

Обґрунтування
до проєкту постанови НКРЕКП «Про накладення штрафу на
ДП «КИЇВГАЗЕНЕРДЖИ» за порушення Ліцензійних умов провадження
господарської діяльності з постачання природного газу»
та до проєкту розпорядження НКРЕКП «Про усунення порушень
ДП «КИЇВГАЗЕНЕРДЖИ»

Відповідно до Закону України «Про Національну комісію, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг», на підставі постанови НКРЕКП від 12 грудня 2023 року № 2401 «Про проведення позапланової виїзної перевірки ДП «КИЇВГАЗЕНЕРДЖИ» та посвідчення на проведення позапланової виїзної перевірки від 20 грудня 2023 року № 633, Управлінням НКРЕКП у м. Києві та Київській області у термін з 26 грудня 2023 року по 08 січня 2024 року проведено позапланову виїзну перевірку щодо дотримання ДОЧІРНИМ ПІДПРИЄМСТВОМ «КИЇВГАЗЕНЕРДЖИ» (код ЄДРПОУ 39835779) (далі – ДП «КИЇВГАЗЕНЕРДЖИ», Підприємство, Ліцензіат) підпункту 13 пункту 2.2 глави 2 Ліцензійних умов провадження господарської діяльності з постачання природного газу, затверджених постановою НКРЕКП, від 16 лютого 2017 року № 201 (далі – Ліцензійні умови), у частині виконання умов (вимог) чинних Правил постачання природного газу, що затверджуються НКРЕКП, а також договорів постачання природного газу, а саме положення пункту 24 розділу III Правил постачання природного газу, затверджених постановою НКРЕКП від 30 вересня 2015 року № 2496, у частині зарахування у разі переоплати суми переоплати в рахунок оплати на наступний розрахунковий період або повернення на поточний рахунок споживача на його письмову вимогу протягом п'яти робочих днів після отримання такої вимоги.

За результатами позапланової виїзної перевірки ДП «КИЇВГАЗЕНЕРДЖИ» складено Акт від 08 січня 2024 року № 6 (далі – Акт). Пояснення та обґрунтування (зауваження) до Акта перевірки, надані Ліцензіатом листом від 11 січня 2024 року № 9/01 (далі – Пояснення).

Актом перевірки зафіксовано наступні порушення Ліцензійних умов:

№ з/п	Виявлені порушення	Суть порушення
1	підпункту 13 пункту 2.2 глави 2 Ліцензійних умов у частині виконання умов (вимог) чинних Правил постачання природного газу, що затверджуються НКРЕКП, а також договорів природного газу	Положеннями пункту 24 розділу III Правил постачання природного газу, затверджених постановою НКРЕКП від 30.09.2015 № 2496 (далі – Правила постачання), у частині зарахування у разі переоплати суми переоплати в рахунок оплати на наступний розрахунковий період або повернення на поточний рахунок споживача на його письмову вимогу <u>протягом п'яти робочих днів після отримання такої вимоги.</u> Комісія з проведення перевірки зазначає, що до Підприємства <u>звернулися споживачі</u> щодо повернення переоплати, з яких, зокрема: - 43 споживачам здійснено повернення коштів, з



	<p>яких із недотриманням терміну – 41 споживачу; - 34 споживачам кошти не повернуті; - по 3 споживачам письмова заява щодо повернення коштів до Підприємства не надходила; - по 2 споживачам переплата/заборгованість за даними особовим рахунком відсутня.</p> <p><i>Під час проведення перевірки Підприємство надало пояснення стосовно причин несвоєчасного повернення наявної переплати, в яких зазначає, що затримка була спричинена обставинами непереборної сили, на які Підприємство не могло впливати:</i></p> <p><i>Так, Ліцензіат зазначає, що починаючи з 01.05.2022 ТОВ «ГК «Нафтогаз України» відповідно до наказу Міністерства енергетики України від 08.06.2022 № 198 «Про постачання природного газу побутовим споживачам» (дата набрання чинності 24.06.2022) (зі змінами) здійснює постачання природного газу, зокрема, побутовим споживачам (населенню) природного газу, постачання якого здійснювало Підприємство. Однак побутові споживачі продовжували здійснювати оплату за природний газ на рахунок Підприємства. Через це по особових рахунках таких споживачів утворилася переплата.</i></p> <p><i>Кошти, що надходили на рахунок Підприємства від побутових споживачів за природний газ щоденно списувались на рахунок ТОВ «ГК «Нафтогаз Трейдинг» на підставі договору від 29.03.2022 № 6 про договірне списання.</i></p> <p><i>Підприємством всім споживачам, які зверталися із заявами про повернення переплати в межах встановлених строків надавалися обґрунтовані відповіді щодо повернення суми переплати.</i></p> <p><i>Відповідно до Закону України від 14.07.2021 № 1639-IX «Про заходи, спрямовані на подолання кризових явищ та забезпечення фінансової стабільності на ринку природного газу» Підприємство очікує на проведення розрахунків між учасниками процедури врегулювання заборгованості (грошових зобов'язань) суб'єктів ринку природного газу. Згідно з постановою НКРЕКП від 06.09.2022 № 1075 ДП «КИЇВГАЗЕНЕРДЖИ» включене до Реєстру підприємств, які беруть участь у процедурі врегулювання заборгованості суб'єктів ринку природного газу.</i></p> <p><i>Також Підприємство повідомило комісію з проведення перевірки, що в межах виконавчого провадження № 73476767 щодо примусового виконання Наказу № 910/9745/22 виданого 07.11.2023 Господарським судом м. Києва, 30.11.2023 Приватним виконавцем виконавчого округу міста Києва Корольовим М. А. накладений арешт на грошові кошти/електронні гроші, що</i></p>
--	--

		<p><i>містяться на рахунках, що належать Підприємству у межах суми звернення стягнення з урахуванням виконавчого збору/основної винагороди приватного виконавця, витрат виконавчого провадження, штрафів, що робить неможливим виконання розпоряджень та вимог НКРЕКП, зокрема щодо повернення споживачу (гр. Княжницькому О.А.) переоплати за послуги постачання газу.»</i></p> <p><i>(стор. 9 – 11 Акта).</i></p>
2	<p>підпункту 25 пункту 2.2 глави 2 Ліцензійних умов у частині дотримання мінімальних стандартів та вимог до якості обслуговування споживачів та постачання природного газу, затверджених НКРЕКП, а саме:</p>	
2.1	<p>пункту 3.1 глави 3 Мінімальних стандартів та вимоги до якості обслуговування споживачів природного газу та порядку надання компенсації споживачам за їх недотримання, затверджених постановою НКРЕКП від 21.09.2017 № 1156 (зі змінами) (далі – Мінімальні стандарти та вимоги), у частині забезпечення постачальником мінімальних стандартів якості послуг постачання природного газу споживачу</p>	<p>Комісія з проведення перевірки встановила, що Підприємство надавало споживачам відповіді на їх вимоги щодо повернення переоплати, у яких не вказано обґрунтованих причин щодо неповернення переоплати за спожитий природний газ та безпідставно відмовлено споживачам в поверненні переоплати.</p> <p>Таким чином, Підприємством було недотримано мінімальний стандарт якості при наданні постачальником послуг постачання природного газу щодо повернення переоплати вартості природного газу на поточний рахунок побутового споживача, у тому числі повернення переоплати попередніми постачальниками.</p>
2.2	<p>пункту 3.2 глави 3 Стандартів та вимог у частині повернення переоплати вартості природного газу на поточний рахунок побутового споживача, у тому числі повернення переоплати попередніми постачальниками, або надання обґрунтованої відповіді споживачу щодо повернення суми переоплати - у строк не більше 5 робочих днів з дня отримання письмової вимоги побутового споживача;</p>	<p>Комісія з проведення перевірки зазначила, що Підприємством не здійснювалась виплата 47 споживачам компенсації за недотримання мінімальних стандартів якості послуг постачання природного газу.</p> <p><i>Під час проведення перевірки Підприємство надало пояснення щодо не виплати компенсації, зокрема (мовою документа):</i></p>
2.3	<p>пункту 3.4 глави 3 Стандартів та вимог у частині сплати споживачу компенсації у розмірах, наведених у додатку 3 до цих Стандартів та вимог, у разі недотримання мінімальних стандартів якості послуг постачання природного газу, зазначених у пункті 3.2 цієї глави</p>	<p><i>«Повернути переоплату всім споживачам за природний газ ДП «КІЇВГАЗЕНЕРДЖИ» не мало змоги, оскільки кошти що надходили, щоденно списувались на рахунок Товариства з обмеженою відповідальністю ГК «Нафтогаз Трейдинг» на підставі договору від 29.03.2022 № 6 про договірне списання.</i></p> <p><i>...Через відсутність достатніх коштів у Підприємства, зокрема через відсутність розрахунків між учасниками процедури врегулювання заборгованості (грошових зобов'язань) суб'єктів ринку природного газу відповідно до Закону України від 14 липня 2021 року № 1639-ІХ «Про заходи, спрямовані на подолання кризових явищ та забезпечення фінансової стабільності на ринку природного газу», також через зменшення надходжень від споживачів за використаний природний газ, зокрема через воєнний стан в Україні, який оголошено згідно з Указом Президента України від 24 січня 2022 року № 64/2022 «Про введення воєнного стану в Україні» (зі змінами), що</i></p>

	являється форс-мажорними обставинами та підтверджується листом Торгово-промислової палати України (далі- ТПП) від 28 лютого 2022 року № 2024/02.0-7.1..., підприємство не мало можливості виплатити компенсацію» (стор. 11 - 12 Акта).
--	---

Ураховуючи вищевикладене, Пояснення Ліцензіата, згідно з Порядком (методикою) визначення розміру штрафів, які накладаються Національною комісією, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг, затвердженим постановою НКРЕКП від 29.09.2023 № 1800 (далі – Порядок № 1800), Департамент ліцензійного контролю пропонує накласти штраф у сумі **294 525** (двісті дев'яносто чотири тисячі п'ятсот двадцять п'ять) гривень згідно розрахунку:

Фінальний розмір штрафу відповідно до акту перевірки	17 325,0 Неоподаткованих мінімумів доходів громадян (далі – НМДГ)	294 525,0 грн
---	---	----------------------

Тип порушення	Фінальний розмір штрафу, НМДГ	Фінальний розмір штрафу, грн	Максимально допустимий за законодавством розмір штрафу	Початковий розмір штрафу	Коригування розміру штрафу на тривалість порушення	Коригування розміру штрафу на пом'якшуючі обставини	Коригування розміру штрафу на обтяжуючі обставини	Коригування розміру штрафу у разі його неспівмірності вчиненому порушенню	Коригування розміру штрафу для стримування ліцензіата від вчинення порушення у майбутньому	Індивідуальне пом'якшення штрафу	Округлення
порушення щодо надання послуг та/або взаємодії зі споживачами / ліцензіатами НКРЕКП / третіми сторонами, а саме підпункт 13 пункту 2.2 глави 2 Ліцензійних умов	6 930,00	117 810,00	1 700 000,00	130 900,00	64 450,00 ¹	(78 540,00) ¹	-	-	-	-	-
порушення щодо надання послуг та/або взаємодії зі споживачами / ліцензіатами НКРЕКП / третіми сторонами, а саме підпункт 25 пункту 2.2 глави 2 Ліцензійних умов	10 395,00	176 715,00	1 700 000,00	130 900,00	45 815,00 ²	-	-	-	-	-	-

¹ враховано коефіцієнт коригування розміру штрафу на тривалість порушення, який склав 1,50; враховано коефіцієнт завданої шкоди або додаткової вигоди, який склав 1,1; враховано коригування розміру штрафу з урахуванням пом'якшуючих обставин: поведінка правопорушника, спрямована на зменшення негативних наслідків правопорушення 0,30; сприяння виявленню правопорушення Регулятором та центральним органом виконавчої влади, що реалізує державну політику у сфері нагляду (контролю) в галузі електроенергетики 0,10;

² враховано коефіцієнт коригування розміру штрафу на тривалість порушення, який склав 1,35; враховано коефіцієнт завданої шкоди або додаткової вигоди, який склав 1,1.

Враховуючи вищезазначене, з урахуванням службової записки Департаменту із регулювання відносин у нафтогазовій сфері від 22.01.2024 № 74/16-24, Пояснень Ліцензіата, та відповідно до статей 17, 19, 22 Закону України «Про Національну комісію, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг», статті 59 Закону України «Про ринок природного газу» та Порядку № 1800, Департамент ліцензійного контролю пропонує прийняти:

1) постанову, якою накласти штраф на ДОЧІРНЄ ПІДПРИЄМСТВО «КИЇВГАЗЕНЕРДЖИ» у розмірі **294 525 гривень** за порушення пункту 2.2 глави 2 Ліцензійних умов, а саме:

підпункту 13 у частині виконання умов (вимог) чинних Правил постачання природного газу, що затверджуються НКРЕКП, а також договорів природного газу,
підпункту 25 у частині дотримання мінімальних стандартів та вимог до якості обслуговування споживачів та постачання природного газу, затверджених НКРЕКП;

2) розпорядження про усунення порушень, відповідно до якого:

зобов'язати ДОЧІРНЄ ПІДПРИЄМСТВО «КИЇВГАЗЕНЕРДЖИ» усунути порушення пункту 2.2 глави 2 Ліцензійних, а саме:

підпункту 13 у частині виконання умов (вимог) чинних Правил постачання природного газу, що затверджуються НКРЕКП, а також договорів природного газу,

підпункту 25 у частині дотримання мінімальних стандартів та вимог до якості обслуговування споживачів та постачання природного газу, затверджених НКРЕКП, для чого у строк до **01 серпня 2024 року**:

повернути на поточний рахунок споживачів на їх письмову вимогу надлишково сплачені кошти за використання природного газу,

сплатити компенсацію споживачам за недотримання Мінімальних стандартів та вимог, про що повідомити НКРЕКП.

Директор Департаменту
ліцензійного контролю

Ярослав ЗЕЛЕНЮК



ПРОЄКТ

**НАЦІОНАЛЬНА КОМІСІЯ, ЩО ЗДІЙСНЮЄ ДЕРЖАВНЕ
РЕГУЛЮВАННЯ У СФЕРАХ ЕНЕРГЕТИКИ
ТА КОМУНАЛЬНИХ ПОСЛУГ
(НКРЕКП)**

ПОСТАНОВА

Київ

№ _____

Про накладення штрафу на
ДП «КИЇВГАЗЕНЕРДЖИ» за
порушення Ліцензійних умов
провадження господарської діяльності
з постачання природного газу

Національною комісією, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг, у результаті розгляду __ січня 2024 року на засіданні, яке проводилось у формі відкритого слухання, Акта, складеного за результатами проведення позапланової виїзної перевірки дотримання суб'єктом господарювання вимог законодавства та ліцензійних умов з постачання природного газу, від 08 січня 2024 року № 6, проведеної на підставі постанови НКРЕКП від 12 грудня 2023 року № 2401 «Про проведення позапланової виїзної перевірки ДП «КИЇВГАЗЕНЕРДЖИ» та посвідчення на проведення позапланової виїзної перевірки від 20 грудня 2023 року № 633, встановлено, що ДОЧІРНЄ ПІДПРИЄМСТВО «КИЇВГАЗЕНЕРДЖИ» (далі – ДП «КИЇВГАЗЕНЕРДЖИ») (код ЄДРПОУ 39835779) порушило пункт 2.2 глави 2 Ліцензійних умов провадження господарської діяльності з постачання природного газу, затверджених постановою НКРЕКП від 16 лютого 2017 року № 201 (далі – Ліцензійні умови), а саме:

підпункт 13 у частині виконання умов (вимог) чинних Правил постачання природного газу, що затверджуються НКРЕКП, а також договорів природного газу,

підпункт 25 у частині дотримання мінімальних стандартів та вимог до якості обслуговування споживачів та постачання природного газу, затверджених НКРЕКП.

Відповідно до статей 17, 19 і 22 Закону України «Про Національну комісію, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг», статті 59 Закону України «Про ринок природного газу» та Порядку (методики) визначення розміру штрафів, які накладаються Національною комісією, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг, затвердженого постановою НКРЕКП від 29 вересня 2023 року № 1800, Національна комісія, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг,

ПОСТАНОВЛЯЄ:

Накласти штраф на ДОЧІРНЄ ПІДПРИЄМСТВО «КИЇВГАЗЕНЕРДЖИ» у розмірі 294 525 (двісті дев'яносто чотири тисячі п'ятсот двадцять п'ять) гривень за порушення пункту 2.2 глави 2 Ліцензійних умов, а саме:

підпункту 13 у частині виконання умов (вимог) чинних Правил постачання природного газу, що затверджуються НКРЕКП, а також договорів природного газу,

підпункту 25 у частині дотримання мінімальних стандартів та вимог до якості обслуговування споживачів та постачання природного газу, затверджених НКРЕКП.

Зазначена сума штрафу має бути сплачена до Державного бюджету України у 30-денний строк з дня одержання копії постанови (код бюджетної класифікації 21081100 «Адміністративні штрафи та інші санкції»).

Голова НКРЕКП

Костянтин УЩАПОВСЬКИЙ

МП

Копію постанови надіслано (отримав)

(дата надіслання, посада, прізвище, ім'я, по батькові особи, яка отримала копію постанови)

« ___ » _____ 2024 року

_____ (підпис)



**НАЦІОНАЛЬНА КОМІСІЯ, ЩО ЗДІЙСНЮЄ ДЕРЖАВНЕ
РЕГУЛЮВАННЯ У СФЕРАХ ЕНЕРГЕТИКИ
ТА КОМУНАЛЬНИХ ПОСЛУГ
(НКРЕКП)**

РОЗПОРЯДЖЕННЯ

Київ

№ _____

Про усунення порушень
ДП «КИЇВГАЗЕНЕРДЖИ»

Відповідно до пункту 4 частини другої статті 3, частини п'ятої статті 14, пункту 5 частини четвертої статті 19 Закону України «Про Національну комісію, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг» та згідно з Актом позапланової виїзної перевірки від 08 січня 2024 року № 6, проведеної відповідно до постанови НКРЕКП від 12 грудня 2023 року № 2401 «Про проведення позапланової виїзної перевірки ДП «КИЇВГАЗЕНЕРДЖИ», Національна комісія, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг,

ВИРІШИЛА:

Зобов'язати ДОЧІРНЄ ПІДПРИЄМСТВО «КИЇВГАЗЕНЕРДЖИ» (код ЄДРПОУ 39835779) усунути порушення пункту 2.2 глави 2 Ліцензійних умов провадження господарської діяльності з постачання природного газу, затверджених постановою НКРЕКП від 16 лютого 2017 року № 201, а саме:

підпункту 13 у частині виконання умов (вимог) чинних Правил постачання природного газу, що затверджуються НКРЕКП, а також договорів постачання природного газу,

підпункту 25 у частині дотримання мінімальних стандартів та вимог до якості обслуговування споживачів та постачання природного газу, затверджених НКРЕКП, для чого у строк до 01 серпня 2024 року:

повернути на поточний рахунок споживачів на їх письмову вимогу надлишково сплачені кошти за використання природного газу,

сплатити компенсацію споживачам за недотримання Мінімальних стандартів та вимог до якості обслуговування споживачів природного газу та

порядку надання компенсації споживачам за їх недотримання, затверджених постановою НКРЕКП від 21 вересня 2017 року № 1156, про що повідомити НКРЕКП.

Голова НКРЕКП

Костянтин УЩАПОВСЬКИЙ