

**Обґрунтування до проєкту постанови НКРЕКП
«Про застосування санкцій до ТОВ «РІВНЕГАЗ ЗБУТ» за порушення Ліцензійних умов
провадження господарської діяльності з постачання природного газу» та проєкту
розпорядження НКРЕКП «Про усунення порушення ТОВ «РІВНЕГАЗ ЗБУТ»**

Відповідно до Закону України «Про Національну комісію, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг», на підставі постанови НКРЕКП від 27 грудня 2023 року № 2590 «Про проведення позапланової виїзної перевірки ТОВ «РІВНЕГАЗ ЗБУТ» та посвідчення на проведення позапланової виїзної перевірки від 01 лютого 2024 року № 71, Сектором НКРЕКП у Рівненській області у термін з 19 лютого 2024 року по 01 березня 2024 року проведено позапланову виїзну перевірку щодо дотримання ТОВАРИСТВОМ З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «РІВНЕГАЗ ЗБУТ» (далі – ТОВ «РІВНЕГАЗ ЗБУТ», Ліцензіат) вимог законодавства Ліцензійних умов провадження господарської діяльності з постачання природного газу, затверджених постановою НКРЕКП від 16 лютого 2017 року № 201 (далі – Ліцензійні умови), а саме: підпункту 13 пункту 2.2 глави 2 Ліцензійних умов провадження господарської діяльності з постачання природного газу, затверджених постановою НКРЕКП, від 16 лютого 2017 року № 201 (далі – Ліцензійні умови), у частині виконання умов (вимог) чинних Правил постачання природного газу, що затверджуються НКРЕКП, а також договорів постачання природного газу, а саме положення пункту 24 розділу III Правил постачання природного газу, затверджених постановою НКРЕКП від 30 вересня 2015 року № 2496, у частині зарахування у разі переоплати суми переоплати в рахунок оплати на наступний розрахунковий період або повернення на поточний рахунок споживача на його письмову вимогу протягом п'яти робочих днів після отримання такої вимоги.

За результатами позапланової виїзної перевірки ТОВ «РІВНЕГАЗ ЗБУТ» складено Акт від 01 березня 2024 року № 115 (далі – Акт перевірки). Пояснення та обґрунтування (заперечення) до Акта перевірки, надані Ліцензіатом листом від 05 березня 2024 року № 33701-Сл-485-0324 (далі – Пояснення).

Актом перевірки зафіксовано наступні порушення Ліцензійних умов:

№ з/п	Виявлені порушення	Суть порушення
	підпункту 13 пункту 2.2 глави 2 Ліцензійних умов у частині виконання умов (вимог) чинних Правил постачання природного газу, що затверджуються НКРЕКП, а також договорів постачання природного газу, а саме положення пункту 24 розділу III Правил постачання у частині зарахування у разі переоплати суми переоплати в рахунок оплати на наступний розрахунковий період або повернення на поточний рахунок	Згідно з положеннями пункту 24 розділу III Правил у разі переоплати сума переоплати зараховується в рахунок оплати на наступний розрахунковий період або повертається на поточний рахунок споживача на його письмову вимогу <u>протягом п'яти робочих днів</u> після отримання такої вимоги. Комісією з проведення перевірки встановлено, що до НКРЕКП надійшли 612 звернень (з них 47 повторних) споживачів щодо повернення переоплати ТОВ «РІВНЕГАЗ ЗБУТ», з яких:



	<p>споживача на його письмову вимогу протягом п'яти робочих днів після отримання такої вимоги</p>	<ul style="list-style-type: none"> - 448 споживачам здійснено повернення коштів, з яких із недотриманням терміну – 219 споживачам; - 4 заявника не були споживачами ТОВ «РІВНЕГАЗ ЗБУТ», - по 68 споживачах питання повернення переплати розглядалось під час позапланових виїзних перевірок ТОВ «РІВНЕГАЗ ЗБУТ», - від 33 споживачів письмова заява щодо повернення коштів до Товариства не надходила; - 9 споживачам Товариство повернуло листами з відповідним обґрунтуванням заяви на доопрацювання через не надання заявниками необхідних документів для можливості повернення переплати; - по 3 споживачам відповідно до довідки про фінансовий стан переплата/заборгованість відсутня. <p style="text-align: right;"><i>(стор. 3 - 38 Акта перевірки)</i></p>
<p><i>За поясненнями Ліцензіата, починаючи з 01.05.2022 року побутові споживачі були виключені з Реєстру постачальника ТОВ «РІВНЕГАЗ ЗБУТ», відповідно, дія Типового договору постачання природного газу побутовим споживачам між ТОВ «РІВНЕГАЗ ЗБУТ» та побутовими споживачами починаючи з 02.05.2022 року була припинена.</i></p> <p><i>Відповідно до наказу Міністерства енергетики України від 08.06.2022 № 198 з 01.05.2022 року всіх побутових споживачів ТОВ «РІВНЕГАЗ ЗБУТ» включено до Реєстру постачальника «останньої надії» - ТОВ «Газопостачальна компанія «Нафтогаз України».</i></p> <p><i>Починаючи з 01.05.2022 року ТОВ «РІВНЕГАЗ ЗБУТ» втратило зі свого Реєстру постачальника всіх побутових споживачів, тому в Товариства відсутня можливість врахувати компенсацію за недотримання мінімальних стандартів шляхом врахування суми відповідної компенсації у рахунку за спожитий природний газ, так як такі нарахування відсутні із зазначеної дати.</i></p>		
	<p>підпункту 25 пункту 2.2 глави 2 Ліцензійних умов щодо дотримання мінімальних стандартів та вимог до якості обслуговування споживачів та постачання природного газу, затверджених НКРЕКП у тому числі в частині дотримання пунктів 3.1, 3.2, 3.4 глави 3 Стандартів та вимог щодо забезпечення мінімальних стандартів якості послуг постачання природного газу споживачу, надання споживачам компенсації у разі недотримання мінімальних стандартів якості, а саме:</p>	
	<p>пункту 3.1 глави 3 Стандартів та вимог у частині забезпечення постачальником мінімальних стандартів якості послуг постачання природного газу споживачу</p> <p>пункту 3.2 глави 3 Стандартів та вимог, зокрема, повернення переплати вартості природного газу на поточний рахунок побутового споживача, у тому числі повернення переплати попередніми постачальниками, або надання обґрунтованої відповіді споживачу щодо повернення суми переплати - <u>у строк не більше 5 робочих днів з дня отримання письмової вимоги</u></p>	<p>ТОВ «РІВНЕГАЗ ЗБУТ» по 93 споживачам, які звернулися із заявою про повернення переплати після 01.01.2023, було недотримано мінімальні стандарти якості при наданні постачальником послуг постачання природного газу щодо повернення переплати вартості природного газу на поточний рахунок побутового споживача, у тому числі повернення переплати попередніми постачальниками.</p> <p>Крім того, перевіркою встановлено, що ТОВ «РІВНЕГАЗ ЗБУТ» не здійснювалась виплата 93 споживачам компенсації за недотримання мінімальних стандартів якості послуг постачання природного газу.</p>

<p><u>побутового споживача</u> пункту 3.4 глави 3 Стандартів та вимог, зокрема, у разі недотримання мінімальних стандартів якості послуг постачання природного газу, зазначених у пункті 3.2 цієї глави, постачальник сплачує споживачу компенсацію у розмірах, наведених у додатку 3 до цих Стандартів та вимог.</p>	<p>(стор. 38 - 45 Акта перевірки)</p>
---	---------------------------------------

За поясненнями ліцензіата, відповідно до статті 14-1 Закону України «Про торгово-промислові палати в Україні» форс-мажорними обставинами (обставинами непереборної сили) є надзвичайні та невідворотні обставини, що об'єктивно унеможливають виконання зобов'язань, передбачених умовами договору (контракту, угоди тощо), обов'язків згідно із законодавчими та іншими нормативними актами, а саме: загроза війни, збройний конфлікт або серйозна погроза такого конфлікту, включаючи але не обмежуючись ворожими атаками, блокадами, військовим ембарго, дії іноземного ворога, загальна військова мобілізація, військові дії, оголошена та неоголошена війна, дії суспільного ворога, збурення, акти тероризму, диверсії, піратства, безладу, вторгнення, блокада, революція, заколот, повстання, масові заворушення, введення комендантської години, карантину, встановленого Кабінетом Міністрів України, експропріація, примусове вилучення, захоплення підприємств, реквізиція, громадська демонстрація, блокада, страйк, аварія, протиправні дії третіх осіб, пожежа, вибух, тривалі перерви в роботі транспорту, регламентовані умовами відповідних рішень та актами державних органів влади, закриття морських проток, ембарго, заборона (обмеження) експорту/імпорту тощо, а також викликані винятковими погодними умовами і стихійним лихом, а саме: епідемія, сильний шторм, циклон, ураган, торнадо, буревій, повінь, нагромадження снігу, ожеледь, град, заморозки, замерзання моря, проток, портів, перевалів, землетрус, блискавка, пожежа, посуха, просідання і зсув ґрунту, інші стихійні лиха тощо.

Форс-мажорні обставини засвідчуються Торгово-промисловою палатою України (далі – ТПП України) та уповноваженими нею регіональними торгово-промисловими палатами.

Відповідно до роз'яснень ТПП України з метою позбавлення обов'язкового звернення до ТПП України та уповноважених нею регіональних ТПП та підготовки пакету документів в період дії введеного воєнного стану, на сайті ТПП України <https://ucci.org.ua> розміщено з 28 лютого 2022 року загальний офіційний лист ТПП України від 28 лютого 2022 року № 2024/02.0-7.1 щодо засвідчення форс-мажорних обставин (обставин непереборної сили). Даний лист, особа, яка порушує свої зобов'язання, у зв'язку із обставинами пов'язаними із військовою агресією російської федерації проти України, в період дії введеного воєнного стану, має право долучати до свого повідомлення про форс-мажорні обставини, які унеможливили виконання зобов'язань за умовами договору, контракту, угоди, законодавчих чи інших нормативних актів у встановлений термін для можливості обґрунтованого перенесення строків виконання зобов'язань та вирішення спірних питань мирним шляхом.

При цьому, у разі необхідності, сторона, яка порушила свої зобов'язання в період дії форс-мажорних обставин, також має право звертатися до ТПП України та уповноважених нею регіональних ТПП за отриманням відповідного Сертифіката дотримуючись порядку встановленого Регламентом засвідчення Торгово-промисловою палатою України та регіональними торгово-промисловими палатами форс-мажорних обставин, який затверджено Рішенням Президії ТПП України від 18 грудня 2014 року за № 44(5).

У зв'язку з вищенаведеним, ТОВ «РІВНЕГАЗ ЗБУТ» звернулося до Рівненської торгово-промислової палати для отримання Сертифіката про форс-мажорні обставини, який за результатами розгляду заяви Товариства та на підставі поданих документів був виданий 11.12.2023 року.

Сертифікатом №5600-23-4656 від 11.12.2023 року про форс-мажорні обставини (обставини непереборної сили) (далі – Сертифікат) Рівненською торгово-промисловою палатою засвідчено наявність форс-мажорних обставин у ТОВ «РІВНЕГАЗ ЗБУТ» починаючи з 08 червня 2022 року та які тривають станом на момент видачі Сертифіката, а відтак і на період проведення позапланової перевірки.

Відтак, ТОВ «РІВНЕГАЗ ЗБУТ» надало в якості документального підтвердження форс-мажорних обставин - Сертифікат № 5600-23-4656 від 11.12.2023 року.

Даним Сертифікатом підтверджуємо виїнятковість обставин та підстав за яких відбулася затримка повернення переплат споживачам, та не надавалася компенсація за недотримання мінімальних стандартів якості послуг постачання природного газу у зв'язку з доведеними форс-мажорними обставинами, що підтвердженні відповідно до вимог чинного законодавства виданим Сертифікатом.

28 лютого 2022 року Торгово-промислова палата України засвідчила, що військова агресія російської федерації проти України та введення воєнного стану в Україні є форс-мажорними обставинами (обставинами непереборної сили) та з 24 лютого 2022 року до їх офіційного закінчення є надзвичайними, невідворотними та об'єктивними обставинами для суб'єктів господарської діяльності та/або фізичних осіб по договору, окремим податковим та/чи іншим зобов'язанням/обов'язкам, виконання яких/-го настало згідно з умовами договору, контракту, угоди, законодавчих чи інших нормативних актів і виконання відповідно яких/-го стало неможливим у встановлений термін внаслідок настання таких форс-мажорних обставин (обставин непереборної сили), даний лист міститься за посиланням: <https://uccr.org.ua/press-center/uccr-news/protsedura-zasvidchennia-fors-mazhornikh-obstavini-z-28-02-2022>).

Отже, військова агресія російської федерації проти України та введення на території України воєнного стану визнаються форс-мажорними обставинами (обставинами непереборної сили) для всіх суб'єктів господарської діяльності та в свою чергу є такими, що унеможливають виконання зобов'язань.

Вищенаведені обставини узгоджуються з положеннями п. 3.14. розділу 3 Стандартів, якими передбачено, що компенсація за недотримання мінімальних стандартів якості послуг постачання природного газу не надається у випадках, якщо недотримання мінімальних стандартів якості послуг постачання природного газу було спричинено доведеними:

форс-мажорними обставинами, що підтверджується відповідно до чинного законодавства;

діями споживача, що призвели до затримки у наданні послуг. У разі доведених дій чи бездіяльності споживача, що призвели до затримки в наданні послуг, тривалість такої затримки не включається до тривалості надання послуги. Затримка в наданні послуг має бути документально підтверджена.

Оскільки, під час проведення перевірки встановлено, що ТОВ «РІВНЕГАЗ ЗБУТ» повернуто кошти заявникам, то Товариство вжило максимальних заходів для зменшення негативних наслідків для споживачів, а тривалість по поверненню коштів досить часто було пов'язано з діями заявників.

Розглянувши Пояснення Ліцензіата, НКРЕКП зазначає, що наданий ТОВ «РІВНЕГАЗ ЗБУТ» загальний офіційний лист Торгово-промислової палати України від 28.02.2022 № 2024/02.0-7.1 щодо засвідчення форс-мажорних обставин не дозволяє належним чином підтвердити, що затримка у наданні послуг для 7 споживачів була спричинена форс-мажорними обставинами, пов'язаними із військовою агресією російської федерації проти України. Також варто зазначити, що ТОВ «РІВНЕГАЗ ЗБУТ», так і об'єкти споживачів,

щодо яких недотримано мінімальні стандарти якості, згідно з даними реєстру надання послуг та письмових звернень споживачів не знаходяться на територіях, на яких велись бойові дії у 2023 року або тимчасово окупованих російською федерацією, згідно Переліку територій, на яких ведуться (велися) бойові дії або тимчасово окупованих російською федерацією, затвердженого наказом Міністерства з питань реінтеграції тимчасово окупованих територій від 22 грудня 2022 року № 309.

Таким чином, ТОВ «РІВНЕГАЗ ЗБУТ» не було надано належні документи, що підтверджують недотримання мінімальних стандартів настання форс-мажорних обставин при наданні послуг для кожного із 93 споживачів, вказаних в Акті перевірки засвідчені відповідно до вимог чинного законодавства.

Щодо здійснення діяльності ТОВ «РІВНЕГАЗ ЗБУТ» за період діяльності з 01.01.2022 по 31.12.2022: обсяг постачання природного газу – _____ тис. куб. м.

Ураховуючи викладене, Пояснення Ліцензіата, згідно з Порядком (методикою) визначення розміру штрафів, які накладаються Національною комісією, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг, затвердженим постановою НКРЕКП від 29.09.2023 № 1800 (далі – Порядок № 1800), Департамент ліцензійного контролю пропонує накласти штраф у сумі 83 895 (вісімдесят три тисячі вісімсот дев'яносто п'ять) гривень згідно розрахунку:

Фінальний розмір штрафу відповідно до акту перевірки	4 935,00 Неоподаткованих мінімумів доходів громадян (далі – НМДГ)	83 895,00 грн
---	--	----------------------

Тип порушення	Фінальний розмір штрафу, НМДГ	Фінальний розмір штрафу, грн	Застосування іншого виду санкцій	Причина застосування застереження	Максимально допустимий за законодавством розмір штрафу	Початковий розмір штрафу, грн	Коригування розміру штрафу на тривалість порушення	Коригування розміру штрафу на пом'якшуючі обставини	Округлення
порушення щодо виконання рішень, прийнятих за результатами перевірок, а саме: підпункту 13 пункту 2.2 глави 2 Ліцензійних умов			застосовується застереження	не досягнуто мінімальну суму балів серйозності правопорушення при якій штраф застосовується					
порушення щодо виконання рішень, прийнятих за результатами перевірок, а саме: підпункту 25 пункту 2.2 глави 2 Ліцензійних умов	4 935,00	83 895,00	-	-	1 700 000,00	85 850,00 ¹	33 996,60 ²	(35 953,98) ³	2,38 ⁴

¹ відповідно до пункту 2.2.14 Порядку (методики) визначення розміру штрафів, які накладаються Національною комісією, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг, затвердженого постановою НКРЕКП від 29 вересня 2023 року № 1800 (зі змінами) (далі –

Порядок № 1800) враховано коефіцієнт завданої шкоди, який склав 1,01,
² коригування з урахуванням тривалості порушення враховано коефіцієнт 1,40 (396 днів),
³ коригування розміру штрафу на пом'якшуючі обставини враховано коефіцієнт 0,30,
⁴ округлення.

Щодо розрахунку штрафних санкцій за порушення, зазначені в Акті, відповідно до Порядку № 1800 (зі змінами), а саме:

1.13 щодо порушення підпункту 13 пункту 2.2 глави 2 Ліцензійних умов, розрахована сума балів за вказане порушення не перевищила 11 балів (не досягнуто мінімальну суму балів серйозності правопорушення, при якій штраф застосовується); згідно з пунктом 2.2.13 Порядку, НКРЕКП припинила розрахунок розміру штрафу та застосувала інший вид санкцій – застереження.

Враховуючи вищезазначене, з урахуванням Пояснень Ліцензіата, наданих листом 05.03.2024 № 33701-Сл-485-0324, службової записки Департаменту із регулювання відносин у нафтогазовій сфері від 18.03.2024 № 291/16-24, та відповідно до статей 17, 19, 22 Закону України «Про Національну комісію, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг», статті 59 Закону України «Про ринок природного газу» та Порядку (методики) визначення розміру штрафів, які накладаються Національною комісією, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг, затвердженого постановою від 29 вересня 2023 року № 1800, **Департамент ліцензійного контролю пропонує прийняти:**

1. Постанову, якою

1) Застерегти ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «РІВНЕГАЗ ЗБУТ» щодо недопущення надалі порушення підпункту 13 пункту 2.2 глави 2 Ліцензійних умов виконання умов (вимог) чинних Правил постачання природного газу, що затверджуються НКРЕКП, а також договорів постачання природного газу.

2) Накласти штраф на ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «РІВНЕГАЗ ЗБУТ» у розмірі 83 895 (вісімдесят три тисячі вісімсот дев'яносто п'ять) гривень за порушення пункту 2.2 глави 2 Ліцензійних умов, а саме підпункту 25 у частині дотримання мінімальних стандартів та вимог до якості обслуговування споживачів та постачання природного газу, затверджених НКРЕКП;

2. Розпорядження про усунення порушення, відповідно до якого:

зобов'язати ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «РІВНЕГАЗ ЗБУТ» (код ЄДРПОУ 39589441) усунути порушення пункту 2.2 глави 2 Ліцензійних умов, а саме, підпункту 25 у частині дотримання мінімальних стандартів та вимог до якості обслуговування споживачів та постачання природного газу, затверджених НКРЕКП, для чого у строк до 30 квітня 2024 року сплатити компенсацію 93 споживачам за недотримання Мінімальних стандартів та вимог до якості обслуговування споживачів та постачання природного газу, затверджених постановою НКРЕКП від 21 вересня 2017 року № 1156, про що повідомити НКРЕКП.

**Директор Департаменту
ліцензійного контролю**

Ярослав ЗЕЛЕНЮК



ПРОЄКТ

**НАЦІОНАЛЬНА КОМІСІЯ, ЩО ЗДІЙСНЮЄ ДЕРЖАВНЕ
РЕГУЛЮВАННЯ У СФЕРАХ ЕНЕРГЕТИКИ
ТА КОМУНАЛЬНИХ ПОСЛУГ
(НКРЕКП)**

ПОСТАНОВА

Київ

№ _____

Про застосування санкцій до
ТОВ «РІВНЕГАЗ ЗБУТ» за порушення
Ліцензійних умов провадження
господарської діяльності з постачання
природного газу

Національною комісією, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг, у результаті розгляду __ березня 2024 року на засіданні, яке проводилось у формі відкритого слухання, Акта, складеного за результатами проведення позапланової виїзної перевірки від 01 березня 2024 року № 115, проведеної на підставі постанови НКРЕКП від 27 грудня 2023 року № 2590 «Про проведення позапланової виїзної перевірки ТОВ «РІВНЕГАЗ ЗБУТ» та посвідчення на проведення позапланової виїзної перевірки від 01 лютого 2024 року № 71, встановлено, що ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «РІВНЕГАЗ ЗБУТ» (далі – ТОВ «РІВНЕГАЗ ЗБУТ») (код ЄДРПОУ 39589441) порушило пункт 2.2 глави 2 Ліцензійних умов провадження господарської діяльності з постачання природного газу, затверджених постановою НКРЕКП від 16 лютого 2017 року № 201 (далі – Ліцензійні умови), а саме:

підпункт 13 у частині виконання умов (вимог) чинних Правил постачання природного газу, що затверджуються НКРЕКП, а також договорів постачання природного газу,

підпункт 25 у частині дотримання мінімальних стандартів та вимог до якості обслуговування споживачів та постачання природного газу, затверджених НКРЕКП.

Відповідно до статей 17, 19 і 22 Закону України «Про Національну комісію, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг», статті 59 Закону України «Про ринок природного газу» та Порядку (методики) визначення розміру штрафів, які накладаються Національною комісією, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг, затвердженого постановою НКРЕКП від 29 вересня 2023 року № 1800, Національна комісія, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг,

ПОСТАНОВЛЯЄ:

1. Застерегти **ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «РІВНЕГАЗ ЗБУТ»** щодо недопущення надалі порушення підпункту 13 пункту 2.2 глави 2 Ліцензійних умов у частині виконання умов (вимог) чинних Правил постачання природного газу, що затверджуються НКРЕКП, а також договорів постачання природного газу.

2. Накласти штраф на **ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «РІВНЕГАЗ ЗБУТ»** у розмірі 83 895 (вісімдесят три тисячі вісімсот дев'яносто п'ять) гривень за порушення підпункту 25 пункту 2.2 глави 2 Ліцензійних умов у частині дотримання мінімальних стандартів та вимог до якості обслуговування споживачів та постачання природного газу, затверджених НКРЕКП.

Зазначена сума штрафу має бути сплачена до Державного бюджету України у 30-денний строк з дня одержання копії постанови (код бюджетної класифікації 21081100 «Адміністративні штрафи та інші санкції»).

Голова НКРЕКП

Валерій ТАРАСЮК

МП

Копію постанови надіслано (отримав)

(дата надіслання, посада, прізвище, ім'я, по батькові особи, яка отримала копію постанови)

« ____ » _____ 2024 року

(підпис)



**НАЦІОНАЛЬНА КОМІСІЯ, ЩО ЗДІЙСНЮЄ ДЕРЖАВНЕ
РЕГУЛЮВАННЯ У СФЕРАХ ЕНЕРГЕТИКИ
ТА КОМУНАЛЬНИХ ПОСЛУГ
(НКРЕКП)**

РОЗПОРЯДЖЕННЯ

Київ

№ _____

Про усунення порушення
ТОВ «РІВНЕГАЗ ЗБУТ»

Відповідно до пункту 4 частини другої статті 3, частини п'ятої статті 14, пункту 5 частини четвертої статті 19 Закону України «Про Національну комісію, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг» та згідно з Актом позапланової виїзної перевірки від 01 березня 2024 року № 115, проведеної відповідно до постанови НКРЕКП від 27 грудня 2023 року № 2590 «Про проведення позапланової виїзної перевірки ТОВ «РІВНЕГАЗ ЗБУТ», Національна комісія, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг,

ВИРІШИЛА:

Зобов'язати ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «РІВНЕГАЗ ЗБУТ» (код ЄДРПОУ 39589441) усунути порушення підпункту 25 пункту 2.2 глави 2 Ліцензійних умов провадження господарської діяльності з постачання природного газу, затверджених постановою НКРЕКП від 16 лютого 2017 року № 201, у частині дотримання мінімальних стандартів та вимог до якості обслуговування споживачів та постачання природного газу, затверджених НКРЕКП, для чого у строк до 30 квітня 2024 року сплатити компенсацію 93 споживачам за недотримання Мінімальних стандартів та вимог до якості обслуговування споживачів та постачання природного газу, затверджених постановою НКРЕКП від 21 вересня 2017 року № 1156, про що повідомити НКРЕКП.

Голова НКРЕКП

Валерій ТАРАСЮК