

**Обґрунтування**  
**до проєкту постанови НКРЕКП «Про застосування санкцій**  
**до ТОВ «ВОЛИНЬГАЗ ЗБУТ» за порушення Ліцензійних умов провадження**  
**господарської діяльності з постачання природного газу» та проєкту**  
**розпорядження НКРЕКП «Про усунення порушень ТОВ «ВОЛИНЬГАЗ ЗБУТ»**

Відповідно до Закону України «Про Національну комісію, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг», на підставі Плану здійснення заходів державного контролю суб'єктів господарювання, що провадять діяльність у сферах енергетики та комунальних послуг, на 2024 рік, затвердженого постановою НКРЕКП від 22 листопада 2023 року № 2202, постанови НКРЕКП від 30 січня 2024 року № 221 «Про збільшення строку проведення планової перевірки ТОВ «ВОЛИНЬГАЗ ЗБУТ» та посвідчення на проведення планової перевірки від 28 грудня 2023 року № 656, Сектором НКРЕКП у Волинській області у термін з 19 січня 2024 року по 15 лютого 2024 року проведено планову перевірку щодо дотримання ТОВАРИСТВОМ З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «ВОЛИНЬГАЗ ЗБУТ» (код ЄДРПОУ 39589216) (далі – ТОВ «ВОЛИНЬГАЗ ЗБУТ», Підприємство, Ліцензіат) нормативно-правових актів, що регулюють функціонування ринку природного газу, та Ліцензійних умов провадження господарської діяльності з постачання природного газу, затверджених постановою НКРЕКП від 16 лютого 2017 року № 201 (далі – Ліцензійні умови), за період діяльності з 01 січня 2023 року по 31 грудня 2023 року.

За результатами планової перевірки ТОВ «ВОЛИНЬГАЗ ЗБУТ» складено Акт від 15 лютого 2024 року № 84 (далі – Акт).

Пояснення до Акту № 84 надані до НКРЕКП Ліцензіатом листом від 19.02.2024 № 43701-Лв-32-0224 (далі – Пояснення).

Актом перевірки зафіксовано наступні порушення Ліцензійних умов:

№ з/п	Виявлене порушення	Суть порушення
1	<b>підпункт 14 пункту 2.2 глави 2 Ліцензійних умов</b> у частині подання в установлений у рішенні строк до НКРЕКП інформації про усунення зазначених у такому рішенні порушень із наданням копій підтвердних документів, у разі прийняття НКРЕКП рішення про усунення порушень вимог Ліцензійних умов	Відповідно до вимог розпорядження НКРЕКП від 08 листопада 2023 року № 304-р «Про усунення порушень ТОВ «ВОЛИНЬГАЗ ЗБУТ» Ліцензіат повинен був надати до НКРЕКП скориговану форму звітності № 4-НКРЕКП-газ-якість-постачання (квартальна) «Звіт щодо показників комерційної якості надання послуг з постачання природного газу та надання компенсацій споживачам», затверджену постановою НКРЕКП від 10 листопада 2022 року № 1416 (далі – форма № 4-НКРЕКП), за I квартал 2023 року, <u>до 24 листопада 2023 року.</u> Перевіркою встановлено, що ТОВ «ВОЛИНЬГАЗ ЗБУТ» листом від 26.01.2024 № 43701-Сл-16-0124 надав до



		<p>НКРЕКП скориговану форму № 4-НКРЕКП за I квартал 2023 року, тобто з недотриманням терміну <b>на 67 днів</b>.</p> <p style="text-align: right;"><i>(стор. 12-13 Акта).</i></p>
2	<p><b>підпункту 24 пункту 2.2 глави 2 Ліцензійних умов</b> у частині обов'язку ліцензіата виконувати рішення НКРЕКП у строки, встановлені відповідним рішенням та/або законодавством</p>	<p>Комісія з проведення перевірки встановила, що станом на 15.02.2024 (на момент складання акта), Товариство не виконало вимоги абзацу п'ятого розпорядчої частини розпорядження НКРЕКП від 08.11.2023 № 304-р «Про усунення порушень ТОВ «ВОЛИНЬГАЗ ЗБУТ», в частині <b>сплати</b> компенсації 296 споживачам, зазначеним в Акті позапланової виїзної перевірки від 11 жовтня 2023 року № 427, за недотримання Мінімальних стандартів та вимог до якості обслуговування споживачів та постачання природного газу, затверджених постановою НКРЕКП від 21 вересня 2017 року № 1156 (зі змінами).</p> <p style="text-align: right;"><i>(стор. 30 Акта).</i></p>
<p><i>За Поясненнями Ліцензіата, відповідно до частини другої статті 14<sup>1</sup> Закону України «Про торгово-промислові палати в Україні» форс-мажорними обставинами (обставинами непереборної сили) є надзвичайні та невідворотні обставини, що об'єктивно унеможливають виконання зобов'язань, передбачених умовами договору (контракту, угоди тощо), обов'язків згідно із законодавчими та іншими нормативними актами. Частина друга статті 14<sup>1</sup> вказаного закону серед іншого відносить до форс-мажорних обставин збройний конфлікт, зокрема, ворожі атаки, дії іноземного ворога, загальну військову мобілізацію, військові дії, оголошену та неоголошену війну. Форс-мажорні обставини засвідчуються Торгово-промисловою палатою України (далі – ТПП України) та уповноваженими нею регіональними торгово-промисловими палатами.</i></p> <p><i>ТОВ «ВОЛИНЬГАЗ ЗБУТ» надало до НКРЕКП лист Торгово-промислової палати України від 28 лютого 2022 року № 2024/02.0-7.1, в якому зазначено, що ТПП України засвідчила, що військова агресія російської федерації проти України та введення воєнного стану в Україні є форс-мажорними обставинами (обставинами непереборної сили) та з 24.02.2022 до їх офіційного закінчення є надзвичайними, невідворотними та об'єктивними обставинами для суб'єктів господарської діяльності та/або фізичних осіб по договору, окремим податковим та/чи іншим зобов'язанням/обов'язкам виконання яких/-го настало згідно з умовами договору контракту угоди законодавчих чи інших нормативних актів і виконання відповідно яких/-го стало неможливим у встановлений термін внаслідок настання таких форс-мажорних обставин (обставин непереборної сили).</i></p> <p><i>Також Ліцензіат у Поясненнях вказав, що з 01.05.2022 Ліцензіат не є постачальником для побутових споживачів, зазначених споживачів з 01.05.2022 переведено до постачальника «останньої надії» ТОВ «Газопостачальна компанія «Нафтогаз України». На адресу ТОВ «ВОЛИНЬГАЗ ЗБУТ» не надходили заяви споживачів, відповідно до яких здійснювалась перевірка.</i></p> <p><i>Розглянувши Пояснення Ліцензіата, НКРЕКП зазначає, що наданий ТОВ «ВОЛИНЬГАЗ ЗБУТ» загальний офіційний лист Торгово-промислової палати України від 28.02.2023 № 2024/02.0-7.1 щодо засвідчення форс-мажорних обставин не дозволяє належним чином підтвердити, що затримка у наданні послуг для усіх 296 споживачів була спричинена форс-мажорними обставинами, пов'язаними із військовою агресією російської федерації проти України. Також варто зазначити, що</i></p>		

ТОВ «ВОЛИНЬГАЗ ЗБУТ», так і об'єкти споживачів, щодо яких недотримано мінімальні стандарти якості, згідно з даними реєстру надання послуг та письмових звернень споживачів не знаходяться на територіях, на яких велись бойові дії у I кварталі 2023 року або тимчасово окупованих російською федерацією, згідно Переліку територій, на яких ведуться (велися) бойові дії або тимчасово окупованих російською федерацією, затвердженого наказом Міністерства з питань реінтеграції тимчасово окупованих територій від 22 грудня 2022 року № 309.

Таким чином, ТОВ «ВОЛИНЬГАЗ ЗБУТ» не було надано належні документи, що підтверджують недотримання мінімальних стандартів настання форс-мажорних обставин при наданні послуг для кожного із 296 споживачів, вказаних в Акті засвідчені відповідно до вимог чинного законодавства.

Щодо відсутності заяв Споживачів НКРЕКП зазначає, що відповідно до пункту 3.6 глави 3 Стандартів та вимог постачальник самостійно визначає факт недотримання мінімальних стандартів якості послуг постачання природного газу, визначає споживача, якому він має надати компенсацію за недотримання мінімальних стандартів якості, та надає таку компенсацію без додаткового звернення зі сторони споживача. Таким чином, відсутність додаткової заяви про надання компенсацій від споживачів, у відповідності до положень пункту 3.10 глави 3 Мінімальних стандартів та вимог, не є підставою для ненадання компенсації, а подання такої заяви є правом споживача, а не обов'язком

*Слід зазначити, що Пояснення, надані Ліцензіатом з цього питання, вже розглядалися НКРЕКП та не були прийняті НКРЕКП при розгляді Акта позапланової виїзної перевірки від 11.10.2023 № 427*

Щодо здійснення діяльності ТОВ «ВОЛИНЬГАЗ ЗБУТ» за період діяльності з 01.01.2023 по 31.12.2023: обсяг постачання природного газу – тис. куб. м (діяло договори із споживачами, що не є побутовими).

Ураховуючи викладене, Пояснення Ліцензіата та згідно з Порядком (методикою) визначення розміру штрафів, які накладаються Національною комісією, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг, затвердженим постановою НКРЕКП від 29.09.2023 № 1800 (зі змінами) (далі – Порядок № 1800), Департамент ліцензійного контролю пропонує накласти штраф у сумі 74 375 (сімдесят чотири тисячі триста сімдесят п'ять) гривень згідно розрахунку:

<b>Фінальний розмір штрафу відповідно до акту перевірки</b>	<b>4 375,00</b> Неоподаткованих мінімумів доходів громадян (далі – НМДГ)	<b>74 375,00 грн</b>
-------------------------------------------------------------	-----------------------------------------------------------------------------	----------------------

Тип порушення	Фінальний розмір штрафу, НМДГ	Фінальний розмір штрафу, грн	Застосування іншого виду санкцій	Причина застосування застереження	Максимально допустимий за законодавством розмір штрафу	Початковий розмір штрафу, грн	Коригування розміру штрафу на тривалість порушення	Зменшення розміру штрафу у разі якщо порушення та наслідки порушення були повністю усунуті порушником	Округлення
порушення щодо виконання рішень, прийнятих за результатами перевірок, а саме: підпункту 14 пункту 2.2 глави 2 Ліцензійних умов			застосовується застереження	не досягнуто мінімальну суму балів серйозності правопорушення при якій штраф застосовується	1 700 000,00	34 000,00	2 108,00	(18 054,00)	

порушення щодо виконання рішень, прийнятих за результатами перевірок, а саме: підпункту 24 пункту 2.2 глави 2 Ліцензійних умов	4 375,00	74 375,00	-	-	1 700 000,00	68 680,00 <sup>1</sup>	5 700,44 <sup>2</sup>	(5,44) <sup>2</sup>
--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	----------	-----------	---	---	--------------	------------------------	-----------------------	---------------------

<sup>1</sup> відповідно до пункту 2.2.14 Порядку № 1800 враховано коефіцієнт завданої шкоди, який склав 1,01,

<sup>2</sup> коригування з урахуванням тривалості порушення враховано коефіцієнт 1,08 (83 днів) та округлення (5,44),

Щодо розрахунку штрафних санкцій за порушення, зазначені в Акті, відповідно до Порядку № 1800 (зі змінами), а саме:

1.14 щодо порушення підпункту 14 пункту 2.2 глави 2 Ліцензійних умов,

розрахована сума балів за вказане порушення не перевищила 11 балів (не досягнуто мінімальну суму балів серйозності правопорушення, при якій штраф застосовується); згідно з пунктом 2.2.13 Порядку, НКРЕКП припинила розрахунок розміру штрафу та застосувала інший вид санкцій - застереження.

**Враховуючи вищезазначене, з урахуванням службової записки Департаменту із регулювання відносин у нафтогазовій сфері від 29.02.2024 № 241/16-24 і Пояснень Ліцензіата та відповідно до статей 17, 19, 22 Закону України «Про Національну комісію, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг», статті 59 Закону України «Про ринок природного газу» та Порядку № 1800 (зі змінами), Департамент ліцензійного контролю пропонує прийняти:**

1) **постанову**, якою

**1. застерегти ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «ВОЛИНЬГАЗ ЗБУТ»** щодо недопущення надалі порушення підпункту 14 пункту 2.2 глави 2 Ліцензійних умов у частині подання в установленій у рішенні строк до НКРЕКП інформації про усунення зазначених у такому рішенні порушень із наданням копій підтвердних документів, у разі прийняття НКРЕКП рішення про усунення порушень вимог Ліцензійних умов,

**2. накласти штраф** на ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «ВОЛИНЬГАЗ ЗБУТ» у розмірі 74 375 (сімдесят чотири тисячі триста сімдесят п'ять) гривень за порушення підпункту 24 пункту 2.2 глави 2 Ліцензійних умов у частині виконання рішень НКРЕКП у строки, встановлені відповідним рішенням та/або законодавством, а саме розпорядження НКРЕКП від 08 листопада 2023 року № 304-р «Про усунення порушень ТОВ «ВОЛИНЬГАЗ ЗБУТ»;

**2) розпорядження** про усунення порушення, відповідно до якого: зобов'язати ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «ВОЛИНЬГАЗ ЗБУТ» усунути порушення підпункту 24 пункту 2.2 глави 2 Ліцензійних умов у частині виконання ліцензіатом рішення НКРЕКП у строки, встановлені відповідним рішенням та/або законодавством, для чого у строк до 01 квітня 2024 року виконати вимоги абзацу п'ятого розпорядчої частини розпорядження НКРЕКП від 08 листопада 2023 року № 304-р «Про усунення порушень ТОВ «ВОЛИНЬГАЗ ЗБУТ» щодо сплати компенсації 296 споживачам за недотримання Мінімальних стандартів та вимог до якості обслуговування споживачів та постачання природного газу, затверджених постановою НКРЕКП від 21 вересня 2017 року № 1156, про що повідомити НКРЕКП.

**Директор Департаменту  
ліцензійного контролю**

**Ярослав ЗЕЛЕНЮК**



**НАЦІОНАЛЬНА КОМІСІЯ, ЩО ЗДІЙСНЮЄ ДЕРЖАВНЕ  
РЕГУЛЮВАННЯ У СФЕРАХ ЕНЕРГЕТИКИ  
ТА КОМУНАЛЬНИХ ПОСЛУГ  
(НКРЕКП)**

**ПОСТАНОВА**

Київ

№ \_\_\_\_\_

Про застосування санкцій до  
ТОВ «ВОЛИНЬГАЗ ЗБУТ» за  
порушення Ліцензійних умов  
провадження господарської  
діяльності з постачання  
природного газу

Національною комісією, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг, у результаті розгляду \_\_ березня 2024 року на засіданні, яке проводилось у формі відкритого слухання, Акта, складеного за результатами проведення планової перевірки від 15 лютого 2024 року № 84, проведеної відповідно до Плану здійснення заходів державного контролю суб'єктів господарювання, що провадять діяльність у сферах енергетики та комунальних послуг, на 2024 рік, затвердженого постановою НКРЕКП від 22 листопада 2023 року № 2202, постанови НКРЕКП від 30 січня 2024 року № 221 «Про збільшення строку проведення планової перевірки ТОВ «ВОЛИНЬГАЗ ЗБУТ» та посвідчення на проведення планової перевірки від 28 грудня 2023 року № 656, встановлено, що ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «ВОЛИНЬГАЗ ЗБУТ» (код ЄДРПОУ 39589216) порушило пункт 2.2 глави 2 Ліцензійних умов провадження господарської діяльності з постачання природного газу, затверджених постановою НКРЕКП від 16 лютого 2017 року № 201 (далі – Ліцензійні умови), а саме:

підпункт 14 у частині подання в установленій у рішенні строк до НКРЕКП інформації про усунення зазначених у такому рішенні порушень із наданням копій підтвердних документів, у разі прийняття НКРЕКП рішення про усунення порушень вимог Ліцензійних умов;

підпункт 24 у частині виконання рішень НКРЕКП у строки, встановлені відповідним рішенням та/або законодавством.

Відповідно до статей 17, 19 та 22 Закону України «Про Національну комісію, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг», статті 59 Закону України «Про ринок природного газу» та Порядку (методики) визначення розміру штрафів, які накладаються Національною комісією, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг, затвердженого постановою НКРЕКП від 29 вересня 2023 року № 1800, Національна комісія, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг,

### **ПОСТАНОВЛЯЄ:**

1. Застерегти ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «ВОЛИНЬГАЗ ЗБУТ» щодо недопущення надалі порушення підпункту 14 пункту 2.2 глави 2 Ліцензійних умов у частині подання в установленій у рішенні строк до НКРЕКП інформації про усунення зазначених у такому рішенні порушень із наданням копій підтвердних документів, у разі прийняття НКРЕКП рішення про усунення порушень вимог Ліцензійних умов.

2. Накласти штраф на ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «ВОЛИНЬГАЗ ЗБУТ» у розмірі 74 375 (сімдесят чотири тисячі триста сімдесят п'ять) гривень за порушення підпункту 24 пункту 2.2 глави 2 Ліцензійних умов у частині виконання рішень НКРЕКП у строки, встановлені відповідним рішенням та/або законодавством, а саме розпорядження НКРЕКП від 08 листопада 2023 року № 304-р «Про усунення порушень ТОВ «ВОЛИНЬГАЗ ЗБУТ».

Зазначена сума штрафу має бути сплачена до Державного бюджету України у 30-денний строк з дня одержання копії постанови (код бюджетної класифікації 21081100 «Адміністративні штрафи та інші санкції»).

Голова НКРЕКП

Валерій ТАРАСЮК

МП

Копію постанови надіслано (отримав)

---

(дата надіслання, посада, прізвище, ім'я, по батькові особи, яка отримала копію постанови)

«\_\_» \_\_\_\_\_ 2024 року

\_\_\_\_\_  
(підпис)



ПРОЄКТ

**НАЦІОНАЛЬНА КОМІСІЯ, ЩО ЗДІЙСНЮЄ ДЕРЖАВНЕ  
РЕГУЛЮВАННЯ У СФЕРАХ ЕНЕРГЕТИКИ  
ТА КОМУНАЛЬНИХ ПОСЛУГ  
(НКРЕКП)**

**РОЗПОРЯДЖЕННЯ**

Київ

№ \_\_\_\_\_

Про усунення порушення  
ТОВ «ВОЛИНЬГАЗ ЗБУТ»

Відповідно до пункту 4 частини другої статті 3, частини п'ятої статті 14, пункту 5 частини четвертої статті 19 Закону України «Про Національну комісію, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг» та згідно з Актом планової перевірки від 15 лютого 2024 року № 84, проведеної відповідно до Плану здійснення заходів державного контролю суб'єктів господарювання, що провадять діяльність у сферах енергетики та комунальних послуг, на 2024 рік, затвердженого постановою НКРЕКП від 22 листопада 2023 року № 2202, Національна комісія, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг,

**ВИРІШИЛА:**

Зобов'язати ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «ВОЛИНЬГАЗ ЗБУТ» (код ЄДРПОУ 39589216) усунути порушення підпункту 24 пункту 2.2 глави 2 Ліцензійних умов провадження господарської діяльності з постачання природного газу, затверджених постановою НКРЕКП від 16 лютого 2017 року № 201, у частині виконання рішень НКРЕКП у строки, встановлені відповідним рішенням та/або законодавством, для чого у строк до 01 квітня 2024 року виконати вимоги абзацу п'ятого розпорядчої частини розпорядження НКРЕКП від 08 листопада 2023 року № 304-р «Про усунення порушень ТОВ «ВОЛИНЬГАЗ ЗБУТ» щодо сплати компенсації 296 споживачам за недотримання Мінімальних стандартів та вимог до якості обслуговування

споживачів та постачання природного газу, затверджених постановою НКРЕКП від 21 вересня 2017 року № 1156, про що повідомити НКРЕКП.

Голова НКРЕКП

Валерій ТАРАСЮК