

« \_\_\_\_ » жовтня 2023 року

**Обґрунтування**  
**до проєкту постанови НКРЕКП**  
**«Про застереження ПРАТ «ДТЕК КИЇВСЬКІ РЕГІОНАЛЬНІ ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ» щодо**  
**недопущення надалі недотримання вимог нормативно-правових актів, що регулюють**  
**функціонування ринку електричної енергії, та порушення Ліцензійних умов з розподілу**  
**електричної енергії»**

Відповідно до постанов НКРЕКП від 24 січня 2023 року № 130, від 31 січня 2023 року № 195, від 07 лютого 2023 року № 232 від 14 лютого 2023 року № 284 «Про проведення позапланової виїзної перевірки ПРАТ «ДТЕК КИЇВСЬКІ РЕГІОНАЛЬНІ ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ» та від 05 вересня 2023 року № 1637 «Про збільшення строку проведення позапланової виїзної перевірки ПРАТ «ДТЕК КИЇВСЬКІ РЕГІОНАЛЬНІ ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ», на підставі посвідчення на проведення позапланової виїзної перевірки від 25 серпня 2023 року № 416, НКРЕКП здійснено позапланову виїзну перевірку дотримання ПРИВАТНИМ АКЦІОНЕРНИМ ТОВАРИСТВОМ «ДТЕК КИЇВСЬКІ РЕГІОНАЛЬНІ ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ» (код ЄДРПОУ 23243188) (далі – ПРАТ «ДТЕК КИЇВСЬКІ РЕГІОНАЛЬНІ ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ», Товариство) вимог нормативно-правових актів, що регулюють функціонування ринку електричної енергії, та Ліцензійних умов провадження господарської діяльності з розподілу електричної енергії, затверджених постановою НКРЕКП від 27 грудня 2017 року № 1470 (далі – Ліцензійні умови з розподілу електричної енергії), за період діяльності з 01 листопада 2022 року по 28 серпня 2023 року, за результатами якої складено Акт позапланової виїзної перевірки від 25 вересня 2023 року № 398 (далі – Акт перевірки № 398).

ПРАТ «ДТЕК КИЇВСЬКІ РЕГІОНАЛЬНІ ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ» листом від 02.10.2023 № 06/100/8649 та у доповнення листом від 16.10.2023 № 06/100/9010 (із підтвердними документами) надало до НКРЕКП письмові пояснення до Акта перевірки № 398, які опрацьовано.

Так, Актом перевірки № 398 встановлено та зафіксовано наступне:

№ п/п	Виявлене порушення	Суть порушення
1	<p>частини першої статті 22 Закону України «Про ринок електричної енергії»</p> <p>частини другої статті 45 Закону України «Про ринок електричної енергії»</p> <p>пункту 10.5.8 глави 10.5 розділу X Кодексу систем розподілу, затвердженого постановою НКРЕКП від 14 березня 2018 року № 310 (далі – Кодекс систем розподілу)</p> <p>пункту 10.5.15 глави 10.5 розділу X Кодексу систем розподілу</p>	<p>якою встановлено, що оператори систем розподілу мають надавати доступ до своїх електричних мереж на недискримінаційній та прозорій основі всім користувачам системи розподілу;</p> <p>якою встановлено, що оператор системи розподілу надає послуги з розподілу електричної енергії на недискримінаційних засадах відповідно до цього Закону, Кодексу систем розподілу, та інших нормативно-правових актів, що регулюють функціонування ринку електричної енергії;</p> <p>яким встановлено, що при застосуванні аварійного розвантаження оперативним персоналом ОСР він не повинен допускати дискримінацію між Користувачами (споживачами та/або електропостачальниками) та має забезпечувати максимально можливий рівномірний розподіл обсягів зниження споживання між споживачами;</p> <p>яким встановлено, що ОСР несе відповідальність згідно з ліцензійними умовами та укладеними договорами за обґрунтованість своїх рішень про застосування заходів аварійного розвантаження, обґрунтованість обсягів недискримінаційної розподіл між</p>



Листопада  
НКРЕКП  
КЕП: Зеленьок Я. М.  
3FAA9288358EC00304000000E5901E00C621B600

	споживачами, своєчасне попередження та введення графіків.
--	---

До НКРЕКП надійшли звернення гр. Іовенко Т. В., гр. Соболева О. С., гр. Кашперської Л. Б., гр. Хорольської О. С., гр. Ковальчук Н. В., гр. Куземи О. А., гр. Кучмій А. В., гр. Нечепоренко В. В., гр. Пивницької А. П., гр. Сотніченко І. С., гр. Фесенко О. В., гр. Шашули О. І., гр. Зігель Є. В., гр. Маренюк А. О., гр. Верховданова О. А., гр. Нікуліної Т. В., гр. Плис Л. С., гр. Фікса М. Д., гр. Сабадаш К. О., гр. Семенюти О. О., гр. Степаненко К. В., гр. Федотова В. Р., гр. Яловенко В. В., гр. М. Шевченко, гр. Яцишиної А. В., мешканців багатоквартирного будинку у м. Вишгород, мешканців та власників квартир у житлових комплексах с. Софіївська Борщагівка, мешканців Садового товариства, розташованого у смт. Димер, щодо недотримання ПрАТ «ДТЕК КИЇВСЬКІ РЕГІОНАЛЬНІ ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ» графіків відключень електропостачання споживачам та своєчасного інформування споживачів про перерви електропостачання.

***Щодо звернень гр. Іовенко Т. В. та гр. Соболева О. С.***

Комісія з перевірки зазначає, що при застосуванні ГПВ ПрАТ «ДТЕК КИЇВСЬКІ РЕГІОНАЛЬНІ ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ» у періоди з 09.01.2023 по 14.01.2023 сумарна тривалість відключень споживачів багатоквартирного житлового будинку за адресою скаржників становила **71 годину 44 хвилини**, для **сусіднього житлового будинку, який також відноситься до 2 блоку 6 черги ГПВ – 71 годину 58 хвилин**. Крім того, **три сусідні багатоквартирні житлові будинки**, що розташовані поряд із житловим будинком де мешкають скаржники у м. Боярка, **від електричних мереж не відключались**.

***Щодо звернення гр. Кашперської Л. Б. та гр. Хорольської О. С.***

Комісія з перевірки зазначає, що при застосуванні ГПВ ПрАТ «ДТЕК КИЇВСЬКІ РЕГІОНАЛЬНІ ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ» у періоди з 24.12.2022 та 29.12.2022 та з 04.01.2023 по 13.01.2023 сумарна тривалість відключень споживачів багатоквартирного житлового будинку де мешкає гр. **Кашперська Л. Б.** становила **111 годин 28 хвилин**, для житлового будинку у якому мешкає гр. **Хорольська О. С.**, який також віднесено до 2 черги ГПВ (відповідно до ГПВ, який діяв до 31.12.2022) та 3 блоку 3 черги ГПВ (відповідно до ГПВ, який діяв з 01.01.2023), **становила 104 години**. Крім того, у період з 04.01.2023 по 13.01.2023 **дев'ять сусідніх багатоквартирних житлових будинків**, що розташовані поряд із житловими будинками де мешкають скаржники у м. Вишневе, **від електричних мереж не відключались**.

***Щодо звернення гр. Ковальчук Н. В.***

Комісія з перевірки зазначає, що при застосуванні ГПВ ПрАТ «ДТЕК КИЇВСЬКІ РЕГІОНАЛЬНІ ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ» у періоди з 09.01.2023 по 16.01.2023 сумарна тривалість відключень споживачів багатоквартирного житлового будинку де мешкає гр. **Ковальчук Н. В.**, який віднесено до 2 блоку 7 черги ГПВ, становила **86 годин 08 хвилин**. Водночас у зазначений період **два сусідні багатоквартирні житлові будинки**, що розташовані поряд із житловим будинком де мешкає скаржник у с. Тарасівка, **від електричних мереж не відключались**.

***Щодо звернення гр. Куземи О. А.***

Комісія з перевірки зазначає, що при застосуванні ГПВ ПрАТ «ДТЕК КИЇВСЬКІ РЕГІОНАЛЬНІ ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ» у періоди з 01.12.2022 по 12.12.2022 сумарна тривалість відключень споживачів житлового будинку де мешкає гр. **Кузема О. А.**, який віднесено до 9 черги ГПВ, становила **104 години 43 хвилини**. Водночас у період з 03.12.2022 по 12.12.2022 **сусідній житловий будинок**, що розташований поряд із житловим будинком де мешкає скаржник у с. Ходосівка, **від електричних мереж не відключався**.

***Щодо звернення гр. Кучмій А. В.***

Комісія з перевірки зазначає, що при застосуванні ГПВ ПрАТ «ДТЕК КИЇВСЬКІ РЕГІОНАЛЬНІ ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ» у періоди з 10.01.2023 по 17.01.2023 сумарна тривалість

відключень споживачів житлового будинку де мешкає **гр. Кучмій А. В.**, який віднесено до 2 блоку 2 черги ГПВ, становила **100 годин 51 хвилину**. Водночас у період з 10.01.2023 по 11.01.2023 та з 13.01.2023 по 15.01.2023 **сусідній житловий будинок**, що розташований поряд із житловим будинком де мешкає скаржник у м. Вишгороді, **від електричних мереж не відключався**.

***Щодо звернення гр. Нечепоренко В. В.***

Комісія з перевірки зазначає, що при застосуванні ГПВ ПрАТ «ДТЕК КИЇВСЬКІ РЕГІОНАЛЬНІ ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ» у періоди з 09.01.2023 по 17.01.2023 сумарна тривалість відключень споживачів житлового будинку де мешкає **гр. Нечепоренко В. В.**, який віднесено до 4 блоку 5 черги ГПВ, становила **116 годин 42 хвилину**. Водночас у зазначений період **сусідній житловий будинок**, що розташований поряд із житловим будинком де мешкає скаржник у с. Чабани, **від електричних мереж не відключався**.

***Щодо звернення гр. Пивницької А. П.***

Комісія з перевірки зазначає, що при застосуванні ГПВ ПрАТ «ДТЕК КИЇВСЬКІ РЕГІОНАЛЬНІ ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ» у періоди з 04.01.2023 по 16.01.2023 сумарна тривалість відключень споживачів житлового будинку де мешкає **гр. Пивницька А. П.**, який віднесено до 1 блоку 9 черги ГПВ, становила **127 годин 20 хвилин**. Водночас у зазначений період **житлові будинки**, що розташовані поряд із населеним пунктом де мешкає скаржник, а саме у с. Бузова, **від електричних мереж не відключались**.

***Щодо звернення гр. Сотніченко І. С.***

Комісія з перевірки зазначає, що при застосуванні ГПВ ПрАТ «ДТЕК КИЇВСЬКІ РЕГІОНАЛЬНІ ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ» у періоди з 04.01.2023 по 13.01.2023 сумарна тривалість відключень споживачів багатоквартирного житлового будинку за адресою скаржника у м. Буча становила **50 годин 20 хвилин**, для **сусіднього житлового будинку**, який також відноситься до 3 блоку 8 черги ГПВ – **64 години 55 хвилин**.

***Щодо звернення гр. Фесенко О. В.***

Комісія з перевірки зазначає, що при застосуванні ГПВ ПрАТ «ДТЕК КИЇВСЬКІ РЕГІОНАЛЬНІ ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ» у періоди з 04.01.2023 по 16.01.2023 сумарна тривалість відключень споживачів житлового будинку де мешкає **гр. Фесенко О. В.**, який віднесено до 1 блоку 8 черги ГПВ, становила **125 годин 06 хвилин**. Водночас у зазначений період з 04.01.2023 по 16.01.2023 **житлові будинки**, що розташовані поряд із населеним пунктом де мешкає скаржник, а саме у с. Лука, с. Музичі, с. Бобрися, **від електричних мереж не відключались**.

***Щодо звернення гр. Шашули О. І.***

Комісія з перевірки зазначає, що при застосуванні ГПВ ПрАТ «ДТЕК КИЇВСЬКІ РЕГІОНАЛЬНІ ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ» у періоди з 15.11.2022 по 21.11.2022, з 16.12.2022 по 22.12.2022, з 04.01.2023 по 12.01.2023 сумарна тривалість відключень споживачів житлового будинку де мешкає **гр. Шашула О. І.**, який віднесено до 2 блоку 2 черги ГПВ, становила **200 годин 05 хвилин**. Водночас у період 15.11.2022 по 20.11.2022 **сусідній житловий будинок**, що розташований поряд із житловим будинком де мешкає скаржник у м. Васильків, **від електричних мереж не відключався**.

***Щодо звернення гр. Зігель Є. В.***

Комісія з перевірки зазначає, що при застосуванні ГПВ ПрАТ «ДТЕК КИЇВСЬКІ РЕГІОНАЛЬНІ ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ» у періоди з 09.01.2023 по 20.01.2023 сумарна тривалість відключень споживачів житлового будинку де мешкає **гр. Зігель Є. В.**, який віднесено до 4 блоку 3 черги ГПВ, становила **165 годин 33 хвилини**. Водночас у зазначений період з 09.01.2023 по 20.01.2023 **сусідній житловий будинок**, що розташований поряд із житловим будинком де мешкає скаржник у м. Бориспіль, **від електричних мереж не відключався**.

***Щодо звернень гр. Маренюк А. О. та гр. Верходанова О. А.***

Комісія з перевірки зазначає, що при застосуванні ГПВ ПрАТ «ДТЕК КИЇВСЬКІ РЕГІОНАЛЬНІ ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ» у періоди з 04.01.2023 по 12.01.2023 та з 20.01.2023 по 25.01.2023 сумарна тривалість відключень споживачів житлового будинку де мешкають **гр. Маренюк А. О. та гр. Верходанова О. А.**, який віднесено до 2 блоку 5 черги ГПВ, становила **114 годин 01 хвилину**. Водночас у зазначені періоди з 04.01.2023 по 12.01.2023 та з 20.01.2023 по 25.01.2023 **житлові будинки сусіднього житлового комплексу**, що розташований поряд із житловим будинком де мешкають скаржники у с. Крюківщина, **від електричних мереж не відключався**.

***Щодо звернення гр. Нікуліної Т. В.***

Комісія з перевірки зазначає, що при застосуванні ГПВ ПрАТ «ДТЕК КИЇВСЬКІ РЕГІОНАЛЬНІ ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ» у періоди з 14.01.2023 по 24.01.2023 сумарна тривалість відключень споживачів житлового будинку де мешкає **гр. Нікуліна Т. В.**, який віднесено до 4 блоку 8 черги ГПВ, становила **56 годин 02 хвилини**. Водночас у зазначений період з 14.01.2023 по 24.01.2023 **житлові будинки сусіднього житлового комплексу**, що розташовані поряд із житловим будинком де мешкає скаржник у м. Обухів, **від електричних мереж не відключались**.

***Щодо звернень гр. Плис Л. С. гр. Фікса М. Д.***

Комісія з перевірки зазначає, що при застосуванні ГПВ ПрАТ «ДТЕК КИЇВСЬКІ РЕГІОНАЛЬНІ ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ» у періоди з 09.01.2023 по 20.01.2023 сумарна тривалість відключень споживачів житлового будинку де мешкають **гр. Плис Л. С. гр. Фікса М. Д.**, який віднесено до 3 блоку 3 черги ГПВ, становила **144 годин 19 хвилин**. Водночас **два сусідні житлові будинки**, що розташовані поряд із житловим будинком де мешкають скаржники у с. Софіївська Борщагівка, **від електричних мереж не відключались** один з 18.01.2023 по 20.01.2023 та другий з 09.01.2023 по 20.01.2023 відповідно.

***Щодо звернень гр. Сабадаш К. О., гр. Семенюти О. О., гр. Степаненко К. В., гр. Федотова В. Р. та гр. Яловенко В. В.***

Комісія з перевірки зазначає, що при застосуванні ГПВ ПрАТ «ДТЕК КИЇВСЬКІ РЕГІОНАЛЬНІ ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ» у періоди з 04.01.2023 по 16.01.2023 сумарна тривалість відключень споживачів житлового комплексу де мешкають **гр. Сабадаш К. О., гр. Семенюти О. О., гр. Степаненко К. В., гр. Федотова В. Р. та гр. Яловенко В. В.**, який віднесено до 3 блоку 8 черги ГПВ, становила **123 години 05 хвилин**. Водночас у зазначений період з 04.01.2023 по 16.01.2023 **сусідній житловий будинок**, що розташований поряд із житловим комплексом де мешкають скаржники у м. Вишневе, **від електричних мереж не відключався**. Крім того, перевіркою встановлено, що **два сусідні житлові комплекси**, що розташований поряд із житловим комплексом де мешкають скаржники у м. Вишневе, **від електричних мереж не відключались 05.01.2023 та 06.01.2023**.

***Щодо звернень гр. М. Шевченко та гр. Яцишиної А. В.***

Комісія з перевірки зазначає, що при застосуванні ГПВ ПрАТ «ДТЕК КИЇВСЬКІ РЕГІОНАЛЬНІ ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ» у періоди з 04.01.2023 по 20.01.2023 сумарна тривалість відключень споживачів житлового будинку де мешкають **гр. М. Шевченко та гр. Яцишина А. В.**, який віднесено до 4 блоку 8 черги ГПВ, становила **37 годин 13 хвилин**. Водночас **сусідній житловий будинок**, що розташований поряд із житловим будинком де мешкають скаржники у м. Фастів у зазначений період, **від електричних мереж не відключався**.

***Щодо звернень мешканців багатоквартирного будинку м. Вишгород***

Комісія з перевірки зазначає, що при застосуванні ГПВ ПрАТ «ДТЕК КИЇВСЬКІ РЕГІОНАЛЬНІ ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ» у періоди з 04.01.2023 по 16.01.2023 та з 24.01.2023 по 02.02.2023 сумарна тривалість відключень споживачів багатоквартирного будинку м. Вишгород, який віднесено до 2 блоку 3 черги ГПВ, становила **130 годин 40 хвилин**. Водночас **три сусідні житлові будинки**, що розташовані поряд із житловим будинком де мешкають скаржники у

м. Вишгород, від електричних мереж не відключались з 08.01.2023 по 16.01.2023 та з 24.01.2023 по 02.02.2023 та один житловий будинок не відключався з 24.01.2023 по 02.02.2023.

***Щодо звернень мешканців та власників квартир у житлових комплексах с. Софіївська Борщагівка***

Комісія з перевірки зазначає, що при застосуванні ГПВ ПрАТ «ДТЕК КИЇВСЬКІ РЕГІОНАЛЬНІ ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ» у періоди з 19.12.2022 по 25.12.2022 та з 04.01.2023 по 16.01.2023 сумарна тривалість відключень мешканців та власників квартир у житлових комплексах с. Софіївська Борщагівка становила від 161 години 49 хвилин до 212 годин 58 хвилин. Водночас у період з 04.01.2023 по 16.01.2023 чотири житлові комплекси, що розташовані поряд із житловими комплексами де мешкають скаржники у с. Софіївська Борщагівка, від електричних мереж не відключались.

***Щодо звернень мешканців садового товариства розташованого у смт. Димер***

Комісія з перевірки зазначає, що при застосуванні ГПВ ПрАТ «ДТЕК КИЇВСЬКІ РЕГІОНАЛЬНІ ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ» у період з 12.01.2023 по 27.01.2023 сумарна тривалість відключень мешканців садового товариства, розташованого у смт. Димер, який віднесено до 3 блоку 3 черги ГПВ, становила від 31 годину 00 хвилин. Водночас у зазначений період з 12.01.2023 по 27.01.2023 мешканці двох сусідніх вилиць, що розташовані поряд із садовим товариством, від електричних мереж не відключались, а мешканці однієї сусідньої із садовим товариством вулиці у смт. Димер відключались по ГПВ тільки 25.01.2023.

За поясненнями Ліцензіата, наданими листом від 02.10.2023 № 06/100/8649, електричні мережі Київської області входять до складу об'єднаної енергетичної системи України і працюють згідно її режиму під безпосереднім диспетчерським керівництвом регіональної енергетичної системи ПрАТ «НЕК «УКРЕНЕРГО». Напревеликий жаль, через складну ситуацію в енергосистемі спрогнозувати та запланувати аварійні відключення електропостачання неможливо.

Такі відключення здійснюються за командою ПрАТ «НЕК «УКРЕНЕРГО» поза графіком якщо ситуація є критичною і виникає нагальна необхідність в обмеженні додаткового обсягу споживання електричної енергії.

На території Київської області відключення електроустановок споживачів відбулося внаслідок виконання розпорядження ПрАТ «НЕК «УКРЕНЕРГО» про введення загальних лімітів споживання, так і обмежень окремо в певних енерговузлах, враховуючи чисельні пошкодження на енергетичному обладнанні ПрАТ «НЕК «УКРЕНЕРГО» (ПС, автотрансформатори, повітряні лінії та обладнання ВРП - пошкоджені внаслідок ракетних атак та засосування безпілотних літальних апаратів).

Доведені ліміти не дозволяли забезпечити розподіл електричної енергії навіть однієї черги ГПВ, оскільки включення споживачів після 3 - 6 годинного відключення призводили до збільшення потужності більше, ніж у 2 рази із поступовим зменшенням навантаження приблизно через 2 години після включення. Тому, забезпечення розподілу електричної енергії згідно графіків стабілізаційних відключень призвело б до перевищення лімітів, доведених ПрАТ «НЕК «УКРЕНЕРГО».

Щодо порушень з боку ПрАТ «ДТЕК КИЇВСЬКІ РЕГІОНАЛЬНІ ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ» вимог пункту 10.5.8 Кодексу системи розподілу, зазначаємо, що нормами зазначеного пункту 10.5.8 передбачено, що при застосуванні аварійного розвантаження оперативним персоналом ОСР він не повинен допускати дискримінацію між Користувачами (споживачами та/або електропостачальниками) та має забезпечувати максимально можливий рівномірний розподіл обсягів зниження споживання між споживачами.

Зазначаємо, що вказана норма передбачає необхідність забезпечувати максимально можливий рівномірний розподіл обсягів зниження споживання електричної енергії між споживачами. Тобто, не безумовно рівномірний, а максимально можливий, в першу чергу з технічної точки зору. Таким чином, наголошуємо, що саме положення п. 10.5.8 КСР допускає зниження споживання електричної енергії між споживачами нерівномірно.

Однак, вимушені констатувати, що Кодекс систем розподілу не надає нормативного регулювання поняття дискримінація між Користувачами при застосуванні заходів аварійного

розвантаження, не наводить переліку дій чи проявів бездіяльності, які б могли розглядатися як прояв дискримінації, не наводить будь-яких ознак, які б могли слугувати підставою для прояву дискримінаційної поведінки.

Наголошуємо, що ПрАТ «ДТЕК КИЇВСЬКІ РЕГІОНАЛЬНІ ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ» не вчиняє жодних дій та/або не проявляє бездіяльності відносно своїх споживачів при застосуванні заходів аварійного розвантаження, які б могли мати прояви дискримінації, та вживає максимально можливих заходів з метою забезпечення максимально можливого рівномірного розподілу обсягів зниження споживання між споживачами. Крім того, зі змісту акту, складеного за результатом перевірки, не вбачається виявленими та встановленими будь-які факти дискримінаційної поведінки з боку Товариства відносно скаргників чи наявності можливості забезпечити більш рівномірне зниження обсягів споживання електричної енергії між споживачами.

При цьому, наведене визначення дискримінації у зазначеному вище законі передбачає можливість обмеження у визнанні, реалізації або користуванні правами і свободами - коли таке обмеження має правомірну, об'єктивно обґрунтовану мету, способи досягнення якої є належними та необхідними.

Наголошуємо, що відповідно до положень пункту 10.5 КСР аварійне розвантаження є вимушеним заходом, який може застосувати ОСР з метою зменшення величини споживаної електричної енергії та потужності задля попередження порушення сталої роботи ОЕС України або у випадку настання надзвичайної ситуації в ОЕС України.

У свою чергу пп.2 пункту 10.5.6 КСР встановлено, що аварійне розвантаження включає заходи з обмеження (відключення) споживачів на вимогу ОСП.

Відповідно до пункту 1.5, глави 1 розділу VII Кодексу системи передачі, затвердженого постановою НКРЕКП від 14.03.2018 № 309, (далі - КСП) усі оперативні команди і розпорядження ОСП, які надаються ним при виконанні функцій з диспетчерського управління, підлягають беззаперечному виконанню користувачами системи передачі/розподілу, за винятком випадків, передбачених пунктом 4.11 глави 4 цього розділу.

Відповідно до пункту 10.5.9. КСР, аварійне розвантаження може застосовуватися ОСР в обсягах, що не перевищують обґрунтовано необхідні обсяги зниження споживання для врегулювання відповідної аварійної ситуації.

У той же час, ОСР виконував вимоги ОСП щодо обсягів зниження споживання, можливими в умовах війни і наявних пошкоджень ракетними обстрілами, способами і не допускав перевищення обґрунтовано необхідних обсягів зниження споживання для врегулювання відповідної аварійної ситуації.

ОСР вживає всіх можливих заходів з метою забезпечення максимально рівномірного (справедливого) розподілу споживачів у заходах з розвантаження енергосистеми, які вводяться згідно вимог (розпоряджень) ОСП.

Варто зазначити, що в Інструкції з виконання оперативних перемикачів передбачено, що розпорядження (вимоги, команди) на перемикачів оперативно-диспетчерського персоналу вищого рівня управління мають виконуватися негайно та точно. Оперативний персонал, за розпорядженням якого виконується перемикачів, є відповідальним за допустимість і своєчасність їх виконання, за допустимість режимів, які виникнуть після перемикачів, а також за послідовність і необхідну кількість операцій згідно з вимогами чинного законодавства.

Отже, оперативно-диспетчерський персонал ОСР зобов'язаний виконувати розпорядження оперативно-диспетчерського персоналу ОСП, як персоналу вищого рівня управління.

Також варто звернути увагу, що відповідно до приписів наведеного Положення до функцій ОСП (РДЦ, ЕС) в частині оперативно-диспетчерського управління роботою ОСР у складі ОЕС України належить, між іншим, введення графіків аварійних розвантажень, які підлягають беззаперечному виконанню з боку диспетчерського персоналу ОСР. Більш того, вказаним Положенням передбачено, що у випадку відмови ЧД ОСР виконати команду на введення графіків відключення, УД РДЦ, попередивши ОСР, самостійно здійснює відключення приєднань ОСР, які задіяні у графіку, на ПС, які належать ОСП.

За поясненнями Ліцензіата, наданими листом від 02.10.2023 № 06/100/8649, Товариство детально проаналізувало зазначене в текстовій частині Акта перевірки від 25.09.2023 № 398, зокрема наведений аналіз та порівняння відключень за різні періоди по запитуваних адресах

об'єктів, та зазначає, що з розрахунку видно, що в окремих випадках траплялася певна різниця між тривалістю відключення споживачів електричної енергії. Із початку 2023 року ПрАТ «ДТЕК КИЇВСЬКІ РЕГІОНАЛЬНІ ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ» з метою зниження соціальної напруги та забезпечення максимально можливого рівномірного розподілу обсягів електричної енергії зниження споживання між споживачами почала активно впроваджувати та застосовувати додаткові заходи та математичні розрахунки, згідно з якими щоденно аналізувався час відключення кожної із черг та в наступні дні відключення проводилися таким чином, щоб протягом тижня чи місяця тривалість між чергами була приблизно однаковою.

Товариством встановлено, що відключення окремих будинків в інші часові проміжки, тому що заживлено їх було від інших точок. Задля недопущення дискримінації (несправедливості в розподілі доведених обсягів електричної енергії) Товариство здійснювало заходи та проводило неодноразові комунікації із ЖКГ (балансоутримувачами) таких об'єктів. ПрАТ «ДТЕК КИЇВСЬКІ РЕГІОНАЛЬНІ ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ» щоденно докладало величезних професійних зусиль для забезпечення максимально рівномірного розподілу обсягів споживання електричної енергії між споживачами.

Також за інформацією Товариства впроваджено і застосовується наразі програмний комплекс задля автоматичного розподілення лімітів доведеної потужності між споживачами, завдяки чому із лютого 2023 року маємо позитивні відображення використання даних розрахункових моделей.

На сьогодні узгоджено і підписано Графік погодинного відключення по ПрАТ «ДТЕК КИЇВСЬКІ РЕГІОНАЛЬНІ ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ» на 2023-2024 роки (ГПВ).

Департамент ліцензійного контролю зазначає, що Ліцензіатом надано копію підписаного ГПВ на 2023-2024 роки, а також електронний формат зазначеного графіку на 2023-2024 роки, скрінкопії вебсторінок відображення інформації щодо стану електрозабезпечення окремих об'єктів, що були розглянуті під час здійснення цієї позапланової перевірки та інші підтвердні документи щодо об'єктів, які є критично важливими для забезпечення пріоритетного електропостачання.

Департамент ліцензійного контролю зазначає, що Ліцензіатом до своїх пояснень надано копії документів, що підтверджують вжиті Товариством заходи, спрямовані на усунення порушень, встановлених та зафіксованих Актом № 398, з метою зниження соціальної напруги та забезпечення максимально можливого рівномірного розподілу обсягів споживання електричної енергії між споживачами, у т. ч. за скаргами споживачів, на підставі яких проводилась зазначена перевірка.

Отже, з урахуванням наданих ґрунтовних пояснень Ліцензіата із підтвердними документами до них, Департамент ліцензійного контролю зазначає, що Товариством вжито заходів, щодо врегулювання та усунення порушень, встановлених та зафіксованих Актом № 398.

Департамент ліцензійного контролю зазначає, що згідно з підпунктом 2 пункту 2.2.13 глави 2.2 розділу II Порядку (методики) НКРЕКП припиняє розрахунок розміру штрафів та застосовує інші види санкцій, передбачені чинним законодавством у разі, якщо порушення та наслідки порушення були повністю усунуті порушником до початку розгляду питання щодо відповідальності ліцензіата на засіданні НКРЕКП в порядку, передбаченому чинним законодавством.

Отже, ураховуючи, що порушення та наслідки порушення були повністю усунуті ПрАТ «ДТЕК КИЇВСЬКІ РЕГІОНАЛЬНІ ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ» до початку розгляду питання щодо відповідальності ліцензіата на засіданні НКРЕКП Департамент ліцензійного контролю припиняє розрахунок розміру штрафу та пропонує застосувати санкцію у вигляді застереження.

2	пункту 1 частини третьої статті 46 Закону України «Про ринок електричної енергії»	щодо обов'язку оператора системи розподілу дотримуватися ліцензійних умов провадження господарської діяльності з розподілу електричної енергії та інших нормативно-правових актів, що регулюють функціонування ринку електричної енергії;
---	---	---

<p><b>підпункту 8 пункту 2.2 Ліцензійних умов з розподілу електричної енергії</b></p>	<p>яким встановлено обов'язок ліцензіата забезпечити функціонування веб-сайту ліцензіата у мережі Інтернет, в якому, зокрема, вказати засоби комунікації (поштову адресу, номер телефону для звернення, адресу електронної пошти для прийому повідомлень) та іншу інформацію, що підлягає оприлюдненню відповідно до законодавства;</p>
<p><b>підпункту 22 пункту 2.2 Ліцензійних умов з розподілу електричної енергії</b></p>	<p>яким встановлено обов'язок ОСР оприлюднювати та оновлювати на своєму офіційному вебсайті, зокрема: інформацію про умови надання послуг з розподілу електричної енергії та послуг з приєднання до системи розподілу, показники якості послуг з розподілу електричної енергії та іншу інформацію відповідно до законодавства; іншу інформацію, що підлягає оприлюдненню відповідно до вимог чинного законодавства України;</p>
<p><b>вимог підпункту 6 пункту 1 постанови НКРЕКП від 26.03.2022 № 349 «Щодо захисту інформації, яка в умовах воєнного стану може бути віднесена до інформації з обмеженим доступом, у тому числі щодо об'єктів критичної інфраструктури»</b></p>	<p>в частині забезпечення розміщення на власному офіційному вебсайті в мережі Інтернет інформації про час початку та закінчення перерви електропостачання споживачам із зазначенням назв населених пунктів, вулиць, будинків, корпусів тощо та назв перерв (планова, аварійна, застосування графіків обмеження споживачів) та в частині актуалізації кожні 30 хвилин зазначеної інформації</p>

Комісія з перевірки зазначає, що Ліцензіатом, під час проведення перевірки, надано вивантаження ІТ-даних із технологічних систем щодо актуалізації інформації на офіційному вебсайті Товариства (log-файли).

Відповідно до своєї структури, log-файли містять інформацію про дату та час оновлення інформації (::ffff:127.0.0.1 - - [dd/mm/yyyy hh:mm:ss]), дату та час відключення (turn\_off), приблизний час відновлення електроенергії (turn\_on\_approximate), дату та час відновлення електроенергії (turn\_on), статус (в черзі, виконано успішно), назви підстанцій (place), назви населених пунктів (city), назви вулиць (street), номери будинків (buildings).

#### ***Щодо звернення гр. Данилюка О. І.***

Комісією з перевірки, за результатом проведеного аналізу, а саме вивантаження ІТ-даних із технологічних систем Ліцензіата, встановлено, що у періоди:

**15.01.2023** з 02:00 до 09:55;

**16.01.2023** з 02:00 до 03:32

споживачів, які мешкають за адресою скаржника *гр. Данилюка О. І.*, **не було проінформовано про час початку та закінчення перерви електропостачання та назви перерви.**

#### ***Щодо звернення гр. Кашиперської Л. Б.***

Комісією з перевірки, за результатом проведеного аналізу, а саме вивантаження ІТ-даних із технологічних систем Ліцензіата, встановлено, що у період:

**26.12.2022** з 20:00 до 21:22;

**27.12.2022** з 18:45 до 20:00;

**28.12.2022** з 14:54 до 16:00;

**29.12.2022** з 08:00 до 09:03



споживачів, які мешкають за адресою скаржника гр. Кашперської Л. Б., **не було проінформовано про час початку та закінчення перерви електропостачання та назви перерви.**

***Щодо звернення гр. Хорольської О. С.***

Комісією з перевірки, за результатом проведеного аналізу, а саме вивантаження ІТ-даних із технологічних систем Ліцензіата, встановлено, що у період з **24.12.2022 по 13.01.2023** споживачів, які мешкають за адресою скаржника гр. Хорольської О. С., **не було проінформовано про час початку та закінчення перерви електропостачання та назви перерви.**

***Щодо звернення гр. Ковальчук Н. В.***

Комісією з перевірки, за результатом проведеного аналізу, а саме вивантаження ІТ-даних із технологічних систем Ліцензіата, встановлено, що у період з **09.01.2023 по 16.01.2023** споживачів, які мешкають за адресою скаржника гр. Ковальчук Н. В., **не було проінформовано про час початку та закінчення перерви електропостачання та назви перерви.**

***Щодо звернення гр. Куземи О. А.***

Комісією з перевірки, за результатом проведеного аналізу, а саме вивантаження ІТ-даних із технологічних систем Ліцензіата, встановлено, що у період:

**01.12.2022** з 08:01 по 10:55, з 16:01 по 17:21, з 17:22 по 19:59;

**02.12.2022** з 00:01 по 07:59, з 12:01 по 13:06;

**03.12.2022** з 16:01 по 19:59;

**04.12.2022** з 00:01 по 04:29;

**05.12.2022** з 00:31 по 04:09, з 20:01 по 21:28;

**06.12.2022** з 16:01 по 19:59;

**07.12.2022** з 02:51 по 04:45;

**08.12.2022** з 8:25 по 09:19, з 16:01 по 19:24;

**09.12.2022** з 00:01 по 04:28, з 12:41 по 13:31;

**11.12.2022** з 12:01 по 15:59;

**12.12.2022** з 04:01 по 07:59, з 12:01 по 14:37

споживачів, які мешкають за адресою скаржника гр. Куземи О. А., **не було проінформовано про час початку та закінчення перерви електропостачання та назви перерви.**

***Щодо звернення гр. Нечепоренко В. В.***

Комісією з перевірки, за результатом проведеного аналізу, а саме вивантаження ІТ-даних із технологічних систем Ліцензіата, встановлено, що у період з **09.01.2023 по 17.01.2023** споживачів, які мешкають за адресою скаржника гр. Нечепоренко В. В., **не було проінформовано про час початку та закінчення перерви електропостачання та назви перерви.**

***Щодо звернення гр. Сотніченко І. С.***

Комісією з перевірки, за результатом проведеного аналізу, а саме вивантаження ІТ-даних із технологічних систем Ліцензіата, встановлено, що у період:

**09.01.2023** з 12:01 по 14:00, з 20:01 по 22:00;

**11.01.2023** з 16:01 по 18:15;

**12.01.2023** з 14:01 по 18:00, з 22:01 по 00:00;

**13.01.2023** з 12:01 по 14:15

споживачів, які мешкають за адресою скаржника гр. Сотніченко І. С., **не було проінформовано про час початку та закінчення перерви електропостачання та назви перерви.**

***Щодо звернення гр. Шашули О. І.***

Комісією з перевірки, за результатом проведеного аналізу, а саме вивантаження ІТ-даних із технологічних систем Ліцензіата, встановлено, що у період з **15.11.2022 по 21.11.2022, з 16.12.2022 по 22.12.2022 та з 04.01.2023 по 12.01.2023** споживачів, які мешкають за адресою скаржника гр. Шашули О. І., **не було проінформовано про час початку та закінчення перерви електропостачання та назви перерви.**

***Щодо звернення гр. Єременко Р. М. та гр. Обриського Р. В.***

Комісією з перевірки, за результатом проведеного аналізу, а саме вивантаження ІТ-даних із технологічних систем Ліцензіата, встановлено, що у період:

**22.12.2022** з 22:13 по 23:59;

**24.12.2022** з 00:01 по 03:30;

**04.01.2023** з 10:35 по 11:50, з 18:01 по 19:45,

споживачів, які мешкають за адресою скаржників гр. Єременко Р. М. та гр. Обриського Р. В., **не було проінформовано про час початку та закінчення перерви електропостачання та назви перерви.**

***Щодо звернення гр. Нікуліної Т. В.***

Комісією з перевірки, за результатом проведеного аналізу, а саме вивантаження ІТ-даних із технологічних систем Ліцензіата, встановлено, що у період:

**14.01.2023** з 14:01 по 15:59;

**15.01.2023** з 14:01 по 15:59;

**17.01.2023** з 12:01 по 13:59, 20:01 по 21:45;

**18.01.2023** з 10:01 по 11:45, 18:01 по 19:59;

**19.01.2023** з 16:01 по 17:59;

**20.01.2023** з 14:01 по 15:55

споживачів, які мешкають за адресою скаржника гр. Нікуліної Т. В., **не було проінформовано про час початку та закінчення перерви електропостачання та назви перерви.**

***Щодо звернення гр. Осадчої В. А.***

Комісією з перевірки, за результатом проведеного аналізу, а саме вивантаження ІТ-даних із технологічних систем Ліцензіата, встановлено, що у період **19.01.2023** з 16:01 по 17:59 споживачів, які мешкають за адресою скаржника гр. Осадчої В. А., **не було проінформовано про час початку та закінчення перерви електропостачання та назви перерви.**

***Щодо звернення гр. Плис Л. С. гр. Фікса М. Д.***

Комісією з перевірки, за результатом проведеного аналізу, а саме вивантаження ІТ-даних із технологічних систем Ліцензіата, встановлено, що у період **15.01.2023** з 04:01 по 05:59 споживачів, які мешкають за адресою скаржників гр. Плис Л. С. гр. Фікса М. Д., **не було проінформовано про час початку та закінчення перерви електропостачання та назви перерви.**

Крім того, перевіркою встановлено, що мешканців сусіднього житлового будинку, що розташований поряд із житловим будинком де мешкають скаржники у с. Софіївська Борщагівка, **19.01.2023** з 02:01 по 03:59 **не було проінформовано про час початку та закінчення перерви електропостачання та назви перерви.**

***Щодо звернення гр. М. Шевченко та гр. Яцишиної А. В.***

Комісією з перевірки, за результатом проведеного аналізу, а саме вивантаження ІТ-даних із технологічних систем Ліцензіата, встановлено, що у період з **04.01.2023 по 20.01.2023** споживачів, які мешкають за адресою скаржників гр. М. Шевченко та гр. Яцишиної А. В., **не було проінформовано про час початку та закінчення перерви електропостачання та назви перерви.**

***Щодо звернення гр. Віценко І. О.***

Комісією з перевірки, за результатом проведеного аналізу, а саме вивантаження ІТ-даних із технологічних систем Ліцензіата, встановлено, що у період:

**29.01.2023** з 18:01 по 19:59;

**30.01.2023** з 10:01 по 11:59, з 18:01 по 19:49;

**31.01.2023** з 00:04 по 01:53;

**01.02.2023** з 14:01 по 15:57, з 22:01 по 23:27;

**02.02.2023** з 20:01 по 20:59

споживачів, які мешкають за адресою скаржника гр. Віценко І. О., **не було проінформовано про час початку та закінчення перерви електропостачання та назви перерви.**

### ***Щодо звернення мешканців багатоквартирного будинку у м. Вишгород***

Комісією з перевірки, за результатом проведеного аналізу, а саме вивантаження ІТ-даних із технологічних систем Ліцензіата, встановлено, що у період **29.01.2023** з 02:01 по 03:59 споживачів, які мешкають за адресою скаржників – мешканців багатоквартирного будинку у м. Вишгород, **не було проінформовано про час початку та закінчення перерви електропостачання та назви перерви.**

### ***Щодо звернень мешканців та власників квартир у житлових комплексах с. Софіївська Борщагівка***

Комісією з перевірки, за результатом проведеного аналізу, а саме вивантаження ІТ-даних із технологічних систем Ліцензіата, встановлено, що у період з **19.12.2022 по 25.12.2022 та з 04.01.2023 по 16.01.2023** споживачів, які мешкають у житловому комплексі с. Софіївська Борщагівка, **не було проінформовано про час початку та закінчення перерви електропостачання та назви перерви.**

### ***Щодо звернення гр. Т. Голуб***

Комісією з перевірки, за результатом проведеного аналізу, а саме вивантаження ІТ-даних із технологічних систем Ліцензіата, встановлено, що у період з **13.01.2023 по 29.01.2023** споживачів, які мешкають за адресою скаржника гр. Т. Голуб, **не було проінформовано про час початку та закінчення перерви електропостачання та назви перерви.**

### ***Щодо звернення гр. Гопкало О. Г.***

Комісією з перевірки, за результатом проведеного аналізу, а саме вивантаження ІТ-даних із технологічних систем Ліцензіата, встановлено, що у період:

**13.01.2023** з 16:10 по 17:59,

**16.01.2023** з 06:15 по 07:59, з 14:01 по 15:59, з 22:01 по 23:59

споживачів, які мешкають за адресою скаржника гр. Гопкало О. Г., **не було проінформовано про час початку та закінчення перерви електропостачання та назви перерви.**

*За поясненнями Ліцензіата, наданими листом від 02.10.2023 № 06/100/8649, ПрАТ «ДТЕК КИЇВСЬКІ РЕГІОНАЛЬНІ ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ» реалізовано на офіційному вебсайті функціонал щодо надання інформації про час початку та закінчення перерви електропостачання споживачам із зазначенням назв населених пунктів, вулиць, будинків, корпусів тощо та назв перерв (планова, аварійна, застосування графіків обмеження споживачів) та в частині актуалізації кожні 30 хвилин зазначеної інформації.*

*За деякими адресами невідповідність фактичного часу включення/відключення вказаного на вебсайті зумовлена необхідністю задіяння додаткових потужностей для розвантаження високовольтного обладнання Оператора системи передачі електричної енергії (далі - ОСП) (автотрансформаторів на підстанціях або транзитних ліній електропередачі) у короткі терміни за командами диспетчера Регіонального диспетчерського центру Центрального регіону (ОСП).*

*Також мають місце випадки коли той чи інший будинок може бути заживлений від декількох джерел живлення, у цьому випадку будинок підпадає під дві черги, що призводить до певної плутанини з боку споживачів. У місті є будівлі, які мають декілька вводів, при цьому різні поверхи/квартири можуть жити від різних вводів, тому у споживачів може здаватися враження що цю будівлю ніколи не відключають від електроенергії.*

*Варто прийняти до уваги, що Регіональний диспетчерський центр Центрального регіону (ОСП) щоденно задає ліміти споживання електричної енергії для Київської області. Зі зниженням температури навколишнього середовища збільшується рівень споживання, що призводить до необхідності позапланового знеструмлення споживачів з метою дотримання заданих лімітів споживання. Також виникають аварійні ситуації під час яких можуть змінюватись мережеві схеми, що іноді призводить до зміни черг відключення ГПВ.*

*Із 09.12.2022 Товариством було розроблено та розміщено на вебсайті оновлений графік (ГПВ) відключення споживачів (складає три варіанти: «є» електроенергія/«немає» електроенергії можливе відключення електроенергії), який дозволяє споживачам орієнтуватись у перервах у разі застосування декількох черг одночасно.*

До того ж, якщо у споживача немає напруги та він не знайшов інформацію про час відключення, якщо не може знайти свою адресу, або графік не співпадає з фактичним відключенням, на сторінці вебсайту є сервіс повідомлення про це Товариство. У разі виявлення проблем із відображенням інформації ПрАТ «ДТЕК «КИЇВСЬКІ РЕГІОНАЛЬНІ ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ» постійно працює над покращанням сервісу.

ПрАТ «ДТЕК КИЇВСЬКІ РЕГІОНАЛЬНІ ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ», незважаючи на постійні ракетні та інші атаки з боку російської федерації на об'єкти енергетики, перерви у енергопостачанні та непрогнозованість команд ПрАТ «НАЦІОНАЛЬНА ЕНЕРГЕТИЧНА КОМПАНІЯ «УКРЕНЕРГО» щодо величин зниження потужності, вживає всіх можливих заходів щодо неухильного виконання вимог постанови НКРЕКП від 26.03.2022 № 349 (зі змінами) та оперативного оновлення інформації на вебсайті Товариства.

Сторінка вебсайту ПрАТ «ДТЕК КИЇВСЬКІ РЕГІОНАЛЬНІ ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ» щодо відключення споживачів розроблена та функціонує на підставі та з урахуванням вимог Закону України «Про електроенергетику» (зі змінами), постанови НКРЕКП від 14.03.2018 № 310 «Про затвердження Кодексу систем розподілу» (зі змінами), постанови НКРЕКП від 14.03.2018 № 312 «Про затвердження Правил роздрібного ринку електричної енергії» (зі змінами), постанови НКРЕКП від 27.12.2017 № 1470 «Про затвердження Ліцензійних умов провадження господарської діяльності з розподілу електричної енергії» (зі змінами) та постанови НКРЕКП від 26.03.2022 № 349 «Щодо захисту інформації, яка в умовах воєнного стану може бути віднесена до інформації з обмеженим доступом, у тому числі щодо об'єктів критичної інфраструктури» (зі змінами). Окремі технічні завдання не розроблялися.

Щодо порядку і стану актуалізації кожні 30 хвилин, інформації про час початку та закінчення перерви електропостачання споживачам повідомляємо, що вимогами постанови НКРЕКП від 26.03.2022 № 349 (зі змінами) не передбачено розроблення Ліцензіатом окремого порядку як окремого документа щодо актуалізації кожні 30 хвилин інформації про час початку та закінчення перерви електропостачання споживачам.

Окремо зазначаємо, ПрАТ «ДТЕК КИЇВСЬКІ РЕГІОНАЛЬНІ ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ» з метою дотримання та виконання постанови НКРЕКП від 26.03.2022 № 349 (зі змінами) виконує вимоги щодо актуалізації інформації на офіційному вебсайті ОСР ПрАТ «ДТЕК КИЇВСЬКІ РЕГІОНАЛЬНІ ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ» кожні 30 хвилин.

Крім того, необхідно враховувати, що в умовах військового стану, постійних ракетних обстрілів відбувається пошкодження електричної інфраструктури, яка впливає і на роботу Інтернет провайдера, за що ОСР не може відповідати.

Крім того, Товариством було впроваджено і застосовується наразі програмний комплекс задля автоматичного розподілення лімітів доведеної потужності між споживачами, завдяки чому із лютого 2023 року маємо позитивні відображення використання даних розрахункових моделей.

Щодо несвоєчасного оновлення інформації на офіційному вебсайті Товариства за минулі періоди, то повідомляємо, що Товариство здійснило заходи щодо перевірки роботи програмних комплексів внесення та відображення даних щодо відключень електричної енергії.

Як зазначено в Акті перевірки від 25.09.2023 № 398, час від часу траплялися випадки затримки оновлення інформації на вебсайті Товариства. З метою виправлення та недопущення в подальшому таких випадків Товариством протягом січня-лютого 2023 року було переглянуто усі суміжні й пов'язані функціональні процеси та перебудовано роботу в цьому напрямку стосовно фіксування/обробки/доведення інформації.

Тепер інформація на вебсторінці офіційного вебсайту Товариства за посиланням <https://www.dtek-krem.com.ua/ua/shutdowns> оновлюється заздалегідь (із автоматичним оновленням даних заздалегідь), а саме:

за 30 хвилин до планового відключення (у т. ч. при застосування ГПВ тощо). Викладена інформація на вебсайті Товариства стала більш зрозумілою для споживачів (користувачів вебсайту).

Товариство враховує усі згадані актом перевірки 25.09.2023 № 398 недоліки функціональних процесів та зауваження. Все було проаналізовано, на початку 2023 року вже були застосовані

коригуючі заходи, а сьогодні вже здійснюються роботи із тестування таких процесів у сьогоднішньому осінньо-зимовому періоді.

Товариство постійно працює над удосконаленням своїх функціональних процесів та над поліпшенням клієнтського сервісу, а також відкрите до пропозицій вдосконалення технологічних процесів.

За поясненнями Ліцензіата, наданими листом від 02.10.2023 № 06/100/8649, щодо несвоєчасного оновлення інформації на офіційному вебсайті Товариства за минулі періоди Товариство здійснило заходи щодо перевірки роботи програмних комплексів внесення та відображення даних щодо відключень електричної енергії. З метою виправлення та недопущення вподальшому таких випадків, зафіксованих в Акті № 398, мали місце випадки затримки оновлення інформації на вебсайті Товариства.

Товариством протягом січня-лютого 2023 року було переглянуто усі суміжні й пов'язані функціональні процеси та перебудувала роботу в цьому напрямку стосовно фіксування/обробки/доведення інформації. Тепер інформація на вебсторінці офіційного вебсайту Товариства за посиланням <https://www.dtekkrem.com.ua/ua/shutdowns> оновлюється заздалегідь (із автоматичним оновленням даних заздалегідь), а саме: за 30 хвилин до планового відключення (у т. ч. при застосування ГПВ тощо). Викладена інформація на вебсайті Товариства стала більш зрозумілою для споживачів (користувачів вебсайту).

ПрАТ «ДТЕК КИЇВСЬКІ РЕГІОНАЛЬНІ ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ» використовує в IVR оперативне інформування про поточну ситуацію щодо застосування різних типів відключень та аварійні роботи. Додатково на головній сторінці офіційного вебсайту Товариства розміщуються POP-UP повідомлення з інформацією про застосування конкретного типу відключення.

Також в чат-ботах мобільних застосунків «VIBER» <https://www.viber.com/dtekyivregionelektromerezhi> та «ТЕЛЕГРАМ» <https://t.me/DTEKKyivRegionElektromerezhiBot> для усіх підписників, здійснюється розсилання інформації у т. ч. про значні аварії в електромережах ОСР. Інформування здійснюється і у соціальній мережі «FACEBOOK» <https://www.facebook.com/dtekkrem> шляхом викладення постів з відповідною інформацією. Інформацію також можна отримати через Кол-центр Товариства.

Інформацію щодо відключення електричної енергії також можна отримати за телефоном та звернувшись до Кол-центру Товариства: інформація на офіційному вебсайті Товариства за вебпосиланням <https://www.dtek-krem.com.ua/ua/contacts>; номери телефонів +380444590740, +380504957040, 0800400740, +380674957040, +380504957040, +380934957040, +380994957040.

При переході за зазначеним вебпосиланням <https://www.dtek-krem.com.ua/ua/shutdowns> споживачі/клієнти можуть обрати адресу, за якою необхідна інформація про відключення електричної енергії (населений пункт, вулиця, номер будинку).

**Департамент ліцензійного контролю** зазначає, що Ліцензіатом до своїх пояснень надано копії документів, що підтверджують вжиті Товариством заходи, спрямовані на усунення порушень, встановлених та зафіксованих Актом № 398, з метою усунення недоліків функціональних процесів інформування споживачів щодо розміщення та оновлення інформації на веб-сайті Товариства, а саме про поточну ситуацію щодо застосування різних типів відключень та аварійно-відновлювальних робіт.

Також Ліцензіатом надано інформацію та знімки з екрану, які відображають динаміку вигляду вебсторінки Товариства «Відсутня електроенергія» станом на 24.01.2023, на 01.09.2023 та на 13.10.2023.

Отже, з урахуванням наданих ґрунтовних пояснень Ліцензіата із підтвердними документами до них, **Департамент ліцензійного контролю** зазначає, що Товариством вжито заходів, щодо врегулювання та усунення порушень, встановлених та зафіксованих Актом № 398.

**Департамент ліцензійного контролю** зазначає, що згідно з підпунктом 2 пункту 2.2.13 глави 2.2 розділу II Порядку (методики) НКРЕКП припиняє розрахунок розміру штрафів та застосовує інші види санкцій, передбачені чинним законодавством у разі, якщо порушення та наслідки порушення були повністю усунуті порушником до початку розгляду питання щодо відповідальності ліцензіата на засіданні НКРЕКП в порядку, передбаченому чинним законодавством.

Отже, ураховуючи, що порушення та наслідки порушення були повністю усунуті **ПрАТ «ДТЕК КИЇВСЬКІ РЕГІОНАЛЬНІ ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ»** до початку розгляду питання щодо відповідальності ліцензіата на засіданні НКРЕКП Департамент ліцензійного контролю припиняє розрахунок розміру штрафу та пропонує застосувати санкцію у вигляді застереження.

**З огляду на зазначене, пропонуємо прийняти постанову, якою:**

Застерегти ПРИВАТНЕ АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО «ДТЕК КИЇВСЬКІ РЕГІОНАЛЬНІ ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ» (код ЄДРПОУ 23243188) щодо недопущення надалі недотримання вимог нормативно-правових актів, що регулюють функціонування ринку електричної енергії, та порушення Ліцензійних умов з розподілу електричної енергії.

**Директор Департаменту  
ліцензійного контролю**

**Ярослав ЗЕЛЕНЮК**



**НАЦІОНАЛЬНА КОМІСІЯ, ЩО ЗДІЙСНЮЄ ДЕРЖАВНЕ  
РЕГУЛЮВАННЯ У СФЕРАХ ЕНЕРГЕТИКИ  
ТА КОМУНАЛЬНИХ ПОСЛУГ  
(НКРЕКП)**

**ПОСТАНОВА**

№ \_\_\_\_\_

Київ

Про застереження ПрАТ «ДТЕК КИЇВСЬКІ РЕГІОНАЛЬНІ ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ» щодо недопущення надалі недотримання вимог нормативно-правових актів, що регулюють функціонування ринку електричної енергії, та порушення Ліцензійних умов з розподілу електричної енергії

Національною комісією, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг, у результаті розгляду \_\_\_\_\_ жовтня 2023 року на засіданні, яке проводилось у формі відкритого слухання, Акта позапланової виїзної перевірки від 25 вересня 2023 року № 398, проведеної на підставі постанов НКРЕКП від 24 січня 2023 року № 130, від 31 січня 2023 року № 195, від 07 лютого 2023 року № 232, від 14 лютого 2023 року № 284 «Про проведення позапланової виїзної перевірки ПрАТ «ДТЕК КИЇВСЬКІ РЕГІОНАЛЬНІ ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ», відповідно до постанови НКРЕКП від 05 вересня 2023 року № 1637 «Про збільшення строку проведення позапланової виїзної перевірки ПрАТ «ДТЕК КИЇВСЬКІ РЕГІОНАЛЬНІ ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ» та посвідчення на проведення позапланової виїзної перевірки від 25 серпня 2023 року № 416, встановлено, що ПРИВАТНИМ АКЦІОНЕРНИМ ТОВАРИСТВОМ «ДТЕК КИЇВСЬКІ РЕГІОНАЛЬНІ ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ» (код ЄДРПОУ 23243188) не дотримано вимоги нормативно-правових актів, що регулюють функціонування ринку електричної енергії, та порушено Ліцензійні умови провадження господарської діяльності з розподілу електричної енергії, затверджені

постановою НКРЕКП від 27 грудня 2017 року № 1470 (далі – Ліцензійні умови з розподілу електричної енергії), а саме:

пункт 2.2 Ліцензійних умов з розподілу електричної енергії, а саме:

підпункт 8 у частині забезпечення функціонування власного вебсайту у мережі Інтернет, в якому, зокрема вказати засоби комунікації (поштову адресу, номер телефону для звернення, адресу електронної пошти для прийому повідомлень) та іншу інформацію, що підлягає оприлюдненню відповідно до законодавства,

підпункт 22 у частині оприлюднення та оновлення на своєму офіційному вебсайті інформації, зокрема, про умови надання послуг з розподілу електричної енергії та послуг з приєднання до системи розподілу, показники якості послуг з розподілу електричної енергії та іншої інформації відповідно до законодавства;

глави 10.5 розділу X Кодексу систем розподілу, затвердженого постановою НКРЕКП від 14 березня 2018 року № 310, а саме:

пункту 10.5.8 у частині недопущення дискримінації між Користувачами (споживачами та/або електропостачальниками) та забезпечення максимально можливого рівномірного розподілу обсягів зниження споживання між споживачами при застосуванні оперативним персоналом ОСР аварійного розвантаження,

пункту 10.5.15, згідно з яким ОСР несе відповідальність згідно з ліцензійними умовами та укладеними договорами за обґрунтованість своїх рішень про застосування заходів аварійного розвантаження, обґрунтованість обсягів розвантаження та їх недискримінаційний розподіл між споживачами, своєчасне попередження та введення графіків;

підпункту 6 пункту 1 постанови НКРЕКП від 26 березня 2022 року № 349 «Щодо захисту інформації, яка в умовах воєнного стану може бути віднесена до інформації з обмеженим доступом, у тому числі щодо об'єктів критичної інфраструктури» (у редакції, що діяла до 14 лютого 2023 року), у частині забезпечення розміщення на власному офіційному вебсайті в мережі Інтернет інформації про час початку та закінчення перерви електропостачання споживачам із зазначенням назв населених пунктів, вулиць, будинків, корпусів тощо та назв перерв (планова, аварійна, застосування графіків обмеження споживачів) та кожні 30 хвилин актуалізовувати зазначену інформацію.

Відповідно до статей 17, 19 та 22 Закону України «Про Національну комісію, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг», Національна комісія, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг,

**ПОСТАНОВЛЯЄ:**



Застерегти ПРИВАТНЕ АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО «ДТЕК КИЇВСЬКІ РЕГІОНАЛЬНІ ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ» (код ЄДРПОУ 23243188) щодо недопущення надалі недотримання вимог нормативно-правових актів, що регулюють функціонування ринку електричної енергії, та порушення Ліцензійних умов з розподілу електричної енергії

Голова НКРЕКП

Костянтин УЩАПОВСЬКИЙ