

Обґрунтування
до проєкту постанови НКРЕКП «Про застереження щодо недопущення надалі
ТОВ «ПОЛТАВАГАЗ ЗБУТ» порушення Ліцензійних умов провадження господарської
діяльності з постачання природного газу»

Відповідно до Закону України «Про Національну комісію, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг», на підставі постанови НКРЕКП від 27 грудня 2023 року № 2592 «Про проведення позапланової виїзної перевірки ТОВ «ПОЛТАВАГАЗ ЗБУТ» та посвідчення на проведення позапланової виїзної перевірки від 02 січня 2024 року № 16, Сектором НКРЕКП у Полтавській області у термін з 24 січня 2024 року по 06 лютого 2024 року проведено позапланову виїзну перевірку щодо дотримання ТОВАРИСТВОМ З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «ПОЛТАВАГАЗ ЗБУТ» (код ЄДРПОУ 39813404) (далі – ТОВ «ПОЛТАВАГАЗ ЗБУТ», Підприємство, Ліцензіат) підпункту 13 пункту 2.2 глави 2 Ліцензійних умов провадження господарської діяльності з постачання природного газу, затверджених постановою НКРЕКП, від 16 лютого 2017 року № 201 (далі – Ліцензійні умови), у частині виконання умов (вимог) чинних Правил постачання природного газу, що затверджуються НКРЕКП, а також договорів постачання природного газу, а саме положення пункту 24 розділу III Правил постачання природного газу, затверджених постановою НКРЕКП від 30 вересня 2015 року № 2496 (далі – Правила), у частині зарахування у разі переоплати суми переоплати в рахунок оплати на наступний розрахунковий період або повернення на поточний рахунок споживача на його письмову вимогу протягом п'яти робочих днів після отримання такої вимоги.

За результатами позапланової виїзної перевірки ТОВ «ПОЛТАВАГАЗ ЗБУТ» складено Акт від 06 лютого 2024 року № 69 (далі – Акт).

Актом перевірки зафіксовано наступні порушення Ліцензійних умов:

№ з/п	Виявлені порушення	Суть порушення
1	підпункту 13 пункту 2.2 глави 2 Ліцензійних умов у частині виконання умов (вимог) чинних Правил постачання природного газу, що затверджуються НКРЕКП, а також договорів постачання природного газу	Згідно з положеннями пункту 24 розділу III Правил у разі переоплати сума переоплати зараховується в рахунок оплати на наступний розрахунковий період або повертається на поточний рахунок споживача на його письмову вимогу <u>протягом п'яти робочих днів</u> після отримання такої вимоги. Комісія з проведення перевірки встановлено, що до НКРЕКП звернулося 11 споживачів з питання повернення переоплати вартості природного газу. Під час проведення перевірки з'ясовано,



		<p>що по 2 споживачам письмова заява щодо повернення коштів до Товариства не надходила. Відповідно, до ТОВ «Полтавагаз Збут» звернулося 9 споживачів щодо повернення переоплати, з яких:</p> <ul style="list-style-type: none"> - 8 споживачам здійснено повернення коштів, з яких із недотриманням терміну – 4 Споживачам; - 1 споживачу кошти не повернуті. ТОВ «ПОЛТАВАГАЗ ЗБУТ» було направлено лист споживачу із проханням надати реквізити і необхідні документи для повернення переоплати (відправлялось Укрпоштою простим листом). <p style="text-align: right;"><i>(стор. 6 Акта).</i></p>
2	підпункту 25 пункту 2.2 глави 2 Ліцензійних умов у частині дотримання мінімальних стандартів та вимог до якості обслуговування споживачів та постачання природного газу, затверджених НКРЕКП, а саме:	
2.1	пункту 3.1 глави 3 Мінімальних стандартів та вимоги до якості обслуговування споживачів природного газу та порядку надання компенсації споживачам за їх недотримання, затверджених постановою НКРЕКП від 21.09.2017 № 1156 (зі змінами) (далі – Мінімальні стандарти та вимоги), у частині забезпечення постачальником мінімальних стандартів якості послуг постачання природного газу споживачу	<p>ТОВ «ПОЛТАВАГАЗ ЗБУТ» по 1 споживачу, який звернувся із заявою про повернення переоплати після 01.01.2023, було недотримано мінімальний стандарт якості при наданні постачальником послуг постачання природного газу щодо повернення переоплати вартості природного газу на поточний рахунок побутового споживача, у тому числі повернення переоплати попередніми постачальниками.</p> <p>Крім того, Комісією з проведення перевірки встановлено, що ТОВ «ПОЛТАВАГАЗ ЗБУТ» не здійснювалась виплата 1 споживачу компенсації за недотримання мінімальних стандартів якості послуг постачання природного газу.</p> <p style="text-align: right;"><i>(стор. 7 Акта).</i></p> <p><i>Комісія з проведення перевірки встановлено, що станом на 06.02.2024 Товариством сплачена компенсації 1 споживачу у розмірі 1 200,00 грн. за недотримання мінімальних стандартів якості послуг постачання природного газу (квитанція від 06.02.2024 № 6281).</i></p>
2.2	пункту 3.2 глави 3 Стандартів та вимог у частині повернення переоплати вартості природного газу на поточний рахунок побутового споживача, у тому числі повернення переоплати попередніми постачальниками, або надання обґрунтованої відповіді споживачу щодо повернення суми переоплати - у строк не більше 5 робочих днів з дня отримання письмової вимоги побутового споживача;	
2.3	пункту 3.4 глави 3 Стандартів та вимог у частині сплати споживачу компенсації у розмірах, наведених у додатку 3 до цих Стандартів та вимог, у разі недотримання мінімальних стандартів якості послуг постачання природного газу, зазначених у пункті 3.2 цієї глави	

Відповідно до пункту 2.2.13 Порядку (методики) визначення розміру штрафів, які накладаються Національною комісією, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг, затвердженого постановою НКРЕКП від 29 вересня 2023 року № 1800, НКРЕКП припиняє розрахунок розміру штрафів та застосовує інші

види санкцій, передбачені чинним законодавством, за наявністю однієї або двох з таких умов, зокрема порушення та наслідки порушення були повністю усунуті порушником до початку розгляду питання щодо відповідальності ліцензіата на засіданні НКРЕКП в порядку, передбаченому чинним законодавством, тому штраф за зазначене порушення не застосовується.

Враховуючи вищезазначене та відповідно до статей 17, 19, 22 Закону України «Про Національну комісію, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг», **Департамент ліцензійного контролю пропонує прийняти постанову, якою застерегти ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «ПОЛТАВАГАЗ ЗБУТ»** щодо недопущення надалі порушення Ліцензійних умов.

**Директор Департаменту
ліцензійного контролю**

Ярослав ЗЕЛЕНЮК



ПРОЄКТ

**НАЦІОНАЛЬНА КОМІСІЯ, ЩО ЗДІЙСНЮЄ ДЕРЖАВНЕ
РЕГУЛЮВАННЯ У СФЕРАХ ЕНЕРГЕТИКИ
ТА КОМУНАЛЬНИХ ПОСЛУГ
(НКРЕКП)**

ПОСТАНОВА

Київ

№ _____

Про застереження щодо недопущення надалі ТОВ «ПОЛТАВАГАЗ ЗБУТ» порушення Ліцензійних умов провадження господарської діяльності з постачання природного газу

Національною комісією, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг, у результаті розгляду __ лютого 2024 року на засіданні, яке проводилось у формі відкритого слухання, Акта, складеного за результатами проведення позапланової виїзної перевірки від 06 лютого 2024 року № 69, проведеної на підставі постанови НКРЕКП від 27 грудня 2023 року № 2592 «Про проведення позапланової виїзної перевірки ТОВ «ПОЛТАВАГАЗ ЗБУТ» та посвідчення на проведення позапланової виїзної перевірки від 02 січня 2024 року № 16, встановлено, що ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «ПОЛТАВАГАЗ ЗБУТ» (далі – ТОВ «ПОЛТАВАГАЗ ЗБУТ») (код ЄДРПОУ 39813404) порушило пункт 2.2 глави 2 Ліцензійних умов провадження господарської діяльності з постачання природного газу, затверджених постановою НКРЕКП від 16 лютого 2017 року № 201 (далі – Ліцензійні умови), а саме:

підпункт 13 у частині виконання умов (вимог) чинних Правил постачання природного газу, що затверджуються НКРЕКП, а також договорів постачання природного газу,

підпункт 25 у частині дотримання мінімальних стандартів та вимог до якості обслуговування споживачів та постачання природного газу, затверджених НКРЕКП.

Відповідно до статей 17, 19 і 22 Закону України «Про Національну комісію, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг», Національна комісія, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг,

ПОСТАНОВЛЯЄ:

Застерегти ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «ПОЛТАВАГАЗ ЗБУТ» щодо недопущення надалі порушення Ліцензійних умов.

Голова НКРЕКП

Костянтин УЩАПОВСЬКИЙ