

**Обґрунтування**  
**до проєкту постанови НКРЕКП**  
**«Про застереження щодо недопущення надалі ТОВ «ЖИТОМИРГАЗ ЗБУТ» порушення**  
**Ліцензійних умов провадження господарської діяльності з постачання природного газу»**

Відповідно до Закону України «Про Національну комісію, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг», на підставі постанови НКРЕКП від 19 грудня 2023 року № 2474 «Про проведення позапланової виїзної перевірки ТОВ «ЖИТОМИРГАЗ ЗБУТ» та посвідчення на проведення позапланової виїзної перевірки від 02 січня 2024 року № 9, Сектором НКРЕКП у Житомирській області у термін з 18 січня 2024 року по 31 січня 2024 року проведено позапланову виїзну перевірку щодо дотримання ТОВАРИСТВОМ З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «ЖИТОМИРГАЗ ЗБУТ» (далі – ТОВ «ЖИТОМИРГАЗ ЗБУТ», Ліцензіат) вимог законодавства Ліцензійних умов провадження господарської діяльності з постачання природного газу, затверджених постановою НКРЕКП від 16 лютого 2017 року № 201 (далі – Ліцензійні умови), а саме: підпункту 13 пункту 2.2 глави 2 Ліцензійних умов провадження господарської діяльності з постачання природного газу, затверджених постановою НКРЕКП, від 16 лютого 2017 року № 201 (далі – Ліцензійні умови), у частині виконання умов (вимог) чинних Правил постачання природного газу, що затверджуються НКРЕКП, а також договорів постачання природного газу, а саме положення пункту 24 розділу III Правил постачання природного газу, затверджених постановою НКРЕКП від 30 вересня 2015 року № 2496, у частині зарахування у разі переоплати суми переоплати в рахунок оплати на наступний розрахунковий період або повернення на поточний рахунок споживача на його письмову вимогу протягом п'яти робочих днів після отримання такої вимоги.

За результатами позапланової виїзної перевірки ТОВ «ЖИТОМИРГАЗ ЗБУТ» складено Акт від 31 січня 2024 року № 54 (далі – Акт перевірки). Пояснення та обґрунтування (заперечення) до Акта перевірки, надані Ліцензіатом листом від 06 лютого 2024 року № 107-Сл-77-0224 (далі – Пояснення).

Актом перевірки зафіксовано наступне порушення Ліцензійних умов:

№ з/п	Виявлені порушення	Суть порушення
	<b>підпункту 13 пункту 2.2 глави 2 Ліцензійних умов</b> у частині виконання умов (вимог) чинних Правил постачання природного газу, що затверджуються НКРЕКП, а також договорів постачання природного газу	Згідно з положеннями пункту 24 розділу III Правил у разі переоплати сума переоплати зараховується в рахунок оплати на наступний розрахунковий період або повертається на поточний рахунок споживача на його письмову вимогу <u>протягом п'яти робочих днів</u> після отримання такої вимоги. Комісією з проведення перевірки встановлено, що до НКРЕКП надійшли 86 звернень споживачів щодо повернення переоплати ТОВ «ЖИТОМИРГАЗ ЗБУТ», в т.ч. 5 повторних звернень, з яких: - 63 споживачам здійснено повернення коштів, з яких <u>51 із недотриманням терміну</u> ;



		<ul style="list-style-type: none"> <li>- по 1 споживачу письмова заява щодо повернення коштів до Ліцензіата не надходила;</li> <li>- по 19 споживачам переплата/заборгованість за даними особового рахунку відсутня, у т.ч. по 6 споживачам письмова заява щодо повернення коштів до Ліцензіата не надходила;</li> <li>- по 3 споживачам питання повернення переплати споживачам розглядалось під час позапланової виїзної перевірки ТОВ «ЖИТОМИРГАЗ ЗБУТ» (Акт від 17.11.2023 № 484).</li> </ul> <p style="text-align: right;"><i>(стор. 5-11 Акта перевірки).</i></p>
<p><i>Слід зазначити, що Ліцензіатом надані Пояснення щодо невиплати компенсацій за недотримання мінімальних стандартів та вимог до якості обслуговування споживачів природного газу та форс-мажорних обставин, засвідчених на думку Ліцензіата листом Торгово-промисловою палатою України (далі – ТПП України) від 28 лютого 2022 року № 2024/02.0-7.1 та Сертифікатом №5600-24-0033 від 09.01.2024 року про форс-мажорні обставини (обставини непереборної сили), виданим Рівненською ТПП.</i></p> <p>Розглянувши Пояснення Ліцензіата, НКРЕКП зазначає, що Комісією з проведення перевірки враховані, надані під час перевірки Ліцензіатом документи <u>по поверненню переплати та виплаті компенсації за недотримання мінімальних стандартів якості послуг постачання природного газу 3 споживачам</u>, які звертались до НКРЕКП повторно та звернення, яких розглядались під час позапланової виїзної перевірки ТОВ «ЖИТОМИРГАЗ ЗБУТ» (Акт від 17.11.2023 № 484).</p> <p>У зв'язку із зазначеним, порушення Мінімальних стандартів та вимог до якості обслуговування споживачів природного газу та порядку надання компенсації споживачам за їх недотримання, затверджених постановою НКРЕКП від 21.09.2017 № 1156 (зі змінами) в Акті перевірки не фіксувалось.</p>		

Відповідно до пунктів 2.4.6. та 2.5.1. Порядку (методики) визначення розміру штрафів, які накладаються Національною комісією, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг, затвердженого постановою НКРЕКП від 29 вересня 2023 року № 1800 (зі змінами) (далі – Порядок), НКРЕКП:

здійснила коригування з урахуванням пом'якшуючих обставин, а саме: поведінка правопорушника, спрямована на зменшення негативних наслідків правопорушення (враховано коефіцієнт 0,3) і сприяння виявленню порушення НКРЕКП (враховано коефіцієнт 0,1),

застосувала зменшення розміру штрафу у зв'язку з тим, що порушення та наслідки порушення були повністю усунуті порушником до останнього дня строку проведення відповідної перевірки (зменшення на 50%).

З урахуванням зазначеного вище, підсумковий розмір штрафу, розрахований та скоригований відповідно до глав 2.2. – 2.5 розділу II Порядку є нижчим за мінімальний розмір штрафу, передбачений законодавством.

Відповідно до вимог пункту 2.6.4. Порядку НКРЕКП не накладає штраф, а застосовує інші санкції.

**Враховуючи вищезазначене**, з урахуванням Пояснень Ліцензіата, наданих листом 06 лютого 2024 року № 107-Сл-77-0224, та відповідно до статей 17, 19, 22 Закону України «Про Національну комісію, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг» та Порядку (методики) визначення розміру штрафів, які накладаються Національною комісією, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг,

затвердженого постановою НКРЕКП від 29 вересня 2023 року № 1800 (зі змінами), **Департамент ліцензійного контролю** пропонує прийняти постанову, якою **застерегти ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «ЖИТОМИРГАЗ ЗБУТ»** щодо недопущення надалі порушення Ліцензійних умов.

**Директор Департаменту  
ліцензійного контролю**

**Ярослав ЗЕЛЕНЮК**



ПРОЄКТ

**НАЦІОНАЛЬНА КОМІСІЯ, ЩО ЗДІЙСНЮЄ ДЕРЖАВНЕ  
РЕГУЛЮВАННЯ У СФЕРАХ ЕНЕРГЕТИКИ  
ТА КОМУНАЛЬНИХ ПОСЛУГ  
(НКРЕКП)**

**ПОСТАНОВА**

Київ

№ \_\_\_\_\_

Про застереження щодо недопущення надалі ТОВ «ЖИТОМИРГАЗ ЗБУТ» порушення Ліцензійних умов провадження господарської діяльності з постачання природного газу

Національною комісією, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг, у результаті розгляду \_\_\_\_ лютого 2024 року на засіданні, яке проводилось у формі відкритого слухання, Акта позапланової виїзної перевірки від 31 січня 2024 року № 54, проведеної на підставі постанови НКРЕКП від 19 грудня 2023 року № 2474 «Про проведення позапланової виїзної перевірки ТОВ «ЖИТОМИРГАЗ ЗБУТ» та посвідчення на проведення позапланової виїзної перевірки від 02 січня 2024 року № 9, встановлено, що ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «ЖИТОМИРГАЗ ЗБУТ» (код ЄДРПОУ 39577504) порушило підпункт 13 пункту 2.2 глави 2 Ліцензійних умов провадження господарської діяльності з постачання природного газу, затверджених постановою НКРЕКП від 16 лютого 2017 року № 201 (далі – Ліцензійні умови), у частині виконання умов (вимог) чинних Правил постачання природного газу, що затверджуються НКРЕКП, а також договорів постачання природного газу.

Відповідно до статей 17, 19 і 22 Закону України «Про Національну комісію, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг», Національна комісія, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг,

**ПОСТАНОВЛЯЄ:**

Застерегти ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ  
«ЖИТОМИРГАЗ ЗБУТ» щодо недопущення надалі порушення Ліцензійних  
умов.

Голова НКРЕКП

Костянтин УЩАПОВСЬКИЙ