

Обґрунтування
до проєкту постанови НКРЕКП
«Про застереження щодо недопущення надалі ТОВ «ГАЛУЗЕВИЙ ЦЕНТР ПІДТРИМКИ»
порушень Ліцензійних умов провадження господарської діяльності з постачання природного газу»
та проєкту розпорядження НКРЕКП «Про усунення порушень ТОВ «ГАЛУЗЕВИЙ ЦЕНТР
ПІДТРИМКИ»

Відповідно до Закону України «Про Національну комісію, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг», на підставі Плану здійснення заходів державного контролю суб'єктів господарювання, що провадять діяльність у сферах енергетики та комунальних послуг, на 2023 рік, затверджено постановою НКРЕКП від 23 листопада 2022 року № 1550 та посвідчення на проведення планової перевірки від 05 грудня 2023 року № 603, Управлінням НКРЕКП у м. Києві та Київській області у термін з 07 грудня 2023 року по 27 грудня 2023 року проведено планову перевірку щодо дотримання ТОВАРИСТВОМ З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «ГАЛУЗЕВИЙ ЦЕНТР ПІДТРИМКИ» (далі – ТОВ «ГАЛУЗЕВИЙ ЦЕНТР ПІДТРИМКИ», Товариство, Ліцензіат) вимог законодавства та Ліцензійних умов провадження господарської діяльності з постачання природного газу, затверджених постановою НКРЕКП від 16 лютого 2017 року № 201 (далі – Ліцензійні умови) за період діяльності з 18 серпня 2021 року по 31 грудня 2022 року.

За результатами планової перевірки ТОВ «ГАЛУЗЕВИЙ ЦЕНТР ПІДТРИМКИ» складено Акт від 27 грудня 2023 року № 561 (далі – Акт перевірки). Пояснення та обґрунтування (заперечення) до Акта перевірки, надані Ліцензіатом листом від 03 січня 2024 року № 03/24 (далі – Пояснення).

Актом перевірки зафіксовано наступні порушення Ліцензійних умов:

№ з/п	Виявлене порушення	Суть порушення
1	підпункт 6 пункту 2.2 глави 2 Ліцензійних умов у частині повідомлення НКРЕКП про всі зміни даних, зазначених у документах, що мають додаватися до заяви про отримання ліцензії, протягом одного місяця з дня їх настання	Комісією з проведення перевірки встановлено <u>невідповідність</u> наданих Товариством даних у оновлених Відомостях про засоби провадження господарської діяльності з постачання природного газу, зокрема у Відомостях про засоби провадження господарської діяльності з постачання природного газу зазначено документ, що підтверджує право власності чи користування будівлею та приміщенням для прийому та обслуговування споживачів - договір суборенди від 24.08.2021 № 300, проте під час проведення перевірки Товариством надано договір суборенди від 30.09.2021 № 300. Крім того, відповідно до даних Витягу з Єдиного державного реєстру юридичних осіб, фізичних осіб-підприємців та громадських формувань, дата формування якого 01.12.2023 (розділ «Дані про хронологію реєстраційних дій») відбулися зміни: станом на <u>16.09.2021</u> – зміна складу засновників (учасників) або зміна відомостей про засновників (учасників) юридичної особи, станом на <u>01.10.2021</u> –



		<p>зміна, зокрема, кінцевого бенефіціарного власника або зміна відомостей про кінцевого бенефіціарного власника юридичної особи.</p> <p>Товариство листом від <u>17.11.2021</u> № 1611 (вх. НКРЕКП від 17.11.2021 № 24024/1-21) надано Інформацію про підтвердження відсутності здійснення контролю за діяльністю суб'єкта господарювання у значенні, наведеному у статті 1 Закону України «Про захист економічної конкуренції», резидентами держав, що здійснюють збройну агресію проти України у значенні, наведеному у статті 1 Закону України «Про оборону України» (додаток 3).</p> <p>Таким чином, встановлено невідповідність договору суборенди та не подання в місячний термін до НКРЕКП оновленої уточненої інформації щодо зміни учасника та кінцевого бенефіціарного власника (контролера) юридичної особи</p> <p style="text-align: right;"><i>(стор. 8 Акта).</i></p>
2	<p>підпункт 18 пункту 2.2 глави 2 Ліцензійних умов у частині складання звітності, затверджену НКРЕКП, щодо провадження господарської діяльності з постачання природного газу та подавати її до НКРЕКП у встановленому порядку</p>	<p>Форму звітності № 20-НКРЕКП в паперовому вигляді за IV квартал 2021 року Товариством подано із порушенням терміну на 14 робочих днів, за I, II та IV квартали 2022 року – не подано</p> <p style="text-align: right;"><i>(стор. 13 Акта).</i></p>
3	<p>підпункт 25 пункту 2.2 глави 2 Ліцензійних умов у частині дотримання мінімальних стандартів та вимог до якості обслуговування споживачів та постачання природного газу, затверджених НКРЕКП, а саме:</p> <p>пункту 4.1 глави 4 Мінімальних стандартів та вимог до якості обслуговування споживачів та постачання природного газу, затверджених постановою НКРЕКП від 21.09.2017 № 1156 (у редакції, що діяла до 01.01.2023) (далі – Мінімальні стандарти та вимоги) у частині подання постачальником інформації щодо показників комерційної якості надання послуг постачальника природного газу (додаток 10) щоквартально до НКРЕКП та її територіальних органів за місцезнаходженням постачальника не пізніше ніж через 50 днів після звітного періоду;</p> <p>пункту 4.6 глави 4 Мінімальних стандартів та вимог у частині подання постачальником переліку джерел інформації, реєстру письмових звернень споживачів, реєстру надання послуг постачальником щоквартально до НКРЕКП та її територіальних органів за місцезнаходженням постачальника не пізніше ніж через 50 днів після звітного періоду,</p> <p>пункту 4.8 глави 4 Мінімальних стандартів та вимог у частині подання постачальником щороку до 01 березня року, наступного за звітним, до НКРЕКП та оприлюднення на своєму офіційному сайті інформації щодо</p>	<p>Товариством не надано до НКРЕКП та Управління НКРЕКП у м. Києві та Київській області інформацію, визначену Мінімальними стандартами та вимогами, за період діяльності з 18.08.2021 по 31.12.2022</p> <p style="text-align: right;"><i>(стор. 16 Акта).</i></p>

	дотримання мінімальних стандартів та вимог до якості обслуговування споживачів при наданні послуг постачання природного газу та сум виплачених компенсацій за недотримання цих стандартів та вимог за формою, наведеною в додатку 16 до цих Стандартів та вимог; пункту 4.9 глави 4 Мінімальних стандартів та вимог у частині направлення інформації визначеної пунктами 4.1, 4.6 та 4.8 глави 4 Мінімальних стандартів та вимог до НКРЕКП поштою на паперових носіях та в електронному вигляді, а також до її територіальних органів за місцезнаходженням постачальника	
4	підпункту 2 пункту 2.6 глави 2 Ліцензійних умов у частині обов'язку ліцензіата розміщувати на своєму вебсайті ціни на природний газ, способу та умови оплати за використаний природний газ, іншої інформації, що вимагається чинними нормативно-правовими актами	Товариством на своєму вебсайті не розміщено ціни на природний газ, спосіб та умови оплати за природний газ <i>(стор. 21 Акта).</i>
5	підпункту 6 пункту 2.6 глави 2 Ліцензійних умов у частині обов'язку ліцензіата розміщувати на своєму вебсайті мінімальні стандарти та вимоги до якості обслуговування споживачів та постачання природного газу	На вебсайті Товариства не розміщено Мінімальні стандарти та вимоги та інформацію щодо дотримання мінімальних стандартів та вимог до якості обслуговування споживачів при наданні послуг постачання природного газу та сум виплачених компенсацій за недотримання цих стандартів та вимог за 2021 – 2022 роки <i>(стор. 22 Акта).</i>

Щодо розрахунку штрафних санкцій за порушення, зазначених в Акті перевірки, відповідно до Порядку (методики) визначення розміру штрафів, які накладаються Національною комісією, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг, затвердженого постановою НКРЕКП від 29 вересня 2023 року № 1800, а саме:

1.7 щодо недотримання підпункту 6 пункту 2.2 глави 2 Ліцензійних умов,
1.18 щодо недотримання підпункту 18 пункту 2.2 глави 2 Ліцензійних умов,
1.25 щодо недотримання підпункту 25 пункт 2.2 глави 2 Ліцензійних умов,
4.2 щодо недотримання підпункту 2 пункт 2.6 глави 2 Ліцензійних умов,
4.6 щодо недотримання підпункту 6 пункт 2.6 глави 2 Ліцензійних умов,
розрахована сума балів по кожному з перелічених вище порушень не перевищує 12 балів, тому штраф за ці порушення не застосовується.

Враховуючи вищезазначене, з урахуванням службової записи Департаменту із регулювання відносин у нафтогазовій сфері від 12.01.2024 №46/16-24, відповідно до статей 17, 19 та 22 Закону України «Про Національну комісію, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг», Департамент ліцензійного контролю пропонує прийняти:

1) постанову, якою застерегти ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «ГАЛУЗЕВИЙ ЦЕНТР ПІДТРИМКИ» щодо недопущення надалі порушень Ліцензійних умов;

2) **розпорядження про усунення порушень**, відповідно до якого:
зобов'язати ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «ГАЛУЗЕВИЙ ЦЕНТР ПІДТРИМКИ» усунути порушення глави 2 Ліцензійних умов, а саме:
пункту 2.2 Ліцензійних умов, а саме:
підпункту 18 у частині складання звітності, затвердженої НКРЕКП, щодо провадження господарської діяльності з постачання природного газу та подання її до НКРЕКП у встановленому порядку,
підпункту 25 у частині дотримання мінімальних стандартів та вимог до якості обслуговування споживачів та постачання природного газу, затверджених НКРЕКП;
пункту 2.6 Ліцензійних умов, а саме:
підпункту 2 у частині обов'язку ліцензіата розміщувати на своєму вебсайті ціни на природний газ, спосіб та умови оплати за використаний природний газ, іншу інформацію, що вимагається чинними нормативно-правовими актами,
підпункту 6 у частині обов'язку ліцензіата розміщувати на своєму вебсайті мінімальні стандарти та вимоги до якості обслуговування споживачів та постачання природного газу, для чого у строк до 29 лютого 2024 року:
надати до НКРЕКП та Управління НКРЕКП у м. Києві та Київській області додатки 10 – 12, 14 та 16 за III, IV квартали 2021 року та за I - IV квартали 2022 року до Мінімальних стандартів та вимог,
надати до Управління НКРЕКП у м. Києві та Київській області форму звітності № 20-НКРЕКП (квартальна) «Звіт про сплату внеску на регулювання» за I, II та IV квартали 2022 року;
розмістити на вебсайті Товариства:
інформацію про ціни на природний газ, спосіб та умови оплати за природний газ,
мінімальні стандарти та вимоги до якості обслуговування споживачів та постачання природного газу.

**Директор Департаменту
ліцензійного контролю**

Ярослав ЗЕЛЕНЮК



ПРОЄКТ

**НАЦІОНАЛЬНА КОМІСІЯ, ЩО ЗДІЙСНЮЄ ДЕРЖАВНЕ
РЕГУЛЮВАННЯ У СФЕРАХ ЕНЕРГЕТИКИ
ТА КОМУНАЛЬНИХ ПОСЛУГ
(НКРЕКП)**

ПОСТАНОВА

№ _____

Київ

Про застереження щодо недопущення надалі ТОВ «ГАЛУЗЕВИЙ ЦЕНТР ПІДТРИМКИ» порушень Ліцензійних умов провадження господарської діяльності з постачання природного газу

Національною комісією, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг, у результаті розгляду ___ січня 2024 року на засіданні, яке проводилось у формі відкритого слухання, Акта, складеного за результатами проведення планової перевірки дотримання суб'єктом господарювання вимог законодавства та ліцензійних умов провадження господарської діяльності з постачання природного газу, від 27 грудня 2023 року № 561, відповідно до Плану здійснення заходів державного контролю суб'єктів господарювання, що провадять діяльність у сферах енергетики та комунальних послуг, на 2023 рік, затвердженого постановою НКРЕКП від 23 листопада 2022 року № 1550, та посвідчення на проведення планової перевірки від 05 грудня 2023 року № 603, встановлено, що ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «ГАЛУЗЕВИЙ ЦЕНТР ПІДТРИМКИ» (код ЄДРПОУ 44393634) порушило главу 2 Ліцензійних умов провадження господарської діяльності з постачання природного газу, затверджених постановою НКРЕКП від 16 лютого 2017 року № 201 (далі – Ліцензійні умови), а саме:

пункт 2.2 Ліцензійних умов, а саме:

підпункт 6 у частині повідомлення НКРЕКП про всі зміни даних, зазначених у документах, що мають додаватися до заяви про отримання ліцензії, протягом одного місяця з дня їх настання,

підпункт 18 у частині складання звітності, затвердженої НКРЕКП, щодо провадження господарської діяльності з постачання природного газу та подання її до НКРЕКП у встановленому порядку,

підпункт 25 у частині дотримання мінімальних стандартів та вимог до якості обслуговування споживачів та постачання природного газу, затверджених НКРЕКП;

пункт 2.6 Ліцензійних умов, а саме:

підпункт 2 у частині обов'язку ліцензіата розміщувати на своєму вебсайті ціни на природний газ, спосіб та умови оплати за використаний природний газ, іншу інформацію, що вимагається чинними нормативно-правовими актами,

підпункт 6 у частині обов'язку ліцензіата розміщувати на своєму вебсайті мінімальні стандарти та вимоги до якості обслуговування споживачів та постачання природного газу.

Відповідно до статей 17, 19 і 22 Закону України «Про Національну комісію, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг», Національна комісія, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг,

ПОСТАНОВЛЯЄ:

Застерегти ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «ГАЛУЗЕВИЙ ЦЕНТР ПІДТРИМКИ» щодо недопущення надалі порушень Ліцензійних умов.

Голова НКРЕКП

Костянтин УЩАПОВСЬКИЙ



**НАЦІОНАЛЬНА КОМІСІЯ, ЩО ЗДІЙСНЮЄ ДЕРЖАВНЕ
РЕГУЛЮВАННЯ У СФЕРАХ ЕНЕРГЕТИКИ
ТА КОМУНАЛЬНИХ ПОСЛУГ
(НКРЕКП)**

РОЗПОРЯДЖЕННЯ

Київ

№ _____

Про усунення порушень
ТОВ «ГАЛУЗЕВИЙ ЦЕНТР
ПІДТРИМКИ»

Відповідно до пункту 4 частини другої статті 3, частини п'ятої статті 14, пункту 5 частини четвертої статті 19 Закону України «Про Національну комісію, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг» та згідно з Актом планової перевірки від 27 грудня 2023 року № 561, проведеної відповідно до Плану здійснення заходів державного контролю суб'єктів господарювання, що провадять діяльність у сферах енергетики та комунальних послуг, на 2023 рік, затвердженого постановою НКРЕКП від 23 листопада 2022 року № 1550, Національна комісія, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг,

ВИРІШИЛА:

Зобов'язати ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «ГАЛУЗЕВИЙ ЦЕНТР ПІДТРИМКИ» (код ЄДРПОУ 44393634) усунути порушення глави 2 Ліцензійних умов провадження господарської діяльності з постачання природного газу, затверджених постановою НКРЕКП від 16 лютого 2017 року № 201 (далі – Ліцензійні умови), а саме:

пункту 2.2 Ліцензійних умов, а саме:

підпункту 18 у частині складання звітності, затвердженої НКРЕКП, щодо провадження господарської діяльності з постачання природного газу та подання її до НКРЕКП у встановленому порядку,

підпункту 25 у частині дотримання мінімальних стандартів та вимог до якості обслуговування споживачів та постачання природного газу, затверджених НКРЕКП;

пункту 2.6 Ліцензійних умов, а саме:

підпункту 2 у частині обов'язку ліцензіата розміщувати на своєму вебсайті ціни на природний газ, спосіб та умови оплати за використаний природний газ, іншу інформацію, що вимагається чинними нормативно-правовими актами,

підпункту 6 у частині обов'язку ліцензіата розміщувати на своєму вебсайті мінімальні стандарти та вимоги до якості обслуговування споживачів та постачання природного газу, для чого у строк до 29 лютого 2024 року:

надати до НКРЕКП та Управління НКРЕКП у м. Києві та Київській області додатки 10 – 12, 14 та 16 за III, IV квартали 2021 року та за I – IV квартали 2022 року до Мінімальних стандартів та вимог до якості обслуговування споживачів природного газу та порядок надання компенсації споживачам за їх недотримання, затверджених постановою НКРЕКП від 21 вересня 2017 року № 1156;

надати до Управління НКРЕКП у м. Києві та Київській області форму звітності № 20-НКРЕКП (квартальна) «Звіт про сплату внеску на регулювання» за I, II та IV квартали 2022 року;

розмістити на вебсайті Товариства:

інформацію про ціни на природний газ, спосіб та умови оплати за природний газ,

мінімальні стандарти та вимоги до якості обслуговування споживачів та постачання природного газу.

Голова НКРЕКП

Костянтин УЩАПОВСЬКИЙ