

ЗАТВЕРДЖЕНО  
Постанова Національної  
комісії, що здійснює  
державне регулювання у  
сферах енергетики та  
комунальних послуг  
19.06.2024 № 1142

Зміни до постанови Національної комісії, що здійснює державне  
регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг,  
від 14 березня 2018 року № 312

1. Пункт 10 виключити.

У зв'язку з цим пункти 11 та 12 вважати відповідно пунктами 10 та 11.

2. У Правилах роздрібного ринку електричної енергії:

1) у пункті 1.1.2 глави 1.1 розділу I:

абзац п'ятий викласти в такій редакції:

«акт розподіленої електричної енергії – документ щодо алгоритму розподілення за зонами (годинами) доби та/або відповідними тарифами, у тому числі на побутові/непобутові потреби обсягу електричної енергії, облікованого за загальним засобом вимірювальної техніки;»;

в абзаці п'ятдесят другому слова «платних послуг» замінити словами та знаками «інших платних послуг, у тому числі у сфері сільського зеленого туризму»;

2) у розділі II:

у главі 2.1:

у пункті 2.1.8:

підпункт 3 доповнити знаками та словами «, крім випадків укладення договору споживача про надання послуг з розподілу (передачі) електричної енергії для освітлення місць загального користування, живлення ліфтів та забезпечення функціонування іншого спільного майна багатоквартирного будинку»;

після абзацу десятого доповнити новими абзацами одинадцятим – тринадцятим такого змісту:

«Для укладення договору споживача про надання послуг з розподілу (передачі) електричної енергії для освітлення місць загального користування, живлення ліфтів та забезпечення функціонування іншого спільного майна багатоквартирного будинку заявник має надати оператору системи такі документи:

копії статуту та рішення загальних зборів об'єднання співвласників багатоквартирного будинку – якщо функції з управління багатоквартирним будинком здійснюються об'єднанням співвласників;

копію договору про надання послуг з управління багатоквартирним будинком або копію рішення відповідного органу про обрання управителя багатоквартирного будинку – у разі якщо функції з управління багатоквартирним будинком здійснюються фізичною особою – підприємцем або юридичною особою – суб'єктом підприємницької діяльності, яка за договором чи на підставі рішення відповідного органу забезпечує належне утримання та ремонт спільного майна багатоквартирного будинку і прибудинкової території та належні умови проживання і задоволення господарсько-побутових потреб.».

У зв'язку з цим абзаци одинадцятий – тринадцятий вважати відповідно абзацами чотирнадцятим – шістнадцятим;

у пункті 2.1.9 знаки та слова «(підписання акта про надану послугу)» замінити словами «відповідно до вимог Кодексу систем розподілу»;

у главі 2.3:

пункт 2.3.12 викласти в такій редакції:

«2.3.12. Споживання електричної енергії за відповідним тарифом (ціною) відповідно до комерційної пропозиції має бути забезпечене окремим комерційним обліком.

Окремі фізичні точки комерційного обліку мають бути забезпечені засобами вимірювальної техніки, які дають можливість організувати комерційний облік за відповідним тарифом (ціною) на всій площадці вимірювання.

Вид об'єкта електрифікації та призначення використання електроустановок площадок вимірювання, в тому числі для окремого обліку споживання на побутові потреби, відображаються в паспорті точки розподілу/передачі.

У разі зміни потреб споживання на об'єкті індивідуального побутового споживача, інформація щодо типу споживання (побутові/непобутові потреби) площадок вимірювання відображається в паспорті точки розподілу/передачі.

Електрична енергія, яка використовується на об'єкті індивідуального побутового споживача на побутові потреби, зокрема для підприємницької, господарської та незалежної професійної діяльності, надання платних послуг, здійснення нотаріальної діяльності, діяльності дата-центрів, центрів обробки даних, діяльності зі створення віртуальних активів (майнінгу), надання інших платних послуг, у тому числі у сфері сільського зеленого туризму тощо, обліковується за умовною (віртуальною) точкою комерційного обліку окремо та оплачується за відповідними тарифами (цінами) для побутових споживачів електропостачальника.

У разі споживання електричної енергії на об'єкті індивідуального побутового споживача на побутові потреби побутовий споживач зобов'язаний звернутись до оператора системи із заявою про організацію окремого обліку споживання електричної енергії на побутові потреби та оформлення акта розподіленої електричної енергії (додаток 11 до договору споживача про надання

послуг з розподілу (передачі) електричної енергії). Організація обліку має бути здійснена шляхом створення умовних (віртуальних) точок комерційного обліку для побутових та непобутових потреб з використанням існуючого засобу вимірювальної техніки. Обсяги споживання електричної енергії на об'єкті індивідуального побутового споживача на непобутові потреби визначаються постачальником послуг комерційного обліку розрахунковим шляхом в межах обсягів соціальних нормативів для користування послугами з постачання та розподілу електричної енергії у житлових приміщеннях, встановлених постановою Кабінету Міністрів України від 06 серпня 2014 року № 409 (далі – постанова КМУ № 409). Споживач зобов'язаний надати дані та документи для оформлення акта розподіленої електричної енергії.

У разі споживання електричної енергії на об'єкті споживача (крім побутового споживача) за фіксованою ціною для побутових споживачів (колективний побутовий споживач, утримання місць загального користування, технічні цілі та інші випадки передбачені законодавством) та на цілі, для яких застосування фіксованої ціни на електричну енергію не передбачено, споживач має звернутись до оператора системи із заявою про організацію окремого обліку споживання електричної енергії на непобутові потреби, шляхом встановлення додаткового засобу обліку.

У разі виявлення оператором системи фактів споживання побутовим споживачем та іншими споживачами електричної енергії за фіксованою ціною для побутових споживачів на непобутові потреби (на потреби для яких застосування фіксованої ціни на електричну енергію не передбачено) оператор системи складає акт про порушення ПРРЕЕ, в якому зазначаються зобов'язання споживача здійснити заходи з усунення виявленого порушення шляхом негайного припинення споживання електричної енергії на непобутові потреби та протягом 30 днів з дня складення акта про порушення ПРРЕЕ організації комерційного обліку на непобутові потреби та укладення договору з електропостачальником за відповідним тарифом. Підтвердженням факту споживання електричної енергії за фіксованою ціною для побутових споживачів на непобутові потреби, можуть слугувати:

отримана інформація від місцевих органів державної влади, місцевого самоврядування, податкової служби;

рекламні вивіски та фасадні таблички на об'єктах;

зафіксовані фото (відео) з відповідною рекламою;

рекламна інформація з продажу товарів чи надання платних послуг на відповідних сайтах мережі Internet, тощо.

Такий акт про порушення розглядається оператором системи у порядку передбаченому розділом VIII цих Правил.

При складенні акта про порушення ОСР/ОСП має право обстежувати внутрішні електричні мережі та струмоприймачі на об'єкті споживача на предмет споживання електричної енергії на непобутові потреби.

У разі наявності підтверджених фактів споживання споживачем електричної енергії за фіксованою ціною для побутових споживачів на непобутові потреби та у разі недопуску споживачем представників ОСР/ОСП на

об'єкт для обстеження внутрішніх електричних мереж, увесь обсяг використаної електричної енергії на такому об'єкті споживача вважається таким, що використаний на побутові потреби.

У разі підтвердження за результатами обстеження внутрішніх електричних мереж факту споживання електричної енергії на побутові потреби, у протоколі комісії з розгляду акта про порушення зазначаються зобов'язання споживачу здійснити заходи з усунення виявленого порушення.

ОСР/ОСП надає копію протоколу комісії з розгляду акта про порушення цих Правил відповідному електропостачальнику та додаткову інформацію, необхідну для здійснення коригуючого розрахунку електропостачальником щодо дати останнього контрольного огляду чи технічної перевірки, дати усунення порушення, величини договірної потужності об'єкта споживача та обсягу (помісячно), що підлягає перерахунку до дати складання акта про порушення ПРРЕЕ або акта розподіленої електричної енергії (додаток 11 до договору споживача про надання послуг з розподілу (передачі) електричної енергії ( у разі наявності).

Електропостачальник, на підставі рішення комісії з розгляду акта про порушення ПРРЕЕ, проводить перерахунок вартості за фактично спожиту електричну енергію на об'єкті споживача за відповідним тарифом (ціною) згідно чинного законодавства з дня останнього контрольного огляду засобу комерційного обліку чи технічної перевірки до дня виявлення порушення, але не більше ніж за 6 місяців та за період з дня виявлення порушення до дня його усунення, та надає споживачу коригуючий платіжний документ для оплати.

У разі не сплати коригуючого платіжного документу у тридцятиденний строк з дня його отримання, постачання електричної енергії такому споживачу припиняється за ініціативою електропостачальника в установленому цими Правилами порядку.

У разі оформлення акта розподіленої електричної енергії на побутові та побутові потреби (додаток 11 до договору споживача про надання послуг з розподілу (передачі) електричної енергії) розподіл обсягів індивідуального побутового споживача здійснюється:

на побутові потреби в межах обсягів соціальних нормативів для користування послугами з постачання та розподілу електричної енергії у житлових приміщеннях, встановлених постановою КМУ № 409;

на побутові потреби у розмірі перевищення обсягів соціальних нормативів для користування послугами з постачання та розподілу електричної енергії у житлових приміщеннях, встановлених постановою КМУ № 409.»;

доповнити новим пунктом такого змісту:

«2.3.18. У разі споживання побутовим споживачем, на об'єкті індивідуального побутового споживача електричної енергії на побутові потреби, побутовий споживач надає ОСР/ОСП необхідні дані для оформлення акта розподіленої електричної енергії (додаток 11 до договору споживача про надання послуг з розподілу (передачі) електричної енергії). Споживач відповідає за достовірність наданих даних.

ОСР/ОСП складає акт розподіленої електричної енергії за формою, визначеною у додатку 11 до договору споживача про надання послуг з розподілу (передачі) електричної енергії, у двох примірниках, які підписуються ОСР/ОСП та споживачем. Один з примірників підписаного акта повертається споживачу разом з паспортом точки розподілу/передачі електричної енергії.

ОСР/ОСП здійснює розподіл обсягів електричної енергії відповідно до акта розподіленої електричної енергії з першого дня календарного місяця, наступного за місяцем, у якому підписано акт розподіленої електричної енергії.

Споживач звертається до електропостачальника із заявою про оформлення договірних відносин щодо споживання електричної енергії на побутові потреби. У такому випадку дата врегулювання договірних відносин з електропостачальником щодо споживання електричної енергії на побутові та побутові потреби вважається датою усунення порушення.»;

3) у розділі III:

у главі 3.2:

у пункті 3.2.12:

підпункт 3 викласти у такій редакції:

«3) копію документа, що підтверджує право власності чи користування об'єктом, крім випадків укладення договору про постачання електричної енергії для освітлення місць загального користування, живлення ліфтів та забезпечення функціонування іншого спільного майна багатоквартирного будинку.»;

доповнити новими абзацами такого змісту:

«У разі укладення договору про постачання електричної енергії для освітлення місць загального користування, живлення ліфтів та забезпечення функціонування іншого спільного майна багатоквартирного будинку, споживач разом із заявою-приєднанням надає:

копії статуту та рішення загальних зборів об'єднання співвласників багатоквартирного будинку – у разі якщо функції з управління багатоквартирним будинком здійснюються об'єднанням співвласників;

копію договору про надання послуг з управління багатоквартирним будинком або копію рішення відповідного органу про обрання управителя багатоквартирного будинку – у разі якщо функції з управління багатоквартирним будинком здійснюються фізичною особою - підприємцем або юридичною особою - суб'єктом підприємницької діяльності, яка за договором чи на підставі рішення відповідного органу забезпечує належне утримання та ремонт спільного майна багатоквартирного будинку і прибудинкової території та належні умови проживання і задоволення господарсько-побутових потреб»;

перше речення абзацу третього пункту 3.2.13 доповнити словами та знаком «у разі зміни власника/користувача об'єкта побутового споживача»;

абзац перший пункту 3.2.15 після слів та знаку «такого споживача,» доповнити словами «та адміністратора комерційного обліку»;

главу 3.3 доповнити новим пунктом такого змісту:

«3.3.6. У разі зміни власника/користувача об'єкта побутового споживача, новий власник/користувач може подати постачальнику універсальних послуг

заяву-приєднання до договору споживача про надання послуг з розподілу (передачі) електричної енергії та заяву-приєднання до договору про постачання електричної енергії постачальником універсальних послуг з пакетом документів, передбачених цими Правилами. Постачальник універсальних послуг повинен протягом одного робочого дня від дати звернення побутового споживача передати оператору системи за допомогою інформаційно-комунікаційних систем та/або засобів електронної комунікації заяву-приєднання до договору споживача про надання послуг з розподілу (передачі) електричної енергії та додатки до неї (надані споживачем копії документів), передбачені пунктом 2.1.8 глави 2.1 розділу II цих Правил.

Оператор системи зобов'язаний прийняти передану постачальником універсальних послуг заяву-приєднання разом із доданими до неї документами та розглянути її відповідно до цих Правил.»;

4) абзац перший пункту 4.24 розділу IV викласти в такій редакції:

«4.24. У разі виникнення у споживача заборгованості з оплати за спожиту електричну енергію, сторони за взаємною згодою укладають договір про реструктуризацію заборгованості та оформлюють графік погашення заборгованості, який є додатком до цього договору. Такий договір укладається відповідно до вимог Цивільного кодексу України та Господарського кодексу України та діє до повного виконання сторонами зобов'язань за основним договором.»;

5) у розділі V:

в абзаці першому пункту 5.2.2 глави 5.2 слова «Постачальник електричної енергії» замінити словом «Електропостачальник»;

пункт 5.5.5 глави 5.5 доповнити новим підпунктом такого змісту:

«29) повідомляти електропостачальника про укладення договору про участь в агрегованій групі протягом 3 (трьох) робочих днів з дня його укладення.»;

6) абзац другий пункту 6.2.4 глави 6.2 розділу VI викласти в такій редакції:

«Адміністратор комерційного обліку повідомляє через Датахаб оператора системи та постачальника «останньої надії» про перелік споживачів, які переходять до постачальника «останньої надії» протягом наступного робочого дня, з дня такого переходу. ОСР/ОСП протягом одного робочого дня з дня отримання такого повідомлення надає постачальнику «останньої надії» інформацію про контактні дані споживачів (за формою згідно з додатком 8 до цих Правил).»;

7) у розділі VII:

у підпункті 2 пункту 7.5:

після абзацу третього доповнити новим абзацом четвертим такого змісту:

«не сплати коригуючого платіжного документу у тридцятиденний строк, у разі споживання побутовим споживачем електричної енергії на непобутові потреби.».

У зв'язку з цим абзаци четвертий – десятий вважати відповідно абзацами п'ятим – одинадцятим;

абзаци сьомий та восьмий викласти в такій редакції:

«Попередження про припинення постачання електричної енергії може надаватись споживачу в інший узгоджений спосіб, передбачений договором з електропостачальником та договором з ОСР/ОСП або додатками до нього.

Датою отримання таких попереджень буде вважатися дата їх особистого вручення, що підтверджується підписом одержувача та/або реєстрацією вхідної кореспонденції, або третій робочий день від дати отримання поштовим відділенням зв'язку, в якому обслуговується одержувач (у разі направлення поштою рекомендованим листом) або третій робочий день з дня відправки електронного повідомлення з поштового сервера оператора системи або електропостачальника на електронну адресу споживача, що зазначена у договорі споживача з ОСР/ОСП або електропостачальником (у разі направлення попередження електронною поштою).»;

абзац четвертий підпункту 1 пункту 7.6 виключити;

8) у розділі IX:

главу 9.1 доповнити новим пунктом такого змісту:

«9.1.9. ОСР/ОСП та електропостачальники мають забезпечити оперативне надання споживачу, з яким укладений відповідний договір, інформації щодо ЕІС-коду об'єкта (площадки вимірювання), зокрема шляхом її розміщення в особистому кабінеті споживача на своєму офіційному вебсайті.»;

в абзацах восьмому та дев'ятому пункту 9.2.1 глави 9.2 цифри та слово «20 січня» замінити цифрами та словом «15 квітня»;

у главі 9.3:

пункт 9.3.3 виключити;

У зв'язку з цим пункти 9.3.4 та 9.3.5 вважати відповідно пунктами 9.3.3 та 9.3.4;

пункт 9.3.4 виключити;

9) у розділі XI:

абзац перший пункту 11.7.4 глави 11.7 викласти в такій редакції:

«11.7.4. Виробники електричної енергії, що здійснюють виробництво електричної енергії на когенераційних установках потужністю до 20 МВт, мають право здійснювати електрозабезпечення електроустановок об'єктів критичної інфраструктури за погодженням з органами місцевого самоврядування, за умови організації комерційного обліку згідно з вимогами кодексу комерційного обліку. При цьому відпуск електричної енергії, виробленої генеруючими установками, встановленими на об'єктах критичної інфраструктури, в мережі таких виробників електричної енергії на когенераційних установках забороняється. Відносини споживача, що є оператором критичної

інфраструктури, і виробника електричної енергії, що здійснює виробництво електричної енергії на когенераційних установках потужністю до 20 МВт, щодо продажу електричної енергії споживачу (електрозабезпечення електроустановок об'єкта критичної інфраструктури) не є постачанням електричної енергії споживачу та не потребує від виробника отримання ліцензії на провадження господарської діяльності з постачання електричної енергії споживачу.»;

10) у пункті 12.8 глави 12 додатку 3:

після абзацу дев'ятого доповнити новим абзацом такого змісту:

«9) № 11 «Акт розподіленої електричної енергії на побутові та непобутові потреби.».

У зв'язку з цим абзаци десятий та одинадцятий вважати відповідно абзацами одинадцятим та дванадцятим;

в абзаці одинадцятому слово та цифри «та 10» замінити знаком, цифрами та словом «, 10 та 11»;

доповнити новим додатком 11 в редакції, що додається;

11) у додатку 6:

пункт 6.2 глави 6 після підпункту 7 доповнити новим підпунктом 8 такого змісту:

«8) оплачувати електричну енергію, яка використовується на об'єкті побутового споживача на потреби, щодо яких не передбачено застосування фіксованих цін для побутових споживачів, за відповідним тарифом (ціною) згідно чинного законодавства;».

У зв'язку з цим підпункт 8 вважати підпунктом 9;

главу 4 додатку 2 доповнити новим пунктом такого змісту:

«4.12. Гарантії походження електричної енергії, виробленої з відновлюваних джерел енергії генеруючими установками Споживача, в обсязі, який проданий постачальнику універсальних послуг за «зеленим» тарифом, переходять у власність відповідного постачальника універсальних послуг одночасно з купівлею-продажем такої електричної енергії. Гарантія походження електричної енергії, виробленої з відновлюваних джерел енергії, є складовою купівлі-продажу електричної енергії за «зеленим» тарифом та включена до вартості такої електричної енергії, придбаної постачальником універсальних послуг за «зеленим» тарифом.»;

12) пункт 5.12 глави 5 додатку 7 викласти в такій редакції:

«5.12. У разі наявності у Споживача заборгованості за цим Договором та при відсутності можливості здійснити оплату з технічних чи економічних причин, Споживач має право звернутися до електропостачальника щодо укладення договору про реструктуризацію заборгованості. Укладення договору про реструктуризацію заборгованості не звільняє Споживача від обов'язку здійснювати поточні платежі за цим Договором.



При укладенні та виконанні договору про реструктуризацію заборгованості Сторони керуються ПРРЕЕ, Цивільним кодексом України, Господарським кодексом України.»;

13) додаток 8 викласти в новій редакції, що додається;

14) додаток 11 виключити.

Директор Департаменту із регулювання  
відносин та захисту прав споживачів на  
роздрібному ринку електричної енергії

Ігор ГОРОДИСЬКИЙ

**Повідомлення ОСР/ОСП про контактні дані споживачів, постачання електричної енергії яким здійснюється постачальником "останньої надії", які приєднані до електричних мереж або розташовані на території ліцензованої діяльності ОСР/ОСП**

\_\_\_\_\_ (повне найменування оператора системи)

ЕІС-код X-типу ОСР/ОСП \_\_\_\_\_

Код ЄДРПОУ ОСР/ОСП \_\_\_\_\_

Дата початку постачання електричної енергії постачальником «останньої надії» (згідно Датахаб) \_\_\_\_\_

№ з/п	Площадка вимірювання (ТКОЕЕ)		Контактні дані споживача електричної енергії					
	ЕІС-код Z-типу ТКОЕЕ	Код ЄДРПОУ/ РНКПО (ПН)/серія, номер паспорта споживача	Повне найменування (споживача) юридичної особи/ФОП/ФО	Код ЄДРПОУ юридичної особи, якщо споживачем є філія	Код філії, якщо споживачем є філія	Телефон споживача	Email споживача (за наявності)	Поштова адреса споживача (для листування)
1	2	3	4	5	6	7	8	9

\_\_\_\_\_ 20\_\_ р.

\_\_\_\_\_ (підпис, П. І. Б., посада)\*

\_\_\_\_\_ \* заповнює уповноважена особа ОСР/ОСП

**АКТ**  
**розподіленої електричної енергії**  
**на побутові та непобутові потреби № \_\_\_\_\_**

За договором про надання послуг з розподілу електричної енергії споживачу від «\_\_»  
№ «\_\_\_\_\_» за об'єктом споживача за адресою \_\_\_\_\_  
та відповідно до даних \_\_\_\_\_, наданих споживачем  
відбувається споживання електричної енергії на побутові потреби за календарний місяць в  
розмірі до:

З жовтня по квітень		кВт*год
З травня по березень		кВт*год

Інший обсяг спожитої електричної енергії понад зазначені величини вважається спожитим на  
непобутові потреби.

Акт розподіленої електричної енергії на побутові та непобутові потреби № \_\_\_\_\_ вводиться в  
дію з «\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ р.

ОСР/ОСП \_\_\_\_\_  
«\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ р.

Споживач  
\_\_\_\_\_  
«\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ р.