

Обґрунтування

до проєкту розпорядження НКРЕКП «Про внесення зміни до розпорядження Національної комісії, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг, від 02 червня 2023 року № 150-р»

Відповідно до Плану здійснення заходів державного контролю суб'єктів господарювання, що провадять діяльність у сферах енергетики та комунальних послуг, на 2023 рік, затвердженого постановою НКРЕКП від 23 листопада 2022 року № 1550, та постанови НКРЕКП від 18 квітня 2023 року № 697 «Про збільшення строку проведення планової перевірки ПрАТ «ДТЕК КИЇВСЬКІ РЕГІОНАЛЬНІ ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ», НКРЕКП проведено планову перевірку дотримання ПРИВАТНИМ АКЦІОНЕРНИМ ТОВАРИСТВОМ «ДТЕК КИЇВСЬКІ РЕГІОНАЛЬНІ ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ» (код ЄДРПОУ 23243188) (далі – ПрАТ «ДТЕК КИЇВСЬКІ РЕГІОНАЛЬНІ ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ», Товариство) вимог нормативно-правових актів, що регулюють функціонування ринку електричної енергії, та Ліцензійних умов провадження господарської діяльності з розподілу електричної енергії, затверджених постановою НКРЕКП від 27 грудня 2017 року № 1470 (далі – Ліцензійні умови з розподілу електричної енергії), **за період діяльності з 01 січня 2021 року по 31 грудня 2022 року**, за результатами якої складено Акт планової перевірки від 04 травня 2023 року № 223 (далі – Акт перевірки № 223) та прийнято, зокрема, Розпорядження НКРЕКП від 02 червня 2023 року № 150-р «Про усунення порушень ПрАТ «ДТЕК КИЇВСЬКІ РЕГІОНАЛЬНІ ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ» (далі – Розпорядження № 150-р).

Відповідно до вимог **пункту 4 розпорядчої частини** Розпорядження № 150-р ПрАТ «ДТЕК КИЇВСЬКІ РЕГІОНАЛЬНІ ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ» (з урахуванням змін внесених розпорядженням НКРЕКП від 19.12.2023 № 341) Товариство зобов'язано усунути порушення нормативно-правових актів, що регулюють функціонування ринку електричної енергії, та Ліцензійних умов провадження господарської діяльності з розподілу електричної енергії, затверджених постановою НКРЕКП від 27 грудня 2017 року № 1470, для чого **у строк до 01 березня 2024 року:**

1) привести свої дії стосовно ФОП Яременка О. А., Федоренка С. С., Семенюк Г. А., Корж О. В., Гудими І. Ю., Хребтової О. Ю., Пранничука І. А., Петрової Т. Г., Вільчинської Н. В., Панасюк І. З., Журавля В. В., Гресько О. Т., Скулімовської Л. В., Чичика П. О., Петренко А. Б., Кудренка О. Ф., Мукосій О. Д., Колояніді В. П., Пуртової Н. Г., Джим К. В., Багацького В. В., Чагарного О. В., Семенюк Н. В., Головакіної Р. М. у відповідність до вимог нормативно-правових актів, що регулюють функціонування ринку електричної енергії, шляхом надання послуг з приєднання електроустановок до електричних мереж з оформленням актів приймання-передачі послуг з приєднання електроустановок до електричних мереж;

2) надати до НКРЕКП документальне підтвердження надання послуги з приєднання замовникам, зазначеним в Акті позапланової виїзної перевірки від 21 листопада 2023 року № 487 (таблиці 7 та 11);



3) надати компенсації у подвійному розмірі 2 споживачам за недотримання у 2021 році гарантованого стандарту якості послуг, а саме відновлення електропостачання після перерви в електропостачанні протягом 24 годин, 4 625 споживачам за недотримання у 2021 році гарантованого стандарту якості послуг в частині своєчасного розгляду скарги/звернення/претензії споживача або групи споживачів (колективної скарги/звернення/претензії) щодо якості електричної енергії з наданням інформації, зазначеної у пункті 13.2.2 глави 13.2 розділу XIII Кодексу систем розподілу, з дня отримання скарги/звернення/претензії та 406 споживачам за недотримання у 2022 році гарантованого стандарту якості послуг, а саме відновлення електропостачання після перерви в електропостачанні протягом 22 годин.

Про виконання вимог цього пункту у строк до 15 березня 2024 року поінформувати НКРЕКП та Управління НКРЕКП у м. Києві та Київській області з наданням належним чином завірених копій підтвердних документів.

До НКРЕКП надійшов лист **ПрАТ «ДТЕК КИЇВСЬКІ РЕГІОНАЛЬНІ ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ»** від **15.02.2024 № 06/100/876** (із додатками до нього) щодо збільшення терміну виконання вимог пункту 4 Розпорядження № 150-р (з урахуванням змін, внесених розпорядженням НКРЕКП від 19.12.2023 № 341) на строк до 01.06.2024.

Відповідно до інформації, зазначеної Товариством у листі від 15.02.2024 № 06/100/876 щодо виконання підпункту 1 пункту 4 Розпорядження № 150-р, мовою документу: *«з метою виконання даної вимоги Товариство направило рекомендованими листами примірники актів приймання-передачі наданих послуг з приєднання замовникам разом із супровідними листами Товариства від 09.02.2024 (копії додаються). Крім того, такі листи також були направлені на електронні пошти замовників послуг з приєднання, що були зазначені замовниками у їх заявах про приєднання, за відсутності зазначення імейлу таких лист разом з актом було вкладено до «Особистого кабінету з приєднань» замовника (копії підтверджуючих документів додаються)...*

Наголошуємо, що Товариство не має жодних важелів впливу на дії та волевиявлення цього замовника послуги з приєднання, як на сторону договору про стандарне приєднання до електричних мереж систем розподілу, зокрема і в частині підписання акта приймання-передачі наданої послуги по приєднанню до електричних мереж, отримання ним поштових відправлень та повернення ним на адресу Товариства підписаних документів.

Також інформуємо, що для таких замовників послуг з приєднання як ФОП Яременко О.А. та гр. Головакіна Р. М. Товариством станом на сьогодні послуги з приєднання знаходяться в стані їх реалізації. Реалізація для даних замовників послуг приєднання ускладнена незалежними від Товариства обставинами - непогодженням проєктів будівництва та недопусками до виконання будівельно-монтажних робіт, про що замовники послуг з приєднання ФОП Яременко О.А. та гр. Головакіна Р.М. проінформовані, зокрема листами Товариства».

Відповідно до інформації, зазначеної Товариством у листі від 15.02.2024 № 06/100/876 щодо виконання підпункту 2 пункту 4 Розпорядження № 150-р, мовою документу: *«Товариством відображено з наданням копій підтверджуючих документів стан реалізації/надання послуг з приєднання до електромереж*

Товариства станом на сьогодні. Тривалість виконання будівельно-монтажних робіт з метою реалізації послуг з приєднання в окремих випадках пов'язана з непогодженням проєктів будівництва, недопусками та іншими, у т. ч. непередбачуваними форс-мажорними обставинами».

Відповідно до інформації, зазначеної Товариством у листі від 15.02.2024 № 06/100/876 щодо виконання підпункту 3 пункту 4 Розпорядження № 150-р, мовою документу: *«На сьогодні Товариством здійснено формування реєстру на виплату компенсації за недотримання гарантованих стандартів якості послуг та відповідно наразі складаються платіжні документи для проведення таких виплат. Разом з тим, такі виплати потребують наявності значних фінансових ресурсів».*

Враховуючи вищезазначене, Товариство листом від **15.02.2024 № 06/100/876** звернулось з проханням до НКРЕКП внести зміни до розпорядження НКРЕКП від 02.06.2023 № 150-р (з урахуванням змін, внесеними розпорядженням НКРЕКП від 19.12.2023 № 341-р) в частині **збільшення терміну виконання вимог пункту 4** Розпорядження № 150-р (з урахуванням змін, внесених розпорядженням НКРЕКП від 19.12.2023 № 341) до **червня 2024 року**.

Також, Товариство листом від **06.02.2024 № 06/100/671** повідомило НКРЕКП, з наданням належним чином завірених документів, щодо опрацювання та вжитих заходів відносно виконання підпункту 3 пункту 4 Розпорядження № 150-р, а саме:

В частині **надання компенсації 2 споживачам** за недотримання у 2021 році гарантованого стандарту якості послуг (відновлення електропостачання після перерви в електропостачанні протягом 24 годин) (мовою документу): *«На виконання вимог Розпорядження НКРЕКП № 150-р, орієнтовно з 1002 споживачів, за мінусом випадків, що класифікуються як форс-мажорні випадки (зокрема, несприятливі погодні умови), та випадків, де відключення електричної енергії тривало не більше 24 годин (у період ще до внесення змін в постанову НКРЕКП «Про затвердження Змін до Порядку забезпечення стандартів якості електропостачання та надання компенсацій споживачам за їх недотримання» від 18.08.2021 № 1354), Товариством було нараховано та виплачено компенсацію за недотримання у 2021 році гарантованого стандарту якості послуг, а саме: відновлення електропостачання після перерви в електропостачанні протягом 24 годин, 374 споживачам на загальну суму 157 200,00 грн з ПДВ.*

Враховуючи додаткову перевірку реєстрів встановлено, що різниця в 2 споживачі згідно вимог п. 3 Розпорядженням НКРЕКП від 02.06.2023 року № 150-р у редакції від 19.12.2023 року № 341-р, порівнянні з загальною кількістю 374 особи яким сплачено компенсацію виникла з наступних причин.

Постановою НКРЕКП від 12.06.2018 року № 374 «Про затвердження форм звітності щодо показників якості електропостачання та інструкцій щодо їх заповнення» (зі змінами) затверджено Інструкцію щодо заповнення форми звітності № 11-НКРЕКП (квартальна) «Звіт щодо показників надійності (безперервності) електропостачання» (далі - Інструкція). Згідно п. 4.5 Інструкції технічна характеристика електричної мережі формується станом на 01 січня звітного року, через що у формі 11- НКРЕКП по Вишгородській, Згурівській та Броварській РП було вказано 376 споживачів. В свою чергу згідно наявних даних на момент порушення гарантованого стандарту, а саме жовтень 2021 року за вказаними РП фактично було 374 споживача що 1 обумовило різницю в 2 особи.

Враховуючи викладене, Товариство сплатило компенсації усім споживачам на момент порушення гарантованого стандарту».

В частині **надання компенсації 4 625 споживачам** за недотримання у 2021 році гарантованого стандарту якості послуг в частині своєчасного розгляду скарги/звернення/претензії споживача або групи споживачів (колективної скарги/звернення/претензії) щодо якості електричної енергії з наданням інформації, зазначеної у пункті 13.2.2 глави 13.2 розділу XIII Кодексу систем розподілу, з дня отримання скарги/звернення/претензії (мовою документу): *«Зазначаємо, що із 7188 звернень споживачів, 928 звернень в яких споживач не був ідентифікований, 2334 звернення мали консультативний характер, 1256 звернень - повторні. Також не враховувались звернення, особові рахунки по яким на момент розрахунків були закриті чи переоформленні на інших клієнтів, в кількості 107 звернень. Товариством було нараховано та виплачено компенсацію за недотримання гарантованого стандарту якості послуг, а саме за не розгляд звернення щодо незадовільної якості електричної енергії в порядку, визначеному главою 13.2 розділу XIII КСР, 2563 споживачам (2497 побутових та 66 юридичних клієнтів) на загальну суму 1 051 600,00 грн з ПДВ.*

Окремо повідомляємо, що постановою НКРЕКП від 12.06.2018 № 373 (зі змінами) затверджено мінімальні вимоги до якості обслуговування споживачів електричної енергії кол-центрами (далі - Вимоги).

Пунктом 2.4 Вимог визначено, що ОСР забезпечує функції аудіозапису розмов та збереження їх протягом двох років. Враховуючи викладене, обмежений обсяг пам'яті серверів кол-центру та неможливість дотримання п. 2.4 Вимог без видалення аудіозаписів попередніх періодів, Товариство не має можливості надати аудіозаписи розмов за зверненнями кол-центру за 2021 рік, для більш ґрунтовного підтвердження деталізації звернень».

Департамент ліцензійного контролю зазначає, що **Управління стратегічного розвитку та міжнародної координації службовою запискою від 07.02.2024 №71/13-24** повідомило, що Управління стратегічного розвитку та міжнародної координації розглянуло додаткові пояснення ПрАТ «ДТЕК Київські регіональні мережі», надані листом від 06.02.2024 № 06/100/671, та у межах повноважень пропонує врахувати інформацію, надану Товариством, щодо виконання ліцензіатом вимог підпункту 3 пункту 4 розпорядження 150-р (в редакції від 19.12.2023) в частині надання компенсації споживачам за недотримання гарантованих стандартів у 2021 році (2 споживачам за недотримання строку відновлення електропостачання після перерви в електропостачанні протягом 24 годин та 4 625 споживачам за нерозгляд скарги/звернення/претензії споживача або групи споживачів (колективної скарги/звернення/претензії) щодо якості електричної енергії).

Товариство листом від **20.02.2024 № 06/100/986** повідомило НКРЕКП, з наданням належним чином завірених документів, що за результатами опрацювання та вжитих заходів відносно виконання підпункту 3 пункту 4 Розпорядження № 150-р станом на 19.02.2024 сплачено компенсацію споживачам за недотримання у 2022 році гарантованого стандарту якості послуг, а саме відновлення електропостачання після перерви в електропостачанні протягом 22 годин 387 споживачам у подвійному розмірі, на загальну суму 240 600,00 грн, що

підтверджується Протоколом № 1 від 09.02.2024 та іншими додатками до цього листа 20.02.2024 № 06/100/986.

Крім того, Товариство зазначає, що різниця в сумі сплати 387 споживачів у порівнянні з 406 споживачами згідно вимог Розпорядження № 150-р обумовлена наступними чинниками, а саме:

зміна власника (після факту недотримання гарантованого стандарту по особовим рахункам № 201199605, № 220031702 та № 220072250;

відсутні договірні відносини з Постачальником електричної енергії за особовими рахунками № 220017159 та № 220043329;

споживач, згідно форми звітності № 11-НКРЕКП-якість-розподіл (квартальна) «Звіт щодо показників надійності (безперервності) електропостачання» за 2022 рік, має декілька точок комерційного обліку за особовим рахунком, а саме: за особовими рахунками № 220022665 та № 230003754 - 6 точок комерційного обліку, за особовим рахунком № 220022671 – 4 точки комерційного обліку, за особовим рахунком № 220017159 – 2 точки комерційного обліку.

Департамент ліцензійного контролю зазначає, що Управління стратегічного розвитку та міжнародної координації службовою запискою від 27.02.2024 №114/13-24 в доповнення до службової записки Управління стратегічного розвитку та міжнародної координації від 07.02.2024 № 71/13-24, повідомило, що з врахуванням інформації, наданої листом ПрАТ «ДТЕК Київські регіональні мережі» від 20.02.2024 № 06/100/986 щодо виконання ліцензіатом вимог підпункту 3 пункту 4 Розпорядження № 150-р, зазначені **вимоги пропонує вважати виконаними.**

Департамент ліцензійного контролю на підставі службових записок Управління стратегічного розвитку та міжнародної координації від 07.02.2024 № 71/13-24 та від 27.02.2024 №114/13-24 зазначає, що ПрАТ «ДТЕК КИЇВСЬКІ РЕГІОНАЛЬНІ ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ» виконало вимоги підпункту 3 пункту 4 Розпорядження № 150-р.

Водночас, Товариство листом від 15.02.2024 № 06/100/876 (з наданням копій підтвердних документів) повідомило НКРЕКП, що за результатами направлення рекомендованими листами примірники актів приймання-передачі наданих послуг з приєднання замовниками, зазначеними у підпункті 1 пункту 4 Розпорядження № 150-р разом із супровідними листами Товариства від 09.02.2024, останніми повернуто до Товариства лише 4 акти приймання-передачі наданої послуги з приєднання, а саме замовниками: гр. Кудренко О.Ф., Мукосій О.Д., гр. Вільчинська Н.В. та гр. Чичик П.О.

Крім того, Товариство листом від 26.02.2024 № 06/100/1094 (з наданням копій підтвердних документів), в доповнення до листа від 15.02.2024 № 06/100/876, надало підписані акти приймання-передачі наданої послуги з приєднання замовниками гр. Журавель В. В. та гр. Пуртовою Н. Г.

З огляду на викладене, враховуючи листи ПрАТ «ДТЕК КИЇВСЬКІ РЕГІОНАЛЬНІ ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ» від 06.02.2024 № 06/100/671, від 15.02.2024 № 06/100/876, від 20.02.2024 № 06/100/986 та від 26.02.2024 № 06/100/1094 відповідно до пункту 10.9 Порядку контролю за дотриманням ліцензіатами, що провадять діяльність у сферах енергетики та комунальних послуг, законодавства у відповідних сферах та ліцензійних умов, затвердженого постановою НКРЕКП

від 14 червня 2018 року № 428, Департамент ліцензійного контролю пропонує:

1. У пункті 4 розпорядчої частини розпорядження Національної комісії, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг, від 02 червня 2023 року № 150-р «Про усунення порушень ПрАТ «ДТЕК КИЇВСЬКІ РЕГІОНАЛЬНІ ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ» слово «березня» замінити словом «червня».

2. Підпункт 1 пункту 4 розпорядчої частини розпорядження Національної комісії, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг, від 02 червня 2023 року № 150-р «Про усунення порушень ПрАТ «ДТЕК КИЇВСЬКІ РЕГІОНАЛЬНІ ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ» викласти у такій редакції:

«1) привести свої дії стосовно ФОП Яременка О. А., Федоренка С. С., Семенюк Г. А., Корж О. В., Гудими І. Ю., Хребтової О. Ю., Пранничука І. А., Петрової Т. Г., Панасюк І. З., Гресько О. Т., Скулімовської Л. В., Петренко А. Б., Колоянїді В. П., Джим К. В., Багацького В. В., Чагарного О. В., Семенюк Н. В., Головакіної Р. М. у відповідність до вимог нормативно-правових актів, що регулюють функціонування ринку електричної енергії, шляхом надання послуг з приєднання електроустановок до електричних мереж з оформленням актів приймання-передачі послуг з приєднання електроустановок до електричних мереж;»

3. Підпункт 3 пункту 4 розпорядчої частини розпорядження Національної комісії, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг, від 02 червня 2023 року № 150-р «Про усунення порушень ПрАТ «ДТЕК КИЇВСЬКІ РЕГІОНАЛЬНІ ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ» виключити.

**Директор Департаменту
ліцензійного контролю**

Ярослав ЗЕЛЕНЮК



**НАЦІОНАЛЬНА КОМІСІЯ, ЩО ЗДІЙСНЮЄ ДЕРЖАВНЕ
РЕГУЛЮВАННЯ У СФЕРАХ ЕНЕРГЕТИКИ
ТА КОМУНАЛЬНИХ ПОСЛУГ
(НКРЕКП)**

РОЗПОРЯДЖЕННЯ

№ _____

Київ

Про внесення змін до розпорядження Національної комісії, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг, від 02 червня 2023 року № 150-р

Відповідно до Закону України «Про Національну комісію, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг», Порядку контролю за дотриманням ліцензіатами, що провадять діяльність у сферах енергетики та комунальних послуг, законодавства у відповідних сферах та ліцензійних умов, затвердженого постановою Національної комісії, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг, від 14 червня 2018 року № 428, ураховуючи лист ПРИВАТНОГО АКЦІОНЕРНОГО ТОВАРИСТВА «ДТЕК КИЇВСЬКІ РЕГІОНАЛЬНІ ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ» від 15 лютого 2024 року № 06/100/876, Національна комісія, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг,

ВИРШИЛА:

Унести до пункту 4 розпорядження Національної комісії, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг, від 02 червня 2023 року № 150-р «Про усунення порушень ПРАТ «ДТЕК КИЇВСЬКІ РЕГІОНАЛЬНІ ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ» такі зміни:

- 1) в абзацах першому та п'ятому слово «березня» замінити словом «червня»;
- 2) абзац другий викласти в такій редакції:

«1) привести свої дії у відповідність до вимог нормативно-правових актів, що регулюють функціонування ринку електричної енергії, шляхом надання послуг з приєднання електроустановок до електричних мереж ФОП Яременко О. А., Федоренко С. С., Семенюк Г. А., Корж О. В., Гудими І. Ю., Хребтової О. Ю., Пранничука І. А., Петрової Т. Г., Панасюк І. З., Гресько О. Т., Скулімовської Л. В., Петренко А. Б., Колояніді В. П., Джим К. В., Багацького В. В., Чагарного О. В., Семенюк Н. В., Головакіної Р. М. з оформленням актів приймання-передачі послуг з приєднання електроустановок до електричних мереж;»;

3) абзац четвертий виключити.

У зв'язку з цим абзац п'ятий вважати абзацом четвертим.

Голова НКРЕКП

Валерій ТАРАСЮК

Обґрунтування

до проєкту розпорядження НКРЕКП «Про внесення зміни до розпорядження Національної комісії, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг, від 02 червня 2023 року № 150-р»

Відповідно до Плану здійснення заходів державного контролю суб'єктів господарювання, що провадять діяльність у сферах енергетики та комунальних послуг, на 2023 рік, затверджено постановою НКРЕКП від 23 листопада 2022 року № 1550 та постанови НКРЕКП від 18 квітня 2023 року № 697 «Про збільшення строку проведення планової перевірки ПрАТ «ДТЕК КИЇВСЬКІ РЕГІОНАЛЬНІ ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ», НКРЕКП проведено планову перевірку дотримання ПРИВАТНИМ АКЦІОНЕРНИМ ТОВАРИСТВОМ «ДТЕК КИЇВСЬКІ РЕГІОНАЛЬНІ ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ» (код ЄДРПОУ 23243188) (далі – ПрАТ «ДТЕК КИЇВСЬКІ РЕГІОНАЛЬНІ ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ», Товариство) вимог нормативно-правових актів, що регулюють функціонування ринку електричної енергії, та Ліцензійних умов провадження господарської діяльності з розподілу електричної енергії, затверджених постановою НКРЕКП від 27 грудня 2017 року № 1470 (далі – Ліцензійні умови з розподілу електричної енергії), за період діяльності з 01 січня 2021 року по 31 грудня 2022 року, за результатами якої складено Акт планової перевірки від 04 травня 2023 року № 223 (далі – Акт перевірки № 223) та прийнято, зокрема, Розпорядження НКРЕКП від 02 червня 2023 року № 150-р «Про усунення порушень ПрАТ «ДТЕК КИЇВСЬКІ РЕГІОНАЛЬНІ ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ» (далі – Розпорядження № 150-р).

Відповідно до вимог **пункту 4 розпорядчої частини** Розпорядження № 150-р ПрАТ «ДТЕК КИЇВСЬКІ РЕГІОНАЛЬНІ ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ» (з урахуванням змін внесених розпорядженням НКРЕКП від 19.12.2023 № 341) Товариство зобов'язано усунути порушення нормативно-правових актів, що регулюють функціонування ринку електричної енергії, та Ліцензійних умов провадження господарської діяльності з розподілу електричної енергії, затверджених постановою НКРЕКП від 27 грудня 2017 року № 1470, для чого у строк до 01 березня 2024 року:

1) привести свої дії стосовно ФОП Яременка О. А., Федоренка С. С., Семенюк Г. А., Корж О. В., Гудими І. Ю., Хребтової О. Ю., Пранничука І. А., Петрової Т. Г., Вільчинської Н. В., Панасюк І. З., Журавля В. В., Гресько О. Т., Скулімовської Л. В., Чичика П. О., Петренко А. Б., Кудренка О. Ф., Мукосій О. Д., Колояніді В. П., Пуртової Н. Г., Джим К. В., Багацького В. В., Чагарного О. В., Семенюк Н. В., Головакіної Р. М. у відповідність до вимог нормативно-правових актів, що регулюють функціонування ринку електричної енергії, шляхом надання послуг з приєднання електроустановок до електричних мереж з оформленням актів приймання-передачі послуг з приєднання електроустановок до електричних мереж;

2) надати до НКРЕКП документальне підтвердження надання послуги з приєднання замовникам, зазначеним в Акті позапланової виїзної перевірки від 21 листопада 2023 року № 487 (таблиця 7 та 11);



3) надати компенсації у подвійному розмірі 2 споживачам за недотримання у 2021 році гарантованого стандарту якості послуг, а саме відновлення електропостачання після перерви в електропостачанні протягом 24 годин, 4 625 споживачам за недотримання у 2021 році гарантованого стандарту якості послуг в частині своєчасного розгляду скарги/звернення/претензії споживача або групи споживачів (колективної скарги/звернення/претензії) щодо якості електричної енергії з наданням інформації, зазначеної у пункті 13.2.2 глави 13.2 розділу XIII Кодексу систем розподілу, з дня отримання скарги/звернення/претензії та 406 споживачам за недотримання у 2022 році гарантованого стандарту якості послуг, а саме відновлення електропостачання після перерви в електропостачанні протягом 22 годин.

Про виконання вимог цього пункту у строк до 15 березня 2024 року поінформувати НКРЕКП та Управління НКРЕКП у м. Києві та Київській області з наданням належним чином завірених копій підтвердних документів.

До НКРЕКП надійшов лист ПрАТ «ДТЕК КИЇВСЬКІ РЕГІОНАЛЬНІ ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ» від 15.02.2024 № 06/100/876 щодо збільшення терміну виконання вимог пункту 4 Розпорядження № 150-р (з урахуванням змін внесених розпорядженням НКРЕКП від 19.12.2023 № 341) на строк до 01.06.2024.

Відповідно до інформації, зазначеної Товариством у листі від 15.02.2024 № 06/100/876 щодо виконання підпункту 1 пункту 4 Розпорядження № 150-р, мовою документу: *«з метою виконання даної вимоги Товариство направило рекомендованими листами примірники актів приймання-передачі наданих послуг з приєднання замовникам разом із супровідними листами Товариства від 09.02.2024 (копії додаються). Крім того, такі листи також були направлені на електронні пошти замовників послуг з приєднання, що були зазначені замовниками у їх заявах про приєднання, за відсутності зазначення імейлу таких лист разом з актом було вкладено до «Особистого кабінету з приєднань» замовника (копії підтверджуючих документів додаються)...*

Наголошуємо, що Товариство не має жодних важелів впливу на дії та волевиявлення цього замовника послуги з приєднання, як на сторону договору про стандарне приєднання до електричних мереж систем розподілу, зокрема і в частині підписання акта приймання-передачі наданої послуги по приєднанню до електричних мереж, отримання ним поштових відправлень та повернення ним на адресу Товариства підписаних документів.

Також інформуємо, що для таких замовників послуг з приєднання як ФОП Яременко О.А. та гр. Головакіна Р. М. Товариством станом на сьогодні послуги з приєднання знаходяться в стані їх реалізації. Реалізація для даних замовників послуг приєднання ускладнена незалежними від Товариства обставинами - непогодженням проєктів будівництва та недопусками до виконання будівельно-монтажних робіт, про що замовники послуг з приєднання ФОП Яременко О.А. та гр. Головакіна Р.М. проінформовані, зокрема листами Товариства».

Відповідно до інформації, зазначеної Товариством у листі від 15.02.2024 № 06/100/876 щодо виконання підпункту 2 пункту 4 Розпорядження № 150-р, мовою документу: *«Товариством відображено з наданням копій підтверджуючих документів стан реалізації/надання послуг з приєднання до електромереж Товариства станом на сьогодні. Тривалість виконання будівельно-монтажних робіт з метою реалізації послуг з приєднання в окремих випадках пов'язана з*

непогодженням проєктів будівництва, недопусками та іншими, у т. ч. непередбачуваними форс-мажорними обставинами».

Відповідно до інформації, зазначеної Товариством у листі від 15.02.2024 № 06/100/876 щодо виконання підпункту 3 пункту 4 Розпорядження № 150-р, мовою документу: *«На сьогодні Товариством здійснено формування реєстру на виплату компенсації за недотримання гарантованих стандартів якості послуг та відповідно наразі складаються платіжні документи для проведення таких виплат. Разом з тим, такі виплати потребують наявності значних фінансових ресурсів».*

Враховуючи вищезазначене, Товариство листом від 15.02.2024 № 06/100/876 звернулось з проханням до НКРЕКП внести зміни до розпорядження НКРЕКП від 02.06.2023 № 150-р (з урахуванням змін, внесеними розпорядженням НКРЕКП від 19.12.2023 №341-р) в частині **збільшення терміну виконання вимог пункту 4 Розпорядження № 150-р (з урахуванням змін, внесених розпорядженням НКРЕКП від 19.12.2023 № 341) до червня 2024 року.**

З огляду на викладене, враховуючи лист ПрАТ «ДТЕК КИЇВСЬКІ РЕГІОНАЛЬНІ ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ» від 15.02.2024 № 06/100/876, та відповідно до пункту 10.9 Порядку контролю за дотриманням ліцензіатами, що провадять діяльність у сферах енергетики та комунальних послуг, законодавства у відповідних сферах та ліцензійних умов, затвердженого постановою НКРЕКП від 14 червня 2018 року № 428, **Департамент ліцензійного контролю пропонує:**

У пункті 4 розпорядчої частини розпорядження Національної комісії, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг, від 02 червня 2023 року № 150-р «Про усунення порушень ПрАТ «ДТЕК КИЇВСЬКІ РЕГІОНАЛЬНІ ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ» слово «березня» замінити словом «червня».

**Директор Департаменту
ліцензійного контролю**

Ярослав ЗЕЛЕНЮК



**НАЦІОНАЛЬНА КОМІСІЯ, ЩО ЗДІЙСНЮЄ ДЕРЖАВНЕ
РЕГУЛЮВАННЯ У СФЕРАХ ЕНЕРГЕТИКИ
ТА КОМУНАЛЬНИХ ПОСЛУГ
(НКРЕКП)**

РОЗПОРЯДЖЕННЯ

№ _____

Київ

Про внесення змін до розпорядження Національної комісії, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг, від 02 червня 2023 року № 150-р

Відповідно до Закону України «Про Національну комісію, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг», Порядку контролю за дотриманням ліцензіатами, що провадять діяльність у сферах енергетики та комунальних послуг, законодавства у відповідних сферах та ліцензійних умов, затвердженого постановою Національної комісії, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг, від 14 червня 2018 року № 428, урахувавши лист ПРИВАТНОГО АКЦІОНЕРНОГО ТОВАРИСТВА «ДТЕК КИЇВСЬКІ РЕГІОНАЛЬНІ ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ» від 15 лютого 2024 року № 06/100/876, Національна комісія, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг,

ВИРІШИЛА:

В абзацах першому та п'ятому пункту 4 розпорядження Національної комісії, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг, від 02 червня 2023 року № 150-р «Про усунення порушень ПРАТ «ДТЕК КИЇВСЬКІ РЕГІОНАЛЬНІ ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ» слово «березня» замінити словом «червня».

Голова НКРЕКП

Костянтин УЩАПОВСЬКИЙ