

## Обґрунтування

### до питання про прийняття постанови НКРЕКП «Про затвердження Змін до деяких постанов НКРЕКП»

Відповідно до положень частини третьої статті 4 Закону України «Про ринок природного газу» до повноважень Національної комісії, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг (далі – НКРЕКП), на ринку природного газу належить, зокрема, встановлення мінімальних вимог та вимог до якості обслуговування споживачів та постачання, затвердження форм звітності суб'єктів ринку природного газу (крім споживачів), а також порядку їх заповнення. Відповідно до положень частини першої статті 17 Закону України «Про Національну комісію, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг» (далі – Закон) Регулятор, зокрема, встановлює мінімальні стандарти та вимоги до якості обслуговування споживачів у сферах енергетики та комунальних послуг, визначає умови, порядок і розміри компенсації споживачам, що застосовуються у разі недотримання встановлених стандартів та вимог до якості обслуговування споживачів, здійснює моніторинг їх дотримання. Відповідно до положень статті 20 Закону НКРЕКП здійснює моніторинг функціонування ринків у сферах енергетики та комунальних послуг, який забезпечується шляхом проведення аналізу та оцінки, зокрема дотримання вимог щодо надійності та безперебійності газопостачання, стандартів та вимог до якості обслуговування споживачів.

На сьогодні мінімальні стандарти та вимоги до якості обслуговування споживачів природного газу визначені Мінімальними стандартами та вимогами до якості обслуговування споживачів природного газу та порядком надання компенсації споживачам за їх недотримання, затвердженими постановою НКРЕКП від 21.09.2017 № 1156 (далі – Стандарти та вимоги); форми звітності щодо якості газопостачання – постановою НКРЕКП від 10.11.2022 № 1416 «Про затвердження форм звітності щодо показників якості газопостачання та інструкцій щодо їх заповнення».

Водночас, окремі норми Стандартів та вимог, та інструкцій щодо заповнення форм звітності щодо якості газопостачання потребують удосконалення та уточнення.

У зв'язку із зазначеним та з метою покращення якості надання послуг споживачам природного газу, Департаментом із регулювання відносин у нафтогазовій сфері було розроблено проект постанови НКРЕКП «Про затвердження Змін до деяких постанов НКРЕКП» (далі – Проект постанови), положеннями якого передбачається внесення змін до відповідних нормативно-правових актів НКРЕКП, у тому числі в частині:

уточнення застосування Стандартів та вимог ліцензіатами;

удосконалення норм щодо способів надання компенсації споживачам у разі недотримання мінімальних стандартів якості;



УВ  
НКРЕКП  
№1317-16.1.1/24 від 18.06.2024  
КЕП: Косянчук О. В. 18.06.2024 15:21  
3FAA9288358EC00304000007EC51F0055A7B500  
Сертифікат дійсний з 29.03.2023 до 29.03.2025 13:14

зміни розмірів компенсації за недотримання мінімального стандарту щодо строків надання послуги з приєднання до газорозподільної системи; уточнення форм звітності щодо якості газопостачання та інструкцій щодо їх заповнення з урахуванням запропонованих у Стандартах та вимогах змін та проблемних питань, які виникають піз час моніторингу показників якості газопостачання.

Проект постанови 04.06.2024 схвалено на засіданні НКРЕКП, що проводилось у формі відкритого слухання, та оприлюднено на офіційному вебсайті НКРЕКП з метою отримання у період з 06.06.2024 по 17.06.2024 включно зауважень та пропозицій від інших органів державної влади, фізичних та юридичних осіб, їх об'єднань та інших заінтересованих осіб. Водночас протягом визначеного періоду зауваження та пропозиції до проекту постанови «Про затвердження Змін до деяких постанов НКРЕКП» не надходили.

З огляду на зазначене Департамент із регулювання відносин у нафтогазовій сфері пропонує прийняти постанову НКРЕКП «Про затвердження Змін до деяких постанов НКРЕКП».

**Директор Департаменту із  
Регулювання відносин у  
нафтогазовій сфері**

**Олександр КОСЯНЧУК**



**НАЦІОНАЛЬНА КОМІСІЯ, ЩО ЗДІЙСНЮЄ ДЕРЖАВНЕ  
РЕГУЛЮВАННЯ У СФЕРАХ ЕНЕРГЕТИКИ  
ТА КОМУНАЛЬНИХ ПОСЛУГ  
(НКРЕКП)**

**ПОСТАНОВА**

Київ

№ \_\_\_\_\_

Про затвердження Змін до деяких  
постанов НКРЕКП

Відповідно до законів України «Про ринок природного газу» та «Про Національну комісію, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг» Національна комісія, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг,

**ПОСТАНОВЛЯЄ:**

1. Затвердити Зміни до деяких постанов Національної комісії, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг, що додаються.

2. Ця постанова набирає чинності з дня, наступного за днем її оприлюднення на офіційному вебсайті Національної комісії, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг.

Голова НКРЕКП

Валерій ТАРАСЮК

## ЗАТВЕРДЖЕНО

Постанова Національної комісії,  
що здійснює державне  
регулювання у сферах енергетики  
та комунальних послуг

№ \_\_\_\_\_

### **Зміни до деяких постанов Національної комісії, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг**

1. Унести до Мінімальних стандартів та вимог до якості обслуговування споживачів природного газу та порядку надання компенсації споживачам за їх недотримання, затверджених постановою Національної комісії, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг, від 21 вересня 2017 року № 1156, такі зміни:

1) пункт 1.2 глави 1 доповнити новим абзацом такого змісту:

«Дія цих Стандартів та вимог не поширюється на правовідносини між Операторами ГРМ/постачальниками та споживачами/замовниками, що виникли під час зупинення дії ліцензії на право провадження господарської діяльності з розподілу/постачання природного газу.»;

2) у главі 2:

пункти 2.5 та 2.6 замінити трьома новими пунктами 2.5 – 2.7 такого змісту:

«2.5. Оператор ГРМ надає споживачу або замовнику (у разі недотримання мінімальних стандартів якості під час приєднання до газових мереж за необхідності реконструкції чи технічного переоснащення вже підключеного до ГРМ об'єкта) компенсацію за недотримання мінімальних стандартів якості послуг розподілу природного газу шляхом врахування суми відповідної компенсації в рахунку за послуги розподілу природного газу або шляхом перерахування коштів за банківськими реквізитами, наданими споживачем або замовником, у тому числі зазначеними у договорі на приєднання до газорозподільної системи, у строк не більше 45 днів з дня недотримання мінімального стандарту якості (у разі недотримання мінімальних стандартів, визначених підпунктом 8 пункту 2.2 цієї глави, – з дати складання акта виконання послуги приєднання, підпунктом 15 пункту 2.2 цієї глави, – з дати складання акта про припинення розподілу природного газу).

2.6. Оператор ГРМ надає замовнику (у разі недотримання мінімальних стандартів якості під час нового приєднання до газових мереж) компенсацію за недотримання мінімальних стандартів якості послуг розподілу природного газу у рахунок зменшення плати за приєднання або шляхом перерахування коштів за банківськими реквізитами наданими замовником, у тому числі зазначеними у договорі на приєднання до газорозподільної системи, у строк не більше 45 днів з дня недотримання мінімального стандарту якості, а у разі відсутності договору на приєднання до газорозподільної системи, – з дня укладання договору (у разі недотримання мінімального стандарту, визначеного підпунктом 8 пункту 2.2 цієї глави, – з дати складання акта виконання послуги приєднання).

2.7. Оператор ГРМ, дію ліцензії на право провадження господарської діяльності з розподілу природного газу якого зупинено, у разі недотримання мінімальних стандартів якості послуг розподілу природного газу до зупинення дії ліцензії надає споживачу/замовнику компенсацію виключно шляхом перерахування коштів за банківськими реквізитами, наданими споживачем або замовником. У разі відсутності банківських реквізитів такий Оператор ГРМ протягом 5 робочих днів має звернутись до споживача/замовника щодо надання банківських реквізитів та надати відповідну компенсацію протягом 15 робочих днів з дня їх отримання.».

У зв'язку з цим пункти 2.7 – 2.14 вважати відповідно пунктами 2.8 – 2.15; у пункті 2.13 цифри та знак «2.11» замінити цифрами та знаком «2.12»;

3) у главі 3:

у пункті 3.4 слово «сплачує» замінити словом «надає»;

пункт 3.5 доповнити новим абзацом такого змісту:

«У разі недотримання попереднім постачальником мінімального стандарту якості послуг постачання природного газу, визначеного підпунктом 3 пункту 3.2 цієї глави, компенсація надається шляхом перерахування коштів попереднім постачальником споживачу, з яким був укладений договір постачання природного газу, за банківськими реквізитами, наданими споживачем, у строк не більше 45 днів з дня недотримання мінімального стандарту якості.»;

4) у графі «Розмір компенсації, грн» додатку 1 цифри, знаки та слова «0,01 % вартості послуги приєднання за кожен день прострочення, але не більше 100 % вартості приєднання» замінити цифрами, знаками та словами «600 грн + 0,01 % вартості послуги приєднання за кожен день прострочення, але не більше 100 % вартості приєднання»;

5) у додатку 2 слова «за банківськими реквізитами замовника» замінити словами «за банківськими реквізитами».

2. Унести до постанови Національної комісії, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг, від 10 листопада 2022 року № 1416 «Про затвердження форм звітності щодо показників якості газопостачання та інструкцій щодо їх заповнення» такі зміни:

1) у рядку 1 графи «Б» форми звітності № 2-НКРЕКП-газ-якість-розподіл (річна) «Звіт щодо безпеки газорозподільних систем» після слів «обліковуються на балансі» доповнити знаком та словами «/є в обслуговуванні»;

2) речення перше підпункту 1 пункту 3.1 глави 3 Інструкції щодо заповнення форми звітності № 2-НКРЕКП-газ-якість-розподіл (річна) «Звіт щодо безпеки газорозподільних систем» після слів «обліковуються на балансі» доповнити знаком та словами «/є в обслуговуванні»;

3) у главі 3 Інструкції щодо заповнення форми звітності № 3-НКРЕКП-газ-якість-розподіл (квартальна) «Звіт щодо показників комерційної якості надання послуг розподілу природного газу та надання компенсацій споживачам»:

абзац сороковий пункту 3.3 після слів «повідомлення про погодження проєкту зовнішнього газопостачання та його кошторисної частини» доповнити словами «або надання вичерпного переліку зауважень до нього»;

у пункті 3.7:

абзац сьомий викласти в такій редакції:

«графа 7 – дата недотримання мінімального стандарту якості. У разі недотримання мінімальних стандартів, визначених підпунктом 8 пункту 2.2 глави 2 Стандартів та вимог, зазначається дата складання акта виконання послуги приєднання, підпунктом 15 пункту 2.2 глави 2 Стандартів та вимог, – дата складання акта про припинення розподілу природного газу;»;

в абзаці десятому слова «отримані» та «замовника» виключити;

4) у розділі I «Інформація щодо показників комерційної якості надання послуг з постачання природного газу» форми звітності № 4-НКРЕКП-газ-якість-постачання (квартальна) «Звіт щодо показників комерційної якості надання послуг з постачання природного газу та надання компенсацій споживачам»:

у рядку «S2» графи «Б» цифру «5» замінити цифрою «6»;

доповнити новим рядком такого змісту:

« 

Разом	056					
-------	-----	--	--	--	--	--

 »;

5) абзац восьмий пункту 3.3 глави 3 Інструкції щодо заповнення форми звітності № 4-НКРЕКП-газ-якість-постачання (квартальна) «Звіт щодо показників комерційної якості надання послуг з постачання природного газу та надання компенсацій споживачам» після слів та знака «найменування непобутового споживача, адреса» доповнити словом «об'єкта».

Директор Департаменту  
із регулювання відносин  
у нафтогазовій сфері

Олександр КОСЯНЧУК