

Департамент
ліцензійного контролю
«___» квітня 2024 року

Голові НКРЕКП
Членам НКРЕКП

Обґрунтування
до проєкту постанови НКРЕКП
«Про застереження ТОВ «КІЇВСЬКА ОБЛАСНА ЕК» щодо недопущення надалі
порушення Ліцензійних умов з постачання електричної енергії споживачу»

Відповідно до постанови НКРЕКП від 04 березня 2024 року № 415 «Про проведення позапланової виїзної перевірки ТОВ «КІЇВСЬКА ОБЛАСНА ЕК» та на підставі посвідчення на проведення позапланової виїзної перевірки від 07 березня 2024 року № 119, НКРЕКП проведено позапланову виїзну перевірку дотримання ТОВАРИСТВОМ З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «КІЇВСЬКА ОБЛАСНА ЕНЕРГОПОСТАЧАЛЬНА КОМПАНІЯ» (код ЄДРПОУ 42094646) (далі – ТОВ «КІЇВСЬКА ОБЛАСНА ЕК», Товариство, Ліцензіат) вимог нормативно-правових актів, що регулюють функціонування ринку електричної енергії, та Ліцензійних умов провадження господарської діяльності з постачання електричної енергії споживачу, затверджених постановою НКРЕКП від 27 грудня 2017 року № 1469 (далі – Ліцензійні умови з постачання електричної енергії), за період діяльності з 01 вересня 2021 року по 11 березня 2024 року, за результатами якої складено Акт від 25 березня 2024 року № 143 (далі – Акт № 143).

Листами від 27 березня 2024 року № 998, від 12 квітня 2024 року № 1164 та від 15 квітня 2024 року № 1170 (з додатками до них) Ліцензіат надавав до НКРЕКП письмові пояснення та заперечення до Акта № 143, які опрацьовано.

Так, зазначеним Актом № 143 позапланової виїзної перевірки встановлено та зафіксовано наступне:

№ з/п	Виявлене порушення	Суть порушення
1	підпункту 1 пункту 2.3 Ліцензійних умов з постачання електричної енергії	у частині надавати універсальні послуги виключно побутовим та малим непобутовим споживачам у порядку, визначеному правилами роздрібного ринку, та на умовах типового договору про постачання електричної енергії постачальником універсальних послуг, затвердженого НКРЕКП, а саме: пункту 9.1.2 глави 9.1 розділу IX Правил роздрібного ринку електричної енергії, затверджених постановою НКРЕКП від 14 березня 2018 року № 312 (далі – ПРРЕЕ), яким встановлено, що інформація має надаватись споживачам у терміни, встановлені законодавством, безкоштовно, у чіткій та зрозумілій формі; пункту 9.1.8 глави 9.1 розділу IX ПРРЕЕ, яким встановлено, що інформація, яка надається споживачу в платіжному документі, повинна бути викладена у доступній для сприйняття та легкій для розуміння формі (за необхідності з додатковими роз'ясненнями, якщо така інформація надається вперше). Дані повинні відображатися з високим рівнем інформативної якості (наприклад, з використанням графічного представлення інформації, з візуально проставленими акцентами на більш важливі та/або цікаві інформації тощо); пункту 9.6.1 глави 9.6 розділу IX ПРРЕЕ, яким



УВ
НКРЕКП
№826-14.1/24 від 15.04.2024
КЕП: Зеленюк Я. М. 15.04.2024 16:19
3FAA9288358EC0030400000E5901E00C621B600
Сертифікат дійсний з 05.04.2023 до 05.04.2025 11:57

**підпункту 14 пункту 2.2
Ліцензійних умов з постачання
електричної енергії споживачу**

визначено, що електропостачальник зобов'язаний у рахунках за електричну енергію та/або на власному вебсайті в особистому кабінеті споживача зазначити інформацію, зокрема, про обсяги споживання та суму до оплати;

у частині здійснювати постачання електричної енергії за вільними цінами (крім випадків, передбачених нормативно-правовими актами) за договором постачання електричної енергії споживачу та з дотриманням правил роздрібного ринку, а саме:

пункту 7.5 розділу VII ПРРЕЕ, яким встановлено, що припинення повністю або частково постачання електричної енергії споживачу здійснюється, зокрема, електропостачальником за умови попередження споживача не пізніше ніж за 10 робочих днів до дня відключення у разі:

заборгованості з оплати за спожиту електричну енергію відповідно до умов договору з електропостачальником;

недопущення уповноважених представників електропостачальника до розрахункових засобів комерційного обліку електричної енергії, що розташовані на території споживача.

Для споживача, який у встановленому законодавством порядку визнаний банкрутом, припинення повністю або частково постачання електричної енергії у зв'язку з відповідною заборгованістю здійснюється без попередження у разі наявності від'ємного сальдо на особовому рахунку згідно з показаннями засобу комерційного обліку, крім випадків, коли такий споживач, щодо якого в установленому порядку вживаються заходи для запобігання банкрутству, здійснює своєчасний розрахунок поточної плати за спожиту електричну енергію, а погашення його заборгованості включено до заходів щодо забезпечення вимог кредиторів.

Попередження про припинення повністю або частково постачання (розподілу або передачі) електричної енергії оформлюється після встановлення факту наявності підстав для вчинення вказаних дій та надається споживачу окремим письмовим повідомленням, у якому зазначаються підстава, дата і час, з якого електропостачання буде повністю або частково припинено, прізвище, ім'я, по батькові, підпис відповідальної особи, якою оформлено попередження.

Датою отримання таких попереджень буде вважатися дата їх особистого вручення, що підтверджується підписом одержувача та/або реєстрацією вхідної кореспонденції, або третій календарний день від дати отримання поштовим відділенням зв'язку, в якому обслуговується одержувач (у разі направлення поштою рекомендованим листом).

<p style="text-align: center;">підпункту 36 пункту 2.2 Ліцензійних умов з постачання електричної енергії</p>	<p>Попередження про припинення постачання електричної енергії може надаватись споживачу в інший спосіб, передбачений договором з електропостачальником та договором з оператором системи або додатками до нього.</p> <p>Якщо підставою для припинення постачання електричної енергії є заборгованість споживача перед відповідним учасником роздрібного ринку, у попередженні про припинення постачання електричної енергії додатково зазначається сума заборгованості за відповідним договором та період, за який ця заборгованість виникла.</p> <p>У разі усунення споживачем в установлений строк порушень, що завчасно (до дня відключення) підтверджується належним чином, постачання електричної енергії споживачу не припиняється;</p> <p>пункту 9.1.2 глави 9.1 розділу IX ПРРЕЕ, яким встановлено, що інформація має надаватись споживачам у терміни, встановлені законодавством, безкоштовно, у чіткій та зрозумілій формі;</p> <p>пункту 9.1.8 глави 9.1 розділу IX ПРРЕЕ, яким встановлено, що інформація, яка надається споживачу в платіжному документі, повинна бути викладена у доступній для сприйняття та легкій для розуміння формі (за необхідності з додатковими роз'ясненнями, якщо така інформація надається вперше). Дані повинні відображатися з високим рівнем інформативної якості (наприклад, з використанням графічного представлення інформації, з візуально проставленими акцентами на більш важливі та/або цікаві інформації тощо);</p> <p>пункту 9.6.1 глави 9.6 розділу IX ПРРЕЕ, яким визначено, що електропостачальник зобов'язаний у рахунках за електричну енергію та/або на власному вебсайті в особистому кабінеті споживача зазначити інформацію, зокрема, про обсяги споживання та суму до оплати.</p> <p>у частині надання послуги з постачання електричної енергії споживачам із дотриманням установлених показників якості показників якості послуг з постачання електричної енергії, які характеризують рівень комерційної якості надання послуг з постачання електричної енергії, перелік та величини яких затверджуються НКРЕКП, у тому числі загальних та гарантованих стандартів якості електропостачання, а саме:</p> <p>підпункту 6 пункту 4.3 глави 4 Порядку забезпечення стандартів якості електропостачання та надання компенсацій споживачам за їх недотримання, затвердженим постановою НКРЕКП від 12 червня 2018 року № 375 (зі змінами) (далі – Порядок № 375), яким встановлено, що до гарантованих стандартів якості надання послуг електропостачальника належить, зокрема, виставлення рахунка електропостачальником з</p>
---	---

правильними даними про ціну, вартість та обсяг спожитої електричної енергії.

Щодо звернення ТОВ «ХЕППІ ЛАЙФ ГРУП» від 04 липня 2023 року № 0406/ЕК
До НКРЕКП надійшло звернення ТОВ «ХЕППІ ЛАЙФ ГРУП» від 04 липня 2023 року № 0406/ЕК щодо проведення розрахунків за електричну енергію.

Постачання електричної енергії здійснювалося у відповідності до публічного Договору про постачання електричної енергії постачальником універсальних послуг від 22 лютого 2019 року № 420083105, укладеного між ТОВ «КИЇВСЬКА ОБЛАСНА ЕК» та ТОВ «ХЕППІ ЛАЙФ ГРУП» на умовах комерційної пропозиції «УНІВЕРСАЛ» (далі – Договір № 420083105). Договір № 420083105 завершив свою дію в зв'язку з завершенням дії договору споживача про надання послуг з розподілу електричної енергії згідно інформації, отриманої Товариством від ОСР листом від 04 липня 2023 року № 20-2-3111.

Комісія з проведення перевірки зазначає, що ТОВ «КИЇВСЬКА ОБЛАСНА ЕК» та ТОВ «ХЕППІ ЛАЙФ ГРУП» у додатках до звернення від 04 липня 2023 року № 406/ЕК до НКРЕКП, надано копії рахунків ТОВ «КИЇВСЬКА ОБЛАСНА ЕК» на оплату:

1) від **27.06.2023** № 5038727649/1 на суму **19 469,79 грн (з ПДВ) (7 356 кВт*год** за тарифом 2,64 грн/кВт*год, **9 кВт*год** за тарифом 5,550190 грн/кВт*год) за «Постачання електроенергії з вересня 2021р. по травень 2023р. ЕІС-код 62Z2354579262141», «Постачання електроенергії з вересня 2021р. по травень 2023р. ЕІС-код 62Z8121256719209»;

2) від **27.06.2023** № 5038727649/1 на суму **40 877,15 грн (з ПДВ) (7 356 кВт*год** за тарифом 5,550190 грн/кВт*год, **9 кВт*год** за тарифом 5,550190 грн/кВт*год) за «Постачання електроенергії з вересня 2021р. по травень 2023р. ЕІС-код 62Z2354579262141», «Постачання електроенергії з вересня 2021р. по травень 2023р. ЕІС-код 62Z8121256719209»;

3) від 03.07.2023 № 5114357774/1 на суму **23 964,29 (з ПДВ) (7 355 кВт*год** за тарифом 2,64 грн/кВт*год, **11 кВт*год** за тарифом 5,851740 грн/кВт*год, **1 698 кВт*год** за тарифом 2,64 грн/кВт*год) за «Постачання електроенергії з вересня 2021р. по червень 2023р. ЕІС-код 62Z2354579262141», «Постачання електроенергії з вересня 2021р. по червень 2023р. ЕІС-код 62Z8121256719209», «Постачання електроенергії з вересня 2021р. по червень 2023р. ЕІС-код 62Z8809159684497».

Комісія з перевірки зазначає, що ТОВ «КИЇВСЬКА ОБЛАСНА ЕК» в рахунках від 27 червня 2023 року № 5038727649/1, від 27 червня 2023 року № 5038727649/1, від 03 липня 2023 року № 5114357774/1 надавало до оплати споживачу вартість обсягу електричної енергії, який обліковувався як втрати ОСР у зв'язку з нездійсненням ПрАТ «ДТЕК КИЇВСЬКІ РЕГІОНАЛЬНІ ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ» (ОСР) відключення ТОВ «ХЕППІ ЛАЙФ ГРУП» 10 вересня 2021 року, що свідчить про надання Товариством рахунків за один й той самий період з різними цінами (тарифами), за обсяг електричної енергії, який споживачем відповідно до Договору № 420083105 фактично не було спожито.

Комісія з перевірки зазначає, що ТОВ «КИЇВСЬКА ОБЛАСНА ЕК» при наданні ТОВ «ХЕППІ ЛАЙФ ГРУП» рахунків від **27.06.2023** № 5038727649/1 на суму 19 469,79 грн (з ПДВ), від **27.06.2023** № 5038727649/1 на суму 40 877,15 грн (з ПДВ), від **03.07.2023** № 5114357774/1 на суму 23 964,29 (з ПДВ), недотримано гарантований стандарт якості надання послуг електропостачальника, наведений у підпункті 6 пункту 4.3 глави 4 Порядку № 375, а саме, **виставлення рахунка електропостачальником з правильними даними про ціну, вартість та обсяг спожитої електричної енергії.**

Після сплати ТОВ «ХЕППІ ЛАЙФ ГРУП» заборгованості за спожиту електричну енергію, пені та послуг ОСР з відключення/підключення електроустановок ТОВ «ХЕППІ ЛАЙФ ГРУП» згідно рахунку від 04.07.2023 № 420083105, Товариство направило до ПрАТ «ДТЕК КИЇВСЬКІ РЕГІОНАЛЬНІ ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ» заявку на включення з **05 липня 2023 року.**

ТОВ «КИЇВСЬКА ОБЛАСНА ЕК» листом від 14 березня 2024 року № 882 надало комісії з перевірки Попередження про припинення електропостачання починаючи з **07 вересня 2021 року**, у якому зазначено заборгованість за спожиту електричну енергію станом на

01 серпня 2021 року, яка виникла з 05 лютого 2021 року, яке було направлено ТОВ «КИЇВСЬКА ОБЛАСНА ЕК» рекомендованим листом за № 09/50-7 від 09 серпня 2021 року.

Відповідно до наданих комісії з перевірки пояснень Товариства (*мовою документа*): ТОВ «КИЇВСЬКА ОБЛАСНА ЕК» було ініційовано до ОСР ПрАТ «ДТЕК КИЇВСЬКІ РЕГІОНАЛЬНІ ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ» відключення електроустановок ТОВ «Хепі Лайф Груп» починаючи з 07.09.2021.

У зв'язку з не погашенням заборгованості та не відключенням установок, обсяги споживання по Договору № 420083105 ТОВ «КИЇВСЬКА ОБЛАСНА ЕК» було покладено на втрати ОСР з вересня місяця 2021 року...».

Управління НКРЕКП у м. Києві та Київській області службовою запискою від 09.04.2023 № 162/38СЛ-24 зазначає, що рахунки 27.06.2023 № 5038727649/1 на суму 19 469,79 грн (з ПДВ), від 27.06.2023 № 5038727649/1 на суму 40 877,15 грн (з ПДВ), від 03.07.2023 № 5114357774/1 на суму 23 964,29 (з ПДВ), не були враховані ТОВ «КИЇВСЬКА ОБЛАСНА ЕК» при розрахунках та не були сплачені ТОВ «ХЕППІ ЛАЙФ ГРУПП», зокрема, при сплаті заборгованості за спожиту електричну енергію, пені та послуг ОСР з відключення/підключення електроустановок ТОВ «ХЕППІ ЛАЙФ ГРУПП».

Довідково: За інформацією Товариства, ТОВ «ХЕППІ ЛАЙФ ГРУПП» не зверталось щодо отримання компенсації за недотримання гарантованого стандарту якості надання послуг, зазначеного в підпункті 6 пункту 4.3 глави 4 Порядку № 375 (відповідні звернення комісії з перевірки не надані).

Щодо звернення ТОВ «АГРОФІРМА «ДЕСНА» від 11 грудня 2023 року

До НКРЕКП надійшло звернення ТОВ «АГРОФІРМА «ДЕСНА» від 11 грудня 2023 року щодо розрахунків за спожиту електричну енергію.

Комісія з перевірки зазначає, що Товариством через особистий кабінет 03 березня 2023 року було направлено ТОВ «АГРОФІРМА «ДЕСНА» (*мова документу*): «**Повідомлення № 5035152320 від 03.03.2023 про можливе припинення подачі електроенергії**» з 22.03.2023 року.».

Товариством 08 березня 2023 року було подано заявку до ОСР щодо припинення електропостачання до об'єкту ТОВ «АГРОФІРМА ДЕСНА» з 22 березня 2023 року, що свідчить про ініціювання Товариством припинення постачання електричної енергії ТОВ «АГРОФІРМА «ДЕСНА» з 22 березня 2023 року **без надання споживачу Попередження** про припинення повністю або частково постачання електричної енергії після встановлення факту наявності підстав для вчинення вказаних дій.

Комісія з проведення перевірки зазначає, що ініціювання Товариством припинення постачання електричної енергії ТОВ «АГРОФІРМА «ДЕСНА» з 22.03.2023 без надання споживачу Попередження про припинення повністю або частково постачання електричної енергії після встановлення факту наявності підстав для вчинення вказаних дій, свідчить про ТОВ «КИЇВСЬКА ОБЛАСНА ЕК» вимог:

підпункту 14 пункту 2.2 Ліцензійних умов з постачання електричної енергії споживачу щодо обов'язку ліцензіата здійснювати постачання електричної енергії за вільними цінами (крім випадків, передбачених нормативно-правовими актами) за договором постачання електричної енергії споживачу та з дотриманням правил роздрібного ринку, а саме: пункту 7.5 розділу VII ПРРЕЕ.

Департамент ліцензійного контролю зазначає, що Департамент із регулювання відносин та захисту прав споживачів на роздрібному ринку електричної енергії службовою запискою від 2.03.2024 № 297/20-24 зазначив, що повідомлення від 03.04.2023 № 5036231149 про можливе припинення подачі електроенергії» з 24.04.2023 року, надіслане ТОВ «Київська обласна ЕК» 03.04.2023 через особистий кабінет споживача (ТОВ «АГРОФІРМА «ДЕСНА»), у розумінні положень пункту 7.5 розділу VII ПРРЕЕ, може розцінюватися, як попередження про припинення постачання електричної енергії (якщо такий спосіб надання попередження, передбачений умовами (погодженими сторонами) укладеного між споживачем та

електропостачальником договору). Тому, відображення в проєкті Акта порушення ТОВ «Київська обласна ЕК» вимог пункту 7.5 розділу VII ПРРЕЕ можливо є некоректним.

Управління НКРЕКП у м. Києві та Київській області службовою запискою від 09.04.2023 № 162/38СЛ-24 зазначає, що між ТОВ «АГРОФІРМА «ДЕСНА» та Товариством було укладено Договір про постачання електричної енергії постачальником універсальних послуг (далі – Договір) шляхом приєднання до умов Договору № 420023100 від 01.01.2019 на умовах комерційної пропозиції «УНІВЕРСАЛ».

Умовами публічного договору про постачання електричної енергії споживачу (у редакції, що була чинна з 01.01.2019), який розміщений на офіційному вебсайті ТОВ «КИЇВСЬКА ОБЛАСНА ЕК» за посиланням:

<https://koec.com.ua/documents/%D0%BF%D1%83%D0%B1%D0%BB%D1%96%D1%87%D0%BD%D0%B8%D0%B9%20IBAN.pdf>, не передбачено можливостей забезпечення листування засобами електронного зв'язку.

Департамент ліцензійного контролю, на підставі службових записок Департаменту із регулювання відносин та захисту прав споживачів на роздрібному ринку електричної енергії від 2.03.2024 № 297/20-24 та Управління НКРЕКП у м. Києві та Київській області службовою запискою від 09.04.2023 № 162/38СЛ-24 зазначає, що в діях ТОВ «КИЇВСЬКА ОБЛАСНА ЕК» **відсутні порушення вимог підпункту 14 пункту 2.2** Ліцензійних умов з постачання електричної енергії споживачу щодо обов'язку ліцензіата здійснювати постачання електричної енергії за вільними цінами (крім випадків, передбачених нормативно-правовими актами) за договором постачання електричної енергії споживачу та з дотриманням правил роздрібною ринку, а саме: пункту 7.5 розділу VII ПРРЕЕ.

Комісія з перевірки зазначає, що обсяг спожитої ТОВ «АГРОФІРМА «ДЕСНА» електричної енергії у квітні 2023 року в розмірі 1 859 кВт*год було виставлено ТОВ «КИЇВСЬКА ОБЛАСНА ЕК» в рахунку від 30 квітня 2023 року № 5037481834 за договором від 01 січня 2021 року № 420089849 для оплати споживачем.

Комісія з перевірки зазначає, обсяг електричної енергії, який було спожито ТОВ «АГРОФІРМА «ДЕСНА» після 22 березня 2023 року у зв'язку з нездійснення ОСР припинення електропостачання, має бути покладений адміністратором розрахунків на ОСР як втрати та **не повинен бути наданий Товариством до сплати**, як обсяг спожитої електричної енергії ТОВ «АГРОФІРМА «ДЕСНА» у квітні 2023 року.

Після сплати ТОВ «АГРОФІРМА «ДЕСНА» заборгованості за спожиту електричну енергію та послуг підключення електроустановок ТОВ «АГРОФІРМА «ДЕСНА» згідно рахунку від 10 жовтня 2023 року № 420089849, ТОВ «КИЇВСЬКА ОБЛАСНА ЕК» направило до ПрАТ «ДТЕК КИЇВСЬКІ РЕГІОНАЛЬНІ ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ» заявку на включення з 10 жовтня 2023 року.

Управління НКРЕКП у м. Києві та Київській області службовою запискою від 09.04.2023 № 162/38СЛ-24 зазначає, що враховуючі дані, наведені у таблиці 2 Акта №143, ТОВ «АГРОФІРМА «ДЕСНА» після 22 березня 2023 року (з моменту надання ТОВ «КИЇВСЬКА ОБЛАСНА ЕК» заявки на відключення) було нараховано:

за квітень 2023 року у обсязі 1 859 кВт год на суму 10 056,59 грн. (з ПДВ)

за травень – жовтень 2023 року у обсязі 6809 кВт год на суму 51 384,95 грн. (з ПДВ)

відповідно за обсяг електричної енергії спожиті споживачем після 22 березня 2023 року, які мають бути покладені на ПрАТ «ДТЕК КИЇВСЬКІ РЕГІОНАЛЬНІ ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ» як втрати, у розмірі **8 668,00 кВт.**

ПрАТ «ДТЕК КИЇВСЬКІ РЕГІОНАЛЬНІ ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ» було листом від 29 березня 2024 року № 06/100/1841 було надано до НКРЕКП пояснення (мовою документа):

З метою урахування усіх обставин, що мають значення для прийняття рішення за результатами позапланової виїзної перевірки, ПрАТ «ДТЕК КИЇВСЬКІ РЕГІОНАЛЬНІ ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ» вважає за необхідне зазначити наступне.

Під час проведення позапланової виїзної перевірки НКРЕКП Товариством було

проаналізовано спірну ситуацію, яка стала підставою для звернення ТОВ «АГРОФІРМА «ДЕСНА» до НКРЕКП, та прийнято наступне рішення.

При закритті фінансового періоду за березень 2024 року, Товариством буде проведено перерахунок обсягів електричної енергії по ТОВ «АГРОФІРМА «ДЕСНА» (ЄДРПОУ 31265061) (ЕІС код площадки 62Z9847732339591) та буде знято обсяг **6 095 кВт*год**, що був переданий постачальнику електричної енергії

ТОВ «КИЇСЬКА ОБЛАСНА ЕК» в жовтні 2023 року для включення в рахунки на оплату.

Дані обсяги буде покладено на втрати Товариства, про що Товариство повідомляє Постачальника електричної енергії листом від 29.03.2024 № 04/530/1838 (копія додається).

Таким чином, ПрАТ «ДТЕК КИЇВСЬКІ РЕГІОНАЛЬНІ ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ» надало до ТОВ «КИЇСЬКА ОБЛАСНА ЕК» коригування обсягів у березні лише у розмірі **6 095 кВт**.

Департамент ліцензійного контролю зазначає, що ПрАТ «ДТЕК КИЇВСЬКІ РЕГІОНАЛЬНІ ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ» в додаткових поясненнях від 09 квітня 2024 року № 06/100/2018 до Акту позапланової виїзної перевірки ПрАТ «ДТЕК КИЇВСЬКІ РЕГІОНАЛЬНІ ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ» від 26 березня 2024 року № 149 повідомило НКРЕКП (мовою документу): «При закритті фінансового періоду за березень 2024 року, Товариством буде проведено перерахунок обсягів електричної енергії по ТОВ «АГРОФІРМА «ДЕСНА» (ЄДРПОУ 31265061) (ЕІС код площадки 62Z9847732339591) та буде знято обсяг 5 830 кВт год, що був переданий ТОВ «КИЇСЬКА ОБЛАСНА ЕК» для включення в рахунки на оплату:

- в обсязі 3 257 кВт год за березень 2023 року;
- в обсязі 1859 кВт год за квітень 2023 року;
- в обсязі 714 кВт год за жовтень 2023 року;

що був переданий постачальнику електричної енергії ТОВ «КИЇСЬКА ОБЛАСНА ЕК» для включення в рахунки на оплату.

Дані обсяги буде покладено на втрати Товариства, про що Товариство повідомляє Постачальника електричної енергії листом від 09.04.2024 № 04/530/2026 (копія листа від 09.04.2024 № 04/530/2026 та додається).».

Комісія з перевірки зазначає, що ТОВ «КИЇСЬКА ОБЛАСНА ЕК» при наданні ТОВ «АГРОФІРМА «ДЕСНА» рахунку від 30 квітня 2023 року № 5037481834 у обсязі 1 859 кВт*год, **недотримано гарантований стандарт якості надання послуг** електропостачальника, а саме, **виставлення рахунка** електропостачальником з правильними даними про ціну, вартість та обсяг спожитої електричної енергії.

Додатково: За інформацією Товариства, ТОВ «АГРОФІРМА «ДЕСНА» не зверталось щодо отримання компенсації за недотримання гарантованого стандарту якості надання послуг, зазначеного в підпункті 6 пункту 4.3 глави 4 Порядку № 375 (відповідні звернення комісії з перевірки не надані).

Листом від 15 квітня 2024 року № 1170 (з додатками до нього) Ліцензіат надавав до НКРЕКП додаткові письмові пояснення, (мовою документа): «...Листом вих. №1164 від 12.04.2024 року Товариство інформувало НКРЕКП, що згідно повідомлення від ПрАТ «ДТЕК КИЇВСЬКІ РЕГІОНАЛЬНІ ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ» від 29.03.2024 № 04/530/1838 Товариству були передані дані для проведення перерахунку по ТОВ «АГРОФІРМА ДЕСНА» (ЕІС код площадки 62Z9847732339591) у обсязі – (мінус) 6095 кВт*год. за розрахунковий період жовтня 2023 р. Згідно з отриманнями коригуваннями Товариством було сформовано коригуючий рахунок-фактура №420089849/3/1-1 від 31.03.2024 р. (копія рахунку додається) на 6095 кВт*год. по тарифу 6,28885 грн. без ПДВ (тариф, що діяв в жовтні 2023 р.) на загальну суму -45 996,65 грн (з ПДВ). Рахунок був отриманий в особистому кабінеті ТОВ «АГРОФІРМА ДЕСНА» про що свідчить мітка часу КЕП Споживача - 10.04.2024 12:42:17 та направлений на електронну адресу Споживача.

Після направлення до НКРЕКП листа вих. №1164 від 12.04.2024, Товариством були отримані від ПрАТ «ДТЕК КИЇВСЬКІ РЕГІОНАЛЬНІ ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ» згідно повідомлення від 09.04.2024 №04/350/2026 додаткові дані для проведення перерахунку по ТОВ «АГРОФІРМА

ДЕСНА» (ЕІС код площадки 62Z9847732339591) у обсязі – (мінус) 5830 кВт*год. за розрахункові періоди березень 2023 року (3257 кВт*год), квітень 2023 року (1859 кВт*год) та жовтень 2023 року (714 кВт*год). Товариством було сформовано додатковий коригуючий рахунок-фактура №420089849/4/1-1 від 15.04.2024 р. (копія рахунку додається) на 5830 кВт*год. за тарифами що діяли у відповідні розрахункові періоди на загальну суму – 34 323,93 грн (з ПДВ). Рахунок був направлений на електронну адресу ТОВ «АГРОФІРМА ДЕСНА» та буде розміщено в особистому кабінеті Споживача.».

Департамент ліцензійного контролю зазначає, що ТОВ «КИЇВСЬКА ОБЛАСНА ЕК» листом від 15 квітня 2024 року № 1170 надало до НКРЕКП належним чином завірені копії рахунків фактур від 31.03.2024 № 420089849/3/1-1 та від 15.04.2024 № 420089849/4/1-1 якими скориговано обсяги споживання електричної енергії в сторону зменшення на 6 095 кВт год на суму 45 996,65 грн (з ПДВ) та 5 830 кВт год на суму 34 323,93 грн (з ПДВ) відповідно.

Департамент ліцензійного контролю зазначає, що згідно підпункту 1 пункту 2.4.6 глави 2.2 розділу II Порядку (методики) визначення розміру штрафів, які накладаються Національною комісією, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг затвердженого постановою НКРЕКП від 29 вересня 2023 року № 1800 (далі – Порядок (методика) визначення розміру штрафів), пом'якшуючими обставинами вчиненого порушення якщо порушення та наслідки порушення були повністю усунуті порушником до початку розгляду питання щодо відповідальності ліцензіата на засіданні НКРЕКП **(зменшення на 30%)**.

Згідно підпункту 1 пункту 2.4.6 глави 2.2 розділу II Порядку (методики), пом'якшуючими обставинами вчиненого порушення є поведінка порушника, спрямована на зменшення негативних наслідків порушення **(зменшення на 30%)**.

Отже, згідно з підпунктом 2.6.4 пункту 2 глави 2.2 розділу II Порядку (методики) визначення розміру штрафів за порушення підпункту 3б пункту 2.2 та підпункту 1 пункту 2.3 Ліцензійних умов з розподілу електричної енергії, **Департамент ліцензійного контролю пропонує застосувати санкцію у вигляді застереження, оскільки у випадку, якщо підсумковий розмір штрафу, розрахований та скоригований відповідно до глав 2.2 – 2.5 цього розділу, є нижчим за мінімальний розмір штрафу, передбачений законодавством, НКРЕКП не накладає штраф, а застосовує інші санкції.**

2	<p>підпункту 1 пункту 2.3 Ліцензійних умов з постачання електричної енергії споживачу</p>	<p>у частині надавати універсальні послуги виключно побутовим та малим непобутовим споживачам у порядку, визначеному правилами роздрібного ринку, та на умовах типового договору про постачання електричної енергії постачальником універсальних послуг, затвердженого НКРЕКП, а саме:</p> <p>пункту 4.12 розділу IV ПРРЕЕ, яким визначено, що розрахунки між споживачем та електропостачальником (іншими учасниками роздрібного ринку, якщо вони беруть участь у розрахунках) здійснюються згідно з даними, отриманими від адміністратора комерційного обліку в порядку, передбаченому Кодексом комерційного обліку, про обсяги поставленої, розподіленої (переданої) та купленої електричної енергії. Плата за спожиту протягом розрахункового періоду електричну енергію вноситься не пізніше 20 числа наступного місяця, якщо договором не встановлено іншого терміну.</p> <p>Рахунок за спожиту електричну енергію оплачується: протягом 5 робочих днів від дня отримання рахунка непобутовим споживачем; протягом 10 робочих днів від дня отримання рахунка побутовим споживачем;</p>
---	--	---

		<p>в інший термін, передбачений договором, але не пізніше 20 календарного дня після закінчення розрахункового періоду.</p> <p>пункту 9.1.2 глави 9.1 розділу IX ПРРЕЕ, яким встановлено, що інформація має надаватись споживачам у терміни, встановлені законодавством, безкоштовно, у чіткій та зрозумілій формі;</p> <p>пункту 9.1.8 глави 9.1 розділу IX ПРРЕЕ, яким встановлено, що інформація, яка надається споживачу в платіжному документі, повинна бути викладена у доступній для сприйняття та легкій для розуміння формі (за необхідності з додатковими роз'ясненнями, якщо така інформація надається вперше). Дані повинні відображатися з високим рівнем інформативної якості (наприклад, з використанням графічного представлення інформації, з візуально проставленими акцентами на більш важливі та/або цікаві інформації тощо);</p> <p>пункту 9.6.1 глави 9.6 розділу IX ПРРЕЕ, яким визначено, що електропостачальник зобов'язаний у рахунках за електричну енергію та/або на власному вебсайті в особистому кабінеті споживача зазначити інформацію, зокрема, про суму до оплати та дату, до якої необхідно сплатити.</p>
--	--	--

Щодо звернення гр. Василюхи В. В. (в інтересах гр. Василюхи В. І.) від 16 лютого 2024 року

За інформацією ТОВ «КИЇВСЬКА ОБЛАСНА ЕК», наданою комісії з перевірки листом від 14 березня 2024 року № 882, постачання електричної енергії здійснюється на підставі Договору про постачання електричної енергії постачальником універсальних послуг №400989833, який укладений з Василюхою Валентином Івановичем. Споживача приєднано до умов публічного договору про постачання електричної енергії постачальником універсальних послуг на підставі отриманих від ОСР ПрАТ «ДТЕК КИЇВСЬКІ РЕГІОНАЛЬНІ ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ» даних про обсяги споживання електричної енергії з січня 2019 року.

Комісією проведено аналіз надання Товариством гр. Василюхи В. І. рахунків на оплату спожитої електричної енергії щодо обсягів електричної енергії, яка отримана Ліцензіатом від ОСР ПрАТ «ДТЕК КИЇВСЬКІ РЕГІОНАЛЬНІ ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ» та встановлено, що ТОВ «КИЇВСЬКА ОБЛАСНА ЕК» зазначало у наданих гр. Василюхи В.І. рахунках, термін оплати з 10 по 12 число місяця, наступного за розрахунковим, а саме:

Рахунок від 31.01.2021 №6176664594 за січень 2021 року, **кінцева дати оплати – 10.02.2021;**

Рахунок від 28.02.2021 №6373007654 за лютий 2021 року, **кінцева дати оплати – 10.03.2021;**

Рахунок від 31.03.2021 №6967320265 за березень 2021 року, **кінцева дати оплати – 12.04.2021;**

Рахунок від 30.04.2021 №6770395470 за квітень 2021 року, **кінцева дати оплати – 11.05.2021;**

Рахунок від 31.05.2021 №6295679945 за травень 2021 року, **кінцева дати оплати – 10.06.2021;**

Рахунок від 30.06.2021 №6146958704 за червень 2021 року, **кінцева дати оплати – 12.07.2021;**

Рахунок від 31.07.2021 №6920781074 за липень 2021 року, **кінцева дати оплати – 10.08.2021;**

Рахунок від 31.08.2021 №6297589498 за серпень 2021 року, **кінцева дати оплати –**

10.09.2021;	Рахунок від 30.09.2021 №624844731 за вересень 2021 року, кінцева дати оплати –
11.10.2021;	Рахунок від 31.10.2021 №6447139822 за жовтень 2021 року, кінцева дати оплати –
10.11.2021;	Рахунок від 30.11.2021 №6528897710 за листопад 2021 року, кінцева дати оплати –
10.12.2021;	Рахунок від 31.12.2021 №659654009 за грудень 2021 року, кінцева дати оплати –
10.01.2022 ;	Рахунок від 31.01.2022 №6886222006 за січень 2022 року, кінцева дати оплати –
10.02.2022;	Рахунок від 28.02.2022 №5001535722 за лютий 2022 року, кінцева дати оплати –
10.03.2022;	Рахунок від 31.03.2022 №5062851588 за березень 2022 року, кінцева дати оплати –
11.04.2022;	Рахунок від 30.04.2022 №5123716614 за квітень 2022 року, кінцева дати оплати –
10.05.2022;	Рахунок від 31.05.2022 №5401460364 за травень 2022 року, кінцева дати оплати –
10.06.2022;	Рахунок від 30.06.2022 №5026806496 за червень 2022 року, кінцева дати оплати –
11.07.2022;	Рахунок від 31.07.2022 №5047633283 за липень 2022 року, кінцева дати оплати –
10.08.2022;	Рахунок від 31.08.2022 №5048855067 за серпень 2022 року, кінцева дати оплати –
12.09.2022;	Рахунок від 30.09.2022 №5128394128 за вересень 2022 року, кінцева дати оплати –
10.10.2022;	Рахунок від 31.10.2022 №5483287594 за жовтень 2022 року, кінцева дати оплати –
10.11.2022;	Рахунок від 30.11.2022 №5561894840 за листопад 2022 року, кінцева дати оплати –
12.12.2022;	Рахунок від 31.12.2022 №526913631 за грудень 2022 року, кінцева дати оплати –
10.01.2023;	Рахунок від 31.01.2023 №5017113233 за січень 2023 року, кінцева дати оплати –
10.02.2023;	Рахунок від 28.02.2023 №5054129605 за лютий 2023 року, кінцева дати оплати –
10.03.2023;	Рахунок від 31.03.2023 №5192651932 за березень 2023 року, кінцева дати оплати –
10.04.2023;	Рахунок від 30.04.2023 №5056129835 за квітень 2023 року, кінцева дати оплати –
10.05.2023;	Рахунок від 31.05.2023 №5057291444 за травень 2023 року, кінцева дати оплати –
12.06.2023;	Рахунок від 30.06.2023 №5292489266 за червень 2023 року, кінцева дати оплати –
10.07.2023;	Рахунок від 31.07.2023 №5720135226 за липень 2023 року, кінцева дати оплати –
10.08.2023;	Рахунок від 31.08.2023 №5136526224 за серпень 2023 року, кінцева дати оплати –
11.09.2023;	Рахунок від 30.09.2023 №5137279856 за вересень 2023 року, кінцева дати оплати –
10.10.2023;	Рахунок від 31.10.2023 №5118702876 за жовтень 2023 року, кінцева дати оплати –
10.11.2023;	

Рахунок від 30.11.2023 №5721264272 за листопад 2023 року, **кінцева дати оплати – 11.12.2023;**

Рахунок від 31.12.2023 №5316433332 за грудень 2023 року, **кінцева дати оплати – 10.01.2024;**

Рахунок від 31.01.2024 №5219227195 за січень 2024 року, **кінцева дати оплати – 12.02.2024;**

Рахунок від 29.02.2023 №5801515692 за лютий 2024 року, **кінцева дати оплати – 11.03.2024.**

Комісія з перевірки зазначає, що відповідно до пункту 4.12 розділу IV ПРРЕЕ та умов Договору про постачання електричної енергії постачальником універсальних послуг №400989833, яким передбачено необхідність здійснення оплати рахунку за спожиту електричну енергію споживачем **протягом 10-ти робочих днів з дня отримання, але не пізніше 20 числа місяця**, наступного за розрахунковим.

Товариство листом від 27 березня 2024 року № 998 надало наступні пояснення, (мовою документа): *«...Крім того, в рахунках за поставлену побутовим споживачам електричну енергію, які формує Товариство (копії сформованих для Василюхи В.І. рахунків наявні в додатках до Акту №143), міститься Додаткова інформація, в якій зазначено: «Рахунок потрібно сплатити до 20 календарного дня після закінчення розрахункового періоду», що повністю відповідає умовам Договору про постачання електричної енергії постачальником універсальних послуг, Комерційної пропозиції «ПОБУТ», що є Додатком до даного договору, та нормам ПРРЕЕ.»*

Департамент ліцензійного контролю зазначає, що згідно підпункту 1 пункту 2.4.6 глави 2.2 розділу II Порядку (методики) визначення розміру штрафів, пом'якшуючими обставинами вчиненого порушення є поведінка порушника, спрямована на зменшення негативних наслідків порушення (**зменшення на 30%**).

Отже, згідно з підпунктом 2.6.4 пункту 2 глави 2.2 розділу II Порядку (методики) визначення розміру штрафів за порушення підпункту 1 пункту 2.3 Ліцензійних умов з розподілу електричної енергії, **Департамент ліцензійного контролю пропонує застосувати санкцію у вигляді застереження**, оскільки у випадку, якщо підсумковий розмір штрафу, розрахований та скоригований відповідно до глав 2.2 – 2.5 цього розділу, є нижчим за мінімальний розмір штрафу, передбачений законодавством, НКРЕКП не накладає штраф, а застосовує інші санкції.

З огляду на зазначене пропонується прийняти постанову, якою:

Застерегти «КИЇВСЬКА ОБЛАСНА ЕНЕРГОПОСТАЧАЛЬНА КОМПАНІЯ» (код ЄДРПОУ 42094646) щодо недопущення надалі порушення Ліцензійних умов з постачання електричної енергії споживачу.

**Директор Департаменту
ліцензійного контролю**

Ярослав ЗЕЛЕНЮК



**НАЦІОНАЛЬНА КОМІСІЯ, ЩО ЗДІЙСНЮЄ ДЕРЖАВНЕ
РЕГУЛЮВАННЯ У СФЕРАХ ЕНЕРГЕТИКИ
ТА КОМУНАЛЬНИХ ПОСЛУГ
(НКРЕКП)**

ПОСТАНОВА

№ _____

Київ

Про застереження ТОВ «КИЇВСЬКА
ОБЛАСНА ЕК» щодо недопущення
надалі порушення Ліцензійних умов з
постачання електричної енергії
споживачу

Національною комісією, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг, у результаті розгляду ___ квітня 2024 року на засіданні, яке проводилось у формі відкритого слухання, Акта позапланової виїзної перевірки від 25 березня 2024 року № 143, проведеної на підставі постанови НКРЕКП від 04 березня 2024 року № 415 «Про проведення позапланової виїзної перевірки ТОВ «КИЇВСЬКА ОБЛАСНА ЕК» та відповідно до посвідчення на проведення позапланової виїзної перевірки від 07 березня 2024 року № 119, встановлено, що ТОВАРИСТВОМ З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «КИЇВСЬКА ОБЛАСНА ЕНЕРГОПОСТАЧАЛЬНА КОМПАНІЯ» (код ЄДРПОУ 42094646) порушено Ліцензійні умови провадження господарської діяльності з постачання електричної енергії споживачу, затверджені постановою НКРЕКП від 27 грудня 2017 року № 1469 (далі – Ліцензійні умови з постачання електричної енергії споживачу), а саме:

підпункт 36 пункту 2.2 у частині надання послуги з постачання електричної енергії споживачам із дотриманням установлених показників якості послуг з постачання електричної енергії, які характеризують рівень

комерційної якості надання послуг з постачання електричної енергії, перелік та величини яких затверджуються НКРЕКП, у тому числі загальних та гарантованих стандартів якості електропостачання,

підпункт 1 пункту 2.3 у частині надання універсальної послуги виключно побутовим та малим непобутовим споживачам у порядку, визначеному правилами роздрібного ринку, та на умовах типового договору про постачання електричної енергії постачальником універсальних послуг, затвердженого НКРЕКП.

Відповідно до статей 17, 19 та 22 Закону України «Про Національну комісію, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг», Національна комісія, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг,

ПОСТАНОВЛЯЄ:

Застерегти ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «КИЇВСЬКА ОБЛАСНА ЕНЕРГОПОСТАЧАЛЬНА КОМПАНІЯ» (код ЄДРПОУ 42094646) щодо недопущення надалі порушення Ліцензійних умов з постачання електричної енергії споживачу.

Голова НКРЕКП

Валерій ТАРАСЮК

Обґрунтування
до проєкту постанови НКРЕКП «Про застосування санкцій до ТОВ «КІЇВСЬКА ОБЛАСНА ЕК» за порушення Ліцензійних з постачання електричної енергії споживачу» та проєкту розпорядження НКРЕКП «Про усунення порушень ТОВ «КІЇВСЬКА ОБЛАСНА ЕК»

Відповідно до постанови НКРЕКП від 04 березня 2024 року № 415 «Про проведення позапланової виїзної перевірки ТОВ «КІЇВСЬКА ОБЛАСНА ЕК» та на підставі посвідчення на проведення позапланової виїзної перевірки від 07 березня 2024 року № 119, НКРЕКП проведено позапланову виїзну перевірку дотримання ТОВАРИСТВОМ З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «КІЇВСЬКА ОБЛАСНА ЕНЕРГОПОСТАЧАЛЬНА КОМПАНІЯ» (код ЄДРПОУ 42094646) (далі – ТОВ «КІЇВСЬКА ОБЛАСНА ЕК»), Товариство, Ліцензіат) вимог нормативно-правових актів, що регулюють функціонування ринку електричної енергії, та Ліцензійних умов провадження господарської діяльності з постачання електричної енергії споживачу, затверджених постановою НКРЕКП від 27 грудня 2017 року № 1469 (далі – Ліцензійні умови з постачання електричної енергії), за період діяльності з 01 вересня 2021 року по 11 березня 2024 року, за результатами якої складено Акт від 25 березня 2024 року № 143 (далі – Акт № 143).

Листом від 27 березня 2024 року № 998 Ліцензіат надавав до НКРЕКП письмові пояснення та заперечення до Акта № 143, які опрацьовано.

Так, зазначеним Актом № 143 позапланової виїзної перевірки встановлено та зафіксовано наступне:

№ з/п	Виявлене порушення	Суть порушення
1	підпункту 1 пункту 2.3 Ліцензійних умов з постачання електричної енергії	у частині надавати універсальні послуги виключно побутовим та малим непобутовим споживачам у порядку, визначеному правилами роздрібною ринку, та на умовах типового договору про постачання електричної енергії постачальником універсальних послуг, затвердженого НКРЕКП, а саме: пункту 9.1.2 глави 9.1 розділу IX Правил роздрібною ринку електричної енергії, затверджених постановою НКРЕКП від 14 березня 2018 року № 312 (далі – ПРРЕЕ), яким встановлено, що інформація має надаватись споживачам у терміни, встановлені законодавством, безкоштовно, у чіткій та зрозумілій формі; пункту 9.1.8 глави 9.1 розділу IX ПРРЕЕ, яким встановлено, що інформація, яка надається споживачу в платіжному документі, повинна бути викладена у доступній для сприйняття та легкій для розуміння формі (за необхідності з додатковими роз'ясненнями, якщо така інформація надається вперше). Дані повинні відображатися з високим рівнем інформативної якості (наприклад, з використанням графічного представлення інформації, з візуально проставленими акцентами на більш важливі та/або цікаві інформації тощо); пункту 9.6.1 глави 9.6 розділу IX ПРРЕЕ, яким визначено, що електропостачальник зобов'язаний у



УВ
НКРЕКП
№814-14.1.17/24 від 10.04.2024
КЕП: Зеленюк Я. М. 10.04.2024 17:03
3FAA9288358EC0030400000E5901E00C621B600
Сертифікат дійсний з 05.04.2023 до 05.04.2025 11:57

**підпункту 14 пункту 2.2
Ліцензійних умов з постачання
електричної енергії споживачу**

рахунках за електричну енергію та/або на власному вебсайті в особистому кабінеті споживача зазначити інформацію, зокрема, про обсяги споживання та суму до оплати;

у частині здійснювати постачання електричної енергії за вільними цінами (крім випадків, передбачених нормативно-правовими актами) за договором постачання електричної енергії споживачу та з дотриманням правил роздрібного ринку, а саме:

пункту 7.5 розділу VII ПРРЕЕ, яким встановлено, що припинення повністю або частково постачання електричної енергії споживачу здійснюється, зокрема, електропостачальником за умови попередження споживача не пізніше ніж за 10 робочих днів до дня відключення у разі:

заборгованості з оплати за спожиту електричну енергію відповідно до умов договору з електропостачальником;

недопущення уповноважених представників електропостачальника до розрахункових засобів комерційного обліку електричної енергії, що розташовані на території споживача.

Для споживача, який у встановленому законодавством порядку визнаний банкрутом, припинення повністю або частково постачання електричної енергії у зв'язку з відповідною заборгованістю здійснюється без попередження у разі наявності від'ємного сальдо на особовому рахунку згідно з показаннями засобу комерційного обліку, крім випадків, коли такий споживач, щодо якого в установленому порядку вживаються заходи для запобігання банкрутству, здійснює своєчасний розрахунок поточної плати за спожиту електричну енергію, а погашення його заборгованості включено до заходів щодо забезпечення вимог кредиторів.

Попередження про припинення повністю або частково постачання (розподілу або передачі) електричної енергії оформлюється після встановлення факту наявності підстав для вчинення вказаних дій та надається споживачу окремим письмовим повідомленням, у якому зазначаються підстава, дата і час, з якого електропостачання буде повністю або частково припинено, прізвище, ім'я, по батькові, підпис відповідальної особи, якою оформлено попередження.

Датою отримання таких попереджень буде вважатися дата їх особистого вручення, що підтверджується підписом одержувача та/або реєстрацією вхідної кореспонденції, або третій календарний день від дати отримання поштовим відділенням зв'язку, в якому обслуговується одержувач (у разі направлення поштою рекомендованим листом).

Попередження про припинення постачання

<p align="center">підпункту 36 пункту 2.2 Ліцензійних умов з постачання електричної енергії</p>	<p>електричної енергії може надаватись споживачу в інший спосіб, передбачений договором з електропостачальником та договором з оператором системи або додатками до нього.</p> <p>Якщо підставою для припинення постачання електричної енергії є заборгованість споживача перед відповідним учасником роздрібного ринку, у попередженні про припинення постачання електричної енергії додатково зазначається сума заборгованості за відповідним договором та період, за який ця заборгованість виникла.</p> <p>У разі усунення споживачем в установлений строк порушень, що завчасно (до дня відключення) підтверджується належним чином, постачання електричної енергії споживачу не припиняється;</p> <p>пункту 9.1.2 глави 9.1 розділу IX ПРРЕЕ, яким встановлено, що інформація має надаватись споживачам у терміни, встановлені законодавством, безкоштовно, у чіткій та зрозумілій формі;</p> <p>пункту 9.1.8 глави 9.1 розділу IX ПРРЕЕ, яким встановлено, що інформація, яка надається споживачу в платіжному документі, повинна бути викладена у доступній для сприйняття та легкій для розуміння формі (за необхідності з додатковими роз'ясненнями, якщо така інформація надається вперше). Дані повинні відображатися з високим рівнем інформативної якості (наприклад, з використанням графічного представлення інформації, з візуально проставленими акцентами на більш важливі та/або цікаві інформації тощо);</p> <p>пункту 9.6.1 глави 9.6 розділу IX ПРРЕЕ, яким визначено, що електропостачальник зобов'язаний у рахунках за електричну енергію та/або на власному вебсайті в особистому кабінеті споживача зазначити інформацію, зокрема, про обсяги споживання та суму до оплати.</p> <p>у частині надання послуги з постачання електричної енергії споживачам із дотриманням установлених показників якості показників якості послуг з постачання електричної енергії, які характеризують рівень комерційної якості надання послуг з постачання електричної енергії, перелік та величини яких затверджуються НКРЕКП, у тому числі загальних та гарантованих стандартів якості електропостачання, а саме:</p> <p>підпункту 6 пункту 4.3 глави 4 Порядку забезпечення стандартів якості електропостачання та надання компенсацій споживачам за їх недотримання, затвердженим постановою НКРЕКП від 12 червня 2018 року № 375 (зі змінами) (далі – Порядок № 375), яким встановлено, що до гарантованих стандартів якості надання послуг електропостачальника належить, зокрема, виставлення рахунка електропостачальником з правильними даними про ціну, вартість та обсяг спожитої</p>
--	--

електричної енергії.

Щодо звернення ТОВ «ХЕППІ ЛАЙФ ГРУП» від 04 липня 2023 року № 0406/ЕК

До НКРЕКП надійшло звернення ТОВ «ХЕППІ ЛАЙФ ГРУП» від 04 липня 2023 року № 0406/ЕК щодо проведення розрахунків за електричну енергію.

Постачання електричної енергії здійснювалося у відповідності до публічного Договору про постачання електричної енергії постачальником універсальних послуг від 22 лютого 2019 року № 420083105, укладеного між ТОВ «КИЇВСЬКА ОБЛАСНА ЕК» та ТОВ «ХЕППІ ЛАЙФ ГРУП» на умовах комерційної пропозиції «УНІВЕРСАЛ» (далі – Договір № 420083105). Договір № 420083105 завершив свою дію в зв'язку з завершенням дії договору споживача про надання послуг з розподілу електричної енергії згідно інформації, отриманої Товариством від ОСР листом від 04 липня 2023 року № 20-2-3111.

Комісія з проведення перевірки зазначає, що ТОВ «КИЇВСЬКА ОБЛАСНА ЕК» та ТОВ «ХЕППІ ЛАЙФ ГРУП» у додатках до звернення від 04 липня 2023 року № 406/ЕК до НКРЕКП, надано копії рахунків ТОВ «КИЇВСЬКА ОБЛАСНА ЕК» на оплату:

1) від **27.06.2023** № 5038727649/1 на суму **19 469,79 грн (з ПДВ) (7 356 кВт*год** за тарифом 2,64 грн/кВт*год, **9 кВт*год** за тарифом 5,550190 грн/кВт*год) за «Постачання електроенергії з вересня 2021р. по травень 2023р. ЕІС-код 62Z2354579262141», «Постачання електроенергії з вересня 2021р. по травень 2023р. ЕІС-код 62Z8121256719209»;

2) від **27.06.2023** № 5038727649/1 на суму **40 877,15 грн (з ПДВ) (7 356 кВт*год** за тарифом 5,550190 грн/кВт*год, **9 кВт*год** за тарифом 5,550190 грн/кВт*год) за «Постачання електроенергії з вересня 2021р. по травень 2023р. ЕІС-код 62Z2354579262141», «Постачання електроенергії з вересня 2021р. по травень 2023р. ЕІС-код 62Z8121256719209»;

3) від 03.07.2023 № 5114357774/1 на суму **23 964,29 (з ПДВ) (7 355 кВт*год** за тарифом 2,64 грн/кВт*год, **11 кВт*год** за тарифом 5,851740 грн/кВт*год, **1 698 кВт*год** за тарифом 2,64 грн/кВт*год) за «Постачання електроенергії з вересня 2021р. по червень 2023р. ЕІС-код 62Z2354579262141», «Постачання електроенергії з вересня 2021р. по червень 2023р. ЕІС-код 62Z8121256719209», «Постачання електроенергії з вересня 2021р. по червень 2023р. ЕІС-код 62Z8809159684497».

Комісія з перевірки зазначає, що ТОВ «КИЇВСЬКА ОБЛАСНА ЕК» в рахунках від 27 червня 2023 року № 5038727649/1, від 27 червня 2023 року № 5038727649/1, від 03 липня 2023 року № 5114357774/1 **надавало до оплати** споживачу вартість обсягу електричної енергії, який обліковувався як **втрати ОСР** у зв'язку з нездійсненням ПрАТ «ДТЕК КИЇВСЬКІ РЕГІОНАЛЬНІ ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ» (ОСР) відключення ТОВ «ХЕППІ ЛАЙФ ГРУП» 10 вересня 2021 року, що свідчить про надання Товариством рахунків за один й той самий період з різними цінами (тарифами), **за обсяг електричної енергії**, який споживачем відповідно до Договору № 420083105 **фактично не було спожито**.

Комісія з перевірки зазначає, що ТОВ «КИЇВСЬКА ОБЛАСНА ЕК» **при наданні** ТОВ «ХЕППІ ЛАЙФ ГРУП» **рахунків від 27.06.2023** № 5038727649/1 на суму 19 469,79 грн (з ПДВ), **від 27.06.2023** № 5038727649/1 на суму 40 877,15 грн (з ПДВ), **від 03.07.2023** № 5114357774/1 на суму 23 964,29 (з ПДВ), недотримано гарантований стандарт якості надання послуг електропостачальника, наведений у підпункті 6 пункту 4.3 глави 4 Порядку № 375, а саме, **виставлення рахунка електропостачальником з правильними даними про ціну, вартість та обсяг спожитої електричної енергії**.

Після сплати ТОВ «ХЕППІ ЛАЙФ ГРУП» **заборгованості** за спожиту електричну енергію, пені та послуг ОСР з відключення/підключення електроустановок ТОВ «ХЕППІ ЛАЙФ ГРУП» згідно рахунку від 04.07.2023 № 420083105, Товариство направило до ПрАТ «ДТЕК КИЇВСЬКІ РЕГІОНАЛЬНІ ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ» заявку **на включення з 05 липня 2023 року**.

ТОВ «КИЇВСЬКА ОБЛАСНА ЕК» листом від 14 березня 2024 року № 882 **надало** комісії з перевірки Попередження про припинення електропостачання починаючи з **07 вересня 2021 року**, у якому зазначено заборгованість за спожиту електричну енергію станом на 01 серпня 2021 року, яка виникла з 05 лютого 2021 року, яке було направлено ТОВ «КИЇВСЬКА

ОБЛАСНА ЕК» рекомендованим листом за № 09/50-7 від 09 серпня 2021 року.

Відповідно до наданих комісії з перевірки пояснень Товариства (мовою документа): ТОВ «КИЇВСЬКА ОБЛАСНА ЕК» було ініційовано до ОСР ПрАТ «ДТЕК КИЇВСЬКІ РЕГІОНАЛЬНІ ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ» відключення електроустановок ТОВ «Хеппі Лайф Груп» починаючи з 07.09.2021.

У зв'язку з не погашенням заборгованості та не відключенням установок, обсяги споживання по Договору № 420083105 ТОВ «КИЇВСЬКА ОБЛАСНА ЕК» було покладено на втрати ОСР з вересня місяця 2021 року...».

Управління НКРЕКП у м. Києві та Київській області службовою запискою від 09.04.2023 № 162/38СЛ-24 зазначає, що рахунки 27.06.2023 № 5038727649/1 на суму 19 469,79 грн (з ПДВ), від 27.06.2023 № 5038727649/1 на суму 40 877,15 грн (з ПДВ), від 03.07.2023 № 5114357774/1 на суму 23 964,29 (з ПДВ), не були враховані ТОВ «КИЇВСЬКА ОБЛАСНА ЕК» при розрахунках та не були сплачені ТОВ «ХЕППІ ЛАЙФ ГРУПП», зокрема, при сплаті заборгованості за спожиту електричну енергію, пені та послуг ОСР з відключення/підключення електроустановок ТОВ «ХЕППІ ЛАЙФ ГРУПП».

Довідково: За інформацією Товариства, ТОВ «ХЕППІ ЛАЙФ ГРУПП» не зверталось щодо отримання компенсації за недотримання гарантованого стандарту якості надання послуг, зазначеного в підпункті 6 пункту 4.3 глави 4 Порядку № 375 (відповідні звернення комісії з перевірки не надані).

Щодо звернення ТОВ «АГРОФІРМА «ДЕСНА» від 11 грудня 2023 року

До НКРЕКП надійшло звернення ТОВ «АГРОФІРМА «ДЕСНА» від 11 грудня 2023 року щодо розрахунків за спожиту електричну енергію.

Комісія з перевірки зазначає, що Товариством через особистий кабінет 03 березня 2023 року було направлено ТОВ «АГРОФІРМА «ДЕСНА» (мова документу): «**Повідомлення № 5035152320 від 03.03.2023 про можливе припинення подачі електроенергії**» з 22.03.2023 року.».

Товариством 08 березня 2023 року було подано заявку до ОСР щодо припинення електропостачання до об'єкту ТОВ «АГРОФІРМА ДЕСНА» з 22 березня 2023 року, що свідчить про ініціювання Товариством припинення постачання електричної енергії ТОВ «АГРОФІРМА «ДЕСНА» з 22 березня 2023 року без надання споживачу Попередження про припинення повністю або частково постачання електричної енергії після встановлення факту наявності підстав для вчинення вказаних дій.

Комісія з проведення перевірки зазначає, що ініціювання Товариством припинення постачання електричної енергії ТОВ «АГРОФІРМА «ДЕСНА» з 22.03.2023 без надання споживачу Попередження про припинення повністю або частково постачання електричної енергії після встановлення факту наявності підстав для вчинення вказаних дій, свідчить про ТОВ «КИЇВСЬКА ОБЛАСНА ЕК» вимог:

підпункту 14 пункту 2.2 Ліцензійних умов з постачання електричної енергії споживачу щодо обов'язку ліцензіата здійснювати постачання електричної енергії за вільними цінами (крім випадків, передбачених нормативно-правовими актами) за договором постачання електричної енергії споживачу та з дотриманням правил роздрібного ринку, а саме: пункту 7.5 розділу VII ПРРЕЕ.

Департамент ліцензійного контролю зазначає, що Департамент із регулювання відносин та захисту прав споживачів на роздрібному ринку електричної енергії службовою запискою від 2.03.2024 № 297/20-24 зазначив, що повідомлення від 03.04.2023 № 5036231149 про можливе припинення подачі електроенергії» з 24.04.2023 року, надіслане ТОВ «Київська обласна ЕК» 03.04.2023 через особистий кабінет споживача (ТОВ «АГРОФІРМА «ДЕСНА»), у розумінні положень пункту 7.5 розділу VII ПРРЕЕ, може розцінюватися, як попередження про припинення постачання електричної енергії (якщо такий спосіб надання попередження, передбачений умовами (погодженими сторонами) укладеного між споживачем та електропостачальником договору). Тому, відображення в проекті Акта порушення

ТОВ «Київська обласна ЕК» вимог пункту 7.5 розділу VII ПРРЕЕ можливо є некоректним.

Управління НКРЕКП у м. Києві та Київській області службовою запискою від 09.04.2023 № 162/38СЛ-24 зазначає, що між ТОВ «АГРОФІРМА «ДЕСНА» та Товариством було укладено Договір про постачання електричної енергії постачальником універсальних послуг (далі – Договір) шляхом приєднання до умов Договору № 420023100 від 01.01.2019 на умовах комерційної пропозиції «УНІВЕРСАЛ».

Умовами публічного договору про постачання електричної енергії споживачу (у редакції, що була чинна з 01.01.2019), який розміщений на офіційному вебсайті ТОВ «КИЇВСЬКА ОБЛАСНА ЕК» за посиланням:

<https://koec.com.ua/documents/%D0%BF%D1%83%D0%B1%D0%BB%D1%96%D1%87%D0%BD%D0%B8%D0%B9%20IBAN.pdf>, не передбачено можливостей забезпечення листування засобами електронного зв'язку.

Департамент ліцензійного контролю, на підставі службових записок Департаменту із регулювання відносин та захисту прав споживачів на роздрібному ринку електричної енергії від 2.03.2024 № 297/20-24 та Управління НКРЕКП у м. Києві та Київській області службовою запискою від 09.04.2023 № 162/38СЛ-24 **зазначає**, що в діях ТОВ «КИЇВСЬКА ОБЛАСНА ЕК» **відсутні порушення вимог підпункту 14 пункту 2.2** Ліцензійних умов з постачання електричної енергії споживачу щодо обов'язку ліцензіата здійснювати постачання електричної енергії за вільними цінами (крім випадків, передбачених нормативно-правовими актами) за договором постачання електричної енергії споживачу та з дотриманням правил роздрібного ринку, а саме: пункту 7.5 розділу VII ПРРЕЕ.

Комісія з перевірки зазначає, що обсяг спожитої ТОВ «АГРОФІРМА «ДЕСНА» електричної енергії у квітні 2023 року в розмірі 1 859 кВт*год було виставлено ТОВ «КИЇВСЬКА ОБЛАСНА ЕК» в рахунку від 30 квітня 2023 року № 5037481834 за договором від 01 січня 2021 року № 420089849 для оплати споживачем.

Комісія з перевірки зазначає, обсяг електричної енергії, який було спожито ТОВ «АГРОФІРМА «ДЕСНА» після 22 березня 2023 року у зв'язку з **нездійснення ОСР** припинення електропостачання, має бути покладений адміністратором розрахунків на ОСР як втрати та **не повинен бути наданий Товариством до сплати**, як обсяг спожитої електричної енергії ТОВ «АГРОФІРМА «ДЕСНА» у квітні 2023 року.

Після сплати ТОВ «АГРОФІРМА «ДЕСНА» заборгованості за спожиту електричну енергію та послуг підключення електроустановок ТОВ «АГРОФІРМА «ДЕСНА» згідно рахунку від 10 жовтня 2023 року № 420089849, ТОВ «КИЇВСЬКА ОБЛАСНА ЕК» направило до ПрАТ «ДТЕК КИЇВСЬКІ РЕГІОНАЛЬНІ ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ» заявку на **включення з 10 жовтня 2023 року**.

Управління НКРЕКП у м. Києві та Київській області службовою запискою від 09.04.2023 № 162/38СЛ-24 зазначає, що враховуючі дані, наведені у таблиці 2 Акта №143, ТОВ «АГРОФІРМА «ДЕСНА» після 22.03.2023 (з моменту надання ТОВ «КИЇВСЬКА ОБЛАСНА ЕК» заявки на відключення) було нараховано:

за квітень 2023 року у обсязі 1 859 кВт год на суму **10 056,59 грн. (з ПДВ)**

за травень – жовтень 2023 року у обсязі 6809 кВт год на суму **51 384,95 грн. (з ПДВ)**

відповідно за обсяг електричної енергії спожиті споживачем після 22.03.2023, які мають бути покладені на ПрАТ «ДТЕК КИЇВСЬКІ РЕГІОНАЛЬНІ ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ» як втрати, у розмірі **8 668,00 кВт**.

ПрАТ «ДТЕК КИЇВСЬКІ РЕГІОНАЛЬНІ ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ» було листом від 29.03.2024 № 06/100/1841 було надано до НКРЕКП пояснення (мовою документа):

З метою урахування усіх обставин, що мають значення для прийняття рішення за результатами позапланової виїзної перевірки, ПрАТ «ДТЕК КИЇВСЬКІ РЕГІОНАЛЬНІ ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ» вважає за необхідне зазначити наступне.

Під час проведення позапланової виїзної перевірки НКРЕКП Товариством було проаналізовано спірну ситуацію, яка стала підставою для звернення ТОВ «АГРОФІРМА

«ДЕСНА» до НКРЕКП, та прийнято наступне рішення.

При закритті фінансового періоду за березень 2024 року, Товариством буде проведено перерахунок обсягів електричної енергії по ТОВ «АГРОФІРМА «ДЕСНА» (ЄДРПОУ 31265061) (ЕІС код площадки 62Z9847732339591) та буде знято обсяг **6 095 кВт*год**, що був переданий постачальнику електричної енергії

ТОВ «КИЇСЬКА ОБЛАСНА ЕК» в жовтні 2023 року для включення в рахунки на оплату.

Дані обсяги буде покладено на втрати Товариства, про що Товариство повідомляє Постачальника електричної енергії листом від 29.03.2024 № 04/530/1838 (копія додається).

Таким чином, ПрАТ «ДТЕК КИЇВСЬКІ РЕГІОНАЛЬНІ ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ» надало до ТОВ «КИЇСЬКА ОБЛАСНА ЕК» коригування обсягів у березні лише у розмірі **6 095 кВт**.

Департамент ліцензійного контролю зазначає, що ПрАТ «ДТЕК КИЇВСЬКІ РЕГІОНАЛЬНІ ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ» в додаткових поясненнях від 09 квітня 2024 року № 06/100/2018 до Акту позапланової виїзної перевірки ПрАТ «ДТЕК КИЇВСЬКІ РЕГІОНАЛЬНІ ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ» від 26 березня 2024 року № 149 повідомило НКРЕКП (мовою документу): «При закритті фінансового періоду за березень 2024 року, Товариством буде проведено перерахунок обсягів електричної енергії по ТОВ «АГРОФІРМА «ДЕСНА» (ЄДРПОУ 31265061) (ЕІС код площадки 6279847732339591) та буде знято обсяг **5 830 кВт год**, що був переданий ТОВ «КИЇСЬКА ОБЛАСНА ЕК» для включення в рахунки на оплату:

- в обсязі **3 257 кВт год** за березень 2023 року;
- в обсязі **1 859 кВт год** за квітень 2023 року;
- в обсязі **714 кВт год** за жовтень 2023 року;

що був переданий постачальнику електричної енергії ТОВ «КИЇСЬКА ОБЛАСНА ЕК» для включення в рахунки на оплату.

Дані обсяги буде покладено на втрати Товариства, про що Товариство повідомляє Постачальника електричної енергії листом від 09.04.2024 Мо 04/530/2026 (копія листа від 09.04.2024 № 04/530/2026 та додається).».

Комісія з перевірки зазначає, що ТОВ «КИЇСЬКА ОБЛАСНА ЕК» при наданні ТОВ «АГРОФІРМА «ДЕСНА» рахунку від 30 квітня 2023 року № 5037481834 у обсязі **1 859 кВт*год**, **неотримано гарантований стандарт якості надання послуг** електропостачальника, а саме, **виставлення рахунка** електропостачальником з правильними даними про ціну, вартість та обсяг спожитої електричної енергії.

Додатково: За інформацією Товариства, ТОВ «АГРОФІРМА «ДЕСНА» не зверталось щодо отримання компенсації за неотримання гарантованого стандарту якості надання послуг, зазначеного в підпункті 6 пункту 4.3 глави 4 Порядку № 375 (відповідні звернення комісії з перевірки не надані).

2	підпункту 1 пункту 2.3 Ліцензійних умов з постачання електричної енергії споживачу	у частині надавати універсальні послуги виключно побутовим та малим непобутовим споживачам у порядку, визначеному правилами роздрібного ринку, та на умовах типового договору про постачання електричної енергії постачальником універсальних послуг, затвердженого НКРЕКП, а саме: пункту 4.12 розділу IV ПРРЕЕ, яким визначено, що розрахунки між споживачем та електропостачальником (іншими учасниками роздрібного ринку, якщо вони беруть участь у розрахунках) здійснюються згідно з даними, отриманими від адміністратора комерційного обліку в порядку, передбаченому Кодексом комерційного обліку, про обсяги поставленої, розподіленої (переданої) та купленої електричної енергії. Плата за спожиту протягом розрахункового періоду електричну енергію вноситься не пізніше 20 числа наступного місяця, якщо
---	---	--

	<p>договором не встановлено іншого терміну.</p> <p>Рахунок за спожиту електричну енергію оплачується: протягом 5 робочих днів від дня отримання рахунка непобутовим споживачем; протягом 10 робочих днів від дня отримання рахунка побутовим споживачем; в інший термін, передбачений договором, але не пізніше 20 календарного дня після закінчення розрахункового періоду.</p> <p>пункту 9.1.2 глави 9.1 розділу IX ПРРЕЕ, яким встановлено, що інформація має надаватись споживачам у терміни, встановлені законодавством, безкоштовно, у чіткій та зрозумілій формі;</p> <p>пункту 9.1.8 глави 9.1 розділу IX ПРРЕЕ, яким встановлено, що інформація, яка надається споживачу в платіжному документі, повинна бути викладена у доступній для сприйняття та легкій для розуміння формі (за необхідності з додатковими роз'ясненнями, якщо така інформація надається вперше). Дані повинні відображатися з високим рівнем інформативної якості (наприклад, з використанням графічного представлення інформації, з візуально проставленими акцентами на більш важливі та/або цікаві інформації тощо);</p> <p>пункту 9.6.1 глави 9.6 розділу IX ПРРЕЕ, яким визначено, що електропостачальник зобов'язаний у рахунках за електричну енергію та/або на власному вебсайті в особистому кабінеті споживача зазначити інформацію, зокрема, про суму до оплати та дату, до якої необхідно сплатити.</p>
--	--

Щодо звернення гр. Василюхи В. В. (в інтересах гр. Василюхи В. І.) від 16 лютого 2024 року

За інформацією ТОВ «КИЇВСЬКА ОБЛАСНА ЕК», наданою комісії з перевірки листом від 14 березня 2024 року № 882, постачання електричної енергії здійснюється на підставі Договору про постачання електричної енергії постачальником універсальних послуг №400989833, який укладений з Василюхою Валентином Івановичем. Споживача приєднано до умов публічного договору про постачання електричної енергії постачальником універсальних послуг на підставі отриманих від ОСР ПрАТ «ДТЕК КИЇВСЬКІ РЕГІОНАЛЬНІ ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ» даних про обсяги споживання електричної енергії з січня 2019 року.

Комісією проведено аналіз надання Товариством гр. Василюхи В. І. рахунків на оплату спожитої електричної енергії щодо обсягів електричної енергії, яка отримана Ліцензіатом від ОСР ПрАТ «ДТЕК КИЇВСЬКІ РЕГІОНАЛЬНІ ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ» та встановлено, що ТОВ «КИЇВСЬКА ОБЛАСНА ЕК» зазначало у наданих гр. Василюхи В.І. рахунках, термін оплати з 10 по 12 число місяця, наступного за розрахунковим, а саме:

Рахунок від 31.01.2021 №6176664594 за січень 2021 року, **кінцева дати оплати – 10.02.2021;**

Рахунок від 28.02.2021 №6373007654 за лютий 2021 року, **кінцева дати оплати – 10.03.2021;**

Рахунок від 31.03.2021 №6967320265 за березень 2021 року, **кінцева дати оплати – 12.04.2021;**

Рахунок від 30.04.2021 №6770395470 за квітень 2021 року, **кінцева дати оплати – 11.05.2021;**

Рахунок від 31.05.2021 №6295679945 за травень 2021 року, **кінцева дати оплати –**

10.06.2021;	Рахунок від 30.06.2021 №6146958704 за червень 2021 року , кінцева дати оплати –
12.07.2021;	Рахунок від 31.07.2021 №6920781074 за липень 2021 року, кінцева дати оплати –
10.08.2021;	Рахунок від 31.08.2021 №6297589498 за серпень 2021 року, кінцева дати оплати –
10.09.2021;	Рахунок від 30.09.2021 №624844731 за вересень 2021 року, кінцева дати оплати –
11.10.2021;	Рахунок від 31.10.2021 №6447139822 за жовтень 2021 року, кінцева дати оплати –
10.11.2021;	Рахунок від 30.11.2021 №6528897710 за листопад 2021 року, кінцева дати оплати –
10.12.2021;	Рахунок від 31.12.2021 №659654009 за грудень 2021 року, кінцева дати оплати –
10.01.2022 ;	Рахунок від 31.01.2022 №6886222006 за січень 2022 року, кінцева дати оплати –
10.02.2022;	Рахунок від 28.02.2022 №5001535722 за лютий 2022 року, кінцева дати оплати –
10.03.2022;	Рахунок від 31.03.2022 №5062851588 за березень 2022 року, кінцева дати оплати –
11.04.2022;	Рахунок від 30.04.2022 №5123716614 за квітень 2022 року, кінцева дати оплати –
10.05.2022;	Рахунок від 31.05.2022 №5401460364 за травень 2022 року, кінцева дати оплати –
10.06.2022;	Рахунок від 30.06.2022 №5026806496 за червень 2022 року, кінцева дати оплати –
11.07.2022;	Рахунок від 31.07.2022 №5047633283 за липень 2022 року, кінцева дати оплати –
10.08.2022;	Рахунок від 31.08.2022 №5048855067 за серпень 2022 року, кінцева дати оплати –
12.09.2022;	Рахунок від 30.09.2022 №5128394128 за вересень 2022 року, кінцева дати оплати –
10.10.2022;	Рахунок від 31.10.2022 №5483287594 за жовтень 2022 року, кінцева дати оплати –
10.11.2022;	Рахунок від 30.11.2022 №5561894840 за листопад 2022 року, кінцева дати оплати –
12.12.2022;	Рахунок від 31.12.2022 №526913631 за грудень 2022 року, кінцева дати оплати –
10.01.2023;	Рахунок від 31.01.2023 №5017113233 за січень 2023 року, кінцева дати оплати –
10.02.2023;	Рахунок від 28.02.2023 №5054129605 за лютий 2023 року, кінцева дати оплати –
10.03.2023;	Рахунок від 31.03.2023 №5192651932 за березень 2023 року, кінцева дати оплати –
10.04.2023;	Рахунок від 30.04.2023 №5056129835 за квітень 2023 року, кінцева дати оплати –
10.05.2023;	Рахунок від 31.05.2023 №5057291444 за травень 2023 року, кінцева дати оплати –
12.06.2023;	Рахунок від 30.06.2023 №5292489266 за червень 2023 року, кінцева дати оплати –
10.07.2023;	Рахунок від 31.07.2023 №5720135226 за липень 2023 року, кінцева дати оплати –
10.08.2023;	

Рахунок від 31.08.2023 №5136526224 за серпень 2023 року, **кінцева дати оплати – 11.09.2023;**

Рахунок від 30.09.2023 №5137279856 за вересень 2023 року, **кінцева дати оплати – 10.10.2023;**

Рахунок від 31.10.2023 №5118702876 за жовтень 2023 року, **кінцева дати оплати – 10.11.2023;**

Рахунок від 30.11.2023 №5721264272 за листопад 2023 року, **кінцева дати оплати – 11.12.2023;**

Рахунок від 31.12.2023 №5316433332 за грудень 2023 року, **кінцева дати оплати – 10.01.2024;**

Рахунок від 31.01.2024 №5219227195 за січень 2024 року, **кінцева дати оплати – 12.02.2024;**

Рахунок від 29.02.2023 №5801515692 за лютий 2024 року, **кінцева дати оплати – 11.03.2024.**

Комісія з перевірки зазначає, що відповідно до пункту 4.12 розділу IV ПРРЕЕ та умов Договору про постачання електричної енергії постачальником універсальних послуг №400989833, яким передбачено необхідність здійснення оплати рахунку за спожиту електричну енергію споживачем **протягом 10-ти робочих днів з дня отримання, але не пізніше 20 числа місяця**, наступного за розрахунковим.

Товариство листом від 27 березня 2024 року № 998 надало наступні пояснення, (мовою документа): «...Крім того, в рахунках за поставлену побутовим споживачам електричну енергію, які формує Товариство (копії сформованих для Василюхи В.І. рахунків наявні в додатках до Акту №143), міститься Додаткова інформація, в якій зазначено: «Рахунок потрібно сплатити до 20 календарного дня після закінчення розрахункового періоду», що повністю відповідає умовам Договору про постачання електричної енергії постачальником універсальних послуг, Комерційної пропозиції «ПОБУТ», що є Додатком до даного договору, та нормам ПРРЕЕ.».

Департамент ліцензійного контролю зазначає, що згідно підпункту 1 пункту 2.4.6 глави 2.2 розділу II Порядку (методики) визначення розміру штрафів, які накладаються Національною комісією, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг затвердженого постановою НКРЕКП від 29 вересня 2023 року № 1800 (далі – Порядок (методика) визначення розміру штрафів), пом'якшуючими обставинами вчиненого порушення є поведінка порушника, спрямована на зменшення негативних наслідків порушення **(зменшення на 30%)**.

Отже, згідно з підпунктом 2.6.4 пункту 2 глави 2.2 розділу II Порядку (методики) визначення розміру штрафів за порушення підпункту 1 пункту 2.3 Ліцензійних умов з розподілу електричної енергії, **Департамент ліцензійного контролю пропонує застосувати санкцію у вигляді застереження**, оскільки у випадку, якщо підсумковий розмір штрафу, розрахований та скоригований відповідно до глав 2.2 – 2.5 цього розділу, є нижчим за мінімальний розмір штрафу, передбачений законодавством, НКРЕКП не накладає штраф, а застосовує інші санкції.

З огляду на зазначене пропонується прийняти:

1. постанову, якою:

1) Застерегти «КИЇВСЬКА ОБЛАСНА ЕНЕРГОПОСТАЧАЛЬНА КОМПАНІЯ» (код ЄДРПОУ 42094646) щодо недопущення надалі порушення Ліцензійних умов з постачання електричної енергії споживачу та недотримання вимог нормативно-правових актів, що регулюють функціонування ринку електричної енергії.

2) Накласти штраф у розмірі 137 122 (сто тридцять сім тисяч сто двадцять дві) гривні на «КИЇВСЬКА ОБЛАСНА ЕНЕРГОПОСТАЧАЛЬНА КОМПАНІЯ» (код ЄДРПОУ 42094646) за порушення Ліцензійних умов з постачання електричної енергії споживачу та недотримання вимог нормативно-правових актів, що регулюють функціонування ринку електричної енергії.

2) розпорядження відповідно до якого у строк до 01 червня 2024 року:

Повернути надлишково сплачені кошти ТОВ «АГРОФІРМА «ДЕСНА» у розмірі 61 426,51 тис. грн (з ПДВ), про що у строк до 15 червня 2024 року повідомити з наданням належним чином завірених копій підтвердних документів НКРЕКП та Управління НКРЕКП у м. Києві та Київській області.

**Директор Департаменту
ліцензійного контролю**

Ярослав ЗЕЛЕНЮК



**НАЦІОНАЛЬНА КОМІСІЯ, ЩО ЗДІЙСНЮЄ ДЕРЖАВНЕ
РЕГУЛЮВАННЯ У СФЕРАХ ЕНЕРГЕТИКИ
ТА КОМУНАЛЬНИХ ПОСЛУГ
(НКРЕКП)**

ПОСТАНОВА

Київ

№ _____

Про застосування санкцій до
ТОВ «КИЇВСЬКА ОБЛАСНА ЕК» за
порушення Ліцензійних умов з
постачання електричної енергії
споживачу

Національною комісією, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг, у результаті розгляду ___ квітня 2024 року на засіданні, яке проводилось у формі відкритого слухання, Акта позапланової виїзної перевірки від 25 березня 2024 року № 143, проведеної на підставі постанови НКРЕКП від 04 березня 2024 року № 415 «Про проведення позапланової виїзної перевірки ТОВ «КИЇВСЬКА ОБЛАСНА ЕК» та відповідно до посвідчення на проведення позапланової виїзної перевірки від 07 березня 2024 року № 119, встановлено, що ТОВАРИСТВОМ З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «КИЇВСЬКА ОБЛАСНА ЕНЕРГОПОСТАЧАЛЬНА КОМПАНІЯ» (код ЄДРПОУ 42094646) порушено Ліцензійні умови провадження господарської діяльності з постачання електричної енергії споживачу, затверджені постановою НКРЕКП від 27 грудня 2017 року № 1469 (далі – Ліцензійні умови з постачання електричної енергії споживачу), а саме:

підпункт 36 пункту 2.2 у частині надання послуги з постачання електричної енергії споживачам із дотриманням установлених показників якості послуг з постачання електричної енергії, які характеризують рівень

комерційної якості надання послуг з постачання електричної енергії, перелік та величини яких затверджуються НКРЕКП, у тому числі загальних та гарантованих стандартів якості електропостачання,

підпункт 1 пункту 2.3 у частині надання універсальної послуги виключно побутовим та малим непобутовим споживачам у порядку, визначеному правилами роздрібного ринку, та на умовах типового договору про постачання електричної енергії постачальником універсальних послуг, затвердженого НКРЕКП.

Відповідно до статей 17, 19 та 22 Закону України «Про Національну комісію, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг», статті 77 Закону України «Про ринок електричної енергії» та Порядку (методики) визначення розміру штрафів, які накладаються Національною комісією, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг, затвердженого постановою НКРЕКП від 29 вересня 2023 року № 1800, Національна комісія, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг,

ПОСТАНОВЛЯЄ:

1. Застерегти ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «КИЇВСЬКА ОБЛАСНА ЕНЕРГОПОСТАЧАЛЬНА КОМПАНІЯ» (код ЄДРПОУ 42094646) щодо недопущення надалі порушення підпункту 1 пункту 2.3 Ліцензійних умов з постачання електричної енергії споживачу у частині надання універсальної послуги виключно побутовим та малим непобутовим споживачам у порядку, визначеному правилами роздрібного ринку, та на умовах типового договору про постачання електричної енергії постачальником універсальних послуг, затвердженого НКРЕКП.

2. Накласти штраф у розмірі 137 122 (сто тридцять сім тисяч сто двадцять дві) гривні на ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «КИЇВСЬКА ОБЛАСНА ЕНЕРГОПОСТАЧАЛЬНА КОМПАНІЯ» (код ЄДРПОУ 42094646) за порушення підпункту 36 пункту 2.2 Ліцензійних умов з постачання електричної енергії споживачу у частині надання послуги з постачання електричної енергії споживачам із дотриманням установлених показників якості послуг з постачання електричної енергії, які характеризують рівень комерційної якості надання послуг з постачання електричної енергії, перелік та величини яких затверджуються НКРЕКП, у тому числі загальних та гарантованих стандартів якості електропостачання.

Зазначена сума штрафу має бути сплачена до Державного бюджету України у 30-денний строк з дня одержання копії рішення про накладення штрафу (код бюджетної класифікації 21081100 «Адміністративні штрафи та інші санкції»).

Голова НКРЕКП

Валерій ТАРАСЮК

МП

Копію постанови про застосування санкцій надіслано (отримав)

(дата надіслання, посада, прізвище, ім'я, по батькові особи, яка отримала копію постанови)

«__» _____ 20__ року

(підпис)



**НАЦІОНАЛЬНА КОМІСІЯ, ЩО ЗДІЙСНЮЄ ДЕРЖАВНЕ
РЕГУЛЮВАННЯ У СФЕРАХ ЕНЕРГЕТИКИ
ТА КОМУНАЛЬНИХ ПОСЛУГ
(НКРЕКП)**

РОЗПОРЯДЖЕННЯ

№ _____

Київ

Про усунення порушень
ТОВ «КИЇВСЬКА
ОБЛАСНА ЕК»

Відповідно до пункту 4 частини другої статті 3, частини п'ятої статті 14, пункту 5 частини четвертої статті 19 Закону України «Про Національну комісію, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг», згідно з Актом позапланової виїзної перевірки від 25 березня 2024 року № 143, проведеної на підставі постанови НКРЕКП від 04 березня 2024 року № 415 «Про проведення позапланової виїзної перевірки ТОВ «КИЇВСЬКА ОБЛАСНА ЕК», Національна комісія, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг,

ВИРІШИЛА:

Зобов'язати ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «КИЇВСЬКА ОБЛАСНА ЕНЕРГОПОСТАЧАЛЬНА КОМПАНІЯ» (код ЄДРПОУ 42094646) усунути порушення підпункту 3б пункту 2.2 Ліцензійних умов провадження господарської діяльності з постачання електричної енергії споживачу, затверджених постановою НКРЕКП від 27 грудня 2017 року № 1469, у частині надання послуги з постачання електричної енергії споживачам із дотриманням установлених показників якості послуг з постачання електричної

енергії, які характеризують рівень комерційної якості надання послуг з постачання електричної енергії, перелік та величини яких затверджуються НКРЕКП, у тому числі загальних та гарантованих стандартів якості електропостачання,

для чого у строк до 01 червня 2024 року повернути ТОВ «АГРОФІРМА «ДЕСНА» надлишково сплачені кошти за електричну енергію у розмірі 61 426,51 (шістдесят одна тисяча чотириста двадцять шість гривень 51 копійка (з ПДВ)), про що у строк до 15 червня 2024 року повідомити НКРЕКП та Управління НКРЕКП у м. Києві та Київській області з наданням належним чином завірених копій підтвердних документів.

Голова НКРЕКП

Валерій ТАРАСЮК