

**Обґрунтування**  
**до проєкту постанови НКРЕКП**  
**«Про застереження щодо недопущення надалі ДП «КИЇВГАЗЕНЕРДЖИ» порушення Ліцензійних умов провадження господарської діяльності з постачання природного газу»**  
**та до проєкту розпорядження НКРЕКП «Про усунення порушень ДП «КИЇВГАЗЕНЕРДЖИ»**

Відповідно до Закону України «Про Національну комісію, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг», на підставі Плану здійснення заходів державного контролю суб'єктів господарювання, що провадять діяльність у сферах енергетики та комунальних послуг, на 2024 рік, затверджено постановою НКРЕКП від 22 листопада 2023 року № 2202, постанови від 20 лютого 2024 року № 360 «Про збільшення строку проведення планової перевірки ДП «КИЇВГАЗЕНЕРДЖИ», та посвідчення на проведення планової перевірки від 26 січня 2024 року № 58, Управлінням НКРЕКП у м. Києві та Київській області у термін з 07 лютого по 05 березня 2024 року проведено планову перевірку щодо дотримання ДОЧІРНИМ ПІДПРИЄМСТВОМ «КИЇВГАЗЕНЕРДЖИ» (далі – ДП «КИЇВГАЗЕНЕРДЖИ», Підприємство, Ліцензіат) вимог нормативно-правових актів, що регулюють функціонування ринку природного газу, та Ліцензійних умов провадження господарської діяльності з постачання природного газу, затверджених постановою НКРЕКП від 16 лютого 2017 року № 201 (далі – Ліцензійні умови), за період діяльності з 01 січня 2023 року по 31 грудня 2023 року.

За результатами планової перевірки ДП «КИЇВГАЗЕНЕРДЖИ», складено Акт від 05 березня 2024 року № 116 (далі – Акт). Пояснення до Акта перевірки, надані Ліцензіатом листом від 08 березня 2024 року № 46/01.

Актом перевірки зафіксовано наступні порушення Ліцензійних умов:

№ з/п	Виявлене порушення	Суть порушення
1	підпункту 13 пункту 2.2 глави 2 Ліцензійних умов у частині виконання умов (вимог) чинних Правил постачання природного газу, що затверджуються НКРЕКП, а також договорів природного газу	<p>Відповідно до положення пункту 24 розділу III Правил постачання природного газу, затверджених постановою НКРЕКП від 30.09.2015 № 2496 (далі – Правила постачання), у разі переплати сума переплати зараховується в рахунок оплати на наступний розрахунковий період або повертається на поточний рахунок споживача на його письмову вимогу протягом п'яти робочих днів після отримання такої вимоги.</p> <p>Комісією з проведення перевірки встановлено, що 7 споживачам – кошти не повернуті, при цьому Підприємство надавало споживачам відповіді щодо неможливості повернення переплати у зв'язку із тим, що кошти, що надходять на рахунок Підприємства від побутових споживачів у порядку погашення заборгованості за попередні періоди автоматично щоденно списуються на рахунок ТОВ ГК «Нафтогаз Трейдинг» на підставі договору від 29.03.2022 № 6 про договірне списання.</p> <p>Також, під час проведення перевірки Підприємство</p>



надало пояснення стосовно причин неповернення споживачам наявної переоплати (додаються) (мовою документа):

«ДП «КГЕ» дотримуючись вимог пункту 3.2 глави 3 Мінімальних стандартів та вимог до якості обслуговування споживачів природного газу та порядку надання компенсації споживачам за їх недотримання, затверджених постановою НКРЕКП від 21 вересня 2017 року № 1156 (у редакції постанови НКРЕКП від 10 вересня 2022 року № 1415) всім споживачам, які зверталися із заявами про повернення переоплати в межах встановлених строків надавалися обґрунтовані відповіді щодо повернення суми переоплати.

Повернути переоплату всім споживачам за природний газ ДП «КИЇВГАЗЕНЕРДЖИ» **не мало змоги, оскільки** кошти, що надходили щоденно списувались на рахунок Товариства з обмеженою відповідальністю ГК «Нафтогаз Трейдинг» на підставі договору від 29.03.2022 № 6 про договірне списання.»

(стор. 12 - 13 Акта).

Комісією з проведення перевірки, шляхом вибіркової перевірки, здійснено аналіз первинних документів та даних наведених ДП «КГЕ» у формі № 4-газ-НКРЕКП-газ-якість-постачання за період, що перевіряється, в частині повернення коштів та встановлено, що відповідно до первинних даних та даних, зазначених у формі № 4-НКРЕКП-газ-якість-постачання, до Підприємства, за період, що перевіряється, звернулося **2368** споживача щодо повернення переоплати, з яких:

- 1410 споживачам здійснено повернення коштів, з яких із **недотриманням терміну – 181 споживачу**, з яких 1 споживачу повернуто кошти не в повному, відповідно до заяви та даних особового рахунку, обсязі;

- **885 споживачам кошти не повернуті**;

- 1 споживачу письмова заява щодо повернення коштів до Підприємства не надходила;

- по 6 споживачам переоплата за особовим рахунком відсутня;

- по 10 споживачам наявна заборгованість за особовим рахунком;

- по 9 споживачам відбулось задвоєння заяви (повтор);

- 21 споживачу Підприємство направило листи про неповний пакет документів;

- 5 споживачам Підприємство направило листи про те, що заявник не є власником особового рахунку;

- 3 споживачам повернуто кошти по попередній заяві;

- 16 споживачам Підприємство направило листи про те, що сума переоплати на особовому рахунку не відповідає сумі, вказаній у заяві;

- 1 споживачу повідомлено про відсутність суми для повернення у заяві;

		<p>- І споживач звернувся із заявою стосовно нарахувань – помилково включено у звіт.</p> <p>ДП «КГЕ» направляло споживачам листи, якими повідомляло про таке (далі мовою документа):</p> <p>«За результатами розгляду звернення повідомляємо, з травня 2022 року ДП «КиївГазЕнерджи» не здійснює постачання газу побутовим споживачам, а кошти, що надходять на рахунок ДП «КиївГазЕнерджи» від побутових споживачів у порядку погашення заборгованості за попередні періоди автоматично, щоденно, списуються на рахунок Товариства з обмеженою відповідальністю ГК «Нафтогаз Трейдинг» на підставі договору № 6 від 29.03.2022 про договірне списання.</p> <p>Правовідносини ДП «КиївГазЕнерджи» та Товариства з обмеженою відповідальністю ГК «Нафтогаз Трейдинг» за угодою про договірне списання № 6 від 29.03.2022 унеможливають повернення коштів побутовим споживачам до повного погашення заборгованості, яке очікується після проведення розрахунків згідно з Законом України «Про заходи, спрямовані на подолання кризових явищ та забезпечення фінансової стабільності на ринку природного газу».</p> <p>Також, ДП «КГЕ» надавало споживачам відповіді щодо повернення переплати, в яких вказувало причини неповернення коштів заявникам, а саме:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- сума переплати на особовому рахунку не відповідає сумі, вказаній у заяві;</li> <li>- наявність заборгованості на особовому рахунку заявника;</li> <li>- заявник не є власником особового рахунку;</li> <li>- неповний пакет документів (в тому числі відсутність квитанцій);</li> <li>- відсутність переплати на особовому рахунку;</li> <li>- форс-мажорні обставини</li> </ul> <p style="text-align: right;"><i>(стор. 81 Акта).</i></p>
2	<p><b>підпункт 18 пункту 2.2 глави 2 Ліцензійних умов</b> у частині складання звітності, затвердженої НКРЕКП, щодо провадження господарської діяльності з постачання природного газу та подання її до НКРЕКП у встановленому порядку</p>	<p>Перевіркою встановлено, що Підприємство подало до Управління НКРЕКП у м. Києві та Київській області форму № 20-НКРЕКП <u>в паперовому та електронному вигляді за III квартал 2023 року</u> з порушенням встановлених Порядком № 491 термінів – <b>на 47 та 40 робочих днів</b> відповідно</p> <p style="text-align: right;"><i>(стор. 87 Акта).</i></p>
3	<p><b>підпункту 23 пункту 2.2 глави 2 Ліцензійних умов</b> у частині надання НКРЕКП документів, інформації та звітності, що містять достовірні дані, необхідні для виконання НКРЕКП своїх повноважень, в обсягах та у строки, встановлені НКРЕКП (але не менш як протягом 10 робочих днів, крім запитів під час здійснення заходів державного нагляду (контролю))</p>	<p>Комісією з проведення перевірки здійснено співставлення первинних даних та даних, наведених Ліцензіатом у формі звітності № 4-НКРЕКП-газ-якість-постачання (квартальна) «Звіт щодо показників комерційної якості надання послуг з постачання природного газу та надання компенсацій споживачам» (далі - форма № 4-газ-НКРЕКП-газ-якість-постачання), що подавалася до НКРЕКП за період, що перевіряється, шляхом вибіркової перевірки.</p> <p>Так, Ліцензіатом у формі № 4-НКРЕКП-газ-якість-постачання, що подавалася до НКРЕКП протягом</p>

		<p>2023 року, <b>невірно</b> зазначено дату завершення надання послуги та тривалість обґрунтованої затримки виконання послуги <b>по 1303 споживачам</b>.</p> <p>Крім того <u>по 1 споживачу</u> письмова заява щодо повернення коштів до Підприємства не надходила, <u>по 9 споживачам</u> відбулось задвоєння заяви (повтор), 1 споживач звернувся із заявою стосовно нарахувань – помилково включено у звіт</p> <p style="text-align: right;"><i>(стор. 207 Акта).</i></p>
4	<p><b>підпункту 25 пункту 2.2 глави 2 Ліцензійних умов</b> у частині дотримання мінімальних стандартів та вимог до якості обслуговування споживачів та постачання природного газу, затверджених НКРЕКП, а саме:</p> <p><b>пункту 3.1 глави 3 Мінімальних стандартів та вимог до якості обслуговування споживачів природного газу та порядку надання компенсації споживачам за їх недотримання, затверджених постановою НКРЕКП від 21.09.2017 № 1156 (зі змінами) (далі – Мінімальні стандарти та вимоги), у частині забезпечення постачальником мінімальних стандартів якості послуг постачання природного газу споживачу</b></p> <p><b>пункту 3.2 глави 3 Мінімальних стандартів та вимог</b> у частині повернення переплати вартості природного газу на поточний рахунок побутового споживача, у тому числі повернення переплати попередніми постачальниками, або надання обґрунтованої відповіді споживачу щодо повернення суми переплати - у строк не більше 5 робочих днів з дня отримання письмової вимоги побутового споживача;</p> <p><b>пункту 3.4 глави 3 Мінімальних стандартів та вимог</b> у частині сплати споживачу компенсації у розмірах, наведених у додатку 3 до цих Мінімальних стандартів та вимог, у разі недотримання мінімальних стандартів якості послуг постачання природного газу, зазначених у пункті 3.2 цієї глави</p>	<p>Комісією з проведення перевірки перевірки здійснено розрахунки розмірів компенсації, які мають бути надані Підприємством споживачам, за недотримання Підприємством мінімальних стандартів якості послуг постачання природного газу, в частині повернення переплати вартості природного газу на поточний рахунок побутового споживача (600 грн у разі сплати протягом 45 днів).</p> <p>Так, станом на 05.03.2024, Підприємство <b>не сплатило 1065 споживачам</b> компенсації за недотримання Мінімальних стандартів та вимог</p> <p style="text-align: right;"><i>(стор. 235 Акта).</i></p>

Підприємство протягом періоду, що перевірявся, не здійснювало діяльність з постачання природного газу, договори постачання природного газу не уклалися.

Щодо розрахунку штрафних санкцій за порушення, зазначених в Акті, відповідно до Порядку (методики) визначення розміру штрафів, які накладаються Національною комісією, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг, затвердженого постановою НКРЕКП від 29 вересня 2023 року № 1800 (далі – Порядок), а саме:

- 1.13 щодо порушення підпункту 13 пункту 2.2 глави 2 Ліцензійних умов,
- 1.18 щодо порушення підпункту 18 пункту 2.2 глави 2 Ліцензійних умов,
- 1.23 щодо порушення підпункту 23 пункту 2.2 глави 2 Ліцензійних умов,
- 1.25 щодо порушення підпункту 25 пункт 2.2 глави 2 Ліцензійних умов

розрахована сума балів за вказані порушення не перевищила 11 балів (не досягнуто мінімальну суму балів серйозності правопорушення, при якій штраф застосовується); згідно з пунктом 2.2.13 Порядку, НКРЕКП припинила розрахунок розміру штрафу та застосувала інший вид санкцій – застереження.

Враховуючи вищезазначене, відповідно до статей 17, 19 та 22 Закону України «Про Національну комісію, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг», Департамент ліцензійного контролю пропонує прийняти:

1) **постанову**, якою застерегти ДОЧІРНЄ ПІДПРИЄМСТВО «КИЇВГАЗЕНЕРДЖИ» щодо недопущення надалі порушення Ліцензійних умов.

**2) розпорядження** про усунення порушень, відповідно до якого:

зобов'язати ДОЧІРНЄ ПІДПРИЄМСТВО «КИЇВГАЗЕНЕРДЖИ» усунути порушення пункту 2.2 глави 2 Ліцензійних умов, а саме:

підпункту 13 у частині виконання умов (вимог) чинних Правил постачання природного газу, що затверджуються НКРЕКП, а також договорів природного газу,

підпункту 23 у частині надання НКРЕКП документів, інформації та звітності, що містять достовірні дані, необхідні для виконання НКРЕКП своїх повноважень, в обсягах та у строки, встановлені НКРЕКП,

підпункту 25 у частині дотримання мінімальних стандартів та вимог до якості обслуговування споживачів та постачання природного газу, затверджених НКРЕКП, для чого у строк:

1) до **15 квітня 2024 року** надати до НКРЕКП уточнені форми звітності № 4-НКРЕКП-газ-якість-постачання (квартальна) «Звіт щодо показників комерційної якості надання послуг з постачання природного газу та надання компенсацій споживачам» за 2023 рік;

2) до **30 квітня 2024 року**:

повернути на поточний рахунок споживачів на їх письмову вимогу надлишково сплачені кошти за використання природного газу,

сплатити компенсацію споживачам за недотримання Мінімальних стандартів та вимог, про що повідомити НКРЕКП.

Директор Департаменту  
ліцензійного контролю

Ярослав ЗЕЛЕНЮК



**НАЦІОНАЛЬНА КОМІСІЯ, ЩО ЗДІЙСНЮЄ ДЕРЖАВНЕ  
РЕГУЛЮВАННЯ У СФЕРАХ ЕНЕРГЕТИКИ  
ТА КОМУНАЛЬНИХ ПОСЛУГ  
(НКРЕКП)**

**ПОСТАНОВА**

№ \_\_\_\_\_

Київ

Про застереження щодо недопущення надалі ДП «КИЇВГАЗЕНЕРДЖИ» порушення Ліцензійних умов провадження господарської діяльності з постачання природного газу

Національною комісією, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг, у результаті розгляду \_\_ березня 2024 року на засіданні, яке проводилось у формі відкритого слухання, Акта планової перевірки від 05 березня 2024 року № 116, відповідно до Плану здійснення заходів державного контролю суб'єктів господарювання, що провадять діяльність у сферах енергетики та комунальних послуг, на 2024 рік, затвердженого постановою НКРЕКП від 22 листопада 2023 року № 2202, постанови НКРЕКП від 20 лютого 2024 року № 360 «Про збільшення строку проведення планової перевірки ДП «КИЇВГАЗЕНЕРДЖИ», та посвідчення на проведення планової перевірки від 26 січня 2024 року № 58, встановлено, що ДОЧІРНИМ ПІДПРИЄМСТВОМ «КИЇВГАЗЕНЕРДЖИ» (далі – ДП «КИЇВГАЗЕНЕРДЖИ») (код ЄДРПОУ 39835779) порушено пункт 2.2 глави 2 Ліцензійних умов провадження господарської діяльності з постачання природного газу, затверджених постановою НКРЕКП від 16 лютого 2017 року № 201 (далі – Ліцензійні умови), а саме:

підпункт 13 у частині виконання умов (вимог) чинних Правил постачання природного газу, що затверджуються НКРЕКП, а також договорів постачання природного газу,

підпункт 18 у частині складання звітності, затвердженої НКРЕКП, щодо провадження господарської діяльності з постачання природного газу та подання її до НКРЕКП у встановленому порядку,

підпункт 23 у частині надання НКРЕКП документів, інформації та звітності, що містять достовірні дані, необхідні для виконання НКРЕКП своїх повноважень, в обсягах та у строки, встановлені НКРЕКП,

підпункт 25 у частині дотримання мінімальних стандартів та вимог до якості обслуговування споживачів та постачання природного газу, затверджених НКРЕКП.

Відповідно до статей 17, 19 і 22 Закону України «Про Національну комісію, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг», Національна комісія, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг,

### **ПОСТАНОВЛЯЄ:**

Застерегти ДОЧІРНЄ ПІДПРИЄМСТВО «КИЇВГАЗЕНЕРДЖИ» щодо недопущення надалі порушення Ліцензійних умов.

Голова НКРЕКП

Валерій ТАРАСЮК



**НАЦІОНАЛЬНА КОМІСІЯ, ЩО ЗДІЙСНЮЄ ДЕРЖАВНЕ  
РЕГУЛЮВАННЯ У СФЕРАХ ЕНЕРГЕТИКИ  
ТА КОМУНАЛЬНИХ ПОСЛУГ  
(НКРЕКП)**

**РОЗПОРЯДЖЕННЯ**

Київ

№ \_\_\_\_\_

Про усунення порушень  
ДП «КИЇВГАЗЕНЕРДЖИ»

Відповідно до пункту 4 частини другої статті 3, частини п'ятої статті 14, пункту 5 частини четвертої статті 19 Закону України «Про Національну комісію, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг» та згідно з Актом планової перевірки від 05 березня 2024 року № 116, проведеної відповідно до Плану здійснення заходів державного контролю суб'єктів господарювання, що провадять діяльність у сферах енергетики та комунальних послуг, на 2024 рік, затвердженого постановою НКРЕКП від 22 листопада 2023 року № 2202, Національна комісія, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг,

**ВИРШИЛА:**

Зобов'язати ДОЧІРНЄ ПІДПРИЄМСТВО «КИЇВГАЗЕНЕРДЖИ» (код ЄДРПОУ 39835779) усунути порушення пункту 2.2 глави 2 Ліцензійних умов провадження господарської діяльності з постачання природного газу, затверджених постановою НКРЕКП від 16 лютого 2017 року № 201, а саме:

підпункту 13 у частині виконання умов (вимог) чинних Правил постачання природного газу, що затверджуються НКРЕКП, а також договорів постачання природного газу,

підпункту 23 у частині надання НКРЕКП документів, інформації та звітності, що містять достовірні дані, необхідні для виконання НКРЕКП своїх повноважень, в обсягах та у строки, встановлені НКРЕКП,



підпункту 25 у частині дотримання мінімальних стандартів та вимог до якості обслуговування споживачів та постачання природного газу, затверджених НКРЕКП, для чого у строк:

1) до 15 квітня 2024 року надати до НКРЕКП уточнені форми звітності № 4-НКРЕКП-газ-якість-постачання (квартальна) «Звіт щодо показників комерційної якості надання послуг з постачання природного газу та надання компенсацій споживачам» за 2023 рік;

2) до 30 квітня 2024 року:

повернути на поточний рахунок споживачів на їх письмову вимогу надлишково сплачені кошти за використання природного газу,

сплатити компенсацію споживачам за недотримання Мінімальних стандартів та вимог до якості обслуговування споживачів природного газу та порядку надання компенсації споживачам за їх недотримання, затверджених постановою НКРЕКП від 21 вересня 2017 року № 1156, про що повідомити НКРЕКП.

Голова НКРЕКП

Валерій ТАРАСЮК