

ЗАТВЕРДЖЕНО

постанова Національної комісії, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг

04.06.2024 № 1087

Зміни

до Порядку здійснення Національною комісією, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг, моніторингу ринків у сферах енергетики та комунальних послуг

1. У главі 1:

1) у пункті 1.2:

абзаци четвертий – шостий викласти в такій редакції:

«об'єкт моніторингу – діяльність суб'єктів ринку природного газу/ учасників ринку електричної енергії, у тому числі учасників оптового енергетичного ринку, суб'єктів господарювання у сфері комунальних послуг за напрямками моніторингу;

період моніторингу – проміжок часу, протягом якого здійснюються збір даних (інформації) щодо стану функціонування сфери стосовно якої здійснюється моніторинг, який охоплює термін на проведення збору, перевірки, обробки та аналізу відповідних даних. Період моніторингу визначається для кожного предмета моніторингу в інструкціях (порядках) з моніторингу;

предмет моніторингу – сукупність процесів та результатів виконання суб'єктами ринку природного газу/ учасниками ринку електричної енергії, в тому числі учасниками оптового енергетичного ринку та суб'єктами господарювання, які здійснюють діяльність у сфері комунальних послуг своїх зобов'язань відповідно до чинного законодавства.»;

абзац сьомий доповнити словами та знаками «та інших нормативно-правових актах, що регулюють відносини у сферах енергетики та комунальних послуг»;

2) після підпункту 2 пункту 1.3 доповнити новим підпунктом 3 такого змісту:

«3) виявлення та запобігання зловживанням на оптовому енергетичному ринку;».

У зв'язку з цим підпункт 3 вважати підпунктом 4;

3) підпункт 5 пункту 1.4 замінити двома новими підпунктами 5 та 6 такого змісту:

«5) визначення рівня прозорості ринкової поведінки та торгівельної діяльності учасників оптового енергетичного ринку з оптовими енергетичними продуктами;

б) відстеження виконання суб'єктами ринку природного газу/ учасниками ринку електричної енергії, у тому числі учасниками оптового енергетичного ринку та суб'єктами господарювання, які здійснюють діяльність у сфері комунальних послуг, своїх зобов'язань відповідно до чинного законодавства.»;

4) підпункт 2 пункту 1.5 після слова «звітності» доповнити знаком та словом «/інформації»;

5) підпункт 3 пункту 1.6 після слова «апаратних» доповнити знаком та словом «/технічних».

2. У пункті 2.1 глави 2:

1) абзац перший викласти в такій редакції:

«2.1. НКРЕКП для автоматизації процесів моніторингу, що здійснюється відповідно до додатків 1 – 5, повинна впровадити інформаційну систему моніторингу, яка має забезпечувати, зокрема:»;

2) після підпункту 2 доповнити новим підпунктом 3 такого змісту:

«3) формування бази даних моніторингу;».

У зв'язку з цим підпункти 3 – 11 вважати відповідно підпунктами 4 – 12;

3) після підпункту 4 доповнити новим підпунктом 5 такого змісту:

«5) попередження (систему сповіщень), що повідомляє про підозрілу поведінку на оптовому енергетичному ринку;».

У зв'язку з цим підпункти 5 – 12 вважати відповідно підпунктами 6 – 13;

4) підпункт 8 доповнити словами та знаками «у тому числі адміністраторів платформ інсайдерської інформації, адміністраторів передачі даних та осіб, які професійно організують операції з оптовими енергетичними продуктами;»;

5) підпункт 9 після слова «несанкціонованого» доповнити словами «доступу до бази даних моніторингу та».

3. У главі 3:

1) пункт 3.1 викласти в такій редакції:

«3.1. Моніторинг здійснюється структурними підрозділами НКРЕКП, відповідальними за моніторинг відповідно до додатків 1 – 5 до цього Порядку (далі – СП з моніторингу).»;

2) у пункті 3.4:

абзац перший після слова «моніторингу» доповнити знаками та словом «, зокрема,»;

підпункт 1 після слова «розробка» доповнити словами «та удосконалення»;

підпункт 2 після слова «або» доповнити словом та знаком «удосконалення/»;

після підпункту 2 доповнити новим підпунктом 3 такого змісту:

«3) визначення повноти інформації щодо господарсько-торговельних операцій на оптовому енергетичному ринку, яка подається учасниками оптового енергетичного ринку, торговими репозиторіями та особами, які професійно організують операції з оптовими енергетичними продуктами та у разі її неповноти здійснення удосконалення/доповнення існуючої»;

У зв'язку з цим підпункти 3 – 10 вважати відповідно підпунктами 4 – 11;

підпункт 9 після слова «моніторингу» доповнити словами «у формі звітів» та після слова «оприлюднення» доповнити словами та аббревіатурою «на офіційному вебсайті НКРЕКП»;

підпункт 10 доповнити знаком та словами «, які відповідно до посадових обов'язків здійснюють функцію з моніторингу»;

у підпункті 11 слово «для» замінити словами «у процесі».

4. Підпункт 3 пункту 4.3 глави 4 після слова «визначення» доповнити знаком та словом «/розрахунку».

5. У главі 5:

1) у пункті 5.1:

після підпункту 1 доповнити новим підпунктом 2 такого змісту:

«2) інформація щодо господарсько-торговельних операцій на оптовому енергетичному ринку, надана учасниками оптового енергетичного ринку, особами, які професійно організують операції з оптовими енергетичними продуктами, торговими репозиторіями»;

У зв'язку з цим підпункти 2 – 11 вважати відповідно підпунктами 3 – 12;

підпункт 3 викласти в такій редакції:

«3) інформація, отримана під час здійснення перевірки дотримання суб'єктами господарювання, що провадять діяльність у сферах енергетики та комунальних послуг, та суб'єктами, що належать до особливої групи споживачів у розумінні Закону України «Про ринок електричної енергії», вимог чинного законодавства та ліцензійних умов;

підпункт 4 викласти в такій редакції:

«4) офіційні вебсайти учасників оптового енергетичного ринку, ліцензіатів НКРЕКП, адміністраторів передачі даних, осіб, які професійно організують операції з оптовими енергетичними продуктами, органів державної влади, інших підприємств і організацій»;

підпункт 5 після слова «публічні» доповнити словом «електронні»;

підпункт 6 доповнити словами, знаками та аббревіатурами «зокрема ENTSO-E та ENTSO-G»;

після підпункту 6 доповнити новим підпунктом 7 такого змісту:

«7) платформи інсайдерської інформації»;

У зв'язку з цим підпункти 7 – 12 вважати відповідно підпунктами 8 – 13; підпункт 8 після знаків та слова «(платні)» доповнити словами «бази даних»;

підпункт 9 викласти в такій редакції:

«9) інформація, отримана на звернення (запити) НКРЕКП, у тому числі від адміністраторів передачі даних, адміністраторів платформ інсайдерської інформації, осіб, які професійно організовують операції з оптовими енергетичними продуктами, Антимонопольного комітету України та від Національної комісії з цінних паперів та фондового ринку»;

2) пункт 5.4 виключити.

У зв'язку з цим пункти 5.5 та 5.6 вважати відповідно пунктами 5.4 та 5.5;

3) пункт 5.4 доповнити словами та знаками «та порядком подання інформації про здійснені господарсько-торгівельні операції, пов'язані з оптовим енергетичними продуктами»;

4) пункт 5.5 викласти в такій редакції:

«5.5. НКРЕКП забезпечує захист конфіденційної інформації та комерційної таємниці, отриманої під час здійснення моніторингу, відповідно актів чинного законодавства у сфері захисту інформації. Така інформація може бути розголошена та оприлюднена лише у випадках, передбачених чинним законодавством.

Конфіденційна інформація, отримана під час здійснення моніторингу, оприлюднюється лише у знеособленому та/або агрегованому вигляді.»

6. У підпункті 3 пункту 6.3 глави 6 слово «дослідження» замінити словом «моніторингу».

7. Пункт 7.4 глави 7 після слова «формуються» доповнити знаком та словом «,зокрема».

8. Абзаци третій та четвертий пункту 8.2 глави 8 замінити новим абзацом третім такого змісту:

«З метою уточнення (підтвердження) наданих даних, отримання додаткової інформації, документів та/або пояснень СП з моніторингу надсилає відповідний запит до суб'єкта ринку природного газу/учасника ринку електричної енергії, у тому числі учасника оптового енергетичного ринку та суб'єкта господарювання, який здійснює діяльність у сфері комунальних послуг

за підписом члена НКРЕКП, який відповідно до розподілу обов'язків організовує роботу такого структурного підрозділу.».

9. У главі 9:

1) пункти 9.1 та 9.2 замінити чотирма новими пунктами 9.1 – 9.4 такого змісту:

«9.1. У випадку виявлення за результатами моніторингу невідповідності здійснення діяльності ліцензіатами НКРЕКП у відповідних сферах та учасниками оптового енергетичного ринку вимогам чинного законодавства (далі – суб'єкти господарювання), СП з моніторингу за підписом Голови або члена НКРЕКП:

1) звертається за поясненнями до такого суб'єкта господарювання;

2) надає рекомендації суб'єкту господарювання щодо приведення своєї діяльності у відповідність до вимог чинного законодавства та усунення виявленої невідповідності вимогам законодавства;

3) інформує органи ліцензування, органи, уповноважені на здійснення контролю за дотриманням законодавства щодо захисту прав споживачів, та інші органи, до повноважень яких належить вжиття відповідних заходів.

9.2. У разі виявлення у процесі здійснення моніторингу ознак порушення законодавства суб'єктами господарювання, розгляд яких належить до компетенції інших державних органів, СП з моніторингу ініціює звернення НКРЕКП до відповідних органів для прийняття ними відповідних рішень.

9.3. У разі виявлення у процесі здійснення моніторингу фактів недотримання ліцензіатом вимог чинного законодавства у відповідних сферах та відповідних ліцензійних умов, зокрема у частині неподання, несвоєчасного подання, подання недостовірних даних (інформації, документів) СП з моніторингу подає до структурного підрозділу НКРЕКП, на якого покладено функції державного контролю за діяльністю суб'єктів господарювання у сферах енергетики та комунальних послуг (далі – СП з контролю), за погодженням з членом НКРЕКП службову записку про необхідність проведення перевірки.

9.4. У разі виявлення у процесі здійснення моніторингу ринкової поведінки та господарсько-торговельних операцій суб'єктів господарювання, що провадять діяльність з оптовими енергетичними продуктами, ознак зловживання на оптовому енергетичному ринку СП з моніторингу подає до структурного підрозділу НКРЕКП, на якого покладено функції здійснення розслідування зловживань на оптовому енергетичному ринку (далі – СП з розслідування), за погодженням з членом НКРЕКП службову записку за встановленою формою про необхідність проведення розслідування зловживань

на оптовому енергетичному ринку разом з детальною інформацією щодо можливого зловживання та відповідним обґрунтування із посиланням на докази та/або відповідні документи, що матимуть значення для проведення розслідування.».

У зв'язку з цим пункт 9.3 вважати пунктом 9.5;

2) підпункт 1 пункту 9.5 викласти в такій редакції:

«1) ініціювання поглибленого дослідження питання за встановленими ознаками/фактами;».

10. Додатки 1, 2 та 3 викласти в новій редакції, що додаються.

Директор
Департаменту ліцензійного контролю

Ярослав ЗЕЛЕНЮК

Додаток 1
до Порядку здійснення Національною комісією, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг, моніторингу ринків у сферах енергетики та комунальних послуг

СФЕРА ЕЛЕКТРОЕНЕРГЕТИКИ

Напрямок моніторингу	Об'єкт моніторингу	Предмет моніторингу	Основні індикатори/показники	Відповідальний структурний підрозділ НКРЕКП
Функціонування ринків	Оптовий ринок електричної енергії (ринок «на добу наперед», внутрішньодобовий ринок, балансуючий ринок, ринок двосторонніх договорів, ринок допоміжних послуг)	Ефективність, рівень конкуренції та відкриття ринку	Динаміка кількості учасників ринку за видами діяльності; динаміка кількості учасників ринку «на добу наперед»; динаміка кількості учасників внутрішньодобового ринку; динаміка кількості учасників ринку двосторонніх договорів, у тому числі які беруть участь в аукціонах; динаміка кількості постачальників послуг з балансування на балансуєчому ринку;	Управління моніторингу, методологічного забезпечення та проведення розслідувань на ринках електричної енергії і природного газу Департаменту ліцензійного контролю Департамент енергоринку

			<p>динаміка кількості постачальників допоміжних послуг;</p> <p>динаміка кількості сторін, відповідальних за баланс;</p> <p>кількість балансуючих груп та їх учасників;</p> <p>частка купівлі-продажу електричної енергії за двосторонніми договорами, на РДН, ВДР, БР;</p> <p>динаміка обсягів купівлі-продажу електричної енергії за двосторонніми договорами у тому числі укладеними між учасниками ринку, що входять до складу одного вертикально інтегрованого суб'єкта або є афілійованими між собою;</p> <p>динаміка обсягів купівлі-продажу електричної енергії на ринку «на добу наперед» (загалом та за учасниками ринку);</p> <p>динаміка обсягів купівлі-продажу електричної енергії на внутрішньодобовому ринку (загалом та за учасниками ринку);</p>	
--	--	--	---	--

			<p>динаміка обсягів купівлі/продажу балансуючої електричної енергії (балансування, врегулювання системних обмежень, надання/отримання аварійної допомоги суміжним/суміжними ОСП);</p> <p>динаміка обсягів небалансів (позитивний, негативний);</p> <p>динаміка кількості резервних блоків;</p> <p>динаміка обсягів придбаних ОСП допоміжних послуг;</p> <p>динаміка обсягів активованих допоміжних послуг;</p> <p>динаміка обсягів ненаданих допоміжних послуг;</p> <p>динаміка обсягів експорту/імпорту електричної енергії;</p> <p>структура власності суб'єктів господарювання, що здійснюють діяльність на ринку електричної енергії;</p> <p>коефіцієнт перепродажу;</p> <p>частка найбільшого, 2-х найбільших та 3-х найбільших</p>	
--	--	--	--	--

			<p>виробників електричної енергії (за встановленою потужністю та обсягами відпуску);</p> <p>частка найбільшого, 2-х найбільших та 3-х найбільших агрегаторів (за встановленою потужністю та обсягами продажу/відпуску);</p> <p>частка найбільшого, 2-х найбільших та 3-х найбільших операторів зберігання енергії (за встановленою потужністю та обсягами продажу/відпуску);</p> <p>частка найбільшого, 2-х найбільших та 3-х найбільших постачальників послуг з балансування на балансуєчому ринку;</p> <p>частка найбільшого, 2-х найбільших та 3-х найбільших постачальників допоміжних послуг (за обсягами фактично наданих допоміжних послуг, за видами допоміжних послуг);</p> <p>індекс Герфіндаля-Гіршмана на оптовому ринку;</p> <p>індекс основного (залишкового) виробника (PSI/RSI);</p>	
--	--	--	--	--

			динаміка вартості послуг оператора ринку	
		Рівень цін	<p>Динаміка цін продажу електричної енергії виробниками у розрізі сегментів ринку;</p> <p>динаміка цін на ринку «на добу наперед»;</p> <p>динаміка ціни на внутрішньодобовому ринку;</p> <p>динаміка цін на балансуєчому ринку (на завантаження/розвантаження);</p> <p>динаміка цін на допоміжні послуги (за видами послуг);</p> <p>ціна електричної енергії за двосторонніми договорами, у тому числі укладеними між учасниками ринку, що входять до складу одного вертикально інтегрованого суб'єкта або є афілійованими між собою;</p> <p>динаміка ціни небалансу (негативний/позитивний);</p> <p>волатильність цін на ринку «на добу наперед» та на внутрішньодобовому ринку;</p> <p>спред цін та заявок;</p>	Управління моніторингу, методологічного забезпечення та проведення розслідувань на ринках електричної енергії і природного газу Департаменту ліцензійного контролю

			рівень цін на ринках електричної енергії країн ЄС в порівнянні з цінами на ринку електричної енергії України	
		Рівень прозорості	Наявність платформи(м) інсайдерської інформації; наявність інформації щодо функціонування ринку електричної енергії України на платформі прозорості ENTSO-E (відповідно до Порядку збору та передачі даних щодо функціонування ринку електричної енергії для оприлюднення на платформі прозорості ENTSO-E, затвердженого постановою НКРЕКП від 19.06.2018 № 459); загальна кількість порушень щодо публікації, надання передбаченої законодавством інформації на ринку електричної енергії, зокрема шляхом оприлюднення на офіційних вебсайтах/ платформі інсайдерської інформації	Департамент ліцензійного контролю
		Застосування положень договорів,	Різниця цін у двосторонніх договорах, укладених між пов'язаними (афілійованими)	Департамент ліцензійного контролю

		що обмежують конкуренцію	учасниками ринку та з іншими учасниками ринку; кількість двосторонніх договорів, в яких виявлені положення, що обмежують конкуренцію	
		Будь-які практики, що призводять до спотворення або обмеження конкуренції на ринку	Показники ринкової поведінки (індекс Лернера (LI)), різниця рівня цін пропозицій та граничних витрат (РСМІ); випадки значних змін у поданні заявок/пропозицій (різке завищення/заниження цін/обсягів, стратегія подання заявок/пропозицій) на організованих сегментах ринку; випадки виведення потужності з ринку електричної енергії (економічно, технічно); кількість випадків демпінгу; динаміка помилок при поданні заявок/пропозицій; отримання державної допомоги (підтримки) за рахунок ресурсів держави або місцевих ресурсів	Управління моніторингу, методологічного забезпечення та проведення розслідувань на ринках електричної енергії і природного газу Департаменту ліцензійного контролю Департамент енергоринку
	Роздрібний ринок	Ефективність, рівень конкуренції та відкриття ринку	Динаміка кількості споживачів (за категоріями споживачів);	Управління моніторингу, методологічного

			<p>динаміка кількості точок/площадок комерційного обліку споживачів (за категоріями споживачів);</p> <p>динаміка обсягів споживання електричної енергії (загалом та за категоріями споживачів);</p> <p>частка споживачів, що мають право на отримання універсальних послуг;</p> <p>динаміка вразливих споживачів (за кількістю, за обсягами споживання);</p> <p>динаміка кількості активних електропостачальників на роздрібному ринку;</p> <p>частка найбільшого, 2-х найбільших та 3-х найбільших електропостачальників (за обсягами постачання, за кількістю споживачів, за категоріями споживачів, у розрізі власників);</p> <p>індекс Герфіндаля-Гіршмана на роздрібному ринку (постачання електричної енергії);</p>	<p>забезпечення та проведення розслідувань на ринках електричної енергії і природного газу Департаменту ліцензійного контролю</p>
--	--	--	---	---

			<p>динаміка кількості електропостачальників на території діяльності ОСР;</p> <p>частка споживачів постачання електричної енергії яким здійснюється за фіксованими цінами/регульованими тарифами (цінами) на електричну енергію (побутові, непобутові);</p> <p>частка споживачів, що перейшли на облік споживання електричної енергії за періодами часу та розраховуються за тарифами, диференційованими за періодами часу (за категоріями споживачів);</p> <p>частка постачання електричної енергії постачальником універсальних послуг (за кількістю побутових та малих непобутових споживачів, за обсягами постачання);</p> <p>динаміка споживачів з власними установками для виробництва електричної енергії (за категоріями споживачів);</p>	
--	--	--	--	--

			<p>кількість електропостачальників, що пропонують спільне постачання електричної енергії та природного газу;</p> <p>кількість «комерційних пропозицій» щодо спільного постачання електричної енергії та природного газу у розрізі електропостачальників;</p> <p>кількість комерційних пропозицій з постачання електричної енергії споживачам;</p> <p>кількість видів методів оплати за електричну енергію на роздрібному ринку;</p> <p>співвідношення форм оплати за електричну енергію на роздрібному ринку;</p> <p>співвідношення форм виставлення рахунків за електричну енергію на роздрібному ринку;</p> <p>кількість малих систем розподілу;</p>	
--	--	--	--	--

			<p>кількість користувачів малих систем розподілу (побутових/непобутових);</p> <p>кількість нових електропостачальників (за період)</p>	
		<p>Практика зміни електропостачальника</p>	<p>Кількість реалізованих процедур зміни електропостачальника в розрізі категорій споживачів;</p> <p>кількість споживачів, які реалізували процедуру зміни електропостачальника в розрізі категорій споживачів (за кількістю точок комерційного обліку, за обсягами споживання);</p> <p>кількість відмов у реалізації процедури зміни електропостачальника;</p> <p>тривалість процедури реалізації зміни електропостачальника (максимальна та мінімальна кількість днів);</p> <p>кількість випадків зміни електропостачальника, що були реалізовані із затримкою;</p>	<p>Управління моніторингу, методологічного забезпечення та проведення розслідувань на ринках електричної енергії і природного газу Департаменту ліцензійного контролю</p>

			причини відхилення запитів на зміну електропостачальника	
		Рівень прозорості	Наявність вебсайтів у електропостачальників; динаміка кількості споживачів з інтелектуальними лічильниками (smart meters);	Департамент ліцензійного контролю
			Загальна кількість порушень щодо публікації, надання передбаченої законодавством інформації на ринку електричної енергії, зокрема шляхом оприлюднення на офіційних вебсайтах	
			Кількість протоколів обміну інформацією на роздрібному ринку та наявність центрів обміну інформацією (data hub)	Управління інноваційних технологій
		Практики, що призводять до спотворення обмеження конкуренції	що до або Максимальний рівень санкцій (штрафів) за дострокове розірвання договору постачання споживачем; максимальна тривалість (термін дії) договору постачання електричної енергії; кількість договорів постачання, укладених між пов'язаними	Управління моніторингу, методологічного забезпечення та проведення розслідувань на ринках електричної енергії і природного газу Департаменту ліцензійного контролю

			<p>(афілійованими) учасниками ринку;</p> <p>різниця цін електричної енергії за договорами постачання, укладеними між пов'язаними (афілійованими) учасниками ринку та з іншими учасниками ринку;</p> <p>кількість додаткових послуг (товарів), що пропонуються разом із постачанням електричної енергії (за видами послуг/товарів, безкоштовно/з оплатою);</p> <p>кількість випадків постачання постачальником «останньої надії»</p>	
			<p>Кількість виявлених випадків дискримінаційної поведінки учасників ринку по відношенню до споживачів/інших учасників ринку;</p> <p>кількість договорів постачання, в яких виявлено положення, що обмежують (явно чи неявно) споживачів у праві вибору електропостачальника;</p> <p>кількість договорів постачання, в яких виявлено положення, що</p>	<p>Департамент ліцензійного контролю</p>

			<p>накладають (явно чи неявно) додаткові фінансові зобов'язання на споживача, який реалізує право вибору електропостачальника;</p> <p>кількість договорів зі споживачами, в яких виявлені положення, що обмежують конкуренцію;</p> <p>кількість випадків застосування учасниками ринку недобросовісних методів конкуренції на роздрібному ринку;</p> <p>кількість випадків поширення неправдивої інформації та введення споживачів в оману</p>	
		<p>Рівень цін на роздрібному ринку</p>	<p>Динаміка роздрібною ціни (тарифу) на електричну енергію (за категоріями споживачів);</p> <p>динаміка структури роздрібною ціни на електричну енергію (за категоріями споживачів);</p> <p>динаміка максимальної та мінімальною ціновою пропозиції на електричну енергію на роздрібному ринку (за категоріями споживачів);</p>	<p>Управління моніторингу, методологічного забезпечення та проведення розслідувань на ринках електричної енергії і природного газу Департаменту ліцензійного контролю</p>

			<p>мінімальні, середні та максимальні ціни, за договором про постачання електричної енергії споживачу</p> <p>спред між ціною ринку «на добу наперед» та ціною електричної енергії в роздрібній ціні для споживача (енергетична складова);</p> <p>максимальне, мінімальне та середнє значення торгової націнки електропостачальників;</p> <p>рівень роздрібних цін на ринках електричної енергії країн ЄС (за категоріями споживачів)</p>	
		<p>Рівень задоволення споживачів</p>	<p>Динаміка загальної кількості скарг споживачів у розрізі категорій споживачів (за тематикою, за суб'єктами, до яких надходять скарги);</p> <p>динаміка загальної кількості звернень/запитів споживачів до учасників, що здійснюють діяльність на роздрібному ринку (за категоріями споживачів, тематикою, джерелом надходження звернення/запиту).</p>	<p>Управління моніторингу, методологічного забезпечення та проведення розслідувань на ринках електричної енергії і природного газу Департаменту ліцензійного контролю</p>

		<p>Стандарти та вимоги до якості обслуговування споживачів</p>	<p>Динаміка загальної кількості недотримання учасниками ринку стандартів якості електропостачання (за показниками);</p> <p>динаміка загальної суми компенсації, виплаченої споживачам за недотримання стандартів якості електропостачання (за видами діяльності);</p> <p>показники комерційної якості надання послуг (кількість наданих послуг, середній строк надання послуг, відсоток послуг, час виконання яких перевищив встановлені терміни);</p> <p>показники якості та кількості надання послуг кол-центрами;</p> <p>динаміка кількості дзвінків в кол-центри (за темою звернення)</p>	<p>Управління стратегічного розвитку та міжнародної координації</p>
		<p>Захист прав споживачів</p>	<p>Динаміка кількості відключень електроживлення споживачів;</p> <p>динаміка кількості відключень електроживлення споживачів за неплатежі (за категоріями)</p>	<p>Управління моніторингу, методологічного забезпечення та проведення розслідувань на</p>

			<p>споживачів, за ініціатором відключення);</p> <p>частка споживачів, відключених за неплатежі (за категоріями споживачів);</p> <p>максимальний та мінімальний термін відключення електроживлення споживача за його запитом;</p> <p>максимальний та мінімальний термін відключення електроживлення споживача за заборгованість;</p> <p>максимальний та мінімальний термін відновлення електроживлення споживача (після відключення за заборгованість) кількість відключень вразливих споживачів;</p> <p>кількість відключень захищених споживачів;</p> <p>рівень розрахунків споживачів за послугу з постачання електричної енергії спожитої електричної енергії (за категоріями споживачів та в розрізі електропостачальників)</p>	<p>ринках електричної енергії і природного газу Департаменту ліцензійного контролю</p>
--	--	--	---	--

	Транскордонні питання	Ефективність, рівень конкуренції та відкриття ринку	<p>Динаміка кількості зареєстрованих учасників аукціону з розподілу пропускної спроможності (за видами аукціонів, за перетином, за напрямом передачі);</p> <p>динаміка кількості переможців аукціону з розподілу пропускної спроможності (за видами аукціонів, за перетином, за напрямом передачі);</p> <p>динаміка обсягів запропонованої пропускної спроможності (за видами аукціонів, за перетином, за напрямом передачі);</p> <p>динаміка обсягів розподілених фізичних прав на передачу (за видами аукціонів, за перетином, за напрямом передачі);</p> <p>динаміка використання фізичного право на передачу (за видами аукціонів, за перетином);</p> <p>кількість та обсяг передачі фізичних прав на передачу, набутих на довгострокових аукціонах;</p>	<p>Управління моніторингу, методологічного забезпечення та проведення розслідувань на ринках електричної енергії і природного газу Департаменту ліцензійного контролю Департамент енергоринку</p>
--	-----------------------	---	--	---

			<p>динаміка граничних цін фізичних прав на передачу;</p> <p>обсяги імпорту електричної енергії (за перетином, за учасниками);</p> <p>обсяги експорту електричної енергії (за перетином, за учасниками);</p> <p>частка найбільшого, 2-х найбільших та 3-х найбільших учасників ринку за обсягом експорту електричної енергії;</p> <p>частка найбільшого, 2-х найбільших та 3-х найбільших учасників ринку за обсягом імпорту електричної енергії;</p> <p>коефіцієнт використання пропускної спроможності</p>	
		Рівень прозорості	<p>Наявність відкритої інформації щодо розподілу пропускної спроможності для прийняття рішень учасниками ринку;</p> <p>відповідність строків оприлюднення інформації щодо розподілу пропускної спроможності потребам учасників ринку для прийняття відповідних рішень</p>	Департамент ліцензійного контролю

		<p>Розрахунок пропускної спроможності</p>	<p>Метод розрахунку доступної пропускної спроможності (за перетином); теплова здатність перевантаження (за перетином); співвідношення між доступною пропускною спроможністю та тепловою здатністю перевантаження перетину (за перетином); межа надійності передачі (TRM)</p>	<p>Управління моніторингу, методологічного забезпечення та проведення розслідувань на ринках електричної енергії і природного газу Департаменту ліцензійного контролю</p>
		<p>Будь-які практики, що призводять до спотворення або обмеження конкуренції на ринку</p>	<p>Частка розподілених обсягів фізичних прав на передачу (за перетином, за напрямом передачі); частка номінованих фізичних прав на передачу (за типом аукціонів; за перетином, за напрямом передачі,); показник розподіленої пропускної спроможності (ААС); випадки неномінованих/втрачених фізичних прав на передачу (за перетином, за напрямом передачі)</p>	<p>Управління моніторингу, методологічного забезпечення та проведення розслідувань на ринках електричної енергії і природного газу Департаменту ліцензійного контролю Департамент енергоринку</p>

		Обмеження розподіленої пропускної спроможності	Кількість зменшень номінованих фізичних прав на передачу (за перетином, за учасником ринку); причини зменшення фізичних прав на передачу; обсяги зменшення фізичних прав на передачу; сума відшкодування за зменшення фізичних прав на передачу (за учасниками ринку)	Управління моніторингу, методологічного забезпечення та проведення розслідувань на ринках електричної енергії і природного газу Департаменту ліцензійного контролю Департамент енергоринку
		Рівень цін	Гранична ціна фізичних прав на передачу (за видом аукціону, за перетином, за напрямом передачі); вартість фізичних прав на передачу (за видом аукціону, за перетином, за напрямом передачі)	Управління моніторингу, методологічного забезпечення та проведення розслідувань на ринках електричної енергії і природного газу Департаменту ліцензійного контролю Департамент енергоринку
	Стан безпеки постачання енергоресурсів та	Достатність інвестицій у розвиток генеруючих потужностей	Динаміка встановленої потужності в енергосистемі (загалом, за типами	Управління моніторингу, методологічного

	<p>безперебійної роботи інфраструктури</p>		<p>генерації); динаміка нової встановленої потужності в енергосистемі (загалом, за типами генерації);</p> <p>динаміка використання встановленої потужності в енергосистемі (загалом, за видами технологій);</p> <p>динаміка кількості випадків незапланованого виведення генеруючого обладнання в ремонт;</p> <p>динаміка обсягів резервів потужності (за видами резервів), які відповідають вимогам щодо надання допоміжних послуг;</p> <p>динаміка показників адекватності (достатності) генеруючих потужностей;</p> <p>динаміка інвестицій у будівництво/реконструкцію генеруючих потужностей та установки зберігання енергії (за джерелами, за видами генерацій/технологій);</p> <p>динаміка обсягів залучення аварійної допомоги у суміжних ОСП; динаміка встановленої потужності електроустановок з</p>	<p>забезпечення та проведення розслідувань на ринках електричної енергії і природного газу Департаменту ліцензійного контролю</p> <p>Департамент енергоринку</p>
--	--	--	---	--

			виробництва електричної енергії в домогосподарствах		
Відповідність вимогам законодавства	Діяльність виробництва електричної енергії	3	Застосування цін та тарифів, що регулюються	Структура державної регульованої ціни на електричну енергію для виробників електричної енергії	Управління моніторингу, методологічного забезпечення та проведення розслідувань на ринках електричної енергії і природного газу Департаменту ліцензійного контролю Департамент енергоринку
			Інвестиції та плани розвитку	Рівень та динаміка виконання схвалених інвестиційних програм (загалом); виконання заходів схвалених інвестиційних програм; виконання виробниками умов урахування інвестиційної складової в тарифі ТЕЦ; обсяг інвестованих коштів в об'єкти генерації виробника електричної енергії	Департамент енергоринку

		<p>Оприлюднення, надання та збереження інформації</p>	<p>Наявність оприлюдненої інформації згідно з вимогами законодавства, її повнота та своєчасність оприлюднення;</p> <p>достовірність оприлюдненої інформації згідно з вимогами законодавства;</p> <p>випадки ненадання передбаченої законодавством інформації учасникам ринку;</p> <p>випадки ненадання інформації Регулятору на його законний запит та/або згідно з вимогами законодавства, надання не в повному обсязі або неправдивої інформації;</p> <p>дотримання строків надання інформації учасникам ринку та/або Регулятору згідно з вимогами законодавства;</p> <p>дотримання строків збереження інформації згідно з вимогами законодавства;</p> <p>дотримання способів, форми надання та збереження інформації згідно з вимогами законодавства</p>	<p>Департамент ліцензійного контролю</p>
--	--	---	---	--

		<p>Виконання функцій та обов'язків згідно з нормативно-правовими актами, що регулюють функціонування ринку електричної енергії</p>	<p>Кількість випадків недотримання обов'язку щодо укладення договорів, які є обов'язковими для здійснення діяльності на ринку електричної енергії;</p> <p>кількість випадків невиконання договорів, які є обов'язковими для здійснення діяльності на ринку електричної енергії;</p> <p>кількість випадків та обсяг невиконання зобов'язань щодо надання допоміжних послуг;</p> <p>кількість випадків та обсяг невиконання зобов'язань щодо надання послуг з балансування на балансуєчому ринку електричної енергії;</p> <p>кількість випадків невиконання оперативних команд та розпоряджень ОСП;</p> <p>кількість випадків невиконання функцій та обов'язків згідно з нормативно-правовими актами, що регулюють функціонування ринку електричної енергії;</p> <p>кількість випадків невідповідності виконання спеціальних обов'язків для</p>	<p>Департамент ліцензійного контролю</p>
--	--	--	---	--

			забезпечення загальносуспільних інтересів у процесі функціонування ринку електричної енергії вимогам, встановленим законодавством; кількість випадків перехресного субсидювання між різними видами діяльності	
		Виконання зобов'язань, що стосуються ведення відокремленого бухгалтерського обліку та публікації фінансової звітності	Кількість порушень зобов'язань, що стосуються ведення відокремленого бухгалтерського обліку; кількість порушень щодо публікації передбаченої законодавством інформації, зокрема на офіційному вебсайті	Департамент ліцензійного контролю
Діяльність агрегації	3	Оприлюднення, надання та збереження інформації	Наявність оприлюдненої інформації згідно з вимогами законодавства, її повнота та своєчасність оприлюднення; достовірність оприлюдненої інформації згідно з вимогами законодавства; випадки ненадання передбаченої законодавством інформації учасникам ринку/учасникам агрегованої групи;	Департаменту ліцензійного контролю

			<p>випадки ненадання інформації Регулятору на його законний запит та/або згідно з вимогами законодавства, надання не в повному обсязі або неправдивої інформації;</p> <p>дотримання строків надання інформації учасникам ринку та/або Регулятору згідно з вимогами законодавства;</p> <p>дотримання строків збереження інформації згідно з вимогами законодавства;</p> <p>дотримання способів, форми надання та збереження інформації згідно з вимогами законодавства</p>	
		<p>Виконання функцій та обов'язків згідно з нормативно-правовими актами, що регулюють функціонування ринку електричної енергії</p>	<p>Кількість випадків недотримання обов'язку щодо укладення договорів, які є обов'язковими для здійснення діяльності на ринку електричної енергії;</p> <p>кількість випадків невиконання договорів, які є обов'язковими для здійснення діяльності на ринку електричної енергії;</p>	<p>Департамент ліцензійного контролю</p>

			<p>кількість випадків та обсяг невиконання зобов'язань щодо надання допоміжних послуг;</p> <p>кількість випадків та обсяг невиконання зобов'язань щодо надання послуг з балансування на балансуєчому ринку електричної енергії;</p> <p>кількість випадків невиконання функцій та обов'язків згідно з нормативно-правовими актами, що регулюють функціонування ринку електричної енергії</p>	
		<p>Виконання зобов'язань, що стосуються ведення відокремленого бухгалтерського обліку та публікації фінансової звітності</p>	<p>Кількість порушень зобов'язань, що стосуються ведення відокремленого бухгалтерського обліку;</p> <p>кількість порушень щодо публікації передбаченої законодавством інформації, зокрема на офіційному вебсайті</p>	<p>Департаменту ліцензійного контролю</p>
	<p>Діяльність зі зберігання енергії</p>	<p>Оприлюднення, надання та збереження інформації</p>	<p>Наявність оприлюдненої інформації згідно з вимогами законодавства, її повнота та своєчасність оприлюднення;</p> <p>достовірність оприлюдненої інформації згідно з вимогами законодавства;</p>	<p>Департаменту ліцензійного контролю</p>

			<p>випадки ненадання передбаченої законодавством інформації учасникам ринку;</p> <p>випадки ненадання інформації Регулятору на його законний запит та/або згідно з вимогами законодавства, надання не в повному обсязі або неправдивої інформації;</p> <p>дотримання строків надання інформації учасникам ринку та/або Регулятору згідно з вимогами законодавства;</p> <p>дотримання строків збереження інформації згідно з вимогами законодавства;</p> <p>дотримання способів, форми надання та збереження інформації згідно з вимогами законодавства</p>	
		<p>Виконання функцій та обов'язків згідно з нормативно-правовими актами, що регулюють функціонування ринку електричної енергії</p>	<p>Кількість випадків недотримання обов'язку щодо укладення договорів, які є обов'язковими для здійснення діяльності на ринку електричної енергії;</p> <p>кількість випадків невиконання договорів, які є обов'язковими</p>	<p>Департамент ліцензійного контролю</p>

			<p>для здійснення діяльності на ринку електричної енергії;</p> <p>кількість випадків та обсяг невиконання зобов'язань щодо надання допоміжних послуг;</p> <p>кількість випадків та обсяг невиконання зобов'язань щодо надання послуг з балансування на балансуєчому ринку електричної енергії;</p> <p>кількість випадків невиконання функцій та обов'язків згідно з нормативно-правовими актами, що регулюють функціонування ринку електричної енергії</p>	
		<p>Виконання зобов'язань, що стосуються ведення відокремленого бухгалтерського обліку та публікації фінансової звітності</p>	<p>Кількість порушень зобов'язань, що стосуються ведення відокремленого бухгалтерського обліку;</p> <p>кількість порушень щодо публікації передбаченої законодавством інформації, зокрема на офіційному вебсайті</p>	<p>Департамент ліцензійного контролю</p>
		<p>Інвестиції в установки зберігання енергії</p>	<p>обсяг інвестованих коштів в одиниці зберігання енергії</p>	<p>Управління моніторингу, методологічного забезпечення та проведення розслідувань на</p>

				ринках електричної енергії і природного газу Департаменту ліцензійного контролю
Діяльність з передачі електричної енергії	Надійність (безперервність) передачі електричної енергії	Динаміка розрахункового обсягу недовідпущеної електричної енергії (ENS) в системі передачі (за причинами перерв); динаміка індексу середньої тривалості відключень в системі передачі (AIT) (за причинами перерв)		Управління стратегічного розвитку та міжнародної координації
	Застосування цін, тарифів та платежів, що регулюються	Кількість випадків недотримання методики (порядку) формування плати за приєднання до системи передачі; кількість порушень застосування тарифу на послуги з передачі електричної енергії; кількість порушень застосування тарифу на послуги з диспетчерського (оперативно-технологічного) управління; кількість порушень застосування плати за		Департамент ліцензійного контролю Департамент енергоринку

			<p>приєднання до системи передачі;</p> <p>кількість випадків виставлення помилкових рахунків за послуги з приєднання до системи передачі (за видами користувачів);</p> <p>кількість випадків виставлення помилкових рахунків за послуги з передачі електричної енергії (за видами користувачів);</p> <p>кількість випадків виставлення помилкових рахунків за послуги з диспетчерського (оперативно-технологічного) управління (за видами користувачів);</p> <p>кількість випадків недотримання структури тарифу на передачу електричної енергії;</p> <p>кількість випадків недотримання структури тарифу на послуги з диспетчерського (оперативно-технологічного) управління;</p> <p>заборгованість учасників ринку за надані послуги з передачі електричної енергії та з диспетчерського (оперативно-</p>	
--	--	--	---	--

			технологічного) управління; динаміка обсягів витрат електричної енергії в системі передачі електричної енергії	
		Інвестиції та плани розвитку	<p>Кількість проектів, затверджених у Плані розвитку системи передачі на наступні десять років (далі - План розвитку), які виконано з дотриманням визначених строків;</p> <p>кількість проектів, затверджених у Плані розвитку, які виконано з недотриманням визначених строків (за видами причин);</p> <p>кількість проектів, затверджених у Плані розвитку, виконання яких не розпочалось (за видами причин);</p> <p>кількість проектів, затверджених у Плані розвитку, вилучених з нього (за видами причин);</p> <p>кількість реалізованих проектів, затверджених у Плані розвитку, результати яких відповідають запланованим (за видами результатів);</p>	Департамент із регулювання відносин у сфері енергетики

		<p>кількість реалізованих проектів, затверджених у Плані розвитку, результати яких частково відповідають запланованим (за видами результатів);</p> <p>кількість реалізованих проектів, затверджених у Плані розвитку, результати яких не відповідають запланованим (за видами результатів);</p> <p>кількість проектів, затверджених у Плані розвитку, реалізованих у межах запланованих витрат;</p> <p>кількість проектів, затверджених у Плані розвитку, реалізованих з перевищенням запланованих витрат;</p> <p>рівень виконання схвалених інвестиційних програм (загалом);</p> <p>виконання заходів схвалених інвестиційних програм</p>		
		<p>Приєднання та доступ до мереж (у тому числі доступ до пропускнуї спроможності міждержавних мереж)</p>	<p>Кількість приєднаних споживачів/користувачів системи передачі;</p>	<p>Управління моніторингу, методологічного забезпечення та проведення</p>

			<p>кількість запитів на приєднання до системи передачі (за категоріями заявників);</p> <p>кількість випадків відмови у приєднанні до системи передачі (за категоріями заявників, за підставою відмови);</p> <p>кількість випадків відмови у приєднанні до системи передачі з підстав, не передбачених законодавством;</p> <p>тривалість виконання робіт з приєднання до системи передачі (за категоріями заявників);</p> <p>кількість випадків перевищення встановленої законодавством тривалості виконання робіт з приєднання до системи передачі (за категоріями заявників, за видом причини);</p> <p>строк перевищення встановленої законодавством тривалості виконання робіт з приєднання;</p> <p>кількість запитів на укладення договору про надання послуг з передачі (за категоріями заявників);</p>	<p>розслідувань на ринках електричної енергії і природного газу Департаменту ліцензійного контролю</p> <p>Департамент із регулювання відносин у сфері енергетики</p>
--	--	--	---	--

			<p>кількість випадків відмови в укладенні договору про надання послуг з передачі (за категоріями заявників, за підставою відмови);</p> <p>кількість випадків відмови в укладенні договору про надання послуг з передачі електричної енергії з підстав, не передбачених законодавством (за категоріями заявників, за підставою відмови)</p>	
		<p>Вимоги щодо відокремлення діяльності суб'єктів господарювання</p>	<p>Кількість випадків недотримання вимог щодо відокремлення діяльності суб'єктів господарювання (за видами невідповідності);</p> <p>кількість випадків недотримання вимог щодо незалежності діяльності суб'єктів господарювання (за видами невідповідності)</p>	<p>Департамент ліцензійного контролю Управління стратегічного розвитку та міжнародної координації</p>
		<p>Оприлюднення, надання та збереження інформації</p>	<p>Наявність оприлюдненої інформації згідно з вимогами законодавства, її повнота та своєчасність оприлюднення;</p> <p>достовірність оприлюдненої інформації згідно з вимогами законодавства;</p>	<p>Департамент ліцензійного контролю</p>

			<p>випадки ненадання передбаченої законодавством інформації учасникам ринку;</p> <p>випадки ненадання інформації Регулятору на його законний запит та/або згідно з вимогами законодавства, надання не в повному обсязі або надання неправдивої інформації;</p> <p>дотримання строків надання інформації учасникам ринку та/або Регулятору згідно з вимогами законодавства;</p> <p>дотримання строків збереження інформації згідно з вимогами законодавства;</p> <p>дотримання способів, форми надання та збереження інформації згідно з вимогами законодавства</p>	
	<p>Виконання функцій та обов'язків згідно з нормативно-правовими актами, що регулюють функціонування ринку електричної енергії</p>	<p>Кількість випадків недотримання строків та процедури підготовки Плану розвитку системи передачі на наступні десять років;</p> <p>кількість випадків недотримання строків та</p>		<p>Департамент із регулювання відносин у сфері енергетики</p> <p>Департамент ліцензійного контролю</p>

			<p>процедури підготовки інвестиційної програми;</p> <p>кількість випадків недотримання вимог щодо уникнення конфлікту інтересів при виконанні функцій диспетчерського (оперативно-технологічного) управління, передачі електричної енергії, адміністратора розрахунків та адміністратора комерційного обліку, правил придбання допоміжних послуг;</p> <p>кількість випадків недотримання правил окремого обліку витрат та доходів;</p> <p>кількість випадків невідповідності виконання спеціальних обов'язків для забезпечення загальносуспільних інтересів у процесі функціонування ринку електричної енергії вимогам, встановленим законодавством;</p> <p>кількість випадків невиконання функцій та обов'язків згідно з нормативно-правовими актами, що регулюють функціонування ринку електричної енергії;</p>	Департамент енергоринку
--	--	--	---	-------------------------

		<p>кількість випадків та обсяг нецільового використання оператором системи передачі доходів, отриманих від розподілу пропускнуої спроможності міждержавних перетинів;</p> <p>кількість випадків перехресного субсидювання між різними видами діяльності;</p> <p>кредиторська та дебіторська заборгованість за надані послуги з балансування;</p> <p>кредиторська та дебіторська заборгованість за небаланси;</p> <p>кредиторська та дебіторська заборгованість за допоміжні послуги;</p> <p>заборгованість за послуги із забезпечення збільшення частки виробництва електричної енергії з альтернативних джерел енергії;</p> <p>заборгованість за послуги із зменшення навантаження</p>		
		<p>Виконання зобов'язань, що стосуються ведення</p>	<p>Кількість порушень зобов'язань, що стосуються ведення</p>	<p>Департамент ліцензійного контролю</p>

		відокремленого бухгалтерського обліку та публікації фінансової звітності	відокремленого бухгалтерського обліку; кількість порушень щодо публікації передбаченої законодавством інформації, зокрема на офіційному вебсайті	
Діяльність розподілу електричної енергії	3	Надійність (безперервність) розподілу електричної енергії	Динаміка індексу середньої тривалості довгих перерв в електропостачанні (SAIDI) у системі розподілу (за причинами перерв); динаміка індексу середньої частоти довгих перерв в електропостачанні (SAIFI) у системі розподілу (за причинами перерв)	Управління стратегічного розвитку та міжнародної координації
		Застосування цін, тарифів та платежів, що регулюються	Кількість випадків недотримання методики (порядку) формування плати за приєднання до системи розподілу; кількість порушень застосування тарифу на послуги з розподілу електричної енергії; кількість порушень застосування плати за приєднання до системи розподілу;	Департамент ліцензійного контролю Департамент із регулювання відносин у сфері енергетики

			<p>кількість випадків виставлення помилкових рахунків за послуги з приєднання до системи розподілу (за видами користувачів);</p> <p>кількість випадків виставлення помилкових рахунків за послуги з розподілу (за видами користувачів);</p> <p>кількість випадків недотримання структури тарифу на розподіл електричної енергії;</p> <p>динаміка обсягів витрат електричної енергії в системі розподілу електричної енергії</p>	
		<p>Інвестиції та плани розвитку</p>	<p>Кількість проєктів, затверджених у Плані розвитку системи розподілу на наступні п'ять років (далі - План розвитку на п'ять років), які виконано з дотриманням визначених строків;</p> <p>кількість проєктів, затверджених у Плані розвитку на п'ять років, які виконано з недотриманням визначених строків (за видами причин);</p>	<p>Департамент із регулювання відносин у сфері енергетики</p>

			<p>кількість проєктів, затверджених у Плані розвитку на п'ять років, виконання яких не розпочалось (за видами причин);</p> <p>кількість проєктів, затверджених у Плані розвитку на п'ять років, вилучених з Плану розвитку на п'ять років (за видами причин);</p> <p>кількість реалізованих проєктів, затверджених у Плані розвитку на п'ять років, результати яких відповідають запланованим (за видами результатів);</p> <p>кількість реалізованих проєктів, затверджених у Плані розвитку на п'ять років, результати яких частково відповідають запланованим (за видами результатів);</p> <p>кількість реалізованих проєктів, затверджених у Плані розвитку на п'ять років, результати яких не відповідають запланованим (за видами результатів);</p> <p>кількість проєктів, затверджених у Плані розвитку</p>	
--	--	--	---	--

			<p>на п'ять років, реалізованих у межах запланованих витрат;</p> <p>кількість проектів, затверджених у Плані розвитку на п'ять років, реалізованих з перевищенням запланованих витрат;</p> <p>рівень виконання схвалених інвестиційних програм (загалом);</p> <p>виконання заходів схвалених інвестиційних програм</p>	
		<p>Приєднання та доступ до мереж</p>	<p>Кількість приєднаних споживачів/користувачів системи розподілу;</p> <p>кількість запитів на приєднання до системи розподілу (за категоріями заявників);</p> <p>кількість випадків відмови у приєднанні до системи розподілу (за категоріями заявників, за підставою відмови, за видами приєднання);</p> <p>кількість випадків відмови у приєднанні до системи розподілу на підставах, не передбачених законодавством (за категоріями заявників, за</p>	<p>Управління моніторингу, методологічного забезпечення та проведення розслідувань на ринках електричної енергії і природного газу Департаменту ліцензійного контролю</p>

			<p>підставою відмови, за видами приєднання);</p> <p>тривалість виконання робіт з приєднання до системи розподілу (за категоріями заявників, за видами приєднання);</p> <p>кількість запитів на укладення договору про надання послуг з розподілу (за категоріями заявників);</p> <p>кількість випадків відмови в укладенні договору про надання послуг з розподілу (за категоріями заявників, за підставою відмови);</p> <p>кількість випадків відмови в укладенні договору про надання послуг з розподілу на підставах, не передбачених законодавством (за категоріями заявників, за підставою відмови)</p>	
		<p>Виконання вимог щодо відокремлення діяльності суб'єктів господарювання</p>	<p>Кількість випадків недотримання вимог щодо відокремлення діяльності суб'єктів господарювання (за видами невідповідності);</p>	<p>Департамент ліцензійного контролю Управління стратегічного розвитку та</p>

			<p>кількість випадків недотримання вимог щодо незалежності діяльності суб'єктів господарювання (за видами невідповідності);</p> <p>кількість випадків недотримання строків та процедури підготовки програми відповідності;</p> <p>кількість випадків недотримання заходів програми відповідності (за типами причин)</p>	<p>міжнародної координації</p>
		<p>Оприлюднення, надання та збереження інформації</p>	<p>Наявність оприлюдненої інформації згідно з вимогами законодавства, її повнота та своєчасність оприлюднення;</p> <p>достовірність оприлюдненої інформації згідно з вимогами законодавства;</p> <p>випадки ненадання передбаченої законодавством інформації учасникам ринку;</p> <p>випадки ненадання інформації Регулятору на його законний запит та/або згідно з вимогами законодавства, надання не в</p>	<p>Департамент ліцензійного контролю</p>

			<p>повному обов'язі або надання неправдивої інформації;</p> <p>дотримання строків надання інформації учасникам ринку та/або Регулятору згідно з вимогами законодавства;</p> <p>дотримання строків збереження інформації згідно з вимогами законодавства;</p> <p>дотримання способів, форми надання та збереження інформації згідно з вимогами законодавства</p>	
		<p>Виконання функцій та обов'язків згідно з нормативно-правовими актами, що регулюють функціонування ринку електричної енергії</p>	<p>Кількість випадків недотримання строків та процедури підготовки Плану розвитку на п'ять років;</p> <p>кількість випадків недотримання строків та процедури підготовки інвестиційної програми;</p> <p>кількість випадків недотримання правил придбання електричної енергії для компенсації технологічних витрат електричної енергії на її розподіл;</p>	<p>Департамент ліцензійного контролю</p> <p>Департамент із регулювання відносин у сфері енергетики</p>

		<p>кількість випадків невідповідності виконання спеціальних обов'язків для забезпечення загальносуспільних інтересів у процесі функціонування ринку електричної енергії вимогам, встановленим законодавством;</p> <p>кількість випадків невиконання функцій та обов'язків згідно з нормативно-правовими актами, що регулюють функціонування ринку електричної енергії;</p> <p>кількість випадків перехресного субсидювання між різними видами діяльності</p>	
	Виконання зобов'язань, що стосуються ведення відокремленого бухгалтерського обліку та публікації фінансової звітності	<p>Кількість порушень зобов'язань, що стосуються ведення відокремленого бухгалтерського обліку;</p> <p>кількість порушень щодо публікації передбаченої законодавством інформації, зокрема на офіційному вебсайті</p>	Департамент ліцензійного контролю
Діяльність з постачання електричної енергії	Застосування цін, тарифів та платежів, що регулюються	<p>Кількість випадків недотримання методики (порядку) формування цін на універсальні послуги;</p>	Департамент ліцензійного контролю

			<p>кількість випадків недотримання методики (порядку) формування цін на послуги постачальника «останньої надії»;</p> <p>кількість порушень застосування цін (тарифів) на універсальні послуги;</p> <p>кількість порушень застосування цін (тарифів) на послуги постачальника «останньої надії»;</p> <p>кількість випадків виставлення помилкових рахунків за постачання електричної енергії (за категоріями споживачів)</p>	
		<p>Оприлюднення, надання та збереження інформації</p>	<p>Наявність оприлюдненої інформації згідно з вимогами законодавства, її повнота та своєчасність оприлюднення;</p> <p>достовірність оприлюдненої інформації згідно з вимогами законодавства;</p> <p>випадки ненадання передбаченої законодавством інформації учасникам ринку;</p> <p>випадки ненадання інформації Регулятору на його законний</p>	<p>Департамент ліцензійного контролю</p>

			<p>запит та/або згідно з вимогами законодавства, надання не в повному обсязі або неправдивої інформації;</p> <p>дотримання строків надання інформації учасникам ринку та/або Регулятору згідно з вимогами законодавства;</p> <p>дотримання строків збереження інформації згідно з вимогами законодавства;</p> <p>дотримання способів, форми надання та збереження інформації згідно з вимогами законодавства</p>	
		<p>Виконання функцій та обов'язків згідно з нормативно-правовими актами, що регулюють функціонування ринку електричної енергії</p>	<p>Кількість випадків недотримання правил здійснення переходу споживача електричної енергії до іншого електропостачальника;</p> <p>кількість випадків невідповідності виконання спеціальних обов'язків для забезпечення загальносуспільних інтересів у процесі функціонування ринку електричної енергії вимогам, встановленим законодавством;</p>	<p>Департамент ліцензійного контролю</p>

			<p>кількість випадків невиконання функцій та обов'язків згідно з нормативно-правовими актами, що регулюють функціонування ринку електричної енергії;</p> <p>кількість випадків перехресного субсидювання між різними видами діяльності</p>	
		<p>Виконання зобов'язань, що стосуються ведення відокремленого бухгалтерського обліку та публікації фінансової звітності</p>	<p>Кількість порушень зобов'язань, що стосуються ведення відокремленого бухгалтерського обліку;</p> <p>кількість порушень щодо публікації передбаченої законодавством інформації, зокрема на офіційному вебсайті</p>	<p>Департамент ліцензійного контролю</p>
	<p>Трейдерська діяльність</p>	<p>Оприлюднення, надання та збереження інформації</p>	<p>Наявність оприлюдненої інформації згідно з вимогами законодавства, її повнота та своєчасність оприлюднення;</p> <p>достовірність оприлюдненої інформації згідно з вимогами законодавства;</p> <p>випадки ненадання передбаченої законодавством інформації учасникам ринку;</p> <p>випадки ненадання інформації Регулятору на його законний</p>	<p>Департамент ліцензійного контролю</p>

			<p>запит та/або згідно з вимогами законодавства, надання не в повному обсязі або неправдивої інформації;</p> <p>дотримання строків надання інформації учасникам ринку та/або Регулятору згідно з вимогами законодавства;</p> <p>дотримання строків збереження інформації згідно з вимогами законодавства;</p> <p>дотримання способів, форми надання та збереження інформації згідно з вимогами законодавства</p>	
		<p>Виконання функцій та обов'язків згідно з нормативно-правовими актами, що регулюють функціонування ринку електричної енергії</p>	<p>Кількість випадків недотримання обов'язку щодо укладення договорів, які є обов'язковими для здійснення діяльності на ринку електричної енергії;</p> <p>кількість випадків невиконання договорів, які є обов'язковими для здійснення діяльності на ринку електричної енергії;</p> <p>кількість випадків невиконання функцій та обов'язків згідно з нормативно-правовими актами,</p>	<p>Департамент ліцензійного контролю</p>

			що регулюють функціонування ринку електричної енергії	
	Діяльність здійснення функцій оператора ринку (ОР)	Оприлюднення, надання та збереження інформації	<p>Наявність оприлюдненої інформації згідно з вимогами законодавства, її повнота та своєчасність оприлюднення;</p> <p>достовірність оприлюдненої інформації згідно з вимогами законодавства;</p> <p>випадки ненадання передбаченої законодавством інформації учасникам ринку;</p> <p>випадки ненадання інформації Регулятору на його законний запит та/або згідно з вимогами законодавства, надання не в повному обсязі або неправдивої інформації;</p> <p>дотримання строків надання інформації учасникам ринку та/або Регулятору згідно з вимогами законодавства;</p> <p>дотримання строків збереження інформації згідно з вимогами законодавства;</p> <p>дотримання способів, форми надання та збереження</p>	<p>Департамент ліцензійного контролю</p> <p>Департамент енергоринку</p>

			інформації згідно з вимогами законодавства	
		Виконання функцій та обов'язків згідно з нормативно-правовими актами, що регулюють функціонування ринку електричної енергії	<p>Кількість випадків недотримання обов'язку щодо укладення договорів, які є обов'язковими для здійснення діяльності на ринку електричної енергії;</p> <p>кількість випадків невиконання договорів, які є обов'язковими для здійснення діяльності на ринку електричної енергії;</p> <p>кількість випадків невиконання функцій та обов'язків згідно з нормативно-правовими актами, що регулюють функціонування ринку електричної енергії;</p> <p>кількість випадків недотримання правил ринку «на добу наперед» та внутрішньодобового ринку;</p> <p>кількість випадків невідповідності виконання спеціальних обов'язків для забезпечення загальносуспільних інтересів у процесі функціонування ринку електричної енергії вимогам, встановленим законодавством;</p>	<p>Департамент ліцензійного контролю</p> <p>Департамент енергоринку</p>

			<p>кількість випадків перехресного субсидювання між різними видами діяльності;</p> <p>кількість випадків недотримання правил окремого обліку витрат та доходів</p>	
		<p>Виконання зобов'язань, що стосуються ведення відокремленого бухгалтерського обліку та публікації фінансової звітності</p>	<p>Кількість порушень щодо публікації передбаченої законодавством інформації, зокрема на офіційному вебсайті</p>	<p>Департамент ліцензійного контролю</p>
	<p>Діяльність здійснення функцій гарантованого покупця (ГП)</p>	<p>Застосування цін, тарифів та платежів, що регулюються</p>	<p>Кількість випадків недотримання порядку купівлі електричної енергії за «зеленим» тарифом та розрахунку вартості послуг із забезпечення збільшення частки виробництва енергії з альтернативних джерел;</p> <p>кількість випадків недотримання правил розрахунків у рамках правил функціонування балансуєної групи гарантованого покупця;</p> <p>заборгованість перед продавцями за «зеленим» тарифом;</p>	<p>Департамент ліцензійного контролю</p> <p>Департамент енергоринку</p>

			заборгованість перед продавцями за механізмом ринкової премії	
		Оприлюднення, надання та збереження інформації	<p>Наявність оприлюдненої інформації згідно з вимогами законодавства, її повнота та своєчасність оприлюднення;</p> <p>достовірність оприлюдненої інформації згідно з вимогами законодавства;</p> <p>випадки ненадання передбаченої законодавством інформації учасникам ринку;</p> <p>випадки ненадання інформації Регулятору на його законний запит та/або згідно з вимогами законодавства, надання не в повному обсязі або неправдивої інформації;</p> <p>дотримання строків надання інформації учасникам ринку та/або Регулятору згідно з вимогами законодавства;</p> <p>дотримання строків збереження інформації згідно з вимогами законодавства;</p> <p>дотримання способів, форми надання та збереження</p>	<p>Департамент ліцензійного контролю</p> <p>Департамент енергоринку</p>

			інформації згідно з вимогами законодавства	
		Виконання функцій та обов'язків згідно з нормативно-правовими актами, що регулюють функціонування ринку електричної енергії	<p>Кількість випадків недотримання обов'язку щодо укладення договорів, які є обов'язковими для здійснення діяльності на ринку електричної енергії;</p> <p>кількість випадків невиконання договорів, які є обов'язковими для здійснення діяльності на ринку електричної енергії;</p> <p>кількість випадків невиконання функцій та обов'язків згідно з нормативно-правовими актами, що регулюють функціонування ринку електричної енергії;</p> <p>кількість випадків невідповідності виконання спеціальних обов'язків для забезпечення загальносуспільних інтересів у процесі функціонування ринку електричної енергії вимогам, встановленим законодавством;</p> <p>кількість випадків перехресного субсидювання між різними видами діяльності</p>	<p>Департамент ліцензійного контролю</p> <p>Департамент енергоринку</p>

		Виконання зобов'язань, що стосуються ведення відокремленого бухгалтерського обліку та публікації фінансової звітності	Кількість порушень щодо публікації передбаченої законодавством інформації, зокрема на офіційному вебсайті	Департамент ліцензійного контролю
--	--	---	---	-----------------------------------

Додаток 2
до Порядку здійснення
Національною комісією, що
здійснює державне регулювання у
сферах енергетики та комунальних
послуг, моніторингу ринків у сферах
енергетики та комунальних послуг

СФЕРА ПРИРОДНОГО ГАЗУ

Напрямок моніторингу	Об'єкт моніторингу	Предмет моніторингу	Основні індикатори/показники	Відповідальний структурний підрозділ НКРЕКП
Функціонування ринків	Оптовий ринок природного газу	Рівень оптових цін	Оптова ціна; ціна природного газу оптових продавців-імпортерів/видобувників природного газу	Департамент із регулювання відносин у нафтогазовій сфері
		Рівень конкуренції та ефективність відкриття	Динаміка кількості суб'єктів оптового ринку; індекс Герфіндаля-Гіршмана; частки найбільших суб'єктів оптового ринку природного газу (у розрізі джерел надходження природного газу на оптовий ринок, обсягів газу,	

			<p>реалізованого оптовими продавцями тощо);</p> <p>кількість операцій та обсяги природного газу, купленого/проданого в газових сховищах, віртуальній торговій точці;</p> <p>кількість замовників послуг транспортування, які врегулювали небаланси шляхом купівлі/продажу природного газу;</p> <p>обсяги позитивних та негативних небалансів замовників послуг транспортування, які були врегульовані оператором газотранспортної системи, та кількість таких замовників.</p>	
		Рівень прозорості	Кількість порушень щодо надання до НКРЕКП передбаченої законодавством інформації	Департамент ліцензійного контролю Департамент із регулювання відносин у нафтогазовій
		Застосування положень договорів, що обмежують конкуренцію	Кількість випадків, у яких виявлено порушення в укладених договорах	

		Будь-які практики, що призводять до спотворення або обмеження конкуренції на ринку	Кількість випадків, що призвели до спотворення або обмеження конкуренції на ринку	сфері
	Роздрібний ринок природного газу	Рівень роздрібних цін	Роздрібна ціна природного газу в розрізі категорій споживачів; ціна постачання природного газу постачальником «останньої надії»	Департамент із регулювання відносин у нафтогазовій сфері
		Рівень конкуренції та ефективність відкриття ринку	Частки найбільших постачальників на роздрібному ринку природного газу та в розрізі категорій споживачів; динаміка кількості постачальників та споживачів природного газу (у розрізі категорій) на роздрібному ринку; динаміка кількості активних постачальників; кількість та динаміка змін споживачами постачальників природного газу (у розрізі категорій споживачів та обсягів їх споживання); середня тривалість зміни	

			споживачами постачальника; кількість випадків перевищення максимально допустимої тривалості зміни постачальника, дозволеної законодавством	
		Стандарти та вимоги до якості обслуговування споживачів	Дотримання мінімальних стандартів якості послуг; суми компенсацій, наданих споживачам за недотримання мінімальних стандартів якості послуг; показники комерційної якості надання послуг (середній час надання послуг, відсоток послуг, наданих з перевищенням встановлених строків)	
		Статистика відключень	Кількість відключень споживачів за неоплату послуг у розрізі категорій споживачів, приєднаних до газотранспортної системи та газорозподільних систем	
		Рівень прозорості	Наявність вебсайтів у постачальників природного газу; кількість порушень щодо	Департамент ліцензійного контролю Департамент із

			<p>публікації інформації, передбаченої законодавством, зокрема шляхом розміщення на офіційному вебсайті;</p> <p>кількість порушень щодо надання до НКРЕКП передбаченої законодавством інформації.</p>	регулювання відносин у нафтогазовій сфері
		Застосування положень договорів, що обмежують конкуренцію	Кількість випадків, у яких виявлено порушення в укладених договорах, зокрема умов договорів, що перешкоджають укладенню побутовими споживачами декількох договорів одночасно	
		Будь-які практики, що призводять до спотворення або обмеження конкуренції на ринку	Кількість випадків, що призвели до спотворення або обмеження конкуренції на ринку	
		Скарги споживачів, у тому числі побутових	Кількість скарг та звернень, отриманих постачальниками природного газу (у розрізі побутових/непобутових споживачів), та питань, порушених у скаргах та зверненнях	<p>Департамент із регулювання відносин у нафтогазовій сфері</p> <p>Департамент ліцензійного</p>

				контролю
Газосховища	Рівень та ефективність відкриття	Динаміка кількості замовників послуг зберігання, зокрема нерезидентів; рівень заповнення газосховищ	Своєчасність та повнота оприлюднення інформації, передбаченої законодавством, для прийняття рішень замовниками послуг зберігання щодо замовлення (використання) потужності газосховищ	Департамент із регулювання відносин у нафтогазовій сфері
	Рівень прозорості	Використання потужності; застосування правил врегулювання перевантажень у газосховищах; розмір потужності газосховищ, яку було обмежено внаслідок фізичних перевантажень, а також дата та причини виникнення фізичних перевантажень		
	Врегулювання перевантажень газосховищ	Динаміка кількості замовників послуг транспортування, які використовують потужність на міждержавних з'єднаннях;		
Транскордонні питання	Рівень конкуренції та ефективність відкриття			

			обсяги імпорту природного газу	сфері
	Врегулювання перевантажень міждержавних з'єднань газотранспортної системи		Розмір потужності, яку було розподілено замовникам послуг транспортування; розмір аукціонної премії; розмір вільної (нерозподіленої) потужності точок входу/виходу на міждержавних з'єднаннях; використання потужності міждержавних з'єднань газотранспортної системи; розмір потужності міждержавних з'єднань, яку було обмежено внаслідок фізичних перевантажень, а також дата та причини виникнення фізичних перевантажень	
	Технічне співробітництво з операторами газотранспортних систем інших договірних сторін Договору про заснування Енергетичного		Наявність нових угод про співпрацю оператора газотранспортної системи України з операторами газотранспортних систем договірних сторін Договору про заснування Енергетичного Співтовариства;	

		Співтовариства	результати співпраці оператора газотранспортної системи України з операторами газотранспортних систем договірних сторін Договору про заснування Енергетичного Співтовариства	
		Будь-які практики, що призводять до спотворення або обмеження конкуренції на ринку	Використання потужності міждержавних з'єднань газотранспортної системи в розрізі замовників послуг транспортування; кількість випадків, що призвели до спотворення або обмеження конкуренції на міждержавних з'єднаннях	Департамент ліцензійного контролю Департамент із регулювання відносин у нафтогазовій сфері
		Рівень прозорості	Своєчасність та повнота оприлюднення інформації, передбаченої законодавством, для прийняття рішень замовниками послуг транспортування щодо замовлення (використання) потужності на міждержавних з'єднаннях	
	Безпека постачання	Диверсифікація поставок природного	Кількість джерел надходження природного газу;	Департамент із регулювання

		газу	індекс Герфіндаля-Гіршманастосовно оптових продавців природного газу до кордону України	відносин у нафтогазовій сфері
		Розвиток інфраструктури	Стан реалізації інфраструктурних проєктів, у тому числі транскордонних	
Відповідність вимогам законодавства	Діяльність з транспортування природного газу	Виконання плану розвитку газотранспортної системи на наступні 10 років	Відсоток фактичного виконання плану розвитку газотранспортної системи на наступні 10 років	Департамент із регулювання відносин у нафтогазовій сфері
		Розробка та реалізація інвестиційної програми і заходів з інвестиційного планування	Відсоток фактичного виконання інвестиційної програми	
		Застосування тарифів та інших платежів, пов'язаних з доступом або приєднанням до газотранспортної системи	Дохід та витрати від діяльності з транспортування природного газу; дохід та витрати від здійснення приєднань до газотранспортної системи	
		Застосування та забезпечення дотримання методик (порядків) визначення	Дохід та витрати від діяльності з транспортування природного газу; структура витрат, понесених	

		тарифів та платежів, пов'язаних з доступом або приєднанням до газотранспортної системи	оператором газотранспортної системи при здійсненні приєднань	
		Відокремлення і незалежність оператора газотранспортної системи	Дотримання вимог щодо незалежності оператора газотранспортної системи; виконання програми відповідності	Управління ліцензування Департамент із регулювання відносин у нафтогазовій сфері
		Структура власності оператора газотранспортної системи	Зміни у структурі власності оператора газотранспортної системи	Управління ліцензування
		Виконання зобов'язань, що стосуються ведення відокремленого бухгалтерського обліку та публікації фінансової звітності	Кількість порушень зобов'язань, що стосуються ведення відокремленого бухгалтерського обліку; кількість порушень щодо публікації інформації, передбаченої законодавством, зокрема, на офіційному вебсайті	Департамент ліцензійного контролю
		Відсутність проявів перехресного субсидіювання	Кількість порушень, що стосуються перехресного субсидіювання	

	Дотримання ліцензійних умов	Кількість порушень ліцензійних умов ліцензіатом НКРЕКП; типи порушень ліцензійних умов ліцензіатом НКРЕКП	
	Рівень прозорості	Своєчасність та повнота оприлюднення інформації, передбаченої законодавством	Департамент ліцензійного контролю Департамент із регулювання відносин у нафтогазовій сфері
	Безперебійність роботи	Тривалість та частота переривань транспортування природного газу	Департамент із регулювання відносин у нафтогазовій сфері
Діяльність зі зберігання природного газу	Виконання плану розвитку газосховищ на наступні 10 років	Відсоток фактичного виконання плану розвитку газосховищ на наступні 10 років	Департамент із регулювання відносин у нафтогазовій сфері
	Розробка та реалізація інвестиційної програми і заходів з інвестиційного планування	Відсоток фактичного виконання інвестиційної програми	
	Застосування тарифів та інших платежів,	Дохід та витрати від діяльності зі зберігання (закачування,	

		пов'язаних з доступом або приєднанням до газосховищ	відбору) природного газу	
		Застосування та забезпечення дотримання методик (порядків) визначення тарифів та платежів, пов'язаних з доступом до газосховищ	Структура тарифів на послуги зберігання (закачування, відбір) природного газу	
		Дотримання критеріїв для визначення режиму доступу, що застосовується оператором газосховищ до кожного конкретного газосховища	Частка активного об'єму газосховищ кожного оператора газосховищ у загальному активному об'ємі всіх газосховищ	
		Відокремлення і незалежність оператора газосховищ	Дотримання вимог щодо незалежності оператора газосховищ; виконання програми відповідності	Управління ліцензування Департамент із регулювання відносин у нафтогазовій сфері
		Структура власності оператора газосховищ	Зміни у структурі власності оператора газосховищ	Управління ліцензування

	Виконання зобов'язань, що стосуються ведення відокремленого бухгалтерського обліку та публікації фінансової звітності	Кількість порушень зобов'язань, що стосуються ведення відокремленого бухгалтерського обліку; кількість порушень щодо публікації інформації, передбаченої законодавством, зокрема на офіційному вебсайті	Департамент ліцензійного контролю
	Відсутність проявів перехресного субсидіювання	Кількість порушень, що стосуються перехресного субсидіювання	
	Дотримання ліцензійних умов	Кількість порушень ліцензійних умов ліцензіатом НКРЕКП; типи порушень ліцензійних умов ліцензіатом НКРЕКП	
	Рівень прозорості	Своєчасність та повнота оприлюднення інформації, передбаченої законодавством	Департамент ліцензійного контролю Департамент із регулювання відносин у нафтогазовій сфері
Діяльність із розподілу природного газу	Виконання планів розвитку газорозподільних систем на наступні 10	Відсоток фактичного виконання планів розвитку газорозподільних систем на	Департамент із регулювання відносин у

		років	наступні 10 років	нафтогазовій сфері
		Розробка та реалізація інвестиційних програм і заходів з інвестиційного планування	Відсоток фактичного виконання інвестиційних програм	
		Застосування тарифів та інших платежів, пов'язаних із доступом або приєднанням до газорозподільних систем	Дохід та витрати від діяльності з розподілу природного газу; дохід та витрати від здійснення приєднань до газорозподільних систем	
		Застосування та забезпечення дотримання методик (порядків) визначення тарифів та платежів, пов'язаних з доступом або приєднанням до газорозподільних систем	Структура тарифів на послуги розподілу природного газу; структура витрат, понесених операторами газорозподільних систем при здійсненні приєднань	
		Відокремлення і незалежність операторів газорозподільних систем	Дотримання вимог щодо незалежності операторів газорозподільних систем; виконання програми відповідності	
		Безпека та надійність (безперервність)	Показники огляду та обстеження газопроводів,	

		газорозподільних систем	технічного обслуговування обладнання газорозподільних систем; кількість витоків на газопроводах; кількість аварійних викликів; показники надійності (безперервності) газопостачання (середня тривалість перерв у газопостачанні (SAIDI), середня частота перерв у газопостачанні (SAIFI), середня тривалість відновлення газопостачання (CAIDI)	
		Структура власності операторів газорозподільних систем	Зміни у структурі власності операторів газорозподільних систем	Управління ліцензування
		Виконання зобов'язань, що стосуються ведення відокремленого бухгалтерського обліку та публікації фінансової звітності	Кількість порушень зобов'язань, що стосуються ведення відокремленого бухгалтерського обліку; кількість порушень щодо публікації інформації, передбаченої законодавством, зокрема, на офіційному вебсайті	Департамент ліцензійного контролю
		Відсутність проявів	Кількість порушень, що	

		перехресного субсидіювання	стосуються перехресного субсидіювання	
		Дотримання ліцензійних умов	Кількість порушень ліцензійних умов ліцензіатом НКРЕКП; типи порушень ліцензійних умов ліцензіатом НКРЕКП	
		Рівень прозорості	Своєчасність та повнота оприлюднення інформації, передбаченої законодавством	Департамент ліцензійного контролю Департамент із регулювання відносин у нафтогазовій сфері
	Діяльність з постачання природного газу	Виконання спеціальних обов'язків для забезпечення загальносуспільних інтересів	Відповідність рівня цін на роздрібному ринку природного газу статті 11 Закону України «Про ринок природного газу» і законодавству про захист прав споживачів	Департамент із регулювання відносин у нафтогазовій сфері
		Скарги споживачів	Кількість скарг за тематикою	
		Відсутність проявів перехресного субсидіювання	Кількість порушень, що стосуються перехресного субсидіювання	Департамент ліцензійного контролю
		Виконання зобов'язань, що	Кількість порушень зобов'язань, що стосуються ведення	

		стосуються ведення відокремленого бухгалтерського обліку	відокремленого бухгалтерського обліку	
		Дотримання ліцензійних умов	Кількість порушень ліцензійних умов ліцензіатом НКРЕКП; типи порушень ліцензійних умов ліцензіатом НКРЕКП	
		Застосування положень договорів, що обмежують конкуренцію	Кількість випадків, у яких виявлено порушення в укладених договорах, зокрема умов договорів, що перешкоджають укладенню побутовими споживачами декількох договорів одночасно	Департамент ліцензійного контролю Департамент із регулювання відносин у нафтогазовій сфері
		Будь-які практики, що призводять до спотворення або обмеження конкуренції на ринку	Кількість випадків, що призвели до спотворення або обмеження конкуренції на ринку	
		Додержання положень статті 14 Закону України «Про ринок природного газу» щодо зміни постачальника	Кількість порушень зобов'язань щодо зміни постачальника	
		Рівень прозорості	Своєчасність та повнота оприлюднення інформації,	

			передбаченої законодавством	
		Структура власності постачальників	Зміни у структурі власності постачальників	Управління ліцензування
Оптовий продаж природного газу	Виконання спеціальних обов'язків для забезпечення загальносуспільних інтересів	Дотримання вимог статті 11 Закону України «Про ринок природного газу»		Департамент ліцензійного контролю Департамент із регулювання відносин у нафтогазовій сфері
	Будь-які практики, що призводять до спотворення або обмеження конкуренції на ринку	Кількість випадків, що призвели до спотворення або обмеження конкуренції на ринку		

Додаток 3
до Порядку здійснення
Національною комісією, що
здійснює державне регулювання у
сферах енергетики та комунальних
послуг, моніторингу ринків у сферах
енергетики та комунальних послуг

**СФЕРА ТРАНСПОРТУВАННЯ НАФТИ,
НАФТОПРОДУКТІВ ТА ІНШИХ РЕЧОВИН ТРУБОПРОВІДНИМ ТРАНСПОРТОМ**

Напрямок моніторингу	Об'єкт моніторингу	Предмет моніторингу	Основні індикатори/показники	Відповідальний структурний підрозділ НКРЕКП
Відповідність вимогам законодавства	Діяльність з транспортування нафти, нафтопродуктів та інших речовин трубопровідним транспортом	Застосування тарифів та інших платежів, пов'язаних з доступом до трубопровідного транспорту	Дохід та витрати від діяльності з транспортування нафти, нафтопродуктів та інших речовин трубопровідним транспортом	Департамент із регулювання відносин у нафтогазовій сфері
		Дотримання ліцензійних умов	Кількість порушень ліцензійних умов ліцензіатами НКРЕКП; типи порушень ліцензійних умов ліцензіатами НКРЕКП	Департамент ліцензійного контролю