

**Обґрунтування**  
**до проєкту постанови НКРЕКП**  
**«Про накладення штрафу на ТОВ «ВОЛИНЬГАЗ ЗБУТ» за невиконання рішення НКРЕКП»**  
**та проєкту розпорядження НКРЕКП**  
**«Про усунення порушення ТОВ «ВОЛИНЬГАЗ ЗБУТ»**

Відповідно до Закону України «Про Національну комісію, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг», на підставі постанови НКРЕКП від 10 квітня 2024 року № 685 «Про проведення позапланової виїзної перевірки ТОВ «ВОЛИНЬГАЗ ЗБУТ» та посвідчення на проведення позапланової виїзної перевірки від 20 травня 2024 року № 242, Сектором НКРЕКП у Волинській області у термін з 23 травня 2024 року по 29 травня 2024 року проведено позапланову виїзну перевірку щодо виконання ТОВАРИСТВОМ З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «ВОЛИНЬГАЗ ЗБУТ» (далі – ТОВ «ВОЛИНЬГАЗ ЗБУТ», Товариство, Ліцензіат) розпорядження НКРЕКП, від 06 лютого 2024 року № 32-р «Про усунення порушень ТОВ «ВОЛИНЬГАЗ ЗБУТ» (далі – Розпорядження № 32-р), за результатами якої складено Акт від 29 травня 2024 року № 215 (далі – Акт перевірки). Товариством надані Пояснення та обґрунтування до Акту перевірки від 05 червня 2024 року № 43701-Сл-79-0624 (далі – Пояснення).

Актом перевірки зафіксовано наступне:

№ з/п	Виявлені порушення	Суть порушення
	<b>не виконано вимоги абзацу п'ятого розпорядчої частини розпорядження від 06 лютого 2024 року № 32-р, а саме у строк до 01 березня 2024 року сплатити компенсацію 357 споживачам за недотримання Мінімальних стандартів та вимог до якості обслуговування споживачів та постачання природного газу, затверджених постановою НКРЕКП від 21 вересня 2017 року № 1156 (зі змінами) (далі – Стандарти та вимоги), про що повідомити НКРЕКП.</b>	Комісією з проведення перевірки встановлено, що: - ТОВ «ВОЛИНЬГАЗ ЗБУТ» не було сплачено компенсацію 357 споживачам за недотримання Стандартів та вимог.  (стор. 4 Акта перевірки)
<p><i>Згідно з Поясненнями, наданими Ліцензіатом до Акта перевірки, Товариство повідомило, що не може забезпечити виконання Розпорядження № 32-р у частині дотримання мінімальних стандартів та вимог до якості в силу відсутності особових рахунків споживачів, неможливості надсилання рахунків споживачам та неможливістю виконати передбачену в Стандартах та вимогах норму щодо урахування суми невиплаченої компенсації в розрахунках майбутніх періодів. ТОВ «ВОЛИНЬГАЗ ЗБУТ» не має можливості ідентифікувати особу, якій підлягає компенсація, оскільки у Товариства відсутні будь-які взаємовідносини з такими фізичними особами, та вони не є споживачами Товариства з 01.05.2022.</i></p> <p><i>Також Ліцензіат у Поясненнях вказав, що на адресу ТОВ «ВОЛИНЬГАЗ ЗБУТ» не надходили заяви споживачів, відповідно до яких здійснювалась перевірка.</i></p>		



Одночасно Ліцензіат в Поясненнях зазначив, що Указом Президента України № 64/2022 (зі змінами, внесеними Указом від 14 березня 2022 року № 133/2022, затвердженням Законом України від 15 березня 2022 року № 2119-IX, Указом від 18 квітня 2022 року № 259/2022, затвердженням Законом України від 21 квітня 2022 року № 2212-IX, Указом від 17 травня 2022 року № 341/2022, затвердженням Законом України від 22 травня 2022 року № 2263-IX, Указом від 12 серпня 2022 року № 573/2022, затвердженням Законом України від 15 серпня 2022 року № 2500-IX, та Указом від 7 листопада 2022 року № 757/2022, затвердженням Законом України від 16 листопада 2022 року № 2738-IX) введено в Україні воєнний стан 24 лютого 2022 року, який діє по сьогоднішній день.

За Поясненнями Ліцензіата, відповідно до частини другої статті 14<sup>1</sup> Закону України «Про торгово-промислові палати в Україні» форс-мажорними обставинами (обставинами непереборної сили) є надзвичайні та невідворотні обставини, що об'єктивно унеможливають виконання зобов'язань, передбачених умовами договору (контракту, угоди тощо), обов'язків згідно із законодавчими та іншими нормативними актами. Частина друга статті 14<sup>1</sup> вказаного закону серед іншого і відносить до форс-мажорних обставин збройний конфлікт, зокрема, ворожі атаки, дії іноземного ворога, загальну військову мобілізацію, військові дії, оголошену та неоголошену війну. Форс-мажорні обставини засвідчуються Торгово-промисловою палатою України (далі – ТПП України) та уповноваженими нею регіональними торгово-промисловими палатами.

28 лютого 2022 року ТПП України засвідчила, що військова агресія російської федерації проти України та введення воєнного стану в Україні є форс-мажорними обставинами (обставинами непереборної сили) та з 24.02.2022 до їх офіційного закінчення є надзвичайними, невідворотними та об'єктивними обставинами для суб'єктів господарської діяльності та/або фізичних осіб по договору, окремим податковим та/чи іншим зобов'язанням/обов'язкам виконання яких/-го настало згідно з умовами договору контракту угоди законодавчих чи інших нормативних актів і виконання відповідно яких/-го стало неможливим у встановлений термін внаслідок настання таких форс-мажорних обставин (обставин непереборної сили).

Крім того, Ліцензіат повідомив про те, що 07.05.2024 Рівненською торгово-промисловою палатою видано ТОВ «ВОЛИНЬГАЗ ЗБУТ» Сертифікат № 5600-24-0926, яким засвідчено форс-мажорні обставини (обставини непереборної сили): військова агресія російської федерації проти України, що стало підставою введення воєнного стану, значне скорочення штату працівників підприємства, що призвело до неможливості своєчасного повернення коштів побутовим споживачам за Мінімальними стандартами.

Розглянувши Пояснення Ліцензіата, НКРЕКП зазначає, що наявність форс-мажорних обставин засвідчується ТПП України та уповноваженими нею регіональними торгово-промисловими палатами відповідно до статей 14, 14-1 Закону України «Про торгово-промислові палати України» шляхом видачі сертифіката. ТПП України листом від 12 травня 2022 року № 580/05-5 надала НКРЕКП роз'яснення щодо недотримання суб'єктами господарювання у сферах енергетики та комунальних послуг під час дії воєнного стану в Україні стандартів якості надання послуг внаслідок форс-мажорних. Відповідно до роз'яснень, у разі необхідності, сторона, яка порушила свої зобов'язання в період дії форс-мажорних обставин, має право звертатися до ТПП України та уповноважених нею регіональних ТПП за отриманням відповідного Сертифіката дотримуючись порядку встановленого Регламентом засвідчення Торгово-промисловою палатою України та регіональними торгово-промисловими палатами форс-мажорних обставин, який затверджено Рішенням Президії ТПП України від 18 грудня 2014 року за № 44(5) (далі – Регламент), за кожним зобов'язанням окремо.

Відповідно до пункту 6.2 Регламенту форс-мажорні обставини (обставини непереборної сили) засвідчуються за зверненням суб'єктів господарської діяльності та фізичних осіб по кожному окремому договору, окремим податковим та/чи іншим зобов'язанням/обов'язком, виконання яких настало згідно з умовами договору, контракту, угоди, законодавчих чи інших нормативних актів і виконання яких стало неможливим через наявність зазначених обставин. Тобто засвідчення форс-мажорних обставин відбувається не в цілому для юридичної чи фізичної особи щодо всіх її

зобов'язань, а за конкретними її зобов'язаннями за конкретним договором (правовідношенням).

Щодо заяви ТОВ «ВОЛИНЬГАЗ ЗБУТ» про неможливість ідентифікувати особу, якій підлягає компенсація НКРЕКП зазначає, що Споживачами надавались реквізити для повернення коштів переоплати і Ліцензіатом були повернуті вказані кошти всім 357 споживачам.

Щодо відсутності заяв Споживачів НКРЕКП зазначає, що відповідно до пункту 3.6 глави 3 Стандартів та вимог постачальник самостійно визначає факт недотримання мінімальних стандартів якості послуг постачання природного газу, визначає споживача, якому він має надати компенсацію за недотримання мінімальних стандартів якості, та надає таку компенсацію без додаткового звернення зі сторони споживача. Таким чином, відсутність додаткової заяви про надання компенсацій від споживачів, у відповідності до положень пункту 3.10 глави 3 Мінімальних стандартів та вимог, не є підставою для ненадання компенсації, а подання такої заяви є правом споживача, а не обов'язком.

Слід зазначити, що Пояснення, надані Ліцензіатом з цього питання, вже розглядалися НКРЕКП та не були прийняті НКРЕКП при розгляді Акта позапланової виїзної перевірки від 08.01.2024 № 4.

Щодо здійснення діяльності ТОВ «ВОЛИНЬГАЗ ЗБУТ» за період діяльності з 01.01.2022 по 31.12.2022: обсяг постачання природного газу склав – тис. куб. м.

Ураховуючи вищевикладене, згідно з Порядком (методикою) визначення розміру штрафів, які накладаються Національною комісією, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг, затвердженим постановою НКРЕКП від 29.09.2023 № 1800 (далі – Порядок № 1800, зі змінами), Департамент ліцензійного контролю пропонує накласти штраф у сумі **51 544 (п'ятдесят одна тисяча п'ятсот сорок чотири) гривні** згідно з розрахунком:

<b>Фінальний розмір штрафу відповідно до акту перевірки</b>	<b>3 032 грн</b> Неоподаткованих мінімумів доходів громадян (далі – НМДГ)	<b>51 544 грн</b>
---	--	-------------------

Тип порушення	Фінальний розмір штрафу, неоподаткованих мінімумів доходів громадян	Фінальний розмір штрафу, грн	Максимально допустимий за законодавством розмір штрафу, грн	Початковий розмір штрафу, грн.	Коригування розміру штрафу на тривалість порушення	Коригування розміру штрафу на пом'якшуючі обставини	Коригування розміру штрафу на обтяжуючі обставини	Коригування розміру штрафу у разі його неспівмірності вчиненому порушенню	Коригування (збільшення) розміру штрафу у разі його неспівмірності вчиненому порушенню	Коригування (зменшення) розміру штрафу, якщо сплата штрафу є неможливою або призведе до тяжкого фінансового стану ліцензіата	Округлення
порушення щодо виконання рішень, прийнятих за результатами перевірок: а саме невиконання розпорядження НКРЕКП від 06.02.2024 № 32-р	3 032,00	51 544,00	1 700 000,00	68 000,00	5 644,00 <sup>1</sup>	(22 093,00) <sup>2</sup>	-	-	-	-	<b>(6,80)</b>

<sup>1</sup> враховано коефіцієнт коригування розміру штрафу на тривалість порушення, який склав 1,08,

<sup>2</sup> враховано коефіцієнт коригування розміру штрафу з урахуванням пом'якшуючих обставин: поведінка правопорушника, спрямована на зменшення негативних наслідків правопорушення 0,30; округлення 6,80.

**Враховуючи вищезазначене, з урахуванням Пояснень, Департамент ліцензійного контролю пропонує прийняти:**

**1) постанову, якою відповідно до статей 17, 19 та 22 Закону України «Про Національну комісію, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг», статті 59 Закону України «Про ринок природного газу» та Порядку № 1800 накладти штраф на ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «ВОЛИНЬГАЗ ЗБУТ» (код ЄДРПОУ 39589216) у розмірі **51 544 (п'ятдесят одна тисяча п'ятсот сорок чотири) гривні** за невиконання абзацу п'ятого розпорядчої частини розпорядження Національної комісії, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг, від 06 лютого 2024 року № 32-р «Про усунення порушень ТОВ «ВОЛИНЬГАЗ ЗБУТ».**

**2) розпорядження про усунення порушення у частині невиконання рішення НКРЕКП, а саме, невиконання абзацу п'ятого розпорядчої частини розпорядження Національної комісії, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг від 06 лютого 2024 року № 32-р «Про усунення порушень ТОВ «ВОЛИНЬГАЗ ЗБУТ», відповідно до якого:**

**зобов'язати ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «ВОЛИНЬГАЗ ЗБУТ» усунути порушення у частині невиконання рішення НКРЕКП, а саме невиконання абзацу п'ятого розпорядчої частини розпорядження Національної комісії, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг, від 06 лютого 2024 року № 32-р «Про усунення порушень ТОВ «ВОЛИНЬГАЗ ЗБУТ», для чого у строк до 31 липня 2024 року сплатити компенсацію 357 споживачам за недотримання Мінімальних стандартів та вимог до якості обслуговування споживачів та постачання природного газу, затверджених постановою НКРЕКП від 21 вересня 2017 року № 1156, про що повідомити НКРЕКП.**

**Директор Департаменту  
ліцензійного контролю**

**Ярослав ЗЕЛЕНІЮК**



**НАЦІОНАЛЬНА КОМІСІЯ, ЩО ЗДІЙСНЮЄ ДЕРЖАВНЕ  
РЕГУЛЮВАННЯ У СФЕРАХ ЕНЕРГЕТИКИ  
ТА КОМУНАЛЬНИХ ПОСЛУГ  
(НКРЕКП)**

**ПОСТАНОВА**

Київ

№ \_\_\_\_\_

Про накладення штрафу на  
ТОВ «ВОЛИНЬГАЗ ЗБУТ» за  
невиконання рішення НКРЕКП

Національною комісією, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг, у результаті розгляду \_\_ червня 2024 року на засіданні, яке проводилось у формі відкритого слухання, Акта складеного за результатами проведення позапланової виїзної перевірки від 29 травня 2024 року № 215, проведеної на підставі постанови НКРЕКП від 10 квітня 2024 року № 685 «Про проведення позапланової виїзної перевірки ТОВ «ВОЛИНЬГАЗ ЗБУТ», та відповідно до посвідчення на проведення позапланової виїзної перевірки від 09 травня 2024 року № 210, встановлено, що ТОВАРИСТВОМ З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «ВОЛИНЬГАЗ ЗБУТ» (далі – ТОВ «ВОЛИНЬГАЗ ЗБУТ») (код ЄДРПОУ 39589216) не виконано рішення НКРЕКП, а саме абзац п'ятий розпорядчої частини розпорядження НКРЕКП від 06 лютого 2024 року № 32-р «Про усунення порушень ТОВ «ВОЛИНЬГАЗ ЗБУТ».

Відповідно до статей 17, 19 і 22 Закону України «Про Національну комісію, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг», статті 59 Закону України «Про ринок природного газу» та Порядку (методики) визначення розміру штрафів, які накладаються Національною комісією, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг, затвердженого постановою НКРЕКП від 29 вересня 2023 року № 1800, Національна комісія, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг,

**ПОСТАНОВЛЯЄ:**

Накласти штраф на ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «ВОЛИНЬГАЗ ЗБУТ» у розмірі 51 544 (п'ятдесят одна тисяча п'ятсот сорок чотири) гривні за невиконання абзацу п'ятого розпорядчої частини розпорядження Національної комісії, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг, від 06 лютого 2024 року № 32-р «Про усунення порушень ТОВ «ВОЛИНЬГАЗ ЗБУТ».

Зазначена сума штрафу має бути сплачена до Державного бюджету України у 30-денний строк з дня одержання копії постанови (код бюджетної класифікації 21081100 «Адміністративні штрафи та інші санкції»).

Голова НКРЕКП

Валерій ТАРАСЮК

МП

Копію постанови надіслано (отримав)

---

(дата надіслання, посада, прізвище, ім'я, по батькові особи, яка отримала копію постанови)

«\_\_» \_\_\_\_\_ 2024 року

\_\_\_\_\_  
(підпис)



**НАЦІОНАЛЬНА КОМІСІЯ, ЩО ЗДІЙСНЮЄ ДЕРЖАВНЕ  
РЕГУЛЮВАННЯ У СФЕРАХ ЕНЕРГЕТИКИ  
ТА КОМУНАЛЬНИХ ПОСЛУГ  
(НКРЕКП)**

**РОЗПОРЯДЖЕННЯ**

Київ

№ \_\_\_\_\_

Про усунення порушення  
ТОВ «ВОЛИНЬГАЗ ЗБУТ»

Відповідно до пункту 4 частини другої статті 3, частини п'ятої статті 14, пункту 5 частини четвертої статті 19 Закону України «Про Національну комісію, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг» та згідно з Актом позапланової виїзної перевірки від 29 травня 2024 року № 215, проведеної на підставі постанови НКРЕКП від 10 квітня 2024 року № 685 «Про проведення позапланової виїзної перевірки ТОВ «ВОЛИНЬГАЗ ЗБУТ», Національна комісія, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг,

**ВИРІШИЛА:**

Зобов'язати ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «ВОЛИНЬГАЗ ЗБУТ (код ЄДРПОУ 39589216) усунути порушення у частині невиконання рішення НКРЕКП, а саме невиконання абзацу п'ятого розпорядчої частини розпорядження Національної комісії, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг, від 06 лютого 2024 року № 32-р «Про усунення порушень ТОВ «ВОЛИНЬГАЗ ЗБУТ», для чого у строк до 31 липня 2024 року сплатити компенсацію 357 споживачам за недотримання Мінімальних стандартів та вимог до якості обслуговування споживачів та постачання природного газу, затверджених постановою НКРЕКП від 21 вересня 2017 року № 1156, про що повідомити НКРЕКП.

Голова НКРЕКП

Валерій ТАРАСІЮК