


Обґрунтування
до проєкту постанови НКРЕКП
«Про застереження ТОВ «ГАЛУЗЕВИЙ ЦЕНТР ПІДТРИМКИ» за порушення Ліцензійних умов з постачання електричної енергії споживачу, Ліцензійних умов з перепродажу електричної енергії (трейдерської діяльності) та нормативно-правових актів, що регулюють функціонування ринку електричної енергії та проєкту розпорядження «Про усунення порушень ТОВ «ГАЛУЗЕВИЙ ЦЕНТР ПІДТРИМКИ»

Відповідно до Плану здійснення заходів державного контролю суб'єктів господарювання, що провадять діяльність у сферах енергетики та комунальних послуг, на 2023 рік, затвердженого постановою НКРЕКП від 23 листопада 2022 року № 1550, на підставі посвідчення на проведення планової перевірки від 05 грудня 2023 року № 602, НКРЕКП здійснено планову перевірку дотримання ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «ГАЛУЗЕВИЙ ЦЕНТР ПІДТРИМКИ» (код ЄДРПОУ 44393634) (далі – ТОВ «ГАЛУЗЕВИЙ ЦЕНТР ПІДТРИМКИ», Товариство) вимог нормативно-правових актів, що регулюють функціонування ринку електричної енергії, та Ліцензійних умов провадження господарської з постачання електричної енергії споживачу, затверджених постановою НКРЕКП від 27 грудня 2017 року № 1469 (далі – Ліцензійні умови з постачання електричної енергії споживачу), за період діяльності з **18 серпня 2021 року по 31 грудня 2022 року**, за результатами якої складено Акт планової перевірки від 27 грудня 2023 року № 562 (далі – Акт № 562).

ТОВ «ГАЛУЗЕВИЙ ЦЕНТР ПІДТРИМКИ» листом від 03 січня 2024 року № 02/24 надало до НКРЕКП письмові коментарі, зауваження та заперечення до Акта № 562, які опрацьовано.

Так, Актом № 562 встановлено та зафіксовано наступне:

№ п/п	Виявлене порушення	Суть порушення
1	підпункту 2 пункту 2.2 Ліцензійних умов з постачання електричної енергії споживачу	щодо обов'язку Ліцензіата повідомляти НКРЕКП про всі зміни даних, які були зазначені в заяві про отримання ліцензії та в документах, що додавалися до заяви, не пізніше одного місяця з дня настання таких змін.
<p>Комісією з перевірки встановлено, що Товариство повідомило:</p> <p>про зміни у відомостях про засоби провадження господарської діяльності з постачання електричної енергії споживачу, зміна юридичної адреси Товариства, яка мали місце 01.10.2021, листом від 16.11.2021 б/№ (вх. НКРЕКП від 16.11.2021) з недотриманням терміну на 16 днів;</p> <p>про зміни у складі засновників (учасників) або зміна відомостей про засновників (учасників) юридичної особи, які мали місце 01.10.2021, листом від від 17.11.2021 № 1611 (вх. НКРЕКП від 17.11.2021) з недотриманням терміну на 16 днів.</p> <p>Департамент ліцензійного контролю зазначає, що згідно підпункту 1 пункту 2.2.13 глави 2.2 розділу II Порядку (методики) визначення розміру штрафів, які накладаються Національною комісією, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг, затвердженого постановою НКРЕКП від 29.09.2023 № 1800 (далі – Порядок (методика)), НКРЕКП припиняє розрахунок розміру штрафу та застосовує інші види санкцій, передбачені чинним законодавством, за наявності однієї умови, а саме, що сума оцінки серйозності та характеру порушення, розрахована відповідно до пункту 2.2.12 цієї глави, не перевищує 12.</p> <p>Отже, при розрахунку розміру штрафу згідно Порядку (методики) за порушення підпункту 7 пункту 2.2 Ліцензійних з постачання електричної енергії та підпункту 22 пункту 2.2 Ліцензійних умов з перепродажу електричної енергії сума балів не перевищує 12, тому припиняється розрахунок розміру штрафу та Департамент ліцензійного контролю пропонує застосувати санкцію у вигляді застереження.</p>		
2	підпункту 7 пункту 2.2 глави 2 Ліцензійних умов з постачання електричної енергії споживачу	щодо обов'язку ліцензіата надавати до НКРЕКП документи (дані, відомості, звітність), повноважес  UB інформацію (дані, відомості, звітність) для виконання НКРЕКП своїх повноважень (наприклад, для здійснення контролю за дотриманням умов ліцензії).

		<p>десяти робочих днів для надання копій документів, пояснень тощо), встановлені НКРЕКП, а саме:</p> <p>пункту 2.2 глави 2 Інструкції щодо заповнення форми звітності № 12-НКРЕКП-моніторинг-постачання (квартальна) «Звіт про ціни на роздрібному ринку електричної енергії», затвердженої постановою НКРЕКП від 29.03.2019 № 450 якою визначено, що форму звітності № 12 електропостачальники подають шокварталу до 25 числа місяця, наступного за звітним періодом;</p> <p>абзацу другого пункту 7 Порядку № 491, яким встановлено, що платники внеску на регулювання подають до структурних підрозділів НКРЕКП на територіях звіт про сплату внеску на регулювання не пізніше другого робочого дня після встановленого строку сплати, за формою згідно з додатком 2.</p>
<p>Перевіркою встановлено, що Ліцензіатом надано з порушенням терміну:</p> <p>до НКРЕКП:</p> <p>- форму звітності № 12-НКРЕКП-моніторинг-постачання (квартальна) «Звіт про ціни на роздрібному ринку електричної енергії» за III квартал 2021 року на 17 днів.</p> <p>до Управління НКРЕКП у м. Києві та Київській області:</p> <p>форму звітності № 20-НКРЕКП «Звіт про сплату внесків на регулювання» (квартальна) в паперовому вигляді була надана Ліцензіатом за IV квартал 2021 року на 14 робочих днів.</p> <p>Ліцензіатом не подано до Управління НКРЕКП у м. Києві та Київській області в паперовому вигляді форми звітності № 20-НКРЕКП за I, II та IV квартали 2022 року.</p> <p>Департамент ліцензійного контролю зазначає, що згідно підпункту 1 пункту 2.2.13 глави 2.2 розділу II Порядку (методики), НКРЕКП припиняє розрахунок розміру штрафу та застосовує інші види санкцій, передбачені чинним законодавством, за наявності однієї умови, а саме, що сума оцінки серйозності та характеру порушення, розрахована відповідно до пункту 2.2.12 цієї глави, не перевищує 12.</p> <p>Отже, при розрахунку розміру штрафу згідно Порядку (методики) за порушення підпункту 7 пункту 2.2 Ліцензійних з постачання електричної енергії та підпункту 22 пункту 2.2 Ліцензійних умов з перепродажу електричної енергії сума балів не перевищує 12, тому припиняється розрахунок розміру штрафу та <u>Департамент ліцензійного контролю пропонує застосувати санкцію у вигляді застереження.</u></p>		
3	<p>підпункту 51 пункту 2.2 Ліцензійних умов з постачання електричної енергії споживачу</p>	<p>щодо обов'язку ліцензіата забезпечувати безперешкодний та безоплатний доступ споживачів до інформації відповідно до Закону України «Про особливості доступу до інформації у сферах постачання електричної енергії, природного газу, теплопостачання, централізованого постачання гарячої води, централізованого питного водопостачання та водовідведення», а саме:</p> <p>пункту 5 частини першої статті 1 Закону про доступ до інформації згідно з яким споживачам у сфері постачання електричної енергії гарантується безперешкодний та безоплатний доступ до інформації про порівняння цін/тарифів на товари, послуги в різних регіонах України, а також в Україні та інших державах;</p> <p>пункту 6 частини першої статті 1 Закону про доступ до інформації згідно з яким споживачам у сфері</p>

<p>підпункту 15 пункту 5.2.2 розділу V Правил роздрібного ринку електричної енергії, затверджених постановою НКРЕКП від 14.03.2018 № 312 (далі – ПРРЕЕ)</p> <p>пункту 8.3.15 глави 8.3 розділу VIII ПРРЕЕ</p> <p>пункту 8.3.16 глави 8.3 розділу VIII ПРРЕЕ</p> <p>пункту 9.2.1 глави 9.2 розділу IX ПРРЕЕ</p> <p>пункту 7.7 глави 7 Порядку забезпечення стандартів якості електропостачання та надання компенсацій споживачам за їх недотримання затвердженого постановою НКРЕКП від 12.06.2018 № 375</p>	<p>постачання електричної енергії гарантується безперешкодний та безоплатний доступ до інформації про прогнози зміни цін/тарифів та обґрунтування необхідності таких змін відповідно до заяви суб'єкта господарювання, що надається для встановлення тарифів на товари, послуги;</p> <p>пункту 7 частини першої статті 1 Закону про доступ до інформації згідно з яким споживачам у сфері постачання електричної енергії гарантується безперешкодний та безоплатний доступ до інформації про динаміку зміни історичної вартості складових цін/тарифів за останні п'ять років;</p> <p>яким передбачено, що постачальник електричної енергії зобов'язаний забезпечити на своєму офіційному вебсайті можливість створення особистого кабінету споживача;</p> <p>яким передбачено, що учасники роздрібного ринку мають здійснювати моніторинг дотримання стандартів і вимог до якості обслуговування споживачів та щокварталу розміщувати на офіційному вебсайті результати такого моніторингу;</p> <p>яким передбачено, що учасники роздрібного ринку мають оприлюднювати на своєму офіційному вебсайті щорічний звіт щодо розгляду звернень/скарг/претензій;</p> <p>яким передбачено, що учасники роздрібного ринку мають розміщувати на власному офіційному вебсайті інформацію щодо: прикладів-роз'яснень (детальний опис, інфографіка, відеороз'яснення) рахунку за електричну енергію, який отримують споживачі, із поясненням кожного елемента рахунка, інформацію щодо частки кожного джерела енергії, яка була використана у загальній структурі балансу купленої електричної, інформацію щодо впливу на довкілля спричиненого виробництвом електроенергії;</p> <p>яким передбачено, що учасники роздрібного ринку мають оприлюднювати на своєму офіційному вебсайті щорічний звіт щодо дотримання загальних та гарантованих стандартів якості електропостачання.</p>
--	---

Комісія з проведення перевірки зазначає, що **на вебсайті Товариства** за період, що перевіряється **не розміщено:**

- прикладів-роз'яснень (детальний опис, інфографіка, відеороз'яснення) рахунку за електричну енергію, який отримують споживачі, із поясненням кожного елемента рахунка,

інформацію щодо частки кожного джерела енергії, яка була використана у загальній структурі балансу купленої електричної енергії;

- інформацію щодо впливу на довкілля спричиненого виробництвом електроенергії;
- результати моніторингу дотримання стандартів і вимог до якості обслуговування споживачів;
- щорічні звіти щодо розгляду звернень/скарг/претензій за період, що перевіряється;
- щорічні звіти щодо дотримання загальних та гарантованих стандартів якості електропостачання.

Згідно із частиною першою статті 1 Закону України «Про особливості доступу до інформації у сферах постачання електричної енергії, природного газу, теплопостачання, централізованого постачання гарячої води, централізованого питного водопостачання та водовідведення» від 10.12.2015 № 887-VIII (далі – Закон про доступ до інформації) споживачам, зокрема у сфері постачання електричної енергії, гарантується безперешкодний та безоплатний доступ до наступної інформації, у тому числі шляхом розміщення розпорядниками (володільцями) у відкритому доступі в мережі Інтернет, зокрема:

- відповідно до пункту 5 частини першої статті 1 Закону про доступ до інформації – **порівняння цін/тарифів на товари, послуги в різних регіонах України, а також в Україні та інших державах;**

- відповідно до пункту 6 частини першої статті 1 Закону про доступ до інформації – **прогнози зміни цін/тарифів та обґрунтування необхідності таких змін відповідно до заяви суб'єкта господарювання, що надається для встановлення тарифів на товари, послуги;**

- відповідно до пункту 7 частини першої статті 1 Закону про доступ до інформації - **інформація про динаміку зміни історичної вартості складових цін/тарифів за останні п'ять років.**

Комісія з проведення перевірки зазначає, що вищезазначена інформація на офіційному вебсайті ТОВ «ГАЛУЗЕВИЙ ЦЕНТР ПІДТРИМКИ» відсутня.

У свою чергу Департамент ліцензійного контролю зазначає, що з тексту вимоги пункту 6 частини першої статті 1 Закону України «Про особливості доступу до інформації у сферах постачання електричної енергії, природного газу, теплопостачання, централізованого постачання гарячої води, централізованого питного водопостачання та водовідведення» вбачається опублікування прогнозів змін цін/тарифів, а також обґрунтування таких змін, які надаються суб'єктами господарювання **разом із заявою для встановлення тарифів** на товари, послуги.

ТОВ «ГАЛУЗЕВИЙ ЦЕНТР ПІДТРИМКИ» є постачальником електричної енергії за **вільними цінами** та купівля електричної енергії Товариством здійснюється на організованих сегментах ринку де зміна цін відбувається щодобово та залежить від попиту та пропозиції учасників ринку. Для Товариства **не встановлюється тариф** на постачання електричної енергії.

Враховуючи вищевикладене, Департамент ліцензійного контролю не вбачає в діях ТОВ «ГАЛУЗЕВИЙ ЦЕНТР ПІДТРИМКИ» порушення пункту 6 частини першої статті 1 Закону про доступ до інформації.

Перевіркою встановлено, що на головній сторінці вебсайту Товариства у розділі «Особистий кабінет» за посиланням <https://industry-support.center/electroenergy/%d0%be%d1%81%d0%be%d0%b1%d0%b8%d1%81%d1%82%d0%b8%d0%b9-%d0%ba%d0%b0%d0%b1%d1%96%d0%bd%d0%b5%d1%82-%d1%81%d0%bf%d0%be%d0%b6%d0%b8%d0%b2%d0%b0%d1%87%d0%b0/> зазначено, що сторінка знаходиться в розробці.

Таким чином, комісія з перевірки зазначає, що Товариством не забезпечено роботу сервісу особистий кабінет для споживачів електричної енергії на власному офіційному вебсайті.

Таким чином, ТОВ «ГАЛУЗЕВИЙ ЦЕНТР ПІДТРИМКИ» не забезпечено належне функціонування власного вебсайту в мережі Інтернет, на якому має бути розміщено актуальну інформацію, що підлягає оприлюдненню відповідно до вимог чинного законодавства України та ліцензійних умов.

Зважаючи на той факт, що Актом № 562 встановлено та зафіксовано, що ТОВ «ГАЛУЗЕВИЙ ЦЕНТР ПІДТРИМКИ» не здійснювало постачання електричної енергії споживачам, договори зі споживачами електричної енергії не уклалися, **Департамент ліцензійного контролю зазначає, що згідно підпункту 1 пункту 2.2.13 глави 2.2 розділу II Порядку (методики), НКРЕКП припиняє розрахунок розміру штрафу та застосовує інші види санкцій, передбачені чинним законодавством, за наявності однієї умови, а саме, що сума оцінки серйозності та характеру порушення, розрахована відповідно до пункту 2.2.12 цієї глави, не перевищує 12.**

Отже, при розрахунку розміру штрафу згідно Порядку (методики) за порушення підпункту 7 пункту 2.2 Ліцензійних з постачання електричної енергії та підпункту 22 пункту 2.2 Ліцензійних умов з перепродажу електричної енергії **сума балів не перевищує 12**, тому припиняється розрахунок розміру штрафу та **Департамент ліцензійного контролю пропонує застосувати санкцію у вигляді застереження.**

4	<p>підпункту 12 пункту 2.2 глави 2 Ліцензійних умов провадження господарської діяльності з перепродажу електричної енергії</p> <p>пункту 1.8.5 Правил ринку, затверджених постановою НКРЕКП від 14.03.2018 № 307</p>	<p>щодо обов'язку ліцензіата при провадженні ліцензованої діяльності дотримуватися організаційних вимог, зокрема, здійснювати купівлю-продаж електричної енергії за двосторонніми договорами та на організованих сегментах ринку електричної енергії відповідно до Закону України «Про ринок електричної енергії» та нормативно-правових актів, що забезпечують функціонування ринку електричної енергії, а саме:</p> <p>пункту 7 постанови НКРЕКП від 25.02.2022 № 332 «Про забезпечення стабільного функціонування ринку електричної енергії, у тому числі фінансового стану учасників ринку електричної енергії на період дії в Україні воєнного стану» (у редакції, що була чинна з 26.04.2022) яким визначено що учасники ринку (крім виробників та гарантованого покупця) при здійсненні операцій з купівлі та продажу електричної енергії за ДД, на РДН та імпорту/експорту електричної енергії мають уникати операцій, за результатами яких формується від'ємна сальдована величина більше ніж 1 МВт·год за розрахунковий період;</p> <p>яким передбачено, що виявлення ознак маніпулювання на ринку електричної енергії є порушенням таким учасником ринку цих Правил.</p>
---	--	--

Пунктом 7 постанови НКРЕКП від 25.02.2022 №332 «Про забезпечення стабільного функціонування ринку електричної енергії, у тому числі фінансового стану учасників ринку електричної енергії на період дії в Україні воєнного стану» (у редакції, що була чинна з 26.04.2022) визначено що учасники ринку (крім виробників та гарантованого покупця) при здійсненні операцій з купівлі та продажу електричної енергії за ДД, на РДН та імпорту/експорту електричної енергії мають уникати операцій, за результатами яких формується від'ємна сальдована величина більше ніж 1 МВт·год за розрахунковий період.

Від'ємна сальдована величина - це різниця між сумарним обсягом купівлі електричної енергії учасником ринку за ДД, на РДН та імпорту електричної енергії та сумарним обсягом продажу електричної енергії учасником ринку за ДД, на РДН та експорту електричної енергії за кожний розрахунковий період.

У випадку виявлення ознак можливого маніпулювання ринком зі сторони учасника ринку адміністратор розрахунків спільно з оператором ринку не пізніше другого робочого дня після виявлення порушення вимоги здійснює аналіз врегулювання учасником ринку від'ємної сальдованої величини.

У випадку врегулювання учасником ринку від'ємної сальдованої величини шляхом купівлі обсягів електричної енергії на ВДР за наявності операцій з продажу на РДН в один розрахунковий

період та/або через циклічну схему перепродажу електричної енергії із залученням інших учасників ринку (крім виробників електричної енергії та гарантованого покупця) адміністратор розрахунків повідомляє про це Регулятора та відповідного учасника ринку і відхиляє повідомлення про реєстрацію ДД у торговій зоні «ОЕС України», термін реєстрації яких не минув, протягом наступних 7 календарних днів з дня виявлення порушення. Одночасно адміністратор розрахунків повідомляє оператора ринку про те, що протягом наступних 7 календарних днів у торговій зоні «ОЕС України» максимальний обсяг продажу електричної енергії на РДН такого учасника ринку складає 0 МВт*год.

У разі, якщо від'ємна сальдована величина сформувалась у торговій зоні «ОЕС України» за розрахунковий період, у якому на РДН заявлений обсяг продажу був меншим за заявлений обсяг купівлі, адміністратор розрахунків не вживає заходів, передбачених абзацом четвертим цього пункту. У випадку виявлення такого розрахункового періоду в торговій зоні «ОЕС України» адміністратор розрахунків спільно з оператором ринку проводить аналіз ситуації, яка стала причиною формування від'ємної сальдової величини, та повідомляє про це Регулятора.

Відповідно до вимог пункту 1.8.4 глави 1.8 розділу I Правил ринку адміністратор розрахунків (АР) здійснює спостереження за ринком електричної енергії з метою виявлення маніпулювання, у тому числі здійснює аналіз джерела походження електричної енергії.

Таким чином, на період дії спеціальних обов'язків, покладених на учасників ринку електричної енергії для забезпечення загальносупільних інтересів у процесі функціонування ринку електричної енергії, маніпулюванням ринку, щодо якого здійснюється аналіз, є:

наявність у учасника ринку, крім виробників та гарантованого покупця, від'ємного сальдованого значення зареєстрованих обсягів електричної енергії за розрахунковий період; здійснення учасником ринку, крім виробників та гарантованого покупця, продажу електричної енергії на РДН та купівлі електричної енергії на ВДР на розрахунковий період.

Відповідно до пункту 1.8.5 глави 1.8 розділу I Правил ринку, АР може звернутись до учасників ринку щодо надання підтвердження джерела походження електричної енергії.

За умови виявлення ознак маніпулювання на ринку електричної енергії АР в односторонній термін звертається до ОР та Регулятора щодо порушення такими учасниками ринку цих Правил.

Комісією з перевірки здійснено аналіз наданої листом від 13 грудня 2023 року № ГЦП-13/12/2023-1л інформації за період з 18 серпня 2021 року по 31 грудня 2022 року щодо погодинної деталізації обсягу купівлі електричної енергії на ринку за ДД, на РДН, ВДР, імпорту електричної енергії та продажу електричної енергії за ДД, на РДН, ВДР та експорту електричної енергії за період з 18 серпня 2021 року по 31 грудня 2022 року та встановлено, що з **09 по 17 години 24 жовтня 2022 року** за результатами купівлі та продажу електричної енергії на РДД, на РДН, на ВДР та імпорту/експорту електричної енергії було сформоване **від'ємне сальдоване значення**.

Інформація щодо обсягів купівлі та продажу електричної енергії на РДД, на РДН, на ВДР та імпорту/експорту електричної енергії 24.10.2022

МВт

показник/доба	Купівля					Продаж					Від'ємне сальдоване значення
	РДН	ВДР	РДД	Імпорт	ВСЬОГО	РДН	ВДР	РДД	Експорт	ВСЬОГО	
24.10.2022 09:00 - 10:00			45		45			48		48	-3
24.10.2022 10:00 - 11:00			28		28			38		38	-10
24.10.2022 11:00 - 12:00			29		29			43		43	-14
24.10.2022 12:00 - 13:00			30		30			45		45	-15
24.10.2022 13:00 - 14:00			30		30			45		45	-15
24.10.2022 14:00 - 15:00			30		30			36		36	-6
24.10.2022 15:00 - 16:00			29		29			36		36	-7
24.10.2022 16:00 - 17:00			44		44			45		45	-1

Комісією з перевірки встановлено, що ТОВ «ГАЛУЗЕВИЙ ЦЕНТР ПІДТРИМКИ» допустило маніпулювання на ринку електричної енергії, зокрема в частині наявності

від'ємного сальдованого значення зареєстрованих обсягів електричної енергії в окремі години доби 24 жовтня 2022 року.

Департамент ліцензійного контролю зазначає, що згідно підпункту 1 пункту 2.2.13 глави 2.2 розділу II Порядку (методики) визначення розміру штрафів, які накладаються Національною комісією, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг, затвердженого постановою НКРЕКП від 29.09.2023 № 1800 (далі – Порядок (методика)), НКРЕКП припиняє розрахунок розміру штрафу та застосовує інші види санкцій, передбачені чинним законодавством, за наявності однієї умови, а саме, що сума оцінки серйозності та характеру порушення, розрахована відповідно до пункту 2.2.12 цієї глави, не перевищує 12.

Отже, при розрахунку розміру штрафу згідно Порядку (методики) за порушення підпункту 7 пункту 2.2 Ліцензійних з постачання електричної енергії та підпункту 22 пункту 2.2 Ліцензійних умов з перепродажу електричної енергії сума балів не перевищує 12, тому припиняється розрахунок розміру штрафу та Департамент ліцензійного контролю пропонує застосувати санкцію у вигляді застереження.

5	<p>підпункту 13 пункту 2.2 глави 2 Ліцензійних умов з постачання електричної енергії споживачу</p> <p>підпункту 29 пункту 2.2 глави 2 Ліцензійних умов з постачання електричної енергії споживачу</p>	<p>в частині обов'язку ліцензіата виконувати умови укладених договорів, які є обов'язковими для здійснення діяльності на ринку електричної енергії, а саме:</p> <p>пункту 2.5 Типового договору про надання послуг з диспетчерського (оперативно-технологічного) управління, що є Додатком 5 до Кодексу системи передачі, затвердженого постановою НКРЕКП від 14.03.2018 № 309 (далі – Типовий договір), яким визначено, що розрахунок за надану Послугу здійснюється на умовах часткової попередньої оплати вартості Послуги за поточний розрахунковий період згідно із нижчезазначеною системою платежів і розрахунків:</p> <ul style="list-style-type: none">до 10 числа розрахункового місяця - 35 % вартості Послуги;до 20 числа розрахункового місяця - 35 % вартості Послуги;до останнього банківського дня календарного місяця - 30 % вартості Послуги; <p>пункту 3.2.1 розділу 3 Типового договору яким визначено обов'язок Користувача своєчасно та в повному обсязі здійснювати розрахунки за Договором;</p> <p>в частині обов'язку ліцензіата сплачувати своєчасно та в повному обсязі за послуги, що надаються на ринку електричної енергії.</p>
---	---	---

Між НЕК «УКРЕНЕРГО» та ТОВ «ГАЛУЗЕВИЙ ЦЕНТР ПІДТРИМКИ» укладено договір про надання послуг з диспетчерського (оперативно-технологічного) управління від 10 листопада 2021 року № 2145-03024 (далі - Договір № 2145-03024).

Відповідно до пункту 1.1. Договору №2145-03024 ОСП зобов'язується надавати послугу з диспетчерського (оперативно-технологічного) управління, а саме управління режимами роботи ОЕС України з виробництва, передачі, забезпечення планових перетоків електричної енергії по міждержавних лініях зв'язку ОЕС України з енергосистемами суміжних країн, розподілу та споживання електричної енергії для забезпечення здатності енергосистеми задовольняти сумарний попит на електричну енергію та потужність у кожний момент часу з дотриманням вимог енергетичної, техногенної та екологічної безпеки.

Положеннями розділу 2 Договору № 2145-03024 визначено:

пункт 2.2. Оплата послуг здійснюється за тарифом, який встановлюється Національною комісією, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг (Регулятором), відповідно до затвердженої нею методики та оприлюднюється ОСП на своєму офіційному вебсайті <https://ua.energy/>. Тариф застосовується з дня набрання чинності постановою, якою встановлено тариф, якщо більш пізній строк не визначено такою постановою.

пункт 2.3. Обсяг наданої Послуги визначається відповідно до розділу XI Кодексу системи передачі.

пункт 2.4. Вартість Послуги за розрахунковий період визначається як добуток обсягу наданої Послуги на значення тарифу, що діє у визначений розрахунковий період. На вартість Послуги нараховується податок на додану вартість відповідно до законодавства України.

пункт 2.5. Розрахунок за надану Послугу здійснюється на умовах часткової попередньої оплати вартості Послуги за поточний розрахунковий період згідно із нижчезазначеною системою платежів і розрахунків:

до 10 числа розрахункового місяця - 35 % вартості Послуги;

до 20 числа розрахункового місяця - 35 % вартості Послуги;

до останнього банківського дня календарного місяця - 30 % вартості Послуги.

пункт 2.6. Плановий обсяг Послуги на розрахунковий період визначається на основі наданих користувачем повідомлень щодо планового обсягу Послуги на розрахунковий період.

Товариством здійснювалась **не у повному обсязі або не здійснювалась часткова попередня оплата вартості** з диспетчерського (оперативно-технологічного) управління оператору системи передачі за договором про надання послуг з диспетчерського (оперативно-технологічного) управління від 10 листопада 2021 року № 2145-03024, а саме:

у листопаді 2021 року – не здійснено оплату 2-го платежу;

у грудні 2021 року – оплату 2-го платежу здійснено не у повному обсязі.

Довідково. Комісія з проведення перевірки зазначає, що станом на **31.12.2022 відсутня заборгованість** ТОВ «ГАЛУЗЕВИЙ ЦЕНТР ПІДТРИМКИ» перед НЕК «УКРЕНЕРГО» за послугу з диспетчерського (оперативно-технологічного) управління.

Департамент ліцензійного контролю зазначає, що згідно підпункту 1 пункту 2.2.13 глави 2.2 розділу II Порядку (методики) визначення розміру штрафів, які накладаються Національною комісією, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг, затвердженого постановою НКРЕКП від 29.09.2023 № 1800 (далі – Порядок (методика)), НКРЕКП припиняє розрахунок розміру штрафу та застосовує інші види санкцій, передбачені чинним законодавством, за наявності однієї умови, а саме, що сума оцінки серйозності та характеру порушення, розрахована відповідно до пункту 2.2.12 цієї глави, не перевищує 12.

Отже, при розрахунку розміру штрафу згідно Порядку (методики) за порушення підпункту 7 пункту 2.2 Ліцензійних з постачання електричної енергії та підпункту 22 пункту 2.2 Ліцензійних умов з перепродажу електричної енергії **сума балів не перевищує 12**, тому припиняється розрахунок розміру штрафу та **Департамент ліцензійного контролю пропонує застосувати санкцію у вигляді застереження.**

З огляду на зазначене, пропонуємо прийняти:

1) постанову, якою:

Застерегти ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «ГАЛУЗЕВИЙ ЦЕНТР ПІДТРИМКИ» (код ЄДРПОУ 44393634) за порушення Ліцензійних умов постачання електричної енергії споживачу та недотримання вимог нормативно-правових актів що регулюють функціонування ринку електричної енергії.

2) розпорядження про усунення порушень, відповідно до якого:

Зобов'язати ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «ГАЛУЗЕВИЙ ЦЕНТР ПІДТРИМКИ» (код ЄДРПОУ 44393634) у строк до **01 березня 2024 року**:

подати в паперовому вигляді до Управління НКРЕКП у м. Києві та Київській області форми звітності № 20-НКРЕКП за I, II та IV квартали 2022 року

забезпечити належне функціонування власного вебсайту.

Про виконання даного пункту у строк до **15 березня 2024 року** повідомити НКРЕКП та Управління НКРЕКП у м. Києві та Київській області з наданням належним чином завірених копій підтвердних документів.

**Директор Департаменту
ліцензійного контролю**

Ярослав ЗЕЛЕНЮК



**НАЦІОНАЛЬНА КОМІСІЯ, ЩО ЗДІЙСНЮЄ ДЕРЖАВНЕ
РЕГУЛЮВАННЯ У СФЕРАХ ЕНЕРГЕТИКИ
ТА КОМУНАЛЬНИХ ПОСЛУГ
(НКРЕКП)**

ПОСТАНОВА

Київ

№ _____

Про застереження ТОВ «ГАЛУЗЕВИЙ ЦЕНТР ПІДТРИМКИ» щодо недопущення надалі порушення Ліцензійних умов з постачання електричної енергії споживачу, Ліцензійних умов з перепродажу електричної енергії (трейдерської діяльності) та нормативно-правових актів, що регулюють функціонування ринку електричної енергії

Національною комісією, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг, у результаті розгляду ____ січня 2024 року на засіданні, яке проводилось у формі відкритого слухання, Акта планової перевірки від 27 грудня 2023 року № 562, проведеної на підставі Плану здійснення заходів державного контролю суб'єктів господарювання, що провадять діяльність у сферах енергетики та комунальних послуг, на 2023 рік, затвердженого постановою НКРЕКП від 23 листопада 2022 року № 1550, відповідно до посвідчення на проведення планової перевірки від 05 грудня 2023 року № 602, встановлено, що ТОВАРИСТВОМ З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «ГАЛУЗЕВИЙ ЦЕНТР ПІДТРИМКИ» (код ЄДРПОУ 44393634) порушено Ліцензійні умови провадження господарської діяльності з постачання електричної енергії споживачу, затверджені постановою НКРЕКП від 27 грудня 2017 року № 1469 (далі – Ліцензійні умови з постачання електричної енергії споживачу), Ліцензійні умови провадження господарської діяльності з перепродажу електричної енергії, затверджені постановою НКРЕКП від 27 грудня 2017 року № 1468 (далі - Ліцензійні умови

з перепродажу електричної енергії (трейдерської діяльності)), та не дотримано вимоги нормативно-правових актів, що регулюють функціонування ринку електричної енергії, а саме:

пункт 2.2 Ліцензійних умов з постачання електричної енергії споживачу, а саме:

підпункт 2 у частині повідомлення НКРЕКП про всі зміни даних, які були зазначені в заяві про отримання ліцензії та в документах, що додавалися до заяви, не пізніше одного місяця з дня настання таких змін,

підпункт 7 у частині надання до НКРЕКП документів (їх копій), інформації (даних, відомостей, звітності), необхідних для виконання НКРЕКП своїх повноважень та функцій, в обсягах та у строки (не менше десяти робочих днів для надання копій документів, пояснень тощо), встановлені НКРЕКП,

підпункт 13 у частині виконання умов укладених договорів, які є обов'язковими для здійснення діяльності на ринку електричної енергії,

підпункт 29 у частині своєчасної сплати та в повному обсязі за послуги, що надаються на ринку електричної енергії,

підпункт 51 у частині забезпечення безперешкодного та безоплатного доступу споживачів до інформації відповідно до Закону України «Про особливості доступу до інформації у сферах постачання електричної енергії, природного газу, тепlopостачання, централізованого постачання гарячої води, централізованого питного водопостачання та водовідведення»;

підпункт 12 пункту 2.2 Ліцензійних умов з перепродажу електричної енергії (трейдерської діяльності), у частині купівлі-продажу електричної енергії за двосторонніми договорами та на організованих сегментах ринку електричної енергії відповідно до Закону України «Про ринок електричної енергії» та нормативно-правових актів, що забезпечують функціонування ринку електричної енергії;

Правил роздрібного ринку електричної енергії, затверджених постановою НКРЕКП від 14 березня 2018 року № 312, а саме:

підпункту 15 пункту 5.2.2 розділу V у частині забезпечення на своєму офіційному вебсайті можливості створення особистого кабінету споживача,

пункту 8.3.15 глави 8.3 розділу VIII у частині здійснення моніторингу дотримання стандартів і вимог до якості обслуговування споживачів та розміщення щокварталу на офіційному вебсайті результатів такого моніторингу,

пункту 8.3.16 глави 8.3 розділу VIII у частині оприлюднення на своєму офіційному вебсайті щорічного звіту щодо розгляду звернень/скарг/претензій,

пункту 9.2.1 глави 9.2 розділу IX у частині розміщення на власному офіційному вебсайті інформації зокрема щодо прикладів-роз'яснень (детального опису, інфографіки, відеороз'яснень) рахунків за електричну енергію, який отримують споживачі, із поясненням кожного елемента

рахунка, частки кожного джерела енергії (вугілля, природний газ, ядерне паливо, гідроенергія (об'єкти великої гідроенергетики), відновлювані джерела енергії, інші джерела) у загальній структурі балансу електричної енергії, купленої ним (та/або виробленої на власних електроустановках) за попередній рік (щорічно до 20 січня року, наступного за звітним), посилення на доступні джерела інформації (веб-сторінки тощо) про вплив на довкілля, спричинений виробництвом електричної енергії усіма джерелами енергії, купленої ним (та/або виробленої на власних електроустановках) за попередній рік (щорічно до 20 січня року, наступного за звітним);

пункту 7.7 глави 7 Порядку забезпечення стандартів якості електропостачання та надання компенсацій споживачам за їх недотримання, затвердженого постановою НКРЕКП від 12 червня 2018 року № 375, у частині оприлюднення щороку до 20 лютого року, наступного за звітним, на своїх офіційних вебсайтах інформацію щодо дотримання загальних та гарантованих стандартів якості електропостачання за формами, наведеними в додатках 6 – 8 до цього Порядку;

Відповідно до статей 17, 19 та 22 Закону України «Про Національну комісію, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг», Національна комісія, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг,

ПОСТАНОВЛЯЄ:

Застерегти ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «ГАЛУЗЕВИЙ ЦЕНТР ПІДТРИМКИ» (код ЄДРПОУ 44393634) щодо недопущення надалі порушення Ліцензійних умов з постачання електричної енергії споживачу, Ліцензійних умов з перепродажу електричної енергії (трейдерської діяльності) та нормативно-правових актів, що регулюють функціонування ринку електричної енергії.

Голова НКРЕКП

Костянтин УЩАПОВСЬКИЙ



**НАЦІОНАЛЬНА КОМІСІЯ, ЩО ЗДІЙСНЮЄ ДЕРЖАВНЕ
РЕГУЛЮВАННЯ У СФЕРАХ ЕНЕРГЕТИКИ
ТА КОМУНАЛЬНИХ ПОСЛУГ
(НКРЕКП)**

РОЗПОРЯДЖЕННЯ

№

Київ

Про усунення порушень
ТОВ «ГАЛУЗЕВИЙ ЦЕНТР
ПІДТРИМКИ»

Відповідно до пункту 4 частини другої статті 3, частини п'ятої статті 14, пункту 5 частини четвертої статті 19 Закону України «Про Національну комісію, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг», згідно з Актом планової перевірки від 27 грудня 2023 року № 562, проведеної на підставі Плану здійснення заходів державного контролю суб'єктів господарювання, що провадять діяльність у сферах енергетики та комунальних послуг, на 2023 рік, затвердженого постановою НКРЕКП від 23 листопада 2022 року № 1550, Національна комісія, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг,

ВИРІШИЛА:

Зобов'язати ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «ГАЛУЗЕВИЙ ЦЕНТР ПІДТРИМКИ» (код ЄДРПОУ 44393634) усунути порушення Ліцензійних умов провадження господарської діяльності з постачання електричної енергії споживачу, затверджених постановою НКРЕКП від 27 грудня 2017 року № 1469 (далі - Ліцензійні умови провадження господарської діяльності з постачання електричної енергії споживачу), та

нормативно-правових актів, що регулюють функціонування ринку електричної енергії, а саме:

пункту 2.2 Ліцензійних умов провадження господарської діяльності з постачання електричної енергії споживачу, а саме:

підпункту 7 у частині надання до НКРЕКП документів (їх копій), інформації (даних, відомостей, звітності), необхідних для виконання НКРЕКП своїх повноважень та функцій, в обсягах та у строки (не менше десяти робочих днів для надання копій документів, пояснень тощо), встановлені НКРЕКП,

підпункту 51 у частині забезпечення безперешкодного та безоплатного доступу споживачів до інформації відповідно до Закону України «Про особливості доступу до інформації у сферах постачання електричної енергії, природного газу, теплопостачання, централізованого постачання гарячої води, централізованого питного водопостачання та водовідведення»;

Правил роздрібного ринку електричної енергії, затверджених постановою НКРЕКП від 14 березня 2018 року № 312, а саме:

підпункту 15 пункту 5.2.2 розділу V у частині забезпечення на своєму офіційному вебсайті можливості створення особистого кабінету споживача,

пункту 8.3.15 глави 8.3 розділу VIII у частині здійснення моніторингу дотримання стандартів і вимог до якості обслуговування споживачів та розміщення щокварталу на офіційному вебсайті результатів такого моніторингу,

пункту 8.3.16 глави 8.3 розділу VIII у частині оприлюднення на своєму офіційному вебсайті щорічного звіту щодо розгляду звернень/скарг/претензій,

пункту 9.2.1 глави 9.2 розділу IX у частині розміщення на власному офіційному вебсайті інформації зокрема щодо прикладів-роз'яснень (детального опису, інфографіки, відеороз'яснень) рахунків за електричну енергію, який отримують споживачі, із поясненням кожного елемента рахунка, частки кожного джерела енергії (вугілля, природний газ, ядерне паливо, гідроенергія (об'єкти великої гідроенергетики), відновлювані джерела енергії, інші джерела) у загальній структурі балансу електричної енергії, купленої ним (та/або виробленої на власних електроустановках) за попередній рік (щорічно до 20 січня року, наступного за звітним), посилання на доступні джерела інформації (веб-сторінки тощо) про вплив на довкілля, спричинений виробництвом електричної енергії усіма джерелами енергії, купленої ним (та/або виробленої на власних електроустановках) за попередній рік (щорічно до 20 січня року, наступного за звітним);

для чого у строк до 01 березня 2024 року:

надати до Управління НКРЕКП у м. Києві та Київській області в паперовому вигляді форми звітності № 20-НКРЕКП (квартальна) «Звіт про сплату внеску на регулювання» за I, II та IV квартали 2022 року,

забезпечити належне функціонування власного вебсайту в мережі Інтернет, із розміщенням на ньому актуальної інформації, що підлягає оприлюдненню відповідно до вимог чинного законодавства України та ліцензійних умов.

Про виконання цих зобов'язань у строк до 15 березня 2024 року повідомити з наданням належним чином завірених копій підтвердних документів НКРЕКП та Управління НКРЕКП у м. Києві та Київській області.

Голова НКРЕКП

Костянтин УЩАПОВСЬКИЙ