

### Обґрунтування

## «Про застосування санкцій до ТОВ «ТВІЙ ГАЗЗБУТ» за недотримання вимог нормативно-правових актів, що регулюють функціонування ринку природного газу, та порушення Ліцензійних умов провадження господарської діяльності з постачання природного газу» та проєкту розпорядження НКРЕКП «Про усунення порушень ТОВ «ТВІЙ ГАЗЗБУТ»

Відповідно до Закону України «Про Національну комісію, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг», на підставі Плану здійснення заходів державного контролю суб'єктів господарювання, що провадять діяльність у сферах енергетики та комунальних послуг, на 2024 рік, затвердженого постановою НКРЕКП від 22 листопада 2023 року № 2202, постанови від 15 травня 2024 року № 938 «Про збільшення строку проведення планової перевірки ТОВ «ТВІЙ ГАЗЗБУТ», та посвідчення на проведення планової перевірки від 10 квітня 2024 року № 164, Управлінням НКРЕКП у м. Києві та Київській області з 01 травня по 28 травня 2024 року проведено планову перевірку щодо дотримання ТОВАРИСТВОМ З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «ТВІЙ ГАЗЗБУТ» (далі – ТОВ «ТВІЙ ГАЗЗБУТ», Товариство, Ліцензіат) нормативно-правових актів, що регулюють функціонування ринку природного газу, та Ліцензійних умов провадження господарської діяльності з постачання природного газу, затверджених постановою НКРЕКП від 16 лютого 2017 року № 201 (далі – Ліцензійні умови), за період діяльності з 03 березня 2021 року по 31 грудня 2023 року.

За результатами планової перевірки ТОВ «ТВІЙ ГАЗЗБУТ», складено Акт від 28 травня 2024 року № 211 (далі – Акт перевірки). Пояснення до Акта перевірки, надані Ліцензіатом листом від 04 червня 2024 року № 200-Сл-3560-0624ю (далі – Пояснення Ліцензіата).

Актом перевірки зафіксовано недотримання вимог нормативно-правових актів, що регулюють функціонування ринку природного газу, та порушення Ліцензійних умов:

№ з/п	Виявлене порушення	Суть порушення
1	<b>підпункт 2 пункту 2.2 глави 2 Ліцензійних умов</b> у частині створення точки контакту (які можуть знаходитись за місцезнаходженням ліцензіата) для надання інформації споживачам стосовно, зокрема, їх прав, чинного законодавства та наявних способів для вирішення спорів. Контактні дані і режим роботи кожної контактної точки повинні бути передбачені у договорі постачання природного газу і на сайті ліцензіата	На вебсайті Товариства <b>відсутня</b> інформація щодо приміщень, за яким здійснюється прийом та обслуговування побутових споживачів для надання інформації зокрема, їх прав, чинного законодавства та наявних способів для вирішення спорів. Вибірковою перевіркою договорів постачання природного газу для потреб непобутових споживачів, укладених із споживачами за ЕІС-кодами та договору постачання природного газу для непобутових споживачів, розміщеного на вебсайті Ліцензіата у розділі «Газ та електроенергія для бізнесу»/ «Офіційна інформація»/ «Договір постачання природного газу для непобутових споживачів» встановлено наявність контактних даних Товариства, проте <b>відсутня</b> інформація щодо режиму роботи контактної точки <i>(стор. 5 Акта).</i>



2	<p><b>підпункт 13 пункту 2.2 глави 2 Ліцензійних умов</b> у частині виконання умов (вимог) чинних Правил постачання природного газу, що затверджуються НКРЕКП, а також договорів постачання природного газу, <i>а саме:</i></p> <p><b>положень пункту 3 розділу I Правил постачання природного газу, затвердженими постановою НКРЕКП від 30.09.2015 № 2496 (далі – Правила постачання) (у редакції, що діяла до 19.08.2023), у частині реєстрації споживача у власному Реєстрі споживачів постачальника у розрахунковому періоді не погодженому зі споживачам</b></p>	<p>Комісія з проведення перевірки зазначила, що до НКРЕКП надійшло звернення ТОВ «Прикарпатенерго-трейд» від 14.02.2023 № 679 щодо реєстрації 9 споживачів у Реєстрі споживачів ТОВ «ТВІЙ ГАЗЗБУТ» у періоді, який не погоджений зі споживачами:</p> <p>ФОП Гріх В. В. (30.01.2023 – 18.02.2023, 23.02.2023 – 09.03.2023, 13.03.2023 – 25.03.2023 або <b>51 день:</b> в обсязі тис. м. куб. на суму тис. грн (розрахунково)),</p> <p>ФОП Мосюк М. А. (06.12.2022 – 26.12.2022, 31.12.2022 – 05.01.2023 або <b>27 днів:</b> в обсязі м. куб. на суму грн),</p> <p>ФОП Мандрик Х. В. (23.12.2022 – 28.12.2022, 02.01.2023 – 05.01.2023 або <b>10 днів:</b> в обсязі тис. м. куб. на суму тис. грн (розрахунково)),</p> <p>ФОП Григорошин І. І. (19.12.2022 – 29.12.2022, 03.01.2023 – 07.01.2023, 12.01.2023 – 14.01.2023, 20.01.2023 – 26.01.2023, 31.01.2023 – 18.02.2023, 23.02.2023 – 03.03.2023 або <b>54 дні:</b> в обсязі тис. м. куб. на суму тис. грн (розрахунково)),</p> <p>ФОП Кучера Я. М. (19.12.2022 – 29.12.2022, 03.01.2023 – 07.01.2023, 12.01.2023 – 14.01.2023 або <b>19 днів</b> в обсязі тис. м. куб. на суму тис. грн (розрахунково)),</p> <p>ФОП Бойчук С. І. (13.01.2023 – 18.01.2023 або <b>6 днів:</b> в обсязі тис. м. куб. на суму тис. грн (розрахунково)),</p> <p>ОСББ «Гармонія 2020» (25.11.2022 – 04.01.2023, 12.01.2023 – 22.01.2023 або <b>52 дні:</b> в обсязі тис. м. куб. на суму тис. грн (розрахунково)),</p> <p>ПП «Медсервіс» (02.01.2023 – 16.01.2023 або <b>15 днів:</b> в обсязі тис. м. куб. на суму тис. грн),</p> <p>ФОП Помайба С. М. (01.12.2022 – 22.12.2022, 27.12.2022 – 29.12.2022, 03.01.2023 – 05.01.2023, 12.01.2023 – 14.01.2023, 20.01.2023 – 22.01.2023 або <b>34 дні:</b> в обсязі тис. м. куб. на суму тис. грн (розрахунково))</p> <p><i>(стор. 20 - 35 Акта).</i></p>
3	<p><b>підпункт 18 пункту 2.2 глави 2 Ліцензійних умов</b> у частині складання звітності, затвердженої НКРЕКП, щодо провадження господарської діяльності з постачання природного газу та подання її до НКРЕКП у встановленому порядку</p>	<p>Товариство подало до НКРЕКП форму № 5-НКРЕКП-газ-моніторинг (квартальна) «<u>Звіт про діяльність постачальника природного газу</u>» (далі – форма № 5-НКРЕКП-газ-моніторинг) <u>за IV квартал 2021 року з порушенням терміну на 4 дні</u></p> <p><i>(стор. 43 - 44 Акта).</i></p> <p>Товариство подало до Управління НКРЕКП м. Київ та Київської області форму № 20-НКРЕКП «Звіт про сплату внесків на регулювання» з <b>порушенням терміну</b> в паперовому вигляді <u>за II квартал 2021 року – на 27 робочих днів, за IV квартал 2021 року –</u></p>

		<p><b>на 654 робочих дні</b> (надано під час проведення перевірки), в електронному вигляді <u>за II та III квартали 2021 року</u> – <b>на 777 та 718 робочих днів</b> відповідно (надано під час проведення перевірки), <u>за IV квартал 2021 року</u> – <b>на 18 робочих днів</b></p> <p style="text-align: right;"><i>(стор. 46 Акта).</i></p>
4	<p><b>підпункту 23 пункту 2.2 глави 2 Ліцензійних умов</b> у частині надання НКРЕКП документів, інформації та звітності, що містять достовірні дані, необхідні для виконання НКРЕКП своїх повноважень, в обсягах та у строки, встановлені НКРЕКП (але не менш як протягом 10 робочих днів, крім запитів під час здійснення заходів державного нагляду (контролю))</p>	<p>Комісія з проведення перевірки зазначила, що на запит Управління НКРЕКП у м. Києві та Київській області від 10.04.2024 № 108-38/24 «<i>Щодо проведення планової перевірки</i>», Товариством <b>не надано</b> інформації щодо надання ліцензіатом відповідей на запити НКРЕКП відповідно до встановлених строків (з наданням копій листів-відповідей ліцензіата із документальним підтвердженням відправлення на окремий запит комісії з проведення перевірки).</p> <p>Варто зазначити, що з метою з'ясування обставин, викладених у листах споживачів, НКРЕКП було направлено запити до Товариства, зокрема від 08.08.2023 № 8271/16.3.2/7-23, <u>з терміном надання відповіді 18.08.2023</u>, від 07.11.2023 № 29095/16.3.2/9-23 <u>з терміном надання відповіді 20.11.2023</u>, від 11.12.2023 № 13421/16.3.2/7-23 та № 13418/16.3.2/7-23, <u>з терміном надання відповіді 22.12.2023</u>. При цьому, Ліцензіатом взагалі <b>не було надано відповіді</b> на зазначений запит НКРЕКП від 08.08.2023, та на запити від 07.11.2023, від 11.12.2023 надано відповіді з <b>порушенням термінів</b> встановлених даними листами, а саме 30.11.2023 та 29.12.2023 відповідно.</p> <p>Також НКРЕКП, листом від <u>15.06.2023</u> № 6301/16.3.2/7-23, зобов'язувала Товариство врегулювати відносини із споживачем ТОВ «Городенківський сирзавод», зокрема надати відповідь на письмові звернення ТОВ «Городенківський сирзавод» щодо розірвання Договору постачання природного газу від 21.06.2022 року, та інші запитовані документи, про що <u>двотижневий строк</u> повідомити НКРЕКП. Товариство <b>не повідомляло</b> НКРЕКП щодо виконання рекомендацій НКРЕКП.</p> <p>Крім того, на запит комісії з проведення перевірки, від 09.05.2024 № 146-38/24, щодо надання інформації щодо надходження/отримання Товариством листів НКРЕКП, а саме: від 08.08.2023 року № 8271/16.3.2/7-23, від 07.11.2023 № 29095/16.3.2/9-23, від 11.12.2023 № 13421/16.3.2/7-23 та № 13418/16.3.2/7-23; інформації з відповідними підтверджуючими документами щодо виконання рекомендацій НКРЕКП, наданих листом від 15.06.2023 № 6301/16.3.2/7-23, Товариством <b>не надано</b></p> <p style="text-align: right;"><i>(стор. 59 Акта).</i></p> <p>Товариство <b>невірно</b> відображало чистий дохід від провадження діяльності з постачання природного газу. Вказані помилки при заповненні форми звітності № 20-НКРЕКП «<i>Звіт про сплату внесків на регулювання</i>» (далі – форма № 20-НКРЕКП) призвели до некоректного</p>

відображення даних стосовно переоплати/боргу на початок/кінець IV кварталу 2021 року – IV кварталу 2023 року

*(стор. 59 Акта).*

*Товариством направлено звітність засобами електронного зв'язку 03.06.2024 року та 04.06.2024 року, а саме скориговані форми № 20 – НКРЕКП за період 2021 рік – 2023 рік*

У формі № 5-НКРЕКП-газ-моніторинг (квартальна) «Звіт про діяльність постачальника природного газу» (далі – форма № 5) за IV квартал 2021 року та III – IV квартали 2022 року та за IV квартал 2023 року Товариством **невірно** зазначено обсяги постачання природного газу споживачам.

Також, Товариством у формі звітності № 5-НКРЕКП **некоректно** відображено:

ціну постачання природного газу споживачам за I – IV квартали 2022 року та I – IV квартали 2023 року.

дані щодо вартості природного газу за період IV квартал 2021 року, I – IV квартали 2022 року та I, IV квартали 2023 року та дані щодо оплат за поставлений споживачам природний газ за IV квартал 2021 року – IV квартали 2023 року.

Комісією з проведення перевірки встановлено невідповідність даних, які відображено Товариством у формі № 5-НКРЕКП за I – IV квартали 2023 року та даних, наданих Товариством під час проведення перевірки щодо Споживачів, які виявили намір змінити постачальника та які розірвали/**призупинили** договір постачання з метою зміни постачальника (у т.ч. у розрізі побутові/непобутові споживачі)

*(стор. 60 Акта).*

*Відповідно до СЗ Департаменту із регулювання відносин у нафтогазовій сфері від 18.06.2024 № 682/16-24, Товариство 04.06.2024 на електронну адресу: [t5gas@necr.gov.ua](mailto:t5gas@necr.gov.ua), було надіслано уточнені форми звітності № 5-НКРЕКП за III – IV квартали 2021 року та за I – IV квартали 2022 – 2023 років. Разом з тим, інформація щодо вартості природного газу в уточненій Формі № 5 за I квартал 2023 року не відповідає інформації (у т.ч. вартість природного газу, тис. грн), зазначеній у Таблиці 1.13.2 Акта перевірки та інформація щодо кількості побутових споживачів, які виявили намір змінити постачальника/змінити постачальника у 2022 році, зазначена в уточнених Формах № 5 за 2022 рік, не відповідає інформації у Таблиці 1.15.1 Акта перевірки.*

За результатами проведеної вибіркової перевірки встановлено, зокрема:

по споживачу ФОП Комаренко Л. М. дата початку надання послуги відповідно до первинних документів **не відповідає** даті початку надання послуги, зазначеній

	<p>у Додатку 14 до Мінімальних стандартів та вимог до якості обслуговування споживачів та постачання природного газу, якими визначено перелік мінімальних стандартів та вимог до якості обслуговування споживачів та постачання природного газу (<i>далі – Мінімальні стандарти та вимоги</i>) за <u>березень 2022 року, дата завершення надання послуги</u> відповідно до первинних документів <b>не відповідає</b> даті завершення надання послуги, зазначеній у Додатку 14 до Мінімальних стандартів та вимог за <u>березень 2022 року</u>;</p> <p>по споживачу ТОВ <u>Ділова співдружність південного регіону</u> дата початку надання послуги відповідно до первинних документів <b>не відповідає</b> даті початку надання послуги, зазначеній у Додатку 14 до Мінімальних стандартів та вимог за <u>березень 2022 року</u>;</p> <p>по споживачу <u>ФОП Романенко Г. Б.</u> дата початку надання послуги відповідно до первинних документів <b>не відповідає</b> даті початку надання послуги, зазначеній у Додатку 12 до Мінімальних стандартів та вимог за <u>жовтень 2022 року</u>, крім того <u>дата завершення надання послуги</u> відповідно до первинних документів <b>не відповідає</b> даті завершення надання послуги, зазначеній у Додатку 12 до Мінімальних стандартів та вимог за <u>грудень 2022 року</u>;</p> <p>по споживачу <u>ТОВ Абрісо ЮА</u> дата завершення надання послуги відповідно до первинних документів <b>не відповідає</b> даті завершення надання послуги, зазначеній у Додатку 12 до Мінімальних стандартів та вимог за <u>грудень 2022 року</u>;</p> <p>по споживачу <u>Алфелдій Н. А.</u> дата завершення надання послуги відповідно до первинних документів – <b>не відповідає</b> даті завершення надання послуги, зазначеній у Реєстрі надання послуг та письмових звернень споживачів за <u>I квартал 2023 року</u> (додаток 2 до форми № 4-НКРЕКП-газ-якість-постачання).</p> <p>Також Товариством <b>невірно</b> <u>визначено коди послуг</u>:</p> <p>по споживачу <u>Алфелдій Н. А.</u> – послуга мала відобразитися за кодом S3 «<i>Повернення переплати вартості природного газу на поточний рахунок побутового споживача, у тому числі повернення переплати попередніми постачальниками</i>»;</p> <p>по споживачу <u>Белевцова О. М.</u> – послуга мала відобразитися за кодом S3 «<i>Повернення переплати вартості природного газу на поточний рахунок побутового споживача, у тому числі повернення переплати попередніми постачальниками</i>»;</p> <p>по споживачу <u>ТЗОВ КАВА</u> – послуга мала відобразитися за кодом S9.1 «<i>Розгляд письмового звернення споживача (у тому числі електронного звернення побутового споживача), окрім звернень щодо правильності рахунка/нарахувань за спожитий природний газ</i>»;</p>
--	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

		<p>по громадянину <u>Предущенко К. І.</u> – послуга мала відобразитися за кодом S9.1 «Розгляд письмового звернення споживача (у тому числі електронного звернення побутового споживача), окрім звернень щодо правильності рахунка/нарахувань за спожитий природний газ» (встановлений термін – до 30 днів).</p> <p>Також по споживачах <u>ФОП Віргунова Віра Михайлівна</u> та <u>ФОП Шурин Андрій Ярославович</u> <b>послуга</b> за кодом S3.1 «Надання повідомлення (з позначкою про вручення) про необхідність припинення/обмеження газоспоживання, у тому числі: для непобутових споживачів» мала фіксуватися як скасована (не закінчена) та не потребувала включення її до Додатку 14 до Мінімальних стандартів та вимог відповідно за квітень та грудень 2022 року (стор. 61 - 62 Акта).</p>
5	<p><b>підпункт 25 пункту 2.2 глави 2 Ліцензійних умов</b> у частині дотримання мінімальних стандартів та вимог до якості обслуговування споживачів та постачання природного газу, затверджених НКРЕКП, а саме:</p> <p><b>пункту 4.1 глави 4 Мінімальних стандартів та вимог</b> (в редакції, що діяла до 01 січня 2023 року) у частині подання постачальником інформації щодо показників комерційної якості надання послуг постачальника природного газу (додаток 10) щоквартально до НКРЕКП та її територіальних органів за місцезнаходженням постачальника не пізніше ніж через 50 днів після звітного періоду;</p> <p><b>пункту 4.6. глави 4 Мінімальних стандартів та вимог</b> (в редакції, що діяла до 01 січня 2023 року) у частині подання переліку джерел інформації (додаток 11), реєстру письмових звернень споживачів (додаток 12), реєстру надання послуг постачальником (додаток 14) щоквартально до НКРЕКП та її територіальних органів за місцезнаходженням постачальника не пізніше ніж через 50 днів після звітного періоду;</p> <p><b>пункту 4.9 глави 4 Мінімальних стандартів та вимог</b> (в редакції, що діяла до 01 січня 2023 року) у частині направлення інформації визначеної пунктами 4.1, 4.6 Мінімальних стандартів та вимог до НКРЕКП поштою на паперових носіях та в електронному вигляді, а також до її територіальних органів за місцезнаходженням постачальника</p>	<p>Товариство надало до НКРЕКП та Управління НКРЕКП у м. Києві та Київській області Додатки 10, 11, 12, 14 до Мінімальних стандартів та вимог за I – III квартали 2021 року під час проведення перевірки, відповідно порушення терміну становить <b>від 906 до 1089 днів</b> (стор. 65 -66 Акта).</p>

	<p><b>пункту 3.1 глави 3 Мінімальних стандартів та вимог</b> у частині забезпечення мінімальних стандартів та вимог до якості обслуговування споживачів при наданні послуг постачання природного газу споживачу;</p> <p><b>пункту 3.3 глави 3 Мінімальних стандартів та вимог</b> (в редакції, що діяла до 01 січня 2023 року) у частині сплати споживачу компенсації у розмірах, наведених у додатку 3 до цих Мінімальних стандартів та вимог;</p> <p><b>пункту 4.4 глави 4 Мінімальних стандартів та вимог</b> (в редакції, що діяла до 01 січня 2023 року) у частині формування реєстру письмових звернень споживачів постачальника згідно з додатком 12 до цих Стандартів та вимог;</p> <p><b>пункту 4.5 глави 4 Мінімальних стандартів та вимог</b> (в редакції, що діяла до 01 січня 2023 року) у частині формування реєстру надання послуг постачальника згідно з додатком 14 до Мінімальних стандартів та вимог</p>	<p>Комісією з проведення перевірки встановлено, що по споживачу <u>ФОП Комаренко Л. М.</u>, термін надання послуги, за кодом S3.1 «Надання повідомлення (з позначкою про вручення) про необхідність припинення/обмеження газоспоживання, у тому числі: для непобутових споживачів» (встановлений термін – не менше ніж за три доби), <b>перевищено</b> на 1 добу.</p> <p>Товариство мало сплатити споживачу <u>ФОП Комаренко Л. М.</u> компенсацію за недотримання терміну надання послуги по коду послуги S3.1 (Додаток 3 до Мінімальних стандартів та вимог (в редакції, що діяла до 01.012023))</p> <p>(стор. 75 Акта).</p> <p>Відповідно до СЗ Департаменту із регулювання відносин у нафтогазовій сфері від 18.06.2024 № 682/16-24, згідно з пунктами 3.1, 3.3, 3.7 глави 3 Мінімальних стандартів та вимог, необхідно виплатити компенсацію споживачу <u>ФОП Комаренко Людмила Макарівна</u>, у подвійному розмірі</p>
6	<p><b>пункт 1 глави 1 розділу XIV Кодексу газотранспортної системи</b>, затвердженого постановою НКРЕКП від 30.09.2015 № 2493 (далі – Кодекс ГТС), у частині вчасного збалансування свого портфоліо балансування протягом періоду балансування для мінімізації потреб оператора газотранспортної системи у вчиненні дій із врегулювання небалансів, передбачених цим Кодексом</p>	<p>Товариство протягом періоду, що <b>перевіряється не забезпечувало</b> своєчасної збалансованості свого портфоліо балансування та не вчиняло дій щодо вчасного збалансування свого портфоліо балансування, що призвело до виникнення щодобових небалансів природного газу:</p> <p>протягом 2021 року загальний обсяг позитивного небалансу – тис. куб. м;</p> <p>протягом 2022 року загальний обсяг негативного небалансу природного газу склав тис. куб. м та позитивного небалансу – тис. куб. м;</p> <p>протягом 2023 року загальний обсяг негативного небалансу природного газу склав тис. куб. м та позитивного небалансу – тис. куб. м.</p> <p>Комісією встановлено, що протягом 2022 – 2023 років Товариством здійснено оплату за негативний небаланс обсягів природного газу вчасно</p> <p>(стор. 57 – 58, 85 - 86 Акта).</p>

Щодо здійснення діяльності ТОВ «ТВІЙ ГАЗЗБУТ» за період діяльності з 01.01.2023 по 31.12.2023: обсяг постачання природного газу – тис. куб. м (діяло договорів із споживачами (бюджетні установи та організації, релігійні організації, промислові підприємства та інші суб'єкти господарювання)).

Ураховуючи викладене, Пояснення Ліцензіата та згідно з Порядком (методикою) визначення розміру штрафів, які накладаються Національною комісією, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг, затвердженим постановою НКРЕКП від 29.09.2023 № 1800 (зі змінами) (далі – Порядок № 1800), Департамент ліцензійного контролю пропонує накласти штраф у сумі 249 815 (двісті сорок дев'ять тисяч вісімсот п'ятнадцять) гривень згідно розрахунку:

<b>Фінальний розмір штрафу відповідно до акту перевірки</b>	<b>14 695</b> Неоподаткованих мінімумів доходів громадян (далі – НМДГ)	<b>249 815</b>
-------------------------------------------------------------	---------------------------------------------------------------------------	----------------

Тип порушення	Фінальний розмір штрафу, НМДГ	Фінальний розмір штрафу, грн	Застосування іншого виду санкцій	Причина застосування застереження	Максимально допустимий за законодавством розмір штрафу	Початковий розмір штрафу, грн	Коригування розміру штрафу на тривалість порушення	Коригування (зменшення) розміру штрафу, якщо сплата штрафу є неможливою або призведе до тяжкого фінансового стану ліцензіата (неспівмірність)	Зменшення розміру штрафу у разі якщо порушення та наслідки порушення були повністю усунуті порушником
1) інші порушення щодо організаційних питань ліцензійної діяльності, <i>а саме: підпункту 2 пункту 2.2 глави 2 Ліцензійних умов</i>	5 000,00	85 000,00	-	-	1 700 000,00	85 000,00	-	-	-
2) законодавства/правил/технічних норм/ спеціальних обов'язків (ПСО), встановлених режимів роботи ліцензованої діяльності, <i>а саме: підпункту 13 пункту 2.2 глави 2 Ліцензійних умов</i>	-	-	застосовується застереження <sup>1</sup>	фінальний розмір штрафу до застосування індивідуального пом'якшення нижче мінімально допустимого за законодавством розміру штрафу	1 700 000,00	85 850,00	4 635,90	-	(90 485,90)
4) щодо поводження з інформацією (ненадання та/або умисне надання недостовірної інформації, на законну вимогу Регулятора), <i>а саме: підпункту 23 пункту 2.2 глави 2 Ліцензійних умов</i>	6 665,00	113 305,00 <sup>2</sup>	-	-	1 700 000,00	85 000,00	28 305,00	-	-
5) законодавства/правил/технічних норм/ спеціальних обов'язків (ПСО), встановлених режимів роботи ліцензованої діяльності, <i>а саме: підпункту 25 пункту 2.2 глави 2 Ліцензійних умов</i>	3 030,00	51 510,00 <sup>3</sup>	-	-	1 700 000,00	85 850,00		(34 340,00)	-

<sup>1</sup>враховано коефіцієнт завданої шкоди та/або додаткової вигоди, який склав 1,01; враховано коефіцієнт коригування розміру штрафу на тривалість порушення, який склав 1,05; враховано зменшення розміру штрафу у разі якщо порушення та наслідки порушення були повністю усунуті порушником (до прийняття рішення про проведення перевірки) 100 %;

<sup>2</sup>враховано коефіцієнт коригування розміру штрафу на тривалість порушення, який склав 1,33;

<sup>3</sup>враховано коефіцієнт завданої шкоди та/або додаткової вигоди, який склав 1,01; коригування (зменшення) розміру штрафу, якщо сплата штрафу є неможливою або призведе до тяжкого фінансового стану ліцензіата (неспівмірність) 40%.



Щодо розрахунку штрафних санкцій за порушення, зазначених в Акті перевірки, а саме:

1.18 щодо порушення підпункту 18 пункту 2.2 глави 2 Ліцензійних умов,

1.26 щодо недотримання пункту 1 глави 1 розділу XIV Кодексу газотранспортної системи, затвердженого постановою НКРЕКП від 30.09.2015 № 2493,

розрахована сума балів за вказані порушення не перевищила 11 балів (не досягнуто мінімальну суму балів серйозності правопорушення, при якій штраф застосовується); згідно з пунктом 2.2.13 Порядку № 1800, НКРЕКП припинила розрахунок розміру штрафу та застосувала інший вид санкцій – застереження.

**Враховуючи** вищезазначене, з урахуванням службової записки Департаменту із регулювання відносин у нафтогазовій сфері від 18 червня 2024 року № 682/16-24, Пояснень Ліцензіата, та відповідно до статей 17, 19, 22 Закону України «Про Національну комісію, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг», статті 59 Закону України «Про ринок природного газу» та Порядку № 1800, **Департамент ліцензійного контролю пропонує прийняти:**

**1) постанову, якою**

1. Застерегти ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «ТВІЙ ГАЗЗБУТ» щодо недопущення надалі недотримання вимог нормативно-правових актів, що регулюють функціонування ринку природного газу, а саме пункту 1 глави 1 розділу XIV Кодексу газотранспортної системи, затвердженого постановою НКРЕКП від 30.09.2015 № 2493, у частині вчасного збалансування свого портфоліо балансування, та порушення пункту 2.2 глави 2 Ліцензійних умов, а саме:

підпункту 13 у частині виконання умов (вимог) чинних Правил постачання природного газу, що затверджуються НКРЕКП, а також договорів постачання природного газу,

підпункту 18 у частині складання звітності, затвердженої НКРЕКП, щодо провадження господарської діяльності з постачання природного газу та подання її до НКРЕКП у встановленому порядку.

2. Накласти штраф на ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «ТВІЙ ГАЗЗБУТ» у розмірі 249 815 (двісті сорок дев'ять тисяч вісімсот п'ятнадцять) гривень за порушення пункту 2.2 глави 2 Ліцензійних умов, а саме:

підпункту 2 згідно з яким контактні дані і режим роботи кожної контактної точки повинні бути передбачені у договорі постачання природного газу і на сайті ліцензіата,

підпункту 23 у частині надання НКРЕКП документів, інформації та звітності, що містять достовірні дані, необхідні для виконання НКРЕКП своїх повноважень, в обсягах та у строки, встановлені НКРЕКП (але не менш як протягом 10 робочих днів, крім запитів під час здійснення заходів державного нагляду (контролю)),

підпункту 25 у частині дотримання мінімальних стандартів та вимог до якості обслуговування споживачів та постачання природного газу, затверджених НКРЕКП;

**2) розпорядження** про усунення порушень, відповідно до якого зобов'язати ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «ТВІЙ ГАЗЗБУТ» усунути порушення пункту 2.2 глави 2 Ліцензійних умов, а саме:

підпункту 2 згідно з яким контактні дані і режим роботи кожної контактної точки повинні бути передбачені у договорі постачання природного газу і на сайті ліцензіата,

підпункту 23 у частині надання НКРЕКП документів, інформації та звітності, що містять достовірні дані, необхідні для виконання НКРЕКП своїх повноважень, в обсягах та у строки, встановлені НКРЕКП (але не менш як протягом 10 робочих днів, крім запитів під час здійснення заходів державного нагляду (контролю)),

підпункту 25 у частині дотримання мінімальних стандартів та вимог до якості обслуговування споживачів та постачання природного газу, затверджених НКРЕКП,

для чого у строк до **25 липня 2024 року**:

1) надати до НКРЕКП:

пояснення щодо розбіжностей між інформацією зазначеною в Акті № 211 та у формах звітності № 5-НКРЕКП-газ-моніторинг (квартальна) «Звіт про діяльність постачальника природного газу» щодо кількості побутових споживачів, які виявили намір змінити постачальника/змінити постачальника за I – IV квартали 2022 року та щодо вартості природного газу за I квартал 2023 року (у т.ч. вартість природного газу, тис. грн) та у разі необхідності надати уточнену звітність за цими формами,

уточнену форму звітності № 4-НКРЕКП-газ-якість-постачання (квартальна) «Звіт щодо показників комерційної якості надання послуг з постачання природного газу та надання компенсацій споживачам» за I квартал 2023 року;

2) надати до НКРЕКП та до Управління НКРЕКП у м. Києві та Київській області уточнені додаток 14 за I квартал 2022 року та додаток 12 за IV квартал 2022 року до Мінімальних стандартів та вимог;

3) повідомити НКРЕКП про розміщення на своєму вебсайті інформації щодо приміщень, в яких здійснюється прийом та обслуговування побутових споживачів для надання інформації зокрема, щодо: їх прав, чинного законодавства та наявних способів для вирішення спорів, а також про передбачення у договорах постачання природного газу для непобутових споживачів інформації щодо режиму роботи контактної точки;

4) сплатити компенсацію ФОП Комаренко Людмилі Макарівні у подвійному розмірі за недотримання Мінімальних стандартів та вимог, про що повідомити НКРЕКП.

**Директор Департаменту  
ліцензійного контролю**

**Ярослав ЗЕЛЕНЮК**



**НАЦІОНАЛЬНА КОМІСІЯ, ЩО ЗДІЙСНЮЄ ДЕРЖАВНЕ  
РЕГУЛЮВАННЯ У СФЕРАХ ЕНЕРГЕТИКИ  
ТА КОМУНАЛЬНИХ ПОСЛУГ  
(НКРЕКП)**

**ПОСТАНОВА**

Київ

№ \_\_\_\_\_

Про застосування санкцій до ТОВ «ТВІЙ ГАЗЗБУТ» за недотримання вимог нормативно-правових актів, що регулюють функціонування ринку природного газу, та порушення Ліцензійних умов провадження господарської діяльності з постачання природного газу

Національною комісією, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг, у результаті розгляду \_\_\_ червня 2024 року на засіданні, яке проводилось у формі відкритого слухання, Акта, складеного за результатами проведення планової перевірки від 28 травня 2024 року № 211, проведеної відповідно до Плану здійснення заходів державного контролю суб'єктів господарювання, що провадять діяльність у сферах енергетики та комунальних послуг, на 2024 рік, затвердженого постановою НКРЕКП від 22 листопада 2023 року № 2202, постанови від 15 травня 2024 року № 938 «Про збільшення строку проведення планової перевірки ТОВ «ТВІЙ ГАЗЗБУТ» та посвідчення на проведення планової перевірки від 10 квітня 2024 року № 164, встановлено, що ТОВАРИСТВОМ З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «ТВІЙ ГАЗЗБУТ» (код ЄДРПОУ 43965848) не дотримано вимоги нормативно-правових актів, що регулюють функціонування ринку природного газу, а саме пункту 1 глави 1 розділу XIV Кодексу газотранспортної системи, затвердженого постановою НКРЕКП від 30 вересня 2015 року № 2493 (далі – Кодекс ГТС), у частині вчасного збалансування свого портфоліо балансування, та порушено пункт 2.2 глави 2 Ліцензійних умов провадження господарської діяльності з постачання природного газу, затверджених постановою НКРЕКП від 16 лютого 2017 року № 201 (далі – Ліцензійні умови), а саме:

підпункт 2 згідно з яким контактні дані і режим роботи кожної контактної точки, повинні бути передбачені у договорі постачання природного газу і на сайті ліцензіата,

підпункт 13 у частині виконання умов (вимог) чинних Правил постачання природного газу, що затверджуються НКРЕКП, а також договорів постачання природного газу,

підпункт 18 у частині складання звітності, затвердженої НКРЕКП, щодо провадження господарської діяльності з постачання природного газу та подання її до НКРЕКП у встановленому порядку,

підпункт 23 у частині надання НКРЕКП документів, інформації та звітності, що містять достовірні дані, необхідні для виконання НКРЕКП своїх повноважень, в обсягах та у строки, встановлені НКРЕКП (але не менш як протягом 10 робочих днів, крім запитів під час здійснення заходів державного нагляду (контролю)),

підпункт 25 у частині дотримання мінімальних стандартів та вимог до якості обслуговування споживачів та постачання природного газу, затверджених НКРЕКП.

Відповідно до статей 17, 19 та 22 Закону України «Про Національну комісію, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг», статті 59 Закону України «Про ринок природного газу» та Порядку (методики) визначення розміру штрафів, які накладаються Національною комісією, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг, затвердженого постановою НКРЕКП від 29 вересня 2023 року № 1800, Національна комісія, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг,

## **ПОСТАНОВЛЯЄ:**

1. Застерегти ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «ТВІЙ ГАЗЗБУТ» щодо недопущення надалі недотримання вимог нормативно-правових актів, що регулюють функціонування ринку природного газу, а саме пункту 1 глави 1 розділу XIV Кодексу ГТС у частині вчасного збалансування свого портфоліо балансування, та порушення пункту 2.2 глави 2 Ліцензійних умов, а саме:

підпункту 13 у частині виконання умов (вимог) чинних Правил постачання природного газу, що затверджуються НКРЕКП, а також договорів постачання природного газу,

підпункту 18 у частині складання звітності, затвердженої НКРЕКП, щодо провадження господарської діяльності з постачання природного газу та подання її до НКРЕКП у встановленому порядку.

2. Накласти штраф на ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «ТВІЙ ГАЗЗБУТ» у розмірі 249 815 (двісті сорок

дев'ять тисяч вісімсот п'ятнадцять) гривень за порушення пункту 2.2 глави 2 Ліцензійних умов, а саме:

підпункту 2 згідно з яким контактні дані і режим роботи кожної контактної точки, повинні бути передбачені у договорі постачання природного газу і на сайті ліцензіата,

підпункту 23 у частині надання НКРЕКП документів, інформації та звітності, що містять достовірні дані, необхідні для виконання НКРЕКП своїх повноважень, в обсягах та у строки, встановлені НКРЕКП (але не менш як протягом 10 робочих днів, крім запитів під час здійснення заходів державного нагляду (контролю)),

підпункту 25 у частині дотримання мінімальних стандартів та вимог до якості обслуговування споживачів та постачання природного газу, затверджених НКРЕКП.

Зазначена сума штрафу має бути сплачена до Державного бюджету України у 30-денний строк з дня одержання копії постанови (код бюджетної класифікації 21081100 «Адміністративні штрафи та інші санкції»).

Голова НКРЕКП

Валерій ТАРАСЮК

МП

Копію постанови надіслано (отримав)

---

(дата надіслання, посада, прізвище, ім'я, по батькові особи, яка отримала копію постанови)

«\_\_» \_\_\_\_\_ 2024 року

\_\_\_\_\_

(підпис)



**НАЦІОНАЛЬНА КОМІСІЯ, ЩО ЗДІЙСНЮЄ ДЕРЖАВНЕ  
РЕГУЛЮВАННЯ У СФЕРАХ ЕНЕРГЕТИКИ  
ТА КОМУНАЛЬНИХ ПОСЛУГ  
(НКРЕКП)**

**РОЗПОРЯДЖЕННЯ**

Київ

№ \_\_\_\_\_

Про усунення порушень  
ТОВ «ТВІЙ ГАЗЗБУТ»

Відповідно до пункту 4 частини другої статті 3, частини п'ятої статті 14, пункту 5 частини четвертої статті 19 Закону України «Про Національну комісію, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг» та згідно з Актом планової перевірки від 28 травня 2024 року № 211 (далі – Акт № 211), проведеної відповідно до Плану здійснення заходів державного контролю суб'єктів господарювання, що провадять діяльність у сферах енергетики та комунальних послуг, на 2024 рік, затвердженого постановою НКРЕКП від 22 листопада 2023 року № 2202, Національна комісія, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг,

**ВИРІШИЛА:**

Зобов'язати ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «ТВІЙ ГАЗЗБУТ» (код ЄДРПОУ 43965848) усунути порушення пункту 2.2 глави 2 Ліцензійних умов провадження господарської діяльності з постачання природного газу, затверджених постановою НКРЕКП від 16 лютого 2017 року № 201, а саме:

підпункту 2 згідно з яким контактні дані і режим роботи кожної контактної точки повинні бути передбачені у договорі постачання природного газу і на сайті ліцензіата,

підпункту 23 у частині надання НКРЕКП документів, інформації та звітності, що містять достовірні дані, необхідні для виконання НКРЕКП своїх повноважень, в обсягах та у строки, встановлені НКРЕКП (але не менш як протягом 10 робочих днів, крім запитів під час здійснення заходів державного нагляду (контролю)),

підпункту 25 у частині дотримання мінімальних стандартів та вимог до якості обслуговування споживачів та постачання природного газу, затверджених НКРЕКП,

для чого у строк до 25 липня 2024 року:

1) надати до НКРЕКП:

пояснення щодо розбіжностей між інформацією зазначеною в Акті № 211 та у формах звітності № 5-НКРЕКП-газ-моніторинг (квартальна) «Звіт про діяльність постачальника природного газу» щодо кількості побутових споживачів, які виявили намір змінити постачальника/змінити постачальника за I – IV квартали 2022 року та щодо вартості природного газу за I квартал 2023 року (у т.ч. вартість природного газу, тис. грн) та у разі необхідності надати уточнену звітність за цими формами,

уточнену форму звітності № 4-НКРЕКП-газ-якість-постачання (квартальна) «Звіт щодо показників комерційної якості надання послуг з постачання природного газу та надання компенсацій споживачам» за I квартал 2023 року;

2) надати до НКРЕКП та до Управління НКРЕКП у м. Києві та Київській області уточнені додаток 14 за I квартал 2022 року та додаток 12 за IV квартал 2022 року до Мінімальних стандартів та вимог до якості обслуговування споживачів природного газу та порядку надання компенсації споживачам за їх недотримання, затверджених постановою НКРЕКП від 21 вересня 2017 року № 1156 (далі – Мінімальні стандарти та вимоги);

3) повідомити НКРЕКП про розміщення на своєму вебсайті інформації щодо приміщень, в яких здійснюється прийом та обслуговування побутових споживачів для надання інформації зокрема, щодо: їх прав, чинного законодавства та наявних способів для вирішення спорів, а також про передбачення у договорах постачання природного газу для непобутових споживачів інформації щодо режиму роботи контактної точки;

4) сплатити компенсацію ФОП Комаренко Людмилі Макарівні у подвійному розмірі за недотримання Мінімальних стандартів та вимог, про що повідомити НКРЕКП.

Голова НКРЕКП

Валерій ТАРАСЮК