з 01.01.2022 по 31.12.2022: обсяг постачання природного газу – тис. куб. м.

Ураховуючи викладене, Пояснення Ліцензіата та згідно з Порядком (методикою) визначення розміру штрафів, які накладаються Національною комісією, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг, затвердженим постановою НКРЕКП від 29.09.2023 № 1800 (зі змінами) (далі – Порядок № 1800), Департамент ліцензійного контролю пропонує накласти штраф у сумі 115 906 (сто п'ятнадцять тисяч дев'ятсот шість) гривень згідно розрахунку:

Фінальний розмір штрафу відповідно до акту перевірки	6 818,00 Неоподаткованих мінімумів доходів громадян (далі – НМДГ)	115 906, 00 грн
---	---	------------------------

Тип порушення	Фінальний розмір штрафу, НМДГ	Фінальний розмір штрафу, грн	Максимально допустимий за законодавством розмір штрафу	Початковий розмір штрафу, грн	Коригування розміру штрафу на тривалість порушення	Коригування розміру штрафу на пом'якшуючі обставини	Коригування (зменшення) розміру штрафу, якщо сплата штрафу є неможливою або призведе до тяжкого фінансового стану ліцензіата, у разі вчинення порушення з причин,	Округлення

							незалежних від ліцензіата, через збройну агресію російської федерації проти України, з вини третьої сторони	
1) підпункт 13 пункту 2.2 глави 2 Ліцензійних умов у частині виконання умов (вимог) чинних Правил постачання природного газу, що затверджуються НКРЕКП, а також договорів природного газу, а саме положення пункту 24 розділу III Правил постачання у частині зарахування у разі переплати суми переплати в рахунок оплати на наступний розрахунковий період або повернення на поточний рахунок споживача на його письмову вимогу протягом п'яти робочих днів після отримання такої вимоги	3 409,00	57 953, 00	1 700 000,00	85 850,00	42 925,00 ¹	(12 877,50) ¹	(57 948,75) ¹	4,25 ¹
3) підпункту 25 пункту 2.2 глави 2 Ліцензійних умов у частині дотримання мінімальних стандартів та вимог до якості обслуговування споживачів та постачання природного газу, затверджених НКРЕКП у тому числі в частині дотримання пунктів 3.1, 3.2, 3.4 глави 3 Мінімальних стандартів та вимог до якості обслуговування споживачів та постачання природного газу, затверджених постановою НКРЕКП від 21.09.2017 № 1156, щодо забезпечення мінімальних стандартів якості послуг постачання природного газу споживачу, надання споживачам компенсації у разі недотримання мінімальних стандартів якості	3 409,00	57 953, 00	1 700 000,00	85 850,00	42 925,00 ³	(12 877,50) ³	(57 948,75) ³	4,25 ³

¹ відповідно до пункту 2.2.14 Порядку № 1800 враховано коефіцієнт завданої шкоди, який склав 1,01; враховано коефіцієнт коригування розміру штрафу на тривалість порушення, який склав 1,5; враховано коригування розміру штрафу з урахуванням пом'якшуючих обставин: *сприяння виявленню правопорушення Регулятором та центральним органом виконавчої влади, що реалізує державну політику у сфері нагляду (контролю) в галузі електроенергетики* 0,10; коригування (зменшення) розміру штрафу, якщо сплата штрафу є неможливою або призведе до тяжкого фінансового стану ліцензіата, у разі вчинення порушення з причин, незалежних від ліцензіата, через збройну агресію російської федерації проти України, з вини третьої сторони, 50 %; округлення – 4,25;

³ відповідно до пункту 2.2.14 Порядку № 1800 враховано коефіцієнт завданої шкоди, який склав 1,01; враховано коефіцієнт коригування розміру штрафу на тривалість порушення, який склав 1,5; враховано коригування розміру штрафу з урахуванням пом'якшуючих обставин: *сприяння виявленню правопорушення Регулятором та центральним органом виконавчої влади, що реалізує державну політику у сфері нагляду (контролю) в галузі електроенергетики* 0,10; коригування (зменшення) розміру штрафу, якщо сплата штрафу є неможливою або призведе до тяжкого фінансового стану ліцензіата, у разі вчинення порушення з причин, незалежних від ліцензіата, через збройну агресію російської федерації проти України, з вини третьої сторони, 50 %; округлення – 4,25;

Щодо розрахунку штрафних санкцій за порушення, зазначене в Акті перевірки, а саме 1.23 щодо порушення підпункту 23 пункту 2.2 глави 2 Ліцензійних умов, за вказане порушення не перевищила 11 балів (не досягнуто мінімальну суму балів серйозності правопорушення, при якій штраф застосовується); згідно з пунктом 2.2.13 Порядку № 1800, НКРЕКП припинила розрахунок розміру штрафу та застосувала інший вид санкцій – застереження.

Враховуючи вищезазначене, з урахуванням службової записки Департаменту із регулювання відносин у нафтогазовій сфері від 24.07.2024 № 846/16-24, відповідно до статей 17, 19 і 22 Закону України «Про Національну комісію, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг», статті 59 Закону України «Про ринок природного газу» та Порядку (методики) визначення розміру штрафів, які накладаються Національною комісією, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг, затвердженого постановою НКРЕКП від 29 вересня 2023 року № 1800, Національна комісія, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг, Департамент ліцензійного контролю пропонує прийняти:

I. постанову, якою:

1. Застерегти ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «ЧЕРКАСИГАЗ ЗБУТ» щодо недопущення надалі порушення підпункту 23 пункту 2.2 глави 2 Ліцензійних умов у частині надання НКРЕКП документів, інформації та звітності, що містять достовірні дані, необхідні для виконання НКРЕКП своїх повноважень в обсягах та у строки, встановлені НКРЕКП (але не менше як протягом 10 робочих днів, крім запитів під час здійснення заходів державного нагляду (контролю)).

2. Накласти штраф на ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «ЧЕРКАСИГАЗ ЗБУТ» у розмірі 115 906 (сто п'ятнадцять тисяч дев'ятсот шість) гривень за порушення пункту 2.2 глави 2 Ліцензійних умов, а саме:

підпункту 13 у частині виконання умов (вимог) чинних Правил постачання природного газу, що затверджуються НКРЕКП, а також договорів постачання природного газу,

підпункту 25 у частині дотримання мінімальних стандартів та вимог до якості обслуговування споживачів та постачання природного газу, затверджених НКРЕКП.

II. розпорядження, яким зобов'язати ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «ЧЕРКАСИГАЗ ЗБУТ» усунути порушення пункту 2.2 глави 2 Ліцензійних умов провадження господарської діяльності з постачання природного газу, затверджених постановою НКРЕКП від 16 лютого 2017 року № 201, а саме:

підпункту 13 у частині виконання умов (вимог) чинних Правил постачання природного газу, що затверджуються НКРЕКП, а також договорів постачання природного газу,

підпункту 25 у частині дотримання мінімальних стандартів та вимог до якості обслуговування споживачів та постачання природного газу, затверджених НКРЕКП, для чого у строк до 02 вересня 2024 року:

1) повернути на поточні рахунки споживачів надлишково сплачені кошти за використання природного газу;

2) сплатити компенсацію 6 споживачам за недотримання Мінімальних стандартів та вимог до якості обслуговування споживачів та постачання природного газу, затверджених постановою НКРЕКП від 21 вересня 2017 року № 1156, про що повідомити НКРЕКП.

**Директор Департаменту
ліцензійного контролю**

Ярослав ЗЕЛЕНЮК



ПРОЄКТ

**НАЦІОНАЛЬНА КОМІСІЯ, ЩО ЗДІЙСНЮЄ ДЕРЖАВНЕ
РЕГУЛЮВАННЯ У СФЕРАХ ЕНЕРГЕТИКИ
ТА КОМУНАЛЬНИХ ПОСЛУГ
(НКРЕКП)**

ПОСТАНОВА

Київ

№ _____

Про застосування санкцій до
ТОВ «ЧЕРКАСИГАЗ ЗБУТ» за
порушення Ліцензійних умов
провадження господарської діяльності з
постачання природного газу

Національною комісією, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг, у результаті розгляду ___ липня 2024 року на засіданні, яке проводилось у формі відкритого слухання, Акта, складеного за результатами проведення позапланової виїзної перевірки від 01 липня 2024 року № 252, проведеної на підставі постанов НКРЕКП від 12 грудня 2023 року № 2404 «Про проведення позапланової виїзної перевірки ТОВ «ЧЕРКАСИГАЗ ЗБУТ», від 19 червня 2024 року № 1162 «Про збільшення строку проведення позапланової виїзної перевірки ТОВ «ЧЕРКАСИГАЗ ЗБУТ» та посвідчення на проведення позапланової виїзної перевірки від 05 червня 2024 року № 267, встановлено, що ТОВАРИСТВОМ З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «ЧЕРКАСИГАЗ ЗБУТ» (далі – ТОВ «ЧЕРКАСИГАЗ ЗБУТ») (код ЄДРПОУ 39672471) порушено пункт 2.2 глави 2 Ліцензійних умов провадження господарської діяльності з постачання природного газу, затверджених постановою НКРЕКП від 16 лютого 2017 року № 201 (далі – Ліцензійні умови), а саме:

підпункт 13 у частині виконання умов (вимог) чинних Правил постачання природного газу, що затверджуються НКРЕКП, а також договорів постачання природного газу,

підпункт 23 у частині надання НКРЕКП документів, інформації та звітності, що містять достовірні дані, необхідні для виконання НКРЕКП своїх повноважень в обсягах та у строки, встановлені НКРЕКП (але не менше як протягом 10 робочих днів, крім запитів під час здійснення заходів державного нагляду (контролю)),

підпункт 25 у частині дотримання мінімальних стандартів та вимог до якості обслуговування споживачів та постачання природного газу, затверджених НКРЕКП.

Відповідно до статей 17, 19 і 22 Закону України «Про Національну комісію, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг», статті 59 Закону України «Про ринок природного газу» та Порядку (методики) визначення розміру штрафів, які накладаються Національною комісією, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг, затвердженого постановою НКРЕКП від 29 вересня 2023 року № 1800, Національна комісія, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг,

ПОСТАНОВЛЯЄ:

1. Застерегти ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «ЧЕРКАСИГАЗ ЗБУТ» щодо недопущення надалі порушення підпункту 23 пункту 2.2 глави 2 Ліцензійних умов у частині надання НКРЕКП документів, інформації та звітності, що містять достовірні дані, необхідні для виконання НКРЕКП своїх повноважень в обсягах та у строки, встановлені НКРЕКП (але не менше як протягом 10 робочих днів, крім запитів під час здійснення заходів державного нагляду (контролю)).

2. Накласти штраф на ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «ЧЕРКАСИГАЗ ЗБУТ» у розмірі 115 906 (сто п'ятнадцять тисяч дев'ятсот шість) гривень за порушення пункту 2.2 глави 2 Ліцензійних умов, а саме:

підпункту 13 у частині виконання умов (вимог) чинних Правил постачання природного газу, що затверджуються НКРЕКП, а також договорів постачання природного газу,

підпункту 25 у частині дотримання мінімальних стандартів та вимог до якості обслуговування споживачів та постачання природного газу, затверджених НКРЕКП.

Зазначена сума штрафу має бути сплачена до Державного бюджету України у 30-денний строк з дня одержання копії постанови (код бюджетної класифікації 21081100 «Адміністративні штрафи та інші санкції»).

Голова НКРЕКП

Валерій ТАРАСЮК

МП

Копію постанови надіслано (отримав)

(дата надіслання, посада, прізвище, ім'я, по батькові особи, яка отримала копію постанови)

«__»_____2024 року

(підпис)



**НАЦІОНАЛЬНА КОМІСІЯ, ЩО ЗДІЙСНЮЄ ДЕРЖАВНЕ
РЕГУЛЮВАННЯ У СФЕРАХ ЕНЕРГЕТИКИ
ТА КОМУНАЛЬНИХ ПОСЛУГ
(НКРЕКП)**

РОЗПОРЯДЖЕННЯ

Київ

№ _____

Про усунення порушень
ТОВ «ЧЕРКАСИГАЗ ЗБУТ»

Відповідно до пункту 4 частини другої статті 3, частини п'ятої статті 14, пункту 5 частини четвертої статті 19 Закону України «Про Національну комісію, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг» та згідно з Актом позапланової виїзної перевірки від 01 липня 2024 року № 252, проведеної відповідно до постанов НКРЕКП від 12 грудня 2023 року № 2404 «Про проведення позапланової виїзної перевірки ТОВ «ЧЕРКАСИГАЗ ЗБУТ» та від 19 червня 2024 року № 1162 «Про збільшення строку проведення позапланової виїзної перевірки ТОВ «ЧЕРКАСИГАЗ ЗБУТ», Національна комісія, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг,

ВИРІШИЛА:

Зобов'язати ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «ЧЕРКАСИГАЗ ЗБУТ» (код ЄДРПОУ 39672471) усунути порушення пункту 2.2 глави 2 Ліцензійних умов провадження господарської діяльності з постачання природного газу, затверджених постановою НКРЕКП від 16 лютого 2017 року № 201, а саме:

підпункту 13 у частині виконання умов (вимог) чинних Правил постачання природного газу, що затверджуються НКРЕКП, а також договорів постачання природного газу,

підпункту 25 у частині дотримання мінімальних стандартів та вимог до якості обслуговування споживачів та постачання природного газу, затверджених НКРЕКП,

для чого у строк до 02 вересня 2024 року:

1) повернути на поточні рахунки споживачів надлишково сплачені кошти за використання природного газу;

2) сплатити компенсацію б споживачам за недотримання Мінімальних стандартів та вимог до якості обслуговування споживачів та постачання природного газу, затверджених постановою НКРЕКП від 21 вересня 2017 року № 1156, про що повідомити НКРЕКП.

Голова НКРЕКП

Валерій ТАРАСІЮК