

**Обґрунтування**  
**до проєкту постанови НКРЕКП**  
**«Про застереження щодо недопущення надалі ТОВ «ЕЕС» порушення Ліцензійних умов**  
**провадження господарської діяльності з постачання природного газу»**

Відповідно до Закону України «Про Національну комісію, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг», на підставі Плану здійснення заходів державного контролю суб'єктів господарювання, що провадять діяльність у сферах енергетики та комунальних послуг, на 2024 рік, затвердженого постановою НКРЕКП від 22 листопада 2023 року № 2202, постанови НКРЕКП від 10 січня 2024 року № 93 «Про збільшення строку проведення планової перевірки ТОВ «ЕНЕРДЖІ ЕКСЧЕЙНЖ СОЛЮШНС» та посвідчення на проведення планової перевірки від 26 грудня 2023 року № 648, Управлінням НКРЕКП у м. Києві та Київській області у термін з 03 січня 2024 року по 30 січня 2024 року проведено планову перевірку щодо дотримання ТОВАРИСТВОМ З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «ЕНЕРДЖІ ЕКСЧЕЙНЖ СОЛЮШНС» (далі – ТОВ «ЕЕС», Товариство, Ліцензіат) нормативно-правових актів, що регулюють функціонування ринку природного газу, та Ліцензійних умов провадження господарської діяльності з постачання природного газу, затверджених постановою НКРЕКП від 16 лютого 2017 року № 201 (далі – Ліцензійні умови), за період діяльності з 03 листопада 2021 року по 31 грудня 2023 року.

За результатами планової перевірки ТОВ «ЕЕС» складено Акт від 30 січня 2024 року № 50 (далі – Акт). Пояснення та обґрунтування (заперечення) до Акта перевірки надані Ліцензіатом листом від 06 лютого 2024 року № 06/02-2024/2 (далі – Пояснення).

Актом перевірки зафіксовано наступні порушення Ліцензійних умов:

№ з/п	Виявлене порушення	Суть порушення
1	<b>підпункт 6 пункту 2.2 глави 2 Ліцензійних умов</b> у частині повідомлення НКРЕКП про всі зміни даних, зазначених у документах, що мають додаватися до заяви про отримання ліцензії, протягом одного місяця з дня їх настання	Комісією з проведення перевірки встановлено не подання Товариством до НКРЕКП оновленої уточненої інформації щодо зміни складу засновників (учасників) юридичної особи та зміну кінцевого бенефіціарного власника або зміни відомостей про кінцевого бенефіціарного власника <i>Під час проведення перевірки листом від 26.01.2024 Товариство подало до НКРЕКП (вх. НКРЕКП від 29.01.2024) оновлену інформацію щодо осіб, які прямо або опосередковано володіють часткою (паєм, акціями) у статутному (складеному, пайовому) капіталі Товариства в розмірі більше ніж 5 відсотків, та щодо кінцевих бенефіціарних власників Товариства (стор. 8 – 9 Акта).</i>
2	<b>підпункт 18 пункту 2.2 глави 2 Ліцензійних умов</b> у частині складання звітності, затвердженої НКРЕКП, щодо провадження господарської діяльності з постачання природного газу та подання її до НКРЕКП у встановленому порядку	Перевіркою встановлено, що Товариство форму звітності № 20-НКРЕКП «Звіт про сплату внесків на регулювання» в паперовому вигляді подало до Управління НКРЕКП у м. Києві та Київській області з <b>порушенням терміну</b> за III квартал 2023 року – <b>на 21 робочий день та не подало за III – IV квартал</b>



		<p>2022 року та за I – II квартал 2023 року (стор. 15 Акта). Лицензіат 12.02.2024 подав до Управління НКРЕКП у м. Києві та Київській області форму звітності № 20-НКРЕКП за III – IV квартал 2022 року та за I – II квартал 2023 року</p>
3	<p><b>підпункт 25 пункту 2.2 глави 2 Ліцензійних умов</b> у частині дотримання мінімальних стандартів та вимог до якості обслуговування споживачів та постачання природного газу, затверджених НКРЕКП, а саме:</p> <p><b>пункту 4.1 глави 4 Мінімальних стандартів та вимог до якості обслуговування споживачів та постачання природного газу, затверджених постановою НКРЕКП від 21.09.2017 № 1156</b> (у редакції, що діє до 01.01.2023) (далі – Мінімальні стандарти та вимоги), у частині подання постачальником інформації щодо показників комерційної якості надання послуг постачальника природного газу (додаток 10) щоквартально до НКРЕКП та її територіальних органів за місцезнаходженням постачальника не пізніше ніж через 50 днів після звітного періоду;</p> <p><b>пункту 4.6 глави 4 Мінімальних стандартів та вимог</b> у частині подання постачальником переліку джерел інформації, реєстру письмових звернень споживачів, реєстру надання послуг постачальником щоквартально до НКРЕКП та її територіальних органів за місцезнаходженням постачальника не пізніше ніж через 50 днів після звітного періоду,</p> <p><b>пункту 4.8 глави 4 Мінімальних стандартів та вимог</b> у частині подання постачальником щороку до 01 березня року, наступного за звітним, до НКРЕКП та оприлюднення на своєму офіційному сайті інформації щодо дотримання мінімальних стандартів та вимог до якості обслуговування споживачів при наданні послуг постачання природного газу та сум виплачених компенсацій за недотримання цих стандартів та вимог за формою, наведеною в додатку 16 до цих Стандартів та вимог;</p> <p><b>пункту 4.9 глави 4 Мінімальних стандартів та вимог</b> у частині направлення інформації визначеної пунктами 4.1, 4.6 та 4.8 глави 4 Мінімальних стандартів та вимог до НКРЕКП поштою на паперових носіях та в електронному вигляді, а також до її територіальних органів за місцезнаходженням постачальника</p>	<p>Товариство подало до НКРЕКП Додатки 10, 11, 12, 14 до Мінімальних стандартів та вимог за III та IV квартали 2022 року з порушенням терміну на <b>98 та 7 днів</b> відповідно. Водночас, Товариство <b>не подало:</b> <u>до НКРЕКП:</u> Додатки 10, 11, 12, 14 за IV квартал 2021 року, Додаток 16 за 2021 рік; <u>до Управління НКРЕКП у м. Києві та Київській області:</u> Додатки 10, 11, 12, 14 за IV квартал 2021 року, за I - IV квартали 2022 року, Додаток 16 за 2021 та 2022 роки (стор. 18 Акта). Лицензіат подав вищезазначені додатки до Мінімальних стандартів та вимог до НКРЕКП та до Управління НКРЕКП у м. Києві та Київській області, а саме: 05.02.2024 до НКРЕКП (Додатки 10, 11, 12, 14 за IV квартал 2021 року та Додаток 16 за 2021 рік), 12.02.2024 до Управління НКРЕКП у м. Києві та Київській області (Додатки 10, 11, 12, 14 за IV квартал 2021 року, за I - IV квартали 2022 року та Додаток 16 за 2021 та 2022 роки).</p>

4	<p><b>підпункту 6 пункту 2.6 глави 2 Ліцензійних умов</b> у частині обов'язку ліцензіата розміщувати на своєму вебсайті мінімальні стандарти та вимоги до якості обслуговування споживачів та постачання природного газу</p>	<p>На вебсайті Ліцензіата <b>не розміщена</b> інформація щодо дотримання мінімальних стандартів та вимог до якості обслуговування споживачів при наданні послуг постачання природного газу та сум виплачених компенсацій за недотримання цих стандартів та вимог за 2021 – 2022 роки (Додаток 16 до Мінімальних стандартів та вимог)</p> <p style="text-align: right;"><i>(стор. 25 Акта).</i></p> <p><i>Станом на 12.02.2024, Ліцензіатом розміщено на своєму вебсайті мінімальні стандарти та вимоги до якості обслуговування споживачів та постачання природного газу, та суми виплачених компенсацій за недотримання цих стандартів та вимог за 2021 – 2022 роки</i></p>
---	--	--

Відповідно до пункту 2.2.13 Порядку (методики) визначення розміру штрафів, які накладаються Національною комісією, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг, затвердженого постановою НКРЕКП від 29 вересня 2023 року № 1800, НКРЕКП припиняє розрахунок розміру штрафів та застосовує інші види санкцій, передбачені чинним законодавством, за наявності зокрема, такої умови: порушення та наслідки порушення були повністю усунуті порушником до початку розгляду питання щодо відповідальності ліцензіата на засіданні НКРЕКП в порядку, передбаченому чинним законодавством.

**Враховуючи вищезазначене**, відповідно до статей 17, 19 та 22 Закону України «Про Національну комісію, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг», **Департамент ліцензійного контролю пропонує прийняти постанову**, якою застерегти ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «ЕНЕРДЖІ ЕКСЧЕЙНЖ СОЛЮШНС» щодо недопущення надалі порушення Ліцензійних умов.

**Директор Департаменту  
ліцензійного контролю**

**Ярослав ЗЕЛЕНЮК**



ПРОЄКТ

**НАЦІОНАЛЬНА КОМІСІЯ, ЩО ЗДІЙСНЮЄ ДЕРЖАВНЕ  
РЕГУЛЮВАННЯ У СФЕРАХ ЕНЕРГЕТИКИ  
ТА КОМУНАЛЬНИХ ПОСЛУГ  
(НКРЕКП)**

**ПОСТАНОВА**

№ \_\_\_\_\_

Київ

Про застереження щодо недопущення надалі ТОВ «ЕЕС» порушення Ліцензійних умов провадження господарської діяльності з постачання природного газу

Національною комісією, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг, у результаті розгляду \_\_ лютого 2024 року на засіданні, яке проводилось у формі відкритого слухання, Акта планової перевірки від 30 січня 2024 року № 50, відповідно до Плану здійснення заходів державного контролю суб'єктів господарювання, що провадять діяльність у сферах енергетики та комунальних послуг, на 2024 рік, затвердженого постановою НКРЕКП від 22 листопада 2023 року № 2202, постанови НКРЕКП від 10 січня 2024 року № 93 «Про збільшення строку проведення планової перевірки ТОВ «ЕНЕРДЖІ ЕКСЧЕЙНЖ СОЛЮШНС», та посвідчення на проведення планової перевірки від 26 грудня 2023 року № 648, встановлено, що ТОВАРИСТВОМ З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «ЕНЕРДЖІ ЕКСЧЕЙНЖ СОЛЮШНС» (код ЄДРПОУ 44197402) порушено главу 2 Ліцензійних умов провадження господарської діяльності з постачання природного газу, затверджених постановою НКРЕКП від 16 лютого 2017 року № 201 (далі – Ліцензійні умови), а саме:

пункт 2.2 Ліцензійних умов, а саме:

підпункт 6 у частині повідомлення НКРЕКП про всі зміни даних, зазначених у документах, що мають додаватися до заяви про отримання ліцензії, протягом одного місяця з дня їх настання,

підпункт 18 у частині складання звітності, затвердженої НКРЕКП, щодо провадження господарської діяльності з постачання природного газу та подання її до НКРЕКП у встановленому порядку,

підпункт 25 у частині дотримання мінімальних стандартів та вимог до якості обслуговування споживачів та постачання природного газу, затверджених НКРЕКП;

підпункт 6 пункту 2.6 Ліцензійних умов, у частині обов'язку ліцензіата розміщувати на своєму вебсайті мінімальні стандарти та вимоги до якості обслуговування споживачів та постачання природного газу.

Відповідно до статей 17, 19 і 22 Закону України «Про Національну комісію, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг», Національна комісія, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг,

### **ПОСТАНОВЛЯЄ:**

Застерегти ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «ЕНЕРДЖІ ЕКСЧЕЙНЖ СОЛЮШНС» щодо недопущення надалі порушення Ліцензійних умов.

Голова НКРЕКП

Костянтин УЩАПОВСЬКИЙ