

Обґрунтування
до проєкту постанови НКРЕКП «Про застереження щодо недопущення надалі
ТОВ «ГК «НАФТОГАЗ УКРАЇНИ» порушення Ліцензійних умов провадження
господарської діяльності з постачання природного газу»

Відповідно до Закону України «Про Національну комісію, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг», на підставі постанови НКРЕКП від 12 грудня 2023 року № 2402 «Про проведення позапланової виїзної перевірки ТОВ «ГК «НАФТОГАЗ УКРАЇНИ» та посвідчення на проведення позапланової виїзної перевірки від 12 січня 2024 року № 30, Управлінням НКРЕКП у м. Києві та Київській області у термін з 16 січня 2024 року по 29 січня 2024 року проведено позапланову виїзну перевірку щодо дотримання ТОВАРИСТВОМ З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «ГАЗОПОСТАЧАЛЬНА КОМПАНІЯ «НАФТОГАЗ УКРАЇНИ» (далі – ТОВ «ГК «НАФТОГАЗ УКРАЇНИ», Товариство, Ліцензіат) (код ЄДРПОУ 40121452) підпункту 13 пункту 2.2 глави 2 Ліцензійних умов провадження господарської діяльності з постачання природного газу, затверджених постановою НКРЕКП, від 16 лютого 2017 року № 201 (далі – Ліцензійні умови), у частині виконання умов (вимог) чинних Правил постачання природного газу, що затверджуються НКРЕКП, а також договорів постачання природного газу, а саме положення пункту 24 розділу III Правил постачання природного газу, затверджених постановою НКРЕКП від 30 вересня 2015 року № 2496, у частині зарахування у разі переоплати суми переоплати в рахунок оплати на наступний розрахунковий період або повернення на поточний рахунок споживача на його письмову вимогу протягом п'яти робочих днів після отримання такої вимоги.

За результатами позапланової виїзної перевірки ТОВ «ГК «НАФТОГАЗ УКРАЇНИ» складено Акт від 29 січня 2024 року № 48 (далі – Акт). Пояснення та обґрунтування (зауваження) до Акта перевірки надані Ліцензіатом листом від 05 лютого 2024 року № 119/07-5933-2024 (далі – Пояснення).

Актом перевірки зафіксовано наступні порушення Ліцензійних умов:

№ з/п	Виявлені порушення	Суть порушення
1	підпункту 13 пункту 2.2 глави 2 Ліцензійних умов у частині виконання умов (вимог) чинних Правил постачання природного газу, що затверджуються НКРЕКП, а також договорів постачання природного газу	Відповідно до положення пункту 24 розділу III Правил постачання природного газу, затверджених постановою НКРЕКП від 30.09.2015 № 2496 (далі – Правила постачання), у разі переоплати сума переоплати зараховується в рахунок оплати на наступний розрахунковий період або повертається на поточний рахунок споживача на його письмову вимогу <u>протягом п'яти робочих днів після отримання такої вимоги.</u> Перевіркою встановлено, що до Підприємства <u>звернулися 22 споживачі</u> щодо повернення переоплати, з яких, зокрема:



		<p>- 8 споживачам здійснено повернення коштів, з яких із <u>недотриманням терміну</u> – 1 споживачу (гр. Мальцева Я.С.);</p> <p>- <u>1 споживачу кошти не повернуті</u> (гр. Штефан А. І.);</p> <p>- по 13 споживачам письмові заяви щодо повернення коштів до Підприємства не надходили (стор. 4 – 6 Акта).</p> <p><i>Відповідно до Пояснень, кошти 1 споживачу повернуті 05.02.2024, відповідно до платіжної інструкції Товариства від 05.02.2024.</i></p>
2	підпункту 25 пункту 2.2 глави 2 Ліцензійних умов у частині дотримання мінімальних стандартів та вимог до якості обслуговування споживачів та постачання природного газу, затверджених НКРЕКП, а саме:	
2.1	пункту 3.1 глави 3 Мінімальних стандартів та вимоги до якості обслуговування споживачів природного газу та порядку надання компенсації споживачам за їх недотримання , затверджених постановою НКРЕКП від 21.09.2017 № 1156 (зі змінами) (далі – Мінімальні стандарти та вимоги), у частині забезпечення постачальником мінімальних стандартів якості послуг постачання природного газу споживачу	<p>Товариством <u>не здійснювались</u> виплати гр. Штефан А. І. (за двома заявами на загальну суму 6 000 грн <i>(по 3 000 тис. грн за кожний випадок)</i>) та гр. Мальцевій Я.С. (за однією заявою на загальну суму 3 000 грн) компенсацій за недотримання мінімальних стандартів якості послуг постачання природного газу (стор. 8 Акта)</p> <p><i>Відповідно до Пояснень, компенсація споживачу Мальцевій Я.С. була надана шляхом врахування суми відповідної компенсації у рахунку за спожитий природний газ.</i></p>
2.2	пункту 3.2 глави 3 Стандартів та вимог у частині повернення переоплати вартості природного газу на поточний рахунок побутового споживача, у тому числі повернення переоплати попередніми постачальниками, або надання обґрунтованої відповіді споживачу щодо повернення суми переоплати - у строк не більше 5 робочих днів з дня отримання письмової вимоги побутового споживача	<p><i>Відповідно до додаткових пояснень ліцензіата від 13.02.2024 № 119/4.3.1-7360-2024, Товариство повідомило, що врахувало гр. Штефану А.І. суми відповідної компенсації у рахунку за спожитий природний газ (враховуючи факт смерті гр. Штефана А.І.)</i></p> <p><i>Враховуючи зазначене та службову записку Департаменту із регулювання відносин у нафтогазовій сфері від 14.02.2024 №170/16-24, можна зробити висновок щодо врегулювання порушеного питання та відсутність на даний момент порушення ліцензійних умов у частині сплати споживачу компенсації.</i></p>
2.3	пункту 3.4 глави 3 Стандартів та вимог у частині сплати споживачу компенсації у розмірах, наведених у додатку 3 до цих Стандартів та вимог, у разі недотримання мінімальних стандартів якості послуг постачання природного газу, зазначених у пункті 3.2 цієї глави	

Відповідно до пункту 2.2.13 Порядку (методики) визначення розміру штрафів, які накладаються Національною комісією, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг, затвердженого постановою НКРЕКП від 29 вересня 2023 року № 1800, НКРЕКП припиняє розрахунок розміру штрафів та застосовує інші види санкцій, передбачені чинним законодавством, за наявності зокрема, такої умови: порушення та наслідки порушення були повністю усунуті порушником до початку розгляду питання щодо відповідальності ліцензіата на засіданні НКРЕКП в порядку, передбаченому чинним законодавством.

Враховуючи вищезазначене, з урахуванням службової записки Департаменту із регулювання відносин у нафтогазовій сфері від 14.02.2024 №170/16-24, відповідно до статей 17, 19 та 22 Закону України «Про Національну комісію, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг», Департамент ліцензійного контролю пропонує прийняти постанову, якою застерегти ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «ГАЗОПОСТАЧАЛЬНА КОМПАНІЯ «НАФТОГАЗ УКРАЇНИ» щодо недопущення надалі порушення Ліцензійних умов.

**Директор Департаменту
ліцензійного контролю**

Ярослав ЗЕЛЕНЮК



**НАЦІОНАЛЬНА КОМІСІЯ, ЩО ЗДІЙСНЮЄ ДЕРЖАВНЕ
РЕГУЛЮВАННЯ У СФЕРАХ ЕНЕРГЕТИКИ
ТА КОМУНАЛЬНИХ ПОСЛУГ
(НКРЕКП)**

ПОСТАНОВА

Київ

№ _____

Про застереження щодо недопущення надалі ТОВ «ГК «НАФТОГАЗ УКРАЇНИ» порушення Ліцензійних умов провадження господарської діяльності з постачання природного газу

Національною комісією, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг, у результаті розгляду __ лютого 2024 року на засіданні, яке проводилось у формі відкритого слухання, Акта, складеного за результатами проведення позапланової виїзної перевірки дотримання суб'єктом господарювання вимог законодавства та ліцензійних умов з постачання природного газу, від 29 січня 2024 року № 48, проведеної на підставі постанови НКРЕКП від 12 грудня 2023 року № 2402 «Про проведення позапланової виїзної перевірки ТОВ «ГК «НАФТОГАЗ УКРАЇНИ» та посвідчення на проведення позапланової виїзної перевірки від 12 січня 2024 року № 30, встановлено, що ТОВАРИСТВОМ З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «ГАЗОПОСТАЧАЛЬНА КОМПАНІЯ «НАФТОГАЗ УКРАЇНИ» (код ЄДРПОУ 40121452) порушено пункт 2.2 глави 2 Ліцензійних умов провадження господарської діяльності з постачання природного газу, затверджених постановою НКРЕКП від 16 лютого 2017 року № 201 (далі – Ліцензійні умови), а саме:

підпункт 13 у частині виконання умов (вимог) чинних Правил постачання природного газу, що затверджуються НКРЕКП, а також договорів постачання природного газу,

підпункт 25 у частині дотримання мінімальних стандартів та вимог до якості обслуговування споживачів та постачання природного газу, затверджених НКРЕКП.

Відповідно до статей 17, 19 і 22 Закону України «Про Національну комісію, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг», Національна комісія, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг,

ПОСТАНОВЛЯЄ:

Застерегти ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «ГАЗОПОСТАЧАЛЬНА КОМПАНІЯ «НАФТОГАЗ УКРАЇНИ» щодо недопущення надалі порушення Ліцензійних умов.

Голова НКРЕКП

Костянтин УЩАПОВСЬКИЙ