

УТОЧНЕНО

Департамент ліцензійного контролю
«___» лютого 2024 року

Голові НКРЕКП
Членам НКРЕКП

Обґрунтування
до проєкту постанови НКРЕКП «Про застереження щодо недопущення надалі
ТОВ «ЛЬВІВГАЗ ЗБУТ» порушень Ліцензійних умов провадження господарської
діяльності з постачання природного газу»

Відповідно до Закону України «Про Національну комісію, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг», на підставі постанови НКРЕКП від 27 грудня 2023 року № 2589 «Про проведення позапланової виїзної перевірки ТОВ «ЛЬВІВГАЗ ЗБУТ» та посвідчення на проведення позапланової виїзної перевірки від 02 січня 2024 року № 4, Відділом НКРЕКП у Львівській області у термін з 05 січня 2024 року по 18 січня 2024 року проведено позапланову виїзну перевірку щодо дотримання ТОВАРИСТВОМ З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «ЛЬВІВГАЗ ЗБУТ» (код ЄДРПОУ 39594527) (далі – ТОВ «ЛЬВІВГАЗ ЗБУТ», Підприємство, Ліцензіат) підпункту 13 пункту 2.2 глави 2 Ліцензійних умов провадження господарської діяльності з постачання природного газу, затверджених постановою НКРЕКП, від 16 лютого 2017 року № 201 (далі – Ліцензійні умови), у частині виконання умов (вимог) чинних Правил постачання природного газу, що затверджуються НКРЕКП, а також договорів постачання природного газу, а саме положення пункту 24 розділу III Правил постачання природного газу, затверджених постановою НКРЕКП від 30 вересня 2015 року № 2496, у частині зарахування у разі переоплати суми переоплати в рахунок оплати на наступний розрахунковий період або повернення на поточний рахунок споживача на його письмову вимогу протягом п'яти робочих днів після отримання такої вимоги.

За результатами позапланової виїзної перевірки ТОВ «ЛЬВІВГАЗ ЗБУТ» складено Акт від 18 січня 2024 року № 29 (далі – Акт). Пояснення та обґрунтування (заперечення) до Акта перевірки, надані Ліцензіатом листом від 24 січня 2024 року № 797-Лв-90-0124 (далі – Пояснення).

Актом перевірки зафіксовано наступні порушення Ліцензійних умов:

№ з/п	Виявлені порушення	Суть порушення
1	підпункту 13 пункту 2.2 глави 2 Ліцензійних умов у частині виконання умов (вимог) чинних Правил постачання природного газу, що затверджуються НКРЕКП, а також договорів природного газу	Положеннями пункту 24 розділу III Правил постачання природного газу, затверджених постановою НКРЕКП від 30.09.2015 № 2496 (далі – Правила постачання), у частині зарахування у разі переоплати суми переоплати в рахунок оплати на наступний розрахунковий період або повернення на поточний рахунок споживача на його письмову вимогу <u>протягом п'яти робочих днів після отримання такої вимоги.</u> Комісія з проведення перевірки зазначає, що протягом 2022 року до ТОВ «ЛЬВІВГАЗ ЗБУТ» звернулося <u>45</u> споживачів щодо повернення переоплати, з яких: - 35 споживачам здійснено повернення



UB
НКРЕКП
№278-14.1.2/24 від 06.02.2024
КЕП: Зеленюк Я. М.
3FAA9288358EC00304000000E5901E00C621B600

		<p>коштів, з яких із недотриманням терміну – 30 споживачам;</p> <p>- 2 споживачам надано обґрунтовану письмову відповідь із порушенням встановленого терміну;</p> <p>- по 7 споживачам письмова заява щодо повернення коштів до Товариства не надходила;</p> <p>- по 1 споживачу переплата/заборгованість за даними особовим рахунком відсутня.</p> <p style="text-align: right;"><i>(стор. 4 – 8 Акта).</i></p>
2	<p>підпункту 25 пункту 2.2 глави 2 Ліцензійних умов у частині дотримання мінімальних стандартів та вимог до якості обслуговування споживачів та постачання природного газу, затверджених НКРЕКП, а саме:</p>	
2.1	<p>пункту 3.1 глави 3 Мінімальних стандартів та вимоги до якості обслуговування споживачів природного газу та порядку надання компенсації споживачам за їх недотримання, затверджених постановою НКРЕКП від 21.09.2017 № 1156 (зі змінами) (далі – Мінімальні стандарти та вимоги), у частині забезпечення постачальником мінімальних стандартів якості послуг постачання природного газу споживачу</p>	<p>ТОВ «ЛЬВІВГАЗ ЗБУТ» по 3-х споживачах, які звернулися із заявою про повернення переplatи після 01.01.2023, було недотримано мінімальний стандарт якості при наданні постачальником послуг постачання природного газу щодо повернення переplatи вартості природного газу на поточний рахунок побутового споживача, у тому числі повернення переplatи попередніми постачальниками.</p> <p>Крім того, Комісією з проведення перевірки встановлено, що ТОВ «ЛЬВІВГАЗ ЗБУТ» не здійснювалась виплата 3 споживачам компенсації за недотримання мінімальних стандартів якості послуг постачання природного газу.</p> <p style="text-align: right;"><i>(стор. 11 - 12 Акта).</i></p> <p><i>При цьому, листом від 05.02.2024 № 797-Сл-129-0224 Ліцензіатом надані платіжні інструкції, відповідно до яких, ТОВ «ЛЬВІВГАЗ ЗБУТ» була виплачена 3 споживачам компенсація за недотримання Стандартів та вимог.</i></p>
2.2	<p>пункту 3.2 глави 3 Стандартів та вимог у частині повернення переplatи вартості природного газу на поточний рахунок побутового споживача, у тому числі повернення переplatи попередніми постачальниками, або надання обґрунтованої відповіді споживачу щодо повернення суми переplatи - у строк не більше 5 робочих днів з дня отримання письмової вимоги побутового споживача;</p>	
2.3	<p>пункту 3.4 глави 3 Стандартів та вимог у частині сплати споживачу компенсації у розмірах, наведених у додатку 3 до цих Стандартів та вимог, у разі недотримання мінімальних стандартів якості послуг постачання природного газу, зазначених у пункті 3.2 цієї глави</p>	
	<p><i>Відповідно до Пояснень, наданих Ліцензіатом, Товариство не могло своєчасно повернути переplatи вартості природного газу побутовим споживачам та, відповідно не має обов'язку сплачувати останнім компенсацію за недотримання мінімальних стандартів та вимог до якості обслуговування споживачів природного газу та порядок надання компенсації споживачам за їх недотримання виходячи з обставин, а саме:</i></p> <p><i>Згідно з частиною 2 статті 14-1 Закону України «Про торгово-промислові палати в Україні» форс-мажорними обставинами (обставинами непереборної сили) є надзвичайні та невідворотні обставини, що об'єктивно унеможливають виконання зобов'язань, передбачених умовами договору (контракту, угоди тощо), обов'язків згідно із законодавчими та іншими нормативними актами. Частина 2 статті 14-1 вказаного закону серед іншого відносить до форс-мажорних обставин</i></p>	

збройний конфлікт, зокрема, ворожі атаки, дії іноземного ворога, загальну військову мобілізацію, військові дії, оголошену та неоголошену війну.

Настання форс-мажорних обставин призвело до унеможливлення виконання обов'язків, передбачених пунктом 24 розділу III Правил постачання природного газу та пунктами 3.1, 3.2, 3.4 Стандартів та вимог.

Крім того, Товариство зазначило про те, що з 01.05.2022 року всіх побутових споживачів ТОВ «ЛВВІВГАЗ ЗБУТ» було переведено на постачальника «останньої надії» ТОВ «Газопостачальна компанія «Нафтогаз України».

При цьому, Товариство зазначило, що з 01.05.2022 по 08.06.2022 Товариство продовжувало постачати природний газ побутовим споживачам, а споживачі здійснювали оплату коштів за спожитий природний газ, що призвело до виникнення значної переплати побутових споживачів перед Товариством.

Товариство повідомило, що з 08.06.2022 по 29.12.2023 значно збільшилась кількість звернень споживачів на адресу Товариства щодо повернення коштів у зв'язку із переплатою. Що спричинило неможливість вчасного опрацювання такої кількості звернень.

Крім того, Товариство повідомило про те, що 12.01.2024 Львівською торгово-промисловою палатою видано ТОВ «ЛВВІВГАЗ ЗБУТ» Сертифікат № 4600-24-0043, яким засвідчено форс-мажорні обставини: військова агресія російської федерації проти України, що стало підставою введення стану, значне скорочення штату працівників підприємства, що призвело до неможливості своєчасного повернення коштів побутовим споживачам.

Розглянувши Пояснення Ліцензіата, НКРЕКП зазначає, що наявність форс-мажорних обставин засвідчується ТПП України та уповноваженими нею регіональними торгово-промисловими палатами відповідно до статей 14, 14-1 Закону України «Про торгово-промислові палати України» шляхом видачі сертифіката. ТПП України листом від 12 травня 2022 року № 580 /05-5 надала НКРЕКП роз'яснення щодо недотримання суб'єктами господарювання у сферах енергетики та комунальних послуг під час дії воєнного стану в Україні стандартів якості надання послуг внаслідок форс-мажорних. Відповідно до роз'яснень, у разі необхідності, сторона, яка порушила свої зобов'язання в період дії форс-мажорних обставин, має право звертатися до ТПП України та уповноважених нею регіональних ТПП за отриманням відповідного Сертифіката дотримуючись порядку встановленого Регламентом засвідчення Торгово-промисловою палатою України та регіональними торгово-промисловими палатами форс-мажорних обставин, який затверджено Рішенням Президії ТПП України від 18 грудня 2014 року за № 44(5) (далі – Регламент), за кожним зобов'язанням окремо.

Відповідно до пункту 6.2 Регламенту форс-мажорні обставини (обставини непереборної сили) засвідчуються за зверненням суб'єктів господарської діяльності та фізичних осіб по кожному окремому договору, окремим податковим та/чи іншим зобов'язанням/обов'язком, виконання яких настало згідно з умовами договору, контракту, угоди, законодавчих чи інших нормативних актів і виконання яких стало неможливим через наявність зазначених обставин. **Тобто засвідчення форс-мажорних обставин відбувається не в цілому для юридичної чи фізичної особи щодо всіх її зобов'язань, а за конкретними її зобов'язаннями за конкретним договором (правовідношенням).**

Таким чином, ТОВ «ЛВВІВГАЗ ЗБУТ» не було надано належні документи, що підтверджують недотримання мінімальних стандартів настання форс-мажорних обставин при наданні послуг для кожного із 3 споживачів, вказаних в Акті перевірки засвідчені відповідно до вимог чинного законодавства.

Щодо розрахунку штрафних санкцій за порушення, зазначених в Акті перевірки, відповідно до Порядку (методики) визначення розміру штрафів, які накладаються Національною комісією, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг, затвердженого постановою НКРЕКП від 29 вересня 2023 року

№ 1800 (далі – Методика), а саме:

щодо порушення підпункту 13 пункту 2.2 глави 2 Ліцензійних умов
розрахована сума балів не перевищує 12 балів, тому штраф за зазначене порушення не застосовується;

щодо порушення підпункту 25 пункту 2.2 глави 2 Ліцензійних умов
Ліцензіатом листом від 05.02.2024 № 797-Сл-129-0224 надані платіжні інструкції, відповідно до яких, ТОВ «ЛЬВІВГАЗ ЗБУТ» була виплачена 3 споживачам компенсація за недотримання Стандартів та вимог.

Відповідно до пункту 2.2.13 Методики НКРЕКП припиняє розрахунок розміру штрафів та застосовує інші види санкцій, передбачені чинним законодавством, за наявністю однієї або двох з таких умов, зокрема порушення та наслідки порушення були повністю усунуті порушником до початку розгляду питання щодо відповідальності ліцензіата на засіданні НКРЕКП в порядку, передбаченому чинним законодавством, тому штраф за зазначене порушення не застосовується.

Враховуючи вищезазначене, з урахуванням службової записки Департаменту із регулювання відносин у нафтогазовій сфері, Пояснень Ліцензіата, та відповідно до статей 17, 19, 22 Закону України «Про Національну комісію, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг», **Департамент ліцензійного контролю пропонує прийняти постанову**, якою застерегти ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «ЛЬВІВГАЗ ЗБУТ» щодо недопущення надалі порушень Ліцензійних умов.

Директор Департаменту
ліцензійного контролю

Ярослав ЗЕЛЕНЮК

УТОЧНЕНО

ПРОЄКТ



**НАЦІОНАЛЬНА КОМІСІЯ, ЩО ЗДІЙСНЮЄ ДЕРЖАВНЕ
РЕГУЛЮВАННЯ У СФЕРАХ ЕНЕРГЕТИКИ
ТА КОМУНАЛЬНИХ ПОСЛУГ
(НКРЕКП)**

ПОСТАНОВА

Київ

№ _____

Про застереження щодо недопущення
надалі ТОВ «ЛЬВІВГАЗ ЗБУТ»
порушень Ліцензійних умов
провадження господарської діяльності
з постачання природного газу

Національною комісією, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг, у результаті розгляду __ лютого 2024 року на засіданні, яке проводилось у формі відкритого слухання, Акта, складеного за результатами проведення позапланової виїзної перевірки від 18 січня 2024 року № 29, проведеної на підставі постанови НКРЕКП від 27 грудня 2023 року № 2589 «Про проведення позапланової виїзної перевірки ТОВ «ЛЬВІВГАЗ ЗБУТ» та посвідчення на проведення позапланової виїзної перевірки від 02 січня 2024 року № 4, встановлено, що ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «ЛЬВІВГАЗ ЗБУТ» (далі – ТОВ «ЛЬВІВГАЗ ЗБУТ») (код ЄДРПОУ 39594527) порушило пункт 2.2 глави 2 Ліцензійних умов провадження господарської діяльності з постачання природного газу, затверджених постановою НКРЕКП від 16 лютого 2017 року № 201 (далі – Ліцензійні умови), а саме:

підпункт 13 у частині виконання умов (вимог) чинних Правил постачання природного газу, що затверджуються НКРЕКП, а також договорів природного газу,

підпункт 25 у частині дотримання мінімальних стандартів та вимог до якості обслуговування споживачів та постачання природного газу, затверджених НКРЕКП.

Відповідно до статей 17, 19 і 22 Закону України «Про Національну комісію, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг», Національна комісія, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг,

ПОСТАНОВЛЯЄ:

Застерегти ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «ЛЬВІВГАЗ ЗБУТ» щодо недопущення надалі порушень Ліцензійних умов.

Голова НКРЕКП

Костянтин УЩАПОВСЬКИЙ

Обґрунтування
до проєкту постанови НКРЕКП «Про застосування санкцій до
ТОВ «ЛЬВІВГАЗ ЗБУТ» за порушення Ліцензійних умов провадження господарської
діяльності з постачання природного газу»
та до проєкту розпорядження НКРЕКП «Про усунення порушень ТОВ «ЛЬВІВГАЗ
ЗБУТ»

Відповідно до Закону України «Про Національну комісію, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг», на підставі постанови НКРЕКП від 27 грудня 2023 року № 2589 «Про проведення позапланової виїзної перевірки ТОВ «ЛЬВІВГАЗ ЗБУТ» та посвідчення на проведення позапланової виїзної перевірки від 02 січня 2024 року № 4, Відділом НКРЕКП у Львівській області у термін з 05 січня 2024 року по 18 січня 2024 року проведено позапланову виїзну перевірку щодо дотримання ТОВАРИСТВОМ З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «ЛЬВІВГАЗ ЗБУТ» (код ЄДРПОУ 39594527) (далі – ТОВ «ЛЬВІВГАЗ ЗБУТ», Підприємство, Ліцензіат) підпункту 13 пункту 2.2 глави 2 Ліцензійних умов провадження господарської діяльності з постачання природного газу, затверджених постановою НКРЕКП, від 16 лютого 2017 року № 201 (далі – Ліцензійні умови), у частині виконання умов (вимог) чинних Правил постачання природного газу, що затверджуються НКРЕКП, а також договорів постачання природного газу, а саме положення пункту 24 розділу III Правил постачання природного газу, затверджених постановою НКРЕКП від 30 вересня 2015 року № 2496, у частині зарахування у разі переоплати суми переоплати в рахунок оплати на наступний розрахунковий період або повернення на поточний рахунок споживача на його письмову вимогу протягом п'яти робочих днів після отримання такої вимоги.

За результатами позапланової виїзної перевірки ТОВ «ЛЬВІВГАЗ ЗБУТ» складено Акт від 18 січня 2024 року № 29 (далі – Акт). Пояснення та обґрунтування (заперечення) до Акта перевірки, надані Ліцензіатом листом від 24 січня 2024 року № 797-Лв-90-0124 (далі – Пояснення).

Актом перевірки зафіксовано наступні порушення Ліцензійних умов:

№ з/п	Виявлені порушення	Суть порушення
1	підпункту 13 пункту 2.2 глави 2 Ліцензійних умов у частині виконання умов (вимог) чинних Правил постачання природного газу, що затверджуються НКРЕКП, а також договорів природного газу	Положеннями пункту 24 розділу III Правил постачання природного газу, затверджених постановою НКРЕКП від 30.09.2015 № 2496 (далі – Правила постачання), у частині зарахування у разі переоплати суми переоплати в рахунок оплати на наступний розрахунковий період або повернення на поточний рахунок споживача на його письмову вимогу <u>протягом п'яти робочих днів після отримання такої вимоги.</u> Комісія з проведення перевірки зазначає, що протягом 2022 року до ТОВ «ЛЬВІВГАЗ ЗБУТ» звернулося 45 споживачів щодо повернення переоплати, з яких:



		<p>- 35 споживачам здійснено повернення коштів, з яких із недотриманням терміну – 30 споживачам;</p> <p>- 2 споживачам надано обґрунтовану письмову відповідь із порушенням встановленого терміну;</p> <p>- по 7 споживачам письмова заява щодо повернення коштів до Товариства не надходила;</p> <p>- по 1 споживачу переплата/заборгованість за даними особовим рахунком відсутня.</p> <p><i>(стор. 4 – 8 Акта).</i></p>
2	підпункту 25 пункту 2.2 глави 2 Ліцензійних умов у частині дотримання мінімальних стандартів та вимог до якості обслуговування споживачів та постачання природного газу, затверджених НКРЕКП, а саме:	
2.1	пункту 3.1 глави 3 Мінімальних стандартів та вимоги до якості обслуговування споживачів природного газу та порядку надання компенсації споживачам за їх недотримання, затверджених постановою НКРЕКП від 21.09.2017 № 1156 (зі змінами) (далі – Мінімальні стандарти та вимоги), у частині забезпечення постачальником мінімальних стандартів якості послуг постачання природного газу споживачу	<p>ТОВ «ЛЬВІВГАЗ ЗБУТ» по 3-х споживачах, які звернулися із заявою про повернення переплати після 01.01.2023, було недотримано мінімальний стандарт якості при наданні постачальником послуг постачання природного газу щодо повернення переплати вартості природного газу на поточний рахунок побутового споживача, у тому числі повернення переплати попередніми постачальниками.</p> <p>Крім того, Комісія з проведення перевірки зазначає, що ТОВ «ЛЬВІВГАЗ ЗБУТ» не здійснювалась виплата 3 споживачам компенсації за недотримання мінімальних стандартів якості послуг постачання природного газу.</p> <p><i>(стор. 11 - 12 Акта).</i></p>
2.2	пункту 3.2 глави 3 Стандартів та вимог у частині повернення переплати вартості природного газу на поточний рахунок побутового споживача, у тому числі повернення переплати попередніми постачальниками, або надання обґрунтованої відповіді споживачу щодо повернення суми переплати - у строк не більше 5 робочих днів з дня отримання письмової вимоги побутового споживача;	
2.3	пункту 3.4 глави 3 Стандартів та вимог у частині сплати споживачу компенсації у розмірах, наведених у додатку 3 до цих Стандартів та вимог, у разі недотримання мінімальних стандартів якості послуг постачання природного газу, зазначених у пункті 3.2 цієї глави	
	<p><i>Відповідно до Пояснень, наданих Ліцензіатом, Товариство не могло своєчасно повернути переплати вартості природного газу побутовим споживачам та, відповідно не має обов'язку сплачувати останнім компенсацію за недотримання мінімальних стандартів та вимог до якості обслуговування споживачів природного газу та порядок надання компенсації споживачам за їх недотримання виходячи з обставин, а саме:</i></p> <p><i>Згідно з частиною 2 статті 14-1 Закону України «Про торговельно-промислові палати в Україні» форс-мажорними обставинами (обставинами непереборної сили) є надзвичайні та невідворотні обставини, що об'єктивно унеможливають виконання зобов'язань, передбачених умовами договору (контракту, угоди тощо), обов'язків згідно із законодавчими та іншими нормативними актами.</i></p>	

Частина 2 статті 14-1 вказаного закону серед іншого відносить до форс-мажорних обставин збройний конфлікт, зокрема, ворожі атаки, дії іноземного ворога, загальну військову мобілізацію, військові дії, оголошену та неоголошену війну.

Настання форс-мажорних обставин призвело до унеможливлення виконання обов'язків, передбачених пунктом 24 розділу III Правил постачання природного газу та пунктами 3.1, 3.2, 3.4 Стандартів та вимог.

Крім того, Товариство зазначило про те, що з 01.05.2022 року всіх побутових споживачів ТОВ «Львівгаз ЗБУТ» було переведено на постачальника «останньої надії» ТОВ «Газопостачальна компанія «Нафтогаз України».

При цьому, Товариство зазначило, що з 01.05.2022 по 08.06.2022 Товариство продовжувало постачати природний газ побутовим споживачам, а споживачі здійснювали оплату коштів за спожитий природний газ, що призвело до виникнення значної переплати побутових споживачів перед Товариством.

Товариство повідомило, що з 08.06.2022 по 29.12.2023 значно збільшилась кількість звернень споживачів на адресу Товариства щодо повернення китів у зв'язку із переплатою. Що спричинило неможливість вчасного опрацювання такої кількості звернень.

Крім того, Товариство повідомило про те, що 12.01.2024 Львівською торгово-промисловою палатою видано ТОВ «Львівгаз ЗБУТ» Сертифікат № 4600-24-0043, яким засвідчено форс-мажорні обставини: військова агресія російської федерації проти України, що стало підставою введення стану, значне скорочення штату працівників підприємства, що призвело до неможливості своєчасного повернення коштів побутовим споживачам.

Розглянувши Пояснення Ліцензіата, НКРЕКП зазначає, що наявність форс-мажорних обставин засвідчується ТПП України та уповноваженими нею регіональними торгово-промисловими палатами відповідно до статей 14, 14-1 Закону України «Про торгово-промислові палати України» шляхом видачі сертифіката. ТПП України листом від 12 травня 2022 року № 580 /05-5 надала НКРЕКП роз'яснення щодо недотримання суб'єктами господарювання у сферах енергетики та комунальних послуг під час дії воєнного стану в Україні стандартів якості надання послуг внаслідок форс-мажорних. Відповідно до роз'яснень, у разі необхідності, сторона, яка порушила свої зобов'язання в період дії форс-мажорних обставин, має право звертатися до ТПП України та уповноважених нею регіональних ТПП за отриманням відповідного Сертифіката дотримуючись порядку встановленого Регламентом засвідчення Торгово-промисловою палатою України та регіональними торгово-промисловими палатами форс-мажорних обставин, який затверджено Рішенням Президії ТПП України від 18 грудня 2014 року за № 44(5) (далі – Регламент), за кожним зобов'язанням окремо.

Відповідно до пункту 6.2 Регламенту форс-мажорні обставини (обставини непереборної сили) засвідчуються за зверненням суб'єктів господарської діяльності та фізичних осіб по кожному окремому договору, окремим податковим та/чи іншим зобов'язанням/обов'язком, виконання яких настало згідно з умовами договору, контракту, угоди, законодавчих чи інших нормативних актів і виконання яких стало неможливим через наявність зазначених обставин. **Тобто засвідчення форс-мажорних обставин відбувається не в цілому для юридичної чи фізичної особи щодо всіх її зобов'язань, а за конкретними її зобов'язаннями за конкретним договором (правовідношенням).**

Таким чином, ТОВ «Львівгаз ЗБУТ» не було надано належні документи, що підтверджують недотримання мінімальних стандартів настання форс-мажорних обставин при наданні послуг для кожного із 3 споживачів, вказаних в Акті перевірки засвідчені відповідно до вимог чинного законодавства.

Ураховуючи вищевикладене, Пояснення Ліцензіата та згідно з Порядком (методикою) визначення розміру штрафів, які накладаються Національною комісією, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг, затвердженим постановою НКРЕКП від 29.09.2023 № 1800 (далі – Порядок № 1800),

Департамент ліцензійного контролю пропонує накласти штраф у сумі **177 497,0 (сто сімдесят сім тисяч чотириста дев'яносто сім) гривень** згідно розрахунку:

Фінальний розмір штрафу відповідно до акту перевірки	10 441,0 Неоподаткованих мінімумів доходів громадян (далі – НМДГ)	177 497,0 грн
---	---	----------------------

Тип порушення	Фінальний розмір штрафу, НМДГ	Фінальний розмір штрафу, грн	Максимально допустимий за законодавством розмір штрафу	Початковий розмір штрафу	Коригування розміру штрафу на тривалість порушення	Коригування розміру штрафу на пом'якшуючі обставини	Коригування розміру штрафу на обтяжуючі обставини	Коригування розміру штрафу у разі його несвімірності вчиненому порушенню	Коригування розміру штрафу для стримування ліцензіата від вчинення порушення у майбутньому	Індивідуальне пом'якшення штрафу	Округлення
порушення щодо надання послуг та/або взаємодії зі споживачами / ліцензіатами НКРЕКП / третіми сторонами, а саме підпункт 25 пункту 2.2 глави 2 Ліцензійних умов	10 441,00	177 497,00	1 700 000,00	130 900,00 ¹	46 600,40 ²	-	-	-	-	-	-

¹ відповідно до пункту 2.2.14 Порядку № 1800 враховано коефіцієнт завданої шкоди, який склав 1,1.

² коригування з урахуванням тривалості порушення враховано коефіцієнт 1,36 (356 днів), Щодо розрахунку розміру штрафу за порушення підпункту 13 пункту 2.2 глави 2 Ліцензійних умов сума балів не перевищує 11, тому штраф за зазначене порушення не застосовується.

Враховуючи вищезазначене, з урахуванням службової записки Департаменту із регулювання відносин у нафтогазовій сфері, Пояснень Ліцензіата, та відповідно до статей 17, 19, 22 Закону України «Про Національну комісію, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг», статті 59 Закону України «Про ринок природного газу» та Порядку № 1800, Департамент ліцензійного контролю пропонує прийняти:

1) постанову, якою:

1. Застерегти ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «ЛЬВІВГАЗ ЗБУТ» щодо недопущення надалі порушень пункту 2.2 глави 2 Ліцензійних умов, а саме підпункту 13 у частині виконання умов (вимог) чинних Правил постачання природного газу, що затверджуються НКРЕКП, а також договорів природного газу.

2. Накласти штраф на ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «ЛЬВІВГАЗ ЗБУТ» у розмірі 177 497 (сто сімдесят сім тисяч чотириста дев'яносто сім) гривень за порушення пункту 2.2 глави 2 Ліцензійних умов, а саме підпункту 25 у частині дотримання мінімальних стандартів та вимог до якості обслуговування споживачів та постачання природного газу, затверджених НКРЕКП.

2) розпорядження про усунення порушень, відповідно до якого:

зобов'язати ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «ЛЬВІВГАЗ ЗБУТ» усунути порушення пункту 2.2 глави 2 Ліцензійних умов, а саме підпункту 25 у частині дотримання мінімальних стандартів та вимог до якості обслуговування споживачів та постачання природного газу, затверджених НКРЕКП, для чого у строк до **01 березня 2024 року** сплатити компенсацію 3 споживачам за недотримання Мінімальних стандартів та вимог, про що повідомити НКРЕКП.

Директор Департаменту
ліцензійного контролю

Ярослав ЗЕЛЕНЮК



ПРОЄКТ

**НАЦІОНАЛЬНА КОМІСІЯ, ЩО ЗДІЙСНЮЄ ДЕРЖАВНЕ
РЕГУЛЮВАННЯ У СФЕРАХ ЕНЕРГЕТИКИ
ТА КОМУНАЛЬНИХ ПОСЛУГ
(НКРЕКП)**

ПОСТАНОВА

Київ

№ _____

Про застосування санкцій до ТОВ «ЛЬВІВГАЗ ЗБУТ» за порушення Ліцензійних умов провадження господарської діяльності з постачання природного газу

Національною комісією, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг, у результаті розгляду __ лютого 2024 року на засіданні, яке проводилось у формі відкритого слухання, Акта, складеного за результатами проведення позапланової виїзної перевірки від 18 січня 2024 року № 29, проведеної на підставі постанови НКРЕКП від 27 грудня 2023 року № 2589 «Про проведення позапланової виїзної перевірки ТОВ «ЛЬВІВГАЗ ЗБУТ» та посвідчення на проведення позапланової виїзної перевірки від 02 січня 2024 року № 4, встановлено, що ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «ЛЬВІВГАЗ ЗБУТ» (далі – ТОВ «ЛЬВІВГАЗ ЗБУТ») (код ЄДРПОУ 39594527) порушило пункт 2.2 глави 2 Ліцензійних умов провадження господарської діяльності з постачання природного газу, затверджених постановою НКРЕКП від 16 лютого 2017 року № 201 (далі – Ліцензійні умови), а саме:

підпункт 13 у частині виконання умов (вимог) чинних Правил постачання природного газу, що затверджуються НКРЕКП, а також договорів природного газу,

підпункт 25 у частині дотримання мінімальних стандартів та вимог до якості обслуговування споживачів та постачання природного газу, затверджених НКРЕКП.

Відповідно до статей 17, 19 і 22 Закону України «Про Національну комісію, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг», статті 59 Закону України «Про ринок природного газу» та Порядку (методики) визначення розміру штрафів, які накладаються Національною комісією, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг, затвердженого постановою НКРЕКП від 29 вересня 2023 року № 1800, Національна комісія, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг,

ПОСТАНОВЛЯЄ:

1. Застерегти **ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «ЛЬВІВГАЗ ЗБУТ»** щодо недопущення надалі порушень пункту 2.2 глави 2 Ліцензійних умов, а саме підпункту 13 у частині виконання умов (вимог) чинних Правил постачання природного газу, що затверджуються НКРЕКП, а також договорів природного газу.

2. Накласти штраф на **ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «ЛЬВІВГАЗ ЗБУТ»** у розмірі 177 497 (сто сімдесят сім тисяч чотириста дев'яносто сім) гривень за порушення пункту 2.2 глави 2 Ліцензійних умов, а саме підпункту 25 у частині дотримання мінімальних стандартів та вимог до якості обслуговування споживачів та постачання природного газу, затверджених НКРЕКП.

Зазначена сума штрафу має бути сплачена до Державного бюджету України у 30-денний строк з дня одержання копії постанови (код бюджетної класифікації 21081100 «Адміністративні штрафи та інші санкції»).

Голова НКРЕКП

Костянтин УЩАПОВСЬКИЙ

МП

Копію постанови надіслано (отримав)

(дата надіслання, посада, прізвище, ім'я, по батькові особи, яка отримала копію постанови)

«__» _____ 2024 року

(підпис)



**НАЦІОНАЛЬНА КОМІСІЯ, ЩО ЗДІЙСНЮЄ ДЕРЖАВНЕ
РЕГУЛЮВАННЯ У СФЕРАХ ЕНЕРГЕТИКИ
ТА КОМУНАЛЬНИХ ПОСЛУГ
(НКРЕКП)**

РОЗПОРЯДЖЕННЯ

Київ

№ _____

Про усунення порушень
ТОВ «ЛЬВІВГАЗ ЗБУТ»

Відповідно до пункту 4 частини другої статті 3, частини п'ятої статті 14, пункту 5 частини четвертої статті 19 Закону України «Про Національну комісію, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг» та згідно з Актом позапланової виїзної перевірки від 18 січня 2024 року № 29, проведеної відповідно до постанови НКРЕКП від 27 грудня 2023 року № 2589 «Про проведення позапланової виїзної перевірки ТОВ «ЛЬВІВГАЗ ЗБУТ», Національна комісія, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг,

ВИРІШИЛА:

Зобов'язати ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «ЛЬВІВГАЗ ЗБУТ» (код ЄДРПОУ 39594527) усунути порушення пункту 2.2 глави 2 Ліцензійних умов провадження господарської діяльності з постачання природного газу, затверджених постановою НКРЕКП від 16 лютого 2017 року № 201, а саме підпункту 25 у частині дотримання мінімальних стандартів та вимог до якості обслуговування споживачів та постачання природного газу, затверджених НКРЕКП, для чого у строк до 01 березня 2024 року сплатити компенсацію 3 споживачам за недотримання Мінімальних стандартів та вимог до якості обслуговування споживачів та постачання природного газу, затверджених постановою НКРЕКП від 21 вересня 2017 року № 1156, про що повідомити НКРЕКП.

Голова НКРЕКП

Костянтин УЩАПОВСЬКИЙ