

**Обґрунтування
до проєкту постанови НКРЕКП**

«Про застереження АТ «ПОЛТАВАОБЛЕНЕРГО» щодо недопущення надалі недотримання вимог нормативно-правових актів, що регулюють функціонування ринку електричної енергії, та порушення Ліцензійних умов з розподілу електричної енергії»

Відповідно до постанови НКРЕКП від 24 листопада 2021 року № 2358 «Про проведення позапланової виїзної перевірки АТ «ПОЛТАВАОБЛЕНЕРГО», постанови НКРЕКП від 26 вересня 2023 № 1754 «Про збільшення строку проведення позапланової виїзної перевірки АТ «ПОЛТАВАОБЛЕНЕРГО» та на підставі посвідчень на проведення позапланової виїзної перевірки від 14 вересня 2023 року № 446 та від 02 жовтня 2023 року № 476, НКРЕКП здійснено позапланову виїзну перевірку дотримання АКЦІОНЕРНИМ ТОВАРИСТВОМ «ПОЛТАВАОБЛЕНЕРГО» (код ЄДРПОУ 00131819) (далі – АТ «ПОЛТАВАОБЛЕНЕРГО», Товариство, ОСР) вимог нормативно-правових актів, що регулюють функціонування ринку електричної енергії, та Ліцензійних умов провадження господарської діяльності з розподілу електричної енергії, затверджених постановою НКРЕКП від 27 грудня 2017 року № 1470 (далі – Ліцензійні умови з розподілу електричної енергії), за період діяльності з 18 грудня 2018 року по 17 вересня 2023 року, за результатами якої складено Акт планової перевірки від 06 жовтня 2023 року № 415 (далі – Акт перевірки № 415).

АТ «ПОЛТАВАОБЛЕНЕРГО» листом від 13.10.2023 № 13-89/27390 надало до НКРЕКП письмові пояснення до Акта перевірки № 415, які опрацьовано.

Так, Актом перевірки № 415 встановлено та зафіксовано наступне:

№ п/п	Виявлене порушення	Суть порушення
1	<p>підпункту 26 пункту 2.2 Ліцензійних умов з розподілу електричної енергії</p> <p>пункту 4.1.19 глави 4.1 Кодексу систем розподілу, затвердженого постановою НКРЕКП від 14.03.2018 № 310 (у редакції, що діяла до 01.06.2021) (далі – Кодекс)</p> <p>пункту 4.4.4 глави 4.4 розділу IV Кодексу (у редакції, що діяла до 01.06.2021)</p>	<p>щодо обов'язку ліцензіата надавати послуги з приєднання електроустановки замовника до системи розподілу електричної енергії з урахуванням положень статті 21 Закону України «Про ринок електричної енергії» за умови дотримання замовником вимог кодексу систем розподілу;</p> <p>яким встановлено, що для визначення приєднання (стандартне/нестандартне) враховується найкоротша відстань (по прямій лінії) від точки приєднання електроустановки замовника до найближчої точки в існуючих (діючих) електричних мережах (повітряна лінія, трансформаторна підстанція або розподільний пункт), що збігається зі ступенем напруги в точці приєднання;</p> <p>яким встановлено, що у разі відсутності повного комплекту документів або неналежного оформлення документів, що додаються до заяви, поданих особисто замовником або через уповноваженого належним чином представника, ОСР приймає частину належним чином оформлених документів, надає замовнику зауваження щодо повноти та належного оформлення документів та вносить відповідну інформацію до реєстру заяв.</p> <p>При отриманні неповного комплекту документів або неналежно оформлених документів, направлених поштовим відправленням (або в електронному вигляді), ОСР при отриманні документи, вносить відповідну інформацію до реєстру заяв та протягом 2 робочих днів з наступного робочого дня від</p>

	дати реєстрації заяви про приєднання від дня отримання заяви інформує замовника у спосіб, указаний ним у заяві, про зауваження щодо повноти та належного оформлення документів з обґрунтуванням причин наведених зауважень.
--	---

Щодо взаємовідносин із гр. Лобачовим В. В.

Перевіркою встановлено, що до АТ «ПОЛТАВАОБЛЕНЕРГО» звернувся гр. Лобачов В. В. із заявою б/д про приєднання електроустановки певної потужності житлового будинку за відповідною адресою (далі – Заява № 1), на яку АТ «ПОЛТАВАОБЛЕНЕРГО» листом від 30.12.2020 № 13-87-05/24361, у спосіб вказаний гр. Лобачовим В. В., повідомило замовника, що подана ним Заява № 1 оформлена неналежним чином (не надані всі необхідні документи).

Обґрунтованість зазначених зауважень Товариства підтверджується висновками комісії з перевірки.

Перевіркою встановлено, що гр. Лобачов В. В. звернувся до АТ «ПОЛТАВАОБЛЕНЕРГО» із заявою від 08.02.2021 (вх. від 22.02.2021 № 315-Л АТ «ПОЛТАВАОБЛЕНЕРГО») про приєднання електроустановки певної потужності дачного будинку за відповідною адресою (далі – Заява № 2).

Згідно Заяви № 2 необхідно здійснити нове приєднання потужністю 3 кВт (0,38 кВ) (перша ступень потужності).

Кінцева дата надання замовнику технічних умов на нестандартне приєднання, підписаних ОСР, разом з проектом договору про нестандартне приєднання становить **09.03.2021**.

АТ «ПОЛТАВАОБЛЕНЕРГО» підготувало проект договору про нестандартне приєднання до електричних мереж систем розподілу від **04.03.2021** № 1204 з невід'ємним додатком - технічними умовами нестандартного приєднання від 04.03.2021 № 75/1204, про що гр. Лобачову В. В. було направлено SMS-повідомлення на телефонний номер, вказаний у Заяві № 2, з наданням посилання, за яким Замовник має можливість завантажити.

Гр. Лобачов В. В. листом від **14.05.2021** (вх. № 385/1-Л від 20.05.2021) повідомив Товариство про **ненадання згоди** на укладання договору у зв'язку із **відсутністю підстав на нестандартне приєднання** до електричних мереж системи розподілу, оскільки ОСР дійшов помилкового висновку про знаходження його об'єкту на території дачного кооперативу.

Актом № 415 встановлено та зафіксовано, що Товариство листом від **02.06.2021** № 03-27-05-75/10905 **повідомило** гр. Лобачова В. В., що при розгляді доданих до Заяви № 2 документів АТ «ПОЛТАВАОБЛЕНЕРГО», було з'ясовано, що **гр. Лобачов В. В. є членом дачно – будівельного кооперативу**, тому Товариство не має підстав для укладання договору про стандартне приєднання.

Листом від **18.05.2021** № 13-88/9646 Товариство повідомило гр. Лобачова В. В., що **технічні умови від 04.03.2021** № 75/1204 **не набули чинності**, а договір про приєднання № 1204 **вважається неукладеним**, оскільки АТ «ПОЛТАВАОБЛЕНЕРГО» не отримало підписані технічні умови та проект договору про приєднання до електричних мереж об'єкту замовника.

Комісією з перевірки встановлено, що відповідно до витягу з Державного земельного кадастру про земельну ділянку з відповідним кадастровим номером, наданого ОСР, земельна ділянка за відповідною адресою **не знаходиться на території дачно – будівельного кооперативу**, а тому Товариство **мало надати гр. Лобачову В. В. технічні умови стандартного приєднання до електричних мереж разом з проектом договору про стандартне приєднання**.

Актом перевірки № 415 встановлено та зафіксовано, що гр. Лобачов В. В. звернувся до АТ «ПОЛТАВАОБЛЕНЕРГО» із заявою від 23.12.2021 про приєднання електроустановки певної потужності дачного будинку за відповідною адресою (далі – Заява № 3). У Заяві № 3 **вказано номер мобільного телефону** для отримання інформації Замовником **про розгляд заявки**.

АТ «ПОЛТАВАОБЛЕНЕРГО» листом від **28.12.2021** № 13-87/29706 **повідомило** гр. Лобачова В. В. про необхідність надання нової відкоригованої заяви про приєднання оскільки з 01.06.2021 змінилася форма заяви про приєднання електроустановки певної потужності до Типового договору згідно змін до Кодексу систем розподілу, затвердженого постановою від 28.04.2021 № 717.

Комісією з перевірки встановлено, що форма Заяви № 3, яка була подана гр. Лобачовим В. В. не відповідала типовій формі, яка була чинна з 01.06.2021. Таким чином, зауваження до оформлення заяви-приєднання, викладені у листі АТ «ПОЛТАВАОБЛЕНЕРГО» від 28.12.2021 № 13-87/29706 є обґрунтованими.

Комісія з проведення перевірки зазначає, що у Заяві № 3 зазначено, що для інформування Замовника про розгляд заяви було **вказано номер мобільного телефону**, через який АТ «ПОЛТАВАОБЛЕНЕРГО» **не проінформувало замовника у спосіб вказаний в Заяві № 3** про зауваження щодо повноти та належного оформлення документів.

Довідково, комісія з перевірки зазначає, що між Товариством та гр. Лобачовим В. В. **укладено договір про стандартне приєднання** від 14.01.2022 № 134, яким з урахуванням додаткових угод встановлено термін надання послуги з нестандартного приєднання **до 31.12.2023** включно.

Департамент ліцензійного контролю, з урахуванням наданих комісії з перевірки належним чином завірених копій підтвердних документів щодо укладання договору споживача про надання послуг з розподілу електричної енергії між АТ «ПОЛТАВАОБЛЕНЕРГО» та гр. Лобачовим В. В., а саме копії **договору про стандартне приєднання** від 14.01.2022 № 134 та додаткові угоди до нього, яким встановлено термін надання послуги із стандартного приєднання до **31.12.2023** включно **зазначає**, що згідно з підпунктом 2 пункту 2.2.13 глави 2.2 розділу II Порядку (методики) НКРЕКП **припиняє розрахунок розміру штрафів та застосовує інші види санкцій**, передбачені чинним законодавством у разі, **якщо порушення та наслідки порушення були повністю усунуті порушником до початку розгляду питання щодо відповідальності ліцензіата на засіданні НКРЕКП** в порядку, передбаченому чинним законодавством.

Отже, ураховуючи, що порушення та наслідки порушення **були повністю усунуті** АТ «ПОЛТАВАОБЛЕНЕРГО» до початку розгляду питання щодо відповідальності ліцензіата на засіданні НКРЕКП **Департамент ліцензійного контролю припиняє розрахунок розміру штрафу та пропонує застосувати санкцію у вигляді застереження**.

Аналогічні порушення встановлені у взаємовідносинах із замовниками послуг приєднання

гр. Лобачовим Д. В.

гр. Лобачов Д. В. із заявою б/д про приєднання електроустановки певної потужності житлового будинку за відповідною адресою (далі – Заява № 1), на яку АТ «ПОЛТАВАОБЛЕНЕРГО» листом від 30.12.2020 № 13-87-05/24362, у спосіб вказаний гр. Лобачовим Д. В., повідомило замовника, що подана ним Заява № 1 оформлена неналежним чином (не надані всі необхідні документи).

Обґрунтованість зазначених зауважень Товариства підтверджується висновками комісії з перевірки.

Актом перевірки № 415 зафіксовано, що гр. Лобачов Д. В. звернувся до АТ «ПОЛТАВАОБЛЕНЕРГО» із заявою від 08.02.2021 (вх. від 22.02.2021 № 384-Л АТ «ПОЛТАВАОБЛЕНЕРГО») про приєднання електроустановки певної потужності житлового будинку за відповідною адресою (далі – Заява № 2).

Згідно даної заяви необхідно здійснити нове приєднання потужністю 3 кВт (0,38 кВт) (перша ступень потужності). Кінцева дата надання замовнику технічних умов на нестандартне приєднання, підписаних ОСР, разом з проектом договору про нестандартне приєднання становить **09.03.2021**.

АТ «ПОЛТАВАОБЛЕНЕРГО» **підготувало проєкт договору про нестандартне приєднання** до електричних мереж систем розподілу від 04.03.2021 № 1174 з невід'ємним додатком - технічними умовами нестандартного приєднання **від 04.03.2021** № 75/1174, про що Замовнику було направлено SMS-повідомлення на телефонний номер вказаний у Заяві № 2, з наданням посилання за яким Замовник має можливість завантажити документи та листом від 04.03.2021 № 01-1/4899.

Гр. Лобачов Д. В. листом від **14.05.2021** (вх. № 384/1-Л від 20.05.2021) **повідомив** АТ «ПОЛТАВАОБЛЕНЕРГО» про **ненадання згоди на укладання договору у зв'язку із відсутністю**

підстав на нестандартне приєднання до електричних мереж системи розподілу, оскільки ОСР дійшов помилкового висновку про знаходження його об'єкту на території дачного кооперативу.

Актом перевірки № 415 встановлено та зафіксовано, що **Товариство листом від 02.06.2021 № 03-27-05-75/10906 повідомило** гр. Лобачова Д. В., що при розгляді доданих до Заяви № 2 документів, АТ «ПОЛТАВАОБЛЕНЕРГО» було з'ясовано, що **гр. Лобачов Д. В. є членом дачно – будівельного кооперативу, тому Товариство не має підстав для укладання договору про стандартне приєднання.**

Листом від **18.05.2021 № 13-88/9648 Товариство повідомило гр. Лобачова Д. В., що технічні умови від 04.03.2021 № 75/1174 не набули чинності, а договір про приєднання № 1174 вважається неукладеним, оскільки АТ «ПОЛТАВАОБЛЕНЕРГО» не отримало підписані технічні умови та проект договору про приєднання до електричних мереж об'єкту замовника.**

Комісією з перевірки встановлено, що відповідно до витягу з Державного земельного кадастру про земельну ділянку з відповідним кадастровим номером, наданого ОСР, земельна ділянка за відповідною адресою **не знаходиться на території дачно – будівельного кооперативу, а тому Товариство мало надати гр. Лобачову Д. В. технічні умови стандартного приєднання до електричних мереж разом з проектом договору про стандартне приєднання.**

Крім того, Актом перевірки № 415 встановлено та зафіксовано, що гр. Лобачов Д. В. звернувся до АТ «ПОЛТАВАОБЛЕНЕРГО» із заявою від 23.12.2021 про приєднання електроустановки певної потужності дачного будинку за відповідною адресою (далі – Заява № 3).

АТ «ПОЛТАВАОБЛЕНЕРГО» листом від 28.12.2021 № 13-87/29700 повідомило гр. Лобачова Д. В. про необхідність надання нової відкоригованої заяви про приєднання у зв'язку з тим, що 01.06.2021 змінилася форма заяви про приєднання електроустановки певної потужності до Типового договору згідно змін до Кодексу, затвердженого постановою від 28.04.2021 № 717.

Комісією з перевірки було встановлено, що форма Заяви № 3, яка була подана гр. Лобачовим Д. В. не відповідає типовій формі, яка була чинна з 01.06.2021. Таким чином, зауваження до оформлення заяви-приєднання, викладені у листі АТ «ПОЛТАВАОБЛЕНЕРГО» від 28.12.2021 № 13-87/29700 є обгрунтованими.

Комісія з проведення перевірки зазначає, що у Заяві № 3 зазначено, що для інформування Замовника про розгляд заяви було **вказано номер мобільного телефону**, через який АТ «ПОЛТАВАОБЛЕНЕРГО» **не проінформувало замовника** про зауваження щодо повноти та належного оформлення документів.

Довідково, комісія з перевірки зазначає, що між Товариством та гр. Лобачовим Д. В. укладено договір про стандартне приєднання від 14.01.2022 № 135, яким з урахуванням додаткових угод встановлено термін надання послуги з нестандартного приєднання до 31.12.2023 включно.

Департамент ліцензійного контролю, з урахуванням наданих комісії з перевірки належним чином завірених копій підтвердних документів, щодо укладання договору споживача про надання послуг з розподілу електричної енергії між АТ «ПОЛТАВАОБЛЕНЕРГО» та гр. Лобачовим Д. В., а саме копії договору про стандартне приєднання від 14.01.2022 № 135 із додатковими угодами до нього, яким встановлено термін надання послуги із стандартного приєднання до 31.12.2023 включно зазначає, що згідно з підпунктом 2 пункту 2.2.13 глави 2.2 розділу II Порядку (методики) НКРЕКП припиняє розрахунок розміру штрафів та застосовує інші види санкцій, передбачені чинним законодавством у разі, якщо порушення та наслідки порушення були повністю усунуті порушником до початку розгляду питання щодо відповідальності ліцензіата на засіданні НКРЕКП в порядку, передбаченому чинним законодавством.

Отже, ураховуючи, що порушення та наслідки порушення були повністю усунуті АТ «ПОЛТАВАОБЛЕНЕРГО» до початку розгляду питання щодо відповідальності ліцензіата на засіданні НКРЕКП **Департамент ліцензійного контролю припиняє розрахунок розміру штрафу та пропонує застосувати санкцію у вигляді застереження.**

гр. Лобачовою О. Д.

Гр. Лобачова О. Д. звернулась до АТ «ПОЛТАВАОБЛЕНЕРГО» із заявою б/д про приєднання електроустановки певної потужності житлового будинку за відповідною адресою (далі – Заява № 1).

Згідно даної заяви необхідно здійснити нове приєднання потужністю 3 кВт (0,38 кВт) (перша ступень потужності).

Актом перевірки № 415 встановлено та зафіксовано, що у Заяві № 1 наведено процедуру сповіщення Замовника щодо розгляду заяви, яка передбачає використання наступних каналів комунікації: телефонний зв'язок: **вказано номер мобільного телефону**.

АТ «ПОЛТАВАОБЛЕНЕРГО» листом від 30.12.2020 № 13-87-05/24363 повідомило гр. Лобачову О. Д., що подана нею Заява № 1 оформлена неналежним чином (не надані всі необхідні документи).

Обґрунтованість зазначених зауважень Товариства підтверджується висновками комісії з перевірки.

Комісія з проведення перевірки зазначає, що у Заяві № 1 зазначено, що для інформування Замовника про розгляд заяви було вказано **номер мобільного телефону**, через який АТ «ПОЛТАВАОБЛЕНЕРГО» **не проінформувало замовника** про зауваження щодо повноти та належного оформлення документів.

Актом перевірки № 415 зафіксовано, що Лобачова О. Д. звернулася до АТ «ПОЛТАВАОБЛЕНЕРГО» із заявою від 08.02.2021 (вх. від 22.02.2021 № 390-Л АТ «ПОЛТАВАОБЛЕНЕРГО») про приєднання електроустановки певної потужності дачного будинку за відповідною адресою (далі – Заява № 2).

Згідно даної заяви необхідно здійснити нове приєднання потужністю 3 кВт (0,38 кВт) (перша ступень потужності). Кінцева дата надання замовнику технічних умов на нестандартне приєднання, підписаних ОСР, разом з проектом договору про нестандартне приєднання становить **09.03.2021**.

АТ «ПОЛТАВАОБЛЕНЕРГО» **підготувало проєкт договору про нестандартне приєднання** до електричних мереж систем розподілу від **04.03.2021** № 1169 з невід'ємним додатком - технічними умовами нестандартного приєднання від 04.03.2021 № 75/1169, про що Замовнику було направлено SMS-повідомлення на телефонний номер вказаний у Заяві № 2 з наданням посилання, за яким Замовник має можливість завантажити документи та листом від 04.03.2021 № 01-1/4899.

Гр. Лобачова О.Д. листом від **14.05.2021** (вх. № 390/1-Л від 20.05.2021) повідомила АТ «ПОЛТАВАОБЛЕНЕРГО» про ненадання згоди на укладання договору у зв'язку із **відсутністю підстав на нестандартне приєднання** до електричних мереж системи розподілу, оскільки ОСР дійшов помилкового висновку про знаходження його об'єкту на території дачного кооперативу.

Актом перевірки № 415 встановлено та зафіксовано, що **Товариство листом від 02.06.2021** № 03-27-05-75/10906 **повідомило** гр. Лобачову О. Д., що при розгляді доданих до Заяви № 2 документів, АТ «ПОЛТАВАОБЛЕНЕРГО» було з'ясовано, що **гр. Лобачова О. Д. є членом дачно – будівельного кооперативу**, тому **Товариство не має підстав для укладання договору про стандартне приєднання**.

Листом від **18.05.2021** № 13-88/9647 Товариство **повідомило гр. Лобачову О. Д.**, що **технічні умови від 04.03.2021** № 75/1169 **не набули чинності, а договір** про приєднання № 1169 **вважається неукладеним**, оскільки АТ «ПОЛТАВАОБЛЕНЕРГО» не отримало підписані технічні умови та проєкт договору про приєднання до електричних мереж об'єкту замовника.

Комісією з перевірки встановлено, що відповідно до витягу з Державного земельного кадастру про земельну ділянку з відповідним кадастровим номером, наданого ОСР, земельна ділянка за відповідною адресою **не знаходиться на території дачно – будівельного кооперативу а тому Товариство мало надати гр. Лобачовій О. Д. технічні умови стандартного приєднання до електричних мереж разом з проєктом договору про стандартне приєднання**.

Крім того, Актом перевірки № 415 встановлено та зафіксовано, що гр. Лобачова О. Д. звернувся до АТ «ПОЛТАВАОБЛЕНЕРГО» із заявою від 23.12.2021 про приєднання електроустановки певної потужності дачного будинку за відповідною адресою (далі – Заява № 3).

Згідно даної Заяви № 3 необхідно здійснити нове приєднання потужністю 3 кВт (0,38 кВт) (перша ступень потужності).

Актом перевірки № 415 встановлено та зафіксовано, що у Заяві № 3 вказано, для інформування Замовника про розгляд заяви необхідно використовувати наступні способи обміну інформацією: зв'язок по телефону: вказано номер мобільного телефону.

АТ «ПОЛТАВАОБЛЕНЕРГО» листом від 28.12.2021 № 13-87/29707 повідомило гр. Лобачову О. Д. про необхідність надання нової відкоригованої заяви про приєднання оскільки з 01.06.2021 змінилася форма заяви про приєднання електроустановки певної потужності до Типового договору згідно змін до Кодексу, затвердженого постановою від 28.04.2021 № 717 (додаток 1).

Комісією з перевірки було встановлено, що форма Заяви № 3, яка була подана гр. Лобачовою О. Д. не відповідає типовій формі, яка була чинна з 01.06.2021. Таким чином, зауваження до оформлення заяви-приєднання, викладені у листі АТ «ПОЛТАВАОБЛЕНЕРГО» від 28.12.2021 № 13-87/29707 є обґрунтованими.

Комісія з проведення перевірки зазначає, що у Заяві № 3 зазначено, що для інформування Замовника про розгляд заяви було **вказано номер мобільного телефону**, через який АТ «ПОЛТАВАОБЛЕНЕРГО» **не проінформувало замовника** про зауваження щодо повноти та належного оформлення документів.

Довідково, комісія з перевірки зазначає, що між Товариством та гр. Лобачовим О. Д. укладено договір про стандартне приєднання від 14.01.2022 № 136, яким з урахуванням додаткових угод встановлено термін надання послуги із стандартного приєднання до 31.12.2023 включно.

Департамент ліцензійного контролю, з урахуванням наданих комісії з перевірки належним чином копій підтвердних документів, щодо укладання договору споживача про надання послуг з розподілу електричної енергії між АТ «ПОЛТАВАОБЛЕНЕРГО» та гр. Лобачовим Д. В., а саме **копії договору про стандартне приєднання від 14.01.2022 № 136 із додатковими угодами до нього, яким встановлено термін надання послуги із стандартного приєднання до 31.12.2023 включно зазначає, що згідно з підпунктом 2 пункту 2.2.13 глави 2.2 розділу II Порядку (методики) НКРЕКП припиняє розрахунок розміру штрафів та застосовує інші види санкцій, передбачені чинним законодавством у разі, якщо порушення та наслідки порушення були повністю усунуті порушником до початку розгляду питання щодо відповідальності ліцензіата на засіданні НКРЕКП в порядку, передбаченому чинним законодавством.**

Отже, ураховуючи, що **порушення та наслідки порушення були повністю усунуті АТ «ПОЛТАВАОБЛЕНЕРГО» до початку розгляду питання щодо відповідальності ліцензіата на засіданні НКРЕКП Департамент ліцензійного контролю припиняє розрахунок розміру штрафу та пропонує застосувати санкцію у вигляді застереження.**

2	<p>підпункту 26 пункту 2.2 Ліцензійних умов з розподілу електричної енергії</p> <p>пункту 4.4.4 глави 4.4 розділу IV Кодексу (у редакції, що діяла з 01.06.2021)</p>	<p>щодо обов'язку ліцензіата надавати послуги з приєднання електроустановки замовника до системи розподілу електричної енергії з урахуванням положень статті 21 Закону України «Про ринок електричної енергії» за умови дотримання замовником вимог кодексу систем розподілу;</p> <p>яким, зокрема, визначено, що при отриманні неповного комплекту документів або неналежно оформлених документів, направлених поштовим відправленням (або в електронному вигляді), ОСР приймає всі отримані документи, вносить відповідну інформацію до реєстру заяв та протягом 2 робочих днів, починаючи з наступного робочого дня від дати реєстрації заяви про приєднання від дня отримання заяви інформує замовника у спосіб, указаний ним у заяві, про зауваження щодо повноти та належного оформлення документів з обґрунтуванням причин наведених зауважень.</p>
---	--	--

Щодо звернення ТОВ «АГРО-СТАНДАРТ 2020»

До НКРЕКП надійшло звернення ФГ «АГРО-СТАНДАРТ» від 29.07.2021 №29/07-1 (вх. НКРЕКП від 10.08.2021 № 16065/1-21) щодо порушення АТ «ПОЛТАВАОБЛЕНЕРГО» термінів розгляду заяви про приєднання електроустановок певної потужності.

Перевіркою встановлено, що ФГ «АГРО-СТАНДАРТ 2020» звернулося до АТ «ПОЛТАВАОБЛЕНЕРГО» із заявою про приєднання електроустановки певної потужності від 14.06.2021 для ведення фермерського господарства на земельній ділянці з відповідним кадастровим номером (далі – Заява), згідно з якою планувалось здійснити нове приєднання потужністю 30,0 кВт (0,38 кВ) (друга ступень потужності) в межах та за рахунок дозволеної потужності ФГ «ГАРАНТ».

У Заяві ТОВ «АГРО-СТАНДАРТ 2020» було відзначено наступний спосіб отримання інформації щодо результатів розгляду заявки:

- електронною поштою – зазначено електронну адресу;
- поштою – зазначено поштову адресу.

Комісія з перевірки зазначає, що АТ «ПОЛТАВАОБЛЕНЕРГО» листом від 16.06.2021 № 13-87-05/12132 надало ФГ «АГРО-СТАНДАРТ 2020» обгрунтовані зауваження до Заяви.

Також комісія з проведення перевірки зазначає, що в своїй скарзі від 29.07.2021 № 29/07-1 ФГ «АГРО-СТАНДАРТ 2020» повідомив НКРЕКП, що станом на 29.07.2021 на поштову та електронну адресу не надходило зауваження до повноти або неналежного оформлення документів.

Перевіркою встановлено, що лист від 16.06.2021 № 13-87-05/12131 АТ «ПОЛТАВАОБЛЕНЕРГО» направило ФГ «АГРО-СТАНДАРТ 2020» 16.06.2021, про що свідчить завірена копія Реєстру поштових відправлень простих листів 16.06.2021 поданих в Відділення поштового зв'язку № 22 м. Полтава на якому стоїть штампель відділення поштового зв'язку № 22 м. Полтава з датою 16.06.2021.

Також комісія з проведення перевірки зазначає, що АТ «ПОЛТАВАОБЛЕНЕРГО» **не надано** комісії з перевірки **інформації та підтвердних документів щодо направлення листа від 16.06.2021** № 13-87-05/12131 **на електронну пошту**, яка була вказана в Заяві ФГ «АГРО-СТАНДАРТ 2020».

Довідково, Актом перевірки № 415 встановлено та зафіксовано, що Ліцензіатом була надана комісії з проведення перевірки копія повідомлення від 15.12.2021 № ПВ000269090921 1 16 31 4 151221 про надання послуг з приєднання до електричних мереж систем розподілу електроустановки: фермерського господарства за відповідною адресою.

Також комісія з проведення перевірки зазначає, що АТ «ПОЛТАВАОБЛЕНЕРГО» надано лист б/д б/н (вх. АТ «ПОЛТАВАОБЛЕНЕРГО» 07.06.2023 вх. № 5799/001) яким ФГ «АГРО-СТАНДАРТ 2020» повідомило про відклик поданих скарг на дії АТ «ПОЛТАВАОБЛЕНЕРГО» під час надання послуги з приєднання, про відсутність претензій, витрат та необхідності надання компенсацій під час надання послуг з приєднання.

Департамент ліцензійного контролю, з урахуванням наданих копій підтвердних документів, щодо укладання договору споживача про надання послуг з розподілу електричної енергії між АТ «ПОЛТАВАОБЛЕНЕРГО» та ФГ «АГРО-СТАНДАРТ 2020», зазначає, що згідно з підпунктом 2 пункту 2.2.13 глави 2.2 розділу II Порядку (методики) **НКРЕКП припиняє розрахунок розміру штрафів та застосовує інші види санкцій, передбачені чинним законодавством у разі, якщо порушення та наслідки порушення були повністю усунуті порушником до початку розгляду питання щодо відповідальності ліцензіата на засіданні НКРЕКП** в порядку, передбаченому чинним законодавством.

Отже, ураховуючи, що порушення та наслідки порушення були повністю усунуті АТ «ПОЛТАВАОБЛЕНЕРГО» до початку розгляду питання щодо відповідальності ліцензіата на засіданні НКРЕКП **Департамент ліцензійного контролю припиняє розрахунок розміру штрафу та пропонує застосувати санкцію у вигляді застереження.**

Щодо звернення гр. Малєва В.Г. в інтересах гр. Марковця І.М.

Комісія з переведення перевірки зазначає, що гр. Малєв В. Г., як представник гр. Марковця І. М. за довіреністю, звернувся до АТ «ПОЛТАВАОБЛЕНЕРГО» листом від 12.07.2021 № б/н, одним із додатків до якого була Заява про приєднання електроустановки певної потужності від 12.07.2021 житлового будинку за адресою замовника (далі – Заява), якою

передбачалось збільшення існуючої потужності з 2,0 кВт (0,22 кВ) до 33 кВт (0,38 кВ) (другий ступінь потужності) з метою влаштування генеруючої установки - фотоелектричної станції.

Перевіркою встановлено, що в Заяві про приєднання в колонці «Про результати розгляду цієї заяви прошу інформувати мене:» **вказано електронну адресу: vasykolupaev@gmail.com.**

АТ «ПОЛТАВАОБЛЕНЕРГО» надало комісії з проведення перевірки лист від 20.09.2023 № 13.89/25169, відповідно до зазначеного листа заява гр. Марковця І. М. від 12.07.2021 була оформлена неналежним чином, Замовнику **на відповідну поштову адресу** було направлено лист від 19.07.2021 № 13-87-05/14502 стосовно необхідності надання **належним чином оформленої заяви** про приєднання електроустановки певної потужності.

11.08.2021 до Товариства від гр. Малєва В.Г., як представника за довіреністю гр. Марковця І. М. надійшов лист із належним чином оформленою Заявою про приєднання електроустановки певної потужності від 04.08.2021 (вх. № 1383/2-М від 11.08.2021).

Актом № 415 зафіксовано, що 12.11.2021 АТ «ПОЛТАВАОБЛЕНЕРГО» підготовлено повідомлення про надання послуги з приєднання з присвоєним ідентифікатором - ПВ000281250821 1 16 17 1 121121 та направлено на електронну адресу вказану в Заяві.

Таким чином, послуга з стандартного приєднання, відповідно до Заяви, надана Товариством у терміни відповідно до абзацу першого пункту 4.2.4 глави 4.2 розділу IV Кодексу (у редакції, що діяла до 04 листопада 2022 року).

Департамент ліцензійного контролю, з урахуванням наданих копій підтвердних документів, щодо укладання договору споживача про надання послуг з розподілу електричної енергії між АТ «ПОЛТАВАОБЛЕНЕРГО» та гр. Малєва В.Г. в інтересах гр. Марковця І.М., зазначає, що згідно з підпунктом 2 пункту 2.2.13 глави 2.2 розділу II Порядку (методики) **НКРЕКП припиняє розрахунок розміру штрафів та застосовує інші види санкцій, передбачені чинним законодавством у разі, якщо порушення та наслідки порушення були повністю усунуті порушником до початку розгляду питання щодо відповідальності ліцензіата на засіданні НКРЕКП** в порядку, передбаченому чинним законодавством.

Отже, ураховуючи, що порушення та наслідки порушення були повністю усунуті АТ «ПОЛТАВАОБЛЕНЕРГО» до початку розгляду питання щодо відповідальності ліцензіата на засіданні НКРЕКП **Департамент ліцензійного контролю припиняє розрахунок розміру штрафу та пропонує застосувати санкцію у вигляді застереження.**

3	<p>підпункту 26 пункту 2.2 Ліцензійних умов з розподілу електричної енергії</p> <p>пункту 4.4.6 глави 4.4 розділу IV Кодексу (у редакції, що діяла до 04.11.2022)</p> <p>пункту 4.9.2 глави 4.9 розділу IV Кодексу (у редакції, що діяла до 21.05.2022)</p>	<p>щодо обов'язку ліцензіата надавати послуги з приєднання електроустановки замовника до системи розподілу електричної енергії з урахуванням положень статті 21 Закону України «Про ринок електричної енергії» за умови дотримання замовником вимог кодексу систем розподілу;</p> <p>згідно з яким для стандартного приєднання та нестандартного приєднання «під ключ» ОСР направляє замовнику в зазначений ним спосіб технічні умови на приєднання разом з розрахунком вартості плати за приєднання до електричних мереж та рахунком на оплату плати за приєднання;</p> <p>відповідно до якого ОСР має забезпечити роботу сервісу «Особистий кабінет замовника» на власному офіційному вебсайті ОСР у мережі Інтернет.</p>
---	--	---

Щодо звернення ТОВ «ДІ-СТАР»

До НКРЕКП надійшло звернення ТОВ «ДІ-СТАР» від 06.08.2021 б/н (вх. НКРЕКП від 09.08.2021 № 159631/1-21) щодо врегулювання взаємовідносин із АТ «ПОЛТАВАОБЛЕНЕРГО» в

частині приєднання об'єктів замовників до електричних мереж та щодо обов'язку АТ «ПОЛТАВАОБЛЕНЕРГО» інформувати замовника у спосіб, указаний ним у заяві.

Перевіркою встановлено, що ТОВ «ДІ-СТАР» листом від 08.06.2021 № б/н звернулося до АТ «ПОЛТАВАОБЛЕНЕРГО» із **заявою про приєднання** електроустановки певної потужності (далі – Заява) з додатками щодо збільшення дозволеної потужності електроустановок нежитлового приміщення (виробничі будівлі (цех)) за відповідною адресою. Заявлена про приєднання потужність становить 1 200 кВт (нестандартне приєднання).

Кінцева дата надання замовнику технічних умов на нестандартне приєднання, та повного пакета документів становить **30.06.2021**.

Комісія з перевірки зазначає, що АТ «ПОЛТАВАОБЛЕНЕРГО» підготувало технічні умови нестандартного приєднання до електричних мереж електроустановок № ТУ000039250621 1 16 23 2 000000 1 від **25.06.2021** до договору про приєднання до електричних мереж від 14.06.2021 № 2755, розрахунок вартості плати за приєднання до електричних мереж АТ «ПОЛТАВАОБЛЕНЕРГО» та рахунок для здійснення 50% оплати послуг № 91032969 від 25.06.2021.

Актом перевірки № 415 зафіксовано, що Замовнику **направлено** оригінали документів із супровідним листом від 25.06.2021 № 13-88/12823 **поштою на адресу, яка не відповідає поштової адресі зазначеній у Заяві**.

Комісія з перевірки зазначає, що також направлено смс-повідомлення на телефонні номери вказані в заяві про приєднання та на електронну адресу вказану у Заяві про приєднання.

Комісія з перевірки зазначає, що згідно з додатками наданими у зверненні ТОВ «ДІ-СТАР» від 06.08.2021 б/н, зокрема, знімком екрану сервісу «**Особистий кабінет замовника**», **відсутня інформація** щодо дати та номера технічних умов та **відсутня можливість** Замовника **завантажити** технічні умови нестандартного приєднання електроустановок, розрахунок вартості плати за приєднання до електричних мереж та рахунок для здійснення оплати послуги з приєднання.

Довідково, комісія з перевірки зазначає, що АТ «ПОЛТАВАОБЛЕНЕРГО» під час розгляду звернення надало на запит НКРЕКП від 13.08.2021 № 9492/17.1.3/7-21 графічне зображення із сервісу «Особистий кабінет замовника», відповідно до якого зазначені порушення усунуті.

Разом з тим, ТОВ «ДІ-СТАР» надано лист від **16.08.2021** № 7 щодо **відсутності претензій** до дій АТ «Полтаваобленерго» під час надання послуги з приєднання **в частині своєчасності надання документації та повноти відображення інформації в електронному сервісі** «Особистий кабінет замовника».

Ліцензіатом була надана комісії з проведення перевірки копія повідомлення про надання послуги з приєднання від 07.07.2022 з присвоєним ідентифікатором ПВ000039250621 1 16 23 2 070722, яке отримано Замовником особисто 12.07.2022.

Департамент ліцензійного контролю, з урахуванням наданих копій підтвердних документів, щодо укладання договору споживача про надання послуг з розподілу електричної енергії між АТ «ПОЛТАВАОБЛЕНЕРГО» та ТОВ «ДІ-СТАР», зазначає, що згідно з підпунктом 2 пункту 2.2.13 глави 2.2 розділу II Порядку (методики) **НКРЕКП припиняє розрахунок розміру штрафів та застосовує інші види санкцій, передбачені чинним законодавством у разі, якщо порушення та наслідки порушення були повністю усунуті порушником до початку розгляду питання щодо відповідальності ліцензіата на засіданні НКРЕКП** в порядку, передбаченому чинним законодавством.

Отже, урахувавши, що порушення та наслідки порушення були повністю усунуті АТ «ПОЛТАВАОБЛЕНЕРГО» до початку розгляду питання щодо відповідальності ліцензіата на засіданні НКРЕКП **Департамент ліцензійного контролю припиняє розрахунок розміру штрафу та пропонує застосувати санкцію у вигляді застереження**.

4	підпункту 26 пункту 2.2 Ліцензійних умов з розподілу електричної енергії	щодо обов'язку ліцензіата надавати послуги з приєднання електроустановки замовника до системи розподілу електричної енергії з урахуванням положень статті 21 Закону України «Про ринок електричної енергії» за умови дотримання замовником вимог кодексу систем розподілу;
---	--	--

<p>пункту 4.8.4 глави 4.8 розділу IV Кодексу</p>	<p>яким встановлено, що підключення з боку ОСР електроустановок замовника до електричної мережі здійснюється протягом 5 робочих днів після отримання заяви замовника або 10 робочих днів, якщо підключення потребує припинення електропостачання інших Користувачів.</p>
---	--

Щодо звернення гр. Алексєєнко Ю. М.

До НКРЕКП надійшла скарга гр. Алексєєнко Ю. М. від 18.10.2021 (вх. НКРЕКП від 18.10.2021 № 16919/21) щодо врегулювання взаємовідносин із АТ «ПОЛТАВАОБЛЕНЕРГО», в частині дотримання строку підключення електроустановок замовника до електричної мережі.

Комісією з перевірки встановлено, що між гр. Алексєєнко Ю. М. та АТ «ПОЛТАВАОБЛЕНЕРГО» укладено Договір про стандартне приєднання до електричних мереж № 2446 (далі – Договір), невід’ємним додатком до якого є відповідні Технічні умови.

09.07.2021 гр. Алексєєнко Ю. М. була оплачена послуга із стандартного приєднання до електричних мереж в повному обсязі.

Актом перевірки № 415 зафіксовано, що послуга із стандартного приєднання до електричних мереж гр. Алексєєнко Ю. М. надана Товариством 25.08.2021, що підтверджується Довідкою про виконання технічних умов стандартного приєднання, в частині зовнішнього електрозабезпечення від точки забезпечення потужності до точки приєднання та відповідним Актом здачі-приймання наданих послуг з приєднання до електричних мереж від 25.08.2021.

Комісія з перевірки зазначає, що гр. Алексєєнко Ю. М. **23.09.2021** звернувся до ОСР із **заявою про підключення** до електричних мереж належних гр. Алексєєнко Ю. М. електроустановок за відповідною адресою.

Згідно договору № 541644 про надання послуг комерційного обліку електричної енергії гр. Алексєєнко Ю. М. надано рахунок від 16.09.2021 № 91045968 який 20.09.2021 був оплачений гр. Алексєєнко Ю. М. Роботи по влаштуванню вузла комерційного обліку електричної енергії виконані 23.09.2021 та надано Актом здачі -приймання послуг від 01.10.2021.

07.10.2021 АТ «Полтаваобленерго» направило гр. Алексєєнко Ю. М. оформлений належним чином **паспорт точки розподілу** електричної енергії за об’єктом гр. Алексєєнко Ю. М.

АТ «ПОЛТАВАОБЛЕНЕРГО» не надано інформацію та/або документ підтвердження щодо підключення електроустановок замовника.

Відповідно до пояснень, наданих АТ «ПОЛТАВАОБЛЕНЕРГО» листом від 13.10.2023 № 13-89/27390, щодо пояснень (заперечень) та обґрунтування висновків, викладених в Акті перевірки № 415 зазначено, що (мовою документа):

«АТ «ПОЛТАВАОБЛЕНЕРГО» не погоджується із висновком наведеним у акті №415, що Товариство не надало інформацію та/або документ підтвердження щодо підключення електроустановок замовника, адже НКРЕКП у листі вих. №44/146-23 від 18.09.2023 р. зобов’язувало Товариство надати копію заяви про підключення до електричних мереж від 23.09.2021 р., хоча вказана заява по суті була заявою про укладення про розподіл, адже до неї заявником було додано копії документів, необхідних для внесення змін в договір у зв’язку з наданням послуги з приєднання (окрім документа, що підтверджує отримання замовником послуги з улаштування комерційного обліку електричної енергії).

Замовником разом з заявою про укладення договору споживача про надання послуг з розподілу електричної енергії заява про підключення надана не була, натомість 23.09.2021 р. АТ «ПОЛТАВАОБЛЕНЕРГО» отримало від гр. Алексєєнко Ю.М. заяву щодо перенесення завершення виконання робіт з улаштування ВОЕ по об’єкту на період з 01.10.2021 р. по 11.10.2021 р.

Водночас 01.10.2021 р. за результатом проведених робіт з встановлення трифазного лічильника, улаштування, введення в промислову експлуатацію, технічної перевірки ВОЕ уповноваженими представниками АТ «ПОЛТАВАОБЛЕНЕРГО» було складено відповідний акт №1 від 01.10.2021 р.

Проте, під час складання зазначеного акту споживач від підпису відмовився, зазначивши, що просить виконати підключення (подачу напруги) не раніше ніж 02.11.2021 р.

Також за результатом виконаних робіт з встановлення та улаштування ВОЕ оформлено акт

здачі-приймання послуг від 01.10.2021 р. відповідно до умов договору №541644 про надання послуг комерційного обліку електричної енергії.

Зважаючи на вищезазначене, фактичне підключення об'єкта з рівнем дозволеної потужності в 16 кВт здійснено уповноваженими представниками ОСР 02.11.2021 р. в терміни ініційовані споживачем у акті від 01.10.2021 р.».

Департамент ліцензійного контролю зазначає, що відповідні матеріали, на які посилається Товариство у листі від 13.10.2023 № 13-89/27390 під час перевірки не надавались, при цьому 18.10.2021 до НКРЕКП надійшла скарга гр. Алексеєнко Ю.М. у якій зазначено, що установка замовника до електричної мережі не підключена.

Довідково, комісія з проведення перевірки зазначає, що ОСР надано лист гр. Алексеєнко Ю. М. до НКРЕКП, що зареєстровано АТ «ПОЛТАВАОБЛЕНЕРГО» від 09.11.2021 № А - 329 щодо **врегулювання питань викладених в зверненні від 18.10.2021 та відсутності претензій до АТ «ПОЛТАВАОБЛЕНЕРГО».**

Департамент ліцензійного контролю, з урахуванням наданих копій підтвердних документів, щодо укладання договору споживача про надання послуг з розподілу електричної енергії між АТ «ПОЛТАВАОБЛЕНЕРГО» та гр. Алексеєнко Ю. М., зазначає, що згідно з підпунктом 2 пункту 2.2.13 глави 2.2 розділу II Порядку (методики) **НКРЕКП припиняє розрахунок розміру штрафів та застосовує інші види санкцій, передбачені чинним законодавством у разі, якщо порушення та наслідки порушення були повністю усунуті порушником до початку розгляду питання щодо відповідальності ліцензіата на засіданні НКРЕКП** в порядку, передбаченому чинним законодавством.

Отже, ураховуючи, що порушення та наслідки порушення були повністю усунуті АТ «ПОЛТАВАОБЛЕНЕРГО» до початку розгляду питання щодо відповідальності ліцензіата на засіданні НКРЕКП **Департамент ліцензійного контролю припиняє розрахунок розміру штрафу та пропонує застосувати санкцію у вигляді застереження.**

5	<p>пункту 2.1.2 глави 2.1 розділу II Правил роздрібного ринку електричної енергії, затверджених постановою НКРЕКП від 14 березня 2018 року № 312 (далі - ПРРЕЕ)</p> <p>пункту 2.1.3 глави 2.1 розділу II ПРРЕЕ</p> <p>пункту 2.5.4 Кодексу комерційного обліку електричної енергії, затвердженого постановою НКРЕКП від 14.03.2018 № 311</p>	<p>яким визначено, що оператор системи зобов'язаний укласти договори про надання послуг з розподілу (передачі) електричної енергії з усіма споживачами, електроустановки яких приєднані до електричних мереж на території діяльності відповідного оператора системи;</p> <p>яким, зокрема, визначено, що споживачі укладають договір споживача про розподіл (передачу) електричної енергії шляхом приєднання до публічного договору за наявності паспорта точки розподілу. У разі надання послуги з приєднання до електричних мереж ініціатором укладення договору споживача про надання послуг з розподілу (передачі) електричної енергії є оператор системи;</p> <p>яким визначено, що оператори системи за місцем провадження ними господарської діяльності з розподілу/передачі електричної енергії за власний рахунок забезпечують здійснення первинної параметризації багатозонних (багатотарифних) лічильників електричної енергії для індивідуальних побутових споживачів (при першому їх установленні або якщо після проведення періодичної повірки, технічного обслуговування або ремонту лічильника встановлена параметризація не збереглася)..</p>
---	--	--

Щодо звернення гр. Малєва В. Г. в інтересах гр. Коваленка О.А.

До НКРЕКП надійшла скарга гр. Малєва В. Г. від 11.10.2021 б/н в інтересах гр. Коваленко О. А. (вх. НКРЕКП від 13.10.2021 № М-16861/21) щодо ненадання АТ «ПОЛТАВАОБЛЕНЕРГО» послуги з улаштування вузла обліку та не укладання договору з розподілу електричної енергії.

Перевіркою встановлено, що 13.08.2021 відбулося приєднання зовнішнього електрозабезпечення житлового будинку.

Актом № 415 зафіксовано, що **17.08.2021** гр. Малєва В. Г. в інтересах гр. Коваленко О. А. поштовим відправленням надіслано до АТ «ПОЛТАВАОБЛЕНЕРГО» **заяву про улаштування вузла обліку** генеруючої установки приватного домогосподарства, що виробляє електричну енергію з енергії сонячного випромінювання/або енергії вітру та **заяву щодо укладання договору з розподілу** електричної енергії та надання паспорту точки розподілу.

Відповідно до пункту 2.1.9 глави 2.1 розділу II ПРРЕЕ у разі нового будівництва або реконструкції об'єкта (електроустановки) договір споживача про надання послуг з розподілу (передачі) електричної енергії укладається (якщо до реконструкції такий договір не укладався, втратив чинність тощо) за умови завершення процедури приєднання до електричних мереж (підписання акта про надану послугу) та надання споживачем (у разі необхідності, за запитом оператора системи) копії декларації про готовність об'єкта до експлуатації або відповідного сертифіката.

Відповідно до пункту 2.1.2 - 2.1.3 ПРРЕЕ, оператор системи зобов'язаний укласти договори про надання послуг з розподілу (передачі) електричної енергії з усіма споживачами, електроустановки яких приєднані до електричних мереж на території діяльності відповідного оператора системи.

Споживачі укладають договір споживача про розподіл (передачу) електричної енергії шляхом приєднання до публічного договору за наявності паспорта точки розподілу. **У разі надання послуги з приєднання до електричних мереж ініціатором укладення договору споживача про надання послуг з розподілу (передачі) електричної енергії є оператор системи.**

Таким чином, АТ «ПОЛТАВАОБЛЕНЕРГО» після надання послуги з приєднання мало ініціювати укладення договору про розподіл електричної енергії.

Актом № 415 зафіксовано, що АТ «ПОЛТАВАОБЛЕНЕРГО» 17.08.2021 представник Коваленко О. А. за довіреністю Скороход А. звернувся із заявою укласти договір споживача про надання послуг з розподілу та надання Паспорту точки розподілу.

Листом від **19.08.2021** № 04-35/17074 АТ «ПОЛТАВАОБЛЕНЕРГО» на адресу гр. Коваленко О. А. **направлено підписаний Паспорт точки розподілу** електричної енергії.

Перевіркою встановлено, що **20.07.2021** Товариством отримано **заяву** гр. Коваленко О. А. від 06.07.2021 щодо **проведення параметризації лічильника № 56538200** та надання договору на послуги встановлення та рахунку на встановлення лічильника № 56538200 за відповідною адресою.

Відповідно до платіжного доручення № 2942734 від **23.07.2021**, гр. Коваленко О. А. **здійснена оплата рахунку** від 21.07.2023 № 91034353 у розмірі 6 628,96 грн на виконання робіт:

- **параметризація багатofункціонального електронного електролічильника** за ініціативою замовника за допомогою програми параметризації;
- виконання розпломбування вузла обліку або його частини;
- заміна трифазного електролічильника прямого вмикання за заявою замовника на електроустановках, де АТ ПОЛТАВАОБЛЕНЕРГО є стороною відповідальною за ТКО; технічна перевірка функціонування (працездатності) та відновлення працездатності вузлів, засобів та автоматизованих систем обліку електричної енергії;
- виконання пломбування вузла обліку або його частини.

Комісією з перевірки встановлено, що гр. Коваленко О. А. звернулася до АТ «ПОЛТАВАОБЛЕНЕРГО» із заявою від 24.07.2021 щодо виконання робіт з улаштування вузла обліку електричної енергії у період з 10.08.2021 по 20.08.2021.

Відповідно до **Акта здачі-приймання послуг від 10.08.2021** за підписом гр. Малєва В. Г. представника гр. Коваленко О. А. вищезазначені **послуги** із улаштування вузла обліку за відповідною адресою **надані в повному обсязі.**

Відповідно до положень пункту 2.5.4 Кодексу комерційного обліку електричної енергії, затвердженого постановою НКРЕКП від 14.03.2018 № 311, за **рахунок оператора системи**

розподілу (далі - ОСР) за місцем провадження ним господарської діяльності з розподілу електричної енергії здійснюються, в тому числі, **первинна параметризація** багатозонних (багатотарифних) лічильників електричної енергії для індивідуальних побутових споживачів.

Довідково, відповідно до роз'яснення НКРЕКП, наданого листом від 22.10.2021 № 12185/25.1/7-21 АТ «ПОЛТАВАОБЛЕНЕРГО» ініційовано повернення коштів замовнику за виконання послуги «Параметризація багатфункціонального електронного електролічильника за ініціативою замовника за допомогою програми параметризації» у розмірі **655,38 грн**, про що повідомлено гр. Коваленко О. А. листом від 18.09.2023 № 14.3/1981.

Гр. Коваленко О. А. листом від 19.09.2023 б/н повідомила АТ «ПОЛТАВАОБЛЕНЕРГО» про відсутність претензій до АТ «ПОЛТАВАОБЛЕНЕРГО» в частині улаштування вузла обліку електричної енергії та термінів надання відповідних послуг.

Департамент ліцензійного контролю, з урахуванням наданих копій підтвердних документів, щодо укладання договору споживача про надання послуг з розподілу електричної енергії між АТ «ПОЛТАВАОБЛЕНЕРГО» та гр. Малєва В.Г. в інтересах гр. Коваленка О.А., зазначає, що згідно з підпунктом 2 пункту 2.2.13 глави 2.2 розділу II Порядку (методики) НКРЕКП **припиняє розрахунок розміру штрафів та застосовує інші види санкцій, передбачені чинним законодавством у разі, якщо порушення та наслідки порушення були повністю усунуті порушником до початку розгляду питання щодо відповідальності ліцензіата на засіданні НКРЕКП** в порядку, передбаченому чинним законодавством.

Отже, ураховуючи, що порушення та наслідки порушення були повністю усунуті АТ «ПОЛТАВАОБЛЕНЕРГО» до початку розгляду питання щодо відповідальності ліцензіата на засіданні НКРЕКП **Департамент ліцензійного контролю припиняє розрахунок розміру штрафу та пропонує застосувати санкцію у вигляді застереження.**

Згідно з підпунктом 2 пункту 2.2.13 глави 2.2 розділу II Порядку (методики) визначення розміру штрафів, які накладаються Національною комісією, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг, затвердженого постановою НКРЕКП від 29.09.2023 № 1800, НКРЕКП **припиняє розрахунок розміру штрафів та застосовує інші види санкцій**, передбачені чинним законодавством у разі, якщо порушення та наслідки порушення були повністю усунуті порушником до початку розгляду питання щодо відповідальності ліцензіата на засіданні НКРЕКП в порядку, передбаченому чинним законодавством.

З огляду на зазначене пропонується прийняти постанову, якою:

Застерегти АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО «ПОЛТАВАОБЛЕНЕРГО» (код ЄДРПОУ 00131819) щодо недопущення надалі недотримання вимог нормативно-правових актів, що регулюють функціонування ринку електричної енергії, та порушення Ліцензійних умов з розподілу електричної енергії.

Директор
Департаменту ліцензійного контролю

Ярослав ЗЕЛЕНЮК



**НАЦІОНАЛЬНА КОМІСІЯ, ЩО ЗДІЙСНЮЄ ДЕРЖАВНЕ
РЕГУЛЮВАННЯ У СФЕРАХ ЕНЕРГЕТИКИ
ТА КОМУНАЛЬНИХ ПОСЛУГ
(НКРЕКП)**

ПОСТАНОВА

Київ

№ _____

Про застереження
АТ «ПОЛТАВАОБЛЕНЕРГО» щодо
недопущення надалі недотримання
вимог нормативно-правових актів,
що регулюють функціонування
ринку електричної енергії, та
порушення Ліцензійних умов з
розподілу електричної енергії

Національною комісією, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг, у результаті розгляду __ листопада 2023 року на засіданні, яке проводилось у формі відкритого слухання, Акта позапланової виїзної перевірки від 06 жовтня 2023 року № 415, проведеної відповідно до постанови НКРЕКП від 24 листопада 2021 року № 2358 «Про проведення позапланової виїзної перевірки АТ «ПОЛТАВАОБЛЕНЕРГО», постанови НКРЕКП від 26 вересня 2023 року № 1754 «Про збільшення строку проведення позапланової виїзної перевірки АТ «ПОЛТАВАОБЛЕНЕРГО» та на підставі посвідчень на проведення позапланової виїзної перевірки від 14 вересня 2023 року № 446 та від 02 жовтня 2023 року № 476, встановлено, що АКЦІОНЕРНИМ ТОВАРИСТВОМ «ПОЛТАВАОБЛЕНЕРГО» (код ЄДРПОУ 00131819) не дотримано вимоги нормативно-правових актів, що регулюють функціонування ринку електричної енергії, та порушено Ліцензійні умови провадження господарської діяльності з розподілу електричної енергії, затверджені постановою НКРЕКП від 27 грудня 2017 року № 1470 (далі – Ліцензійні умови з розподілу електричної енергії), а саме:

підпункт 26 пункту 2.2 Ліцензійних умов з розподілу електричної енергії у частині надання послуги з приєднання електроустановки замовника до системи розподілу електричної енергії з урахуванням положень статті 21 Закону України «Про ринок електричної енергії» за умови дотримання замовником вимог кодексу систем розподілу та кодексу системи передачі;

розділу IV Кодексу систем розподілу, затвердженого постановою НКРЕКП від 14 березня 2018 року № 310, а саме:

пункту 4.1.19 глави 4.1 (у редакції, що діяла до 01 червня 2021 року), згідно з яким для визначення приєднання (стандартне/нестандартне) враховується найкоротша відстань (по прямій лінії) від точки приєднання електроустановок замовника до найближчої точки в існуючих (діючих) електричних мережах (повітряна лінія, трансформаторна підстанція або розподільний пункт), що збігається зі ступенем напруги в точці приєднання,

пункту 4.4.4 глави 4.4 (у редакції, що діяла до 01 червня 2021 року), згідно з яким ОСР приймає частину належним чином оформлених документів, у разі відсутності повного комплекту документів або неналежного оформлення документів, що додаються до заяви, поданих особисто замовником або через уповноваженого належним чином представника, надає замовнику зауваження щодо повноти та належного оформлення документів та вносить відповідну інформацію до реєстру заяв.

При отриманні неповного комплекту документів або неналежно оформлених документів, направлених поштовим відправленням (або в електронному вигляді), ОСР приймає всі отримані документи, вносить відповідну інформацію до реєстру заяв та протягом 2 робочих днів, починаючи з наступного робочого дня від дати реєстрації заяви про приєднання від дня отримання заяви інформує замовника у спосіб, указаний ним у заяві, про зауваження щодо повноти та належного оформлення документів з обґрунтуванням причин наведених зауважень,

пункту 4.4.4 глави 4.4 (у редакції, що діяла до 04 листопада 2022 року), згідно з яким ОСР приймає всі отримані документи при отриманні неповного комплекту документів або неналежно оформлених документів, направлених поштовим відправленням (або в електронному вигляді), вносить відповідну інформацію до реєстру заяв та протягом 2 робочих днів, починаючи з наступного робочого дня від дати реєстрації заяви про приєднання від дня отримання заяви інформує замовника у спосіб, указаний ним у заяві, про зауваження щодо повноти та належного оформлення документів з обґрунтуванням причин наведених зауважень,

пункту 4.4.6 глави 4.4 розділу IV (у редакції, що діяла до 04 листопада 2022 року), згідно з яким для нестандартного приєднання «під ключ» ОСР направляє замовнику в зазначений ним спосіб технічні умови на приєднання

разом з розрахунком вартості плати за приєднання до електричних мереж та рахунком на оплату плати за приєднання,

пункту 4.8.4 глави 4.8 у частині підключення електроустановок замовника до електричної мережі протягом 5 робочих днів після отримання заяви замовника або 10 робочих днів, якщо підключення потребує припинення електропостачання інших користувачів;

підпункту 11 пункту 2.5.4 глави 2.5 розділу II Кодексу комерційного обліку електричної енергії затвердженого постановою НКРЕКП від 14 березня 2018 року № 311, у частині забезпечення здійснення за місцем провадження господарської діяльності з розподілу/передачі електричної енергії за власний рахунок первинної параметризації багатозонних (багатотарифних) лічильників електричної енергії для індивідуальних побутових споживачів (при першому їх установленні або якщо після проведення періодичної повірки, технічного обслуговування або ремонту лічильника встановлена параметризація не збереглася);

глави 2.1 розділу II Правил роздрібного ринку електричної енергії, затверджених постановою НКРЕКП від 14 березня 2018 року № 312, а саме:

пункту 2.1.2 у частині укладення договорів про надання послуг з розподілу (передачі) електричної енергії з усіма споживачами, електроустановки яких приєднані до електричних мереж на території діяльності відповідного оператора системи,

пункту 2.1.3, згідно з яким у разі надання послуги з приєднання до електричних мереж ініціатором укладення договору споживача про надання послуг з розподілу (передачі) електричної енергії є оператор системи.

Відповідно до статей 17, 19 та 22 Закону України «Про Національну комісію, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг» Національна комісія, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг,

ПОСТАНОВЛЯЄ:

Застерегти АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО «ПОЛТАВАОБЛЕНЕРГО» (код ЄДРПОУ 00131819) щодо недопущення надалі недотримання вимог нормативно-правових актів, що регулюють функціонування ринку електричної енергії та порушення Ліцензійних умов з розподілу електричної енергії.

Голова НКРЕКП

Костянтин УЩАПОВСЬКИЙ