

**Обґрунтування**  
**до проєктів постанов НКРЕКП:**  
**«Про проведення позапланової виїзної перевірки ТОВ «УМАНЬГАЗ ЗБУТ»,**  
**«Про проведення позапланової виїзної перевірки**  
**ТОВ «ОДЕСАГАЗ-ПОСТАЧАННЯ».**

Відповідно до пункту 5 частини сьомої статті 19 Закону України «Про Національну комісію, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг» (далі – Закон про НКРЕКП) підставою для проведення позапланової виїзної перевірки є, зокрема перевірка достовірності наданих Регулятору даних у звітності або в інших документах.

Перевірка проводиться на підставі рішення НКРЕКП.

Відповідно до положень пункту 3.2 глави 3 Мінімальних стандартів та вимог до якості обслуговування споживачів природного газу та порядку надання компенсації споживачам за їх недотримання, затверджених постановою НКРЕКП від 21.09.2017 № 1156 (у редакції постанови НКРЕКП від 10.11.2022 № 1415) (далі – Стандарти та вимоги), до мінімальних стандартів якості при наданні постачальником послуг постачання природного газу належить, зокрема, повернення переплати вартості природного газу на поточний рахунок побутового споживача, у тому числі повернення переплати попередніми постачальниками, або надання обґрунтованої відповіді споживачу щодо повернення суми переплати – у строк не більше 5 робочих днів з дня отримання письмової вимоги побутового споживача. Даний стандарт введений в дію з 01 січня 2023 року.

Постановою НКРЕКП від 10.11.2022 № 1416 «Про затвердження форм звітності щодо їх заповнення» (далі – Постанова 1416) передбачено надання постачальником природного газу інформації щодо показників комерційної якості надання послуг з постачання природного газу та щодо дотримання мінімальних стандартів якості послуг постачання природного газу та сум наданих компенсацій споживачам, у тому числі щодо повернення переплати попередніми постачальниками.

Службовою запискою від 12.06.2024 № 667/16-24 Департамент регулювання відносин у нафтогазовій сфері повідомив про здійснення аналізу реєстрів надання послуг та письмових звернень споживачів, реєстри надання компенсацій споживачам постачальників природного газу за 1-й квартал 2024 року, що подаються до НКРЕКП відповідно до вимог Інструкції щодо заповнення форми звітності № 4-НКРЕКП-газ-якість-постачання (квартальна) «Звіт щодо показників комерційної якості надання послуг з постачання природного газу та надання



компенсацій споживачам», затвердженої Постановою 1416, на підставі яких заповнюється форма звітності № 4-НКРЕКП-газ-якість-постачання (квартальна).

За даними реєстрів надання послуг та письмових звернень споживачів у 2 постачальників природного газу, зокрема ТОВ «УМАНЬГАЗ ЗБУТ», ТОВ «ОДЕСАГАЗ-ПОСТАЧАННЯ», що провадять ліцензовану діяльність в областях, де відсутні території активних бойових дій, зафіксовано 51 послуга з повернення переплати вартості природного газу на поточний рахунок побутового споживача (надання обґрунтованої відповіді споживачу щодо повернення суми переплати), у тому числі повернення переплати попередніми постачальниками, із недотриманням встановлених законодавством строків їх виконання та мінімальних стандартів якості (щодо ТОВ «ОДЕСАГАЗ-ПОСТАЧАННЯ» враховані письмові вимоги споживачів, отримані у період з 01.01.2024 – 10.01.2024 – до дати зупинення дії ліцензії з постачання природного газу).

Відповідно до пункту 3.4 глави 3 Стандартів та вимог у разі недотримання мінімальних стандартів якості послуг постачання природного газу, зазначених у пункті 3.2 цієї глави, постачальник сплачує споживачу компенсацію у розмірах, наведених у додатку 3 до Стандартів та вимог.

Згідно з пунктом 3.11 глави 3 Стандартів та вимог у разі невиконання постачальником вимог пункту 3.5 цієї глави щодо строків надання компенсацій сума відповідної компенсації подвоюється, а у разі прострочення граничного терміну надання компенсації на понад 90 днів – надається у п'ятикратному розмірі та має бути врахована при розрахунках у найближчому розрахунковому періоді.

За даними реєстрів надання компенсацій споживачам за 1-й квартал 2024 року компенсації вказаними 2 постачальниками у звітному періоді не надавалися.

Варто зазначити, що у більшості постачальників у звітності для таких послуг зазначена затримка виконання послуги внаслідок форс-мажорних обставин. Водночас, згідно з положеннями Постанови 1416 затримка у наданні послуги внаслідок форс-мажорних обставин або з вини споживачів має бути документально підтверджена, згідно з Стандартами та вимогами – настання форс-мажорних обставин підтверджується відповідно до чинного законодавства.

Вищезазначене вказує на не дотримання вищевказаними 2 постачальниками природного газу Ліцензійних умов провадження господарської діяльності з постачання природного газу, затверджених постановою НКРЕКП від 16.02.2017 № 201 (далі – Ліцензійні умови), а саме:

підпункту 23 пункту 2.2 глави 2 Ліцензійних умов у частині надання звітності за формою № 4-НКРЕКП-газ-якість-постачання (квартальна) за 1-й квартал 2024 року, що містить достовірні дані;

підпункту 25 пункту 2.2 глави 2 Ліцензійних умов щодо дотримання мінімальних стандартів та вимог до якості обслуговування споживачів та постачання природного газу, затверджених НКРЕКП, зокрема дотримання пунктів 3.1, 3.2, 3.4 глави 3 Стандартів та вимог щодо забезпечення мінімальних стандартів

якості послуг постачання природного газу споживачу, надання споживачам компенсації у разі недотримання мінімальних стандартів якості.

Керуючись пунктом 5 частини сьомої статті 19 Закону про НКРЕКП та відповідно до пункту 4.1 Порядку контролю за дотриманням ліцензіатами, що провадять діяльність у сферах енергетики та комунальних послуг, законодавства у відповідних сферах та ліцензійних умов, затвердженого постановою НКРЕКП від 14.06.2018 № 428 (зі змінами), Департамент ліцензійного контролю пропонує прийняти постанови НКРЕКП, на підставі яких провести позапланові виїзні перевірки дотримання ТОВ «УМАНЬГАЗ ЗБУТ», ТОВ «ОДЕСАГАЗ-ПОСТАЧАННЯ» Ліцензійних умов, у частині питань, необхідність перевірки яких стала підставою для здійснення цього заходу.

**Директор Департаменту  
ліцензійного контролю**

**Ярослав ЗЕЛЕНЮК**



**НАЦІОНАЛЬНА КОМІСІЯ, ЩО ЗДІЙСНЮЄ ДЕРЖАВНЕ  
РЕГУЛЮВАННЯ У СФЕРАХ ЕНЕРГЕТИКИ  
ТА КОМУНАЛЬНИХ ПОСЛУГ  
(НКРЕКП)**

**ПОСТАНОВА**

Київ

№ \_\_\_\_\_

Про проведення позапланової  
виїзної перевірки  
ТОВ «ОДЕСАГАЗ-  
ПОСТАЧАННЯ»

Відповідно до положень пункту 5 частини сьомої статті 19 Закону України «Про Національну комісію, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг», Національна комісія, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг,

**ПОСТАНОВЛЯЄ:**

Провести позапланову виїзну перевірку дотримання ТОВАРИСТВОМ З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «ОДЕСАГАЗ-ПОСТАЧАННЯ» (код ЄДРПОУ 39525257) Ліцензійних умов провадження господарської діяльності з постачання природного газу, затверджених постановою НКРЕКП від 16 лютого 2017 року № 201, у частині питань, необхідність перевірки яких стала підставою для здійснення цього заходу.

Голова НКРЕКП

Валерій ТАРАСЮК



**НАЦІОНАЛЬНА КОМІСІЯ, ЩО ЗДІЙСНЮЄ ДЕРЖАВНЕ  
РЕГУЛЮВАННЯ У СФЕРАХ ЕНЕРГЕТИКИ  
ТА КОМУНАЛЬНИХ ПОСЛУГ  
(НКРЕКП)**

**ПОСТАНОВА**

Київ

№ \_\_\_\_\_

Про проведення позапланової  
виїзної перевірки  
ТОВ «УМАНЬГАЗ ЗБУТ»

Відповідно до положень пункту 5 частини сьомої статті 19 Закону України «Про Національну комісію, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг», Національна комісія, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг,

**ПОСТАНОВЛЯЄ:**

Провести позапланову виїзну перевірку дотримання ТОВАРИСТВОМ З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «УМАНЬГАЗ ЗБУТ» (код ЄДРПОУ 39711735) Ліцензійних умов провадження господарської діяльності з постачання природного газу, затверджених постановою НКРЕКП від 16 лютого 2017 року № 201, у частині питань, необхідність перевірки яких стала підставою для здійснення цього заходу.

Голова НКРЕКП

Валерій ТАРАСЮК