

Департамент
ліцензійного контролю
« ___ » березня 2024 року

МОЖЕ БУТИ УТОЧНЕНО

Голові НКРЕКП
Членам НКРЕКП

Обґрунтування
до проєкту постанови НКРЕКП
«Про застереження ТОВ «ОЛЕКСАНДРІЙСЬКИЙ ЦУКРОВИЙ ЗАВОД» щодо недопущення
надалі порушення Ліцензійних умов з постачання електричної енергії споживачу та
недотримання вимог нормативно-правових актів, що регулюють функціонування ринку
електричної енергії» та проєкту розпорядження
«Про усунення порушень ТОВ «ОЛЕКСАНДРІЙСЬКИЙ ЦУКРОВИЙ ЗАВОД»

Відповідно до Плану здійснення заходів державного контролю суб'єктів господарювання, що провадять діяльність у сферах енергетики та комунальних послуг, на 2023 рік, затвердженого постановою НКРЕКП від 22 листопада 2023 року № 2202, постанови НКРЕКП від 23 січня 2024 року № 167 «Про збільшення строку проведення планової перевірки ТОВ «ОЛЕКСАНДРІЙСЬКИЙ ЦУКРОВИЙ ЗАВОД», на підставі посвідчення на проведення планової перевірки від 08 січня 2024 року № 20 НКРЕКП здійснено планову перевірку дотримання ТОВАРИСТВОМ З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «ОЛЕКСАНДРІЙСЬКИЙ ЦУКРОВИЙ ЗАВОД» (код ЄДРПОУ 00372109) (далі – ТОВ «ОЛЕКСАНДРІЙСЬКИЙ ЦУКРОВИЙ ЗАВОД», Товариство, Ліцензіат) вимог нормативно-правових актів, що регулюють функціонування ринку електричної енергії та Ліцензійних умов провадження господарської діяльності з постачання електричної енергії споживачу, затверджених постановою НКРЕКП від 27 грудня 2017 року № 1469 (далі – Ліцензійні умови з постачання електричної енергії споживачу), за період діяльності з **09 вересня 2019 року по 31 грудня 2023 року**, за результатами якої складено Акт від 09 лютого 2024 року № 76 (Акт № 76).

ТОВ «ОЛЕКСАНДРІЙСЬКИЙ ЦУКРОВИЙ ЗАВОД» не надало до НКРЕКП письмових пояснень, обґрунтувань та заперечень до Акта № 76.

Так, Актом № 76 встановлено наступне:

№ п/п	Виявлене порушення	Суть порушення
1	підпункту 7 пункту 2.2 Ліцензійних умов з постачання електричної енергії споживачу	у частині надання до НКРЕКП документів (їх копій), інформації (даних, відомостей, звітності), необхідних для виконання НКРЕКП своїх повноважень та функцій, в обсягах та у строки (не менше десяти робочих днів для надання копій документів, пояснень тощо), встановлені НКРЕКП.
<p>НКРЕКП надіслала до ТОВ «ОЛЕКСАНДРІЙСЬКИЙ ЦУКРОВИЙ ЗАВОД» запит листом від 14.06.2023 № 6223/14.2.2/7-23 щодо надання копій укладених договорів у термін до 28.06.2023, на який ТОВ «ОЛЕКСАНДРІЙСЬКИЙ ЦУКРОВИЙ ЗАВОД» 07.07.2023 надало на електронну адресу НКРЕКП box@necr.gov.ua запитувану інформацію, тобто з порушенням терміну на 9 днів.</p> <p>Ліцензіатом не було надано до НКРЕКП на паперових носіях та в електронному вигляді звітність за формою № 5-НКРЕКП (місячна) за вересень – грудень 2019 року.</p> <p>Форму звітності № 3а-НКРЕКП (місячна) Товариство подало до НКРЕКП та до Сектору НКРЕКП у Кіровоградській області із порушенням термінів, а саме: у паперовому вигляді:</p>		



UB
НКРЕКП
№476-14.1.1/24 від 04.03.2024
КЕП: Зеленюк Я. М.
3FAA9288358EC00304000000E5901E00C621B600

до НКРЕКП за березень 2020 року – на 3 дні, квітень 2020 року – на 7 днів, травень 2020 року – на 5 днів, липень 2020 року – на 13 днів, серпень 2020 року – на 5 днів, вересень 2020 року – на 9 днів та листопад 2020 року – на 17 днів;

до Сектору НКРЕКП у Кіровоградській області за лютий 2020 року – на 2 дні, квітень 2020 року – на 77 днів, жовтень 2020 року – на 1 день та листопад 2020 року – на 5 днів.

Звітність за формою № 3а-НКРЕКП-постачання (місячна) не було подано до НКРЕКП за грудень 2019 року за січень, лютий та жовтень 2020 року на паперових носіях.

Ліцензіатом не подано до НКРЕКП у паперовому вигляді за 2020 рік:

- форму № 1-НКРЕКП-моніторинг-постачання (річна);
- форму № 2-НКРЕКП-моніторинг-постачання (річна);
- форму № 4-НКРЕКП-моніторинг-постачання (річна);
- форму 10-НКРЕКП-моніторинг-постачання (річна);
- форму № 11-НКРЕКП-моніторинг-постачання (річна).

Також, Товариством не подано до НКРЕКП у паперовій та електронній формі:

- форму № 1-НКРЕКП-моніторинг-постачання (річна) за 2019 рік;
- форму звітності № 2-НКРЕКП-моніторинг-постачання (річна) за 2019 рік;
- форму № 3-НКРЕКП-моніторинг-постачання (місячна) за вересень – грудень 2019 року та за січень – грудень 2020 року;
- форму звітності № 4-НКРЕКП-моніторинг-постачання (річна) за 2019 рік;
- форму звітності № 9-НКРЕКП-моніторинг-постачання (квартальна) за III та IV квартали 2019 року та за I - IV квартали 2020 року;
- форму звітності № 10-НКРЕКП-моніторинг-постачання (річна) за 2019 рік;
- форму звітності № 11-НКРЕКП-моніторинг-постачання (річна) за 2019 рік;
- форму звітності № 12-НКРЕКП-моніторинг-постачання (квартальна) за III та IV квартали 2019 року та за I - IV квартали 2020 року.

Звітність за формою № 12-НКРЕКП-постачання (квартальна) Ліцензіат подавав до НКРЕКП із порушенням термінів в паперовому та електронному вигляді за III та IV квартали 2019 року на 8 та 13 днів відповідно та до Сектору НКРЕКП у Кіровоградській області у паперовому вигляді із порушенням термінів за III та IV квартали 2019 року – на 8 та 12 днів відповідно.

Звітність за формою № 14-якість-постачання (квартальна) Ліцензіат не подавав до НКРЕКП в електронному вигляді за I - IV квартали 2021 року.

ТОВ «ОЛЕКСАНДРІЙСЬКИЙ ЦУКРОВИЙ ЗАВОД» не надано до НКРЕКП додаток 6 «Інформація щодо дотримання загальних та гарантованих стандартів якості надання послуг електропостачальника та сум наданих компенсацій за недотримання гарантованих стандартів якості надання послуг» до постанови НКРЕКП від 12.06.2018 № 375 за 2020 рік в електронному та паперовому вигляді та додаток 8 «Інформація щодо дотримання загальних та гарантованих стандартів якості надання послуг електропостачальника та сум наданих компенсацій за недотримання гарантованих стандартів якості надання послуг» в електронному вигляді з накладеним КЕП за 2021 та 2022 роки.

ТОВ «ОЛЕКСАНДРІЙСЬКИЙ ЦУКРОВИЙ ЗАВОД» подавало до НКРЕКП копії фінансової звітності з порушенням терміну за II та III квартали 2020 року – на 172 та 80 днів відповідно.

Згідно пункту 30 частини першої статті 1 розділу I Закону України «Про ринок електричної енергії» електропостачальник - суб'єкт господарювання, який здійснює продаж електричної енергії за договором постачання електричної енергії споживачу.

Відповідно пункту 68 частини першої статті 1 розділу I Закону України «Про ринок електричної енергії» постачання електричної енергії - продаж, включаючи перепродаж, електричної енергії.

Згідно підпункту 12 пункту 2.2 глави 2 Ліцензійних умов № 1469 ліцензіат повинен стати учасником ринку відповідно до правил ринку електричної енергії.

Відповідно до статті 52 ЗУ № 2019-VIII, оператор системи передачі (ПрАТ «НЕК «УКРЕНЕРГО») виконує функції адміністратора розрахунків та реєструє учасників ринку, забезпечує ведення відповідного реєстру та оприлюднює його.

Згідно інформації, яка міститься в реєстрі «Учасники ринку» на вебсайті Адміністратора розрахунків за посиланням: <https://wservice.ua.energy/entsoe/getparticipant> ТОВ «ОЛЕКСАНДРІЙСЬКИЙ ЦУКРОВИЙ ЗАВОД» відсутнє у реєстрі «Учасники ринку», про що зазначено у пункті 3.1 Акта.

Згідно частини 5 статті 56 Закону України «Про ринок електричної енергії» для забезпечення постачання електричної енергії споживачам електропостачальники здійснюють купівлю-продаж електричної енергії за двосторонніми договорами та/або на ринку «на добу наперед», внутрішньодобовому ринку і на балансуєчому ринку, а також шляхом імпорту.

Протягом періоду, що перевірявся, Товариство закуповувало електроенергію на роздрібному ринку для потреб електроустановок, у постачальників: ТОВ «КІРОВОГРАДСЬКА ОБЛАСНА ЕНЕРГОПОСТАЧАЛЬНА КОМПАНІЯ» згідно договору від 01.01.2019 №18-79Р та ТОВ «ЕНЕРГУМ» згідно договору від 16.11.2023 № 28-5403, для потреб власних електроустановок та частину її перепродавало кінцевим споживачам (субспоживачам).

Відповідно до п. 2.1 Договору від 01.01.2019 №18-79Р на постачання електричної енергії споживачу укладеного ТОВ «ОЛЕКСАНДРІЙСЬКИЙ ЦУКРОВИЙ ЗАВОД» з ТОВ «КІРОВОГРАДСЬКА ОБЛАСНА ЕК» та Договору від 16.11.2023 № 28-5403, укладеного з ТОВ «ЕНЕРГУМ» на постачання електричної енергії споживачу, зазначено, що постачальник продає електричну енергію споживачу для забезпечення потреб електроустановок споживача, а споживач оплачує постачальнику вартість використаної (купованої) електричної енергії та здійснює інші платежі згідно з умовами цього договору. Договорами не передбачено придбання електричної енергії для відпуску електричної енергії субспоживачам.

Перепродаж електричної енергії кінцевим споживачам (субспоживачам) Товариство здійснювало згідно договорів на постачання електричної енергії та договорів на користування електричною енергією, а також договорів оренди приміщень, в яких п. 3.3 передбачено, що окрім орендної плати Орендар сплачує за електроенергію по встановленому тарифу згідно показників лічильників, які не відповідають Примірному договору про постачання електричної енергії споживачу, форму та зміст якого наведено у додатку 5 до ПРРЕЕ, про що зазначено у пункті 3.5 Акта.

Таким чином звітність, яку ТОВ «ОЛЕКСАНДРІЙСЬКИЙ ЦУКРОВИЙ ЗАВОД» подало до НКРЕКП протягом 2019 – 2023 роках, заповнена на основі недостовірних даних.

Слід зазначити, що у Товаристві не запроваджено окремих бухгалтерський облік з ліцензованого виду діяльності з постачання електричної енергії споживачу відповідно до первинних документів бухгалтерського обліку.

Департамент ліцензійного контролю зазначає, що згідно пункту 2.2.13 глави 2.2 розділу II Порядку (методики) визначення розміру штрафів, які накладаються Національною комісією, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг затвердженого постановою НКРЕКП від 29.09.2023 № 1800 (далі – Порядок (методика) визначення розміру штрафів), НКРЕКП припиняє розрахунок розміру штрафів та застосовує інші види санкцій, передбачені чинним законодавством, якщо сума оцінки серйозності та характеру порушення, розрахована відповідно до пункту 2.2.12 цієї глави, не перевищує 11.

Отже, при розрахунку розміру штрафу згідно Порядку (методики) визначення розміру штрафів за порушення підпункту 7 пункту 2.2 Ліцензійних умов з постачання електричної енергії споживачу сума балів не перевищує 11, тому припиняється розрахунок розміру штрафу та Департамент ліцензійного контролю пропонує застосувати санкцію у вигляді застереження.

2	<p>підпункту 5 пункту 2.2 Ліцензійних умов з постачання електричної енергії споживачу</p>	<p>у частині виконання рішення НКРЕКП у строки, встановлені відповідним рішенням та законодавством.</p>
<p>Відповідно до пункту 2 постанови НКРЕКП від 24.02.2021 № 271 «Про затвердження Змін до Ліцензійних умов провадження господарської діяльності з постачання електричної енергії споживачу» (далі – Постанова НКРЕКП № 271), ліцензіати, які провадять господарську діяльність з постачання електричної енергії споживачу, протягом трьох місяців з дня набрання чинності цією постановою (25.02.2021) мають подати до НКРЕКП документи, визначені підпунктами 2 та 3 пункту 1.5 глави 1 Ліцензійних умов № 1469, тобто до 25.05.2021, а саме:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Відомості про засоби провадження господарської діяльності з постачання електричної енергії споживачу (Додаток 2 до Ліцензійних умов № 1469, із змінами, внесеними згідно з Постановою НКРЕКП № 271); - Інформацію про підтвердження відсутності здійснення контролю за діяльністю суб'єкта господарювання у значенні, наведеному у статті 1 Закону України «Про захист економічної конкуренції», резидентами держав, що здійснюють збройну агресію проти України у значенні, наведеному у статті 1 Закону України «Про оборону України» (Додаток 3 до Ліцензійних умов № 1469). <p>Перевіркою встановлено, що ТОВ «ОЛЕКСАНДРІЙСЬКИЙ ЦУКРОВИЙ ЗАВОД» не надано до НКРЕКП інформацію, визначену пунктом 2 Постанови № 271.</p> <p>Під час перевірки Ліцензіат листом від 22.01.2024 № 45 надав до НКРЕКП та Сектору НКРЕКП у Кіровоградській області (вх. НКРЕКП від 22.01.2024 № 2722/1-24) зазначену вище інформацію.</p> <p><u>Департамент ліцензійного контролю зазначає, що згідно пункту 2.2.13 глави 2.2 розділу II Порядку (методики) визначення розміру штрафів НКРЕКП припиняє розрахунок розміру штрафів та застосовує інші види санкцій, передбачені чинним законодавством, якщо сума оцінки серйозності та характеру порушення, розрахована відповідно до пункту 2.2.12 цієї глави, не перевищує 11.</u></p> <p><u>Отже, при розрахунку розміру штрафу згідно Порядку (методики) визначення розміру штрафів за порушення підпункту 5 пункту 2.2 Ліцензійних умов з постачання електричної енергії споживачу сума балів не перевищує 11, тому припиняється розрахунок розміру штрафу та Департамент ліцензійного контролю пропонує застосувати санкцію у вигляді застереження.</u></p>		
3	<p>пункту 5 Порядку розрахунку та встановлення ставки внесків на регулювання, затвердженого постановою НКРЕКП від 06 квітня 2017 року № 491 (далі – Порядок № 491)</p> <p>пункту 2 Пояснень щодо заповнення форми звітності № 20-НКРЕКП (квартальна) «Звіт про сплату внеску на регулювання», що є додатком 2 до Порядку № 491</p>	<p>у частині визначення платником внеску бази нарахування суми внесків на регулювання, яким є чистий дохід платника внеску на регулювання від провадження діяльності, що регулюється НКРЕКП, за звітний квартал;</p> <p>у частині забезпечення достовірності інформації, наведеної у звіті.</p>
<p>Станом на 31.12.2023 у Товариства обліковується переплата зі сплати внесків на регулювання у сумі 4,91 тис. грн.</p>		

Разом з тим, статтею 1 Закону України «Про ринок електричної енергії» (далі – Закон) визначено, що електропостачальник – суб'єкт господарювання, який здійснює продаж електричної енергії за договором постачання електричної енергії.

Відповідно до вимог статті 56 Закону для забезпечення постачання електричної енергії споживачам електропостачальники здійснюють купівлю-продаж електричної енергії за двосторонніми договорами та/або на ринку «на добу наперед», внутрішньодобовому ринку і на балансуєчому ринку, а також шляхом імпорту. Отже, дохід отриманий електропостачальником від продажу електричної енергії за двосторонніми договорами та на різних сегментах ринку включається в чистий дохід від здійснення ліцензованої діяльності з постачання електричної енергії споживачу, який є базою нарахування суми внески а регулювання.

Таким чином, до чистого доходу від здійснення ліцензованої діяльності з постачання електричної енергії споживачу включається:

- дохід від постачання електричної енергії споживачу;
- дохід від продажу електричної енергії на внутрішньодобовому ринку та на ринку «на добу наперед»;
- дохід від продажу закупленої електричної енергії з метою врегулювання небалансів;
- дохід від перепродажу електричної енергії (у разі відсутності ліцензії на трейдерську діяльність).

До чистого доходу від здійснення ліцензованої діяльності з постачання електричної енергії споживачу не включається вартість послуг оператора системи передачі/розподілу.

У Товаристві **не запроваджено окремий бухгалтерський облік з ліцензованого виду діяльності з постачання електричної енергії споживачу** відповідно до первинних документів бухгалтерського обліку. Чистий дохід з виду діяльності «постачання електричної енергії споживачу» та з виду діяльності «виробництво електричної енергії» Ліцензіатом відображається на одному рахунку, а саме на рахунку 703 «Дохід від реалізації робіт та послуг». Розподіл чистого доходу Ліцензіатом здійснюється згідно балансу електричної енергії за показниками лічильників по обсягам.

ТОВ «ОЛЕКСАНДРІЙСЬКИЙ ЦУКРОВИЙ ЗАВОД» **невірно відображало чистий дохід** від провадження ліцензованої діяльності з постачання електричної енергії споживачу у формі звітності № 20-НКРЕКП за період IV квартал 2019 року - IV квартал 2023 року.

Департамент ліцензійного контролю зазначає, що згідно пункту 2.2.13 глави 2.2 розділу II Порядку (методики) визначення розміру штрафів НКРЕКП припиняє розрахунок розміру штрафів та застосовує інші види санкцій, передбачені чинним законодавством, якщо сума оцінки серйозності та характеру порушення, розрахована відповідно до пункту 2.2.12 цієї глави, не перевищує 11.

Отже, при розрахунку розміру штрафу згідно Порядку (методики) визначення розміру штрафів за порушення пункту 5 Порядку № 491, пункту 2 Пояснень щодо заповнення форми звітності № 20-НКРЕКП (квартальна) «Звіт про сплату внеску на регулювання», що є додатком 2 до Порядку № 491, сума балів не перевищує 11, тому припиняється розрахунок розміру штрафу та **Департамент ліцензійного контролю пропонує застосувати санкцію у вигляді застереження.**

4	підпункту 49 (у редакції, яка діяла до 25.02.2021) та підпункту 51 пункту 2.2 Ліцензійних умов з постачання електричної енергії щодо обов'язку ліцензіата забезпечувати безперешкодний та безоплатний доступ споживачів до інформації відповідно до Закону України «Про особливості доступу до інформації у сферах постачання електричної енергії, природного газу, тепlopостачання, централізованого постачання гарячої води, централізованого питного водопостачання та водовідведення»,
---	--

<p>пункту 9.2.1 глави 9.2 розділу IX Правил роздрібного ринку електричної енергії, затверджених постановою НКРЕКП від 14 березня 2018 року № 312 (ПРРЕЕ)</p> <p>пункту 8.3.15 глави 8.3 розділу VIII ПРРЕЕ</p> <p>пункту 8.3.16 глави 8.3 розділу VIII ПРРЕЕ</p> <p>підпункту 15 пункту 5.2.2 глави 5.2 розділу V ПРРЕЕ</p> <p>частини першої статті 1 Закону України «Про особливості доступу до інформації у сферах постачання електричної енергії, природного газу, теплопостачання, централізованого постачання гарячої води, централізованого питного водопостачання та водовідведення»</p>	<p>яким встановлено, що учасник роздрібного ринку має розміщувати на власному офіційному вебсайті, інформацію щодо:</p> <ul style="list-style-type: none"> - прикладів-роз'яснення виставлення рахунків із поясненням кожного елемента рахунка; - інформації щодо частки кожного джерела енергії, яка була використана у загальній структурі балансу купленої електричної енергії; - посилання на джерела інформації про вплив на довкілля, спричинений виробництвом електричної енергії; - інформація щодо переваги ефективного кінцевого використання енергії споживачам та поради щодо підвищення енергоефективності при споживанні електроенергії; - тарифне меню для споживачів групи А та Б; - тарифи на послуги з передачі та розподілу, <p>яким встановлено, що учасник роздрібного ринку має щокварталу розміщувати на офіційному вебсайті результати моніторингу дотримання стандартів та вимог до якості обслуговування споживачів,</p> <p>яким встановлено, що учасник роздрібного ринку має оприлюднювати на своєму офіційному вебсайті щорічний звіт щодо розгляду звернень/скарг/претензій,</p> <p>яким встановлено, що постачальник електричної енергії зобов'язаний забезпечити на своєму офіційному вебсайті можливість створення особистого кабінету споживача;</p> <p>у частині гарантування споживачам у сфері постачання електричної енергії безперешкодного та безоплатного доступу до інформації, у тому числі шляхом розміщення розпорядниками (володільцями) у відкритому доступі в мережі Інтернет.</p>
<p>ТОВ «ОЛЕКСАНДРІЙСЬКИЙ ЦУКРОВИЙ ЗАВОД» не забезпечено належного функціонування вебсайту в мережі Інтернет за посиланням http://ukragrocom.com/oleksandrijskij-tsukrovij-zavod/postachannya-elektroenergiyi/, на якому розміщено наступну інформацію, що підлягає оприлюдненню відповідно до вимог чинного законодавства України та Ліцензійних умов, а саме:</p> <ul style="list-style-type: none"> - засоби комунікації (поштову адресу, номер телефону для звернення споживачів, адреси та телефони центру обслуговування споживачів, електронну пошту для прийому електронних повідомлень від споживачів); - нормативно-правові акти, що регулюють діяльність на ринку електричної енергії, згідно з якими електропостачальник здійснює ліцензовану діяльність, зокрема, Закон України «Про ринок електричної енергії», Закон України «Про Національну комісію, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг», Закон України «Про ліцензування видів господарської діяльності», Ліцензійні умови провадження господарської діяльності з постачання електричної енергії споживачу, Кодекс систем розподілу, Кодекс системи передачі, 	

Кодекс комерційного обліку електричної енергії, Правила ринку «на добу наперед» та внутрішньодобового ринку;

- інформація щодо порядку подання споживачами звернень, скарг та претензій та їх розгляду.

Не розміщено на сайті Товариства:

- порядок забезпечення стандартів якості електропостачання та надання компенсацій споживачам за їх недотримання, тощо;

- умови постачання електричної енергії споживачу, про істотні умови договору, комерційні пропозиції з постачання електроенергії та про наявний вибір порядку та форм виставлення рахунка і здійснення розрахунків, особистий кабінет споживача, індивідуальний супровід менеджера, правова підтримка процесів;

- інформація про умови постачання електричної енергії;

- інформація про право споживача на вибір електропостачальника;

- інформація про ціни на електричну енергію;

- звіти щодо показників комерційної якості послуг з постачання електричної енергії.

Відповідно до пункту 9.2.1 глави 9.2 розділу IX Правил роздрібного ринку електричної енергії, затверджених постановою НКРЕКП від 14 березня 2018 року № 312 (далі – ПРРЕЕ) електропостачальник постійно має розміщувати на власному офіційному вебсайті, інформацію щодо:

- прикладів-роз'яснення виставлення рахунків із поясненням кожного елемента рахунка;

- інформації щодо частки кожного джерела енергії, яка була використана у загальній структурі балансу купленої електричної енергії;

- посилання на джерела інформації про вплив на довкілля, спричинений виробництвом електричної енергії;

- інформація щодо переваги ефективного кінцевого використання енергії споживачам та поради щодо підвищення енергоефективності при споживанні електроенергії;

- тарифне меню для споживачів групи А та Б;

- тарифи на послуги з передачі та розподілу.

За посиланням <http://ukragrocom.com/oleksandrijskij-tsukrovij-zavod/postachannya-elektroenergiyi/> зазначена інформація відповідно до пункту 9.2.1 глави 9.2 розділу IX Правил роздрібного ринку електричної енергії **не розміщена** на сайті.

Згідно пункту 8.3.2 глави 8.2 розділу VIII ПРРЕЕ учасники роздрібного ринку, крім споживачів, мають опубліковувати з урахуванням вимог цих Правил, Кодексу систем розподілу та інших нормативно-правових актів Регулятора на своєму офіційному вебсайті:

1) адреси та телефони центру обслуговування споживачів, інформаційно-консультаційного центру, кол-центру, за якими споживач буде мати змогу отримати необхідну інформацію;

2) інструкцію про порядок подання звернень/скарг/претензій, зокрема щодо якості постачання електричної енергії та надання повідомлень про загрозу електробезпеки;

3) стандарти та вимоги до якості обслуговування споживачів;

4) процедуру розгляду звернень/скарг/претензій споживачів;

5) форму подання звернення/скарги/претензії.

На сайті ТОВ «ОЛЕКСАНДРІЙСЬКИЙ ЦУКРОВИЙ ЗАВОД» за посиланням <http://ukragrocom.com/oleksandrijskij-tsukrovij-zavod/postachannya-elektroenergiyi/> оприлюднено:

- адресу та телефони інформаційно-консультаційного центру, за якими споживач буде мати змогу отримати необхідну інформацію +38 (067) 521-31-04; +38 (067) 521-31-08.

Телефонний номер +38 (067) 521-31-04 на сайті зазначений як номер центру споживчого обслуговування ТОВ «ОЛЕКСАНДРІЙСЬКИЙ ЦУКРОВИЙ ЗАВОД». Про те під час перевірки на даний номер був зроблений телефонний дзвінок, зв'язку за яким не було.

Не оприлюднено:

- інструкцію про порядок подання звернень/скарг/претензій, зокрема щодо якості постачання електричної енергії та надання повідомлень про загрозу електробезпеки;
- стандарти та вимоги до якості обслуговування споживачів;
- процедуру розгляду звернень/скарг/претензій споживачів;
- форму подання звернення/скарги/претензії.

Положенням підпункту 1 пункту 8.3.15 глави 8.2 розділу VIII ПРРЕЕ визначено що учасники роздрібного ринку мають здійснювати моніторинг дотримання стандартів і вимог до якості обслуговування споживачів та щокварталу розмішувати на офіційному вебсайті результати такого моніторингу.

Комісія з перевірки зазначає, що Товариством на власному вебсайті **не розміщено річну** інформацію за 2019 – 2023 роки щодо дотримання загальних і гарантованих стандартів якості надання послуг електропостачальника. Щоквартальні результати моніторингу дотримання стандартів і вимог до якості обслуговування споживачів відсутні на вебсайті.

Відповідно до пункту 8.3.16 глави 8.3 розділу VIII ПРРЕЕ учасники роздрібного ринку мають оприлюднювати на своєму офіційному вебсайті щорічний звіт щодо розгляду звернень/скарг/претензій. Цей звіт має містити таку інформацію:

1) загальну кількість звернень (скарг/претензій) споживачів, отриманих електропостачальником/оператором системи у звітному році (окремо для побутових та непобутових споживачів), за тематиками відповідно до загальної класифікації;

2) кількість звернень (скарг/претензій) споживачів, на які було надіслано попередню відповідь або повідомлення про початок розгляду звернення (скарги/претензії) відповідно до вимог пункту 8.3.4 цієї глави;

3) середній час розгляду звернення (скарги/претензії) електропостачальником/оператором системи за тематиками відповідно до загальної класифікації;

4) короткий опис та процедури розгляду звернень (скарг/претензій) споживачів.

Комісія з проведення перевірки зазначає, що на вебсайті Товариства **не оприлюднено** щорічні звіти щодо розгляду звернень/скарг/претензій за період, що перевіряється.

Згідно частини першої статті 1 Закону України «Про особливості доступу до інформації у сферах постачання електричної енергії, природного газу, тепlopостачання, централізованого постачання гарячої води, централізованого питного водопостачання та водовідведення» від 10.12.2015 № 887-VIII споживачам, зокрема у сфері постачання електричної енергії, гарантується безперешкодний та безоплатний доступ до наступної інформації, у тому числі шляхом розміщення розпорядниками (володільцями) у відкритому доступі в мережі Інтернет, зокрема:

- відповідно до пункту 5 частини першої статті 1 України «Про особливості доступу до інформації у сферах постачання електричної енергії, природного газу, тепlopостачання, централізованого постачання гарячої води, централізованого питного водопостачання та водовідведення» – порівняння цін/тарифів на товари, послуги в різних регіонах України, а також в Україні та інших державах;

- відповідно до пункту 6 частини першої статті 1 України «Про особливості доступу до інформації у сферах постачання електричної енергії, природного газу, тепlopостачання, централізованого постачання гарячої води, централізованого питного водопостачання та водовідведення» – прогнози зміни цін/тарифів та обґрунтування необхідності таких змін відповідно до заяви суб'єкта господарювання, що надається для встановлення тарифів на товари, послуги;

- відповідно до пункту 6 частини першої статті 1 України «Про особливості доступу до інформації у сферах постачання електричної енергії, природного газу, тепlopостачання, централізованого постачання гарячої води, централізованого питного водопостачання та водовідведення» - інформація про динаміку зміни історичної вартості складових цін/тарифів за останні п'ять років.

Комісія з проведення перевірки зазначає, що вищезазначена інформація **відсутня** на вебсайті Ліцензіата.

Департамент ліцензійного контролю зазначає, що Товариство є постачальником електричної енергії за вільними цінами та купівля електричної енергії здійснюється Товариством на організованих сегментах ринку де зміна цін відбувається щодобово та залежить від попиту та пропозиції учасників ринку.

Товариству не встановлено НКРЕКП тариф на товари та послуги (тариф на послуги постачальника універсальних послуг).

Враховуючи зазначене, **Департамент ліцензійного контролю не вбачає в діях Товариства порушення** вимог пункту 6 частини першої статті 1 Закону України «Про особливості доступу до інформації у сферах постачання електричної енергії, природного газу, тепlopостачання, централізованого постачання гарячої води, централізованого питного водопостачання та водовідведення» згідно з яким споживачам у сфері постачання електричної енергії гарантується безперешкодний та безоплатний доступ до інформації, у тому числі шляхом розміщення розпорядниками (володільцями) у відкритому доступі в мережі Інтернет, порівняння цін/тарифів на товари, послуги в різних регіонах України, а також в Україні та інших державах та про прогнози зміни цін/тарифів та обґрунтування необхідності таких змін відповідно до заяви суб'єкта господарювання, що надається для встановлення тарифів на товари, послуги.

Відповідно до підпункту 15 пункту 5.2.2 ПРРЕЕ постачальник електричної енергії зобов'язаний забезпечити на своєму офіційному вебсайті можливість створення особистого кабінету споживача.

ТОВ «ОЛЕКСАНДРІЙСЬКИЙ ЦУКРОВИЙ ЗАВОД» не забезпечено можливість створення особистого кабінету для споживачів на своєму вебсайті <http://ukragrocom.com/oleksandrijskij-tsukrovij-zavod/postachannya-elektroenergiyi/>.

Департамент ліцензійного контролю зазначає, що згідно пункту 2.2.13 глави 2.2 розділу II Порядку (методики) визначення розміру штрафів, НКРЕКП припиняє розрахунок розміру штрафів та застосовує інші види санкцій, передбачені чинним законодавством, якщо сума оцінки серйозності та характеру порушення, розрахована відповідно до пункту 2.2.12 цієї глави, не перевищує 11.

Отже, при розрахунку розміру штрафу згідно Порядку (методики) визначення розміру штрафів за порушення пункту 5 та 6 (інформація про динаміку зміни історичної вартості складових цін/тарифів за останні п'ять років) частини першої статті 1 Закону України «Про особливості доступу до інформації у сферах постачання електричної енергії, природного газу, тепlopостачання, централізованого постачання гарячої води, централізованого питного водопостачання та водовідведення» у частині, пункту 9.2.1 глави 9.2 розділу IX ПРРЕЕ, пункту 8.3.15 глави 8.3 розділу VIII ПРРЕЕ, пункту 8.3.16 глави 8.3 розділу VIII ПРРЕЕ, підпункту 15 пункту 5.2.2 глави 5.2 розділу V ПРРЕЕ, сума балів не перевищує 11, тому припиняється розрахунок розміру штрафу та **Департамент ліцензійного контролю пропонує застосувати санкцію у вигляді застереження.**

5	підпункту 12 пункту 2.2 Ліцензійних умов з постачання електричної енергії	у частині обов'язку ліцензіата стати учасником ринку відповідно до правил ринку електричної енергії.
---	--	--

Товариство повинно проводити свою діяльність на ринку електричної енергії у порядку, передбаченому Законом України «Про ринок електричної енергії», Правилами ринку, затвердженими постановою НКРЕКП від 14 березня 2018 року № 307, вимог інших нормативно-правових актів, що регулюють функціонування ринку електричної енергії.

Відповідно до статті 52 Закону України «Про ринок електричної енергії», оператор системи передачі (НЕК «УКРЕНЕРГО») виконує функції адміністратора розрахунків та проводить реєстрацію учасників ринку, сторін, відповідальних за баланс, і постачальників послуг з балансування, та підтримує в актуальному стані на постійній основі відповідний реєстр.

Згідно інформації, яка міститься в реєстрі «Учасники ринку» на вебсайті Адміністратора розрахунків за посиланням: <https://wservice.ua.energy/entsoe/getparticipant> ТОВ «ОЛЕКСАНДРІЙСЬКИЙ ЦУКРОВИЙ ЗАВОД» відсутнє у реєстрі «Учасники ринку».

Департамент ліцензійного контролю зазначає, що згідно пункту 2.2.13 глави 2.2 розділу II Порядку (методики) визначення розміру штрафів НКРЕКП припиняє розрахунок розміру штрафів та застосовує інші види санкцій, передбачені чинним законодавством, якщо сума оцінки серйозності та характеру порушення, розрахована відповідно до пункту 2.2.12 цієї глави, не перевищує 11.

Отже, при розрахунку розміру штрафу згідно Порядку (методики) визначення розміру штрафів за порушення підпункту 12 пункту 2.2 Ліцензійних умов з постачання електричної енергії споживачу сума балів не перевищує 11, тому припиняється розрахунок розміру штрафу та Департамент ліцензійного контролю пропонує застосувати санкцію у вигляді застереження.

6	підпункту 13 пункту 2.2 Ліцензійних умов з постачання електричної енергії споживачу	у частині обов'язку ліцензіата укладати договори, які є обов'язковими для здійснення діяльності на ринку електричної енергії, та виконувати умови цих договорів.
---	--	--

Відповідно до статті 52 Закону України «Про ринок електричної енергії», оператор системи передачі (ПрАТ «НЕК «УКРЕНЕРГО») виконує функції адміністратора розрахунків та реєструє учасників ринку, забезпечує ведення відповідного реєстру та оприлюднює його.

Згідно інформації, яка міститься в реєстрі «Учасники ринку» на вебсайті Адміністратора розрахунків за посиланням: <https://wservice.ua.energy/entsoe/getparticipant> ТОВ «ОЛЕКСАНДРІЙСЬКИЙ ЦУКРОВИЙ ЗАВОД» відсутнє у реєстрі «Учасники ринку».

Комісією з перевірки встановлено, що відповідно до Закону України «Про ринок електричної енергії» у ТОВ «ОЛЕКСАНДРІЙСЬКИЙ ЦУКРОВИЙ ЗАВОД» відсутні укладені наступні **обов'язкові договори**, що забезпечують роботу на ринку електричної енергії, а саме:

- про надання послуг з диспетчерського (оперативно-технологічного) управління з НЕК «УКРЕНЕРГО»,
- про надання послуг з передачі електричної енергії з НЕК «УКРЕНЕРГО»,
- про врегулювання небалансів електричної енергії з НЕК «УКРЕНЕРГО»,
- про участь у балансуєчому ринку з НЕК «УКРЕНЕРГО»,
- про надання послуг з розподілу електричної енергії з оператором системи розподілу

Департамент ліцензійного контролю не вбачає порушень в діях Товариства у частині укладення договору про надання послуг з диспетчерського (оперативно-технологічного) управління як постачальником електричної енергії споживачу за вільними цінами.

Департамент ліцензійного контролю зазначає, що згідно пункту 2.2.13 глави 2.2 розділу II Порядку (методики) визначення розміру штрафів НКРЕКП припиняє розрахунок розміру штрафів та застосовує інші види санкцій, передбачені чинним законодавством, якщо сума оцінки серйозності та характеру порушення, розрахована відповідно до пункту 2.2.12 цієї глави, не перевищує 11.

Отже, при розрахунку розміру штрафу згідно Порядку (методики) визначення розміру штрафів за порушення підпункту 13 пункту 2.2 Ліцензійних умов з постачання електричної

енергії споживачу сума балів не перевищує 11, тому припиняється розрахунок розміру штрафу та Департамент ліцензійного контролю пропонує застосувати санкцію у вигляді застереження.

7	<p>підпункту 13 пункту 2.2 Ліцензійних умов з постачання електричної енергії споживачу</p> <p>підпункту 17 пункту 2.2 Ліцензійних умов з постачання електричної енергії споживачу</p> <p>пункту 3.1 глави 3 Порядку погодження будівництва та експлуатації прямої лінії, затвердженого постановою НКРЕКП від 04.09.2018 № 954 (Порядок)</p>	<p>у частині укладання договорів, обов'язкових для здійснення діяльності на ринку електричної енергії, та виконання умов таких договорів;</p> <p>щодо обов'язку ліцензіата для забезпечення постачання електричної енергії споживачам здійснювати купівлю-продаж електричної енергії за двосторонніми договорами та/або на ринку «на добу наперед», внутрішньодобовому ринку і на балансуєчому ринку, а також шляхом імпорту відповідно до Закону України «Про ринок електричної енергії» та нормативно-правових актів, що забезпечують функціонування ринку електричної енергії;</p> <p>у частині отримання погодження будівництва прямої лінії в частині відсутності перешкод виконанню спеціальних обов'язків для забезпечення загальносуспільних інтересів та/або положень про захист прав споживачів відповідно до Закону України «Про ринок електричної енергії».</p>
---	--	---

Кількість споживачів ТОВ «ОЛЕКСАНДРІЙСЬКИЙ ЦУКРОВИЙ ЗАВОД» станом на:
31.12.2019 становила - 47 побутових споживачів та 8 споживачів, що не є побутовими;
31.12.2020 становила - 47 побутових споживачів та 8 споживачів, що не є побутовими;
31.12.2021 становила - 47 побутових споживачів та 9 споживачів, що не є побутовими;
31.12.2022 становила - 47 побутових споживачів та 8 споживачів, що не є побутовими;
31.12.2023 становила - 42 побутових споживачів та 6 споживачів, що не є побутовими.

Отже, протягом періоду, що перевірявся, **Товариство здійснювало діяльність з постачання електричної енергії споживачу згідно договорів на постачання електричної енергії та договорів на користування електричною енергією, а також договорів оренди приміщень**, в яких п. 3.3 передбачено, що окрім орендної плати Орендар сплачує за електроенергію по встановленому тарифу згідно показників лічильників.

Постачання електричної енергії споживачу **відбувалось власними мережами та по прямим лініям, які введені в експлуатацію з 1961 року, а саме з моменту введення в експлуатацію ТЕЦ Товариства.**

Постачання електричної енергії споживачу в умовах живлення по прямій лінії регулюється главою 11.2 Правил роздрібного ринку електричної енергії (далі – ПРРЕЕ), затверджених постановою НКРЕКП від 14.03.2018 № 312.

Так, пунктом 11.2.4 глави 11.2 ПРРЕЕ встановлено, що взаємовідносини споживача з виробником електричної енергії за умови забезпечення живлення по прямій лінії врегульовуються договором про забезпечення електричною енергією по прямій лінії, який може, як виняток, укладатися без обов'язкового одночасного укладення споживачем договорів споживача про надання послуг з розподілу електричної енергії, про надання послуг з передачі електричної енергії та про врегулювання небалансів, відповідно до положень Кодексу системи передачі та Кодексу систем розподілу **за погодженням з Регулятором.**

При цьому слід зазначити, що електроустановки споживача, які забезпечуються живленням по прямій лінії, мають бути електрично роз'єднані від мереж оператора системи

передачі та/або оператора системи розподілу, а також від усіх інших електроустановок та електромереж споживача, які напряму або опосередковано приєднані до мереж оператора системи передачі та/або оператора системи розподілу (положення пункту 11.2.2 глави 11.2 ПРРЕЕ).

ТОВ «ОЛЕКСАНДРІЙСЬКИЙ ЦУКРОВИЙ ЗАВОД» не звертався до Регулятора з проханням погодити діяльність з постачання електричної енергії власного виробництва споживачам, живлення електроустановок яких забезпечено Ліцензіатом по прямій лінії.

Умови та процедура погодження НКРЕКП, будівництва прямої лінії між електроустановками виробника електричної енергії та електроустановками споживача або юридичних/фізичних осіб, умови щодо будівництва та експлуатації прямої лінії визначені Порядком погодження будівництва та експлуатації прямої лінії (далі – Порядок), затвердженого постановою НКРЕКП від 04.09.2018 № 954.

Так пунктом 3.1 глави 3 Порядку встановлено, що для отримання погодження будівництва прямої лінії в частині відсутності перешкод виконанню спеціальних обов'язків для забезпечення загальносуспільних інтересів та/або положень про захист прав споживачів відповідно до Закону заявник **надає до НКРЕКП такі документи:**

- 1) заяву (за формою, наведеною в додатку до цього Порядку);
- 2) техніко-економічне обґрунтування, що доводить економічні переваги приєднання по прямій лінії порівняно із загальним порядком приєднання, визначеним КСР або КСП (у випадку, визначеному підпунктом 3 пункту 2.1 глави 2 цього Порядку);
- 3) проект технічних умов та однолінійну схему приєднання по прямій лінії, видані виробником електричної енергії, до якого планується будівництво прямої лінії;
- 4) проект договору про встановлення меж балансової належності та експлуатаційної відповідальності, а також організацію експлуатації прямої лінії та визначення оператора прямої лінії;
- 5) проект договору про розподіл витрат на будівництво прямої лінії між сторонами.

Після розгляду та опрацювання НКРЕКП наданих матеріалів згідно з вимогами цього Порядку на засіданні НКРЕКП, що проводиться у формі відкритого слухання приймається Постанова про погодження будівництва прямої лінії (пункт 3.5 глави 3 Порядку).

Відповідно до підпункту 11.2.4. пункту 11.2. положень ПРРЕЕ та Порядку взаємовідносини споживача з виробником електричної енергії за умови забезпечення живлення по прямій лінії повинні бути врегульовані договором про забезпечення електричною енергією по прямій лінії після погодження НКРЕКП.

З огляду на зазначене Комісія з перевірки зазначає, що договори на постачання електричної енергії, договори на користування електричною енергією та договори оренди приміщень, які укладені зі споживачами, електроустановки яких приєднані до електричних мереж виробника, укладені без дотримання положень вимог Закону України «Про ринок електричної енергії», Порядку та ПРРЕЕ.

Слід зазначити, що постачання електричної енергії власними мережами по прямим лініям споживачам з якими укладені вищезазначені договори здійснювалось ТОВ «ОЛЕКСАНДРІЙСЬКИЙ ЦУКРОВИЙ ЗАВОД» в період роботи ТЕЦ, яка працює в період виробництва цукру (в технологічному процесі переробки цукрового буряку). **ТЕЦ Ліцензіата працювала окремо (роз'єднано) від мереж оператора системи передачі та оператора системи розподілу.** В усі інші періоди, в зв'язку з сезонним зупиненням роботи ТЕЦ та припиненням виробництва електричної енергії, Товариство **закуповувало електроенергію на роздрібному ринку для власних потреб**, у постачальників ТОВ «КІРОВОГРАДСЬКА ОБЛАСНА ЕК» згідно договору від 01.01.2019 №18-79Р, та ТОВ «ЕНЕРГУМ» згідно договору від 16.11.2023 № 28-5403, а частину відпускало споживачам як субспоживачам власними мережами Товариства по прямим лініям.

Відповідно до п.2.1 Договору від 01.01.2019 №18-79Р на постачання електричної енергії споживачу укладеного ТОВ «ОЛЕКСАНДРІЙСЬКИЙ ЦУКРОВИЙ ЗАВОД» з ТОВ «КІРОВОГРАДСЬКА ОБЛАСНА ЕК» та Договору від 16.11.2023 № 28-5403 укладеного з

ТОВ «ЕНЕРГУМ» на постачання електричної енергії споживачу, зазначено, що постачальник продає електричну енергію споживачу для забезпечення **потреб електроустановок споживача**, а споживач оплачує постачальнику вартість використаної (купованої) електричної енергії та здійснює інші платежі згідно з умовами цього договору. **Договорами не передбачено придбання електричної енергії для відпуску електричної енергії субспоживачам.**

Таким чином Ліцензіат **фактично здійснював перепродаж електричної енергії, придбаной у ТОВ «КІРОВОГРАДСЬКА ОБЛАСНА ЕК» та ТОВ «ЕНЕРГУМ» для забезпечення потреб своїх споживачів (субспоживачів).**

ТОВ «ОЛЕКСАНДРІЙСЬКИЙ ЦУКРОВИЙ ЗАВОД» **не здійснювало купівлю-продаж електричної енергії за двосторонніми договорами та/або на ринку «на добу наперед», внутрішньодобовому ринку і на балансуєчому ринку, а також шляхом імпорту, для забезпечення постачання електричної енергії споживачам.**

Постачання електричної енергії електропостачальником повинно здійснюватися з дотриманням ПРРЕЕ.

ПРРЕЕ передбачають, зокрема, загальні умови постачання електричної енергії споживачам, систему договірних відносин між учасниками роздрібного ринку, права та обов'язки учасників роздрібного ринку електричної енергії, процедуру заміни споживачем постачальника електричної енергії, умови та порядок припинення та відновлення постачання електричної енергії споживачу, процедуру розгляду скарг споживачів, особливості постачання електричної енергії постачальником універсальної послуги, постачальником «останньої надії».

Разом з тим пунктом 1.2.15 глави 1.2 розділу I ПРРЕЕ визначено, що на роздрібному ринку **не допускається споживання (використання) електричної енергії споживачем без укладення відповідно до ПРРЕЕ договору з електропостачальником та інших договорів, передбачених ПРРЕЕ.**

При цьому, комісією з перевірки також встановлено, що ТОВ «ОЛЕКСАНДРІЙСЬКИЙ ЦУКРОВИЙ ЗАВОД» здійснює купівлю електричної енергії (у тому числі, яка постачалась споживачам) **як споживач електричної енергії** на підставі договорів з ТОВ «КІРОВОГРАДСЬКА ОБЛАСНА ЕК» згідно договору від 01.01.2019 №18-79Р, та з ТОВ «ЕНЕРГУМ» згідно договору від 16.11.2023 № 28-5403. Тобто, Ліцензіат не здійснював закупку електричної енергії як учасник оптового ринку електричної енергії, а використовуючи своє становище як основного споживача у розумінні ПРРЕЕ та здійснював постачання електроенергії своїм субспоживачам.

Предметом Договору про постачання електричної енергії споживачу є постачання електричної енергії **споживачу**. Пунктом 84 частини 1 статті 1 Закону України «Про ринок електричної енергії» визначено, що **споживач - фізична особа, у тому числі фізична особа - підприємець, або юридична особа, що купує електричну енергію для власного споживання.**

Згідно з вимогами пункту 1.1.2 глави 1.1 розділу I ПРРЕЕ, **основний споживач** – це споживач та/або власник електричних мереж, який не є оператором системи, електричні мережі якого використовуються оператором системи для транспортування електричної енергії іншим споживачам та/або для транспортування електричної енергії в мережі оператора системи, **субспоживач** – це споживач, електроустановки якого приєднані до технологічних електричних мереж основного споживача.

Отже, по відношенню до споживачів ТОВ «ОЛЕКСАНДРІЙСЬКИЙ ЦУКРОВИЙ ЗАВОД» є **основним споживачем**, а споживачі для ТОВ «ОЛЕКСАНДРІЙСЬКИЙ ЦУКРОВИЙ ЗАВОД» – субспоживачами.

Згідно зі статтею 49 Закону України «Про ринок електричної енергії» відносини між основним споживачем та користувачами, що живляться від його мереж, та оператором системи розподілу регулюються кодексом систем розподілу, кодексом системи передачі, правилами роздрібного ринку та договорами, укладеними на їх основі.

Основний споживач зобов'язаний укласти з оператором системи розподілу, на території здійснення ліцензованої діяльності з розподілу якого розташовані його мережі,

договір про спільне використання електричних мереж за типовою формою, затвердженою Регулятором. При цьому, основним споживачем вважається споживач та/або власник електричних мереж, який не є оператором системи розподілу, електричні мережі якого використовуються для розподілу електричної енергії іншим споживачам, а також для транспортування електричної енергії в мережі оператора системи розподілу.

Пунктами 1.2.1 та 1.2.3 глави 1.2 розділу I ПРРЕЕ встановлено, зокрема, що на роздрібному ринку електричної енергії споживання та використання електричної енергії для потреб електроустановки споживача здійснюється за умови забезпечення розподілу/передачі та продажу (постачання) електричної енергії на підставі договорів про розподіл/передачу, постачання електричної енергії, надання послуг комерційного і обліку, які укладаються відповідно до ПРРЕЕ, Кодексу системи передачі, Кодексу систем розподілу та Кодексу комерційного обліку.

Оператор системи в межах території здійснення ліцензованої діяльності забезпечує розподіл електричної енергії власними мережами та технологічними електричними мережами інших власників, які не виконують функції оператора системи, шляхом укладення з цими власниками договорів про спільне використання технологічних електричних мереж на основі типового договору (додаток 1 до ПРРЕЕ).

У разі використання оператором системи технологічних електричних мереж власника мереж, який не виконує функцій оператора системи згідно з умовами ліцензії або законодавством, для забезпечення транспортування електричної енергії електричними мережами, що не належать оператору системи відносини між власником цих мереж та оператором системи, у тому числі їх взаємна відповідальність, регулюються договором про спільне використання технологічних електричних мереж, що укладається між ними на основі типового договору (додаток 1 до ПРРЕЕ).

Власник технологічних електричних мереж (основний споживач) не має права відмовити оператору системи, на території ліцензованої діяльності якого приєднані мережі власника, в укладенні (переукладенні) договору про спільне використання технологічних електричних мереж у передбачених ПРРЕЕ випадках.

Договір про спільне використання технологічних електричних мереж з ПРАТ «КІРОВОГРАДОБЛЕНЕРГО» Ліцензіатом не укладався.

Таким чином, постачання електричної енергії ТОВ «ОЛЕКСАНДРІЙСЬКИЙ ЦУКРОВИЙ ЗАВОД» до електроустановок споживачів (субспоживачів) на підставі договорів на постачання електричної енергії та договорів на користування електричною енергією, а також договорів оренди приміщень не відповідає вимогам діючого законодавства.

Департамент ліцензійного контролю зазначає, що згідно пункту 2.2.13 глави 2.2 розділу II Порядку (методики) визначення розміру штрафів НКРЕКП припиняє розрахунок розміру штрафів та застосовує інші види санкцій, передбачені чинним законодавством, якщо сума оцінки серйозності та характеру порушення, розрахована відповідно до пункту 2.2.12 цієї глави, не перевищує 11.

Отже, при розрахунку розміру штрафу згідно Порядку (методики) визначення розміру штрафів за порушення підпунктів 13 та 17 пункту 2.2 Ліцензійних умов з постачання електричної енергії споживачу, пункту 3.1 глави 3 Порядку погодження будівництва та експлуатації прямої лінії, затвердженого постановою НКРЕКП від 04.09.2018 № 954, сума балів не перевищує 11, тому припиняється розрахунок розміру штрафу та Департамент ліцензійного контролю пропонує застосувати санкцію у вигляді застереження.

8	підпункту 9 пункту 2.2 Ліцензійних умов з постачання електричної енергії споживачу	у частині надання споживачу до укладання договору постачання електричної енергії споживачу інформації про істотні умови договору та про наявний вибір порядку та форм виставлення рахунка і здійснення розрахунків.
---	---	---

Перевіркою встановлено, що на вебсайті Товариства за посиланням <http://ukragrocom.com/oleksandrijskij-tsukrovij-zavod/> **відсутній** перелік дій споживача щодо порядку укладання договору.

Відповідно до вимог пункту 3.2.1 глави 3.2 розділу III ПРРЕЕ, ТОВ «ОЛЕКСАНДРІЙСЬКИЙ ЦУКРОВИЙ ЗАВОД», як електропостачальником, **не розроблено** форму публічного договору із додатками до нього на основі примірного договору, який є додатком 5 до ПРРЕЕ. Зразок договору з додатками, які містять істотні умови відповідно до пункту 3.2.7 глави 3.2 розділу III ПРРЕЕ, **не розміщені на вебсайті Ліцензіата.**

До укладення зі споживачем договору про постачання електричної енергії, ТОВ «ОЛЕКСАНДРІЙСЬКИЙ ЦУКРОВИЙ ЗАВОД» **не забезпечує та не надає вільний доступ** до інформації про істотні умови договору, наявні публічні комерційні пропозиції та порядок розрахунків. Дана інформація не міститься на сайті Товариства.

На момент проведення перевірки станом на 15.01.2024 у Товариства **відсутній куточок споживача**, де повинна розміщуватись зазначена вище інформація.

Таким чином, **споживачі не можуть отримати необхідну інформацію щодо постачання електричної енергії, умов договору, порядку розрахунків та іншу інформацію на офіційному вебсайті Товариства.**

Департамент ліцензійного контролю зазначає, що згідно пункту 2.2.13 глави 2.2 розділу II Порядку (методики) визначення розміру штрафів НКРЕКП припиняє розрахунок розміру штрафів та застосовує інші види санкцій, передбачені чинним законодавством, якщо сума оцінки серйозності та характеру порушення, розрахована відповідно до пункту 2.2.12 цієї глави, не перевищує 11.

Отже, при розрахунку розміру штрафу згідно Порядку (методики) визначення розміру штрафів за порушення підпункту 9 пункту 2.2 Ліцензійних умов з постачання електричної енергії споживачу сума балів не перевищує 11, тому припиняється розрахунок розміру штрафу та Департамент ліцензійного контролю пропонує застосувати санкцію у вигляді застереження.

<p>9</p> <p>підпункту 10 пункту 2.2 Ліцензійних умов з постачання електричної енергії споживачу</p> <p>пункту 3.2.6 глави 3.2 розділу III ПРРЕЕ</p> <p>пункту 3.2.7 глави 3.2 розділу III ПРРЕЕ</p>	<p>у частині при формуванні договорів постачання електричної енергії споживачу керуватися примірним договором постачання електричної енергії споживачу, затвердженим НКРЕКП, та забезпечити наявність у договорі умов постачання електричної енергії, визначених Законом України «Про ринок електричної енергії»,</p> <p>яким встановлено, зокрема що укладення споживачем договору про постачання електричної енергії споживачу відбувається шляхом приєднання споживача до договору на умовах обраної споживачем комерційної пропозиції, для чого споживач подає такому електропостачальнику заяву-приєднання,</p> <p>яким встановлено, що Договір про постачання електричної енергії споживачу містить такі істотні умови, зокрема:</p> <ul style="list-style-type: none">- умови постачання;- якість постачання електричної енергії;- порядок зміни електропостачальника;- порядок організації комерційного обліку електричної енергії та надання даних комерційного обліку електричної
--	--

	<p>енергії відповідно до забезпечення послуг комерційного обліку;</p> <p>- порядок припинення та відновлення постачання електричної енергії.</p>
<p>Вибірковою перевіркою встановлено, що умови договорів про постачання електричної енергії споживачу із додатками, укладених Товариством із споживачами, не розміщені на вебсайті Ліцензіата, та не відповідають Примірному договору, форму та зміст якого наведено у додатку 5 до ПРРЕЕ, заява – приєднання до умов договору про постачання електричної енергії споживачу не укладається, та не є додатком до укладених договорів на постачання електричної енергії.</p> <p>Також договори оренди приміщень якими зокрема передбачено, що крім орендної плати Орендар сплачує за електроенергію по встановленому тарифу згідно показників лічильників, взагалі не відповідають формі примірного договору про постачання електричної енергії споживачу (додаток 5 до ПРРЕЕ).</p> <p><u>Департамент ліцензійного контролю зазначає, що згідно пункту 2.2.13 глави 2.2 розділу II Порядку (методики) визначення розміру штрафів НКРЕКП припиняє розрахунок розміру штрафів та застосовує інші види санкцій, передбачені чинним законодавством, якщо сума оцінки серйозності та характеру порушення, розрахована відповідно до пункту 2.2.12 цієї глави, не перевищує 11.</u></p> <p><u>Отже, при розрахунку розміру штрафу згідно Порядку (методики) визначення розміру штрафів за порушення підпункту 10 пункту 2.2 Ліцензійних умов з постачання електричної енергії споживачу, пунктів 3.2.6 та 3.2. глави 3.2.7 розділу III ПРРЕЕ сума балів не перевищує 11, тому припиняється розрахунок розміру штрафу та <u>Департамент ліцензійного контролю пропонує застосувати санкцію у вигляді застереження.</u></u></p>	
<p>10) пункту 3.2.8 глави 3.2 розділу III ПРРЕЕ</p>	<p>яким встановлено, що публічна комерційна пропозиція (комерційні пропозиції) електропостачальника повинна мати унікальну назву в межах одного електропостачальника та має містити певну вичерпну інформацію відповідно до цього пункту.</p>
<p>Відповідно до вимог пункту 3.2.8 глави 3.2 розділу III ПРРЕЕ, комерційна пропозиція має містити наступну інформацію:</p> <ul style="list-style-type: none"> ціну на електричну енергію, у тому числі диференційовані ціни та критерії диференціації; територія, на якій дійсна комерційна пропозиція, торгова зона; спосіб оплати; термін (строк) виставлення рахунку за спожиту електричну енергію та термін (строк) його оплати; визначення способу оплати послуг з розподілу електричної енергії через електропостачальника з наступним переведенням цієї оплати електропостачальником оператору системи або напряму з оператором системи; розмір пені за порушення строку оплати або штраф; зобов'язання надавати компенсації споживачу за недотримання електропостачальником комерційної якості надання послуг; наявність або відсутність штрафу за дострокове припинення дії договору, розмір штрафу; строк дії договору та умови пролонгації; урахування пільг, субсидій; можливість постачання захищеним споживачам; 	

комерційна пропозиція може містити інші умови, які пов'язані безпосередньо з постачанням електричної енергії або особливостями постачання певного виду (на загальних умовах, постачальником універсальної послуги, постачальником «останньої надії»).

Слід зазначити, що на вебсайті Товариства **не розміщено** комерційних пропозицій із визначенням ціни на електричну енергію, виражену у грошовій формі еквіваленту одиниці товару, а також інші комерційні пропозиції із формулою визначення ціни, за якою визначається вартість електроенергії у розрахунковому місяці для споживача.

Проведено аналіз відповідності комерційних пропозицій, а саме комерційної пропозиції ОКВП «ДНІПРО-КІРОВОГРАД» договір №68-007/21 від 03.04.2023, Комерційна пропозиція до договору про постачання електричної енергії споживачу від 03.04.2023 та встановлено, що **комерційна пропозиція не відповідає** вимогам пункту 3.2.8 глави 3.2 розділу III ПРРЕЕ в частині не зазначення інформації про територію, на якій дійсна комерційна пропозиція, торгова зона, наявність або відсутність штрафу за дострокове припинення дії договору, розмір штрафу, урахування пільг, субсидій, можливість постачання захищеним споживачам.

До решти договорів про постачання електричної енергії, та до договорів оренди приміщень, комерційні пропозиції комісії не надані.

Департамент ліцензійного контролю зазначає, що згідно пункту 2.2.13 глави 2.2 розділу II Порядку (методики) визначення розміру штрафів НКРЕКП припиняє розрахунок розміру штрафів та застосовує інші види санкцій, передбачені чинним законодавством, якщо сума оцінки серйозності та характеру порушення, розрахована відповідно до пункту 2.2.12 цієї глави, не перевищує 11.

*Отже, при розрахунку розміру штрафу згідно Порядку (методики) визначення розміру штрафів за порушення пункту 3.2.8 глави 3.2 розділу III ПРРЕЕ сума балів не перевищує 11, тому припиняється розрахунок розміру штрафу та **Департамент ліцензійного контролю пропонує застосувати санкцію у вигляді застереження.***

11	<p>підпункту 30 пункту 2.2 Ліцензійних умов з постачання електричної енергії споживачу</p> <p>пункту 1.3 глави 1 Порядку розподілу коштів з поточних рахунків із спеціальним режимом використання електропостачальників, затвердженого постановою НКРЕКП від 18.06.2019 № 1041</p>	<p>щодо обов'язку ліцензіата відкрити в установах одного з уповноважених банків поточні рахунки із спеціальним режимом використання для здійснення розрахунків;</p> <p>відповідно до якого електропостачальники після отримання ліцензії на право провадження господарської діяльності з постачання електричної енергії споживачу зобов'язані відкрити в установах одного з уповноважених банків поточні рахунки із спеціальним режимом використання та повідомити Регулятора.</p>
----	--	--

У період здійснення діяльності з **09.09.2019 по 03.08.2023** Ліцензіатом **не було відкрито в установах одного з уповноважених банків поточний рахунок із спеціальним режимом використання** для здійснення розрахунків за електричну енергію.

Департамент ліцензійного контролю зазначає, що згідно підпункту 1 пункту 2.2.13 глави 2.2 розділу II Порядку (методики) визначення розміру штрафів НКРЕКП припиняє розрахунок розміру штрафів та застосовує інші види санкцій, передбачені чинним законодавством, якщо сума оцінки серйозності та характеру порушення, розрахована відповідно до пункту 2.2.12 цієї глави, не перевищує 11.

Отже, при розрахунку розміру штрафу згідно Порядку (методики) визначення розміру штрафів за порушення підпункту 30 пункту 2.2 Ліцензійних умов з постачання електричної енергії споживачу, пункту 1.3 глави 1 Порядку розподілу коштів з поточних рахунків із спеціальним режимом використання електропостачальників, затвердженого постановою

НКРЕКП від 18.06.2019 № 1041, сума балів не перевищує 11, тому припиняється розрахунок розміру штрафу та Департамент ліцензійного контролю пропонує застосувати санкцію у вигляді застереження.

<p>12 підпункту 29 (у редакції, що була чинна до 24.02.2021) та підпункту 31 пункту 2.2 Ліцензійних умов з постачання електричної енергії споживачу</p> <p>пункту 9.6.2 глави 9.6 розділу IX ПРРЕЕ</p>	<p>щодо надання у виставленому споживачу електричної енергії рахунку (або у додатках до нього) у формі та порядку, визначених НКРЕКП, інформацію щодо:</p> <p>адрес, телефонів, веб-сторінок для отримання інформації про подання звернень, скарг та претензій та надання повідомлень про загрозу електробезпеці;</p> <p>частки кожного джерела енергії у загальній структурі балансу електричної енергії, купленої ним та/або виробленої на власних електроустановках за попередній рік;</p> <p>посилання на доступні джерела інформації (веб-сторінки тощо) про вплив на навколишнє природне середовище, спричинений виробництвом електричної енергії всіма джерелами енергії, з балансу електричної енергії, купленої ним за попередній рік;</p> <p>яким встановлено, що додатково до рахунку за електричну енергію електропостачальник щорічно, до 20 лютого року, наступного за звітним, надає споживачу інформацію щодо:</p> <p>частки кожного джерела енергії (вугілля, природний газ, ядерне паливо, гідроенергія (об'єкти великої гідроенергетики), відновлювані джерела енергії, інші джерела) у загальній структурі балансу електричної енергії, купленої ним (та/або виробленої на власних електроустановках) за попередній рік;</p> <p>посилання на доступні джерела інформації (веб-сторінки тощо) про вплив на довкілля, спричинений виробництвом електричної енергії усіма джерелами енергії, купленої споживачем (та/або виробленої на власних електроустановках) за попередній рік;</p> <p>права споживача на зміну електропостачальника та процедуру цієї зміни;</p> <p>порядку зняття показів засобів вимірювання та оплати спожитої електричної енергії;</p> <p>можливості отримання інформації альтернативним способом з урахуванням особливих потреб споживача;</p> <p>динаміки обсягів споживання електричної енергії споживачем за попередній рік та їх вартості;</p> <p>переваг ефективного кінцевого використання електричної енергії споживачами;</p> <p>необхідних заходів для підвищення енергоефективності при споживанні електричної енергії.</p>
---	---

Відповідно до пункту 9.6.1 глави 9.6 розділу IX ПРРЕЕ електропостачальник зобов'язаний у рахунках за електричну енергію та на власному веб-сайті в особистому кабінеті споживача зазначити інформацію про:

- 1) діючі ціни (тарифи), за якими здійснюється розрахунок, із окремим зазначенням елементів таких цін (тарифів) у розрізі ціни на електричну енергію (як товару), тарифу на передачу електричної енергії, тарифу на розподіл електричної енергії, ціни (тарифу) на послуги з електропостачання, податків та їх розміру, складової диспетчеризації, вартості послуги комерційного обліку, інших складових (за наявності);
- 2) значення попередніх та поточних показів засобу вимірювання для індивідуальних побутових споживачів та обсяги споживання, у тому числі за періодами часу доби у разі розрахунків за тарифами, диференційованими за періодами часу доби.
- 3) розмір наданої компенсації у разі недотримання електропостачальником (оператором системи) показників якості електропостачання;
- 4) надлишок (переплату) оплаченої, але не спожитої електричної енергії або недоплату за спожиту, але не оплачену електричну енергію;
- 5) адреси, телефони, вебсайти для подання заяв, претензій та скарг та надання повідомлень про загрозу для безпеки експлуатації електросистем;
- 6) реквізити для оплати спожитої електричної енергії (розрахунковий рахунок електропостачальника, номер особового рахунка або номер договору споживача);
- 7) період, за який проводиться розрахунок;
- 8) суму до оплати та дату, до якої необхідно сплатити;
- 9) строк, протягом якого споживач має попередньо проінформувати свого електропостачальника про бажання перейти до іншого електропостачальника;
- 10) номер договору, строк його дії та можливість пролонгації;
- 11) строк, протягом якого споживач має право змінити електропостачальника без штрафних санкцій;
- 12) ініціювання (зазначаються реквізити Попередження споживача про відключення та Звернення до оператора системи розподілу щодо відключення електроустановки споживача) або відсутність такого ініціювання.

Комісією з проведення перевірки у довільному порядку обрано споживачів Товариства та здійснено аналіз виставлених рахунків щодо зазначення інформації визначеної пунктом 9.6.1 глави 9.6 розділу IX ПРРЕЕ, по наступних контрагентах:

- ТОВ «ДЖАЗ ОЙЛ» - рахунок №43 від 31.01.2019;
- ФОП «БАЛАН В.Ю. – рахунок №226 від 29.03.2019;
- ПрАТ «Київстар» - рахунок №295 від 30.04.2019;
- АТ Укрпошта Кіровоградська дирекція – рахунок №539 від 31.08.2019;
- ФОП ПАВЛЕНКО О.П. – рахунок №355 від 30.04.2020;
- ТОВ «УКРАГРОКОМ» - рахунок №175 від 28.02.2020;
- АТ Укрпошта – рахунок №589 від 30.09.2021;
- ТОВ «Магістральсервіс» - рахунок №762 від 30.11.2021;
- ПрАТ «Київстар» - рахунок №112 від 28.02.2022;
- ФОП ЖУШМАН – рахунок №808 від 30.12.2022;
- ПрАТ «Київстар» - рахунок №1159 від 29.12.2023;
- ОКВП «Дніпро-Кіровоград» – рахунок №1043 від 30.11.2023.

Комісія з перевірки зазначає, що у рахунках які були надані споживачам за електричну енергію, ТОВ «ОЛЕКСАНДРІЙСЬКИЙ ЦУКРОВИЙ ЗАВОД» не зазначало інформацію щодо:

- адреси, телефони, вебсайти для подання заяв, претензій та скарг та надання повідомлень про загрозу для безпеки експлуатації електросистем;
- дату, до якої необхідно сплатити рахунок за електричну енергію;
- строк, протягом якого споживач має попередньо проінформувати свого електропостачальника про бажання перейти до іншого електропостачальника;
- номер, строк дії договору та можливість пролонгації;
- строк, протягом якого споживач має право змінити електропостачальника без штрафних санкцій;

ініціювання (зазначаються реквізити Попередження споживача про відключення та Звернення до оператора системи розподілу щодо відключення електроустановки споживача) або відсутність такого ініціювання.

Пунктом 9.6.2 глави 9.6 розділу IX ПРРЕЕ зазначено, що додатково до рахунку за електричну енергію електропостачальник щорічно, **до 20 лютого року**, наступного за звітним, надає споживачу інформацію щодо:

частки кожного джерела енергії (вугілля, природний газ, ядерне паливо, гідроенергія (об'єкти великої гідроенергетики), відновлювані джерела енергії, інші джерела) у загальній структурі балансу електричної енергії, купленої ним (та/або виробленої на власних електроустановках) за попередній рік;

посилання на доступні джерела інформації (веб-сторінки тощо) про вплив на довкілля, спричинений виробництвом електричної енергії усіма джерелами енергії, купленої споживачем (та/або виробленої на власних електроустановках) за попередній рік;

права споживача на зміну електропостачальника та процедуру цієї зміни;

порядку зняття показів засобів вимірювання та оплати спожитої електричної енергії;

можливості отримання інформації альтернативним способом з урахуванням особливих потреб споживача;

динаміки обсягів споживання електричної енергії споживачем за попередній рік та їх вартості;

переваг ефективного кінцевого використання електричної енергії споживачами;

необхідних заходів для підвищення енергоефективності при споживанні електричної енергії.

Комісією з проведення перевірки у довільному порядку обрано споживачів Товариства та здійснено аналіз виставлених рахунків щодо зазначення інформації, визначеної пунктом 9.6.2 глави 9.6 розділу IX ПРРЕЕ, по контрагентах:

ФОП ПАВЛЕНКО О. П. – рахунок від 31.01.2023 №64,

ФОП ПАВЛЕНКО О. П. – рахунок від 31.01.2020 №91,

ФОП КІЯНИЦЯ А. В. – рахунок від 31.01.2022 №53,

ТОВ «ДЖАЗ ОЙЛ» - рахунок від 31.01.2019 №43,

ФОП БАЛАН В. Ю. – рахунок від 31.01.2020 № 92,

ФОП Жушман О. В. - рахунок від 31.01.2022 № 49.

Перевіркою встановлено, що додатково до зазначених рахунків ТОВ «ОЛЕКСАНДРІЙСЬКИЙ ЦУКРОВИЙ ЗАВОД» **не надавало інформацію** щодо:

частки кожного джерела енергії (вугілля, природний газ, ядерне паливо, гідроенергія (об'єкти великої гідроенергетики), відновлювані джерела енергії, інші джерела) у загальній структурі балансу електричної енергії, купленої ним (та/або виробленої на власних електроустановках) за попередній рік;

та не містять посилання на доступні джерела інформації (веб-сторінки тощо) про вплив на довкілля, спричинений виробництвом електричної енергії усіма джерелами енергії, купленої споживачем (та/або виробленої на власних електроустановках) за попередній рік;

права споживача на зміну електропостачальника та процедуру цієї зміни;

порядку зняття показів засобів вимірювання та оплати спожитої електричної енергії;

можливості отримання інформації альтернативним способом з урахуванням особливих потреб споживача;

динаміки обсягів споживання електричної енергії споживачем за попередній рік та їх вартості;

переваг ефективного кінцевого використання електричної енергії споживачами;

необхідних заходів для підвищення енергоефективності при споживанні електричної енергії.

Департамент ліцензійного контролю зазначає, що згідно пункту 2.2.13 глави 2.2 розділу II Порядку (методики) визначення розміру штрафів НКРЕКП припиняє розрахунок розміру штрафів та застосовує інші види санкцій, передбачені чинним законодавством, якщо сума оцінки серйозності та характеру порушення, розрахована відповідно до пункту 2.2.12 цієї глави, не перевищує 11.

Отже, при розрахунку розміру штрафу згідно Порядку (методики) визначення розміру штрафів за порушення підпункту 29 (у редакції, що була чинна до 24.02.2021) та підпункту 31 пункту 2.2 Ліцензійних умов з постачання електричної енергії споживачу, пункту 9.6.2 глави 9.6 розділу IX ПРРЕЕ сума балів не перевищує 11, тому припиняється розрахунок розміру штрафу та Департамент ліцензійного контролю пропонує застосувати санкцію у вигляді застереження.

Довідково:

Актом № 76 зафіксовано, що обсяг постачання електричної енергії за попередній фінансовий рік (2023 рік) склав 0,18 млн кВт*год.

З огляду на зазначене, пропонуємо прийняти:

1) постанову, якою:

Застерегти ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «ОЛЕКСАНДРІЙСЬКИЙ ЦУКРОВИЙ ЗАВОД» (код ЄДРПОУ 00372109) щодо недопущення надалі недотримання вимог нормативно-правових актів, що регулюють функціонування ринку електричної енергії, та порушення Ліцензійних умов з постачання електричної енергії споживачу.

2) розпорядження про усунення порушень, відповідно до якого:

Зобов'язати ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «ОЛЕКСАНДРІЙСЬКИЙ ЦУКРОВИЙ ЗАВОД» (код ЄДРПОУ 00372109) усунути порушення Ліцензійних умов з постачання електричної енергії споживачу та нормативно-правових актів, що регулюють функціонування ринку електричної енергії, для чого:

1) строк до 01 травня 2024 року повідомити НКРЕКП та Сектор НКРЕКП у Кіровоградській області, з наданням належним чином завірених копій підтвердних документів, про:

набуття статусу «учасник ринку» відповідно до правил ринку електричної енергії та укласти договори, які є обов'язковими для здійснення діяльності на ринку електричної енергії;

забезпечення розміщення на власному вебсайті в мережі Інтернет інформації, що підлягає оприлюдненню відповідно до вимог чинного законодавства України;

розробити договір про постачання електричної енергії споживачу на основі Примірною договору про постачання електричної енергії споживачу, що є додатком 5 до Правил роздрібного ринку електричної енергії, затверджених постановою НКРЕКП від 14.03.2018 № 312, та укласти відповідні договори зі споживачами електричної енергії в установленому цими Правилами порядку;

2) у строк до 01 червня 2024 року надати до НКРЕКП та Сектору НКРЕКП у Кіровоградській області скориговані форми звітності, передбачені вимогами:

постанови НКРЕ від 04 жовтня 2012 року № 1257 «Про затвердження форм звітності НКРЕ» за вересень – грудень 2019 року;

Порядку розрахунку та встановлення ставки внесків на регулювання, затвердженого постановою НКРЕКП від 06 квітня 2017 року № 491;

постанови НКРЕКП від 11 травня 2017 року № 624 «Про надання суб'єктами господарювання у сферах енергетики та комунальних послуг копій фінансової звітності до Національної комісії, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг»;

постанови НКРЕКП від 12 червня 2018 року № 373 «Про затвердження Мінімальних вимог до якості обслуговування споживачів електричної енергії кол-центрами»;

постанови НКРЕКП від 12 червня 2018 року № 374 «Про затвердження форм звітності щодо показників якості електропостачання та інструкцій щодо їх заповнення»;

постанови НКРЕКП від 12 червня 2018 року № 375 «Про затвердження Порядку забезпечення стандартів якості електропостачання та надання компенсацій споживачам за їх недотримання»;

постанови НКРЕКП від 28 лютого 2019 року № 282 «Про затвердження форм звітності НКРЕКП для учасників ринку електричної енергії та інструкцій щодо їх заповнення» за грудень 2019 року – грудень 2023 року;

постанови НКРЕКП від 29 березня 2019 року № 450 «Про затвердження форм звітності з моніторингу для учасників ринку електричної енергії та інструкцій щодо їх заповнення»;

постанови НКРЕКП від 17 лютого 2021 року № 254 «Про подання фінансової звітності суб'єктами господарювання у сферах енергетики та комунальних послуг до Національної комісії, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг».

**Директор Департаменту
ліцензійного контролю**

Ярослав ЗЕЛЕНЮК



**НАЦІОНАЛЬНА КОМІСІЯ, ЩО ЗДІЙСНЮЄ ДЕРЖАВНЕ
РЕГУЛЮВАННЯ У СФЕРАХ ЕНЕРГЕТИКИ
ТА КОМУНАЛЬНИХ ПОСЛУГ
(НКРЕКП)**

ПОСТАНОВА

№ _____

Київ

Про застереження ТОВ «ОЛЕКСАНДРІЙСЬКИЙ ЦУКРОВИЙ ЗАВОД» щодо недопущення надалі порушення Ліцензійних умов з постачання електричної енергії споживачу та недотримання вимог нормативно-правових актів, що регулюють функціонування ринку електричної енергії

Національною комісією, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг, у результаті розгляду ___ березня 2024 року на засіданні, яке проводилось у формі відкритого слухання, Акта планової перевірки від 09 лютого 2024 року № 76, проведеної відповідно до Плану здійснення заходів державного контролю суб'єктів господарювання, що провадять діяльність у сферах енергетики та комунальних послуг, на 2024 рік, затвердженого постановою НКРЕКП від 22 листопада 2023 року № 2202, на підставі постанови НКРЕКП від 23 січня 2024 року № 167 «Про збільшення строку проведення планової перевірки ТОВ «ОЛЕКСАНДРІЙСЬКИЙ ЦУКРОВИЙ ЗАВОД» та посвідчення на проведення планової перевірки від 08 січня 2024 року № 20, встановлено, що ТОВАРИСТВОМ З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «ОЛЕКСАНДРІЙСЬКИЙ ЦУКРОВИЙ ЗАВОД» (код ЄДРПОУ 00372109) порушено Ліцензійні умови провадження господарської діяльності з постачання електричної енергії споживачу, затверджені постановою НКРЕКП від 27 грудня 2017 року № 1469 (далі – Ліцензійні умови з постачання електричної енергії споживачу), та не дотримано вимоги нормативно-правових актів, що регулюють функціонування ринку електричної енергії, а саме:

пункт 2.2 Ліцензійних умов з постачання електричної енергії споживачу, а саме:

підпункт 5 у частині виконання рішення НКРЕКП у строки, встановлені відповідним рішенням та законодавством,

підпункт 7 у частині надання документів (їх копій), інформації (даних, відомостей, звітності), необхідних для виконання НКРЕКП своїх повноважень та функцій, в обсягах та у строки (не менше десяти робочих днів для надання копій документів, пояснень тощо), встановлені НКРЕКП,

підпункт 9 у частині надання споживачу до укладання договору постачання електричної енергії споживачу інформації про істотні умови договору та про наявний вибір порядку та форм виставлення рахунка і здійснення розрахунків,

підпункт 10 у частині керування при формуванні договорів постачання електричної енергії споживачу примірним договором постачання електричної енергії споживачу, затвердженим НКРЕКП, та забезпечення наявності у договорі умов постачання електричної енергії, визначених Законом України «Про ринок електричної енергії»,

підпункт 12, згідно з яким ліцензіат повинен стати учасником ринку відповідно до правил ринку електричної енергії,

підпункт 13 у частині укладання договорів, які є обов'язковими для здійснення діяльності на ринку електричної енергії, та виконання умов цих договорів,

підпункт 17 у частині здійснення купівлі-продажу електричної енергії за двосторонніми договорами та/або на ринку «на добу наперед», внутрішньодобовому ринку і на балансуєчому ринку, а також шляхом імпорту для забезпечення постачання електричної енергії споживачам, відповідно до Закону України «Про ринок електричної енергії» та нормативно-правових актів, що забезпечують функціонування ринку електричної енергії,

підпункт 29 (у редакції, що діяла до 25 лютого 2021 року) та підпункт 31 у частині надання у виставленому споживачу електричної енергії рахунку (або у додатках до нього) у формі та порядку, визначених НКРЕКП, інформації щодо:

адрес, телефонів, вебсторінок для отримання інформації про подання звернень, скарг та претензій та надання повідомлень про загрозу електробезпеці,

частки кожного джерела енергії у загальній структурі балансу електричної енергії, купленої ним та/або виробленої на власних електроустановках за попередній рік,

посилання на доступні джерела інформації (веб-сторінки тощо) про вплив на навколишнє природне середовище, спричинений виробництвом електричної енергії всіма джерелами енергії, з балансу електричної енергії, купленої ним за попередній рік,

підпункт 30 у частині відкриття в установах одного з уповноважених банків поточних рахунків із спеціальним режимом використання для здійснення розрахунків,

підпункт 49 (у редакції, що діяла до 25 лютого 2021 року) та підпункту 51 у частині забезпечення безперешкодного та безоплатного доступу споживачів до інформації відповідно до Закону України «Про особливості доступу до інформації у сферах постачання електричної енергії, природного газу, теплопостачання, централізованого постачання гарячої води, централізованого питного водопостачання та водовідведення»;

пункту 3.1 глави 3 Порядку погодження будівництва та експлуатації прямої лінії, затвердженого постановою НКРЕКП від 04 вересня 2018 року № 954, у частині отримання погодження будівництва прямої лінії в частині відсутності перешкод виконанню спеціальних обов'язків для забезпечення загальносуспільних інтересів та/або положень про захист прав споживачів відповідно до Закону України «Про ринок електричної енергії»;

Правил роздрібного ринку електричної енергії, затверджених постановою НКРЕКП від 14 березня 2018 року № 312 (далі – Правила роздрібного ринку електричної енергії), а саме:

пункту 3.2.7 глави 3.2 розділу III, згідно з яким договір про постачання електричної енергії споживачу має містити такі істотні умови, зокрема: умови постачання; якість постачання електричної енергії; порядок зміни електропостачальника; порядок організації комерційного обліку електричної енергії та надання даних комерційного обліку електричної енергії відповідно до забезпечення послуг комерційного обліку; порядок припинення та відновлення постачання електричної енергії,

пункту 3.2.8 глави 3.2 розділу III, згідно з яким публічна комерційна пропозиції (комерційні пропозиції) електропостачальника повинна мати унікальну назву в межах одного електропостачальника та іншу інформацію, визначену у цьому пункті,

підпункту 15 пункту 5.2.2 глави 5.2 розділу V у частині забезпечення на своєму офіційному вебсайті можливості створення особистого кабінету споживача,

пункту 8.3.15 глави 8.3 розділу VIII у частині розміщення щокварталу на офіційному вебсайті результатів моніторингу дотримання стандартів та вимог до якості обслуговування споживачів,

пункту 8.3.16 глави 8.3 розділу VIII у частині оприлюднення на своєму офіційному вебсайті щорічного звіту щодо розгляду звернень/скарг/претензій,

пункту 9.2.1 глави 9.2 розділу IX у частині розміщення на власному офіційному вебсайті інформації щодо: прикладів-роз'яснень рахунку із поясненням кожного елемента рахунку; частки кожного джерела енергії у загальній структурі балансу купленої електричної енергії; посилання на доступні джерела інформації про вплив на довкілля, спричинений

виробництвом електричної енергії; переваг ефективного кінцевого використання енергії споживачами та порад щодо підвищення енергоефективності при споживанні електроенергії;

пункту 9.6.2 глави 9.6 розділу IX у частині надання споживачу щорічно, до 20 лютого року, наступного за звітним, додатково до рахунку за електричну енергію інформацію щодо:

частки кожного джерела енергії (вугілля, природний газ, ядерне паливо, гідроенергія (об'єкти великої гідроенергетики), відновлювані джерела енергії, інші джерела) у загальній структурі балансу електричної енергії, купленої ним (та/або виробленої на власних електроустановках) за попередній рік;

посилання на доступні джерела інформації (веб-сторінки тощо) про вплив на довкілля, спричинений виробництвом електричної енергії усіма джерелами енергії, купленої споживачем (та/або виробленої на власних електроустановках) за попередній рік;

права споживача на зміну електропостачальника та процедуру цієї зміни;

порядку зняття показів засобів вимірювання та оплати спожитої електричної енергії;

можливості отримання інформації альтернативним способом з урахуванням особливих потреб споживача;

динаміки обсягів споживання електричної енергії споживачем за попередній рік та їх вартості;

переваг ефективного кінцевого використання електричної енергії споживачами;

необхідних заходів для підвищення енергоефективності при споживанні електричної енергії;

пункту 5 Порядку розрахунку та встановлення ставки внесків на регулювання, затвердженого постановою НКРЕКП від 06 квітня 2017 року № 491 (далі – Порядок розрахунку та встановлення ставки внесків на регулювання), у частині визначення платником внеску бази нарахування суми внесків на регулювання, яким є чистий дохід платника внеску на регулювання від провадження діяльності, що регулюється НКРЕКП, за звітний квартал;

пункту 2 Пояснень щодо заповнення форми звітності № 20-НКРЕКП (квартальна) «Звіт про сплату внеску на регулювання», що є додатком 2 до Порядку розрахунку та встановлення ставки внесків на регулювання, у частині забезпечення достовірності інформації, наведеної у звіті.

Відповідно до статей 17, 19 та 22 Закону України «Про Національну комісію, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг» Національна комісія, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг,

ПОСТАНОВЛЯЄ:

Застерегти ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «ОЛЕКСАНДРІЙСЬКИЙ ЦУКРОВИЙ ЗАВОД» (код ЄДРПОУ 00372109) щодо недопущення надалі порушення Ліцензійних умов з постачання електричної енергії споживачу та недотримання вимог нормативно-правових актів, що регулюють функціонування ринку електричної енергії.

Голова НКРЕКП

Валерій ТАРАСЮК



**НАЦІОНАЛЬНА КОМІСІЯ, ЩО ЗДІЙСНЮЄ ДЕРЖАВНЕ
РЕГУЛЮВАННЯ У СФЕРАХ ЕНЕРГЕТИКИ
ТА КОМУНАЛЬНИХ ПОСЛУГ
(НКРЕКП)**

РОЗПОРЯДЖЕННЯ

Київ

№ _____

Про усунення порушень
ТОВ «ОЛЕКСАНДРІЙСЬКИЙ
ЦУКРОВИЙ ЗАВОД»

Відповідно до пункту 4 частини другої статті 3, частини п'ятої статті 14, пункту 5 частини четвертої статті 19 Закону України «Про Національну комісію, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг» та згідно з Актом планової перевірки від 09 лютого 2024 року № 76, проведеної відповідно до Плану здійснення заходів державного контролю суб'єктів господарювання, що провадять діяльність у сферах енергетики та комунальних послуг, на 2024 рік, затвердженого постановою НКРЕКП від 22 листопада 2023 року № 2202, та постанови НКРЕКП від 23 січня 2024 року № 167 «Про збільшення строку проведення планової перевірки ТОВ «ОЛЕКСАНДРІЙСЬКИЙ ЦУКРОВИЙ ЗАВОД» Національна комісія, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг,

ВИРІШИЛА:

Зобов'язати ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «ОЛЕКСАНДРІЙСЬКИЙ ЦУКРОВИЙ ЗАВОД» (код ЄДРПОУ 00372109) усунути порушення Ліцензійних умов провадження господарської діяльності з постачання електричної енергії споживачу, затверджених постановою НКРЕКП від 27 грудня 2017 року № 1469 (далі – Ліцензійні умови з постачання електричної енергії споживачу) та нормативно-правових актів, що регулюють функціонування ринку електричної енергії, а саме:

пункту 2.2 Ліцензійних умов з постачання електричної енергії споживачу, а саме:

підпункту 7 у частині надання документів (їх копій), інформації (даних, відомостей, звітності), необхідних для виконання НКРЕКП своїх повноважень та функцій, в обсягах та у строки (не менше десяти робочих днів для надання копій документів, пояснень тощо), встановлені НКРЕКП,

підпункту 9 у частині надання споживачу до укладання договору постачання електричної енергії споживачу інформації про істотні умови договору та про наявний вибір порядку та форм виставлення рахунка і здійснення розрахунків,

підпункту 10 у частині керування при формуванні договорів постачання електричної енергії споживачу примірним договором постачання електричної енергії споживачу, затвердженим НКРЕКП, та забезпечення наявності у договорі умов постачання електричної енергії, визначених Законом України «Про ринок електричної енергії»,

підпункту 12, згідно з яким ліцензіат повинен стати учасником ринку відповідно до правил ринку електричної енергії,

підпункту 13 у частині укладання договорів, які є обов'язковими для здійснення діяльності на ринку електричної енергії, та виконання умов цих договорів,

підпункту 17 у частині здійснення купівлі-продажу електричної енергії за двосторонніми договорами та/або на ринку «на добу наперед», внутрішньодобовому ринку і на балансуєчому ринку, а також шляхом імпорту для забезпечення постачання електричної енергії споживачам, відповідно до Закону України «Про ринок електричної енергії» та нормативно-правових актів, що забезпечують функціонування ринку електричної енергії,

підпункту 49 (у редакції, що діяла до 25 лютого 2021 року) та підпункту 51 у частині забезпечення безперешкодного та безоплатного доступу споживачів до інформації відповідно до Закону України «Про особливості доступу до інформації у сферах постачання електричної енергії, природного газу, теплопостачання, централізованого постачання гарячої води, централізованого питного водопостачання та водовідведення»;

пункту 5 Порядку розрахунку та встановлення ставки внесків на регулювання, затвердженого постановою НКРЕКП від 06 квітня 2017 року № 491 (далі – Порядок розрахунку та встановлення ставки внесків на регулювання), у частині визначення платником внеску бази нарахування суми внесків на регулювання, яким є чистий дохід платника внеску на регулювання від провадження діяльності, що регулюється НКРЕКП, за звітний квартал;

пункту 2 Пояснень щодо заповнення форми звітності № 20-НКРЕКП (квартальна) «Звіт про сплату внеску на регулювання», що є додатком 2 до Порядку розрахунку та встановлення ставки внесків на регулювання, у частині забезпечення достовірності інформації, наведеної у звіті,

для чого:

1) строк до 01 травня 2024 року повідомити НКРЕКП та Сектор НКРЕКП у Кіровоградській області, з наданням належним чином завірених копій підтвердних документів, про:

набуття статусу «учасник ринку» відповідно до правил ринку електричної енергії та укладення договорів, які є обов'язковими для здійснення діяльності на ринку електричної енергії;

забезпечення розміщення на власному вебсайті в мережі Інтернет інформації, що підлягає оприлюдненню відповідно до вимог чинного законодавства України;

розроблення договору про постачання електричної енергії споживачу на основі Примірного договору про постачання електричної енергії споживачу, що є додатком 5 до Правил роздрібного ринку електричної енергії, затверджених постановою НКРЕКП від 14 березня 2018 року № 312, та укладення відповідних договорів зі споживачами електричної енергії в установленому цими Правилами порядку;

2) у строк до 01 червня 2024 року надати до НКРЕКП та Сектору НКРЕКП у Кіровоградській області скориговані форми звітності, передбачені вимогами:

постанови НКРЕ від 04 жовтня 2012 року № 1257 «Про затвердження форм звітності НКРЕ у сферах електроенергетики та теплопостачання та інструкцій щодо їх заповнення» за вересень – грудень 2019 року;

Порядку розрахунку та встановлення ставки внесків на регулювання, затвердженого постановою НКРЕКП від 06 квітня 2017 року № 491;

постанови НКРЕКП від 11 травня 2017 року № 624 «Про надання суб'єктами господарювання у сферах енергетики та комунальних послуг копій фінансової звітності до Національної комісії, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг»;

постанови НКРЕКП від 12 червня 2018 року № 373 «Про затвердження Мінімальних вимог до якості обслуговування споживачів електричної енергії кол-центрами»;

постанови НКРЕКП від 12 червня 2018 року № 374 «Про затвердження форм звітності щодо показників якості електропостачання та інструкцій щодо їх заповнення»;

постанови НКРЕКП від 12 червня 2018 року № 375 «Про затвердження Порядку забезпечення стандартів якості електропостачання та надання компенсацій споживачам за їх недотримання»;

постанови НКРЕКП від 28 лютого 2019 року № 282 «Про затвердження форм звітності НКРЕКП для учасників ринку електричної енергії та інструкцій щодо їх заповнення» за грудень 2019 року – грудень 2023 року;

постанови НКРЕКП від 29 березня 2019 року № 450 «Про затвердження форм звітності з моніторингу для учасників ринку електричної енергії та інструкцій щодо їх заповнення»;

постанови НКРЕКП від 17 лютого 2021 року № 254 «Про подання фінансової звітності суб'єктами господарювання у сферах енергетики та комунальних послуг до Національної комісії, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг».

Голова НКРЕКП

Валерій ТАРАСЮК