

Обґрунтування
до проєкту постанови НКРЕКП
«Про застосування санкцій до ТОВ «ТВІЙ ГАЗЗБУТ» за порушення Ліцензійних умов
провадження господарської діяльності з постачання природного газу»
та до проєкту розпорядження НКРЕКП «Про усунення порушень ТОВ «ТВІЙ ГАЗЗБУТ»

Відповідно до Закону України «Про Національну комісію, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг», на підставі постанов НКРЕКП від 10 січня 2024 року № 86 «Про проведення позапланової виїзної перевірки ТОВ «ТВІЙ ГАЗЗБУТ», від 04 березня 2024 року № 416 «Про проведення позапланової виїзної перевірки ТОВ «ТВІЙ ГАЗЗБУТ», від 23 квітня 2024 року № 782 «Про проведення позапланової виїзної перевірки ТОВ «ТВІЙ ГАЗЗБУТ» та від 15 травня 2024 року № 937 «Про збільшення строку проведення позапланових виїзних перевірок ТОВ «ТВІЙ ГАЗЗБУТ», посвідчень на проведення позапланової виїзної перевірки від 29 квітня 2024 року № 196, від 10 травня 2024 року № 214 та від 14 травня 2024 року № 218, Управлінням НКРЕКП у м. Києві та Київській області у термін з 01 травня по 28 травня 2024 року проведено позапланову виїзну перевірку щодо дотримання ТОВАРИСТВОМ З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «ТВІЙ ГАЗЗБУТ» (далі – ТОВ «ТВІЙ ГАЗЗБУТ», Товариство, Ліцензіат) пункту 2.2 глави 2 Ліцензійних умов провадження господарської діяльності з постачання природного газу, затверджених постановою НКРЕКП від 16 лютого 2017 року № 201 (далі – *Ліцензійні умови*), саме:

дотримання підпункту 13 у частині виконання умов (вимог) чинних Правил постачання природного газу, що затверджуються НКРЕКП, а також договорів постачання природного газу, а саме розділів I, II та IV Правил постачання природного газу, затверджених постановою НКРЕКП від 30 вересня 2015 року № 2496 (далі – *Правила постачання*),

дотримання підпункту 13 у частині виконання умов (вимог) чинних Правил постачання природного газу, а також договорів постачання природного газу, а саме положення пункту 24 розділу III Правил постачання у частині зарахування у разі переплати суми переплати в рахунок оплати на наступний розрахунковий період або повернення на поточний рахунок споживача на його письмову вимогу протягом п'яти робочих днів після отримання такої вимоги,

дотримання підпункту 23 у частині надання до НКРЕКП документів, інформації та звітності, що містять достовірні дані, необхідні для виконання НКРЕКП своїх повноважень, в обсягах та у строки, встановлені НКРЕКП.

За результатами даної позапланової виїзної перевірки складено Акт від 28 травня 2024 року № 212 (далі – *Акт перевірки*). Товариством надані Пояснення та обґрунтування до Акту перевірки від 04 червня 2024 року № 200-Сл-3535-0624 (далі – *Пояснення*).

Актом перевірки зафіксовано порушення Ліцензійних умов, а саме:

№ з/п	Виявлені порушення	Суть порушення
1	підпункту 13 пункту 2.2 глави 2 Ліцензійних умов у частині виконання умов	Щодо ФОП БІРОВ Т. Л., ФОП БІРОВ І. Й., ФОП ГОРЯНСЬКА Ж. С., ФОП КОМОНИ О. О.,



<p>(вимог) чинних Правил постачання природного газу, що затверджуються НКРЕКП, а також договорів постачання природного газу, а саме:</p> <ul style="list-style-type: none"> - <u>положень пункту 3 розділу I Правил постачання</u> у частині реєстрації споживача у власному Реєстрі споживачів постачальника у розрахунковому періоді не погодженому зі споживачами; - <u>положень пункту 3 розділу II Правил постачання</u> (в редакції від 19.08.2023) у частині включення споживача у Реєстр споживачів постачальника за умови згоди споживача на включення в Реєстр виключно шляхом укладення, продовження або поновлення дії договору постачання природного газу, за яким обсяг та ціна є узгодженими на визначений період постачання природного газу; - <u>абзацу другого пункту 7 розділу IV Правил постачання</u> у частині поновлення дії договору постачання природного газу шляхом укладання відповідної угоди між постачальником та споживачем 	<p>ТОВ «ОРІОН», ФОП ОСТРОВСЬКИЙ В. В., ФОП ПЕЧОРА О. О., ФОП ЧЕГІЛЬ А. І., ФОП ВОЛОСЮК Н. В., ТОВ «ВІННЕР МИКОЛАЇВ», ТОВ «Центр підтримки бізнесу», ФОП САВІЦЬКА Г. П., Підприємство «Учбово-методичний центр Федерації профспілок Житомирської області», ФОП ДАНІЛЕНКО І.М.</p> <p>Комісією з проведення перевірки встановлено, що договори постачання природного газу з Товариством були автоматично призупинені в частині постачання природного газу з дня початку постачання природного газу новим постачальником, визначеного на інформаційній платформі Оператора ГТС, та поновлення їх дії можливе шляхом укладення відповідних угод між постачальником та споживачами.</p> <p>Разом з тим, Товариство у 2023 році ініціювало зміну постачальника природного газу для споживачів:</p> <p>ФОП БІРОВ Т. Л. з 19.11.2023 по 20.11.2023 (2 дні: в обсязі тис. м. куб. на суму тис. грн (розрахунково));</p> <p>ФОП БІРОВ І. Й. з 19.11.2023 по 20.11.2023 (2 дні: в обсязі тис. м. куб. на суму тис. грн (розрахунково));</p> <p>ФОП ГОРЯНСЬКА Ж. С. з 18.11.2023 по 19.11.2023 (2 дні: в обсязі тис. м. куб. на суму тис. грн (розрахунково));</p> <p>ФОП КОМОНІ О. О. з 14.11.2023 по 15.11.2023 (2 дні: в обсязі тис. м. куб. на суму тис. грн (розрахунково));</p> <p>ТОВ «ОРІОН» з 03.12.2023 по 04.12.2023 та з 08.12.2023 по 08.12.2023 (3 дні: в обсязі тис. м. куб. на суму тис. грн);</p> <p>ФОП ОСТРОВСЬКИЙ В. В. з 03.12.2023 по 04.12.2023 та з 08.12.2023 по 08.12.2023 (3 дні: в обсязі тис. м. куб. на суму тис. грн);</p> <p>ФОП ПЕЧОРА О. О. з 03.12.2023 по 04.12.2023 та з 08.12.2023 по 08.12.2023 (3 дні: в обсязі тис. м. куб. на суму тис. грн);</p> <p>ФОП ЧЕГІЛЬ А. І. з 04.12.2023 по 06.12.2023 (3 дні: в обсязі тис. м. куб. на суму тис. грн (розрахунково));</p> <p>ФОП ВОЛОСЮК Н. В. з 04.10.2023 по 05.10.2023, з 09.10.2023 по 31.10.2023, з 06.11.2023 по 08.11.2023 та з 14.11.2023 по 16.11.2023 (31 день: в обсязі тис. м. куб.</p>
--	--

	<p>на суму тис. грн); ТОВ «ВІННЕР МИКОЛАЇВ» з 07.12.2023 по 09.12.2023 (3 дні: в обсязі тис. м. куб. на суму тис. грн); ТОВ «Центр підтримки бізнесу» з 06.11.2023 по 08.11.2023, з 14.11.2023 по 16.11.2023 та з 20.11.2023 по 30.11.2023 (17 днів: в обсязі тис. м. куб. на суму тис. грн); ФОП САВИЦЬКА Г. П. з 03.11.2023 по 04.11.2023, з 07.11.2023 по 08.11.2023 та з 12.11.2023 по 30.11.2023 (23 дні: в обсязі тис. м. куб. на суму тис. грн); Підприємство «Учбово-методичний центр Федерації профспілок Житомирської області» з 18.02.2024 по 04.04.2024 (47 днів: в обсязі тис. м. куб. на суму тис. грн (розрахунково)); ФОП ДАНІЛЕНКО І. М. з 04.04.2024 по 05.04.2024 (2 дні: в обсязі м. куб. на суму грн) (стор. 8 – 9, 13 – 14, 18, 22 – 23, 27, 32, 37, 43, 47, 52, 56, 61, 68, 77 Акта перевірки)</p>
	<p>- <u>положень пункту 5 розділу II Правил постачання</u> (в редакції, що діяла до 19.08.2023) у частині надання споживачу повідомлення про намір змінити умови договору постачання природного газу не пізніше ніж за 30 днів до запланованого набрання чинності такими змінами; - <u>положень пункту 6 розділу II Правил постачання</u> (в редакції, що діяла з 19.08.2023), у частині надання споживачу повідомлення про намір змінити умови договору постачання природного газу не пізніше ніж за 30 днів до запланованого набрання чинності такими змінами</p>
	<p>Щодо ФОП БІРОВ Т. Л., ФОП БІРОВ І. Й., ФОП ГОРЯНСЬКА Ж. С., ФОП КОМОНИ О. О., ТОВ «ОРІОН», ФОП ОСТРОВСЬКИЙ В. В., ФОП ПЕЧОРА О. О., ФОП ЧЕГІЛЬ А. І., ФОП ВОЛОСЮК Н. В., ТОВ «ВІННЕР МИКОЛАЇВ», ТОВ «Центр підтримки бізнесу», ФОП САВИЦЬКА Г. П., Підприємство «Учбово-методичний центр Федерації профспілок Житомирської області», ФГ «ВОЛОШКИ», ФОП ДАНІЛЕНКО І. М. Комісією з проведення перевірки встановлено, недотримання терміну повідомлення Ліцензіатом споживачів про зміну умов договору постачання природного газу, зокрема, ціни постачання природного газу, від 28 до 30 днів (стор. 11, 15 – 16, 20, 24, 29, 34, 39, 45, 49 – 50, 53, 58, 63, 69, 73 – 74, 78 Акта перевірки)</p>
	<p>- <u>положень пункту 24 розділу III Правил постачання</u> у частині зарахування у разі переплати суми переплати в рахунок оплати на наступний розрахунковий період або повернення на поточний рахунок споживача на його письмову вимогу протягом п'яти робочих днів після отримання такої вимоги</p>
2	<p>підпункту 23 пункту 2.2 глави 2 Ліцензійних умов у частині надання НКРЕКП документів, інформації та звітності, Щодо ФОП САВИЦЬКА Г. П. Товариством не було надано до НКРЕКП у термін (до 10.01.2024) визначений листом</p>

<p>що містять достовірні дані, необхідні для виконання НКРЕКП своїх повноважень, в обсягах та у строки, встановлені НКРЕКП (але не менш як протягом 10 робочих днів, крім запитів під час здійснення заходів державного нагляду (контролю))</p>	<p>від 29.12.2023 № 14523/16.3.2/7-2 пояснень та запитуваних матеріалів.</p> <p>Також, за результатами розгляду звернення ФОП САВЦЬКА Г. П., НКРЕКП листом від 31.01.2024 № 1893/16.3.2/9-24 рекомендувала Товариству повернути суму переоплати, яка утворилась за результатами розрахунків споживачів за поставлений природний газ (за її наявності) та про результати повідомити НКРЕКП.</p> <p>Однак, Товариство <u>не повідомило</u> щодо виконання рекомендацій НКРЕКП (стор. 58 – 59, 64 – 65 Акта перевірки)</p> <p><i>Щодо Підприємства «Учбово-методичний центр Федерації профспілок Житомирської області»</i></p> <p>Товариством не було надано до НКРЕКП у термін (до 28.03.2024) визначений листом від 14.03.2024 № 2779/16.3.2/7-24 пояснень та запитуваних матеріалів (стор. 65 Акта перевірки)</p> <p><i>Щодо ФГ «ВОЛОШКИ»</i></p> <p>Товариством не було надано до НКРЕКП у термін (до 18.03.2024) визначений листом від 04.03.2024 № 2321/16.3.2/7-24 пояснень та запитуваних матеріалів (стор. 70 Акта перевірки)</p> <p><i>Щодо ФОП НІКОЛЕНКО О. В.</i></p> <p>Комісія з проведення перевірки зазначила, що за результатами розгляду звернення ФОП НІКОЛЕНКО О. В., НКРЕКП листом від 08.12.2023 № 31777/16.3.2/9-23 рекомендувала: Товариство має здійснити всіх можливих заходів для повернення на поточний рахунок ФОП Ніколенко О. В. суми переоплати, яка утворилась за результатами розрахунків Споживача за поставлений природний газ, з урахуванням вищевикладених обставин, та <u>про результати повідомити НКРЕКП.</u></p> <p>Товариство не повідомило щодо виконання рекомендацій НКРЕКП.</p> <p><i>За даними бухгалтерського обліку Ліцензіата, Товариством здійснено повернення коштів у сумі 4,40 тис. грн (платіжна інструкція від 01.03.2024).</i></p> <p><i>Комісія з проведення перевірки зазначає, що Товариством надано заяву ФОП НІКОЛЕНКО</i></p>
---	--

		<p>О. В. від 29.02.2024 без номеру (мовою документа): «...прошу звернення... вважати відкликаним. Претензій до... ТОВ «ТВІЙ ГАЗЗБУТ» більше не маю, компенсації відповідно до Постанови № 1156 від 21.09.2017 не потребую»</p> <p style="text-align: right;">(стор. 82 Акта перевірки)</p>
3	<p>підпункт 25 пункту 2.2 глави 2 Ліцензійних умов у частині дотримання мінімальних стандартів та вимог до якості обслуговування споживачів та постачання природного газу, затверджених НКРЕКП, а саме:</p> <p>- <u>пункту 3.1 глави 3 Мінімальних стандартів та вимоги</u> до якості обслуговування споживачів природного газу та порядку надання компенсації споживачам за їх недотримання, затверджених постановою НКРЕКП від 21.09.2017 № 1156 (зі змінами) (далі – <u>Мінімальні стандарти та вимоги</u>), у частині забезпечення постачальником мінімальних стандартів якості послуг постачання природного газу споживачу;</p> <p>- <u>пункту 3.2 глави 3 Мінімальних стандартів та вимог</u> у частині надання повідомлення про намір змінити умови договору постачання природного газу для непобутових споживачів - не пізніше ніж за 30 днів до запланованого набрання чинності такими змінами (крім ціни на природний газ, якщо вона встановлюється для постачальника відповідними державними органами);</p> <p><u>пункту 3.4 глави 3 Мінімальних стандартів та вимог</u> у частині сплати споживачу компенсації у розмірах, наведених у додатку 3 до цих Стандартів та вимог, у разі недотримання мінімальних стандартів якості послуг постачання природного газу, зазначених у пункті 3.2 цієї глави</p>	<p>Щодо ФОП БІРОВ Т. Л., ФОП БІРОВ І. Й., ФОП ГОРЯНСЬКА Ж. С., ФОП КОМОНИ О. О., ТОВ «ОРІОН», ФОП ОСТРОВСЬКИЙ В. В., ФОП ПЕЧОРА О. О., ФОП ЧЕГІЛЬ А. І., ФОП ВОЛОСЮК Н. В., ТОВ «ВІННЕР МИКОЛАЇВ», ТОВ «Центр підтримки бізнесу», ФОП САВІЦЬКА Г. П., Підприємство «Учбово-методичний центр Федерації профспілок Житомирської області», ФГ «ВОЛОШКИ», ФОП ДАНІЛЕНКО І. М.</p> <p>Комісією з проведення перевірки встановлено, що Ліцензіатом було <u>недотримано</u> мінімальний стандарт якості при наданні постачальником послуг постачання природного газу Споживачам <u>щодо надання повідомлення про намір змінити умови договору</u> постачання природного газу для непобутових споживачів – не пізніше ніж за 30 днів до запланованого набрання чинності такими змінами (крім ціни на природний газ, якщо вона встановлюється для постачальника відповідними державними органами). При цьому, Товариством <u>не надавалась</u> споживачам компенсація за недотримання мінімальних стандартів якості послуг постачання природного газу.</p> <p>Відповідно до СЗ Департаменту із регулювання відносин у нафтогазовій сфері від 18.06.2024 № 680/16-24, згідно з пунктами 3.1, 3.2, 3.4 глави 3 Мінімальних стандартів та вимог, необхідно виплатити компенсацію 15 споживачам.</p> <p>За даними бухгалтерського обліку Товариства, ТОВ «ТВІЙ ГАЗЗБУТ» здійснено повернення коштів: ТОВ «ОРІОН» - 23.03.2024; ФОП ПЕЧОРА О. О. – 26.03.2024.</p> <p>За даними бухгалтерського обліку Товариства, станом на 03.05.2023 Товариством не повернуто кошти ФОП САВІЦЬКА Г. П.</p> <p>Комісія з проведення перевірки зазначила,</p>

		<p>що:</p> <p>ТОВ «ВІННЕР МИКОЛАЇВ» листом без дати та номеру (вх. НКРЕКП від 05.03.2024) повідомило НКРЕКП відкликання листа від 06.12.2023 та відсутність будь яких претензій до Товариства стосовно викладених у зверненні питань.</p> <p>ТОВ «Центр підтримки бізнесу» листом від 13.03.2024 (вх. НКРЕКП від 18.03.2024) повідомило НКРЕКП про відсутність претензій до Товариства, питання між ТОВ «Центр підтримки бізнесу» та Товариством врегульовані (стор. 11, 16, 20, 24 – 25, 29, 34 – 35, 39 – 40, 45, 50, 54, 58, 69, 74, 79 Акта перевірки).</p>
	<p>- пункту 3.2 глави 3 Мінімальних стандартів та вимог у частині повернення переplate вартості природного газу на поточний рахунок побутового споживача, у тому числі повернення переplate попередніми постачальниками, або надання обґрунтованої відповіді споживачу щодо повернення суми переplate - у строк не більше 5 робочих днів з дня отримання письмової вимоги побутового споживача</p>	<p>Щодо гр. Лисюк Н.М.</p> <p>Прострочений термін надання споживачу компенсації за недотримання Мінімальних стандартів та вимог у сумі 3 000,00 грн на 340 днів.</p> <p>(стор. 85 Акта перевірки)</p>

Щодо здійснення діяльності ТОВ «ТВІЙ ГАЗЗБУТ» за період діяльності з 01.01.2023 по 31.12.2023: обсяг постачання природного газу – тис. куб. м (діяло договорів із споживачами (бюджетні установи та організації, релігійні організації, промислові підприємства та інші суб'єкти господарювання)).

Ураховуючи вищевикладене, Пояснення Ліцензіата, згідно з Порядком (методикою) визначення розміру штрафів, які накладаються Національною комісією, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг, затвердженим постановою НКРЕКП від 29 вересня 2023 року № 1800 (далі – Порядок № 1800), Департамент ліцензійного контролю пропонує накласти штраф у сумі **181 815 (сто вісімдесят одна тисяча вісімсот п'ятнадцять) гривень** згідно розрахунку:

<p>Фінальний розмір штрафу відповідно до акту перевірки</p>	<p>10 695,0 Неоподаткованих мінімумів доходів громадян (далі – НМДГ)</p>	<p>181 815,0 грн</p>
--	---	-----------------------------

Тип порушення	Фінальний розмір штрафу, НМДГ	Фінальний розмір штрафу, грн	Застосування іншого виду санкцій	Причина застосування застереження	Максимально допустимий за законодавством розмір штрафу	Початковий розмір штрафу, грн	Коригування розміру штрафу на тривалість порушення	Коригування розміру штрафу на пом'якшуючі обставини	Зменшення розміру штрафу у разі якщо порушення та наслідки порушення були повністю

									усунуті порушником
1) щодо законодавства/правил /технічних норм/спеціальних обов'язків (ПСО), встановлених режимів роботи ліцензованої діяльності, а саме підпункт 13 пункту 2.2 глави 2 Ліцензійних умов	-	-	застосовується застереження ¹	фінальний розмір штрафу до застосування індивідуального пом'якшення нижче мінімально допустимого за законодавством розміру штрафу	1 700 000,00	85 850,00	4 034,95	(8 988,50)	(80 896,46)
2) щодо поводження з інформацією (ненадання інформації, на законну вимогу Регулятора), а саме підпункт 23 пункту 2.2 глави 2 Ліцензійних умов	5 695,00	96 815,00 ²			1 700 000,00	85 000,00	11 815,00	-	-
3) щодо законодавства/правил /технічних норм/спеціальних обов'язків (ПСО), встановлених режимів роботи ліцензованої діяльності, а саме підпункт 25 пункту 2.2 глави 2 Ліцензійних умов	5 000,00	85 000,00			1 700 000,00	85 000,00	-	-	-

¹враховано коефіцієнт завданої шкоди та/або додаткової вигоди, який склав 1,01; враховано коефіцієнт коригування розміру штрафу на тривалість порушення, який склав 1,05; враховано коригування розміру штрафу з урахуванням пом'якшуючих обставин:сприяння виявленню правопорушення Регулятором та центральним органом виконавчої влади, що реалізує державну політику у сфері нагляду (контролю) в галузі електроенергетики 0,10; враховано зменшення розміру штрафу у разі якщо порушення та наслідки порушення були повністю усунені порушником (до прийняття рішення про проведення перевірки) 100 %;

²враховано коефіцієнт коригування розміру штрафу на тривалість порушення, який склав 1,14.

Враховуючи вищезазначене, з урахуванням службової записки Департаменту із регулювання відносин у нафтогазовій сфері від 18 червня 2024 року № 680/16-24, Пояснень Ліцензіата, та відповідно до статей 17, 19, 22 Закону України «Про Національну комісію, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг», статті 59 Закону України «Про ринок природного газу» та Порядку № 1800, Департамент ліцензійного контролю пропонує прийняти:

1) постанову, якою

1. Застерегти ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «ТВІЙ ГАЗЗБУТ» щодо недопущення надалі порушення підпункту 13 пункту 2.2 глави 2 Ліцензійних умов у частині виконання умов (вимог) чинних Правил постачання природного газу, що затверджуються НКРЕКП, а також договорів постачання природного газу,

2. Накласти штраф на ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «ТВІЙ ГАЗЗБУТ» у розмірі 181 815 (сто вісімдесят одна тисяча вісімсот п'ятнадцять) гривень за порушення пункту 2.2 глави 2 Ліцензійних умов, а саме:

підпункту 23 у частині надання НКРЕКП документів, інформації та звітності, що містять достовірні дані, необхідні для виконання НКРЕКП своїх повноважень, в обсягах та у строки, встановлені НКРЕКП (але не менш як протягом 10 робочих днів, крім запитів під час здійснення заходів державного нагляду (контролю)),

підпункту 25 у частині дотримання мінімальних стандартів та вимог до якості обслуговування споживачів та постачання природного газу, затверджених НКРЕКП;

2) розпорядження про усунення порушень, відповідно до якого:

зобов'язати ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «ТВІЙ ГАЗЗБУТ» усунути порушення пункту 2.2 глави 2 Ліцензійних умов, а саме:

підпункту 23 у частині надання до НКРЕКП документів, інформації та звітності, що містять достовірні дані, необхідні для виконання НКРЕКП своїх повноважень, в обсягах та у строки, встановлені НКРЕКП (але не менш як протягом 10 робочих днів, крім запитів під час здійснення заходів державного нагляду (контролю)),

підпункту 25 у частині дотримання мінімальних стандартів та вимог до якості обслуговування споживачів та постачання природного газу, затверджених НКРЕКП, для чого у строк до **25 липня 2024 року**:

1) надати до НКРЕКП інформацію, щодо виконання рекомендацій наданих НКРЕКП листом від 31 січня 2024 року № 1893/16.3.2/9-24 за результатами розгляду звернення ФОП САВІЦЬКОЇ ГАННИ ПАВЛІВНИ;

2) сплатити компенсацію 15 споживачам (зазначених в Акті № 212) за недотримання Мінімальних стандартів та вимог, про що повідомити НКРЕКП.

**Директор Департаменту
ліцензійного контролю**

Ярослав ЗЕЛЕНЮК



**НАЦІОНАЛЬНА КОМІСІЯ, ЩО ЗДІЙСНЮЄ ДЕРЖАВНЕ
РЕГУЛЮВАННЯ У СФЕРАХ ЕНЕРГЕТИКИ
ТА КОМУНАЛЬНИХ ПОСЛУГ
(НКРЕКП)**

ПОСТАНОВА

Київ

№ _____

Про застосування санкцій до
ТОВ «ТВІЙ ГАЗЗБУТ» за порушення
Ліцензійних умов провадження
господарської діяльності з постачання
природного газу

Національною комісією, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг, у результаті розгляду __ червня 2024 року на засіданні, яке провадилось у формі відкритого слухання, Акта складеного за результатами проведення позапланової виїзної перевірки від 28 травня 2024 року № 212, проведеної на підставі постанов НКРЕКП від 10 січня 2024 року № 86 «Про проведення позапланової виїзної перевірки ТОВ «ТВІЙ ГАЗЗБУТ», від 04 березня 2024 року № 416 «Про проведення позапланової виїзної перевірки ТОВ «ТВІЙ ГАЗЗБУТ», від 23 квітня 2024 року № 782 «Про проведення позапланової виїзної перевірки ТОВ «ТВІЙ ГАЗЗБУТ» та від 15 травня 2024 року № 937 «Про збільшення строку проведення позапланових виїзних перевірок ТОВ «ТВІЙ ГАЗЗБУТ», посвідчень на проведення позапланової виїзної перевірки від 29 квітня 2024 року № 196, від 10 травня 2024 року № 214 та від 14 травня 2024 року № 218, встановлено, що ТОВАРИСТВОМ З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «ТВІЙ ГАЗЗБУТ» (код ЄДРПОУ 43965848) порушено пункт 2.2 глави 2 Ліцензійних умов провадження господарської діяльності з постачання природного газу, затверджених постановою НКРЕКП від 16 лютого 2017 року № 201 (далі – Ліцензійні умови), а саме:

підпункт 13 у частині виконання умов (вимог) чинних Правил постачання природного газу, що затверджуються НКРЕКП, а також договорів постачання природного газу,

підпункт 23 у частині надання до НКРЕКП документів, інформації та звітності, що містять достовірні дані, необхідні для виконання НКРЕКП своїх повноважень, в обсягах та у строки, встановлені НКРЕКП (але не менш як протягом 10 робочих днів, крім запитів під час здійснення заходів державного нагляду (контролю)),

підпункт 25 у частині дотримання мінімальних стандартів та вимог до якості обслуговування споживачів та постачання природного газу, затверджених НКРЕКП.

Відповідно до статей 17, 19 і 22 Закону України «Про Національну комісію, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг», статті 59 Закону України «Про ринок природного газу» та Порядку (методики) визначення розміру штрафів, які накладаються Національною комісією, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг, затвердженого постановою НКРЕКП від 29 вересня 2023 року № 1800, Національна комісія, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг,

ПОСТАНОВЛЯЄ:

1. Застерегти **ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «ТВІЙ ГАЗБУТ»** щодо недопущення надалі порушення підпункту 13 пункту 2.2 глави 2 Ліцензійних умов у частині виконання умов (вимог) чинних Правил постачання природного газу, що затверджуються НКРЕКП, а також договорів постачання природного газу.

2. Накласти штраф на **ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «ТВІЙ ГАЗБУТ»** у розмірі 181 815 (сто вісімдесят одна тисяча вісімсот п'ятнадцять) гривень за порушення пункту 2.2 глави 2 Ліцензійних умов, а саме:

підпункту 23 у частині надання НКРЕКП документів, інформації та звітності, що містять достовірні дані, необхідні для виконання НКРЕКП своїх повноважень, в обсягах та у строки, встановлені НКРЕКП (але не менш як протягом 10 робочих днів, крім запитів під час здійснення заходів державного нагляду (контролю)),

підпункту 25 у частині дотримання мінімальних стандартів та вимог до якості обслуговування споживачів та постачання природного газу, затверджених НКРЕКП.

Зазначена сума штрафу має бути сплачена до Державного бюджету України у 30-денний строк з дня одержання копії постанови (код бюджетної класифікації 21081100 «Адміністративні штрафи та інші санкції»).

Голова НКРЕКП

Валерій ТАРАСЮК

МП

Копію постанови надіслано (отримав)

(дата надіслання, посада, прізвище, ім'я, по батькові особи, яка отримала копію постанови)

«__» _____ 2024 року

_____ (підпис)



**НАЦІОНАЛЬНА КОМІСІЯ, ЩО ЗДІЙСНЮЄ ДЕРЖАВНЕ
РЕГУЛЮВАННЯ У СФЕРАХ ЕНЕРГЕТИКИ
ТА КОМУНАЛЬНИХ ПОСЛУГ
(НКРЕКП)**

РОЗПОРЯДЖЕННЯ

Київ

№ _____

Про усунення порушень
ТОВ «ТВІЙ ГАЗЗБУТ»

Відповідно до пункту 4 частини другої статті 3, частини п'ятої статті 14, пункту 5 частини четвертої статті 19 Закону України «Про Національну комісію, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг» та згідно з Актом позапланової виїзної перевірки від 28 травня 2024 року № 212 (далі – Акт № 212), проведеної відповідно до постанов НКРЕКП від 10 січня 2024 року № 86 «Про проведення позапланової виїзної перевірки ТОВ «ТВІЙ ГАЗЗБУТ», від 04 березня 2024 року № 416 «Про проведення позапланової виїзної перевірки ТОВ «ТВІЙ ГАЗЗБУТ», від 23 квітня 2024 року № 782 «Про проведення позапланової виїзної перевірки ТОВ «ТВІЙ ГАЗЗБУТ», Національна комісія, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг,

ВИРІШИЛА:

Зобов'язати ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «ТВІЙ ГАЗЗБУТ» (код ЄДРПОУ 43965848) усунути порушення пункту 2.2 глави 2 Ліцензійних умов провадження господарської діяльності з постачання природного газу, затверджених постановою НКРЕКП від 16 лютого 2017 року № 201, а саме:

підпункту 23 у частині надання НКРЕКП документів, інформації та звітності, що містять достовірні дані, необхідні для виконання НКРЕКП своїх повноважень, в обсягах та у строки, встановлені НКРЕКП (але не менш як протягом 10 робочих днів, крім запитів під час здійснення заходів державного нагляду (контролю)),

підпункту 25 у частині дотримання мінімальних стандартів та вимог до якості обслуговування споживачів та постачання природного газу, затверджених НКРЕКП,

для чого у строк до 25 липня 2024 року:

1) надати до НКРЕКП інформацію, щодо виконання рекомендацій наданих НКРЕКП листом від 31 січня 2024 року № 1893/16.3.2/9-24 за результатами розгляду звернення ФОП САВІЦЬКОЇ ГАННИ ПАВЛІВНИ;

2) сплатити компенсацію 15 споживачам (зазначених в Акті № 212) за недотримання Мінімальних стандартів та вимог до якості обслуговування споживачів природного газу та порядку надання компенсації споживачам за їх недотримання, затверджених постановою НКРЕКП від 21 вересня 2017 року № 1156, про що повідомити НКРЕКП.

Голова НКРЕКП

Валерій ТАРАСЮК