

УТОЧНЕНО

Департамент ліцензійного контролю
« » лютого 2024 року

Голові НКРЕКП
Членам НКРЕКП

Обґрунтування

до проєкту постанови НКРЕКП

«Про застосування санкцій до ТОВ «ТВІЙ ГАЗЗБУТ» за порушення вимог законодавства, що регулює функціонування ринку природного газу, та Ліцензійних умов провадження господарської діяльності з постачання природного газу»

та до проєкту розпорядження НКРЕКП «Про усунення порушень ТОВ «ТВІЙ ГАЗЗБУТ»

Відповідно до Закону України «Про Національну комісію, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг», на підставі постанов НКРЕКП від 05 грудня 2023 року № 2314 «Про проведення позапланової виїзної перевірки ТОВ «ТВІЙ ГАЗЗБУТ», від 19 грудня 2023 року № 2489 «Про збільшення строку проведення позапланової виїзної перевірки ТОВ «ТВІЙ ГАЗЗБУТ» та посвідчення на проведення позапланової виїзної перевірки від 11 грудня 2023 року № 613, Управлінням НКРЕКП у м. Києві та Київській області у термін з 13 грудня 2023 року по 09 січня 2024 року проведено позапланову виїзну перевірку щодо дотримання ТОВАРИСТВОМ З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «ТВІЙ ГАЗЗБУТ» (далі – ТОВ «ТВІЙ ГАЗЗБУТ», Ліцензіат, Товариство) вимог законодавства, що регулює функціонування ринку природного газу, а саме положень глави 5 розділу IV Кодексу газотранспортної системи, затвердженого постановою НКРЕКП від 30 вересня 2015 року № 2493 (далі – Кодекс ГТС), та підпункту 13 пункту 2.2 глави 2 Ліцензійних умов провадження господарської діяльності з постачання природного газу, затверджених постановою НКРЕКП від 16 лютого 2017 року № 201 (далі – Ліцензійні умови), у частині виконання умов (вимог) чинних Правил постачання природного газу, що затверджуються НКРЕКП, а також договорів постачання природного газу, а саме розділів II та IV Правил постачання природного газу, затверджених постановою НКРЕКП від 30 вересня 2015 року № 2496 (далі – Правила постачання), та положення пункту 24 розділу III Правил постачання у частині зарахування у разі переоплати суми переоплати в рахунок оплати на наступний розрахунковий період або повернення на поточний рахунок споживача на його письмову вимогу протягом п'яти робочих днів після отримання такої вимоги.

За результатами позапланової виїзної перевірки ТОВ «ТВІЙ ГАЗЗБУТ» складено Акт від 09 січня 2024 року № 9 (далі – Акт перевірки). Пояснення та обґрунтування (заперечення) до Акта перевірки, надані Ліцензіатом листом від 16 січня 2024 року № 200-Сл-350-0124 (далі – Пояснення).

Актом перевірки зафіксовано наступні порушення Ліцензійних умов:

№ з/п	Виявлені порушення	Суть порушення
1	вимог пункту 1 глави 5 розділу IV Кодексу ГТС у частині реєстрації споживача у власному Реєстрі споживачів постачальника в розрахунковому періоді, не погодженому із споживачем	Положеннями пункту 3 розділу I Правил постачання визначено, що постачальник не має права реєструвати споживача у власному Реєстрі споживачів постачальника у розрахунковому періоді не погодженому зі споживачем.
2	підпункт 13 пункту 2.2 глави 2 Ліцензійних умов у частині виконання умов (вимог) чинних Правил постачання природного газу, що затверджуються НКРЕКП, а також договорів постачання природного газу	Положеннями пункту 3 розділу II Правил постачання (в редакції від 19.08.2023) визначено, що споживач надає свою згоду постачальнику на включення його у Реєстр споживачів постачальника виключно шляхом укладення, продовження або поновлення дії договору постачання природного газу, за яким обсяг та ціна є узгодженими на



UB
НКРЕКП
№275-14.2.2/24 від 05.02.2024
КЕП: Зеленюк Я. М.
3FAA9288358EC00304000000E5901E00C621B600

визначений період постачання природного газу.

Щодо звернення ПрАТ «ГНІДАВСЬКИЙ ЦУКРОВИЙ ЗАВОД» (далі -ПрАТ «ГЦЗ»)

У періоди з 27.08.2022 по 04.11.2022, з 11.11.2022 по 14.11.2022 ПрАТ «ГЦЗ» знаходився в Реєстрі споживачів постачальника ТОВ «ТВІЙ ГАЗЗБУТ». Разом з цим, у періоди з 15.11.2022 по 24.08.2023 Споживача було зареєстровано у Реєстрі споживачів інших постачальників.

Отже, враховуючи положення пункту 7 розділу IV Правил постачання (в редакції, що діяла з 19.08.2023), договір постачання природного газу з Товариством було автоматично призупинено в частині постачання природного газу з дня початку постачання природного газу новим постачальником, визначеного на інформаційній платформі Оператора ГТС, та поновлення його дії можливе шляхом укладення відповідної угоди між постачальником та споживачем.

Варто зазначити, що за інформацією, наведеною у листі ПрАТ «ГЦЗ» від 30.08.2023, Споживач не укладав договір постачання природного газу з Товариством на осінній період 2023 року, не погоджував обсяг та ціну постачання природного газу на 2023 рік.

Разом з тим, починаючи з 25.08.2023 і на момент проведення перевірки Споживача закріплено у Реєстрі споживачів постачальника ТОВ «ТВІЙ ГАЗЗБУТ»

(стор. 9 - 10 Акта перевірки).

Щодо звернення ТОВ «ЗАКАРПАТТЯ АСФАЛЬТ»

Відповідно до інформації, наведеної ТОВ «ЗАКАРПАТТЯ АСФАЛЬТ» у листі від 17.11.2023 (мовою документа) «31.10.2023 року ТОВ «ЗАКАРПАТТЯ АСФАЛЬТ» листом..., направленим на електронну адресу tg@gaszbut.com.ua з накладенням ЕЦП, повідомило ТОВ «ТВІЙ ГАЗЗБУТ» про зміну постачальника природного газу за Договором... та просило надати Акт звірки взаєморозрахунків за період з січня по вересень 2023 року.

ТОВ «ЗАКАРПАТТЯ АСФАЛЬТ» уклало новий договір з ТОВ «ЕНЕРГУМ ГАЗ» та узгодило обсяг і ціну на природний газ листопада з ресурсного нового Постачальника».

Слід зазначити, що відповідно до абзацу першого пункту 7 розділу IV Правил постачання, що договір постачання природного газу з діючим постачальником автоматично призупиняється в частині постачання природного газу з дня початку постачання природного газу новим постачальником, визначеного на інформаційній платформі Оператора ГТС.

Також варто зазначити, що за інформацією, наведеною у листі Споживача (мовою документа): «ТОВ «ЗАКАРПАТТЯ АСФАЛЬТ» не узгодило з ТОВ «ТВІЙ ГАЗЗБУТ» ціну та обсяг постачання на листопад 2023 року, а запропонована ТОВ «ТВІЙ ГАЗЗБУТ» 30.10.2023 року в телефонному режимі ціна постачання газу листопада була для Товариства неприйнятною».

Разом з тим, Товариство у листопаді 2023 року ініціювало зміну постачальника для Споживача ТОВ «ЗАКАРПАТТЯ АСФАЛЬТ», яка була виконана.

Товариство за відсутності погодженого зі Споживачем обсягу та ціни природного газу на визначений період постачання у листопаді 2023 році включив Споживача до свого Реєстру споживачів на інформаційній платформі Оператора ГТС

(стор. 15 – 16 Акта перевірки)

Щодо звернення ПП «ТАУРІЛ»

Відповідно до інформації, наведеної у листі ПП «ТАУРІЛ» від 20.11.2023 (мовою документа) «20.10.2023 року ТОВ «ТАУРІЛ» рекомендованим листом... від 20.10.2023 року, направленим УКРПОШТОЮ, повідомило ТОВ «ТВІЙ ГАЗЗБУТ» про зміну постачальника природного газу за Договором... та просило надати Акт звірки взаєморозрахунків за період з січня по вересень 2023 року.

ТОВ «ТАУРІЛ» 25.10.2023 року уклало договір з ТОВ «ЕНЕРГУМ ГАЗ» та узгодило обсяг і ціну на природний газ листопада з ресурсу нового Постачальника».

Слід зазначити, що відповідно до абзацу першого пункту 7 розділу IV Правил постачання договір постачання природного газу з діючим постачальником автоматично призупиняється в частині постачання природного газу з дня початку постачання природного газу новим постачальником, визначеного на інформаційній платформі Оператора ГТС.

Також варто зазначити, що за інформацією, наведеною у листі Споживача (мовою документа): «ТОВ «ТАУРІЛ» не узгодило з ТОВ «ТВІЙ ГАЗЗБУТ» ціну та обсяг постачання на листопад 2023 року, а запропонована ТОВ «ТВІЙ ГАЗЗБУТ» в телефонному режимі ціна постачання газу листопада була для Товариства неприйнятною».

Разом з тим, Товариство у листопаді 2023 року ініціювало зміну постачальника для Споживача ТОВ «ТАУРІЛ», яка була виконана.

Товариство за відсутності погодженого зі Споживачем обсягу та ціни природного газу на визначений період постачання у листопаді 2023 році включив Споживача до свого Реєстру споживачів на інформаційній платформі Оператора ГТС

(стор. 21 Акта перевірки)

Щодо звернення ТОВ «ГК «НАФТОГАЗ УКРАЇНИ» стосовно ТОВ «АГРОФІРМА-ОБРІЙ»

Відповідно до інформації, що наведена в зверненні ТОВ «ГК «НАФТОГАЗ УКРАЇНИ» від 25.10.2023 (мовою документа): «ТОВ «Агрофірма-Обрій»..., яке в порядку укладеного з Товариством договору ... направило заявку на замовлення обсягів природного газу на жовтень 2023 року та уклало додаткову угоду... до зазначеного договору, надавши згоду на включення до Реєстру споживачів ТОВ «ГК «Нафтогаз України» на Інформаційній платформі Оператора ГТС на відповідний період».

Під час проведення перевірки Товариством надано листи ТОВ «АГРОФІРМА-ОБРІЙ»:

від 30.09.2023, яким ТОВ «АГРОФІРМА-ОБРІЙ» звернулося до Товариства з повідомленням про призупинення дії договору з 01.10.2023;

від 04.10.2023, яким ТОВ «Агрофірма-Обрій» повідомило Товариство про дострокове розірвання Договору та направило додаткову угоду до Договору.

Товариство двома листами від 24.10.2023 проінформовано ТОВ «АГРОФІРМА-ОБРІЙ», що повідомлення про задоволення запиту ТОВ «АГРОФІРМА-ОБРІЙ» буде надано пізніше.

Додатком 1 до Договору визначено періоди постачання природного газу лютий – квітень 2023 року в загальному обсязі... тис. куб. м, при цьому планові обсяги постачання природного газу на травень – грудень 2023 року не визначалися сторонами.

Враховуючи положення пункту 7 розділу IV Правил постачання (в редакції, що діє з 19.08.2023), договір постачання природного газу з Товариством було автоматично призупинено в частині постачання природного газу з дня початку постачання природного газу новим постачальником, визначеного на інформаційній платформі Оператора ГТС, та поновлення його дії можливе шляхом укладення відповідної угоди між постачальником та споживачем.

Варто зазначити, що за інформацією, наведеною у ТОВ «ГК «НАФТОГАЗ УКРАЇНИ» від 25.10.2023, що Споживачем (мовою документа): «не було виражено наміру перейти до іншого постачальника та, загалом, питання зміни постачальника на жовтень 2023 року не розглядалося. Внаслідок направлених запитів на зміну постачальника, ТОВ «Агрофірма-Обрій» не включено до Реєстру споживачів Товариства на Інформаційній платформі Оператора ГТС на період жовтня 2023».

Разом з тим, Товариство у жовтні 2023 року ініціювало зміну постачальника для споживача з ТОВ «АГРОФІРМА-ОБРІЙ», які були виконані.

Товариством під час проведення перевірки не надано пояснення та підтвердження узгодження із Споживачем обсягу постачання природного газу та ціни природного газу у відповідному розрахунковому періоді, в якому буде здійснюватися постачання природного газу Споживачу, а саме у жовтні 2023 року

(стор. 26 - 27 Акта перевірки)

Щодо звернення ТОВ «ГК «НАФТОГАЗ УКРАЇНИ» стосовно ТОВ «ІНТЕРЗЕРНОКОМ»

Відповідно до інформації, що наведена в зверненні ТОВ «ГК «НАФТОГАЗ УКРАЇНИ» від 25.10.2023 (мовою документа): «ТОВ «Інтерзерноком»..., яке в порядку укладеного з Товариством договору... направило заяву на замовлення обсягів природного газу на жовтень 2023 року та уклало додаткову угоду... до зазначеного договору, надавши згоду на включення до Реєстру споживачів ТОВ «ГК «Нафтогаз України» на Інформаційній платформі Оператора ГТС на відповідний період».

Враховуючи положення пункту 7 розділу IV Правил постачання (в редакції, що діє з 19.08.2023), договір постачання природного газу з Товариством було автоматично призупинено в частині постачання природного газу з дня початку постачання природного газу новим постачальником, визначеного на інформаційній платформі Оператора ГТС, та поновлення його дії можливе шляхом укладення відповідної угоди між постачальником та споживачем.

Варто зазначити, що за інформацією, наведеною у зверненні ТОВ «ГК «НАФТОГАЗ УКРАЇНИ» від 25.10.2023, Споживачем (мовою документа): «не було виражено наміру щодо переходу до іншого постачальника та, загалом, питання зміни постачальника на жовтень 2023 року не розглядалося. Однак, ТОВ «Інтерзерноком» періодично виключається з Реєстру споживачів Товариства на Інформаційній платформі Оператора ГТС».

Товариство у жовтні 2023 року ініціювало зміну постачальника для споживача ТОВ «Інтерзерноком», які були виконані

(стор. 32 Акта перевірки)

Щодо звернення ТОВ «ГК «НАФТОГАЗ УКРАЇНИ» стосовно ТОВ «ПРОМІНЬ ПОДІЛЛЯ»

Відповідно до інформації, що наведена в зверненні ТОВ «ГК «НАФТОГАЗ УКРАЇНИ» від 25.10.2023 (мовою документа): «ТОВ «Промінь

Поділля»..., яке в порядку укладеного з Товариством договору... направило заявку на замовлення обсягів природного газу на жовтень 2023 року та уклало додаткову угоду... до зазначеного договору, надавши згоду на включення до Реєстру споживачів ТОВ «ГК «Нафтогаз України» на Інформаційній платформі Оператора ГТС на відповідний період».

Враховуючи положення пункту 7 розділу IV Правил постачання (в редакції, що діє з 19.08.2023), договір постачання природного газу з Товариством було автоматично призупинено в частині постачання природного газу з дня початку постачання природного газу новим постачальником, визначеного на інформаційній платформі Оператора ГТС, та поновлення його дії можливе шляхом укладення відповідної угоди між постачальником та споживачем.

Варто зазначити, що за інформацією, наведеною у листі ТОВ «ГК «НАФТОГАЗ УКРАЇНИ» від 25.10.2023, що Споживачем (мовою документа): «не було виражено наміру перейти до іншого постачальника та, загалом, питання зміни постачальника на жовтень 2023 року не розглядалося. Внаслідок направлених запитів на зміну постачальника, ТОВ «Промінь Поділля» не включено до Реєстру споживачів Товариства на Інформаційній платформі Оператора ГТС на період жовтня 2023».

Разом з тим, Ліцензіат у жовтні 2023 року ініціював зміну постачальника для споживача ТОВ «Промінь Поділля», які були виконані.

Під час проведення перевірки Товариство надано листи ТОВ «ПРОМІНЬ ПОДІЛЛЯ»:

від 29.09.2023, яким ТОВ «ПРОМІНЬ ПОДІЛЛЯ» звернулося до Товариства з проханням підписати додаткову угоду про розірвання Договору;

від 06.10.2023, яким ТОВ «ПРОМІНЬ ПОДІЛЛЯ» повідомило Товариство про призупинення Договору з 01.10.2023.

Товариство листами від 19.10.2023 та від 24.10.2023 повідомило ТОВ «ПРОМІНЬ ПОДІЛЛЯ» про задоволення запитів ТОВ «ПРОМІНЬ ПОДІЛЛЯ»

(стор. 37 - 38 Акта перевірки)

Щодо звернення ТОВ «ГК «НАФТОГАЗ УКРАЇНИ» стосовно ТОВ «ВОЛИНЬ КРАЙ»

Відповідно до інформації, що наведена в зверненні ТОВ «ГК «НАФТОГАЗ УКРАЇНИ» від 25.10.2023 (мовою документа): «ТОВ «Волинь Край»..., яке в порядку укладеного з Товариством договору... направило заявку на замовлення обсягів природного газу на жовтень 2023 року та уклало додаткову угоду... до зазначеного договору, надавши згоду на включення до Реєстру споживачів ТОВ «ГК

«Нафтогаз України» на Інформаційній платформі Оператора ГТС на відповідний період».

Враховуючи положення пункту 7 розділу IV Правил постачання (в редакції, що діє з 19.08.2023), договір постачання природного газу з Товариством було автоматично призупинено в частині постачання природного газу з дня початку постачання природного газу новим постачальником, визначеного на інформаційній платформі Оператора ГТС, та поновлення його дії можливе шляхом укладення відповідної угоди між постачальником та споживачем.

Варто зазначити, що за інформацією, наведеною у зверненні ТОВ «ГК «НАФТОГАЗ УКРАЇНИ» від 25.10.2023, Споживач (мовою документа): *«не має наміру змінювати Товариство на іншого постачальника. Внаслідок направлених запитів на зміну постачальника, ТОВ «Волинь Край» виключено з Реєстру споживачів Товариства на Інформаційній платформі Оператора ГТС у вказані періоди».*

Товариство у жовтні 2023 року ініціювало зміну постачальника для споживача ТОВ «ВОЛИНЬ КРАЙ», які були виконані.

Під час проведення перевірки Товариства надано лист ТОВ «ВОЛИНЬ КРАЙ» від 06.10.2023, яким ТОВ «ВОЛИНЬ КРАЙ» звернулося до Товариства з проханням призупинити дію Договору з 01.10.2023.

Товариство листом від 10.10.2023 проінформовано ТОВ «ВОЛИНЬ КРАЙ», що зміна постачальника може бути здійснена за повідомленням споживача постачальника про таку зміну за 21 календарний день

(стор. 42 - 43 Акта перевірки)

Щодо звернення ТОВ «ГК «НАФТОГАЗ УКРАЇНИ» стосовно ТОВ «ВОЛИНЬ АГРО»

Відповідно до інформації, що наведена в зверненні ТОВ «ГК «НАФТОГАЗ УКРАЇНИ» від 25.10.2023 (мовою документа): *«ТОВ «Волинь Агро»... , яке в порядку укладеного з Товариством договору... направило заявку на замовлення обсягів природного газу на жовтень 2023 року та уклало додаткову угоду... до зазначеного договору, надавши згоду на включення до Реєстру споживачів ТОВ «ГК «Нафтогаз України» на Інформаційній платформі Оператора ГТС на відповідний період».*

Враховуючи положення пункту 7 розділу IV Правил постачання (в редакції, що діє з 19.08.2023), договір постачання природного газу з Товариством було автоматично призупинено в частині постачання природного газу з дня початку постачання природного газу новим постачальником, визначеного на інформаційній платформі Оператора ГТС, та поновлення його дії можливе шляхом

	<p>укладення відповідної угоди між постачальником та споживачем.</p> <p>Варто зазначити, що за інформацією, наведеною у зверненні ТОВ «ГК «НАФТОГАЗ УКРАЇНИ» від 25.10.2023, Споживачем (мовою документа): «не було виражено наміру перейти до іншого постачальника та, загалом, питання зміни постачальника на жовтень 2023 року також не розглядалося. Внаслідок направлених запитів на зміну постачальника, ТОВ «Волинь Агро» виключено з Реєстру споживачів Товариства на Інформаційній платформі Оператора ГТС».</p> <p>Під час проведення перевірки Товариством надано лист ТОВ «ВОЛИНЬ АГРО» від 06.10.2023, яким ТОВ «ВОЛИНЬ АГРО» звернулося до Товариства з проханням призупинити дію Договору з 01.10.2023.</p> <p>Товариство листом від 11.10.2023 проінформовано ТОВ «ВОЛИНЬ АГРО», що зміна постачальника може бути здійснена за повідомленням споживача постачальника про таку зміну за 21 календарний день.</p> <p>Разом з тим, <u>Товариство у жовтні 2023 року ініціювало зміну постачальника для споживача ТОВ «ВОЛИНЬ АГРО», які були виконані</u> (стор. 47 - 48 Акта перевірки)</p> <p>Положеннями пункту 5 розділу II Правил постачання (у редакції, що діяла до 19.08.2023) та пункту 6 розділу II Правил постачання (у редакції, що діє з 19.08.2023), визначено, що споживачу має бути надане належне повідомлення постачальника про намір змінити умови договору постачання природного газу не пізніше ніж за 30 днів до запланованого набрання чинності такими змінами.</p> <p>Перевіркою встановлено, несвоєчасне повідомлення Товариством споживачів ПрАТ «ГЦЗ» (до 19.08.2023), ТОВ «ЗАКАРПАТТЯ АСФАЛЬТ» (до та з 19.08.2023), ПП «ТАУРІЛ» (до та з 19.08.2023), ТОВ «АГРОФІРМА-ОБРІЙ» (до та з 19.08.2023), ТОВ «Інтерзерноком» (до та з 19.08.2023), ТОВ «ПРОМІНЬ ПОДІЛЛЯ» (до та з 19.08.2023), ТОВ «ВОЛИНЬ КРАЙ» (до та з 19.08.2023) та ТОВ «ВОЛИНЬ АГРО» (до та з 19.08.2023) про зміну умов договору постачання природного газу, зокрема, ціни постачання природного газу (стор. 11, 18, 23, 28, 34, 39, 44, 47 Акта перевірки).</p> <p>Положеннями пункту 24 розділу III Правил постачання визначено, що у разі переплати сума переплати зараховується в рахунок оплати на наступний розрахунковий період або повертається на поточний рахунок споживача на його письмову вимогу протягом п'яти робочих днів після отримання такої вимоги.</p> <p>Встановлено, <u>що 2 споживачам</u> Товариство здійснило повернення надмірно сплачених коштів за</p>
--	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

		природний газ з порушенням терміну. Відповідно до інформації наданої Ліцензіатом, Товариство не мало договірних відносин та не здійснювало постачання природного газу 3 (трьом) Споживачам: звернення від двох споживачів до Товариства не надходили, та один споживач звернувся до Товариства щодо повернення помилково сплачених коштів на рахунок Товариства коштів в сумі 80,00 грн. (повернуто 04.12.2023) (стор. 51 Акта перевірки).
3	підпункт 25 пункту 2.2 глави 2 Ліцензійних умов у частині дотримання мінімальних стандартів та вимог до якості обслуговування споживачів та постачання природного газу, затверджених НКРЕКП, а саме:	
3.1	пункту 3.1 глави 3 Мінімальних стандартів та вимоги до якості обслуговування споживачів природного газу та порядку надання компенсації споживачам за їх недотримання, затверджених постановою НКРЕКП від 21.09.2017 № 1156 (зі змінами) (далі – Мінімальні стандарти та вимоги), у частині забезпечення постачальником мінімальних стандартів якості послуг постачання природного газу споживачу	Компенсація двом Споживачам сплачена Ліцензіатом 29.12.2023, яка відповідно до положень Мінімальних стандартів та вимог становить 4 200,00 грн (стор. 52 Акта перевірки).
3.2	пункту 3.2 глави 3 Мінімальних стандартів та вимог у частині повернення переоплати вартості природного газу на поточний рахунок побутового споживача, у тому числі повернення переоплати попередніми постачальниками, або надання обґрунтованої відповіді споживачу щодо повернення суми переоплати - у строк не більше 5 робочих днів з дня отримання письмової вимоги побутового споживача	

Ураховуючи вищевикладене, Пояснення Ліцензіата, згідно з Порядком (методикою) визначення розміру штрафів, які накладаються Національною комісією, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг, затвердженим постановою НКРЕКП від 29 вересня 2023 року № 1800 (далі – Порядок № 1800), Департамент ліцензійного контролю пропонує накласти штраф у сумі **97 512 (дев'яносто сім тисяч п'ятсот дванадцять) гривень** згідно розрахунку:

Фінальний розмір штрафу відповідно до акту перевірки	5 736,0 Неоподаткованих мінімумів доходів громадян (далі – НМДГ)	97 512,0 грн
-------------------------------------------------------------	----------------------------------------------------------------------------	---------------------

Тип порушення	Фінальний розмір штрафу, НМДГ	Фінальний розмір штрафу, грн	Максимально допустимий за законодавством розмір штрафу	Початковий розмір штрафу	Коригування розміру штрафу на тривалість порушення	Коригування розміру штрафу на пом'якшуючі обставини	Коригування розміру штрафу на обтяжуючі обставини	Коригування розміру штрафу у разі його неспівмірності вчиненому порушенню	Коригування розміру штрафу для стримування ліцензіата від вчинення порушення у майбутньому	Індивідуальне пом'якшення штрафу	Округлення

порушення щодо надання послуг та/або взаємодії зі споживачами / ліцензіатами НКРЕКП / третіми сторонами, а саме пункту 1 глави 5 розділу IV Кодексу ГТС та підпункт 13 пункту 2.2 глави 2 Ліцензійних умов	5 736,00	97 512,00	1 1700 000,00	142 800,00	19 706,40 ¹	(65 002,56) ¹	-	-	-	-	8,16 ¹
------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	----------	-----------	---------------	------------	------------------------	--------------------------	---	---	---	---	-------------------

¹ враховано коефіцієнт коригування розміру штрафу на тривалість порушення, який склав 1,14; враховано коефіцієнт завданої шкоди або додаткової вигоди, який склав 1,2; враховано коригування розміру штрафу з урахуванням пом'якшуючих обставин: поведінка правопорушника, спрямована на зменшення негативних наслідків правопорушення 0,30; сприяння виявленню правопорушення Регулятором та центральним органом виконавчої влади, що реалізує державну політику у сфері нагляду (контролю) в галузі електроенергетики 0,10; округлення 8,16 грн.

Щодо підпункту 25 пункту 2.2 глави 2 Ліцензійних умов, відповідно до пункту 2.2.13 Порядку № 1800, НКРЕКП припиняє розрахунок розміру штрафів та застосовує інші види санкцій, передбачені чинним законодавством, за наявності зокрема, такої умови: порушення та наслідки порушення були повністю усунуті порушником до початку розгляду питання щодо відповідальності ліцензіата на засіданні НКРЕКП в порядку, передбаченому чинним законодавством.

Враховуючи вищезазначене, з урахуванням службової записки Департаменту із регулювання відносин у нафтогазовій сфері від 26 січня 2024 року № 92/16-24, Пояснень Ліцензіата, та відповідно до статей 17, 19, 22 Закону України «Про Національну комісію, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг», статті 59 Закону України «Про ринок природного газу» та Порядку № 1800, **Департамент ліцензійного контролю пропонує прийняти:**

1) постанову, якою:

1. Застерегти ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «ТВІЙ ГАЗЗБУТ» щодо недопущення надалі порушень підпункту 25 пункту 2.2 глави 2 Ліцензійних умов у частині дотримання мінімальних стандартів та вимог до якості обслуговування споживачів та постачання природного газу, затверджених НКРЕКП.

2. Накласти штраф на ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «ТВІЙ ГАЗЗБУТ» у розмірі **97 512 гривень** за порушення вимог законодавства, що регулює функціонування ринку природного газу, а саме пункту 1 глави 5 розділу IV Кодексу ГТС у частині реєстрації споживача у власному Реєстрі споживачів постачальника в розрахунковому періоді, не погодженому із споживачем, та підпункту 13 пункту 2.2 глави 2 Ліцензійних умов у частині виконання умов (вимог) чинних Правил постачання природного газу, що затверджуються НКРЕКП, а також договорів природного газу;

2) розпорядження про усунення порушень, відповідно до якого:

зобов'язати ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «ТВІЙ ГАЗЗБУТ» усунути порушення вимог законодавства, що регулює функціонування ринку природного газу, а саме пункту 1 глави 5 розділу IV Кодексу ГТС у частині реєстрації споживача у власному Реєстрі споживачів постачальника в розрахунковому періоді, не погодженому із споживачем, та підпункту 13 пункту 2.2 глави 2 Ліцензійних умов у частині виконання умов (вимог) чинних Правил постачання природного газу, що затверджуються НКРЕКП, а також договорів

природного газу, для чого у строк до **01 березня 2024 року** надати інформацію до НКРЕКП, про врегулювання питання з ПрАТ «ГНІДАВСЬКИЙ ЦУКРОВИЙ ЗАВОД» щодо здійснення постачання природного газу, зокрема шляхом виключення його як споживача з власного Реєстру споживачів постачальника на інформаційній платформі Оператора газотранспортної системи.

**Директор Департаменту
ліцензійного контролю**

Ярослав ЗЕЛЕНЮК



**НАЦІОНАЛЬНА КОМІСІЯ, ЩО ЗДІЙСНЮЄ ДЕРЖАВНЕ
РЕГУЛЮВАННЯ У СФЕРАХ ЕНЕРГЕТИКИ
ТА КОМУНАЛЬНИХ ПОСЛУГ
(НКРЕКП)**

ПОСТАНОВА

Київ

№ _____

Про застосування санкцій до ТОВ «ТВІЙ ГАЗЗБУТ» за порушення вимог законодавства, що регулює функціонування ринку природного газу, та Ліцензійних умов провадження господарської діяльності з постачання природного газу

Національною комісією, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг, у результаті розгляду __ лютого 2024 року на засіданні, яке проводилось у формі відкритого слухання, Акта, складеного за результатами проведення позапланової виїзної перевірки дотримання суб'єктом господарювання вимог законодавства та ліцензійних умов з постачання природного газу, від 09 січня 2024 року № 9, проведеної на підставі постанов НКРЕКП від 05 грудня 2023 року № 2314 «Про проведення позапланової виїзної перевірки ТОВ «ТВІЙ ГАЗЗБУТ», від 19 грудня 2023 року № 2489 «Про збільшення строку проведення позапланової виїзної перевірки ТОВ «ТВІЙ ГАЗЗБУТ» та посвідчення на проведення позапланової виїзної перевірки від 11 грудня 2023 року № 613 установлено, що ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «ТВІЙ ГАЗЗБУТ» (код ЄДРПОУ 43965848) порушило вимоги законодавства, що регулює функціонування ринку природного газу, а саме пункт 1 глави 5 розділу IV Кодексу газотранспортної

системи, затвердженого постановою НКРЕКП від 30 вересня 2015 року № 2493 (далі – Кодекс ГТС), у частині реєстрації споживача у власному Реєстрі споживачів постачальника в розрахунковому періоді, не погодженому із споживачем, та пункт 2.2 глави 2 Ліцензійних умов провадження господарської діяльності з постачання природного газу, затверджених постановою НКРЕКП від 16 лютого 2017 року № 201 (далі – Ліцензійні умови), а саме:

підпункт 13 у частині виконання умов (вимог) чинних Правил постачання природного газу, що затверджуються НКРЕКП, а також договорів природного газу,

підпункт 25 у частині дотримання мінімальних стандартів та вимог до якості обслуговування споживачів та постачання природного газу, затверджених НКРЕКП.

Відповідно до статей 17, 19 і 22 Закону України «Про Національну комісію, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг», статті 59 Закону України «Про ринок природного газу» та Порядку (методики) визначення розміру штрафів, які накладаються Національною комісією, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг, затвердженого постановою НКРЕКП від 29 вересня 2023 року № 1800, Національна комісія, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг,

ПОСТАНОВЛЯЄ:

1. Застерегти ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «ТВІЙ ГАЗЗБУТ» щодо недопущення надалі порушень підпункту 25 пункту 2.2 глави 2 Ліцензійних умов у частині дотримання мінімальних стандартів та вимог до якості обслуговування споживачів та постачання природного газу, затверджених НКРЕКП.

2. Накласти штраф на ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «ТВІЙ ГАЗЗБУТ» у розмірі 97 512 (дев'яносто сім тисяч п'ятсот дванадцять) гривень за порушення вимог законодавства, що регулює функціонування ринку природного газу, а саме пункту 1 глави 5 розділу IV Кодексу ГТС у частині реєстрації споживача у власному Реєстрі споживачів постачальника в розрахунковому періоді, не погодженому із споживачем, та підпункту 13 пункту 2.2 глави 2 Ліцензійних умов у частині виконання умов (вимог) чинних Правил постачання природного газу, що затверджуються НКРЕКП, а також договорів природного газу.

Зазначена сума штрафу має бути сплачена до Державного бюджету України у 30-денний строк з дня одержання копії постанови (код бюджетної класифікації 21081100 «Адміністративні штрафи та інші санкції»).

Голова НКРЕКП

Костянтин УЩАПОВСЬКИЙ

МП

Копію постанови про накладення штрафу надіслано (отримав)

(дата надіслання, посада, прізвище, ім'я, по батькові особи, яка отримала копію постанови)

«__» _____ 2024 року

(підпис)



**НАЦІОНАЛЬНА КОМІСІЯ, ЩО ЗДІЙСНЮЄ ДЕРЖАВНЕ
РЕГУЛЮВАННЯ У СФЕРАХ ЕНЕРГЕТИКИ
ТА КОМУНАЛЬНИХ ПОСЛУГ
(НКРЕКП)**

РОЗПОРЯДЖЕННЯ

Київ

№ _____

Про усунення порушень
ТОВ «ТВІЙ ГАЗЗБУТ»

Відповідно до пункту 4 частини другої статті 3, частини п'ятої статті 14, пункту 5 частини четвертої статті 19 Закону України «Про Національну комісію, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг» та згідно з Актом позапланової виїзної перевірки від 09 січня 2024 року № 9, проведеної відповідно до постанови НКРЕКП від 05 грудня 2023 року № 2314 «Про проведення позапланової виїзної перевірки ТОВ «ТВІЙ ГАЗЗБУТ», Національна комісія, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг,

ВИРІШИЛА:

Зобов'язати ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «ТВІЙ ГАЗЗБУТ» (код ЄДРПОУ 43965848) усунути порушення вимог законодавства, що регулює функціонування ринку природного газу, а саме пункту 1 глави 5 розділу IV Кодексу газотранспортної системи, затвердженого постановою НКРЕКП від 30 вересня 2015 року № 2493, у частині реєстрації споживача у власному Реєстрі споживачів постачальника в розрахунковому періоді, не погодженому із споживачем, та підпункту 13 пункту 2.2 глави 2 Ліцензійних умов провадження господарської діяльності з постачання природного газу, затверджених постановою НКРЕКП від 16 лютого 2017 року № 201, у частині виконання умов (вимог) чинних Правил постачання природного газу, що затверджуються НКРЕКП, а також договорів природного газу, для чого у строк до 01 березня 2024 року надати інформацію до

НКРЕКП, про врегулювання питання з ПрАТ «ГНІДАВСЬКИЙ ЦУКРОВИЙ ЗАВОД» щодо здійснення постачання природного газу, зокрема шляхом виключення його як споживача з власного Реєстру споживачів постачальника на інформаційній платформі Оператора газотранспортної системи.

Голова НКРЕКП

Костянтин УЩАПОВСЬКИЙ

Обґрунтування
до проєкту постанови НКРЕКП
«Про накладення штрафу на ТОВ «ТВІЙ ГАЗЗБУТ» за порушення вимог законодавства, що
регулює функціонування ринку природного газу, та Ліцензійних умов провадження господарської
діяльності з постачання природного газу»
та до проєкту розпорядження НКРЕКП «Про усунення порушень ТОВ «ТВІЙ ГАЗЗБУТ»

Відповідно до Закону України «Про Національну комісію, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг», на підставі постанов НКРЕКП від 05 грудня 2023 року № 2314 «Про проведення позапланової виїзної перевірки ТОВ «ТВІЙ ГАЗЗБУТ», від 19 грудня 2023 року № 2489 «Про збільшення строку проведення позапланової виїзної перевірки ТОВ «ТВІЙ ГАЗЗБУТ» та посвідчення на проведення позапланової виїзної перевірки від 11 грудня 2023 року № 613, Управлінням НКРЕКП у м. Києві та Київській області у термін з 13 грудня 2023 року по 09 січня 2024 року проведено позапланову виїзну перевірку щодо дотримання ТОВАРИСТВОМ З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «ТВІЙ ГАЗЗБУТ» (далі – ТОВ «ТВІЙ ГАЗЗБУТ», Ліцензіат, Товариство) вимог законодавства, що регулює функціонування ринку природного газу, а саме положень глави 5 розділу IV Кодексу газотранспортної системи, затвердженого постановою НКРЕКП від 30 вересня 2015 року № 2493 (далі – Кодекс ГТС), та підпункту 13 пункту 2.2 глави 2 Ліцензійних умов провадження господарської діяльності з постачання природного газу, затверджених постановою НКРЕКП від 16 лютого 2017 року № 201 (далі – Ліцензійні умови), у частині виконання умов (вимог) чинних Правил постачання природного газу, що затверджуються НКРЕКП, а також договорів постачання природного газу, а саме розділів II та IV Правил постачання природного газу, затверджених постановою НКРЕКП від 30 вересня 2015 року № 2496 (далі – Правила постачання), та положення пункту 24 розділу III Правил постачання у частині зарахування у разі переоплати суми переоплати в рахунок оплати на наступний розрахунковий період або повернення на поточний рахунок споживача на його письмову вимогу протягом п'яти робочих днів після отримання такої вимоги.

За результатами позапланової виїзної перевірки ТОВ «ТВІЙ ГАЗЗБУТ» складено Акт від 09 січня 2024 року № 9 (далі – Акт перевірки). Пояснення та обґрунтування (заперечення) до Акта перевірки, надані Ліцензіатом листом від 16 січня 2024 року № 200-Сл-350-0124 (далі – Пояснення).

Актом перевірки зафіксовано наступні порушення Ліцензійних умов:

№ з/п	Виявлені порушення	Суть порушення
1	вимог пункту 1 глави 5 розділу IV Кодексу ГТС у частині реєстрації споживача у власному Реєстрі споживачів постачальника в розрахунковому періоді, не погодженому із споживачем	Положеннями пункту 3 розділу I Правил постачання визначено, що постачальник не має права реєструвати споживача у власному Реєстрі споживачів постачальника у розрахунковому періоді не погодженому зі споживачем.
2	підпункт 13 пункту 2.2 глави 2 Ліцензійних умов у частині виконання умов (вимог) чинних Правил постачання природного газу, що затверджуються НКРЕКП, а також договорів постачання природного газу	Положеннями пункту 3 розділу II Правил постачання (в редакції від 19.08.2023) визначено, що споживач надає свою згоду постачальнику на включення його у Реєстр споживачів постачальника виключно шляхом укладення, продовження або поновлення дії договору постачання природного газу, за яким обсяг та ціна є узгодженими на



визначений період постачання природного газу.

Щодо звернення ПрАТ «ГНІДАВСЬКИЙ ЦУКРОВИЙ ЗАВОД» (далі -ПрАТ «ГЦЗ»)

У періоди з 27.08.2022 по 04.11.2022, з 11.11.2022 по 14.11.2022 ПрАТ «ГЦЗ» знаходився в Реєстрі споживачів постачальника ТОВ «ТВІЙ ГАЗЗБУТ». Разом з цим, у періоди з 15.11.2022 по 24.08.2023 Споживача було зареєстровано у Реєстрі споживачів інших постачальників.

Отже, враховуючи положення пункту 7 розділу IV Правил постачання (в редакції, що діяла з 19.08.2023), договір постачання природного газу з Товариством було автоматично призупинено в частині постачання природного газу з дня початку постачання природного газу новим постачальником, визначеного на інформаційній платформі Оператора ГТС, та поновлення його дії можливе шляхом укладення відповідної угоди між постачальником та споживачем.

Варто зазначити, що за інформацією, наведеною у листі ПрАТ «ГЦЗ» від 30.08.2023, Споживач не укладав договір постачання природного газу з Товариством на осінній період 2023 року, не погоджував обсяг та ціну постачання природного газу на 2023 рік.

Разом з тим, починаючи з 25.08.2023 і на момент проведення перевірки Споживача закріплено у Реєстрі споживачів постачальника ТОВ «ТВІЙ ГАЗЗБУТ»

(стор. 9 - 10 Акта перевірки).

Щодо звернення ТОВ «ЗАКАРПАТТЯ АСФАЛЬТ»

Відповідно до інформації, наведеної ТОВ «ЗАКАРПАТТЯ АСФАЛЬТ» у листі від 17.11.2023 (мовою документа) «31.10.2023 року ТОВ «ЗАКАРПАТТЯ АСФАЛЬТ» листом..., направленим на електронну адресу tg@gaszbut.com.ua з накладенням ЕЦП, повідомило ТОВ «ТВІЙ ГАЗЗБУТ» про зміну постачальника природного газу за Договором... та просило надати Акт звірки взаєморозрахунків за період з січня по вересень 2023 року.

ТОВ «ЗАКАРПАТТЯ АСФАЛЬТ» уклало новий договір з ТОВ «ЕНЕРГУМ ГАЗ» та узгодило обсяг і ціну на природний газ листопада з ресурсного нового Постачальника».

Слід зазначити, що відповідно до абзацу першого пункту 7 розділу IV Правил постачання, що договір постачання природного газу з діючим постачальником автоматично призупиняється в частині постачання природного газу з дня початку постачання природного газу новим постачальником, визначеного на інформаційній платформі Оператора ГТС.

Також варто зазначити, що за інформацією, наведеною у листі Споживача (мовою документа): «ТОВ «ЗАКАРПАТТЯ АСФАЛЬТ» не узгодило з ТОВ «ТВІЙ ГАЗЗБУТ» ціну та обсяг постачання на листопад 2023 року, а запропонована ТОВ «ТВІЙ ГАЗЗБУТ» 30.10.2023 року в телефонному режимі ціна постачання газу листопада була для Товариства неприйнятною».

Разом з тим, Товариство у листопаді 2023 року ініціювало зміну постачальника для Споживача ТОВ «ЗАКАРПАТТЯ АСФАЛЬТ», яка була виконана.

Товариство за відсутності погодженого зі Споживачем обсягу та ціни природного газу на визначений період постачання у листопаді 2023 році включив Споживача до свого Реєстру споживачів на інформаційній платформі Оператора ГТС

(стор. 15 – 16 Акта перевірки)

Щодо звернення ПП «ТАУРІЛ»

Відповідно до інформації, наведеної у листі ПП «ТАУРІЛ» від 20.11.2023 (мовою документа) «20.10.2023 року ТОВ «ТАУРІЛ» рекомендованим листом... від 20.10.2023 року, направленим УКРПОШТОЮ, повідомило ТОВ «ТВІЙ ГАЗЗБУТ» про зміну постачальника природного газу за Договором... та просило надати Акт звірки взаєморозрахунків за період з січня по вересень 2023 року.

ТОВ «ТАУРІЛ» 25.10.2023 року уклало договір з ТОВ «ЕНЕРГУМ ГАЗ» та узгодило обсяг і ціну на природний газ листопада з ресурсу нового Постачальника».

Слід зазначити, що відповідно до абзацу першого пункту 7 розділу IV Правил постачання договір постачання природного газу з діючим постачальником автоматично призупиняється в частині постачання природного газу з дня початку постачання природного газу новим постачальником, визначеного на інформаційній платформі Оператора ГТС.

Також варто зазначити, що за інформацією, наведеною у листі Споживача (мовою документа): «ТОВ «ТАУРІЛ» не узгодило з ТОВ «ТВІЙ ГАЗЗБУТ» ціну та обсяг постачання на листопад 2023 року, а запропонована ТОВ «ТВІЙ ГАЗЗБУТ» в телефонному режимі ціна постачання газу листопада була для Товариства неприйнятною».

Разом з тим, Товариство у листопаді 2023 року ініціювало зміну постачальника для Споживача ТОВ «ТАУРІЛ», яка була виконана.

Товариство за відсутності погодженого зі Споживачем обсягу та ціни природного газу на визначений період постачання у листопаді 2023 році включив Споживача до свого Реєстру споживачів на інформаційній платформі Оператора ГТС

(стор. 21 Акта перевірки)

Щодо звернення ТОВ «ГК «НАФТОГАЗ УКРАЇНИ» стосовно ТОВ «АГРОФІРМА-ОБРІЙ»

Відповідно до інформації, що наведена в зверненні ТОВ «ГК «НАФТОГАЗ УКРАЇНИ» від 25.10.2023 (мовою документа): «ТОВ «Агрофірма-Обрій»..., яке в порядку укладеного з Товариством договору ... направило заявку на замовлення обсягів природного газу на жовтень 2023 року та уклало додаткову угоду... до зазначеного договору, надавши згоду на включення до Реєстру споживачів ТОВ «ГК «Нафтогаз України» на Інформаційній платформі Оператора ГТС на відповідний період».

Під час проведення перевірки Товариством надано листи ТОВ «АГРОФІРМА-ОБРІЙ»:

від 30.09.2023, яким ТОВ «АГРОФІРМА-ОБРІЙ» звернулося до Товариства з повідомленням про призупинення дії договору з 01.10.2023;

від 04.10.2023, яким ТОВ «Агрофірма-Обрій» повідомило Товариство про дострокове розірвання Договору та направило додаткову угоду до Договору.

Товариство двома листами від 24.10.2023 проінформовано ТОВ «АГРОФІРМА-ОБРІЙ», що повідомлення про задоволення запиту ТОВ «АГРОФІРМА-ОБРІЙ» буде надано пізніше.

Додатком 1 до Договору визначено періоди постачання природного газу лютий – квітень 2023 року в загальному обсязі... тис. куб. м, при цьому планові обсяги постачання природного газу на травень – грудень 2023 року не визначалися сторонами.

Враховуючи положення пункту 7 розділу IV Правил постачання (в редакції, що діє з 19.08.2023), договір постачання природного газу з Товариством було автоматично призупинено в частині постачання природного газу з дня початку постачання природного газу новим постачальником, визначеного на інформаційній платформі Оператора ГТС, та поновлення його дії можливе шляхом укладення відповідної угоди між постачальником та споживачем.

Варто зазначити, що за інформацією, наведеною у ТОВ «ГК «НАФТОГАЗ УКРАЇНИ» від 25.10.2023, що Споживачем (мовою документа): «не було виражено наміру перейти до іншого постачальника та, загалом, питання зміни постачальника на жовтень 2023 року не розглядалося. Внаслідок направлених запитів на зміну постачальника, ТОВ «Агрофірма-Обрій» не включено до Реєстру споживачів Товариства на Інформаційній платформі Оператора ГТС на період жовтня 2023».

Разом з тим, Товариство у жовтні 2023 року ініціювало зміну постачальника для споживача з ТОВ «АГРОФІРМА-ОБРІЙ», які були виконані.

Товариством під час проведення перевірки не надано пояснення та підтвердження узгодження із Споживачем обсягу постачання природного газу та ціни природного газу у відповідному розрахунковому періоді, в якому буде здійснюватися постачання природного газу Споживачу, а саме у жовтні 2023 року

(стор. 26 - 27 Акта перевірки)

Щодо звернення ТОВ «ГК «НАФТОГАЗ УКРАЇНИ» стосовно ТОВ «ІНТЕРЗЕРНОКОМ»

Відповідно до інформації, що наведена в зверненні ТОВ «ГК «НАФТОГАЗ УКРАЇНИ» від 25.10.2023 (мовою документа): «ТОВ «Інтерзерноком»..., яке в порядку укладеного з Товариством договору... направило заяву на замовлення обсягів природного газу на жовтень 2023 року та уклало додаткову угоду... до зазначеного договору, надавши згоду на включення до Реєстру споживачів ТОВ «ГК «Нафтогаз України» на Інформаційній платформі Оператора ГТС на відповідний період».

Враховуючи положення пункту 7 розділу IV Правил постачання (в редакції, що діє з 19.08.2023), договір постачання природного газу з Товариством було автоматично призупинено в частині постачання природного газу з дня початку постачання природного газу новим постачальником, визначеного на інформаційній платформі Оператора ГТС, та поновлення його дії можливе шляхом укладення відповідної угоди між постачальником та споживачем.

Варто зазначити, що за інформацією, наведеною у зверненні ТОВ «ГК «НАФТОГАЗ УКРАЇНИ» від 25.10.2023, Споживачем (мовою документа): «не було виражено наміру щодо переходу до іншого постачальника та, загалом, питання зміни постачальника на жовтень 2023 року не розглядалося. Однак, ТОВ «Інтерзерноком» періодично виключається з Реєстру споживачів Товариства на Інформаційній платформі Оператора ГТС».

Товариство у жовтні 2023 року ініціювало зміну постачальника для споживача ТОВ «Інтерзерноком», які були виконані

(стор. 32 Акта перевірки)

Щодо звернення ТОВ «ГК «НАФТОГАЗ УКРАЇНИ» стосовно ТОВ «ПРОМІНЬ ПОДІЛЛЯ»

Відповідно до інформації, що наведена в зверненні ТОВ «ГК «НАФТОГАЗ УКРАЇНИ» від 25.10.2023 (мовою документа): «ТОВ «Промінь

Поділля»..., яке в порядку укладеного з Товариством договору... направило заявку на замовлення обсягів природного газу на жовтень 2023 року та уклало додаткову угоду... до зазначеного договору, надавши згоду на включення до Реєстру споживачів ТОВ «ГК «Нафтогаз України» на Інформаційній платформі Оператора ГТС на відповідний період».

Враховуючи положення пункту 7 розділу IV Правил постачання (в редакції, що діє з 19.08.2023), договір постачання природного газу з Товариством було автоматично призупинено в частині постачання природного газу з дня початку постачання природного газу новим постачальником, визначеного на інформаційній платформі Оператора ГТС, та поновлення його дії можливе шляхом укладення відповідної угоди між постачальником та споживачем.

Варто зазначити, що за інформацією, наведеною у листі ТОВ «ГК «НАФТОГАЗ УКРАЇНИ» від 25.10.2023, що Споживачем (мовою документа): «не було виражено наміру перейти до іншого постачальника та, загалом, питання зміни постачальника на жовтень 2023 року не розглядалося. Внаслідок направлених запитів на зміну постачальника, ТОВ «Промінь Поділля» не включено до Реєстру споживачів Товариства на Інформаційній платформі Оператора ГТС на період жовтня 2023».

Разом з тим, Ліцензіат у жовтні 2023 року ініціював зміну постачальника для споживача ТОВ «Промінь Поділля», які були виконані.

Під час проведення перевірки Товариство надано листи ТОВ «ПРОМІНЬ ПОДІЛЛЯ»:

від 29.09.2023, яким ТОВ «ПРОМІНЬ ПОДІЛЛЯ» звернулося до Товариства з проханням підписати додаткову угоду про розірвання Договору;

від 06.10.2023, яким ТОВ «ПРОМІНЬ ПОДІЛЛЯ» повідомило Товариство про призупинення Договору з 01.10.2023.

Товариство листами від 19.10.2023 та від 24.10.2023 повідомило ТОВ «ПРОМІНЬ ПОДІЛЛЯ» про задоволення запитів ТОВ «ПРОМІНЬ ПОДІЛЛЯ»

(стор. 37 - 38 Акта перевірки)

Щодо звернення ТОВ «ГК «НАФТОГАЗ УКРАЇНИ» стосовно ТОВ «ВОЛИНЬ КРАЙ»

Відповідно до інформації, що наведена в зверненні ТОВ «ГК «НАФТОГАЗ УКРАЇНИ» від 25.10.2023 (мовою документа): «ТОВ «Волинь Край»..., яке в порядку укладеного з Товариством договору... направило заявку на замовлення обсягів природного газу на жовтень 2023 року та уклало додаткову угоду... до зазначеного договору, надавши згоду на включення до Реєстру споживачів ТОВ «ГК

«Нафтогаз України» на Інформаційній платформі Оператора ГТС на відповідний період».

Враховуючи положення пункту 7 розділу IV Правил постачання (в редакції, що діє з 19.08.2023), договір постачання природного газу з Товариством було автоматично призупинено в частині постачання природного газу з дня початку постачання природного газу новим постачальником, визначеного на інформаційній платформі Оператора ГТС, та поновлення його дії можливе шляхом укладення відповідної угоди між постачальником та споживачем.

Варто зазначити, що за інформацією, наведеною у зверненні ТОВ «ГК «НАФТОГАЗ УКРАЇНИ» від 25.10.2023, Споживач (мовою документа): *«не має наміру змінювати Товариство на іншого постачальника. Внаслідок направлених запитів на зміну постачальника, ТОВ «Волинь Край» виключено з Реєстру споживачів Товариства на Інформаційній платформі Оператора ГТС у вказані періоди».*

Товариство у жовтні 2023 року ініціювало зміну постачальника для споживача ТОВ «ВОЛИНЬ КРАЙ», які були виконані.

Під час проведення перевірки Товариства надано лист ТОВ «ВОЛИНЬ КРАЙ» від 06.10.2023, яким ТОВ «ВОЛИНЬ КРАЙ» звернулося до Товариства з проханням призупинити дію Договору з 01.10.2023.

Товариство листом від 10.10.2023 проінформовано ТОВ «ВОЛИНЬ КРАЙ», що зміна постачальника може бути здійснена за повідомленням споживача постачальника про таку зміну за 21 календарний день

(стор. 42 - 43 Акта перевірки)

Щодо звернення ТОВ «ГК «НАФТОГАЗ УКРАЇНИ» стосовно ТОВ «ВОЛИНЬ АГРО»

Відповідно до інформації, що наведена в зверненні ТОВ «ГК «НАФТОГАЗ УКРАЇНИ» від 25.10.2023 (мовою документа): *«ТОВ «Волинь Агро»... , яке в порядку укладеного з Товариством договору... направило заявку на замовлення обсягів природного газу на жовтень 2023 року та уклало додаткову угоду... до зазначеного договору, надавши згоду на включення до Реєстру споживачів ТОВ «ГК «Нафтогаз України» на Інформаційній платформі Оператора ГТС на відповідний період».*

Враховуючи положення пункту 7 розділу IV Правил постачання (в редакції, що діє з 19.08.2023), договір постачання природного газу з Товариством було автоматично призупинено в частині постачання природного газу з дня початку постачання природного газу новим постачальником, визначеного на інформаційній платформі Оператора ГТС, та поновлення його дії можливе шляхом

		<p>укладення відповідної угоди між постачальником та споживачем.</p> <p>Варто зазначити, що за інформацією, наведеною у зверненні ТОВ «ГК «НАФТОГАЗ УКРАЇНИ» від 25.10.2023, Споживачем (мовою документа): «не було виражено наміру перейти до іншого постачальника та, загалом, питання зміни постачальника на жовтень 2023 року також не розглядалося. Внаслідок направлених запитів на зміну постачальника, ТОВ «Волинь Агро» виключено з Реєстру споживачів Товариства на Інформаційній платформі Оператора ГТС».</p> <p>Під час проведення перевірки Товариством надано лист ТОВ «ВОЛИНЬ АГРО» від 06.10.2023, яким ТОВ «ВОЛИНЬ АГРО» звернулося до Товариства з проханням призупинити дію Договору з 01.10.2023.</p> <p>Товариство листом від 11.10.2023 проінформовано ТОВ «ВОЛИНЬ АГРО», що зміна постачальника може бути здійснена за повідомленням споживача постачальника про таку зміну за 21 календарний день.</p> <p>Разом з тим, <u>Товариство у жовтні 2023 року ініціювало зміну постачальника для споживача ТОВ «ВОЛИНЬ АГРО», які були виконані</u> (стор. 47 - 48 Акта перевірки)</p> <p>Положеннями пункту 5 розділу II Правил постачання (у редакції, що діяла до 19.08.2023) та пункту 6 розділу II Правил постачання (у редакції, що діє з 19.08.2023), визначено, що споживачу має бути надане належне повідомлення постачальника про намір змінити умови договору постачання природного газу не пізніше ніж за 30 днів до запланованого набрання чинності такими змінами.</p> <p>Перевіркою встановлено, несвоєчасне повідомлення Товариством споживачів <i>ПрАТ «ГЦЗ» (до 19.08.2023), ТОВ «ЗАКАРПАТТЯ АСФАЛЬТ» (до та з 19.08.2023), ПП «ТАУРІЛ» (до та з 19.08.2023), ТОВ «АГРОФІРМА-ОБРІЙ» (до та з 19.08.2023), ТОВ «Інтерзерноком» (до та з 19.08.2023), ТОВ «ПРОМІНЬ ПОДІЛЛЯ» (до та з 19.08.2023), ТОВ «ВОЛИНЬ КРАЙ» (до та з 19.08.2023) та ТОВ «ВОЛИНЬ АГРО» (до та з 19.08.2023)</i> про зміну умов договору постачання природного газу, зокрема, ціни постачання природного газу (стор. 11, 18, 23, 28, 34, 39, 44, 47 Акта перевірки).</p> <p>Положеннями пункту 24 розділу III Правил постачання визначено, що у разі переплати сума переплати зараховується в рахунок оплати на наступний розрахунковий період або повертається на поточний рахунок споживача на його письмову вимогу протягом п'яти робочих днів після отримання такої вимоги.</p> <p>Встановлено, <u>що 2 споживачам</u> Товариство здійснило повернення надмірно сплачених коштів за</p>
--	--	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

		<p>природний газ з порушенням терміну.</p> <p>Відповідно до інформації наданої Ліцензіатом, Товариство не мало договірних відносин та не здійснювало постачання природного газу 3 (трьом) Споживачам: звернення від двох споживачів до Товариства не надходили, та один споживач звернувся до Товариства щодо повернення помилково сплачених коштів на рахунок Товариства коштів в сумі 80,00 грн. (повернуто 04.12.2023) (стор. 51 Акта перевірки).</p>
3	підпункт 25 пункту 2.2 глави 2 Ліцензійних умов у частині дотримання мінімальних стандартів та вимог до якості обслуговування споживачів та постачання природного газу, затверджених НКРЕКП, а саме:	
3.1	пункту 3.1 глави 3 Мінімальних стандартів та вимоги до якості обслуговування споживачів природного газу та порядку надання компенсації споживачам за їх недотримання, затверджених постановою НКРЕКП від 21.09.2017 № 1156 (зі змінами) (далі – Мінімальні стандарти та вимоги), у частині забезпечення постачальником мінімальних стандартів якості послуг постачання природного газу споживачу	<p>На момент проведення перевірки компенсація двом Споживачам Ліцензіатом не сплачена, та відповідно до положень Мінімальних стандартів та вимог становить 4 200,00 грн (стор. 52 Акта перевірки).</p>
3.2	пункту 3.2 глави 3 Мінімальних стандартів та вимог у частині повернення переоплати вартості природного газу на поточний рахунок побутового споживача, у тому числі повернення переоплати попередніми постачальниками, або надання обґрунтованої відповіді споживачу щодо повернення суми переоплати - у строк не більше 5 робочих днів з дня отримання письмової вимоги побутового споживача	

Ураховуючи вищевикладене, Пояснення Ліцензіата, згідно з Порядком (методикою) визначення розміру штрафів, які накладаються Національною комісією, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг, затвердженим постановою НКРЕКП від 29 вересня 2023 року № 1800 (далі – Порядок № 1800), Департамент ліцензійного контролю пропонує накласти штраф у сумі **270 436 (двісті сімдесят тисяч чотириста тридцять шість) гривень** згідно розрахунку:

Фінальний розмір штрафу відповідно до акту перевірки	15 908,0 Неоподаткованих мінімумів доходів громадян (далі – НМДГ)	270 436,0 грн
-------------------------------------------------------------	-----------------------------------------------------------------------------	----------------------

Тип порушення	Фінальний розмір штрафу, НМДГ	Фінальний розмір штрафу, грн	Максимально допустимий за законодавством розмір штрафу	Початковий розмір штрафу	Коригування розміру штрафу на тривалість порушення	Коригування розміру штрафу на пом'якшуючі обставини	Коригування розміру штрафу на обтяжуючі обставини	Коригування розміру штрафу у разі його неспівмірності вчиненому порушенню	Коригування розміру штрафу для стримування ліцензіата від вчинення порушення у майбутньому	Індивідуальне пом'якшення штрафу	Округлення

порушення щодо надання послуг та/або взаємодії зі споживачами / ліцензіатами НКРЕКП / третіми сторонами, а саме пункту 1 глави 5 розділу IV Кодексу ГТС та підпункт 13 пункту 2.2 глави 2 Ліцензійних умов	5 736,00	97 512,00	1 1700 000,00	142 800,00	19 706,40 ¹	(65 002,56) ¹	-	-	-	-	8,16 ¹
порушення щодо надання послуг та/або взаємодії зі споживачами / ліцензіатами НКРЕКП / третіми сторонами, а саме підпункт 25 пункту 2.2 глави 2 Ліцензійних умов	10 172,00	172 924,00	1 700 000,00	130 900,00	42 018,00 ²	-	-	-	-	-	5,10 ²

¹ враховано коефіцієнт коригування розміру штрафу на тривалість порушення, який склав 1,14; враховано коефіцієнт завданої шкоди або додаткової вигоди, який склав 1,2; враховано коригування розміру штрафу з урахуванням пом'якшуючих обставин: поведінка правопорушника, спрямована на зменшення негативних наслідків правопорушення 0,30; сприяння виявленню правопорушення Регулятором та центральним органом виконавчої влади, що реалізує державну політику у сфері нагляду (контролю) в галузі електроенергетики 0,10; округлення 8,16 грн;

² враховано коефіцієнт коригування розміру штрафу на тривалість порушення, який склав 1,32; враховано коефіцієнт завданої шкоди або додаткової вигоди, який склав 1,1; округлення 5,10 грн.

Враховуючи вищезазначене, з урахуванням службової записки Департаменту із регулювання відносин у нафтогазовій сфері від 26 січня 2024 року № 92/16-24, Пояснень Ліцензіата, та відповідно до статей 17, 19, 22 Закону України «Про Національну комісію, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг», статті 59 Закону України «Про ринок природного газу» та Порядку № 1800, Департамент ліцензійного контролю пропонує прийняти:

1) постанову, якою накласти штраф на ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «ТВІЙ ГАЗЗБУТ» у розмірі **270 436 гривень** за порушення вимог законодавства, що регулює функціонування ринку природного газу, а саме пункту 1 глави 5 розділу IV Кодексу ГТС у частині реєстрації споживача у власному Реєстрі споживачів постачальника в розрахунковому періоді, не погодженому із споживачем, та пункту 2.2 глави 2 Ліцензійних умов, а саме:

підпункту 13 у частині виконання умов (вимог) чинних Правил постачання природного газу, що затверджуються НКРЕКП, а також договорів природного газу,

підпункту 25 у частині дотримання мінімальних стандартів та вимог до якості обслуговування споживачів та постачання природного газу, затверджених НКРЕКП;

2) розпорядження про усунення порушень, відповідно до якого:

зобов'язати ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «ТВІЙ ГАЗЗБУТ» усунути порушення вимог законодавства, що регулює функціонування ринку природного газу, а

саме пункту 1 глави 5 розділу IV Кодексу ГТС у частині реєстрації споживача у власному Реєстрі споживачів постачальника в розрахунковому періоді, не погодженому із споживачем, та пункту 2.2 глави 2 Ліцензійних умов, а саме:

підпункту 13 у частині виконання умов (вимог) чинних Правил постачання природного газу, що затверджуються НКРЕКП, а також договорів природного газу,

підпункту 25 у частині дотримання мінімальних стандартів та вимог до якості обслуговування споживачів та постачання природного газу, затверджених НКРЕКП, для чого у строк до **01 березня 2024 року:**

надати інформацію до НКРЕКП, про врегулювання питання з ПрАТ «ГНІДАВСЬКИЙ ЦУКРОВИЙ ЗАВОД» щодо здійснення постачання природного газу, зокрема шляхом виключення його як споживача з власного Реєстру споживачів постачальника на інформаційній платформі Оператора газотранспортної системи,

сплатити компенсацію споживачам за недотримання Мінімальних стандартів та вимог, про що повідомити НКРЕКП.

**Директор Департаменту
ліцензійного контролю**

Ярослав ЗЕЛЕНЮК



**НАЦІОНАЛЬНА КОМІСІЯ, ЩО ЗДІЙСНЮЄ ДЕРЖАВНЕ
РЕГУЛЮВАННЯ У СФЕРАХ ЕНЕРГЕТИКИ
ТА КОМУНАЛЬНИХ ПОСЛУГ
(НКРЕКП)**

ПОСТАНОВА

Київ

№ _____

Про накладення штрафу на ТОВ «ТВІЙ ГАЗЗБУТ» за порушення вимог законодавства, що регулює функціонування ринку природного газу, та Ліцензійних умов провадження господарської діяльності з постачання природного газу

Національною комісією, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг, у результаті розгляду __ лютого 2024 року на засіданні, яке проводилось у формі відкритого слухання, Акта, складеного за результатами проведення позапланової виїзної перевірки дотримання суб'єктом господарювання вимог законодавства та ліцензійних умов з постачання природного газу, від 09 січня 2024 року № 9, проведеної на підставі постанов НКРЕКП від 05 грудня 2023 року № 2314 «Про проведення позапланової виїзної перевірки ТОВ «ТВІЙ ГАЗЗБУТ», від 19 грудня 2023 року № 2489 «Про збільшення строку проведення позапланової виїзної перевірки ТОВ «ТВІЙ ГАЗЗБУТ» та посвідчення на проведення позапланової виїзної перевірки від 11 грудня 2023 року № 613 установлено, що ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «ТВІЙ ГАЗЗБУТ» (код ЄДРПОУ 43965848) порушило вимоги законодавства, що регулює функціонування ринку природного газу, а саме пункт 1 глави 5 розділу IV Кодексу газотранспортної системи, затвердженого постановою НКРЕКП від 30 вересня 2015 року № 2493 (далі – Кодекс ГТС), у частині реєстрації споживача у власному Реєстрі споживачів постачальника в розрахунковому періоді, не погодженому із споживачем, та пункт 2.2 глави 2 Ліцензійних умов провадження господарської діяльності з постачання природного газу, затверджених постановою НКРЕКП від 16 лютого 2017 року № 201 (далі – Ліцензійні умови), а саме:

підпункт 13 у частині виконання умов (вимог) чинних Правил постачання природного газу, що затверджуються НКРЕКП, а також договорів природного газу,

підпункт 25 у частині дотримання мінімальних стандартів та вимог до якості обслуговування споживачів та постачання природного газу, затверджених НКРЕКП.

Відповідно до статей 17, 19 і 22 Закону України «Про Національну комісію, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг», статті 59 Закону України «Про ринок природного газу» та Порядку (методики) визначення розміру штрафів, які накладаються Національною комісією, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг, затвердженого постановою НКРЕКП від 29 вересня 2023 року № 1800, Національна комісія, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг,

ПОСТАНОВЛЯЄ:

Накласти штраф у розмірі 270 436 (двісті сімдесят тисяч чотириста тридцять шість) гривень на ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «ТВІЙ ГАЗБУТ» за порушення вимог законодавства, що регулює функціонування ринку природного газу, а саме пункту 1 глави 5 розділу IV Кодексу ГТС у частині реєстрації споживача у власному Реєстрі споживачів постачальника в розрахунковому періоді, не погодженому із споживачем, та пункту 2.2 глави 2 Ліцензійних умов, а саме:

підпункту 13 у частині виконання умов (вимог) чинних Правил постачання природного газу, що затверджуються НКРЕКП, а також договорів природного газу,

підпункту 25 у частині дотримання мінімальних стандартів та вимог до якості обслуговування споживачів та постачання природного газу, затверджених НКРЕКП.

Зазначена сума штрафу має бути сплачена до Державного бюджету України у 30-денний строк з дня одержання копії постанови (код бюджетної класифікації 21081100 «Адміністративні штрафи та інші санкції»).

Голова НКРЕКП

Костянтин УЩАПОВСЬКИЙ

МП

Копію постанови про накладення штрафу надіслано (отримав)

(дата надіслання, посада, прізвище, ім'я, по батькові особи, яка отримала копію постанови)

«__» _____ 2024 року

_____ (підпис)



**НАЦІОНАЛЬНА КОМІСІЯ, ЩО ЗДІЙСНЮЄ ДЕРЖАВНЕ
РЕГУЛЮВАННЯ У СФЕРАХ ЕНЕРГЕТИКИ
ТА КОМУНАЛЬНИХ ПОСЛУГ
(НКРЕКП)**

РОЗПОРЯДЖЕННЯ

Київ

№ _____

Про усунення порушень
ТОВ «ТВІЙ ГАЗЗБУТ»

Відповідно до пункту 4 частини другої статті 3, частини п'ятої статті 14, пункту 5 частини четвертої статті 19 Закону України «Про Національну комісію, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг» та згідно з Актом позапланової виїзної перевірки від 09 січня 2024 року № 9, проведеної відповідно до постанови НКРЕКП від 05 грудня 2023 року № 2314 «Про проведення позапланової виїзної перевірки ТОВ «ТВІЙ ГАЗЗБУТ», Національна комісія, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг,

ВИРІШИЛА:

Зобов'язати ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «ТВІЙ ГАЗЗБУТ» (код ЄДРПОУ 43965848) усунути порушення вимог законодавства, що регулює функціонування ринку природного газу, а саме пункту 1 глави 5 розділу IV Кодексу газотранспортної системи, затвердженого постановою НКРЕКП від 30 вересня 2015 року № 2493, у частині реєстрації споживача у власному Реєстрі споживачів постачальника в розрахунковому періоді, не погодженому із споживачем, та пункту 2.2 глави 2 Ліцензійних умов провадження господарської діяльності з постачання природного газу, затверджених постановою НКРЕКП від 16 лютого 2017 року № 201, а саме:

підпункту 13 у частині виконання умов (вимог) чинних Правил постачання природного газу, що затверджуються НКРЕКП, а також договорів природного газу,

підпункту 25 у частині дотримання мінімальних стандартів та вимог до якості обслуговування споживачів та постачання природного газу, затверджених НКРЕКП, для чого у строк до 01 березня 2024 року:

надати інформацію до НКРЕКП, про врегулювання питання з ПрАТ «ГНІДАВСЬКИЙ ЦУКРОВИЙ ЗАВОД» щодо здійснення постачання природного газу, зокрема шляхом виключення його як споживача з власного Реєстру споживачів постачальника на інформаційній платформі Оператора газотранспортної системи,

сплатити компенсацію споживачам за недотримання Мінімальних стандартів та вимог до якості обслуговування споживачів природного газу та порядку надання компенсації споживачам за їх недотримання, затверджених постановою НКРЕКП від 21 вересня 2017 року № 1156, про що повідомити НКРЕКП.

Голова НКРЕКП

Костянтин УЩАПОВСЬКИЙ