

Департамент  
ліцензійного контролю

Голові НКРЕКП  
Членам НКРЕКП

«\_\_\_» березня 2024 року

**Обґрунтування**  
**до проєкту постанови НКРЕКП**  
**«Про застосування санкцій до ПрАТ «ДТЕК КИЇВСЬКІ РЕГІОНАЛЬНІ**  
**ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ» за порушення Ліцензійних умов з розподілу електричної енергії та**  
**недотримання вимог нормативно-правових актів, що регулюють функціонування ринку**  
**електричної енергії»**

Відповідно до постанови НКРЕКП від 10 січня 2024 року № 81 «Про проведення позапланової виїзної перевірки ПрАТ «ДТЕК КИЇВСЬКІ РЕГІОНАЛЬНІ ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ», на підставі посвідчення на проведення позапланової виїзної перевірки від 18 січня 2024 року № 44, НКРЕКП здійснено позапланову виїзну перевірку дотримання ПРИВАТНИМ АКЦІОНЕРНИМ ТОВАРИСТВОМ «ДТЕК КИЇВСЬКІ РЕГІОНАЛЬНІ ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ» (код ЄДРПОУ 23243188) (далі – ПрАТ «ДТЕК КИЇВСЬКІ РЕГІОНАЛЬНІ ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ», Товариство) вимог нормативно-правових актів, що регулюють функціонування ринку електричної енергії, та Ліцензійних умов провадження господарської діяльності з розподілу електричної енергії, затверджених постановою НКРЕКП від 27 грудня 2017 року № 1470 (далі – Ліцензійні умови з розподілу електричної енергії), за період діяльності з 26 січня 2021 року по 23 січня 2024 року, за результатами якої складено Акт позапланової виїзної перевірки від 06 лютого 2023 року № 68 (далі – Акт № 68).

ПрАТ «ДТЕК КИЇВСЬКІ РЕГІОНАЛЬНІ ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ» листами від 13 лютого 2024 року № 06/100/794, від 20 лютого 2024 року № 06/100/988 та від 06 березня 2024 року № 06/100/1315 надало до НКРЕКП письмові заперечення та обґрунтування до Акта № 68, які опрацьовано.

Так, Актом перевірки № 68 встановлено та зафіксовано наступне:

№ п/п	Виявлене порушення	Суть порушення
1	<p><b>підпункту 26 пункту 2.2</b> <b>Ліцензійних умов з розподілу</b> <b>електричної енергії</b></p>	<p>у частині надання послуги з приєднання електроустановки замовника до системи розподілу електричної енергії з урахуванням положень статті 21 Закону України «Про ринок електричної енергії» за умови дотримання замовником вимог кодексу систем розподілу, а саме:</p> <p>пункту 4.2.4 глави 4.2 розділу IV Кодексу систем розподілу, затвердженого постановою НКРЕКП від 14 березня 2018 року № 310 (далі – Кодекс), яким визначено, що строк надання послуги зі стандартного приєднання для електроустановок замовника другого ступеня потужності становить 60 календарних днів, починаючи з наступного робочого дня від дати оплати замовником ОСР вартості приєднання відповідно до договору про приєднання;</p> <p>пункту 4.2.4 глави 4.2 розділу IV Кодексу, яким визначено, що строк надання послуги зі стандартного приєднання для електроустановок замовника першого ступеня потужності становить 45 календарних днів, починаючи з наступного робочого дня від дати оплати замовником ОСР вартості приєднання відповідно до договору про приєднання.</p>



УВ  
НКРЕКП  
№548-14.1.1/24 від 08.03.2024  
КЕП: Зеленюк Я. М.  
3FAA9288358EC00304000000E5901E00C621B600

***Щодо звернення гр. Аль-Хазрагі Ахмед Айсар Муваффак***

До НКРЕКП надійшло звернення гр. Аль-Хазрагі Ахмед Айсар Муваффак від 13 грудня 2021 року щодо врегулювання взаємовідносин з ПрАТ «ДТЕК КИЇВСЬКІ РЕГІОНАЛЬНІ ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ» в частині недотримання строків надання послуги із стандартного приєднання до електричних мереж.

Відповідно до **заяви про приєднання від 29 червня 2021 року № С29062138833** між замовником та Товариством укладено **Договір про стандартне приєднання** до електричних мереж системи розподілу від 29 червня 2021 року (далі – Договір від 29 червня 2021 року) та у термін, визначений пунктом 4.5.5 глави 4.5 розділу IV Кодексу, **видано Технічні умови** стандартного приєднання від 02 липня 2021 року № ТУ001778020721 1 10 14 1 000000 1, розрахунок вартості плати за приєднання до електричних мереж та рахунок від 12 липня 2021 року № 6327465719. Величина замовленої до приєднання (у точці приєднання) потужності становить **25 кВт (II ступінь потужності)**.

Замовник на виконання умов Договору від 29 червня 2021 року та рахунку від 12 липня 2021 року № 6327465719, 22 липня 2021 року **сплачено в повному обсязі** вартість послуги зі стандартного приєднання до електричних мереж, що підтверджується копією платіжної інструкції від 22 липня 2021 року № @PL663003.

Комісія з перевірки зазначає, відповідно до інформації, наданої ПрАТ «ДТЕК КИЇВСЬКІ РЕГІОНАЛЬНІ ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ», **відсутня необхідність відведення земельних ділянок** для розміщення відповідних об'єктів електроенергетики при наданні послуги з приєднання та відповідно послуга з приєднання по Договору від 29.06.2021 **мала бути надана до 20 вересня 2021 року** (включно).

Під час проведення перевірки Товариство **надало комісії** з перевірки копію Повідомлення про надання послуги з приєднання від 15 лютого 2022 року № ПВ 001778 020721 1 10 14 1 150222 та копію електронного листа від 15 лютого 2022 року, що підтверджує направлення Повідомлення від 15 лютого 2022 року № ПВ 001778 020721 1 10 14 1 150222 на електронну пошту Замовника, в якому зазначено дата направлення повідомлення – **15 лютого 2022 року о 09:50**, що свідчить про **недотримання** (станом на 15 лютого 2022 року) встановлені Кодексом та Договором від 29 червня 2021 року **терміни надання послуги** зі стандартного приєднання індивідуального житлового будинку гр. Аль-Хазрагі Ахмед Айсар Муваффак **на 148 календарних днів**.

**Департамент ліцензійного контролю зазначає, що згідно підпункту 2 пункту 2.5.1 глави 2.2 розділу II Порядку (методики) визначення розміру штрафів, які накладаються Національною комісією, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг затвердженого постановою НКРЕКП від 29 вересня 2023 року № 1800 (далі – Порядок (методика) визначення розміру штрафів), з метою дотримання принципу пропорційності під час визначення розміру штрафу за порушення, НКРЕКП застосовує зменшення розміру штрафу у разі якщо порушення та наслідки порушення були повністю усунуті порушником до прийняття рішення про перевірку (зменшення на 100 %).**

Отже, згідно з підпунктом 2.6.4 пункту 2 глави 2.2 розділу II Порядку (методики) визначення розміру штрафів за порушення пункту підпункту 26 пункту 2.2 глави 2 Ліцензійних умов з виробництва електричної енергії, **Департамент ліцензійного контролю пропонує застосувати санкцію у вигляді застереження, оскільки у випадку, якщо підсумковий розмір штрафу, розрахований та скоригований відповідно до глав 2.2 – 2.5 цього розділу, є нижчим за мінімальний розмір штрафу, передбачений законодавством, НКРЕКП не накладає штраф, а застосовує інші санкції.**

**Аналогічні порушення зафіксовано у взаємовідносинах з замовниками послуги з приєднання:**

***гр. Дворською М.Г.***

До НКРЕКП надійшло звернення гр. Дворської М.Г. від 14.12.2021 року щодо врегулювання взаємовідносин з ПрАТ «ДТЕК КИЇВСЬКІ РЕГІОНАЛЬНІ ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ» в частині недотримання строків надання послуги із стандартного приєднання до електричних мереж.

Відповідно до заяви про приєднання від 30 березня 2021 року № С30032128974 між Замовником та Товариством **укладено Договір** про стандартне приєднання до електричних мереж системи розподілу від 07 квітня 2021 року № К-07-21-0344 (далі – Договір від 07 квітня 2021 року), невід’ємним додатком до якого є **Технічні умови** стандартного приєднання від 07 квітня 2021 року № К-07-21-0344, надано розрахунок вартості плати за приєднання до електричних мереж та рахунок від 31 березня 2021 року № 6278518640. Величина замовленої до приєднання (у точці приєднання) потужності становить **20 кВт (II ступінь потужності)**.

Замовник на виконання умов Договору від 07 квітня 2021 року № К-07-21-0344 та рахунку від 31 березня 2021 року № 6278518640, **03 червня 2021 року було сплачено в повному обсязі** вартість послуги зі стандартного приєднання до електричних мереж, що підтверджується копією платіжної інструкції від 03 червня 2021 року № @2PL412195.

Комісія з перевірки зазначає, відповідно до інформації наданої ПрАТ «ДТЕК КИЇВСЬКІ РЕГІОНАЛЬНІ ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ», **відсутня необхідність відведення земельних ділянок** для розміщення відповідних об’єктів електроенергетики при наданні послуги з приєднання та послуга з приєднання по Договору від 07 квітня 2021 року **мала бути** надана до 02 серпня 2021 року (включно).

Під час проведення перевірки Товариство **надало** комісії з перевірки копію акту приймання-передачі наданої послуги по приєднанню до електричних мереж Ліцензіата від 10 вересня 2021 року № 91808846, **який підписаний** гр. Дворською М. Г., що свідчить про **недотримання** Товариством (станом на 10 вересня 2021 року) встановлені Кодексом та Договором від 07 квітня 2021 року терміни надання послуги з стандартного приєднання **на 39 календарних днів**.

**Довідково:** Товариство надало комісії з перевірки заяву за підписом гр. Дворської М.Г. від 01 лютого 2024 року **про вирішення питання по суті та відсутність претензій** до ПрАТ «ДТЕК КИЇВСЬКІ РЕГІОНАЛЬНІ ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ».

**Департамент ліцензійного контролю зазначає, що згідно підпункту 2 пункту 2.5.1 глави 2.2 розділу II Порядку (методики) визначення розміру штрафів, з метою дотримання принципу пропорційності під час визначення розміру штрафу за порушення, НКРЕКП застосовує зменшення розміру штрафу у разі якщо порушення та наслідки порушення були повністю усунути порушником до прийняття рішення про перевірку (зменшення на 100 %).**

**Отже, згідно з підпунктом 2.6.4 пункту 2 глави 2.2 розділу II Порядку (методики) визначення розміру штрафів за порушення пункту підпункту 26 пункту 2.2 глави 2 Ліцензійних умов з виробництва електричної енергії, Департамент ліцензійного контролю пропонує застосувати санкцію у вигляді застереження, оскільки у випадку, якщо підсумковий розмір штрафу, розрахований та скоригований відповідно до глав 2.2 – 2.5 цього розділу, є нижчим за мінімальний розмір штрафу, передбачений законодавством, НКРЕКП не накладає штраф, а застосовує інші санкції.**

**гр. Катишевою К. В.**

До НКРЕКП надійшло звернення гр. Катишевої К. В. від 29 грудня 2021 року щодо врегулювання взаємовідносин з ПрАТ «ДТЕК КИЇВСЬКІ РЕГІОНАЛЬНІ ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ» в частині недотримання строків надання послуги із стандартного приєднання до електричних мереж.

Відповідно до заяви про приєднання від 22 квітня 2021 року № Р22042113038 між Споживачем та Товариством **укладено Договір** про стандартне приєднання до електричних мереж системи розподілу від 27 квітня 2021 року № К-25-21-0065 (далі – Договір від 27 квітня 2021 року), невід’ємним додатком до якого є **Технічні умови** стандартного приєднання від 27 квітня 2021 року № К-25-21-0065, надано розрахунок вартості плати за приєднання до електричних мереж та рахунок від 28 квітня 2021 року № 6178783988. Величина замовленої до приєднання (у точці приєднання) потужності становить **20 кВт (II ступінь потужності)**.

На виконання умов Договору від 27 квітня 2021 року та рахунку від 28 квітня 2021 року № 6178783988, 12 травня 2021 року Замовником **сплачено в повному обсязі** вартість послуги зі

стандартного приєднання до електричних мереж, що **підтверджується** копією платіжної інструкції від 12 травня 2021 року № 17883689SB.

Комісія з перевірки зазначає, що відповідно до інформації наданої Товариством, **відсутня необхідність відведення земельних ділянок** для розміщення відповідних об'єктів електроенергетики при наданні послуги з приєднання та послуга з приєднання по Договору від 27 квітня 2021 року **мала бути надана** до 11 липня 2021 року (включно).

Комісія з перевірки зазначає, Товариство **не надало** підписаний Сторонами акт про надання послуги з приєднання до електричних мереж системи розподілу, який підтверджує факт надання послуги з приєднання.

З огляду на зазначене, Товариством **не дотримано** (станом на 23 січня 2024 року) встановлені Кодексом та Договором від 27 квітня 2021 року терміни надання послуги зі стандартного приєднання електроустановок житлового будинку **на 926 календарних днів**.

**Довідково:** гр. Катишевою К. В. подано позов до ПрАТ «ДТЕК КИЇВСЬКІ РЕГІОНАЛЬНІ ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ» щодо неналежного виконання умов Договором від 27 квітня 2021 року, в частині терміну надання послуги з приєднання. Рішенням Фастівського міськрайонного суду Київської області від 11 липня 2023 у справі № 381/1396/23 було відмовлено гр. Катишевій К. В. у задоволенні позову.

Гр. Катишева К. В. 19 липня 2021 року подала апеляційну скаргу на Рішення Фастівського міськрайонного суду Київської області від 11 липня 2023 року у справі № 381/1396/23.

Станом на момент перевірки **відсутнє будь-яке рішення суду**, яке б набрало законної сили у справі № 381/1396/23.

**Департамент ліцензійного контролю зазначає**, що ПрАТ «ДТЕК КИЇВСЬКІ РЕГІОНАЛЬНІ ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ» листом від 06.03.2024 № 06/100/1315 надало до НКРЕКП копію акту приймання-передачі наданої послуги по приєднанню до електричних мереж від 02.02.2022 року, підписаного із зауваженнями від 02.02.2022 року щодо строків надання послуг.

Водночас, як зазначено у рішенні Фастівського міськрайонного суду Київської області від 11 липня 2023 року у справі № 381/1396/23 (мовою оригіналу): *«У той же час, на думку відповідача, 27.08.2021 року було виконано всі необхідні роботи з приєднання будинку позивача до електричних мереж системи розподілу, на підтвердження чого видано довідку № К-25-21-0065 на виконання технічних умов стандартного приєднання в частині зовнішнього електрозабезпечення (від точки забезпечення потужності до точки приєднання) від 27.08.2021 року.*

*Досліджуючи акт, датований 02.02.2022 року, у якому зазначено, що його підписано із зауваженнями від 02.02.2022 року щодо строків надання послуг, у яких Катишева К.В. зазначає, що приєднання до електромережі за умовами договору від 27.04.2021 року здійснено 11.01.2022 року, суд не може покласти вказані твердження в основу даного рішення. На зауваженнях зазначено, що їх підписано Катишевим С.В., який діє на підставі довіреності від 06.11.2019 року, посвідченої приватним нотаріусом Фастівського районного нотаріального округу Куцевол Н.М. 06.11.2019 року реєстр № 399. У той же час, копію вказаної довіреності до матеріалів справи долучено не було.*

*За таких обставин, на думку суду, вказаний документ не є належним доказом на підтвердження виконання умов договору 11.01.2022 року...*

*Оскільки іншими наявними матеріалами підтверджується виконання договірних зобов'язань 27.08.2021 року, суд приходить до висновку, що послугу згідно умов Договору про приєднання до електричних мереж системи розподілу № К-25-21-0065 від 27.04.2021 року відповідачем надано 27.08.2021 року».*

**Департамент ліцензійного контролю зазначає**, що сторонами не оскаржується факт надання послуги з приєднання, а в суді розглядається суперечка в частині визначення дати надання послуги з приєднання, а саме 27.08.2021 чи 02.02.2022, що свідчить про врегулювання питання надання послуги з приєднання не пізніше 02.02.2022, а саме до прийняття до прийняття рішення про проведення заходу державного контролю.

**Департамент ліцензійного контролю зазначає**, що згідно підпункту 2 пункту 2.5.1 глави 2.2 розділу II Порядку (методики) визначення розміру штрафів, з метою дотримання принципу пропорційності під час визначення розміру штрафу за порушення, НКРЕКП застосовує зменшення розміру штрафу у разі якщо порушення та наслідки порушення були повністю усунути порушником до прийняття рішення про перевірку (зменшення на 100 %).

*Отже, згідно з підпунктом 2.6.4 пункту 2 глави 2.2 розділу II Порядку (методики) визначення розміру штрафів за порушення пункту підпункту 26 пункту 2.2 глави 2 Ліцензійних умов з виробництва електричної енергії, **Департамент ліцензійного контролю пропонує застосувати санкцію у вигляді застереження, оскільки у випадку, якщо підсумковий розмір штрафу, розрахований та скоригований відповідно до глав 2.2 – 2.5 цього розділу, є нижчим за мінімальний розмір штрафу, передбачений законодавством, НКРЕКП не накладає штраф, а застосовує інші санкції.***

*гр. Писанкою І. С. та гр. Писанкою Н. А.*

До НКРЕКП надійшли звернення гр. Писанки І. С. від 24 грудня 2021 року, надіслане до НКРЕКП листом Державної інспекції енергетичного нагляду України від 03 грудня 2021 року № 7/11.2-3876-21 та гр. Писанки Н. А. від 22 грудня 2021 року, надіслане до НКРЕКП листом Державної інспекції енергетичного нагляду України від 28 грудня 2021 року № 7/11.2-4164-21 щодо **недотримання** ПрАТ «ДТЕК КИЇВСЬКІ РЕГІОНАЛЬНІ ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ» **строків надання** послуги із стандартного приєднання об'єкта замовника до електричних мереж.

Відповідно до заяви про приєднання від 14 липня 2021 року № С14072141121 між Замовником та Товариством укладено **Договір про стандартне приєднання** до електричних мереж системи розподілу від 14 липня 2021 року (далі – Договір від 14 липня 2021 року) та **видано Технічні умови** стандартного приєднання від 28 липня 2021 року № ТУ003234 280721 1 10 18 1 000000 1, розрахунок вартості плати за приєднання до електричних мереж та рахунок від 31 липня 2021 року № 6376311509. Величина замовленої до приєднання (у точці приєднання) потужності становить **33 кВт (II ступінь потужності)**.

Гр. Писанкою Н. А. на виконання умов Договору від 14 липня 2021 року та рахунку від 31 липня 2021 року № 6376311509, 18 серпня 2021 року **сплачено в повному обсязі** вартість послуги зі стандартного приєднання до електричних мереж, що **підтверджується** копією платіжної інструкції від 18 серпня 2021 року № 101520190.

Комісія з перевірки зазначає, що відповідно до інформації наданої ПрАТ «ДТЕК КИЇВСЬКІ РЕГІОНАЛЬНІ ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ», **відсутня необхідність відведення земельних ділянок** для розміщення відповідних об'єктів електроенергетики при наданні послуги з приєднання та послуга з приєднання по Договору від 14 липня 2021 року **мала бути надана** до 17 жовтня 2021 року (включно).

Під час проведення перевірки Товариство надало комісії з перевірки копію Повідомлення про надання послуги з приєднання від 30 грудня 2021 року № ПВ 003234 280721 1 10 18 1 301221 та копію знімку з екрану про завантаження в особистий кабінет замовника Повідомлення про надання послуги з приєднання, в якому зазначена дата завантаження повідомлення – **30 грудня 2021 року** о 19:19, що свідчить про **недотримання** Товариством (станом на 30 грудня 2021 року) встановлені Кодексом та Договором від 14 липня 2021 року терміни надання послуги зі стандартного приєднання електроустановок індивідуального житлового будинку гр. Писанки Н. А. **на 74 календарних дні**.

**Департамент ліцензійного контролю зазначає, що згідно з підпункту 2 пункту 2.5.1 глави 2.2 розділу II Порядку (методики) визначення розміру штрафів, з метою дотримання принципу пропорційності під час визначення розміру штрафу за порушення, НКРЕКП застосовує зменшення розміру штрафу у разі якщо порушення та наслідки порушення були повністю усунуті порушником до прийняття рішення про перевірку (зменшення на 100 %).**

*Отже, згідно з підпунктом 2.6.4 пункту 2 глави 2.2 розділу II Порядку (методики) визначення розміру штрафів за порушення пункту підпункту 26 пункту 2.2 глави 2 Ліцензійних умов з виробництва електричної енергії, **Департамент ліцензійного контролю пропонує застосувати санкцію у вигляді застереження, оскільки у випадку, якщо підсумковий розмір штрафу, розрахований та скоригований відповідно до глав 2.2 – 2.5 цього розділу, є нижчим за мінімальний розмір штрафу, передбачений законодавством, НКРЕКП не накладає штраф, а застосовує інші санкції.***

*гр. Сичевим Д. І.*

До НКРЕКП надійшло звернення гр. Сичева Д. І. від 29 грудня 2021 року щодо врегулювання взаємовідносин з ПрАТ «ДТЕК КИЇВСЬКІ РЕГІОНАЛЬНІ ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ» в частині **недотримання строків надання послуги** із стандартного приєднання до електричних мереж.

Відповідно до заяви про приєднання від 13 жовтня 2021 року № P13102124491 між замовником та Товариством укладено **Договір про стандартне приєднання** до електричних мереж системи розподілу від 13 жовтня 2021 року (далі – Договір від 13 жовтня 2021 року) та **видано Технічні умови** стандартного приєднання від 19 жовтня 2021 року № ТУ009121 191021 1 10 14 1 000000 1, розрахунок вартості плати за приєднання до електричних мереж та рахунок від 19 жовтня 2021 року № 6379249862. Величина замовленої до приєднання (у точці приєднання) потужності становить **50 кВт (II ступінь потужності)**.

Гр. Сичевим Д. І. на виконання умов Договору від 13 жовтня 2021 року та рахунку від 19 жовтня 2021 року № 6379249862, 19 жовтня 2021 року **сплачено в повному обсязі** вартість послуги зі стандартного приєднання до електричних мереж, що **підтверджується** копією платіжної інструкції від 19 жовтня 2021 року № 272700676.

Комісія з перевірки зазначає, що відповідно до інформації наданої Товариством, **відсутня необхідність відведення земельних ділянок** для розміщення відповідних об'єктів електроенергетики при наданні послуги з приєднання та послуга з приєднання по Договору від 13 жовтня 2021 року мала бути надана до 18 грудня 2021 року (включно).

Під час проведення перевірки Товариство надало комісії з перевірки копію Повідомлення про надання послуги з приєднання від 29 січня 2022 року № ПВ 009121 191021 1 10 14 1 290122 та копію знімку з екрану про завантаження в особистий кабінет замовника Повідомлення про надання послуги з приєднання, в якому зазначена дата завантаження повідомлення – **29 січня 2022 року** о 15:17, що свідчить про **недотримання** Товариством (станом на 29 січня 2022 року) встановлені Кодексом та Договором від 13 жовтня 2021 року **терміни надання послуги** зі стандартного приєднання електроустановок індивідуального житлового будинку гр. Сичева Д. І. на **42 календарних** дні.

Департамент ліцензійного контролю зазначає, що згідно підпункту 2 пункту 2.5.1 глави 2.2 розділу II Порядку (методики) визначення розміру штрафів, з метою дотримання принципу пропорційності під час визначення розміру штрафу за порушення, НКРЕКП застосовує зменшення розміру штрафу у разі якщо порушення та наслідки порушення були повністю усунуті порушником до прийняття рішення про перевірку (зменшення на 100 %).

Отже, згідно з підпунктом 2.6.4 пункту 2 глави 2.2 розділу II Порядку (методики) визначення розміру штрафів за порушення пункту підпункту 26 пункту 2.2 глави 2 Ліцензійних умов з виробництва електричної енергії, Департамент ліцензійного контролю пропонує застосувати санкцію у вигляді застереження, оскільки у випадку, якщо підсумковий розмір штрафу, розрахований та скоригований відповідно до глав 2.2 – 2.5 цього розділу, є нижчим за мінімальний розмір штрафу, передбачений законодавством, НКРЕКП не накладає штраф, а застосовує інші санкції.

**гр. Рибак Т. В.**

До НКРЕКП надійшло звернення гр. Рибак Т. В. від 02 грудня 2021 року, надіслане до НКРЕКП листом Державної інспекції енергетичного нагляду України від 03 грудня 2021 року № 7/11.2-3877-21 щодо врегулювання взаємовідносин з ПрАТ «ДТЕК КИЇВСЬКІ РЕГІОНАЛЬНІ ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ» в частині недотримання строків надання послуги із стандартного приєднання до електричних мереж.

Відповідно до заяви про приєднання від 21.01.2021 № P2101218724 між Замовником та Товариством укладено **Договір про стандартне приєднання** до електричних мереж системи розподілу від 26 січня 2021 року № К-06-21-0107 (далі – Договір від 26 січня 2021 року), невід'ємним додатком до якого є **Технічні умови** стандартного приєднання від 07 квітня 2021 року № К-07-21-0344, видано розрахунок вартості плати за приєднання до електричних мереж та рахунок від 26 січня 2021 року № 6322805349. Величина замовленої до приєднання (у точці приєднання) потужності становить **16 кВт (I ступінь потужності)**.

Споживач на виконання умов Договору від 26 січня 2021 року та рахунку від 26 січня 2021 року № 6322805349, **13 лютого 2021 року сплачено в повному обсязі** вартість послуги зі стандартного

приєднання до електричних мереж, що підтверджується копією платіжної інструкції від 13 лютого 2021 року № 14582471SB.

Комісія з перевірки зазначає, що відповідно до інформації наданої Товариством, **відсутня необхідність відведення земельних ділянок** для розміщення відповідних об'єктів електроенергетики при наданні послуги з приєднання та послуга з приєднання по Договору від 26 січня 2021 року **мала бути надана до 31 березня 2021 року (включно)**.

Під час проведення перевірки Товариством надано комісії з перевірки копію Акта приймання-передачі наданої послуги по приєднанню до електричних мереж **від 09 липня 2021 року № 91744567**, який **підписаний** Замовником без зауважень та заперечень, що свідчить про **недотримання** Товариством (станом на 09.07.2021) встановлені Кодексом та Договором від 26 січня 2021 року терміни надання послуги зі стандартного приєднання електроустановок індивідуального житлового будинку гр. Рибак Т. В. **на 100 календарних днів**.

**Довідково:** Товариство надало комісії з перевірки заяву за підписом гр. Рибак Т. В. від 29 січня 2024 року **про вирішення питання по суті та відсутність претензій** до ПрАТ «ДТЕК КИЇВСЬКІ РЕГІОНАЛЬНІ ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ».

**Департамент ліцензійного контролю зазначає, що згідно підпункту 2 пункту 2.5.1 глави 2.2 розділу II Порядку (методики) визначення розміру штрафів, з метою дотримання принципу пропорційності під час визначення розміру штрафу за порушення, НКРЕКП застосовує зменшення розміру штрафу у разі якщо порушення та наслідки порушення були повністю усунуті порушником до прийняття рішення про перевірку (зменшення на 100 %).**

Отже, згідно з підпунктом 2.6.4 пункту 2 глави 2.2 розділу II Порядку (методики) визначення розміру штрафів за порушення пункту підпункту 26 пункту 2.2 глави 2 Ліцензійних умов з виробництва електричної енергії, **Департамент ліцензійного контролю пропонує застосувати санкцію у вигляді застереження, оскільки у випадку, якщо підсумковий розмір штрафу, розрахований та скоригований відповідно до глав 2.2 – 2.5 цього розділу, є нижчим за мінімальний розмір штрафу, передбачений законодавством, НКРЕКП не накладає штраф, а застосовує інші санкції.**

2	<b>підпункту 26 пункту 2.2 Ліцензійних умов з розподілу електричної енергії</b>	у частині надання послуги з приєднання електроустановки замовника до системи розподілу електричної енергії з урахуванням положень статті 21 Закону України «Про ринок електричної енергії» за умови дотримання замовником вимог кодексу систем розподілу, <b>а саме:</b> пункту 4.2.5 глави 4.2 розділу IV Кодексу, в частині обов'язку Ліцензіата у разі отримання від замовника заяви про відшкодування, протягом 15 робочих днів надати замовнику відповідну компенсацію або обґрунтовану відмову (з наданням підтверджуючих документів).
---	---	---

Перевіркою встановлено, що Товариством **недотримано терміни надання послуги** зі стандартного приєднання індивідуального житлового будинку гр. Аль-Хазрагі Ахмед Айсар Муваффах за Договором від 29 червня 2021 року **на 148 календарних днів**.

Гр. Аль-Хазрагі Ахмед Айсар Муваффах 13 грудня 2021 року (вх. Товариства від 14 грудня 2021 року № А-10005) **подана** до ПрАТ «ДТЕК КИЇВСЬКІ РЕГІОНАЛЬНІ ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ» **заява про відшкодування коштів та сплату пені** за порушення строків надання послуги з приєднання.

На зазначену заяву, Товариство **листом від 04 січня 2022 року № 04/440/15** надано **відповідь** (мовою документа): «ПрАТ «ДТЕК КИЇВСЬКІ РЕГІОНАЛЬНІ ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ» (далі - Компанія) на Ваше звернення (вх. № А-10005 від 14.12.2021 щодо надання послуги приєднання до електричних мереж системи розподілу, повідомляє наступне.

...Інформуємо Вас, що затримка у наданні послуги з приєднання до електричних мереж системи розподілу зумовлена форс-мажорними обставинами, не залежними від Компанії, а саме: згідно з Законом України № 530-ІХ від 17.03.2020 «Про внесення змін до деяких законодавчих актів

України, спрямованих на запобігання виникненню і поширенню коронавірусної хвороби (COVID-19)», передбачено створення правової основи для оперативного здійснення державою комплексу невідкладних дій по попередженню та лікуванню коронавірусної хвороби (COVID-19)...

... Компанія приносить Вам вибачення за вимушену затримку, щодо реалізації Договору та просить з розумінням поставитись до ситуації. В умовах пандемії, всі заплановані роботи Компанія коригує у відповідності до обставин, які складаються.

Таким чином, Компанія не вбачає за можливе задоволення Вашої заяви щодо відшкодування коштів та сплати пені за порушення строків надання послуги з приєднання, так як послуга з приєднання Компанією Вам буде надана у повному обсязі в найкоротші терміни....».

Комісія з проведення перевірки зазначає, що ПрАТ «ДТЕК КИЇВСЬКІ РЕГІОНАЛЬНІ ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ» не надало засвідчення форс-мажорних обставин та Сертифіката про настання таких обставин, виконання яких настало згідно з умовами Договору від 29 червня 2021 року та виконання якого стало неможливим через наявність форс-мажорних обставин.

Таким чином, Товариство на заяву від 14 грудня 2021 року № А-10005, надало відповідь листом від 04 січня 2022 року № 04/440/15 гр. Аль-Хазрагі Ахмед Айсар Муваффах **без підтверджуючих документів**.

Департамент ліцензійного контролю зазначає, що ПрАТ «ДТЕК КИЇВСЬКІ РЕГІОНАЛЬНІ ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ» листом від 06.03.2024 № 06/100/1315 надало до НКРЕКП звернення гр. Аль-Хазрагі Ахмед Айсар Муваффах щодо повністю врегульованих та вирішених по суті питань зазначених у зверненні заявника до НКРЕКП від 13.12.2021 №А-20629/1 та про відсутність претензій до ПрАТ «ДТЕК КИЇВСЬКІ РЕГІОНАЛЬНІ ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ». Дане звернення підписано за довіреністю.

Департамент ліцензійного контролю зазначає, що звернення гр. Аль-Хазрагі Ахмед Айсар Муваффах, підписане за довіреністю не містить дати його підписання, крім того до нього не надано довіреність на його підписання. Таким чином відповідно до ст. 8 Закону України «Про звернення громадян» дане звернення є анонімним і розгляду не підлягає.

3	<b>пункту 2.1.9 глави 2.1 розділу II Правил роздрібногo ринку електричної енергії, затверджених постановою НКРЕКП від 14 березня 2018 року № 312 (зі змінами) (далі – ПРРЕЕ)</b>	яким визначено, що у разі нового будівництва або реконструкції об'єкта (електроустановки) договір споживача про надання послуг з розподілу (передачі) електричної енергії укладається (якщо до реконструкції такий договір не укладався, втратив чинність тощо) за умови завершення процедури приєднання до електричних мереж (підписання акта про надану послугу) та надання споживачем (у разі необхідності, за запитом оператора системи) копії декларації про готовність об'єкта до експлуатації або відповідного сертифіката.
---	--	--

### **Щодо укладання Договору про надання послуг з розподілу електричної енергії**

Комісія з перевірки зазначає, що Товариство, відповідно до договору про надання послуги з приєднання від 13 жовтня 2021 року за адресою Замовника, надало гр. Сичеву Д. І. **послугу з приєднання надана 29 січня 2022 року**.

При цьому, між ПрАТ «ДТЕК КИЇВСЬКІ РЕГІОНАЛЬНІ ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ» та укладено **Договір споживача про надання послуг з розподілу електричної енергії від 27 січня 2022 року** та оформлено паспорт точки розподілу електричної енергії.

Товариство надало комісії з перевірки **копію паспорту точки розподілу від 27 січня 2022 року** (ЕІС-код: 62Z465531688537К), що є додатком № 2 до договору споживача про надання послуг з розподілу (передачі) електричної енергії та копію акта контрольного огляду, пломбування лічильника від 25 червня 2022 року № Ц22/017760 (о/р № 200730147), який **підписаний** гр. Сичевим Д. І.

Таким чином, Товариством укладено **Договір споживача про надання послуг з розподілу електричної енергії на 2 календарні дні раніше завершення процедури приєднання** до електричних мереж (повідомлення про надання послуги з приєднання від 29 січня 2021 року).



Комісія з перевірки зазначає, оскільки послуга з приєднання була надана 29 жовтня 2022 року, то станом на дату укладання договору споживача про надання послуг з розподілу електричної енергії та оформлення паспорту точки розподілу, що невід'ємною частиною договору споживача про надання послуг з розподілу електричної енергії (27 січня 2022 року) у Товариства **була відсутня** документально підтверджена інформація щодо технічних параметрів точки підключення споживача.

Таким чином, укладання ПрАТ «ДТЕК КИЇВСЬКІ РЕГІОНАЛЬНІ ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ» договору споживача про надання послуг з розподілу електричної енергії та оформлення паспорту точки розподілу до завершення процедури приєднання до електричних мереж (повідомлення про надання послуги з приєднання) та **відсутність документального підтвердження** технічних параметрів точки підключення споживача суперечить вимогам пункту 2.1.9 глави 2.1 розділу II ПРРЕЕ та відповідно **договір споживача про надання послуг з розподілу електричної енергії та паспорт точки розподілу було складено безпідставно.**

Товариство листом від 13 лютого 2024 року № 06/100/794 надало до НКРЕКП письмові заперечення та обґрунтування: «...*Товариство надало комісії з перевірки копію електронного листа від 17.08.2022 про направлення Технічних умов від 17.08.2022 № ПТП 018218 170822 1 10 23 7 000000 1 на Заяву від 12.08.2022 № P120822104914, отже, надало підтвердження направлення Технічних умов у визначений у заяві гр. Ткаченко К.В. спосіб, а саме направлення на його електронну адресу.*».

Товариство листом від 13 лютого 2024 року № 06/100/794 надало до НКРЕКП письмові заперечення та обґрунтування: «...*3 метою урахування усіх обставин, що мають значення для прийняття рішення за результатами позапланової виїзної перевірки, ПрАТ «ДТЕК КИЇВСЬКІ РЕГІОНАЛЬНІ ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ» вважає за необхідне зазначити наступне.*

*Між Товариством та гр. Сичовим Д, І. взаємовідносини в частині послуг з розподілу електричної енергії на об'єкт житловий будинок, регулюються згідно Договору споживача про надання послуг з розподілу електричної енергії № 201143552 від 29.01.2022 року (копія ПТР була надана підчас проведення позапланового виїзного заходу).*

*Зазначений вище Договір було підготовлено працівниками Товариства 27.01.2022 та надано на підпис споживачу 29.01.2022, в день фактичного завершення будівельно-монтажних робіт. Про що свідчить підпис клієнта в Заяві приєднання до договору споживача про надання послуг з розподілу електричної енергії.*».

**Департамент ліцензійного контролю зазначає, що згідно положень пункту 2.1.8 глави 2.1 розділу II ПРРЕЕ у разі нового будівництва або реконструкції об'єкта (електроустановки) договір споживача про надання послуг з розподілу (передачі) електричної енергії укладається (якщо до реконструкції такий договір не укладався, втратив чинність тощо) за умови завершення процедури приєднання до електричних мереж (підписання акта про надану послугу).**

Положеннями пункту 2.1.5 глави 2.1 розділу II ПРРЕЕ визначено, що договір споживача про надання послуг з розподілу/передачі електричної енергії за ініціативою споживача або оператора системи відповідно до визначених цими Правилами випадків, як правило, укладається шляхом приєднання споживача за заявою-приєднанням до розробленого оператором системи розподілу договору на умовах складеного оператором системи розподілу (далі - ОСР) паспорта точки розподілу/передачі.

Укладання ПрАТ «ДТЕК КИЇВСЬКІ РЕГІОНАЛЬНІ ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ» договору споживача про надання послуг з розподілу електричної енергії та оформлення паспорту точки розподілу до завершення процедури приєднання до електричних мереж (повідомлення про надання послуги з приєднання) та **відсутність документального підтвердження** технічних параметрів точки підключення споживача суперечить вимогам пункту 2.1.9 глави 2.1 розділу II ПРРЕЕ та відповідно **договір споживача про надання послуг з розподілу електричної енергії та паспорт точки розподілу було складено безпідставно.**

Департамент ліцензійного контролю зазначає, що згідно з **підпунктом 2 пункту 2.2.13 глави 2.2 розділу II Порядку (методики) визначення розміру штрафів, НКРЕКП припиняє розрахунок розміру штрафу та застосовує інші види санкцій**, передбачені чинним законодавством, за наявністю однієї умови, а саме, що сума оцінки серйозності та характеру порушення, розрахована відповідно до пункту 2.2.12 цієї глави, **не перевищує 11.**

<p>Отже, при розрахунку розміру штрафу згідно Порядку (методики) за порушення пункту 2.1.9 глави 2.1 розділу II ПРРЕЕ <b>сума балів не перевищує 11</b>, тому припиняється розрахунок розміру штрафу та <b><u>Департамент ліцензійного контролю пропонує застосувати санкцію у вигляді застереження.</u></b></p>	
4	<p><b>підпункту 7 пункту 2.2 Ліцензійних умов з розподілу електричної енергії</b></p> <p>у частині надання до НКРЕКП достовірних документів (їх копії) та інформації (дані, відомості, звітність), необхідної для виконання НКРЕКП своїх повноважень та функцій, в обсягах та у строки (не менше десяти робочих днів для надання копій документів, пояснень тощо), встановлені НКРЕКП.</p>
<p><b><i>Щодо надання інформації на запит НКРЕКП</i></b></p> <p>Комісія з перевірки зазначає, що для розгляду звернення гр. Рибак Т. В. від 02 грудня 2021 року, надіслане до НКРЕКП листом Державної інспекції енергетичного нагляду України від 03 грудня 2021 року № 7/11.2-3877-21, до ПрАТ «ДТЕК КИЇВСЬКІ РЕГІОНАЛЬНІ ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ» <b>було направлено запит НКРЕКП від 13 грудня 2021 року № 9219/17.2.3/8-21 щодо отримання додаткової інформації та матеріалів для можливості визначення правомірності дій ОСР та дотримання вимог Кодексу, зокрема, в недотримання строків надання послуги із стандартного приєднання до електричних мереж. Пунктом 13 зазначено надати копію акта про надання послуги з приєднання до електричних мереж, підписаного Замовником.</b></p> <p>Товариство листом від 30 грудня 2021 року № 04/440/21618 надало до НКРЕКП інформацію та матеріали, при цьому, <b>копії акта про надання послуги з приєднання до електричних мереж, підписаного Замовником до НКРЕКП Товариством не надано</b>, що свідчить про ненадання Товариством на запит НКРЕКП від 13 грудня 2021 року № 9219/17.2.3/8-21 копії акта про надання послуги з приєднання до електричних мереж, підписаного Замовником.</p> <p><b>Довідково:</b> Товариство надало комісії з проведення перевірки <b>заяву за підписом гр. Рибак Т. В. від 29.01.2024 про вирішення питання по суті та відсутність претензій до ПрАТ «ДТЕК КИЇВСЬКІ РЕГІОНАЛЬНІ ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ».</b></p> <p><b><u>Департамент ліцензійного контролю зазначає</u></b>, що згідно підпункту 2 пункту 2.5.1 глави 2.2 розділу II Порядку (методики) визначення розміру штрафів, з метою дотримання принципу пропорційності під час визначення розміру штрафу за порушення, НКРЕКП застосовує зменшення розміру штрафу у разі якщо <b>порушення та наслідки порушення були повністю усунуті порушником до прийняття рішення про проведення відповідної перевірки (зменшення на 100 %).</b></p> <p>Отже, згідно з підпунктом 2.6.4 пункту 2 глави 2.2 розділу II Порядку (методики) визначення розміру штрафів за порушення пункту 10 «Порядку тимчасового приєднання електроустановок до системи розподілу у період дії в Україні воєнного стану» затвердженого постановою НКРЕКП від 26 березня 2022 року № 352, <b><u>Департамент ліцензійного контролю пропонує застосувати санкцію у вигляді застереження</u></b>, оскільки у випадку, якщо підсумковий розмір штрафу, розрахований та скоригований відповідно до глав 2.2 – 2.5 цього розділу, є нижчим за мінімальний розмір штрафу, передбачений законодавством, НКРЕКП не накладає штраф, а застосовує інші санкції.</p>	
5	<p><b>пункту 10 «Порядку тимчасового приєднання електроустановок до системи розподілу у період дії в Україні воєнного стану» затвердженого постановою НКРЕКП від 26 березня 2022 року № 352 (далі – Порядок)</b></p> <p>яким встановлено, зокрема, що оператор системи розподілу не пізніше ніж на п'ятий календарний день з дати реєстрації заяви про тимчасове приєднання та всіх необхідних документів надає замовнику проєкт договору про тимчасове приєднання, орієнтовний розрахунок вартості приєднання, а також проєкт технічних умов на тимчасове приєднання, за формою, наведеною у додатку 2 до цього Порядку, підписані оператором системи</p>

<p>(у редакції, що діяла до 18 жовтня 2022 року)</p> <p><b>пункту 10 Порядку</b></p>	<p>розподілу, у зазначений у заяві про приєднання спосіб обміну інформацією;</p> <p>яким встановлено, зокрема, що оператор системи розподілу не пізніше ніж на десятий календарний день з дати реєстрації заяви про тимчасове приєднання та всіх необхідних документів надає замовнику проєкт договору про тимчасове приєднання, орієнтовний розрахунок вартості приєднання, а також проєкт технічних умов на тимчасове приєднання, за формою, наведеною у додатку 2 до цього Порядку, підписані оператором системи розподілу, у зазначений у заяві про приєднання спосіб обміну інформацією.</p>
--	---

**Щодо звернення гр. Ткаченко К. В.**

До НКРЕКП надійшло звернення гр. Ткаченко К. В. від 12 вересня 2022 року щодо врегулювання взаємовідносин з ПрАТ «ДТЕК КИЇВСЬКІ РЕГІОНАЛЬНІ ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ» в частині тимчасового приєднання до електричних мереж.

Перевіркою встановлено, що замовник 12 серпня 2022 року звернувся до ПрАТ «ДТЕК КИЇВСЬКІ РЕГІОНАЛЬНІ ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ» із заявою про тимчасове приєднання (далі – заява про тимчасове приєднання від 12 серпня 2022 року) з метою тимчасового приєднання до електричних мереж електроустановок земельної ділянки з будинком.

Величина замовленої до приєднання потужності становить **13 кВт** (I ступінь потужності).

У заяві про тимчасове приєднання від 12 серпня 2022 року в графі «**Про результати розгляду цієї заяви прошу інформувати мене**» гр. Ткаченко А. В. вказано **електронну адресу та номер мобільного телефону** для отримання проєкту договору про тимчасове приєднання, орієнтовного розрахунку вартості приєднання, а також проєкту технічних умов на тимчасове приєднання.

Товариство **мало надати** гр. Ткаченко А. В. проєкт договору про тимчасове приєднання, орієнтовний розрахунок вартості приєднання, а також проєкт технічних умов на тимчасове приєднання, за формою, наведеною у додатку 2 до цього Порядку, підписані оператором системи розподілу, **на електронну адресу Замовника до 19.08.2022 (включно)**.

Товариство надало комісії з перевірки копію електронного листа від 17 серпня 2022 року про направлення Технічних умов від 17 серпня 2022 року № ПТП 018218 170822 1 10 23 7 000000 1 на заяву від 12 серпня 2022 року № Р120822104914. Разом з тим, комісія з перевірки зазначає, що ПрАТ «ДТЕК КИЇВСЬКІ РЕГІОНАЛЬНІ ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ» **не надало підтвердження направлення Технічних умов № ПТП 018218 170822 1 10 23 7 000000 1 від 17 серпня 2022 року на електронному адресу гр. Ткаченка А. В.**

Договір про тимчасове приєднання від 17 серпня 2022 року № ПТП 018218 170822 1 10 23 7 000000 1 та Технічні умови тимчасового приєднання від 17 серпня 2022 року № ПТП 018218 170822 1 10 23 7 000000 1 **надано** гр. Ткаченко К. В. шляхом розміщення в «**особистому кабінеті замовника**» **20 вересня 2022 року**, що свідчить про недотримання Товариством встановленого Порядком спосіб та терміни надання проєкту договору про тимчасове приєднання, орієнтовного розрахунку вартості приєднання, а також проєкту технічних умов **на 32 календарні дні**.

Також, Комісія з перевірки зазначає, що Технічні умови тимчасового приєднання від 17 серпня 2022 року № ПТП 018218 170822 1 10 23 7 000000 1 **не містять інформацію щодо переліку обладнання, матеріалів та робіт, необхідних для надання послуги з приєднання**.

**Довідково:** Товариство надало комісії з перевірки копію акта про надання/отримання послуги з тимчасового приєднання електроустановок до електричних мереж від 12 січня 2023 року № 018218, який підписаний гр. Ткаченко А. В. **без зауважень та заперечень, копію паспорту точки розподілу без зазначення дати (ЕІС-код: 62Z7238922236628) та копію акта встановлення лічильника від 26 січня 2023 року № Ц22/0047945 (о/р № 11208929).**

*Аналогічні порушення встановлені у взаємовідносинах з замовниками послуги тимчасового приєднання до електричних мереж*

**ТОВ «ЮНІВЕРСАЛ ІНДАСТРІ ЕНТЕРПРАЙЗ»**

До НКРЕКП надійшло звернення ТОВ «ЮНІВЕРСАЛ ІНДАСТРІ ЕНТЕРПРАЙЗ» від 28 листопада 2023 року № 7 щодо врегулювання взаємовідносин з ПрАТ «ДТЕК КИЇВСЬКІ РЕГІОНАЛЬНІ ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ» в частині тимчасового приєднання до електричних мереж.

Перевіркою встановлено, що ТОВ «ЮНІВЕРСАЛ ІНДАСТРІ ЕНТЕРПРАЙЗ» 05 травня 2023 року звернулось до ПрАТ «ДТЕК КИЇВСЬКІ РЕГІОНАЛЬНІ ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ» із **заявою про тимчасове приєднання** (далі – заява про тимчасове приєднання від 05 травня 2023 року) з метою тимчасового приєднання до електричних мереж електроустановок житлового будинку. Величина замовленої до приєднання потужності **становить 200 кВт**.

У заяві про тимчасове приєднання від 05 травня 2023 року в графі «**Про результати розгляду цієї заяви прошу інформувати мене**» ТОВ «ЮНІВЕРСАЛ ІНДАСТРІ ЕНТЕРПРАЙЗ» **вказано електронну адресу та номер мобільного телефону** для отримання проекту договору про тимчасове приєднання, орієнтовного розрахунку вартості приєднання, а також проекту технічних умов на тимчасове приєднання.

Товариство **мало надати** Замовнику проект договору про тимчасове приєднання, орієнтовний розрахунок вартості приєднання, а також проект технічних умов на тимчасове приєднання, за формою, наведеною у додатку 2 до цього Порядку, підписані оператором системи розподілу, на електронну адресу **до 17 травня 2023 року** (включно).

ПрАТ «ДТЕК КИЇВСЬКІ РЕГІОНАЛЬНІ ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ» **надало** комісії з перевірки копію електронного листа від 15 травня 2022 року про направлення Технічних умов від 15 травня 2023 року № ПТП 023570 150523 1 10 07 7 000000 1 на заяву від 05 травня 2023 року № С050523142401. Разом з тим, комісія з перевірки зазначає, що ПрАТ «ДТЕК КИЇВСЬКІ РЕГІОНАЛЬНІ ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ» **не надало підтвердження направлення** Технічних умов від 15 травня 2023 року № ПТП 023570 150523 1 10 07 7 000000 1 **на електронному адресу** ТОВ «ЮНІВЕРСАЛ ІНДАСТРІ ЕНТЕРПРАЙЗ», а саме, знімок екрану завантаження на електронну пошту.

Комісія з перевірки зазначає, у зверненні від 28 листопада 2023 року № 7 ТОВ «ЮНІВЕРСАЛ ІНДАСТРІ ЕНТЕРПРАЙЗ» до НКРЕКП, **надало** знімок з екрану надходження повідомлення від ПрАТ «ДТЕК КИЇВСЬКІ РЕГІОНАЛЬНІ ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ» **про затримку надання** Технічних умов на електронну адресу ТОВ «ЮНІВЕРСАЛ ІНДАСТРІ ЕНТЕРПРАЙЗ».

Також, ПрАТ «ДТЕК КИЇВСЬКІ РЕГІОНАЛЬНІ ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ» листом від 30 червня 2023 року № 04/440/1760 повідомило ТОВ «ЮНІВЕРСАЛ ІНДАСТРІ ЕНТЕРПРАЙЗ» (мовою документа): «...**30.06.2023** працівниками Компанії було підготовлено та **направлено** Вам в особистий кабінет проект технічних умов...».

З огляду на зазначене, Товариством не дотримано встановлений Порядком спосіб та термін надання проекту договору про тимчасове приєднання, орієнтовного розрахунку вартості приєднання, а також проекту технічних умов **на 44 календарні дні (станом на 30.06.2023)**.

Також, пунктом 7.4 «Технічних умов тимчасового приєднання до електричних мереж електроустановок, який є Додатком 2 до Порядку передбачено, що Технічні умови тимчасового приєднання до електричних мереж електроустановок **мають містити перелік обладнання**, матеріалів та робіт, необхідних для надання послуги з приєднання.

Комісія з перевірки зазначає, що Технічні умови тимчасового приєднання від 05 травня 2023 року № ПТП 023570 050523 1 10 07 7 000000 1 **не містять інформацію щодо переліку обладнання**, матеріалів та робіт, необхідних для надання послуги з приєднання.

*Товариство, листом від 13 лютого 2024 року № 06/100/794, надало до НКРЕКП письмові заперечення та обґрунтування відповідно до яких (мовою документа): «ПрАТ «ДТЕК КИЇВСЬКІ РЕГІОНАЛЬНІ ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ» врахувало зауваження від Державної інспекції енергетичного нагляду України щодо оформлення технічних умов від 15.05.2023 № ПТП 023570 150523 110 07 7 000000 1 та підготувало Додаткову угоду № 1 до проекту Договору про тимчасове приєднання до*

електричних мереж від 15.05.2023 № ПТП 023570 150523 1 1007 7 000000 1 із змінами до Технічних умов від 15.05.2023 № ПТП 023570 150523 1 1007 7 000000 1, а саме, деталізацією специфікації та вартості обладнання та матеріалів, необхідних для виконання будівельно монтажних робіт лінійної частини приєднання.

Проект зазначеної вище Додаткової угоди № 1 було направлено 22.08.2023 о 16:22 год. працівником Товариства з електронної адреси BukhshtabOP@dtek.com.ua електронну адресу ТОВ «ЮНІВЕРСАЛ ІНДАСТРІ ЕНТЕРПРАЙЗ» 111111@ukr.net (копія електронного листа Товариства від 22.08.2023 о 16:22 год. у форматі «.PDF» була надана під час проведення позапланового виїзного заходу).

Департамент ліцензійного контролю зазначає, що відповідно до додатків до Акту № 68 перевірки у Додатковій угоді № 1 до проекту Договору про тимчасове приєднання до електричних мереж від 15.05.2023 № ПТП 023570 150523 1 1007 7 000000 1 передбачено внесення змін до Технічних умов від 15.05.2023 № ПТП 023570 150523 1 1007 7 000000 1, якими визначено специфікацію та вартості обладнання та матеріалів необхідних для виконання будівельно монтажних робіт лінійної частини приєднання. Відповідно до наявних матеріалів зазначена додаткова угода направлена на електронну адресу ТОВ «ЮНІВЕРСАЛ ІНДАСТРІ ЕНТЕРПРАЙЗ» 22 серпня 2023 року.

**Департамент ліцензійного контролю зазначає**, що згідно підпункту 2 пункту 2.5.1 глави 2.2 розділу II Порядку (методики) визначення розміру штрафів, з метою дотримання принципу пропорційності під час визначення розміру штрафу за порушення, НКРЕКП застосовує зменшення розміру штрафу у разі якщо **порушення та наслідки порушення були повністю усунуті порушником до прийняття рішення про проведення відповідної перевірки (зменшення на 100 %).**

Отже, згідно з підпунктом 2.6.4 пункту 2 глави 2.2 розділу II Порядку (методики) визначення розміру штрафів за порушення пункту 10 «Порядку тимчасового приєднання електроустановок до системи розподілу у період дії в Україні воєнного стану» затвердженого постановою НКРЕКП від 26 березня 2022 року № 352, **Департамент ліцензійного контролю пропонує застосувати санкцію у вигляді застереження, оскільки у випадку, якщо підсумковий розмір штрафу, розрахований та скоригований відповідно до глав 2.2 – 2.5 цього розділу, є нижчим за мінімальний розмір штрафу, передбачений законодавством, НКРЕКП не накладає штраф, а застосовує інші санкції.**

6	<p>підпункту 23 пункту 2.2 Ліцензійних умов з розподілу електричної енергії</p> <p>підпункту 24 пункту 2.2 Ліцензійних умов з розподілу електричної енергії</p> <p>пункту 13.2.1 глави 13.2 розділу XIII Кодексу</p>	<p>у частині обов'язку ліцензіата дотримуватись показників якості послуг з розподілу електричної енергії, які характеризують рівень надійності (безперервності) електропостачання, комерційної якості надання послуг з розподілу електричної енергії, а також якість електричної енергії, перелік та величини яких затверджено НКРЕКП;</p> <p>у частині обов'язку ліцензіата здійснювати компенсацію та/або відшкодування збитків користувачу системи та/або споживачу у разі недотримання ліцензіатом показників якості послуг з розподілу електричної енергії, визначених НКРЕКП та договором про надання послуг з розподілу;</p> <p>яким встановлено, зокрема, що у разі надходження скарги/звернення/претензії споживача або групи споживачів (колективної скарги/звернення/претензії) щодо якості електричної енергії, ОСР розглядає її протягом 15 днів з дня отримання скарги/звернення/претензії, а у разі проведення вимірювань параметрів якості електричної енергії в точці розподілу споживача - протягом 30 днів та протягом 45 днів – для колективної скарги/звернення/претензії;</p>
---	--	---

<p>пункту 2.1 глави 2 Порядку забезпечення стандартів якості електропостачання та надання компенсацій споживачам за їх недотримання, затвердженим постановою НКРЕКП від 12 червня 2018 року № 375 (зі змінами) (далі – Порядок № 375)</p> <p>підпункту 1 пункту 2.3 глави 2 Порядку № 375</p> <p>підпункту 2 пункту 2.3 глави 2 Порядку № 375</p> <p>підпункту 3 пункту 2.3 глави 2 Порядку № 375</p>	<p>яким встановлено, що ОСР забезпечує дотримання загальних та гарантованих стандартів якості надання послуг, зазначених у цій главі;</p> <p>яким встановлено, що до гарантованих стандартів якості надання послуг ОСР належить, зокрема дотримання показників змінення напруги, встановлених Кодексом;</p> <p>яким встановлено, що до гарантованих стандартів якості надання послуг ОСР належить, зокрема усунення причин недотримання показників якості електричної енергії за результатами розгляду скарги/звернення/претензії споживача або групи споживачів (колективної скарги/звернення/претензії) щодо якості електричної енергії з дня, наступного за днем, коли ОСР став відомий факт недотримання показників якості електричної енергії за результатами проведення вимірювання, або з дня, наступного за днем отримання скарги/звернення/претензії, якщо ОСР уже були відомі причини недотримання показників якості електричної енергії, зокрема, у строк 180 днів у разі необхідності проведення будівельних робіт або заміни елементів мережі;</p> <p>яким встановлено, що розгляд скарги/звернення/претензії споживача або групи споживачів (колективної скарги/звернення/претензії) щодо якості електричної енергії з наданням інформації, зазначеної у пункті 13.2.2 глави 13.2 розділу XIII Кодексу, з дня отримання скарги/звернення/претензії, зокрема, у строк 15 днів без проведення вимірювань параметрів якості електричної енергії відповідно до вимог глави 13.2 розділу XIII Кодексу.</p>
---	---

***Щодо звернень гр. Савченко Ю. С. та інших мешканців вулиці, гр. Мосейченко О. Г. та інших мешканців вулиці.***

До НКРЕКП надійшли колективні звернення мешканців від 01 лютого 2022 року та від 08 лютого 2022 року щодо недотримання Товариством показників рівня напруги за зазначеними адресами.

Комісія з проведення перевірки зазначає, що Товариство надало копії звіту EN 50160 вимірювання параметрів якості електричної енергії засобом «Power Master» на шинах ТП, дата початку 07.07.2022, дата закінчення 14.07.2022, та Акта вимірів напруги від 18 серпня 2022 року, таким чином, **дата усунення причин недотримання показників якості електричної енергії – 18 серпня 2022 року.**

Враховуючи факт **визнання Товариством** колективних скарг громадян с. Гнідин щодо постачання електричної енергії, наданого до Ліцензіата листом Управління Держенергонагляду у

Київській області від 13 січня 2022 року № 8/23-1-64 (вх. Товариства від 14 січня 2022 року № КО-551) та листом НКРЕКП (вх. Товариства від 20 червня 2022 року № М-3015) **обґрунтованими та не проведення вимірювань** параметрів якості електричної енергії в точці розподілу відповідно до вимог пунктів 6.2.1 - 6.2.4 глави 6.2 розділу VI Кодексу протягом не менше 7 календарних днів за виключенням часу тривалості перерв в електропостачанні, ПрАТ «ДТЕК КИЇВСЬКІ РЕГІОНАЛЬНІ ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ» **мало надати відповіді** заявникам **не пізніше 28 січня 2022 року та 04 липня 2022 року** відповідно.

Товариство листом від 29 січня 2024 року № 06/100/527 надано комісії з перевірки листів-відповіді заявникам **(26 споживачам)** від **19 серпня 2022 року №№ 04/440/8281/1 – 04/440/8281/26** щодо розгляду зазначених звернень **із порушенням строків розгляду** скарг/звернень/претензій споживачів щодо якості електричної енергії, встановлених підпунктом 3 пункту 2.3 глави 2 Порядку № 375 та пунктом 13.2.1 глави 13.2 розділу XIII Кодексу, **на 203 та 46 календарних днів відповідно.**

Комісія з проведення перевірки зазначає, що Товариство **мало надати** компенсацію за:

- недотримання показників якості електричної енергії **(за період з 14 січня 2022 року по 18 серпня 2022 року);**
- неусунення причин недотримання показників якості електричної енергії **(за період з 16 липня 2022 року по 14 серпня 2022 року та з 15 серпня 2022 року по 18 серпня 2022 року);**
- недотримання строків та порядку розгляду скарг/звернень/претензій споживачів звернення яких **отримано 14 січня 2022 року** листом Управління Держенергонагляду у Київській області від 13 січня 2022 року № 8/23-1-64.

ПрАТ «ДТЕК КИЇВСЬКІ РЕГІОНАЛЬНІ ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ» листом від 29 січня 2024 року № 06/100/527 **надано комісії з перевірки реєстри надання компенсацій** споживачам, відповідно до яких **24 споживачам**, які були підписантами колективного звернення до Держенергонагляду, **надано компенсацію** за недотримання показників якості електричної енергії (за період з 14 січня 2022 року по 18 серпня 2022 року) та неусунення причин недотримання показників якості електричної енергії за результатами розгляду скарги/звернення/претензії споживача або групи споживачів (колективної скарги/звернення/претензії) щодо якості електричної енергії (за період з 16 липня 2022 року по 14 серпня 2022 року) у **розмірі 6 524,10 грн.**

Комісія з проведення перевірки зазначає, що ПрАТ «ДТЕК КИЇВСЬКІ РЕГІОНАЛЬНІ ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ» **не надано** комісії з перевірки **підтвердних документів** щодо:

надання Мирончиковій Л. О., Гусак Л. П., Кривошей І. С., Самофаловій Н. І., Гусак М. М., Гусак О. Ф., Прилуцькій Т. Г. компенсації за **недотримання гарантованого стандарту** якості надання послуг, **визначеного підпунктом 1 пункту 2.3 глави 2 Порядку № 375** (за період з **20 червня 2022 року по 18 серпня 2022 року**);

надання Шпакович І. П., Кундельській Н. О., Мінаєвій Ю. А., Савченко Ю. С., Циганку М. П., Адаменку Г. Й., Голубиці С. В., Гришко С. А., Ковтуну О. М., Кочмазовій О. І., Пирогову Е. Г., Волошиній О. Г., Гузенко З. П., Дробот Л. В., Забарі І. О., Коваль А. Я., Мосейченко О. Г., Овчаренко К., Онищенко О. І., Подлуцькому О. Г., Поляковій Е. Г., Рибці Н. М., Свириденку О. І., Трухмановій Я. А. компенсації за **недотримання гарантованого стандарту** якості надання послуг, визначеного **підпунктом 2 пункту 2.3 глави 2 Порядку № 375** (за період з **15 серпня 2022 року по 18 серпня 2022 року**);

надання Шпакович І. П., Кундельській Н. О., Мінаєвій Ю. А., Савченко Ю. С., Циганку М. П., Адаменку Г. Й., Голубиці С. В., Гришко С. А., Ковтуну О. М., Кочмазовій О. І., Пирогову Е. Г., Волошиній О. Г., Гузенко З. П., Дробот Л. В., Забарі І. О., Коваль А. Я., Мосейченко О. Г., Овчаренко К., Онищенко О. І., Подлуцькому О. Г., Поляковій Е. Г., Рибці Н. М., Свириденку О. І., Трухмановій Я. А., Мирончиковій Л. О., Гусак Л. П., Кривошей І. С., Самофаловій Н. І., Гусак М. М., Гусак О. Ф., Прилуцькій Т. Г. компенсації за **недотримання гарантованого стандарту** якості надання послуг, визначеного **підпунктом 3 пункту 2.3 глави 2 Порядку № 375.**

Згідно з пунктом 6.10 глави 6 Порядку № 375, у разі невиконання оператором системи вимог пунктів 6.1, 6.2 та 6.4 глави 6 Порядку № 375 щодо строків надання компенсацій за недотримання гарантованих стандартів якості надання послуг **сума відповідної компенсації подвоюється** та має

бути врахована при розрахунках зі споживачем/електропостачальником у найближчому розрахунковому періоді.

Таким чином, ПрАТ «ДТЕК КИЇВСЬКІ РЕГІОНАЛЬНІ ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ» має надати:

Мирончиковій Л. О., Гусак Л. П., Кривошей І. С., Самофаловій Н. І., Гусак М. М., Гусак О. Ф., Прилуцькій Т. Г. компенсації за недотримання гарантованого стандарту якості надання послуг, визначеного підпунктом 1 пункту 2.3 глави 2 Порядку № 375 (за період з 20 червня 2022 року по 18 серпня 2022 року), у подвійному розмірі;

Шпакович І. П., Кундельській Н. О., Мінаєвій Ю. А., Савченко Ю. С., Циганку М. П., Адаменку Г. Й., Голубиці С. В., Гришко С. А., Ковтуну О. М., Кочмазовій О. І., Пирогову Е. Г., Волошиній О. Г., Гузенко З. П., Дробот Л. В., Забарі І. О., Коваль А. Я., Мосейченко О. Г., Овчаренко К., Онищенко О. І., Подлуцькому О. Г., Поляковій Е. Г., Рибці Н. М., Свириденку О. І., Трухмановій Я. А. компенсацію за недотримання гарантованого стандарту якості надання послуг, визначеного підпунктом 2 пункту 2.3 глави 2 Порядку № 375 (за період з 15 серпня 2022 року по 18 серпня 2022 року), у подвійному розмірі;

Шпакович І. П., Кундельській Н. О., Мінаєвій Ю. А., Савченко Ю. С., Циганку М. П., Адаменку Г. Й., Голубиці С. В., Гришко С. А., Ковтуну О. М., Кочмазовій О. І., Пирогову Е. Г., Волошиній О. Г., Гузенко З. П., Дробот Л. В., Забарі І. О., Коваль А. Я., Мосейченко О. Г., Овчаренко К., Онищенко О. І., Подлуцькому О. Г., Поляковій Е. Г., Рибці Н. М., Свириденку О. І., Трухмановій Я. А., Мирончиковій Л. О., Гусак Л. П., Кривошей І. С., Самофаловій Н. І., Гусак М. М., Гусак О. Ф., Прилуцькій Т. Г. компенсацію за недотримання гарантованого стандарту якості надання послуг, визначеного підпунктом 3 пункту 2.3 глави 2 Порядку № 375, у подвійному розмірі.

Товариство листом від 13 лютого 2024 року № 06/100/794 надало до НКРЕКП письмові заперечення та обґрунтування: «... У лютому 2024 року Товариством було здійснено донарахування компенсації, яка розрахована по трьом гарантованим стандартам якості надання послуг ОСР згідно з підпунктами 1, 2 та 3 пункту 2.3 глави 2 Порядку (далі - стандарт 1, стандарт 2 та стандарт 3) забезпечення стандартів якості електропостачання та надання компенсацій споживачам за їх недотримання, затвердженого постановою НКРЕКП від 12.06.2018 № 375 (у редакції постанови НКРЕКП від 12.08.2020 № 1550), наступним споживачам, а саме:

1. згідно із стандартом 1 у подвійному розмірі:

- Мирончиковій Л.О., Гусак Л.П. (договір укладено з Гусак Н.С.), Кривошей І.С. (договір укладено з Кривошей Л.І.), Самофаловій Н.І. (договір укладено з Самофаловим Л.П.), Гусак М.М., Гусак О.Ф. (договір укладено з Гусаком Ф.С.), Слядневу О.С. (договір укладено з Бубліковою О.Н.), Прилуцькій Т.Г. за період з 20.06.2022 по 18.08.2022 на загальну суму 1 939,63 грн;

2. згідно із стандартом 2 у подвійному розмірі:

- Шпакович І.П., Кундельській Н.О., Мінаєвій Ю.А., Савченко Ю.С., Циганку М.П., Адаменку Г.Й., Голубиці С.В., Гришко С.А., Ковтуну О.М., Кочмазовій О.І., Пирогову Е.Г., Волошиній О.Г., Гузенко З.П., Дробот Л.В., Забарі І.О., Коваль А.Я. (договір укладено з Коваль Т.Г.), Мосейченко О.Г., Овчаренко К., Онищенко О.І. (договір укладено з Онищенко Г.З.), Подлуцькому О.Г., Сичову І.В., Поляковій Е.Г., Рибці Н.М., Свидоренку О.І. та Трухмановій Я.А. за період з 15.08.2022 по 18.08.2022 на загальну суму 10 000,00 грн;

3. згідно із стандартом 3 у подвійному розмірі:

Шпакович І.П., Кундельській Н.О., Мінаєвій Ю.А., Савченко Ю.С., Циганку М.П., Адаменку Г.Й., Голубиці С.В., Гришко С.А., Ковтуну О.М., Кочмазовій О.І., Пирогову Е.Г., Волошиній О.Г., Гузенко З.П., Дробот Л.В., Забарі І.О., Коваль А.Я. (договір укладено з Коваль Т.Г.), Мосейченко О.Г., Овчаренко К., Онищенко О.І. (договір укладено з Онищенко Г.З.), Подлуцькому О.Г., Сичову І.В., Поляковій Е.Г., Рибці Н.М., Свидоренку О.І., Трухмановій Я.А., Мирончиковій Л.О., Гусак Л.П. (договір укладено з Гусак Н.С.), Кривошей І.С. (договір укладено з Кривошей Л.І.), Самофаловій Н.І. (договір укладено з Самофаловим Л.П.), Гусак М.М., Гусак О.Ф. (договір укладено з Гусаком Ф.С.), Слядневу О.С. (договір укладено з Бубліковою О.Н.) та Прилуцькій Т.Г. на загальну суму 13 600,00 грн.



*Реєстр нарахування компенсації додається.*

*Водночас, Товариством сьогодні виконується зобов'язання щодо перерахування вищевказаних сум компенсацій на розрахунковий рахунок постачальника електричної енергії. За результатом проведеної виплати сум компенсацій - у доповнення до цього листа надамо додаткову інформацію з підтвердженням здійснених виплат.»*

ПрАТ «ДТЕК КИЇВСЬКІ РЕГІОНАЛЬНІ ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ» листом від 20 лютого 2024 року № 06/100/988 надало до НКРЕКП письмові заперечення та обґрунтування: «...Для врахування на особові рахунки, відкриті у постачальника електричної енергії ТОВ «КИЇВСЬКА ОБЛАСНА ЕНЕРГОПОСТАЧАЛЬНА КОМПАНІЯ», 19 лютого 2024 року Товариством було здійснено перерахування компенсації, яка розрахована по трьом гарантованим стандартам якості надання послуг ОСР згідно з підпунктами 1, 2 та 3 пункту 2.3 глави 2 Порядку (далі - стандарт 1, стандарт 2 та стандарт 3) забезпечення стандартів якості електропостачання та надання компенсацій споживачам за їх недотримання, затвердженого постановою НКРЕКП від 12.06.2018 № 375 (у редакції постанови НКРЕКП від 12.08.2020 № 1550), наступним споживачам, а саме:

*1. згідно із стандартом 1 у подвійному розмірі:*

*- гр. Мирончиковій Л.О., Гусак Л.П. (договір укладенз Гусак Н.С.), Кривошей І.С. (договір укладено з Кривошей Л.І.), Самофаловій Н.І. (договір укладено з Самофаловим Л.П.), Гусак М.М., Гусак О.Ф. (договір укладено з Гусаком Ф.С.), Слядневу О.С. (договір укладено з Бубліковою О.Н.), Прилуцькій Т.Г. за період з 20.06.2022 по 18.08.2022 на загальну суму 1 939,63 грн;*

*2. згідно із стандартом 2 у подвійному розмірі:*

*- гр. Шпакович І.П., Кундельській Н.О., Мінаєвій Ю.А., Савченко Ю.С., Циганку М.П., Адаменку Г.Й., Голубиці С.В., Гришко С.А., Ковтуну О.М., Кочмазовій О.І., Пирогову Е.Г., Волошин О.Г., Гузенко З.П., Дробот Л.В., Забарі І.О., Коваль А.Я. (договір укладено з Коваль Т.Г.), Мосейченко О.Г., Овчаренко К., Онищенко О.І. (договір укладено з Онищенко Г.З.), Подлуцькому О.Г., Сичову І.В., Поляковій Е.Г., Рибці Н.М., Свидоренку О.І. та Трухмановій Я.А. за період з 15.08.2022 по 18.08.2022 на загальну суму 10 000,00 грн;*

*3. згідно із стандартом 3 у подвійному розмірі:*

*Гр. Шпакович І.П., гр. Кундельській Н.О., Мінаєвій Ю.А., Савченко Ю.С., Циганку М.П., Адаменку Г.Й., Голубиці С.В., Гришко С.А., Ковтуну О.М., Кочмазовій О.І., Пирогову Е.Г., Волошин О.Г., Гузенко З.П., Дробот Л.В., Забарі І.О., Коваль А.Я. (договір укладено з Коваль Т.Г.), Мосейченко О.Г., Овчаренко К., Онищенко О.І. (договір укладено з Онищенко Г.З.), Подлуцькому О.Г., Сичову І.В., Поляковій Е.Г., Рибці Н.М., Свидоренку О.І. Трухмановій Я.А., Мирончиковій Л.О., Гусак Л.П. (договір укладено з Гусак Н.С.), Кривошей І.С. (договір укладено з Кривошей Л.І.), Самофаловій Н.І. (договір укладено з Самофаловим Л. П.), Гусак М.М., Гусак О.Ф. (договір укладено з Гусаком Ф.С.), Слядневу О.С. (договір укладено з Бубліковою О.Н.) та Прилуцькій Т.Г. на загальну суму 13 200,00 грн.*

*Копія Протоколу від 09.02.2024 № 01/2024 разом з реєстром надання компенсацій споживачам ПрАТ «ДТЕК КИЇВСЬКІ РЕГІОНАЛЬНІ ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ» за січень 2024 року та копії відповідних платіжних інструкцій банку від 19.02.2024 додаються.*

*Товариство просить врахувати зазначену інформацію при прийнятті рішення по розгляду Акта позапланової виїзної перевірки НКРЕКП від 06.02.2024 № 68 та вважати питання порушене у зверненні гр. Савченко Ю. С. та інших мешканців вулиці та гр. Мосейченко О.Г. та інших мешканців вулиці - вирішеним, та з урахуванням зазначеного не застосовувати штрафні санкції до Товариства.»*

**Департамент ліцензійного контролю зазначає, що** ПрАТ «ДТЕК КИЇВСЬКІ РЕГІОНАЛЬНІ ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ» листом від 06.03.2024 № 06/100/1315 надало до НКРЕКП звернення гр. Кривошея І. П, гр Савченко Ю. С. та гр. Мосейченко О. Г. та інших мешканців вулиць від 06.03.2024, з проханням припинення розгляду зверненні заявників до НКРЕКП від 16.02.2022 № КО-2611/22 та № КО-2615/22, повного врегулювання та вирішення по суті питань та про відсутність

претензій до ПрАТ «ДТЕК КИЇВСЬКІ РЕГІОНАЛЬНІ ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ».

Департамент ліцензійного контролю зазначає, що надходженням звернення гр. Кривошеї І. П, гр Савченко Ю. С. та гр. Мосейченко О. Г. та інших мешканців вулиць від 06.03.2024 можуть свідчити про поведінку правопорушника, спрямовану на зменшення негативних наслідків правопорушення відповідно до підпункту 2.4.6 пункту 2 глави 2.2 розділу II Порядку (методики) визначення розміру штрафів.

Отже, згідно з підпунктом 2.6.4 пункту 2 глави 2.2 розділу II Порядку (методики) визначення розміру штрафів, Департамент ліцензійного контролю пропонує застосувати санкцію у вигляді застереження, оскільки у випадку, якщо підсумковий розмір штрафу, розрахований та скоригований відповідно до глав 2.2 – 2.5 цього розділу, є нижчим за мінімальний розмір штрафу, передбачений законодавством, НКРЕКП не накладає штраф, а застосовує інші санкції.

Ураховуючи викладене, пояснення Ліцензіата та згідно з Порядком (методикою) Департамент Ліцензійного контролю пропонує **накласти штраф у розмірі 127 500,00 (сто двадцять сім тисяч п'ятсот) гривень** згідно розрахунку:

<b>Фінальний розмір штрафу відповідно до акту перевірки</b>	<b>7 500,00</b>	<b>127 500,00</b>
	<b>Неоподаткованих мінімумів доходів громадян (далі – НМДГ)</b>	

№ порушення	Тип порушення	Фінальний розмір штрафу, НМДГ	Фінальний розмір штрафу, грн	Максимально допустимий за законодавством розмір штрафу	Початковий розмір штрафу	Коригування розміру штрафу на тривалість порушення	Коригування розміру штрафу на пом'якшуючі обставини	Коригування розміру штрафу на обтяжуючі обставини	Коригування розміру штрафу у разі його неспівмірності вчиненому порушенню	Коригування (зменшення) розміру штрафу, якщо сплата штрафу є неможливою або призведе до тяжкого фінансового стану ліцензіата	Зменшення розміру штрафу у разі якщо порушення та наслідки порушення були повністю усунуті порушником	Округлення
1	порушення щодо надання послуг та/або взаємодії зі споживачами/ліцензіатами НКРЕКП /третіми сторонами			1 700 000,00								
2	порушення щодо укладання/дотримання договорів або актів	7 500,00	127 500,00	1 700 000,00	85 000,00 <sup>1</sup>	42 500,00 <sup>2</sup>						
3	порушення щодо укладання/дотримання договорів або актів			1 700 000,00	-	-						
4	порушення щодо поведінки з інформацією (ненадання)			1 700 000,00	85 000,00	42 500,00					(63 750,00)	

	та/або умисне надання недостовірної інформації, на законну вимогу Регулятора)											
5	порушення щодо надання послуг та/або взаємодії зі споживачами/ліцензіатами НКРЕКП /третіми сторонами			1 700 000,00	85 000,00	31 365,00					(116 365,00)	
6	порушення щодо укладання/дотримання договорів або актів			1 700 000,00	85 000,00 <sup>6</sup>	42 500,00	(38 250,00)				(26 775)	

**Щодо порушення № 2:**

<sup>1</sup> відповідно до пункту 2.2.4 глави 2 розділу II Порядку (методики) розраховано початковий розмір штрафу на основі оцінки серйозності та характеру порушення:

максимально допустимий за законодавством розмір штрафу	грн	1 700 000,00
відсоток серйозності порушення	%	5%
коефіцієнт завданої шкоди або додаткової вигоди		-
<b>Початковий розмір штрафу</b>	<b>грн</b>	<b>85 000,00</b>

<sup>2</sup> відповідно до пункту 2.3.2 глави 2.3 розділу 2 Порядку (методики) визначення розміру штрафів **застосовано коригування початкового розміру штрафу**, розрахованого відповідно до пункту 2.3.1 глави 2.3 цього розділу, тривалості порушення (764 дні):

коефіцієнт коригування розміру штрафу на тривалість порушення		1,5
---	--	-----

**З огляду на зазначене, пропонуємо прийняти:**

**1) постанову, якою:**

1. Застерегти ПРИВАТНЕ АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО «ДТЕК КИЇВСЬКІ РЕГІОНАЛЬНІ ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ» (код ЄДРПОУ 23243188) щодо недопущення надалі порушення Ліцензійних умов з розподілу електричної енергії та недотримання вимог нормативно-правових актів, що регулюють функціонування ринку електричної енергії.

2. Накласти штраф у розмірі 127 500,00 (сто двадцять сім тисяч п'ятсот) гривень на ПРИВАТНЕ АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО «ДТЕК КИЇВСЬКІ РЕГІОНАЛЬНІ ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ» (код ЄДРПОУ 23243188) за порушення вимог пункту 2.2 Ліцензійних умов з розподілу електричної енергії.

**Директор Департаменту  
ліцензійного контролю**

**Ярослав ЗЕЛЕНЮК**



НАЦІОНАЛЬНА КОМІСІЯ, ЩО ЗДІЙСНЮЄ ДЕРЖАВНЕ  
РЕГУЛЮВАННЯ У СФЕРАХ ЕНЕРГЕТИКИ  
ТА КОМУНАЛЬНИХ ПОСЛУГ  
(НКРЕКП)

ПОСТАНОВА

Київ

№ \_\_\_\_\_

Про застосування санкцій до ПрАТ «ДТЕК КИЇВСЬКІ РЕГІОНАЛЬНІ ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ» за порушення Ліцензійних умов з розподілу електричної енергії та недотримання вимог нормативно-правових актів, що регулюють функціонування ринку електричної енергії

Національною комісією, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг, у результаті розгляду \_\_ березня 2024 року на засіданні, яке проводилось у формі відкритого слухання, Акта позапланової виїзної перевірки від 29 січня 2024 року № 68, проведеної на підставі постанови НКРЕКП від 10 січня 2024 року № 81 «Про проведення позапланової виїзної перевірки ПрАТ «ДТЕК КИЇВСЬКІ РЕГІОНАЛЬНІ ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ» та відповідно до посвідчення на проведення позапланової виїзної перевірки від 18 січня 2024 року № 44, встановлено, що ПРИВАТНИМ АКЦІОНЕРНИМ ТОВАРИСТВОМ «ДТЕК КИЇВСЬКІ РЕГІОНАЛЬНІ ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ» (код ЄДРПОУ 23243188) порушено Ліцензійні умови провадження господарської діяльності з розподілу електричної енергії, затверджені постановою НКРЕКП від 27 грудня 2017 року № 1470 (далі – Ліцензійні умови з розподілу електричної енергії), та не дотримано вимоги нормативно-правових актів, що регулюють функціонування ринку електричної енергії, а саме:

пункт 2.2 Ліцензійних умов з розподілу електричної енергії, а саме:

підпункт 7 у частині надання документів (їх копій), інформації (даних, відомостей, звітності), необхідних для виконання НКРЕКП своїх повноважень та функцій, в обсягах та у строки (не менше десяти робочих днів для надання копій документів, пояснень тощо), встановлених НКРЕКП,

підпункт 23 у частині дотримання показників якості послуг з розподілу електричної енергії, які характеризують рівень надійності (безперервності) електропостачання, комерційної якості надання послуг з розподілу електричної енергії, а також якість електричної енергії, перелік та величини яких затверджено НКРЕКП,

підпункт 24 у частині здійснення компенсації та/або відшкодування збитків користувачу системи та/або споживачу у разі недотримання ліцензіатом показників якості послуг з розподілу електричної енергії, визначених НКРЕКП та договором про надання послуг з розподілу,

підпункт 26 (у редакції, що діяла до 01 січня 2022 року) у частині надання послуги з приєднання електроустановки замовника до системи розподілу електричної енергії з урахуванням положень статті 21 Закону України «Про ринок електричної енергії» за умови дотримання замовником вимог кодексу систем розподілу;

пункту 2.1.9 глави 2.1 розділу II Правил роздрібного ринку електричної енергії, затверджених постановою НКРЕКП від 14 березня 2018 року № 312 (далі – Правила роздрібного ринку електричної енергії), згідно з яким у разі нового будівництва або реконструкції об'єкта (електроустановки) договір споживача про надання послуг з розподілу (передачі) електричної енергії укладається (якщо до реконструкції такий договір не укладався, втратив чинність тощо) за умови завершення процедури приєднання до електричних мереж (підписання акта про надану послугу) та надання споживачем (у разі необхідності, за запитом оператора системи) копії декларації про готовність об'єкта до експлуатації або відповідного сертифіката;

пункту 10 Порядку тимчасового приєднання електроустановок до системи розподілу у період дії в Україні воєнного стану, затвердженого постановою НКРЕКП від 26 березня 2022 року № 352 (далі – Порядок тимчасового приєднання електроустановок до системи розподілу у період дії в Україні воєнного стану), а саме:

абзацу другого (у редакції, що діяла до 18 жовтня 2022 року), згідно з яким оператор системи розподілу не пізніше ніж на п'ятий календарний день з дати реєстрації заяви про тимчасове приєднання та всіх необхідних документів надає замовнику проект договору про тимчасове приєднання, орієнтовний розрахунок вартості приєднання, а також проект технічних умов на тимчасове приєднання, за формою, наведеною у додатку 2 до цього Порядку, підписані оператором системи розподілу, у зазначений у заяві про приєднання спосіб обміну інформацією,

абзацу другого, згідно з яким оператор системи розподілу не пізніше ніж на десятий календарний день з дати реєстрації заяви про тимчасове приєднання та всіх необхідних документів надає замовнику проєкт договору про тимчасове приєднання, орієнтовний розрахунок вартості приєднання, а також проєкт технічних умов на тимчасове приєднання, за формою, наведеною у додатку 2 до цього Порядку, підписані оператором системи розподілу, у зазначений у заяві про приєднання спосіб обміну інформацією;

пункту 13.2.1 глави 13.2 розділу XIII Кодексу систем розподілу, затвердженого постановою НКРЕКП від 14 березня 2018 року № 310 (далі – Кодекс систем розподілу), згідно з яким у разі надходження скарги/звернення/претензії споживача або групи споживачів (колективної скарги/звернення/претензії) щодо якості електричної енергії, ОСР розглядає її протягом 15 днів з дня отримання скарги/звернення/претензії, а у разі проведення вимірювань параметрів якості електричної енергії в точці розподілу споживача – протягом 30 днів та протягом 45 днів – для колективної скарги/звернення/претензії;

пунктів 2.1 та 2.3 глави 2 Порядку забезпечення стандартів якості електропостачання та надання компенсацій споживачам за їх недотримання, затвердженого постановою НКРЕКП від 12 червня 2018 року № 375 (далі – Порядок забезпечення стандартів якості електропостачання та надання компенсацій споживачам за їх недотримання), у частині дотримання гарантованих стандартів якості надання послуг щодо:

дотримання показників змінення напруги, встановлених Кодексом систем розподілу;

усунення причин недотримання показників якості електричної енергії за результатами розгляду скарги/звернення/претензії споживача або групи споживачів (колективної скарги/звернення/претензії) щодо якості електричної енергії з дня, наступного за днем, коли ОСР став відомий факт недотримання показників якості електричної енергії за результатами проведення вимірювання, або з дня, наступного за днем отримання скарги/звернення/претензії, якщо ОСР уже були відомі причини недотримання показників якості електричної енергії, зокрема, у строк 180 днів у разі необхідності проведення будівельних робіт або заміни елементів мережі;

розгляду скарги/звернення/претензії споживача або групи споживачів (колективної скарги/звернення/претензії) щодо якості електричної енергії з наданням інформації, зазначеної у пункті 13.2.2 глави 13.2 розділу XIII Кодексу систем розподілу, з дня отримання скарги/звернення/претензії, зокрема, у строк 15 днів без проведення вимірювань параметрів якості електричної енергії відповідно до вимог глави 13.2 розділу XIII Кодексу систем розподілу.

Відповідно до статей 17, 19 та 22 Закону України «Про Національну комісію, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг», статті 77 Закону України «Про ринок електричної енергії» та Порядку (методики) визначення розміру штрафів, які накладаються Національною комісією, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг, затвердженого постановою НКРЕКП від 29 вересня 2023 року № 1800, Національна комісія, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг,

## **ПОСТАНОВЛЯЄ:**

1. Застерегти ПРИВАТНЕ АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО «ДТЕК КИЇВСЬКІ РЕГІОНАЛЬНІ ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ» (код ЄДРПОУ 23243188) щодо недопущення надалі порушення Ліцензійних умов з розподілу електричної енергії та недотримання вимог нормативно-правових актів, що регулюють функціонування ринку електричної енергії, а саме:

пункту 2.2 Ліцензійних умов з розподілу електричної енергії, а саме:

підпункту 7 у частині надання документів (їх копій), інформації (даних, відомостей, звітності), необхідних для виконання НКРЕКП своїх повноважень та функцій, в обсягах та у строки (не менше десяти робочих днів для надання копій документів, пояснень тощо), встановлених НКРЕКП,

підпункту 23 у частині дотримання показників якості послуг з розподілу електричної енергії, які характеризують рівень надійності (безперервності) електропостачання, комерційної якості надання послуг з розподілу електричної енергії, а також якості електричної енергії, перелік та величини яких затверджено НКРЕКП,

підпункту 24 у частині здійснення компенсації та/або відшкодування збитків користувачу системи та/або споживачу у разі недотримання ліцензіатом показників якості послуг з розподілу електричної енергії, визначених НКРЕКП та договором про надання послуг з розподілу;

пункту 2.1.9 глави 2.1 розділу II Правил роздрібного ринку електричної енергії, затверджених постановою НКРЕКП від 14 березня 2018 року № 312 (далі – Правила роздрібного ринку електричної енергії), згідно з яким у разі нового будівництва або реконструкції об'єкта (електроустановки) договір споживача про надання послуг з розподілу (передачі) електричної енергії укладається (якщо до реконструкції такий договір не укладався, втратив чинність тощо) за умови завершення процедури приєднання до електричних мереж (підписання акта про надану послугу) та надання споживачем (у разі необхідності, за запитом оператора системи) копії декларації про готовність об'єкта до експлуатації або відповідного сертифіката;

пункту 10 Порядку тимчасового приєднання електроустановок до системи розподілу у період дії в Україні воєнного стану, затвердженого постановою НКРЕКП від 26 березня 2022 року № 352 (далі – Порядок тимчасового приєднання електроустановок до системи розподілу у період дії в Україні воєнного стану), а саме:

абзацу другого (у редакції, що діяла до 18 жовтня 2022 року), згідно з яким оператор системи розподілу не пізніше ніж на п'ятий календарний день з дати реєстрації заяви про тимчасове приєднання та всіх необхідних документів надає замовнику проєкт договору про тимчасове приєднання, орієнтовний розрахунок вартості приєднання, а також проєкт технічних умов на тимчасове приєднання, за формою, наведеною у додатку 2 до цього Порядку, підписані оператором системи розподілу, у зазначений у заяві про приєднання спосіб обміну інформацією,

абзацу другого, згідно з яким оператор системи розподілу не пізніше ніж на десятий календарний день з дати реєстрації заяви про тимчасове приєднання та всіх необхідних документів надає замовнику проєкт договору про тимчасове приєднання, орієнтовний розрахунок вартості приєднання, а також проєкт технічних умов на тимчасове приєднання, за формою, наведеною у додатку 2 до цього Порядку, підписані оператором системи розподілу, у зазначений у заяві про приєднання спосіб обміну інформацією;

пункту 13.2.1 глави 13.2 розділу XIII Кодексу систем розподілу, яким встановлено, зокрема, що у разі надходження скарги/звернення/претензії споживача або групи споживачів (колективної скарги/звернення/претензії) щодо якості електричної енергії, ОСР розглядає її протягом 15 днів з дня отримання скарги/звернення/претензії, а у разі проведення вимірювань параметрів якості електричної енергії в точці розподілу споживача – протягом 30 днів та протягом 45 днів – для колективної скарги/звернення/претензії;

пунктів 2.1 та 2.3 глави 2 Порядку забезпечення стандартів якості електропостачання та надання компенсацій споживачам за їх недотримання, затвердженого постановою НКРЕКП від 12 червня 2018 року № 375 (далі – Порядок забезпечення стандартів якості електропостачання та надання компенсацій споживачам за їх недотримання), у частині дотримання гарантованих стандартів якості надання послуг щодо:

дотримання показників змінення напруги, встановлених Кодексом систем розподілу;

усунення причин недотримання показників якості електричної енергії за результатами розгляду скарги/звернення/претензії споживача або групи споживачів (колективної скарги/звернення/претензії) щодо якості електричної енергії з дня, наступного за днем, коли ОСР став відомий факт недотримання показників якості електричної енергії за результатами проведення вимірювання, або з дня, наступного за днем отримання



скарги/звернення/претензії, якщо ОСР уже були відомі причини недотримання показників якості електричної енергії, зокрема, у строк 180 днів у разі необхідності проведення будівельних робіт або заміни елементів мережі;

розгляду скарги/звернення/претензії споживача або групи споживачів (колективної скарги/звернення/претензії) щодо якості електричної енергії з наданням інформації, зазначеної у пункті 13.2.2 глави 13.2 розділу XIII Кодексу систем розподілу, з дня отримання скарги/звернення/претензії, зокрема, у строк 15 днів без проведення вимірювань параметрів якості електричної енергії відповідно до вимог глави 13.2 розділу XIII Кодексу систем розподілу.

2. Накласти штраф у розмірі 127 500,00 (сто двадцять сім тисяч п'ятсот) гривень на ПРИВАТНЕ АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО «ДТЕК КИЇВСЬКІ РЕГІОНАЛЬНІ ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ» (код ЄДРПОУ 23243188) за порушення підпункту 26 пункту 2.2 Ліцензійних умов з розподілу електричної енергії (у редакції, що діяла до 01 січня 2022 року) у частині надання послуги з приєднання електроустановки замовника до системи розподілу електричної енергії з урахуванням положень статті 21 Закону України «Про ринок електричної енергії» за умови дотримання замовником вимог кодексу систем розподілу.

Зазначена сума штрафу має бути сплачена до Державного бюджету України у 30-денний строк з дня одержання копії рішення про накладення штрафу (код бюджетної класифікації 21081100 «Адміністративні штрафи та інші санкції»).

Голова НКРЕКП

Валерій ТАРАСЮК

МП

Копію постанови про застосування санкцій надіслано (отримав)

(дата надіслання, посада, прізвище, ім'я, по батькові особи, яка отримала копію постанови)  
«\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ року

\_\_\_\_\_  
(підпис)

Департамент  
ліцензійного контролю

Голові НКРЕКП  
Членам НКРЕКП

«\_\_\_» березня 2024 року

**Обґрунтування  
до проєкту постанови НКРЕКП**

**«Про застосування санкцій до ПрАТ «ДТЕК КИЇВСЬКІ РЕГІОНАЛЬНІ  
ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ» за порушення Ліцензійних умов з розподілу електричної енергії та  
недотримання вимог нормативно-правових актів, що регулюють функціонування ринку  
електричної енергії» та проєкту розпорядження НКРЕКП «Про усунення порушень ПрАТ  
«ДТЕК КИЇВСЬКІ РЕГІОНАЛЬНІ ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ»**

Відповідно до постанови НКРЕКП від 10 січня 2024 року № 81 «Про проведення позапланової виїзної перевірки ПрАТ «ДТЕК КИЇВСЬКІ РЕГІОНАЛЬНІ ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ», на підставі посвідчення на проведення позапланової виїзної перевірки від 18 січня 2024 року № 44, НКРЕКП здійснено позапланову виїзну перевірку дотримання ПРИВАТНИМ АКЦІОНЕРНИМ ТОВАРИСТВОМ «ДТЕК КИЇВСЬКІ РЕГІОНАЛЬНІ ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ» (код ЄДРПОУ 23243188) (далі – ПрАТ «ДТЕК КИЇВСЬКІ РЕГІОНАЛЬНІ ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ», Товариство) вимог нормативно-правових актів, що регулюють функціонування ринку електричної енергії, та Ліцензійних умов провадження господарської діяльності з розподілу електричної енергії, затверджених постановою НКРЕКП від 27 грудня 2017 року № 1470 (далі – Ліцензійні умови з розподілу електричної енергії), за період діяльності з 26 січня 2021 року по 23 січня 2024 року, за результатами якої складено Акт позапланової виїзної перевірки від 06 лютого 2023 року № 68 (далі – Акт № 68).

ПрАТ «ДТЕК КИЇВСЬКІ РЕГІОНАЛЬНІ ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ» листами від 13 лютого 2024 року № 06/100/794 та від 20 лютого 2024 року № 06/100/988 надало до НКРЕКП письмові заперечення та обґрунтування до Акта № 68, які опрацьовано.

Так, Актом перевірки № 68 встановлено та зафіксовано наступне:

№ п/п	Виявлене порушення	Суть порушення
1	<p align="center"><b>підпункту 26 пункту 2.2 Ліцензійних умов з розподілу електричної енергії</b></p>	<p>у частині надання послуги з приєднання електроустановки замовника до системи розподілу електричної енергії з урахуванням положень статті 21 Закону України «Про ринок електричної енергії» за умови дотримання замовником вимог кодексу систем розподілу, а саме:</p> <p>пункту 4.2.4 глави 4.2 розділу IV Кодексу систем розподілу, затвердженого постановою НКРЕКП від 14 березня 2018 року № 310 (далі – Кодекс), яким визначено, що строк надання послуги зі стандартного приєднання для електроустановок замовника другого ступеня потужності становить 60 календарних днів, починаючи з наступного робочого дня від дати оплати замовником ОСР вартості приєднання відповідно до договору про приєднання;</p> <p>пункту 4.2.4 глави 4.2 розділу IV Кодексу, яким визначено, що строк надання послуги зі стандартного приєднання для електроустановок замовника першого ступеня потужності становить 45 календарних днів, починаючи з наступного робочого дня від дати оплати замовником ОСР вартості приєднання відповідно до договору про приєднання.</p>



UB  
НКРЕКП  
№474-14-1/24 від 04.03.2024  
Зеленюк З.р. Айк Ахмед Айсар Муваффақ  
КЕПІ: Зелений Я.М.  
3FAA9288358EC00304000000E5901E00C621B600

До НКРЕКП надійшло звернення гр. Аль-Хазрагі Ахмед Айсар Муваффак від 13 грудня 2021 року щодо врегулювання взаємовідносин з ПрАТ «ДТЕК КИЇВСЬКІ РЕГІОНАЛЬНІ ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ» в частині недотримання строків надання послуги із стандартного приєднання до електричних мереж.

Відповідно до **заяви про приєднання від 29 червня 2021 року № С29062138833** між замовником та Товариством укладено **Договір про стандартне приєднання** до електричних мереж системи розподілу від 29 червня 2021 року (далі – Договір від 29 червня 2021 року) та у термін, визначений пунктом 4.5.5 глави 4.5 розділу IV Кодексу, **видано Технічні умови** стандартного приєднання від 02 липня 2021 року № ТУ001778020721 1 10 14 1 000000 1, розрахунок вартості плати за приєднання до електричних мереж та рахунок від 12 липня 2021 року № 6327465719. Величина замовленої до приєднання (у точці приєднання) потужності становить **25 кВт (II ступінь потужності)**.

Замовник на виконання умов Договору від 29 червня 2021 року та рахунку від 12 липня 2021 року № 6327465719, 22 липня 2021 року **сплачено в повному обсязі** вартість послуги зі стандартного приєднання до електричних мереж, що підтверджується копією платіжної інструкції від 22 липня 2021 року № @PL663003.

Комісія з перевірки зазначає, відповідно до інформації, наданої ПрАТ «ДТЕК КИЇВСЬКІ РЕГІОНАЛЬНІ ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ», **відсутня необхідність відведення земельних ділянок** для розміщення відповідних об'єктів електроенергетики при наданні послуги з приєднання та відповідно послуга з приєднання по Договору від 29.06.2021 **мала бути надана до 20 вересня 2021 року (включно)**.

Під час проведення перевірки Товариство **надало комісії** з перевірки копію Повідомлення про надання послуги з приєднання від 15 лютого 2022 року № ПВ 001778 020721 1 10 14 1 150222 та копію електронного листа від 15 лютого 2022 року, що підтверджує направлення Повідомлення від 15 лютого 2022 року № ПВ 001778 020721 1 10 14 1 150222 на електронну пошту Замовника, в якому зазначено дата направлення повідомлення – **15 лютого 2022 року о 09:50**, що свідчить про **недотримання** (станом на 15 лютого 2022 року) встановлені Кодексом та Договором від 29 червня 2021 року **терміни надання послуги** зі стандартного приєднання індивідуального житлового будинку гр. Аль-Хазрагі Ахмед Айсар Муваффак **на 148 календарних днів**.

**Департамент ліцензійного контролю зазначає, що згідно підпункту 2 пункту 2.5.1 глави 2.2 розділу II Порядку (методики) визначення розміру штрафів, які накладаються Національною комісією, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг затвердженого постановою НКРЕКП від 29 вересня 2023 року № 1800 (далі – Порядок (методика) визначення розміру штрафів), з метою дотримання принципу пропорційності під час визначення розміру штрафу за порушення, НКРЕКП застосовує зменшення розміру штрафу у разі якщо порушення та наслідки порушення були повністю усунуті порушником до прийняття рішення про перевірку (зменшення на 100 %).**

**Отже, згідно з підпунктом 2.6.4 пункту 2 глави 2.2 розділу II Порядку (методики) визначення розміру штрафів за порушення пункту підпункту 26 пункту 2.2 глави 2 Ліцензійних умов з виробництва електричної енергії, Департамент ліцензійного контролю пропонує застосувати санкцію у вигляді застереження, оскільки у випадку, якщо підсумковий розмір штрафу, розрахований та скоригований відповідно до глав 2.2 – 2.5 цього розділу, є нижчим за мінімальний розмір штрафу, передбачений законодавством, НКРЕКП не накладає штраф, а застосовує інші санкції.**

**Аналогічні порушення зафіксовано у взаємовідносинах з замовниками послуги з приєднання:**

**гр. Дворською М.Г.**

До НКРЕКП надійшло звернення гр. Дворської М.Г. від 14.12.2021 року щодо врегулювання взаємовідносин з ПрАТ «ДТЕК КИЇВСЬКІ РЕГІОНАЛЬНІ ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ» в частині недотримання строків надання послуги із стандартного приєднання до електричних мереж.

Відповідно до заяви про приєднання від 30 березня 2021 року № С30032128974 між Замовником та Товариством укладено Договір про стандартне приєднання до електричних мереж системи розподілу від 07 квітня 2021 року № К-07-21-0344 (далі – Договір від 07 квітня 2021 року), невід’ємним додатком до якого є **Технічні умови** стандартного приєднання від 07 квітня 2021 року № К-07-21-0344, надано розрахунок вартості плати за приєднання до електричних мереж та рахунок від 31 березня 2021 року № 6278518640. Величина замовленої до приєднання (у точці приєднання) потужності становить **20 кВт (II ступінь потужності)**.

Замовник на виконання умов Договору від 07 квітня 2021 року № К-07-21-0344 та рахунку від 31 березня 2021 року № 6278518640, **03 червня 2021 року було сплачено в повному обсязі** вартість послуги зі стандартного приєднання до електричних мереж, що підтверджується копією платіжної інструкції від 03 червня 2021 року № @2PL412195.

Комісія з перевірки зазначає, відповідно до інформації наданої ПрАТ «ДТЕК КИЇВСЬКІ РЕГІОНАЛЬНІ ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ», **відсутня необхідність відведення земельних ділянок** для розміщення відповідних об’єктів електроенергетики при наданні послуги з приєднання та послуга з приєднання по Договору від 07 квітня 2021 року **мала бути** надана до 02 серпня 2021 року (включно).

Під час проведення перевірки Товариство **надало** комісії з перевірки копію акту приймання-передачі наданої послуги по приєднанню до електричних мереж Ліцензіата від 10 вересня 2021 року № 91808846, **який підписаний** гр. Дворською М. Г., що свідчить про **недотримання** Товариством (станом на 10 вересня 2021 року) встановлені Кодексом та Договором від 07 квітня 2021 року терміни надання послуги з стандартного приєднання **на 39 календарних днів**.

**Довідково:** Товариство надало комісії з перевірки заяву за підписом гр. Дворської М.Г. від 01 лютого 2024 року **про вирішення питання по суті та відсутність претензій** до ПрАТ «ДТЕК КИЇВСЬКІ РЕГІОНАЛЬНІ ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ».

*Департамент ліцензійного контролю зазначає, що згідно підпункту 2 пункту 2.5.1 глави 2.2 розділу II Порядку (методики) визначення розміру штрафів, які накладаються Національною комісією, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг затвердженого постановою НКРЕКП від 29 вересня 2023 року № 1800 (далі – Порядок (методика) визначення розміру штрафів), з метою дотримання принципу пропорційності під час визначення розміру штрафу за порушення, НКРЕКП застосовує зменшення розміру штрафу у разі якщо порушення та наслідки порушення були повністю усунуті порушником до прийняття рішення про перевірку (зменшення на 100 %).*

*Отже, згідно з підпунктом 2.6.4 пункту 2 глави 2.2 розділу II Порядку (методики) визначення розміру штрафів за порушення пункту підпункту 26 пункту 2.2 глави 2 Ліцензійних умов з виробництва електричної енергії, Департамент ліцензійного контролю пропонує застосувати санкцію у вигляді застереження, оскільки у випадку, якщо підсумковий розмір штрафу, розрахований та скоригований відповідно до глав 2.2 – 2.5 цього розділу, є нижчим за мінімальний розмір штрафу, передбачений законодавством, НКРЕКП не накладає штраф, а застосовує інші санкції.*

**гр. Катишевою К. В.**

До НКРЕКП надійшло звернення гр. Катишевої К. В. від 29 грудня 2021 року щодо врегулювання взаємовідносин з ПрАТ «ДТЕК КИЇВСЬКІ РЕГІОНАЛЬНІ ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ» в частині недотримання строків надання послуги із стандартного приєднання до електричних мереж.

Відповідно до заяви про приєднання від 22 квітня 2021 року № Р22042113038 між Споживачем та Товариством укладено Договір про стандартне приєднання до електричних мереж системи розподілу від 27 квітня 2021 року № К-25-21-0065 (далі – Договір від 27 квітня 2021 року), невід’ємним додатком до якого є **Технічні умови** стандартного приєднання від 27 квітня 2021 року № К-25-21-0065, надано розрахунок вартості плати за приєднання до електричних мереж та рахунок від 28 квітня 2021 року № 6178783988. Величина замовленої до приєднання (у точці приєднання) потужності становить **20 кВт (II ступінь потужності)**.

На виконання умов Договору від 27 квітня 2021 року та рахунку від 28 квітня 2021 року № 6178783988, 12 травня 2021 року Замовником **сплачено в повному обсязі** вартість послуги зі

стандартного приєднання до електричних мереж, що **підтверджується** копією платіжної інструкції від 12 травня 2021 року № 17883689SB.

Комісія з перевірки зазначає, що відповідно до інформації наданої Товариством, **відсутня необхідність відведення земельних ділянок** для розміщення відповідних об'єктів електроенергетики при наданні послуги з приєднання та послуга з приєднання по Договору від 27 квітня 2021 року **мала бути надана** до 11 липня 2021 року (включно).

Комісія з перевірки зазначає, Товариство **не надало** підписаний Сторонами акт про надання послуги з приєднання до електричних мереж системи розподілу, який підтверджує факт надання послуги з приєднання.

З огляду на зазначене, Товариством **не дотримано** (станом на 23 січня 2024 року) встановлені Кодексом та Договором від 27 квітня 2021 року терміни надання послуги зі стандартного приєднання електроустановок житлового будинку **на 926 календарних днів**.

**Довідково:** гр. Катишевою К. В. подано позов до ПрАТ «ДТЕК КИЇВСЬКІ РЕГІОНАЛЬНІ ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ» щодо неналежного виконання умов Договором від 27 квітня 2021 року, в частині терміну надання послуги з приєднання. Рішенням Фастівського міськрайонного суду Київської області від 11 липня 2023 у справі № 381/1396/23 було відмовлено гр. Катишевій К. В. у задоволенні позову.

Гр. Катишева К. В. 19 липня 2021 року подала апеляційну скаргу на Рішення Фастівського міськрайонного суду Київської області від 11 липня 2023 року у справі № 381/1396/23.

Станом на момент перевірки **відсутнє будь-яке рішення суду**, яке б набрало законної сили у справі № 381/1396/23.

*гр. Писанкою І. С. та гр. Писанкою Н. А.*

До НКРЕКП надійшли звернення гр. Писанки І. С. від 24 грудня 2021 року, надіслане до НКРЕКП листом Державної інспекції енергетичного нагляду України від 03 грудня 2021 року № 7/11.2-3876-21 та гр. Писанки Н. А. від 22 грудня 2021 року, надіслане до НКРЕКП листом Державної інспекції енергетичного нагляду України від 28 грудня 2021 року № 7/11.2-4164-21 щодо **недотримання** ПрАТ «ДТЕК КИЇВСЬКІ РЕГІОНАЛЬНІ ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ» **строків надання** послуги із стандартного приєднання об'єкта замовника до електричних мереж.

Відповідно до заяви про приєднання від 14 липня 2021 року № С14072141121 між Замовником та Товариством **укладено Договір про стандартне приєднання** до електричних мереж системи розподілу від 14 липня 2021 року (далі – Договір від 14 липня 2021 року) та **видано Технічні умови** стандартного приєднання від 28 липня 2021 року № ТУ003234 280721 1 10 18 1 000000 1, розрахунок вартості плати за приєднання до електричних мереж та рахунок від 31 липня 2021 року № 6376311509. Величина замовленої до приєднання (у точці приєднання) потужності становить **33 кВт (II ступінь потужності)**.

Гр. Писанкою Н. А. на виконання умов Договору від 14 липня 2021 року та рахунку від 31 липня 2021 року № 6376311509, 18 серпня 2021 року **сплачено в повному обсязі** вартість послуги зі стандартного приєднання до електричних мереж, що **підтверджується** копією платіжної інструкції від 18 серпня 2021 року № 101520190.

Комісія з перевірки зазначає, що відповідно до інформації наданої ПрАТ «ДТЕК КИЇВСЬКІ РЕГІОНАЛЬНІ ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ», **відсутня необхідність відведення земельних ділянок** для розміщення відповідних об'єктів електроенергетики при наданні послуги з приєднання та послуга з приєднання по Договору від 14 липня 2021 року **мала бути надана** до 17 жовтня 2021 року (включно).

Під час проведення перевірки Товариство надало комісії з перевірки копію Повідомлення про надання послуги з приєднання від 30 грудня 2021 року № ПВ 003234 280721 1 10 18 1 301221 та копію знімку з екрану про завантаження в особистий кабінет замовника Повідомлення про надання послуги з приєднання, в якому зазначена дата завантаження повідомлення – **30 грудня 2021 року о 19:19**, що свідчить про **недотримання** Товариством (станом на 30 грудня 2021 року) встановлені Кодексом та Договором від 14 липня 2021 року терміни надання послуги зі стандартного приєднання електроустановок індивідуального житлового будинку гр. Писанки Н. А. **на 74 календарних дні**.

Департамент ліцензійного контролю зазначає, що згідно підпункту 2 пункту 2.5.1 глави 2.2 розділу II Порядку (методики) визначення розміру штрафів, які накладаються Національною комісією, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних

послуг затвердженого постановою НКРЕКП від 29 вересня 2023 року № 1800 (далі – Порядок (методика) визначення розміру штрафів), з метою дотримання принципу пропорційності під час визначення розміру штрафу за порушення, НКРЕКП застосовує зменшення розміру штрафу у разі якщо порушення та наслідки порушення були повністю усунуті порушником до прийняття рішення про перевірку (зменшення на 100 %).

Отже, згідно з підпунктом 2.6.4 пункту 2 глави 2.2 розділу II Порядку (методики) визначення розміру штрафів за порушення пункту підпункту 26 пункту 2.2 глави 2 Ліцензійних умов з виробництва електричної енергії, Департамент ліцензійного контролю пропонує застосувати санкцію у вигляді застереження, оскільки у випадку, якщо підсумковий розмір штрафу, розрахований та скоригований відповідно до глав 2.2 – 2.5 цього розділу, є нижчим за мінімальний розмір штрафу, передбачений законодавством, НКРЕКП не накладає штраф, а застосовує інші санкції.

**гр. Сичевим Д. І.**

До НКРЕКП надійшло звернення гр. Сичева Д. І. від 29 грудня 2021 року щодо врегулювання взаємовідносин з ПрАТ «ДТЕК КИЇВСЬКІ РЕГІОНАЛЬНІ ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ» в частині **недотримання строків надання послуги** із стандартного приєднання до електричних мереж.

Відповідно до заяви про приєднання від 13 жовтня 2021 року № Р13102124491 між замовником та Товариством укладено **Договір про стандартне приєднання** до електричних мереж системи розподілу від 13 жовтня 2021 року (далі – Договір від 13 жовтня 2021 року) та **видано Технічні умови** стандартного приєднання від 19 жовтня 2021 року № ТУ009121 191021 1 10 14 1 000000 1, розрахунок вартості плати за приєднання до електричних мереж та рахунок від 19 жовтня 2021 року № 6379249862. Величина замовленої до приєднання (у точці приєднання) потужності становить **50 кВт (II ступінь потужності)**.

Гр. Сичевим Д. І. на виконання умов Договору від 13 жовтня 2021 року та рахунку від 19 жовтня 2021 року № 6379249862, 19 жовтня 2021 року **сплачено в повному обсязі** вартість послуги зі стандартного приєднання до електричних мереж, що **підтверджується** копією платіжної інструкції від 19 жовтня 2021 року № 272700676.

Комісія з перевірки зазначає, що відповідно до інформації наданої Товариством, **відсутня необхідність відведення земельних ділянок** для розміщення відповідних об'єктів електроенергетики при наданні послуги з приєднання та послуга з приєднання по Договору від 13 жовтня 2021 року мала бути надана до 18 грудня 2021 року (включно).

Під час проведення перевірки Товариство надало комісії з перевірки копію Повідомлення про надання послуги з приєднання від 29 січня 2022 року № ПВ 009121 191021 1 10 14 1 290122 та копію знімку з екрану про завантаження в особистий кабінет замовника Повідомлення про надання послуги з приєднання, в якому зазначена дата завантаження повідомлення – **29 січня 2022 року о 15:17**, що свідчить про **недотримання** Товариством (станом на 29 січня 2022 року) встановлені Кодексом та Договором від 13 жовтня 2021 року **терміни надання послуги** зі стандартного приєднання електроустановок індивідуального житлового будинку гр. Сичева Д. І. на **42 календарних дні**.

Департамент ліцензійного контролю зазначає, що згідно підпункту 2 пункту 2.5.1 глави 2.2 розділу II Порядку (методики) визначення розміру штрафів, які накладаються Національною комісією, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг затвердженого постановою НКРЕКП від 29 вересня 2023 року № 1800 (далі – Порядок (методика) визначення розміру штрафів), з метою дотримання принципу пропорційності під час визначення розміру штрафу за порушення, НКРЕКП застосовує зменшення розміру штрафу у разі якщо порушення та наслідки порушення були повністю усунуті порушником до прийняття рішення про перевірку (зменшення на 100 %).

Отже, згідно з підпунктом 2.6.4 пункту 2 глави 2.2 розділу II Порядку (методики) визначення розміру штрафів за порушення пункту підпункту 26 пункту 2.2 глави 2 Ліцензійних умов з виробництва електричної енергії, Департамент ліцензійного контролю пропонує застосувати санкцію у вигляді застереження, оскільки у випадку, якщо підсумковий розмір штрафу, розрахований та скоригований відповідно до глав 2.2 – 2.5 цього розділу, є нижчим за мінімальний

розмір штрафу, передбачений законодавством, НКРЕКП не накладає штраф, а застосовує інші санкції.

**гр. Рибак Т. В.**

До НКРЕКП надійшло звернення гр. Рибак Т. В. від 02 грудня 2021 року, надіслане до НКРЕКП листом Державної інспекції енергетичного нагляду України від 03 грудня 2021 року № 7/11.2-3877-21 щодо врегулювання взаємовідносин з ПрАТ «ДТЕК КИЇВСЬКІ РЕГІОНАЛЬНІ ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ» в частині недотримання строків надання послуги із стандартного приєднання до електричних мереж.

Відповідно до заяви про приєднання від 21.01.2021 № P2101218724 між Замовником та Товариством укладено **Договір про стандартне приєднання** до електричних мереж системи розподілу від 26 січня 2021 року № К-06-21-0107 (далі – Договір від 26 січня 2021 року), невід’ємним додатком до якого є **Технічні умови** стандартного приєднання від 07 квітня 2021 року № К-07-21-0344, видано розрахунок вартості плати за приєднання до електричних мереж та рахунок від 26 січня 2021 року № 6322805349. Величина замовленої до приєднання (у точці приєднання) потужності становить **16 кВт (I ступінь потужності)**.

Споживач на виконання умов Договору від 26 січня 2021 року та рахунку від 26 січня 2021 року № 6322805349, **13 лютого 2021 року сплачено в повному обсязі** вартість послуги зі стандартного приєднання до електричних мереж, що підтверджується копією платіжної інструкції від 13 лютого 2021 року № 14582471SB.

Комісія з перевірки зазначає, що відповідно до інформації наданої Товариством, **відсутня необхідність відведення земельних ділянок** для розміщення відповідних об’єктів електроенергетики при наданні послуги з приєднання та послуга з приєднання по Договору від 26 січня 2021 року **мала бути надана** до 31 березня 2021 року (включно).

Під час проведення перевірки Товариством надано комісії з перевірки копію Акта приймання-передачі наданої послуги по приєднанню до електричних мереж **від 09 липня 2021 року № 91744567**, який **підписаний** Замовником без зауважень та заперечень, що свідчить про **недотримання** Товариством (станом на 09.07.2021) встановлені Кодексом та Договором від 26 січня 2021 року терміни надання послуги зі стандартного приєднання електроустановок індивідуального житлового будинку гр. Рибак Т. В. **на 100 календарних днів**.

**Довідково:** Товариство надало комісії з перевірки заяву за підписом гр. Рибак Т. В. від 29 січня 2024 року **про вирішення питання по суті та відсутність претензій** до ПрАТ «ДТЕК КИЇВСЬКІ РЕГІОНАЛЬНІ ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ».

Департамент ліцензійного контролю зазначає, що згідно підпункту 2 пункту 2.5.1 глави 2.2 розділу II Порядку (методики) визначення розміру штрафів, які накладаються Національною комісією, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг затвердженого постановою НКРЕКП від 29 вересня 2023 року № 1800 (далі – Порядок (методика) визначення розміру штрафів), з метою дотримання принципу пропорційності під час визначення розміру штрафу за порушення, НКРЕКП застосовує зменшення розміру штрафу у разі якщо порушення та наслідки порушення були повністю усунуті порушником до прийняття рішення про перевірку (зменшення на 100 %).

Отже, згідно з підпунктом 2.6.4 пункту 2 глави 2.2 розділу II Порядку (методики) визначення розміру штрафів за порушення пункту підпункту 26 пункту 2.2 глави 2 Ліцензійних умов з виробництва електричної енергії, Департамент ліцензійного контролю пропонує застосувати санкцію у вигляді застереження, оскільки у випадку, якщо підсумковий розмір штрафу, розрахований та скоригований відповідно до глав 2.2 – 2.5 цього розділу, є нижчим за мінімальний розмір штрафу, передбачений законодавством, НКРЕКП не накладає штраф, а застосовує інші санкції.

2	<b>підпункту 26 пункту 2.2 Ліцензійних умов з розподілу електричної енергії</b>	у частині надання послуги з приєднання електроустановки замовника до системи розподілу електричної енергії з урахуванням положень статті 21
---	---	---

		<p>Закону України «Про ринок електричної енергії» за умови дотримання замовником вимог кодексу систем розподілу, <b>а саме:</b></p> <p>пункту 4.2.5 глави 4.2 розділу IV Кодексу, в частині обов'язку Ліцензіата у разі отримання від замовника заяви про відшкодування, протягом 15 робочих днів надати замовнику відповідну компенсацію або обґрунтовану відмову (з наданням підтверджуючих документів).</p>
<p>Перевіркою встановлено, що Товариством <b>недотримано терміни надання послуги</b> зі стандартного приєднання індивідуального житлового будинку гр. Аль-Хазрагі Ахмед Айсар Муваффах за Договором від 29 червня 2021 року <b>на 148 календарних днів</b>.</p> <p>Гр. Аль-Хазрагі Ахмед Айсар Муваффах 13 грудня 2021 року (вх. Товариства від 14 грудня 2021 року № А-10005) <b>подана</b> до ПрАТ «ДТЕК КИЇВСЬКІ РЕГІОНАЛЬНІ ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ» <b>заява про відшкодування коштів та сплату пені</b> за порушення строків надання послуги з приєднання.</p> <p>На зазначену заяву, Товариство <b>листом від 04 січня 2022 року № 04/440/15</b> надано <b>відповідь</b> (мовою документа): «ПрАТ «ДТЕК КИЇВСЬКІ РЕГІОНАЛЬНІ ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ» (далі - Компанія) на Ваше звернення (вх. № А-10005 від 14.12.2021 щодо надання послуги приєднання до електричних мереж системи розподілу, повідомляє наступне.</p> <p><i>...Інформуємо Вас, що затримка у наданні послуги з приєднання до електричних мереж системи розподілу зумовлена форс-мажорними обставинами, не залежними від Компанії, а саме: згідно з Законом України № 530-ІХ від 17.03.2020 «Про внесення змін до деяких законодавчих актів України, спрямованих на запобігання виникненню і поширенню коронавірусної хвороби (COVID-19)», передбачено створення правової основи для оперативного здійснення державою комплексу невідкладних дій по попередженню та лікуванню коронавірусної хвороби (COVID-19)...</i></p> <p><i>... Компанія приносить Вам вибачення за вимушену затримку, щодо реалізації Договору та просить з розумінням поставитись до ситуації. В умовах пандемії, всі заплановані роботи Компанія коригує у відповідності до обставин, які складаються.</i></p> <p><i>Таким чином, Компанія не вбачає за можливе задоволення Вашої заяви щодо відшкодування коштів та сплати пені за порушення строків надання послуги з приєднання, так як послуга з приєднання Компанією Вам буде надана у повному обсязі в найкоротші терміни. ...».</i></p> <p>Комісія з проведення перевірки зазначає, що ПрАТ «ДТЕК КИЇВСЬКІ РЕГІОНАЛЬНІ ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ» <b>не надало</b> засвідчення форс-мажорних обставин та Сертифіката про настання таких обставин, виконання яких настало згідно з умовами Договору від 29 червня 2021 року та виконання якого стало неможливим через наявність форс-мажорних обставин.</p> <p>Таким чином, Товариство на заяву від 14 грудня 2021 року № А-10005, надало відповідь листом від 04 січня 2022 року № 04/440/15 гр. Аль-Хазрагі Ахмед Айсар Муваффах <b>без підтверджуючих документів</b>.</p>		
3	<p><b>пункту 2.1.9 глави 2.1 розділу II Правил роздрібного ринку електричної енергії, затверджених постановою НКРЕКП від 14 березня 2018 року № 312 (зі змінами) (далі – ПРРЕЕ)</b></p>	<p>яким визначено, що у разі нового будівництва або реконструкції об'єкта (електроустановки) договір споживача про надання послуг з розподілу (передачі) електричної енергії укладається (якщо до реконструкції такий договір не укладався, втратив чинність тощо) за умови завершення процедури приєднання до електричних мереж (підписання акта про надану послугу) та надання споживачем (у разі необхідності, за запитом оператора системи) копії декларації про готовність об'єкта до експлуатації або відповідного сертифіката.</p>
<p><b>Щодо укладання Договору про надання послуг з розподілу електричної енергії</b></p> <p>Комісія з перевірки зазначає, що Товариство, відповідно до договору про надання послуги з приєднання від 13 жовтня 2021 року за адресою Замовника, надало гр. Сичеву Д. І. <b>послугу з приєднання надана 29 січня 2022 року</b>.</p>		



При цьому, між ПрАТ «ДТЕК КИЇВСЬКІ РЕГІОНАЛЬНІ ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ» та укладено **Договір споживача про надання послуг з розподілу електричної енергії від 27 січня 2022 року** та оформлено паспорт точки розподілу електричної енергії.

Товариство надало комісії з перевірки **копію паспорту точки розподілу від 27 січня 2022 року** (ЕІС-код: 62Z465531688537K), що є додатком № 2 до договору споживача про надання послуг з розподілу (передачі) електричної енергії та копію акта контрольного огляду, пломбування лічильника від 25 червня 2022 року № Ц22/017760 (о/р № 200730147), який **підписаний** гр. Сичевим Д. І.

Таким чином, Товариством **укладено Договір** споживача про надання послуг з розподілу електричної енергії **на 2 календарні дні раніше завершення процедури приєднання** до електричних мереж (повідомлення про надання послуги з приєднання від 29 січня 2021 року).

Комісія з перевірки зазначає, оскільки послуга з приєднання була надана 29 жовтня 2022 року, то станом на дату укладання договору споживача про надання послуг з розподілу електричної енергії та оформлення паспорту точки розподілу, що невід'ємною частиною договору споживача про надання послуг з розподілу електричної енергії (27 січня 2022 року) у Товариства **була відсутня** документально підтверджена інформація щодо технічних параметрів точки підключення споживача.

Таким чином, укладання ПрАТ «ДТЕК КИЇВСЬКІ РЕГІОНАЛЬНІ ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ» договору споживача про надання послуг з розподілу електричної енергії та оформлення паспорту точки розподілу до завершення процедури приєднання до електричних мереж (повідомлення про надання послуги з приєднання) та **відсутність документального підтвердження** технічних параметрів точки підключення споживача суперечить вимогам пункту 2.1.9 глави 2.1 розділу II ПРРЕЕ та відповідно **договір споживача про надання послуг з розподілу електричної енергії та паспорт точки розподілу було складено безпідставно.**

Товариство листом від 13 лютого 2024 року № 06/100/794 надало до НКРЕКП письмові заперечення та обґрунтування: «...Товариство надало комісії з перевірки копію електронного листа від 17.08.2022 про направлення Технічних умов від 17.08.2022 № ПТП 018218 170822 1 10 23 7 000000 1 на Заяву від 12.08.2022 № P120822104914, отже, надало підтвердження направлення Технічних умов у визначений у заяві гр. Ткаченко К.В. спосіб, а саме направлення на його електронну адресу.»

Товариство листом від 13 лютого 2024 року № 06/100/794 надало до НКРЕКП письмові заперечення та обґрунтування: «...З метою урахування усіх обставин, що мають значення для прийняття рішення за результатами позапланової виїзної перевірки, ПрАТ «ДТЕК КИЇВСЬКІ РЕГІОНАЛЬНІ ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ» вважає за необхідне зазначити наступне.

Між Товариством та гр. Сичевим Д, І. взаємовідносини в частині послуг з розподілу електричної енергії на об'єкт житловий будинок, регулюються згідно Договору споживача про надання послуг з розподілу електричної енергії № 201143552 від 29.01.2022 року (копія ПТР була надана під час проведення позапланового виїзного заходу).

Зазначений вище Договір було підготовлено працівниками Товариства 27.01.2022 та надано на підпис споживачу 29.01.2022, в день фактичного завершення будівельно-монтажних робіт. Про що свідчить підпис клієнта в Заяві приєднання до договору споживача про надання послуг з розподілу електричної енергії.»

Департамент ліцензійного контролю зазначає, що згідно положень пункту 2.1.8 глави 2.1 розділу II ПРРЕЕ у разі **нового будівництва або реконструкції об'єкта (електроустановки) договір споживача про надання послуг з розподілу (передачі) електричної енергії укладається (якщо до реконструкції такий договір не укладався, втратив чинність тощо) за умови завершення процедури приєднання до електричних мереж** (підписання акта про надану послугу).

Положеннями пункту 2.1.5 глави 2.1 розділу II ПРРЕЕ визначено, що **договір споживача про надання послуг з розподілу/передачі електричної енергії за ініціативою споживача або оператора системи відповідно до визначених цими Правилами випадків, як правило, укладається шляхом приєднання споживача за заявою-приєднанням до розробленого оператором системи розподілу договору на умовах складеного оператором системи розподілу (далі - ОСР) паспорта точки розподілу/передачі.**

Укладання ПрАТ «ДТЕК КИЇВСЬКІ РЕГІОНАЛЬНІ ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ» договору споживача про надання послуг з розподілу електричної енергії та оформлення паспорту точки розподілу до завершення процедури приєднання до електричних мереж (повідомлення про надання послуги з приєднання) та **відсутність документального підтвердження** технічних параметрів точки підключення споживача суперечить вимогам пункту 2.1.9 глави 2.1 розділу II ПРРЕЕ та відповідно **договір споживача про надання послуг з розподілу електричної енергії та паспорт точки розподілу було складено безпідставно.**

Департамент ліцензійного контролю зазначає, що згідно з **підпунктом 2 пункту 2.2.13 глави 2.2 розділу II Порядку (методики), НКРЕКП припиняє розрахунок розміру штрафу та застосовує інші види санкцій**, передбачені чинним законодавством, за наявності однієї умови, а саме, що сума оцінки серйозності та характеру порушення, розрахована відповідно до пункту 2.2.12 цієї глави, **не перевищує 11.**

Отже, при розрахунку розміру штрафу згідно Порядку (методики) за порушення пункту 2.1.9 глави 2.1 розділу II ПРРЕЕ **сума балів не перевищує 11**, тому припиняється розрахунок розміру штрафу та **Департамент ліцензійного контролю пропонує застосувати санкцію у вигляді застереження.**

4	<b>підпункту 7 пункту 2.2 Ліцензійних умов з розподілу електричної енергії</b>	у частині надання до НКРЕКП достовірних документів (їх копії) та інформації (дані, відомості, звітність), необхідної для виконання НКРЕКП своїх повноважень та функцій, в обсягах та у строки (не менше десяти робочих днів для надання копій документів, пояснень тощо), встановлені НКРЕКП.
---	--	---

#### ***Щодо надання інформації на запит НКРЕКП***

Комісія з перевірки зазначає, що для розгляду звернення гр. Рибак Т. В. від 02 грудня 2021 року, надіслане до НКРЕКП листом Державної інспекції енергетичного нагляду України від 03 грудня 2021 року № 7/11.2-3877-21, до ПрАТ «ДТЕК КИЇВСЬКІ РЕГІОНАЛЬНІ ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ» **було направлено запит НКРЕКП від 13 грудня 2021 року № 9219/17.2.3/8-21 щодо отримання додаткової інформації та матеріалів для можливості визначення правомірності дій ОСР та дотримання вимог Кодексу, зокрема, в недотримання строків надання послуги із стандартного приєднання до електричних мереж. Пунктом 13 зазначено надати копію акта про надання послуги з приєднання до електричних мереж, підписаного Замовником.**

Товариство листом від 30 грудня 2021 року № 04/440/21618 надало до НКРЕКП інформацію та матеріали, при цьому, **копії акта про надання послуги з приєднання до електричних мереж, підписаного Замовником до НКРЕКП Товариством не надано**, що свідчить про ненадання Товариством на запит НКРЕКП від 13 грудня 2021 року № 9219/17.2.3/8-21 копії акта про надання послуги з приєднання до електричних мереж, підписаного Замовником.

**Довідково:** Товариство надало комісії з проведення перевірки **заяву за підписом гр. Рибак Т. В. від 29.01.2024 про вирішення питання по суті та відсутність претензій до ПрАТ «ДТЕК КИЇВСЬКІ РЕГІОНАЛЬНІ ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ».**

**Департамент ліцензійного контролю зазначає**, що згідно підпункту 2 пункту 2.5.1 глави 2.2 розділу II Порядку (методики), з метою дотримання принципу пропорційності під час визначення розміру штрафу за порушення, НКРЕКП застосовує зменшення розміру штрафу у разі якщо **порушення та наслідки порушення були повністю усунуті порушником до прийняття рішення про проведення відповідної перевірки (зменшення на 100 %).**

Отже, згідно з підпунктом 2.6.4 пункту 2 глави 2.2 розділу II Порядку (методики) визначення розміру штрафів за порушення пункту 10 «Порядку тимчасового приєднання електроустановок до системи розподілу у період дії в Україні воєнного стану» затвердженого постановою НКРЕКП від 26 березня 2022 року № 352, **Департамент ліцензійного контролю пропонує застосувати санкцію у вигляді застереження, оскільки у випадку, якщо підсумковий розмір штрафу, розрахований та скоригований відповідно до глав 2.2 – 2.5 цього розділу, є нижчим за мінімальний**

розмір штрафу, передбачений законодавством, НКРЕКП не накладає штраф, а застосовує інші санкції.

5	<p><b>пункту 10 «Порядку тимчасового приєднання електроустановок до системи розподілу у період дії в Україні воєнного стану» затвердженого постановою НКРЕКП від 26 березня 2022 року № 352 (далі – Порядок) (у редакції, що діяла до 18 жовтня 2022 року)</b></p> <p><b>пункту 10 Порядку</b></p>	<p>яким встановлено, зокрема, що оператор системи розподілу не пізніше ніж на п'ятий календарний день з дати реєстрації заяви про тимчасове приєднання та всіх необхідних документів надає замовнику проєкт договору про тимчасове приєднання, орієнтовний розрахунок вартості приєднання, а також проєкт технічних умов на тимчасове приєднання, за формою, наведеною у додатку 2 до цього Порядку, підписані оператором системи розподілу, у зазначений у заяві про приєднання спосіб обміну інформацією;</p> <p>яким встановлено, зокрема, що оператор системи розподілу не пізніше ніж на десятий календарний день з дати реєстрації заяви про тимчасове приєднання та всіх необхідних документів надає замовнику проєкт договору про тимчасове приєднання, орієнтовний розрахунок вартості приєднання, а також проєкт технічних умов на тимчасове приєднання, за формою, наведеною у додатку 2 до цього Порядку, підписані оператором системи розподілу, у зазначений у заяві про приєднання спосіб обміну інформацією.</p>
---	--	--

***Щодо звернення гр. Ткаченко К. В.***

До НКРЕКП надійшло звернення гр. Ткаченко К. В. від 12 вересня 2022 року щодо врегулювання взаємовідносин з ПрАТ «ДТЕК КИЇВСЬКІ РЕГІОНАЛЬНІ ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ» в частині тимчасового приєднання до електричних мереж.

Перевіркою встановлено, що замовник 12 серпня 2022 року звернувся до ПрАТ «ДТЕК КИЇВСЬКІ РЕГІОНАЛЬНІ ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ» із заявою про тимчасове приєднання (далі – заява про тимчасове приєднання від 12 серпня 2022 року) з метою тимчасового приєднання до електричних мереж електроустановок земельної ділянки з будинком.

Величина замовленої до приєднання потужності становить **13 кВт** (I ступінь потужності).

У заяві про тимчасове приєднання від 12 серпня 2022 року в графі «**Про результати розгляду цієї заяви прошу інформувати мене**» гр. Ткаченко А. В. вказано **електронну адресу та номер мобільного телефону** для отримання проєкту договору про тимчасове приєднання, орієнтовного розрахунку вартості приєднання, а також проєкту технічних умов на тимчасове приєднання.

Товариство **мало надати** гр. Ткаченко А. В. проєкт договору про тимчасове приєднання, орієнтовний розрахунок вартості приєднання, а також проєкт технічних умов на тимчасове приєднання, за формою, наведеною у додатку 2 до цього Порядку, підписані оператором системи розподілу, **на електронну адресу Замовника до 19.08.2022 (включно)**.

Товариство надало комісії з перевірки копію електронного листа від 17 серпня 2022 року про направлення Технічних умов від 17 серпня 2022 року № ПТП 018218 170822 1 10 23 7 000000 1 на заяву від 12 серпня 2022 року № Р120822104914. Разом з тим, комісія з перевірки зазначає, що ПрАТ «ДТЕК КИЇВСЬКІ РЕГІОНАЛЬНІ ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ» **не надало підтвердження направлення Технічних умов № ПТП 018218 170822 1 10 23 7 000000 1 від 17 серпня 2022 року на електронному адресу гр. Ткаченка А. В.**

Договір про тимчасове приєднання від 17 серпня 2022 року № ПТП 018218 170822 1 10 23 7 000000 1 та Технічні умови тимчасового приєднання від 17 серпня 2022 року № ПТП 018218 170822 1 10 23 7 000000 1 **надано** гр. Ткаченко К. В. шляхом розміщення в «**особистому кабінеті замовника**» **20 вересня 2022 року**, що свідчить про недотримання Товариством встановленого

Порядком спосіб та терміни надання проєкту договору про тимчасове приєднання, орієнтовного розрахунку вартості приєднання, а також проєкту технічних умов **на 32 календарні дні**.

Також, Комісія з перевірки зазначає, що Технічні умови тимчасового приєднання від 17 серпня 2022 року № ПТП 018218 170822 1 10 23 7 000000 1 **не містять інформацію щодо переліку обладнання, матеріалів та робіт, необхідних для надання послуги з приєднання**.

**Довідково:** Товариство надало комісії з перевірки копію акта про надання/отримання послуги з тимчасового приєднання електроустановок до електричних мереж від 12 січня 2023 року № 018218, який підписаний гр. Ткаченко А. В. **без зауважень та заперечень, копію паспорту точки розподілу без зазначення дати (ЕІС-код: 62Z7238922236628) та копію акта встановлення лічильника від 26 січня 2023 року № Ц22/0047945 (о/р № 11208929).**

*Аналогічні порушення встановлені у взаємовідносинах з замовниками послуги тимчасового приєднання до електричних мереж*

### **ТОВ «ЮНІВЕРСАЛ ІНДАСТРІ ЕНТЕРПРАЙЗ»**

До НКРЕКП надійшло звернення ТОВ «ЮНІВЕРСАЛ ІНДАСТРІ ЕНТЕРПРАЙЗ» від 28 листопада 2023 року № 7 щодо врегулювання взаємовідносин з ПрАТ «ДТЕК КИЇВСЬКІ РЕГІОНАЛЬНІ ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ» в частині тимчасового приєднання до електричних мереж.

Перевіркою встановлено, що ТОВ «ЮНІВЕРСАЛ ІНДАСТРІ ЕНТЕРПРАЙЗ» 05 травня 2023 року звернулось до ПрАТ «ДТЕК КИЇВСЬКІ РЕГІОНАЛЬНІ ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ» із **заявою про тимчасове приєднання** (далі – заява про тимчасове приєднання від 05 травня 2023 року) з метою тимчасового приєднання до електричних мереж електроустановок житлового будинку. Величина замовленої до приєднання потужності **становить 200 кВт**.

У заяві про тимчасове приєднання від 05 травня 2023 року в графі «**Про результати розгляду цієї заяви прошу інформувати мене**» ТОВ «ЮНІВЕРСАЛ ІНДАСТРІ ЕНТЕРПРАЙЗ» **вказано електронну адресу та номер мобільного телефону** для отримання проєкту договору про тимчасове приєднання, орієнтовного розрахунку вартості приєднання, а також проєкту технічних умов на тимчасове приєднання.

Товариство **мало надати** Замовнику проєкт договору про тимчасове приєднання, орієнтовний розрахунок вартості приєднання, а також проєкт технічних умов на тимчасове приєднання, за формою, наведеною у додатку 2 до цього Порядку, підписані оператором системи розподілу, на електронну адресу **до 17 травня 2023 року (включно)**.

ПрАТ «ДТЕК КИЇВСЬКІ РЕГІОНАЛЬНІ ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ» **надало** комісії з перевірки копію електронного листа від 15 травня 2022 року про направлення Технічних умов від 15 травня 2023 року № ПТП 023570 150523 1 10 07 7 000000 1 на заяву від 05 травня 2023 року № С050523142401. Разом з тим, комісія з перевірки зазначає, що ПрАТ «ДТЕК КИЇВСЬКІ РЕГІОНАЛЬНІ ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ» **не надало підтвердження направлення Технічних умов від 15 травня 2023 року № ПТП 023570 150523 1 10 07 7 000000 1 на електронному адресу ТОВ «ЮНІВЕРСАЛ ІНДАСТРІ ЕНТЕРПРАЙЗ»**, а саме, знімок екрану завантаження на електронну пошту.

Комісія з перевірки зазначає, у зверненні від 28 листопада 2023 року № 7 ТОВ «ЮНІВЕРСАЛ ІНДАСТРІ ЕНТЕРПРАЙЗ» до НКРЕКП, **надало** знімок з екрану надходження повідомлення від ПрАТ «ДТЕК КИЇВСЬКІ РЕГІОНАЛЬНІ ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ» **про затримку надання Технічних умов на електронну адресу ТОВ «ЮНІВЕРСАЛ ІНДАСТРІ ЕНТЕРПРАЙЗ»**.

Також, ПрАТ «ДТЕК КИЇВСЬКІ РЕГІОНАЛЬНІ ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ» листом від 30 червня 2023 року № 04/440/1760 повідомило ТОВ «ЮНІВЕРСАЛ ІНДАСТРІ ЕНТЕРПРАЙЗ» (мовою документа): «...**30.06.2023** працівниками Компанії було підготовлено та **направлено** Вам в особистий кабінет проєкт технічних умов...».

З огляду на зазначене, Товариством не дотримано встановлений Порядком спосіб та термін надання проєкту договору про тимчасове приєднання, орієнтовного розрахунку вартості приєднання, а також проєкту технічних умов **на 44 календарні дні (станом на 30.06.2023)**.

Також, пунктом 7.4 «Технічних умов тимчасового приєднання до електричних мереж електроустановок, який є Додатком 2 до Порядку передбачено, що Технічні умови тимчасового

приєднання до електричних мереж електроустановок **мають містити перелік обладнання, матеріалів та робіт, необхідних для надання послуги з приєднання.**

Комісія з перевірки зазначає, що Технічні умови тимчасового приєднання від 05 травня 2023 року № ПТП 023570 050523 1 10 07 7 000000 1 **не містять інформацію щодо переліку обладнання, матеріалів та робіт, необхідних для надання послуги з приєднання.**

*Товариство, листом від 13 лютого 2024 року № 06/100/794, надало до НКРЕКП письмові заперечення та обґрунтування відповідно до яких (мовою документа): «ПрАТ «ДТЕК КИЇВСЬКІ РЕГІОНАЛЬНІ ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ» врахувало зауваження від Державної інспекції енергетичного нагляду України щодо оформлення технічних умов від 15.05.2023 № ПТП 023570 150523 110 07 7 000000 1 та підготувало Додаткову угоду № 1 до проєкту Договору про тимчасове приєднання до електричних мереж від 15.05.2023 № ПТП 023570 150523 1 1007 7 000000 1 із змінами до Технічних умов від 15.05.2023 № ПТП 023570 150523 1 1007 7 000000 1, а саме, деталізацією специфікації та вартості обладнання та матеріалів, необхідних для виконання будівельно монтажних робіт лінійної частини приєднання.*

*Проєкт зазначеної вище Додаткової угоди № 1 було направлено 22.08.2023 о 16:22 год. працівником Товариства з електронної адреси BukhshtabOP@dtek.com.ua електронну адресу ТОВ «ЮНІВЕРСАЛ ІНДАСТРІ ЕНТЕРПРАЙЗ» 111111@ukr.net (копія електронного листа Товариства від 22.08.2023 о 16:22 год. у форматі «.PDF» була надана під час проведення позапланового виїзного заходу).».*

**Департамент ліцензійного контролю зазначає, що відповідно до додатків до Акту № 68 перевірки у Додатковій угоді № 1 до проєкту Договору про тимчасове приєднання до електричних мереж від 15.05.2023 № ПТП 023570 150523 1 1007 7 000000 1 передбачено внесення змін до Технічних умов від 15.05.2023 № ПТП 023570 150523 1 1007 7 000000 1, якими визначено специфікацію та вартості обладнання та матеріалів необхідних для виконання будівельно монтажних робіт лінійної частини приєднання. Відповідно до наявних матеріалів зазначена додаткова угода направлена на електронну адресу ТОВ «ЮНІВЕРСАЛ ІНДАСТРІ ЕНТЕРПРАЙЗ» 22 серпня 2023 року.**

**Департамент ліцензійного контролю зазначає, що згідно підпункту 2 пункту 2.5.1 глави 2.2 розділу II Порядку (методики), з метою дотримання принципу пропорційності під час визначення розміру штрафу за порушення, НКРЕКП застосовує зменшення розміру штрафу у разі якщо порушення та наслідки порушення були повністю усунуті порушником до прийняття рішення про проведення відповідної перевірки (зменшення на 100 %).**

Отже, згідно з підпунктом 2.6.4 пункту 2 глави 2.2 розділу II Порядку (методики) визначення розміру штрафів за порушення пункту 10 «Порядку тимчасового приєднання електроустановок до системи розподілу у період дії в Україні воєнного стану» затвердженого постановою НКРЕКП від 26 березня 2022 року № 352, **Департамент ліцензійного контролю пропонує застосувати санкцію у вигляді застереження, оскільки у випадку, якщо підсумковий розмір штрафу, розрахований та скоригований відповідно до глав 2.2 – 2.5 цього розділу, є нижчим за мінімальний розмір штрафу, передбачений законодавством, НКРЕКП не накладає штраф, а застосовує інші санкції.**

6	<p><b>підпункту 23 пункту 2.2 Ліцензійних умов з розподілу електричної енергії</b></p> <p><b>підпункту 24 пункту 2.2 Ліцензійних умов з розподілу електричної енергії</b></p>	<p>у частині обов'язку ліцензіата дотримуватись показників якості послуг з розподілу електричної енергії, які характеризують рівень надійності (безперервності) електропостачання, комерційної якості надання послуг з розподілу електричної енергії, а також якість електричної енергії, перелік та величини яких затверджено НКРЕКП;</p> <p>у частині обов'язку ліцензіата здійснювати компенсацію та/або відшкодування збитків користувачу системи та/або споживачу у разі недотримання ліцензіатом показників якості послуг з розподілу електричної енергії, визначених НКРЕКП та договором про надання послуг з розподілу;</p>
---	---	---

<p><b>пункту 13.2.1 глави 13.2 розділу XIII Кодексу</b></p> <p><b>пункту 2.1 глави 2 Порядку забезпечення стандартів якості електропостачання та надання компенсацій споживачам за їх недотримання, затвердженим постановою НКРЕКП від 12 червня 2018 року № 375 (зі змінами) (далі – Порядок № 375)</b></p> <p><b>підпункту 1 пункту 2.3 глави 2 Порядку № 375</b></p> <p><b>підпункту 2 пункту 2.3 глави 2 Порядку № 375</b></p> <p><b>підпункту 3 пункту 2.3 глави 2 Порядку № 375</b></p>	<p>яким встановлено, зокрема, що у разі надходження скарги/звернення/претензії споживача або групи споживачів (колективної скарги/звернення/претензії) щодо якості електричної енергії, ОСР розглядає її протягом 15 днів з дня отримання скарги/звернення/претензії, а у разі проведення вимірювань параметрів якості електричної енергії в точці розподілу споживача - протягом 30 днів та протягом 45 днів – для колективної скарги/звернення/претензії;</p> <p>яким встановлено, що ОСР забезпечує дотримання загальних та гарантованих стандартів якості надання послуг, зазначених у цій главі;</p> <p>яким встановлено, що до гарантованих стандартів якості надання послуг ОСР належить, зокрема дотримання показників змінення напруги, встановлених Кодексом;</p> <p>яким встановлено, що до гарантованих стандартів якості надання послуг ОСР належить, зокрема усунення причин недотримання показників якості електричної енергії за результатами розгляду скарги/звернення/претензії споживача або групи споживачів (колективної скарги/звернення/претензії) щодо якості електричної енергії з дня, наступного за днем, коли ОСР став відомий факт недотримання показників якості електричної енергії за результатами проведення вимірювання, або з дня, наступного за днем отримання скарги/звернення/претензії, якщо ОСР уже були відомі причини недотримання показників якості електричної енергії, зокрема, у строк 180 днів у разі необхідності проведення будівельних робіт або заміни елементів мережі;</p> <p>яким встановлено, що розгляд скарги/звернення/претензії споживача або групи споживачів (колективної скарги/звернення/претензії) щодо якості електричної енергії з наданням інформації, зазначеної у пункті 13.2.2 глави 13.2 розділу XIII Кодексу, з дня отримання скарги/звернення/претензії, зокрема, у строк 15 днів без проведення вимірювань параметрів якості електричної енергії відповідно до вимог глави 13.2 розділу XIII Кодексу.</p>
<p><b><i>Щодо звернень гр. Савченко Ю. С. та інших мешканців вулиці, гр. Мосейченко О. Г. та інших мешканців вулиці.</i></b></p>	

До НКРЕКП надійшли колективні звернення мешканців від 01 лютого 2022 року та від 08 лютого 2022 року щодо недотримання Товариством показників рівня напруги за зазначеними адресами.

Комісія з проведення перевірки зазначає, що Товариство надало копії звіту EN 50160 вимірювання параметрів якості електричної енергії засобом «Power Master» на шинах ТП, дата початку 07.07.2022, дата закінчення 14.07.2022, та Акта вимірів напруги від 18 серпня 2022 року, таким чином, **дата усунення причин недотримання показників якості електричної енергії – 18 серпня 2022 року.**

Враховуючи факт **визнання Товариством** колективних скарг громадян с. Гнідин щодо постачання електричної енергії, наданого до Ліцензіата листом Управління Держенергонагляду у Київській області від 13 січня 2022 року № 8/23-1-64 (вх. Товариства від 14 січня 2022 року № КО-551) та листом НКРЕКП (вх. Товариства від 20 червня 2022 року № М-3015) **обґрунтованими та не проведення вимірювань** параметрів якості електричної енергії в точці розподілу відповідно до вимог пунктів 6.2.1 - 6.2.4 глави 6.2 розділу VI Кодексу протягом не менше 7 календарних днів за виключенням часу тривалості перерв в електропостачанні, ПрАТ «ДТЕК КИЇВСЬКІ РЕГІОНАЛЬНІ ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ» **мало надати відповіді заявникам не пізніше 28 січня 2022 року та 04 липня 2022 року** відповідно.

Товариство листом від 29 січня 2024 року № 06/100/527 надано комісії з перевірки листів-відповіді заявникам (**26 споживачам**) від **19 серпня 2022 року №№ 04/440/8281/1 – 04/440/8281/26** щодо розгляду зазначених звернень **із порушенням строків розгляду скарг/звернень/претензій** споживачів щодо якості електричної енергії, встановлених підпунктом 3 пункту 2.3 глави 2 Порядку № 375 та пунктом 13.2.1 глави 13.2 розділу XIII Кодексу, **на 203 та 46 календарних днів відповідно.**

Комісія з проведення перевірки зазначає, що Товариство **мало надати** компенсацію за:

- недотримання показників якості електричної енергії (**за період з 14 січня 2022 року по 18 серпня 2022 року**);
- неусунення причин недотримання показників якості електричної енергії (**за період з 16 липня 2022 року по 14 серпня 2022 року та з 15 серпня 2022 року по 18 серпня 2022 року**);
- недотримання строків та порядку розгляду скарг/звернень/претензій споживачів звернення яких **отримано 14 січня 2022 року** листом Управління Держенергонагляду у Київській області від 13 січня 2022 року № 8/23-1-64.

ПрАТ «ДТЕК КИЇВСЬКІ РЕГІОНАЛЬНІ ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ» листом від 29 січня 2024 року № 06/100/527 **надано комісії з перевірки реєстри надання компенсацій** споживачам, відповідно до яких **24 споживачам**, які були підписантами колективного звернення до Держенергонагляду, **надано компенсацію** за недотримання показників якості електричної енергії (за період з 14 січня 2022 року по 18 серпня 2022 року) та неусунення причин недотримання показників якості електричної енергії за результатами розгляду скарги/звернення/претензії споживача або групи споживачів (колективної скарги/звернення/претензії) щодо якості електричної енергії (за період з 16 липня 2022 року по 14 серпня 2022 року) у **розмірі 6 524,10 грн.**

Комісія з проведення перевірки зазначає, що ПрАТ «ДТЕК КИЇВСЬКІ РЕГІОНАЛЬНІ ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ» **не надано** комісії з перевірки **підтвердних документів** щодо:

надання Мирончиковій Л. О., Гусак Л. П., Кривошей І. С., Самофаловій Н. І., Гусак М. М., Гусак О. Ф., Прилуцькій Т. Г. компенсації за **недотримання гарантованого стандарту якості надання послуг, визначеного підпунктом 1 пункту 2.3 глави 2 Порядку № 375 (за період з 20 червня 2022 року по 18 серпня 2022 року)**;

надання Шпакович І. П., Кундельській Н. О., Мінаєвій Ю. А., Савченко Ю. С., Циганку М. П., Адаменку Г. Й., Голубиці С. В., Гришко С. А., Ковтуну О. М., Кочмазовій О. І., Пирогову Е. Г., Волошиній О. Г., Гузенко З. П., Дробот Л. В., Забарі І. О., Коваль А. Я., Мосейченко О. Г., Овчаренко К., Онищенко О. І., Подлуцькому О. Г., Поляковій Е. Г., Рибці Н. М., Свириденку О. І., Трухмановій Я. А. компенсації за **недотримання гарантованого стандарту якості надання послуг, визначеного підпунктом 2 пункту 2.3 глави 2 Порядку № 375 (за період з 15 серпня 2022 року по 18 серпня 2022 року)**;

надання Шпакович І. П., Кундельській Н. О., Мінаєвій Ю. А., Савченко Ю. С., Циганку М. П., Адаменку Г. Й., Голубиці С. В., Гришко С. А., Ковтуну О. М., Кочмазовій О. І., Пирогову Е. Г., Волошиній О. Г., Гузенко З. П., Дробот Л. В., Забарі І. О., Коваль А. Я., Мосейченко О. Г., Овчаренко К., Онищенко О. І., Подлущькому О. Г., Поляковій Е. Г., Рибці Н. М., Свириденку О. І., Трухмановій Я. А., Мирончиковій Л. О., Гусак Л. П., Кривошей І. С., Самофаловій Н. І., Гусак М. М., Гусак О. Ф., Прилуцькій Т. Г. компенсації за недотримання гарантованого стандарту якості надання послуг, визначеного підпунктом 3 пункту 2.3 глави 2 Порядку № 375.

Згідно з пунктом 6.10 глави 6 Порядку № 375, у разі невиконання оператором системи вимог пунктів 6.1, 6.2 та 6.4 глави 6 Порядку № 375 щодо строків надання компенсацій за недотримання гарантованих стандартів якості надання послуг сума відповідної компенсації подвоюється та має бути врахована при розрахунках зі споживачем/електропостачальником у найближчому розрахунковому періоді.

Таким чином, ПрАТ «ДТЕК КИЇВСЬКІ РЕГІОНАЛЬНІ ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ» має надати:

Мирончиковій Л. О., Гусак Л. П., Кривошей І. С., Самофаловій Н. І., Гусак М. М., Гусак О. Ф., Прилуцькій Т. Г. компенсації за недотримання гарантованого стандарту якості надання послуг, визначеного підпунктом 1 пункту 2.3 глави 2 Порядку № 375 (за період з 20 червня 2022 року по 18 серпня 2022 року), у подвійному розмірі;

Шпакович І. П., Кундельській Н. О., Мінаєвій Ю. А., Савченко Ю. С., Циганку М. П., Адаменку Г. Й., Голубиці С. В., Гришко С. А., Ковтуну О. М., Кочмазовій О. І., Пирогову Е. Г., Волошиній О. Г., Гузенко З. П., Дробот Л. В., Забарі І. О., Коваль А. Я., Мосейченко О. Г., Овчаренко К., Онищенко О. І., Подлущькому О. Г., Поляковій Е. Г., Рибці Н. М., Свириденку О. І., Трухмановій Я. А. компенсацію за недотримання гарантованого стандарту якості надання послуг, визначеного підпунктом 2 пункту 2.3 глави 2 Порядку № 375 (за період з 15 серпня 2022 року по 18 серпня 2022 року), у подвійному розмірі;

Шпакович І. П., Кундельській Н. О., Мінаєвій Ю. А., Савченко Ю. С., Циганку М. П., Адаменку Г. Й., Голубиці С. В., Гришко С. А., Ковтуну О. М., Кочмазовій О. І., Пирогову Е. Г., Волошиній О. Г., Гузенко З. П., Дробот Л. В., Забарі І. О., Коваль А. Я., Мосейченко О. Г., Овчаренко К., Онищенко О. І., Подлущькому О. Г., Поляковій Е. Г., Рибці Н. М., Свириденку О. І., Трухмановій Я. А., Мирончиковій Л. О., Гусак Л. П., Кривошей І. С., Самофаловій Н. І., Гусак М. М., Гусак О. Ф., Прилуцькій Т. Г. компенсацію за недотримання гарантованого стандарту якості надання послуг, визначеного підпунктом 3 пункту 2.3 глави 2 Порядку № 375, у подвійному розмірі.

Товариство листом від 13 лютого 2024 року № 06/100/794 надало до НКРЕКП письмові заперечення та обґрунтування: «... У лютому 2024 року Товариством було здійснено донарахування компенсації, яка розрахована по трьом гарантованим стандартам якості надання послуг ОСР згідно з підпунктами 1, 2 та 3 пункту 2.3 глави 2 Порядку (далі - стандарт 1, стандарт 2 та стандарт 3) забезпечення стандартів якості електропостачання та надання компенсацій споживачам за їх недотримання, затвердженого постановою НКРЕКП від 12.06.2018 № 375 (у редакції постанови НКРЕКП від 12.08.2020 № 1550), наступним споживачам, а саме:

1. згідно із стандартом 1 у подвійному розмірі:

- Мирончиковій Л.О., Гусак Л.П. (договір укладено з Гусак Н.С.), Кривошей І.С. (договір укладено з Кривошей Л.І.), Самофаловій Н.І. (договір укладено з Самофаловим Л.П.), Гусак М.М., Гусак О.Ф. (договір укладено з Гусаком Ф.С.), Слядневу О.С. (договір укладено з Бубліковою О.Н.), Прилуцькій Т.Г. за період з 20.06.2022 по 18.08.2022 на загальну суму 1 939,63 грн;

2. згідно із стандартом 2 у подвійному розмірі:

- Шпакович І.П., Кундельській Н.О., Мінаєвій Ю.А., Савченко Ю.С., Циганку М.П., Адаменку Г.Й., Голубиці С.В., Гришко С.А., Ковтуну О.М., Кочмазовій О.І., Пирогову Е.Г., Волошиній О.Г., Гузенко З.П., Дробот Л.В., Забарі І.О., Коваль А.Я. (договір укладено з Коваль Т.Г.), Мосейченко О.Г., Овчаренко К., Онищенко О.І. (договір укладено з Онищенко Г.З.), Подлущькому О.Г., Сичову І.В., Поляковій Е.Г., Рибці Н.М., Свидоренку О.І. та Трухмановій Я.А. за період з 15.08.2022 по 18.08.2022 на загальну суму 10 000,00 грн;



*3. згідно із стандартом 3 у подвійному розмірі:*

*Шпакович І.П., Кундельській Н.О., Мінаєвій Ю.А., Савченко Ю.С., Циганку М.П., Адаменку Г.Й., Голубиці С.В., Гришко С.А., Ковтуну О.М., Кочмазовій О.І., Пирогову Е.Г., Волошиній О.Г., Гузенко З.П., Дробот Л.В., Забарі І.О., Коваль А.Я. (договір укладено з Коваль Т.Г.), Мосейченко О.Г., Овчаренко К., Онищенко О.І. (договір укладено з Онищенко Г.З.), Подлуцькому О.Г., Сичову І.В., Поляковій Е.Г., Рибці Н.М., Свидоренку О.І., Трухмановій Я.А., Мирончиковій Л.О., Гусак Л.П. (договір укладено з Гусак Н.С.), Кривошей І.С. (договір укладено з Кривошей Л.І.), Самофаловій Н.І. (договір укладено з Самофаловим Л.П.), Гусак М.М., Гусак О.Ф. (договір укладено з Гусаком Ф.С.), Слядневу О.С. (договір укладено з Бубліковою О.Н.) та Прилуцькій Т.Г. на загальну суму 13 600,00 грн.*

*Реєстр нарахування компенсації додається.*

*Водночас, Товариством сьогодні виконується зобов'язання щодо перерахування вищевказаних сум компенсацій на розрахунковий рахунок постачальника електричної енергії. За результатом проведеної виплати сум компенсацій - у доповнення до цього листа надамо додаткову інформацію з підтвердженням здійснених виплат.»*

*ПрАТ «ДТЕК КИЇВСЬКІ РЕГІОНАЛЬНІ ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ» листом від 20 лютого 2024 року № 06/100/988 надало до НКРЕКП письмові заперечення та обґрунтування: «...Для врахування на особові рахунки, відкриті у постачальника електричної енергії ТОВ «КИЇВСЬКА ОБЛАСНА ЕНЕРГОПОСТАЧАЛЬНА КОМПАНІЯ», 19 лютого 2024 року Товариством було здійснено перерахування компенсації, яка розрахована по трьом гарантованим стандартам якості надання послуг ОСР згідно з підпунктами 1, 2 та 3 пункту 2.3 глави 2 Порядку (далі - стандарт 1, стандарт 2 та стандарт 3) забезпечення стандартів якості електропостачання та надання компенсацій споживачам за їх недотримання, затвердженого постановою НКРЕКП від 12.06.2018 № 375 (у редакції постанови НКРЕКП від 12.08.2020 № 1550), наступним споживачам, а саме:*

*1. згідно із стандартом 1 у подвійному розмірі:*

*- гр. Мирончиковій Л.О., Гусак Л.П. (договір укладено з Гусак Н.С.), Кривошей І.С. (договір укладено з Кривошей Л.І.), Самофаловій Н.І. (договір укладено з Самофаловим Л.П.), Гусак М.М., Гусак О.Ф. (договір укладено з Гусаком Ф.С.), Слядневу О.С. (договір укладено з Бубліковою О.Н.), Прилуцькій Т.Г. за період з 20.06.2022 по 18.08.2022 на загальну суму 1 939,63 грн;*

*2. згідно із стандартом 2 у подвійному розмірі:*

*- гр. Шпакович І.П., Кундельській Н.О., Мінаєвій Ю.А., Савченко Ю.С., Циганку М.П., Адаменку Г.Й., Голубиці С.В., Гришко С.А., Ковтуну О.М., Кочмазовій О.І., Пирогову Е.Г., Волошин О.Г., Гузенко З.П., Дробот Л.В., Забарі І.О., Коваль А.Я. (договір укладено з Коваль Т.Г.), Мосейченко О.Г., Овчаренко К., Онищенко О.І. (договір укладено з Онищенко Г.З.), Подлуцькому О.Г., Сичову І.В., Поляковій Е.Г., Рибці Н.М., Свидоренку О.І. та Трухмановій Я.А. за період з 15.08.2022 по 18.08.2022 на загальну суму 10 000,00 грн;*

*3. згідно із стандартом 3 у подвійному розмірі:*

*Гр. Шпакович І.П., гр. Кундельській Н.О., Мінаєвій Ю.А., Савченко Ю.С., Циганку М.П., Адаменку Г.Й., Голубиці С.В., Гришко С.А., Ковтуну О.М., Кочмазовій О.І., Пирогову Е.Г., Волошин О.Г., Гузенко З.П., Дробот Л.В., Забарі І.О., Коваль А.Я. (договір укладено з Коваль Т.Г.), Мосейченко О.Г., Овчаренко К., Онищенко О.І. (договір укладено з Онищенко Г.З.), Подлуцькому О.Г., Сичову І.В., Поляковій Е.Г., Рибці Н.М., Свидоренку О.І. Трухмановій Я.А., Мирончиковій Л.О., Гусак Л.П. (договір укладено з Гусак Н.С.), Кривошей І.С. (договір укладено з Кривошей Л.І.), Самофаловій Н.І. (договір укладено з Самофаловим Л. П.), Гусак М.М., Гусак О.Ф. (договір укладено з Гусаком Ф.С.), Слядневу О.С. (договір укладено з Бубліковою О.Н.) та Прилуцькій Т.Г. на загальну суму 13 200,00 грн.*

*Копія Протоколу від 09.02.2024 № 01/2024 разом з реєстром надання компенсацій споживачам ПрАТ «ДТЕК КИЇВСЬКІ РЕГІОНАЛЬНІ ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ» за січень 2024 року та копії відповідних платіжних інструкцій банку від 19.02.2024 додаються.*

*Товариство просить врахувати зазначену інформацію при прийнятті рішення по розгляду Акта позапланової виїзної перевірки НКРЕКП від 06.02.2024 № 68 та вважати питання порушене у зверненні гр. Савченко Ю. С. та інших мешканців вулиці та гр. Мосейченко О.Г. та інших мешканців вулиці - вирішеним, та з урахуванням зазначеного не застосовувати штрафні санкції до Товариства.».*

Ураховуючи викладене, пояснення Ліцензіата та згідно з Порядком (методикою) Департамент Ліцензійного контролю пропонує **накласти штраф у розмірі 371 280,00 (триста сімдесят одна тисяча двісті вісімдесят) гривень** згідно розрахунку:

<b>Фінальний розмір штрафу відповідно до акту перевірки</b>	<b>21 840,00</b>	<b>371 280,00</b>
	<b>Неоподаткованих мінімумів доходів громадян (далі – НМДГ)</b>	

№ порушення	Тип порушення	Фінальний розмір штрафу, НМДГ	Фінальний розмір штрафу, грн	Максимально допустимий за законодавством розмір штрафу	Початковий розмір штрафу	Коригування розміру штрафу на тривалість порушення	Коригування розміру штрафу на пом'якшуючі обставини	Коригування розміру штрафу на обтяжуючі обставини	Коригування розміру штрафу у разі його неспівмірності вчиненому порушенню	Коригування (зменшення) розміру штрафу, якщо сплата штрафу є неможливою або призведе до тяжкого фінансового стану ліцензіата	Зменшення розміру штрафу у разі якщо порушення та наслідки порушення були повністю усунуті порушником	Округлення
1	порушення щодо надання послуг та/або взаємодії зі споживачами/ліцензіатами НКРЕКП /третіми сторонами	9 090,00	154 530,00	1 700 000,00	85 850,00 <sup>1</sup>	42 925,00 <sup>2</sup>		25 755 <sup>3</sup>				
2	порушення щодо укладання/дотримання договорів або актів	7 500,00	127 500,00	1 700 000,00	85 000,00 <sup>4</sup>	42 500,00 <sup>5</sup>						
3	порушення щодо укладання/дотримання договорів або актів			1 700 000,00	-	-						
4	порушення щодо поведіння з інформацією (ненадання та/або умисне надання недостовірної інформації, на законну			1 700 000,00	85 000,00	42 500,00					(63 750,00)	

	вимогу Регулятора)											
5	порушення щодо надання послуг та/або взаємодії зі споживачами/ліцензіатами НКРЕКП /третіми сторонами			1 700 000,00	85 000,00	31 365,00					(116 365,00)	
6	порушення щодо укладання/дотримання договорів або актів	5 250,00	89 250,00	1 700 000,00	85 000,00 <sup>6</sup>	42 500,00 <sup>7</sup>					(38 250,00) <sup>8</sup>	

**Щодо порушення № 1:**

<sup>1</sup> відповідно до пункту 2.2.4 глави 2 розділу II Порядку (методики) розраховано початковий розмір штрафу на основі оцінки серйозності та характеру порушення:

максимально допустимий за законодавством розмір штрафу	грн	1 700 000,00
відсоток серйозності порушення	%	5%
коефіцієнт завданої шкоди або додаткової вигоди		1,01
<b>Початковий розмір штрафу</b>	<b>грн</b>	<b>85 850,00</b>

<sup>2</sup> відповідно до пункту 2.3.2 глави 2.3 розділу 2 Порядку (методики) визначення розміру штрафів **застосовано коригування початкового розміру штрафу**, розрахованого відповідно до пункту 2.3.1 глави 2.3 цього розділу, тривалості порушення (926 дні):

коефіцієнт коригування розміру штрафу на тривалість порушення		1,5
---	--	-----

<sup>3</sup> відповідно до пункту 2.4.6 глави 2.4 розділу 2 Порядку (методики) **застосовано коригування початкового розміру штрафу**, розрахованого відповідно до пункту 2.3.1 глави 2.3 цього розділу, поведінка правопорушника, спрямована на зменшення негативних наслідків порушення:

коефіцієнт за обтяжуючі обставини вчиненого порушення		1,2
---	--	-----

**Щодо порушення № 2:**

<sup>4</sup> відповідно до пункту 2.2.4 глави 2 розділу II Порядку (методики) розраховано початковий розмір штрафу на основі оцінки серйозності та характеру порушення:

максимально допустимий за законодавством розмір штрафу	грн	1 700 000,00
відсоток серйозності порушення	%	5%
коефіцієнт завданої шкоди або додаткової вигоди		-
<b>Початковий розмір штрафу</b>	<b>грн</b>	<b>85 000,00</b>

<sup>5</sup> відповідно до пункту 2.3.2 глави 2.3 розділу 2 Порядку (методики) визначення розміру штрафів **застосовано коригування початкового розміру штрафу**, розрахованого відповідно до пункту 2.3.1 глави 2.3 цього розділу, тривалості порушення (764 дні):

коефіцієнт коригування розміру штрафу на тривалість порушення		1,5
---	--	-----

### **Щодо порушення № 6:**

<sup>6</sup> відповідно до пункту 2.2.4 глави 2 розділу II Порядку (методики) розраховано початковий розмір штрафу на основі оцінки серйозності та характеру порушення:

максимально допустимий за законодавством розмір штрафу	грн	1 700 000,00
відсоток серйозності порушення	%	5%
коефіцієнт завданої шкоди або додаткової вигоди		-
<b>Початковий розмір штрафу</b>	<b>грн</b>	<b>85 000,00</b>

<sup>7</sup> відповідно до пункту 2.3.2 глави 2.3 розділу 2 Порядку (методики) визначення розміру штрафів **застосовано коригування початкового розміру штрафу**, розрахованого відповідно до пункту 2.3.1 глави 2.3 цього розділу, тривалості порушення (**691 дні**):

коефіцієнт коригування розміру штрафу на тривалість порушення		1,50
---	--	------

<sup>8</sup> відповідно до пункту 2.4.6 глави 2.4 розділу 2 Порядку (методики) **застосовано коригування початкового розміру штрафу**, розрахованого відповідно до пункту 2.3.1 глави 2.3 цього розділу, поведінка правопорушника, **спрямована на зменшення негативних наслідків порушення**:

коефіцієнт за пом'якшуючі обставини вчиненого порушення		0,7
---	--	-----

### **З огляду на зазначене, пропонуємо прийняти:**

#### **1) постанову, якою:**

1. Застерегти ПРИВАТНЕ АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО «ДТЕК КИЇВСЬКІ РЕГІОНАЛЬНІ ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ» (код ЄДРПОУ 23243188) щодо недопущення надалі порушення Ліцензійних умов з розподілу електричної енергії та недотримання вимог нормативно-правових актів, що регулюють функціонування ринку електричної енергії.

2. Накласти штраф у розмірі 371 280,00 (триста сімдесят одна тисяча двісті вісімдесят) гривень на ПРИВАТНЕ АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО «ДТЕК КИЇВСЬКІ РЕГІОНАЛЬНІ ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ» (код ЄДРПОУ 23243188) за недотримання вимог пункту 2.2 Ліцензійних умов з розподілу електричної енергії та недотримання вимог нормативно-правових актів, що регулюють функціонування ринку електричної енергії.

#### **2) розпорядження, яким:**

Зобов'язати ПРИВАТНЕ АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО «ДТЕК КИЇВСЬКІ РЕГІОНАЛЬНІ ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ» (код ЄДРПОУ 23243188) усунути порушення вимог підпункту 26 пункту 2.2 Ліцензійних умов з розподілу електричної енергії (у редакції, що діяла до 01 січня 2022 року), затверджених постановою НКРЕКП від 27 грудня 2017 року № 1470 у частині надання послуги з приєднання електроустановки замовника до системи розподілу електричної енергії з урахуванням положень статті 21 Закону України «Про ринок електричної енергії» за умови дотримання замовником вимог кодексу систем розподілу, для чого у строк до 01 травня 2024 року повідомити НКРЕКП та Управління НКРЕКП у м. Києві та Київській області, з наданням належним чином завіреної копії підписаного Сторонами акту про надання послуги з приєднання до електричних мереж системи розподілу за Договором про стандартне приєднання до електричних мереж системи розподілу від 27 квітня 2021 року № К-25-21-0065, який підтверджує факт надання послуги з приєднання.

**Директор Департаменту  
ліцензійного контролю**

**Ярослав ЗЕЛЕНЮК**



**НАЦІОНАЛЬНА КОМІСІЯ, ЩО ЗДІЙСНЮЄ ДЕРЖАВНЕ  
РЕГУЛЮВАННЯ У СФЕРАХ ЕНЕРГЕТИКИ  
ТА КОМУНАЛЬНИХ ПОСЛУГ  
(НКРЕКП)**

**ПОСТАНОВА**

Київ

№ \_\_\_\_\_

Про застосування санкцій до ПрАТ «ДТЕК КИЇВСЬКІ РЕГІОНАЛЬНІ ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ» за порушення Ліцензійних умов з розподілу електричної енергії та недотримання вимог нормативно-правових актів, що регулюють функціонування ринку електричної енергії

Національною комісією, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг, у результаті розгляду \_\_ березня 2024 року на засіданні, яке проводилось у формі відкритого слухання, Акта позапланової виїзної перевірки від 29 січня 2024 року № 68, проведеної на підставі постанови НКРЕКП від 10 січня 2024 року № 81 «Про проведення позапланової виїзної перевірки ПрАТ «ДТЕК КИЇВСЬКІ РЕГІОНАЛЬНІ ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ» та відповідно до посвідчення на проведення позапланової виїзної перевірки від 18 січня 2024 року № 44, встановлено, що ПРИВАТНИМ АКЦІОНЕРНИМ ТОВАРИСТВОМ «ДТЕК КИЇВСЬКІ РЕГІОНАЛЬНІ ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ» (код ЄДРПОУ 23243188) порушено Ліцензійні умови провадження господарської діяльності з розподілу електричної енергії, затверджені постановою НКРЕКП від 27 грудня 2017 року № 1470 (далі – Ліцензійні умови з розподілу електричної енергії), та не дотримано вимоги нормативно-правових актів, що регулюють функціонування ринку електричної енергії, а саме:

пункт 2.2 Ліцензійних умов з розподілу електричної енергії, а саме:

підпункт 7 у частині надання документів (їх копій), інформації (даних, відомостей, звітності), необхідних для виконання НКРЕКП своїх повноважень та функцій, в обсягах та у строки (не менше десяти робочих днів для надання копій документів, пояснень тощо), встановлених НКРЕКП,

підпункт 23 у частині дотримання показників якості послуг з розподілу електричної енергії, які характеризують рівень надійності (безперервності) електропостачання, комерційної якості надання послуг з розподілу електричної енергії, а також якість електричної енергії, перелік та величини яких затверджено НКРЕКП,

підпункт 24 у частині здійснення компенсації та/або відшкодування збитків користувачу системи та/або споживачу у разі недотримання ліцензіатом показників якості послуг з розподілу електричної енергії, визначених НКРЕКП та договором про надання послуг з розподілу,

підпункт 26 (у редакції, що діяла до 01 січня 2022 року) у частині надання послуги з приєднання електроустановки замовника до системи розподілу електричної енергії з урахуванням положень статті 21 Закону України «Про ринок електричної енергії» за умови дотримання замовником вимог кодексу систем розподілу;

пункту 2.1.9 глави 2.1 розділу II Правил роздрібного ринку електричної енергії, затверджених постановою НКРЕКП від 14 березня 2018 року № 312 (далі – Правила роздрібного ринку електричної енергії), згідно з яким у разі нового будівництва або реконструкції об'єкта (електроустановки) договір споживача про надання послуг з розподілу (передачі) електричної енергії укладається (якщо до реконструкції такий договір не укладався, втратив чинність тощо) за умови завершення процедури приєднання до електричних мереж (підписання акта про надану послугу) та надання споживачем (у разі необхідності, за запитом оператора системи) копії декларації про готовність об'єкта до експлуатації або відповідного сертифіката;

пункту 10 Порядку тимчасового приєднання електроустановок до системи розподілу у період дії в Україні воєнного стану, затвердженого постановою НКРЕКП від 26 березня 2022 року № 352 (далі – Порядок тимчасового приєднання електроустановок до системи розподілу у період дії в Україні воєнного стану), а саме:

абзацу другого (у редакції, що діяла до 18 жовтня 2022 року), згідно з яким оператор системи розподілу не пізніше ніж на п'ятий календарний день з дати реєстрації заяви про тимчасове приєднання та всіх необхідних документів надає замовнику проект договору про тимчасове приєднання, орієнтовний розрахунок вартості приєднання, а також проект технічних умов на тимчасове приєднання, за формою, наведеною у додатку 2 до цього Порядку, підписані оператором системи розподілу, у зазначений у заяві про приєднання спосіб обміну інформацією,

абзацу другого, згідно з яким оператор системи розподілу не пізніше ніж на десятий календарний день з дати реєстрації заяви про тимчасове приєднання та всіх необхідних документів надає замовнику проєкт договору про тимчасове приєднання, орієнтовний розрахунок вартості приєднання, а також проєкт технічних умов на тимчасове приєднання, за формою, наведеною у додатку 2 до цього Порядку, підписані оператором системи розподілу, у зазначений у заяві про приєднання спосіб обміну інформацією;

пункту 13.2.1 глави 13.2 розділу XIII Кодексу систем розподілу, затвердженого постановою НКРЕКП від 14 березня 2018 року № 310 (далі – Кодекс систем розподілу), згідно з яким у разі надходження скарги/звернення/претензії споживача або групи споживачів (колективної скарги/звернення/претензії) щодо якості електричної енергії, ОСР розглядає її протягом 15 днів з дня отримання скарги/звернення/претензії, а у разі проведення вимірювань параметрів якості електричної енергії в точці розподілу споживача – протягом 30 днів та протягом 45 днів – для колективної скарги/звернення/претензії;

пунктів 2.1 та 2.3 глави 2 Порядку забезпечення стандартів якості електропостачання та надання компенсацій споживачам за їх недотримання, затвердженого постановою НКРЕКП від 12 червня 2018 року № 375 (далі – Порядок забезпечення стандартів якості електропостачання та надання компенсацій споживачам за їх недотримання), у частині дотримання гарантованих стандартів якості надання послуг щодо:

дотримання показників змінення напруги, встановлених Кодексом систем розподілу;

усунення причин недотримання показників якості електричної енергії за результатами розгляду скарги/звернення/претензії споживача або групи споживачів (колективної скарги/звернення/претензії) щодо якості електричної енергії з дня, наступного за днем, коли ОСР став відомий факт недотримання показників якості електричної енергії за результатами проведення вимірювання, або з дня, наступного за днем отримання скарги/звернення/претензії, якщо ОСР уже були відомі причини недотримання показників якості електричної енергії, зокрема, у строк 180 днів у разі необхідності проведення будівельних робіт або заміни елементів мережі;

розгляду скарги/звернення/претензії споживача або групи споживачів (колективної скарги/звернення/претензії) щодо якості електричної енергії з наданням інформації, зазначеної у пункті 13.2.2 глави 13.2 розділу XIII Кодексу систем розподілу, з дня отримання скарги/звернення/претензії, зокрема, у строк 15 днів без проведення вимірювань параметрів якості електричної енергії відповідно до вимог глави 13.2 розділу XIII Кодексу систем розподілу.

Відповідно до статей 17, 19 та 22 Закону України «Про Національну комісію, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг», статті 77 Закону України «Про ринок електричної енергії» та Порядку (методики) визначення розміру штрафів, які накладаються Національною комісією, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг, затвердженого постановою НКРЕКП від 29 вересня 2023 року № 1800, Національна комісія, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг,

## **ПОСТАНОВЛЯЄ:**

1. Застерегти ПРИВАТНЕ АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО «ДТЕК КИЇВСЬКІ РЕГІОНАЛЬНІ ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ» (код ЄДРПОУ 23243188) щодо недопущення надалі порушення Ліцензійних умов з розподілу електричної енергії та недотримання вимог нормативно-правових актів, що регулюють функціонування ринку електричної енергії, а саме:

підпункту 7 пункту 2.2 Ліцензійних умов з розподілу електричної енергії у частині надання документів (їх копій), інформації (даних, відомостей, звітності), необхідних для виконання НКРЕКП своїх повноважень та функцій, в обсягах та у строки (не менше десяти робочих днів для надання копій документів, пояснень тощо), встановлених НКРЕКП;

пункту 2.1.9 глави 2.1 розділу II Правил роздрібного ринку електричної енергії, затверджених постановою НКРЕКП від 14 березня 2018 року № 312 (далі – Правила роздрібного ринку електричної енергії), згідно з яким у разі нового будівництва або реконструкції об'єкта (електроустановки) договір споживача про надання послуг з розподілу (передачі) електричної енергії укладається (якщо до реконструкції такий договір не укладався, втратив чинність тощо) за умови завершення процедури приєднання до електричних мереж (підписання акта про надану послугу) та надання споживачем (у разі необхідності, за запитом оператора системи) копії декларації про готовність об'єкта до експлуатації або відповідного сертифіката;

пункту 10 Порядку тимчасового приєднання електроустановок до системи розподілу у період дії в Україні воєнного стану, затвердженого постановою НКРЕКП від 26 березня 2022 року № 352 (далі – Порядок тимчасового приєднання електроустановок до системи розподілу у період дії в Україні воєнного стану), а саме:

абзацу другого (у редакції, що діяла до 18 жовтня 2022 року), згідно з яким оператор системи розподілу не пізніше ніж на п'ятий календарний день з дати реєстрації заяви про тимчасове приєднання та всіх необхідних документів надає замовнику проєкт договору про тимчасове приєднання, орієнтовний розрахунок вартості приєднання, а також проєкт технічних умов на тимчасове



приєднання, за формою, наведеною у додатку 2 до цього Порядку, підписані оператором системи розподілу, у зазначений у заяві про приєднання спосіб обміну інформацією,

абзацу другого, згідно з яким оператор системи розподілу не пізніше ніж на десятий календарний день з дати реєстрації заяви про тимчасове приєднання та всіх необхідних документів надає замовнику проєкт договору про тимчасове приєднання, орієнтовний розрахунок вартості приєднання, а також проєкт технічних умов на тимчасове приєднання, за формою, наведеною у додатку 2 до цього Порядку, підписані оператором системи розподілу, у зазначений у заяві про приєднання спосіб обміну інформацією.

2. Накласти штраф у розмірі 371 290 (триста сімдесят одна тисяча двісті дев'яносто) гривень на ПРИВАТНЕ АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО «ДТЕК КИЇВСЬКІ РЕГІОНАЛЬНІ ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ» (код ЄДРПОУ 23243188) за порушення Ліцензійних умов з розподілу електричної енергії та недотримання вимог нормативно-правових актів, що регулюють функціонування ринку електричної енергії, а саме:

пункту 2.2 Ліцензійних умов з розподілу електричної енергії, а саме:

підпункту 23 у частині дотримання показників якості послуг з розподілу електричної енергії, які характеризують рівень надійності (безперервності) електропостачання, комерційної якості надання послуг з розподілу електричної енергії, а також якість електричної енергії, перелік та величини яких затверджено НКРЕКП,

підпункту 24 у частині здійснення компенсації та/або відшкодування збитків користувачу системи та/або споживачу у разі недотримання ліцензіатом показників якості послуг з розподілу електричної енергії, визначених НКРЕКП та договором про надання послуг з розподілу,

підпункту 26 (у редакції, що діяла до 01 січня 2022 року) у частині надання послуги з приєднання електроустановки замовника до системи розподілу електричної енергії з урахуванням положень статті 21 Закону України «Про ринок електричної енергії» за умови дотримання замовником вимог кодексу систем розподілу;

пункту 13.2.1 глави 13.2 розділу XIII Кодексу систем розподілу, яким встановлено, зокрема, що у разі надходження скарги/звернення/претензії споживача або групи споживачів (колективної скарги/звернення/претензії) щодо якості електричної енергії, ОСР розглядає її протягом 15 днів з дня отримання скарги/звернення/претензії, а у разі проведення вимірювань параметрів якості електричної енергії в точці розподілу споживача – протягом 30 днів та протягом 45 днів – для колективної скарги/звернення/претензії;

пунктів 2.1 та 2.3 глави 2 Порядку забезпечення стандартів якості електропостачання та надання компенсацій споживачам за їх недотримання,

затвердженого постановою НКРЕКП від 12 червня 2018 року № 375 (далі – Порядок забезпечення стандартів якості електропостачання та надання компенсацій споживачам за їх недотримання), у частині дотримання гарантованих стандартів якості надання послуг щодо:

дотримання показників змінення напруги, встановлених Кодексом систем розподілу;

усунення причин недотримання показників якості електричної енергії за результатами розгляду скарги/звернення/претензії споживача або групи споживачів (колективної скарги/звернення/претензії) щодо якості електричної енергії з дня, наступного за днем, коли ОСР став відомий факт недотримання показників якості електричної енергії за результатами проведення вимірювання, або з дня, наступного за днем отримання скарги/звернення/претензії, якщо ОСР уже були відомі причини недотримання показників якості електричної енергії, зокрема, у строк 180 днів у разі необхідності проведення будівельних робіт або заміни елементів мережі;

розгляду скарги/звернення/претензії споживача або групи споживачів (колективної скарги/звернення/претензії) щодо якості електричної енергії з наданням інформації, зазначеної у пункті 13.2.2 глави 13.2 розділу XIII Кодексу систем розподілу, з дня отримання скарги/звернення/претензії, зокрема, у строк 15 днів без проведення вимірювань параметрів якості електричної енергії відповідно до вимог глави 13.2 розділу XIII Кодексу систем розподілу.

Зазначена сума штрафу має бути сплачена до Державного бюджету України у 30-денний строк з дня одержання копії рішення про накладення штрафу (код бюджетної класифікації 21081100 «Адміністративні штрафи та інші санкції»).

Голова НКРЕКП

Валерій ТАРАСЮК

МП

Копію постанови про застосування санкцій надіслано (отримав)

\_\_\_\_\_ (дата надіслання, посада, прізвище, ім'я, по батькові особи, яка отримала копію постанови)  
«\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ року

\_\_\_\_\_ (підпис)



**НАЦІОНАЛЬНА КОМІСІЯ, ЩО ЗДІЙСНЮЄ ДЕРЖАВНЕ  
РЕГУЛЮВАННЯ У СФЕРАХ ЕНЕРГЕТИКИ  
ТА КОМУНАЛЬНИХ ПОСЛУГ  
(НКРЕКП)**

**РОЗПОРЯДЖЕННЯ**

№ \_\_\_\_\_

Київ

Про усунення порушень  
ПрАТ «ДТЕК КИЇВСЬКІ РЕГІОНАЛЬНІ  
ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ»

Відповідно до пункту 4 частини другої статті 3, частини п'ятої статті 14, пункту 5 частини четвертої статті 19 Закону України «Про Національну комісію, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг», згідно з Актом позапланової виїзної перевірки від 29 січня 2024 року № 68, проведеної на підставі постанови НКРЕКП від 10 січня 2024 року № 81 «Про проведення позапланової виїзної перевірки ПрАТ «ДТЕК КИЇВСЬКІ РЕГІОНАЛЬНІ ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ», Національна комісія, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг,

**ВИРІШИЛА:**

Зобов'язати ПРИВАТНЕ АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО «ДТЕК КИЇВСЬКІ РЕГІОНАЛЬНІ ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ» (код ЄДРПОУ 23243188) усунути порушення вимог підпункту 26 пункту 2.2 (у редакції, що діяла до 01 січня 2022 року) Ліцензійних умов з розподілу електричної енергії, затверджених постановою НКРЕКП від 27 грудня 2017 року № 1470, у частині надання послуги з приєднання електроустановки замовника до системи розподілу електричної енергії з урахуванням положень статті 21 Закону України «Про ринок електричної енергії» за умови дотримання замовником вимог кодексу систем розподілу, для чого у строк до 01 травня 2024 року повідомити НКРЕКП та Управління НКРЕКП у м. Києві та Київській області,

про факт надання послуги з приєднання з наданням належним чином завіреної копії акта про надання послуги з приєднання до електричних мереж системи розподілу, підписаного сторонами Договору про стандартне приєднання до електричних мереж системи розподілу від 27 квітня 2021 року № К-25-21-0065.

Голова НКРЕКП

Валерій ТАРАСЮК