

**Обґрунтування**  
**до проєкту постанови НКРЕКП**  
**«Про накладення штрафу на ТОВ «ЧЕРНІВЦІГАЗ ЗБУТ» за невиконання рішення НКРЕКП**  
**та проєкту розпорядження НКРЕКП**  
**«Про усунення порушення ТОВ «ЧЕРНІВЦІГАЗ ЗБУТ»**

Відповідно до Закону України «Про Національну комісію, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг», на підставі постанови НКРЕКП від 04 березня 2024 року № 417 «Про проведення позапланової виїзної перевірки ТОВ «ЧЕРНІВЦІГАЗ ЗБУТ» та посвідчення на проведення позапланової виїзної перевірки від 25 березня 2024 року № 146, Сектором НКРЕКП у Чернівецькій області у термін з 03 квітня 2024 року по 09 квітня 2024 року проведено позапланову виїзну перевірку щодо виконання ТОВАРИСТВОМ З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «ЧЕРНІВЦІГАЗ ЗБУТ» (далі – ТОВ «ЧЕРНІВЦІГАЗ ЗБУТ», Товариство, Ліцензіат) розпорядження НКРЕКП, від 08 листопада 2023 року № 305-р «Про усунення порушень ТОВ «ЧЕРНІВЦІГАЗ ЗБУТ» (далі – Розпорядження № 305-р), за результатами якої складено Акт від 09 квітня 2024 року № 159 (далі – Акт перевірки). Товариством надані Пояснення та обґрунтування до Акту перевірки від 15 квітня 2024 року № 587-Сл-188-0424 (далі – Пояснення).

Актом перевірки зафіксовано наступне:

№ з/п	Виявлені порушення	Суть порушення
	<p><b>не виконано вимоги Розпорядження № 305-р, у частині дотримання мінімальних стандартів та вимог до якості обслуговування споживачів та постачання природного газу, затверджених НКРЕКП, для чого у строк до 24 листопада 2023 року сплатити компенсацію 34 споживачам за недотримання Мінімальних стандартів та вимог до якості обслуговування споживачів та постачання природного газу, затверджених постановою НКРЕКП від 21.09.2017 № 1156 (у редакції постанови НКРЕКП від 11.10.2022 № 1415), про що повідомити НКРЕКП.</b></p>	<p>Комісією з проведення перевірки встановлено, що Товариство сплатило компенсацію <b>17 споживачам</b>.</p> <p>ТОВ «ЧЕРНІВЦІГАЗ ЗБУТ» листом від 04.04.2024 № 587-Сл-178-0424 надало Комісії з перевірки наступні пояснення щодо причин невиконання компенсації, зокрема:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- дві заяви (в одній, з яких зазначається інформація на повернення коштів по трьом особовим рахункам) було подано до ТОВ «ЧЕРНІВЦІГАЗ ЗБУТ» фізичними особами, які не є сторонами договірних відносин з ТОВ «ЧЕРНІВЦІГАЗ ЗБУТ» по зазначеним заявниками особовим рахункам (особові рахунки оформлено на інших фізичних осіб) та не є власниками житлових приміщень. Разом з цим, заявниками документально доведено, що саме ними помилково проводилася оплата на особові рахунки інших фізичних осіб;</li></ul>



		<p>- до ТОВ «ЧЕРНІВЦІГАЗ ЗБУТ» надійшов лист від юридичної особи ЧД «УкрПошта» щодо повернення помилково перерахованих коштів для подальшого їх перерахування;</p> <p>- 14 заяв було подано до ТОВ «ЧЕРНІВЦІГАЗ ЗБУТ» фізичними особами, власниками особових рахунків, із проханням повернути помилково сплачені кошти на карткові рахунки інших фізичних осіб, які не є сторонами договірних відносин з ТОВ «ЧЕРНІВЦІГАЗ ЗБУТ» по зазначеним заявниками особовим рахункам та не є власниками житлових приміщень.</p> <p>(стор. 4-5 Акта перевірки)</p>
--	--	---

*Згідно з Поясненнями, наданими Ліцензіатом до Акта перевірки, Товариство повідомило, що у відповідності до вимог Порядку контролю за дотриманням ліцензіатами, що проводить діяльність у сферах енергетики та комунальних послуг, законодавства у відповідних сферах та ліцензійних умов, затверджених постановою НКРЕКП від 14.06.2018 № 428 та на виконання Розпорядження НКРЕКП від 08 Листопада 2023 року № 305-р, ТОВ «ЧЕРНІВЦІГАЗ ЗБУТ» повністю сплатило компенсацію 17 споживачам, тобто тим особам, які є споживачами у відповідності до чинного законодавства України, та надало до НКРЕКП письмовий звіт про усунення порушень з належним чином завіреними копіями підтверджувальних документів.*

*При цьому, ТОВ «ЧЕРНІВЦІГАЗ ЗБУТ» повідомило Регулятора про відсутність у Товариства підстав для сплати компенсації особам, з якими не укладались договори постачання та розподілу природного газу, об'єкти вказаних осіб не підключені до газорозподільної системи та відповідно їм не присвоювались персональні ЕІС-коди як суб'єкту ринку природного газу, а також вказані особи не включені до реєстру споживачів в інформаційній платформі оператора ГТС, а отже вказані особи не є споживачами ТОВ «ЧЕРНІВЦІГАЗ ЗБУТ» у відповідності до чинного законодавства України.*

*До Товариства не надходило жодної заяви про надання компенсації за недотримання мінімальних стандартів та вимог до якості обслуговування при наданні послуг постачання природного газу.*

*Щодо відсутності заяв Споживачів НКРЕКП зазначає, що відповідно до пункту 3.6 глави 3 Стандартів та вимог постачальник самостійно визначає факт недотримання мінімальних стандартів якості послуг постачання природного газу, визначає споживача, якому він має надати компенсацію за недотримання мінімальних стандартів якості, та надає таку компенсацію без додаткового звернення зі сторони споживача. Таким чином, відсутність додаткової заяви про надання компенсацій від споживачів, у відповідності до положень пункту 3.10 глави 3 Мінімальних стандартів та вимог, не є підставою для ненадання компенсації, а подання такої заяви є правом споживача, а не обов'язком.*

*Слід зазначити, що Пояснення, надані Ліцензіатом з цього питання, вже розглядалися НКРЕКП та не були прийняті НКРЕКП при розгляді Акта позапланової виїзної перевірки від 10.10.2023 № 425.*

*Також слід зазначити, що відповідно до пункту 3.8 глави 3 Мінімальних стандартів та вимог до якості обслуговування споживачів та постачання природного газу, затверджених постановою НКРЕКП від 21.09.2017 № 1156 постачальник за домовленістю зі споживачем може надавати компенсацію іншим способом, у тому числі шляхом перерахування коштів споживачу за*

банківськими реквізитами. Окрім того, слід зазначити, що компанія з листопада 2023 року не вчинила жодних дій, щоб уточнити у споживачів інші банківські реквізити для сплати компенсації.

Щодо здійснення діяльності ТОВ «ЧЕРНІВЦІГАЗ ЗБУТ» за період діяльності з 01.01.2022 по 31.12.2022: обсяг постачання природного газу тис. куб. м.

Ураховуючи вищевикладене, згідно з Порядком (методикою) визначення розміру штрафів, які накладаються Національною комісією, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг, затвердженим постановою НКРЕКП від 29.09.2023 № 1800 (далі – Порядок № 1800, зі змінами), Департамент ліцензійного контролю пропонує накласти штраф у сумі **54 128 (п'ятдесят чотири тисячі сто двадцять вісім) гривень** згідно з розрахунком:

<b>Фінальний розмір штрафу відповідно до акту перевірки</b>	<b>3 184 грн</b> Неоподаткованих мінімумів доходів громадян (далі – НМДГ)	<b>54 128 грн</b>
---	--	-------------------

Тип порушення	Фінальний розмір штрафу, неоподаткованих мінімумів доходів громадян	Фінальний розмір штрафу, грн	Максимально допустимий за законодавством розмір штрафу, грн	Початковий розмір штрафу, грн.	Коригування розміру штрафу на тривалість порушення	Коригування розміру штрафу на пом'якшуючі обставини	Коригування розміру штрафу на обтяжуючі обставини	Коригування розміру штрафу у разі його неспівмірності вчиненому порушенню	Коригування (збільшення) розміру штрафу у разі його неспівмірності вчиненому порушенню	Коригування (зменшення) розміру штрафу, якщо сплата штрафу є неможливою або призведе до тяжкого фінансового стану ліцензіата	Округлення
порушення щодо виконання рішень, прийнятих за результатами перевірок: а саме невиконання розпорядження НКРЕКП від 08.11.2023 № 305-р	3 184,00	54 128,00	1 700 000,00	68 000,00	9 316,00 <sup>1</sup>	(23 194,80) <sup>2</sup>	-	-	-	-	6,80

<sup>1</sup> враховано коефіцієнт коригування розміру штрафу на тривалість порушення, який склав 1,14;

<sup>2</sup> враховано коефіцієнт коригування розміру штрафу з урахуванням пом'якшуючих обставин, який склав 0,3.

**Враховуючи вищезазначене, з урахуванням Пояснень, Департамент ліцензійного контролю пропонує прийняти:**

1) **постанову**, якою відповідно до статей 17, 19 та 22 Закону України «Про Національну комісію, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг», статті 59 Закону України «Про ринок природного газу» та Порядку № 1800 накласти штраф на ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «ЧЕРНІВЦІГАЗ ЗБУТ» (код ЄДРПОУ 39584988) у розмірі 54 128 (п'ятдесят чотири тисячі сто двадцять вісім) гривень за невиконання у строк до 30 листопада 2023 року розпорядження Національної комісії, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг, від 08 листопада 2023 року № 305-р «Про усунення порушень ТОВ «ЧЕРНІВЦІГАЗ ЗБУТ».

2) **розпорядження** про усунення порушення у частині невиконання рішення НКРЕКП, а саме, невиконання у строк до 24 листопада 2023 року вимог розпорядження

Національної комісії, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг від 08 листопада 2023 року № 305-р «Про усунення порушень ТОВ «ЧЕРНІВЦІГАЗ ЗБУТ», відповідно до якого:

зобов'язати ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «ЧЕРНІВЦІГАЗ ЗБУТ» усунути порушення у частині невиконання рішення НКРЕКП, а саме невиконання у строк до 24 листопада 2023 року вимог розпорядження Національної комісії, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг, від 08 листопада 2023 року № 305-р «Про усунення порушень ТОВ «ЧЕРНІВЦІГАЗ ЗБУТ» № 305-р», для чого у строк **до 10 червня 2024 року** сплатити компенсацію 14 споживачам за недотримання Мінімальних стандартів та вимог до якості обслуговування споживачів та постачання природного газу, затверджених постановою НКРЕКП від 21 вересня 2017 року № 1156, про що повідомити НКРЕКП.

**Директор Департаменту  
ліцензійного контролю**

**Ярослав ЗЕЛЕНЮК**



**НАЦІОНАЛЬНА КОМІСІЯ, ЩО ЗДІЙСНЮЄ ДЕРЖАВНЕ  
РЕГУЛЮВАННЯ У СФЕРАХ ЕНЕРГЕТИКИ  
ТА КОМУНАЛЬНИХ ПОСЛУГ  
(НКРЕКП)**

**ПОСТАНОВА**

Київ

№ \_\_\_\_\_

Про накладення штрафу на  
ТОВ «ЧЕРНІВЦІГАЗ ЗБУТ» за  
невиконання рішення НКРЕКП

Національною комісією, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг, у результаті розгляду \_\_ травня 2024 року на засіданні, яке проводилось у формі відкритого слухання, Акта складеного за результатами проведення позапланової виїзної перевірки від 09 квітня 2024 року № 159, проведеної на підставі постанови НКРЕКП від 04 березня 2024 року № 417 «Про проведення позапланової виїзної перевірки ТОВ «ЧЕРНІВЦІГАЗ ЗБУТ», та відповідно до посвідчення на проведення позапланової виїзної перевірки від 25 березня 2024 року № 146, встановлено, що ТОВАРИСТВОМ З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «ЧЕРНІВЦІГАЗ ЗБУТ» (далі – ТОВ «ЧЕРНІВЦІГАЗ ЗБУТ») (код ЄДРПОУ 39584988) не виконано рішення НКРЕКП, а саме вимоги розпорядження НКРЕКП від 08 листопада 2023 року № 305-р «Про усунення порушень ТОВ «ЧЕРНІВЦІГАЗ ЗБУТ», яким зобов'язано ТОВ «ЧЕРНІВЦІГАЗ ЗБУТ» у строк до 24 листопада 2023 року сплатити компенсацію 34 споживачам за недотримання Мінімальних стандартів та вимог до якості обслуговування споживачів та постачання природного газу, затверджених постановою НКРЕКП від 21 вересня 2017 року № 1156, про що повідомити НКРЕКП.

Відповідно до статей 17, 19 і 22 Закону України «Про Національну комісію, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг», статті 59 Закону України «Про ринок природного газу» та Порядку (методики) визначення розміру штрафів, які накладаються Національною комісією, що здійснює державне регулювання у сферах

енергетики та комунальних послуг, затвердженого постановою НКРЕКП від 29 вересня 2023 року № 1800, Національна комісія, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг,

### **ПОСТАНОВЛЯЄ:**

Накласти штраф на ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «ЧЕРНІВЦІГАЗ ЗБУТ» у розмірі 54 128 (п'ятдесят чотири тисячі сто двадцять вісім) гривень за невиконання у строк до 24 листопада 2023 року розпорядження Національної комісії, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг, від 08 листопада 2023 року № 305-р «Про усунення порушень ТОВ «ЧЕРНІВЦІГАЗ ЗБУТ».

Зазначена сума штрафу має бути сплачена до Державного бюджету України у 30-денний строк з дня одержання копії постанови (код бюджетної класифікації 21081100 «Адміністративні штрафи та інші санкції»).

Голова НКРЕКП

Валерій ТАРАСЮК

МП

Копію постанови надіслано (отримав)

---

(дата надіслання, посада, прізвище, ім'я, по батькові особи, яка отримала копію постанови)

«\_\_» \_\_\_\_\_ 2024 року

\_\_\_\_\_  
(підпис)



ПРОЄКТ

**НАЦІОНАЛЬНА КОМІСІЯ, ЩО ЗДІЙСНЮЄ ДЕРЖАВНЕ  
РЕГУЛЮВАННЯ У СФЕРАХ ЕНЕРГЕТИКИ  
ТА КОМУНАЛЬНИХ ПОСЛУГ  
(НКРЕКП)**

**РОЗПОРЯДЖЕННЯ**

Київ

№ \_\_\_\_\_

Про усунення порушення  
ТОВ «ЧЕРНІВЦІГАЗ ЗБУТ»

Відповідно до пункту 4 частини другої статті 3, частини п'ятої статті 14, пункту 5 частини четвертої статті 19 Закону України «Про Національну комісію, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг» та згідно з Актом позапланової виїзної перевірки від 09 квітня 2024 року № 146 проведеної на підставі постанови НКРЕКП від 04 березня 2024 року № 417 «Про проведення позапланової виїзної перевірки ТОВ «ЧЕРНІВЦІГАЗ ЗБУТ», Національна комісія, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг,

**ВИРІШИЛА:**

Зобов'язати ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «ЧЕРНІВЦІГАЗ ЗБУТ (код ЄДРПОУ 39584988) усунути порушення у частині невиконання рішення НКРЕКП, а саме невиконання у строк до 24 листопада 2023 року вимог розпорядження Національної комісії, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг, від 08 листопада 2023 року № 305-р «Про усунення порушень ТОВ «ЧЕРНІВЦІГАЗ ЗБУТ» для чого у строк до 10 червня 2024 року сплатити компенсацію 14 споживачам за недотримання Мінімальних стандартів та вимог до якості обслуговування споживачів та постачання природного газу, затверджених постановою НКРЕКП від 21 вересня 2017 року № 1156, про що повідомити НКРЕКП.

Голова НКРЕКП

Валерій ТАРАСЮК