

## ЗАТВЕРДЖЕНО

Постанова Національної комісії,  
що здійснює державне  
регулювання у сферах енергетики  
та комунальних послуг

26.06.2024 № 1186

### **Зміни до деяких постанов Національної комісії, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг**

1. Унести до Мінімальних стандартів та вимог до якості обслуговування споживачів природного газу та порядку надання компенсації споживачам за їх недотримання, затверджених постановою Національної комісії, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг, від 21 вересня 2017 року № 1156, такі зміни:

1) пункт 1.2 глави 1 доповнити новим абзацом такого змісту:

«Дія цих Стандартів та вимог не поширюється на правовідносини між Операторами ГРМ/постачальниками та споживачами/замовниками, що виникли під час зупинення дії ліцензії на право провадження господарської діяльності з розподілу/постачання природного газу.»;

2) у главі 2:

пункти 2.5 та 2.6 замінити трьома новими пунктами 2.5 – 2.7 такого змісту:

«2.5. Оператор ГРМ надає споживачу або замовнику (у разі недотримання мінімальних стандартів якості під час приєднання до газових мереж за необхідності реконструкції чи технічного переоснащення вже підключеного до ГРМ об'єкта) компенсацію за недотримання мінімальних стандартів якості послуг розподілу природного газу шляхом врахування суми відповідної компенсації в рахунку за послуги розподілу природного газу або шляхом перерахування коштів за банківськими реквізитами, наданими споживачем або замовником, у тому числі зазначеними у договорі на приєднання до газорозподільної системи, у строк не більше 45 днів з дня недотримання мінімального стандарту якості (у разі недотримання мінімальних стандартів, визначених підпунктом 8 пункту 2.2 цієї глави, – з дати складання акта виконання послуги приєднання, підпунктом 15 пункту 2.2 цієї глави, – з дати складання акта про припинення розподілу природного газу).

2.6. Оператор ГРМ надає замовнику (у разі недотримання мінімальних стандартів якості під час нового приєднання до газових мереж) компенсацію

за недотримання мінімальних стандартів якості послуг розподілу природного газу у рахунок зменшення плати за приєднання або шляхом перерахування коштів за банківськими реквізитами наданими замовником, у тому числі зазначеними у договорі на приєднання до газорозподільної системи, у строк не більше 45 днів з дня недотримання мінімального стандарту якості, а у разі відсутності договору на приєднання до газорозподільної системи, – з дня укладання договору (у разі недотримання мінімального стандарту, визначеного підпунктом 8 пункту 2.2 цієї глави, – з дати складання акта виконання послуги приєднання).

2.7. Оператор ГРМ, дію ліцензії на право провадження господарської діяльності з розподілу природного газу якого зупинено, у разі недотримання мінімальних стандартів якості послуг розподілу природного газу до зупинення дії ліцензії надає споживачу/замовнику компенсацію виключно шляхом перерахування коштів за банківськими реквізитами, наданими споживачем або замовником. У разі відсутності банківських реквізитів такий Оператор ГРМ протягом 5 робочих днів має звернутись до споживача/замовника щодо надання банківських реквізитів та надати відповідну компенсацію протягом 15 робочих днів з дня їх отримання.».

У зв'язку з цим пункти 2.7 – 2.14 вважати відповідно пунктами 2.8 – 2.15; у пункті 2.13 цифри та знак «2.11» замінити цифрами та знаком «2.12»;

3) у главі 3:

у пункті 3.4 слово «сплачує» замінити словом «надає»;

пункт 3.5 доповнити новим абзацом такого змісту:

«У разі недотримання попереднім постачальником мінімального стандарту якості послуг постачання природного газу, визначеного підпунктом 3 пункту 3.2 цієї глави, компенсація надається шляхом перерахування коштів попереднім постачальником споживачу, з яким був укладений договір постачання природного газу, за банківськими реквізитами, наданими споживачем, у строк не більше 45 днів з дня недотримання мінімального стандарту якості.»;

4) у графі «Розмір компенсації, грн» додатку 1 цифри, знаки та слова «0,01 % вартості послуги приєднання за кожен день прострочення, але не більше 100 % вартості приєднання» замінити цифрами, знаками та словами «600 грн + 0,01 % вартості послуги приєднання за кожен день прострочення, але не більше 100 % вартості приєднання»;

5) у додатку 2 слова «за банківськими реквізитами замовника» замінити словами «за банківськими реквізитами».

2. Унести до постанови Національної комісії, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг, від 10 листопада 2022 року № 1416 «Про затвердження форм звітності щодо показників якості газопостачання та інструкцій щодо їх заповнення» такі зміни:

1) у рядку 1 графи «Б» форми звітності № 2-НКРЕКП-газ-якість-розподіл (річна) «Звіт щодо безпеки газорозподільних систем» після слів «обліковуються на балансі» доповнити знаком та словами «/є в обслуговуванні»;

2) речення перше підпункту 1 пункту 3.1 глави 3 Інструкції щодо заповнення форми звітності № 2-НКРЕКП-газ-якість-розподіл (річна) «Звіт щодо безпеки газорозподільних систем» після слів «обліковуються на балансі» доповнити знаком та словами «/є в обслуговуванні»;

3) у главі 3 Інструкції щодо заповнення форми звітності № 3-НКРЕКП-газ-якість-розподіл (квартальна) «Звіт щодо показників комерційної якості надання послуг розподілу природного газу та надання компенсацій споживачам»:

абзац сороковий пункту 3.3 після слів «повідомлення про погодження проекту зовнішнього газопостачання та його кошторисної частини» доповнити словами «або надання вичерпного переліку зауважень до нього»;

у пункті 3.7:

абзац сьомий викласти в такій редакції:

«графа 7 – дата недотримання мінімального стандарту якості. У разі недотримання мінімальних стандартів, визначених підпунктом 8 пункту 2.2 глави 2 Стандартів та вимог, зазначається дата складання акта виконання послуги приєднання, підпунктом 15 пункту 2.2 глави 2 Стандартів та вимог, – дата складання акта про припинення розподілу природного газу;»;

в абзаці десятому слова «отримані» та «замовника» виключити;

4) у розділі I «Інформація щодо показників комерційної якості надання послуг з постачання природного газу» форми звітності № 4-НКРЕКП-газ-якість-постачання (квартальна) «Звіт щодо показників комерційної якості надання послуг з постачання природного газу та надання компенсацій споживачам»:

у рядку «S2» графи «Б» цифру «5» замінити цифрою «6»;

доповнити новим рядком такого змісту:

« 

Разом	056		X	X		
-------	-----	--	---	---	--	--

 »;

5) абзац восьмий пункту 3.3 глави 3 Інструкції щодо заповнення форми звітності № 4-НКРЕКП-газ-якість-постачання (квартальна) «Звіт щодо

показників комерційної якості надання послуг з постачання природного газу та надання компенсацій споживачам» після слів та знака «найменування не побутового споживача, адреса» доповнити словом «об'єкта».

Директор Департаменту  
із регулювання відносин  
у нафтогазовій сфері

Олександр КОСЯНЧУК