

Обґрунтування

до проєкту постанови НКРЕКП «Про накладення штрафу на ТОВ «ЧЕРКАСИГАЗ ЗБУТ» за порушення Ліцензійних умов провадження господарської діяльності з постачання природного газу» та проєкту розпорядження НКРЕКП «Про усунення порушень ТОВ «ЧЕРКАСИГАЗ ЗБУТ»

Відповідно до Закону України «Про Національну комісію, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг», на підставі постанови НКРЕКП від 22 червня 2023 року № 1114 «Про проведення позапланової виїзної перевірки ТОВ «ЧЕРКАСИГАЗ ЗБУТ» та посвідчення на проведення позапланової виїзної перевірки від 18 серпня 2023 року № 407, Сектором НКРЕКП у Черкаській області у термін з 24 серпня 2023 року по 15 вересня 2023 року проведено позапланову виїзну перевірку щодо дотримання ТОВАРИСТВОМ З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «ЧЕРКАСИГАЗ ЗБУТ» (далі – ТОВ «ЧЕРКАСИГАЗ ЗБУТ», Ліцензіат, Товариство) вимог законодавства Ліцензійних умов провадження господарської діяльності з постачання природного газу, затверджених постановою НКРЕКП від 16 лютого 2017 року № 201 (далі – Ліцензійні умови), а саме:

пункту 24 розділу III Правил постачання природного газу, затверджених постановою НКРЕКП від 30.09.2015 № 2496 (із змінами), і підпункту 13 пункту 2.2 глави 2 Ліцензійних умов в частині повернення коштів переплати за послуги постачання природного газу;

підпункту 18 пункту 2.2 глави 2 Ліцензійних умов в частині складання звітності, затвердженої НКРЕКП, щодо провадження господарської діяльності з постачання природного газу у встановленому порядку, а саме достовірності наданих НКРЕКП даних у формі № 4-НКРЕКП-газ-якість-постачання (квартальна) за I квартал 2023 року;

підпункту 25 пункту 2.2 глави 2 Ліцензійних умов щодо дотримання мінімальних стандартів та вимог до якості обслуговування споживачів та постачання природного газу, затверджених НКРЕКП у тому числі в частині дотримання пунктів 3.1, 3.2, 3.4 глави 3 Стандартів та вимог щодо забезпечення мінімальних стандартів якості послуг постачання природного газу споживачу, надання споживачам компенсації у разі недотримання мінімальних стандартів якості.

За результатами позапланової виїзної перевірки ТОВ «ЧЕРКАСИГАЗ ЗБУТ» складено Акт від 15 вересня 2023 року № 386 (далі – Акт перевірки). Пояснення та обґрунтування (заперечення) до Акта перевірки, надані Ліцензіатом листом від 22 вересня 2023 року № 502/2 (вх. НКРЕКП № 24185/1-23 від 22.09.2023) (далі – Пояснення).

Актом перевірки зафіксовано наступні порушення Ліцензійних умов:

№ з/п	Виявлені порушення	Суть порушення
1	підпункту 13 пункту 2.2 глави 2 Ліцензійних умов у частині виконання умов (вимог) чинних Правил постачання природного газу, що затверджуються НКРЕКП, а також договорів природного газу, а саме положення пункту 24 розділу III Правил постачання природного газу, затверджених постановою	Комісією з проведення перевірки встановлено, що по 8 споживачам Товариством здійснено повернення надмірно сплачених коштів за природний газ з порушенням встановленого 5 денного терміну, по 9 споживачах заяви щодо повернення коштів переплати до ТОВ «ЧЕРКАСИГАЗ ЗБУТ» не надходили, по 2 споживачах обліковувалася заборгованість, яка погашена 01.03.2023 та 30.03.2023, по 12

	НКРЕКП від 30 вересня 2015 року № 2496 (далі – Правила постачання) у частині зарахування у разі переплати суми переплати в рахунок оплати на наступний розрахунковий період або повернення на поточний рахунок споживача на його письмову вимогу протягом п'яти робочих днів після отримання такої вимоги;	споживачах фіксуються неодноразові звернення, по 1 споживачу заява на повернення коштів подана не власником особового рахунку, водночас <u>49 споживачам</u> Товариство не здійснювало повернення надмірно сплачених коштів за природний газ. <i>(стор. 3 – 11 Акта перевірки)</i>
2	підпункту 18 пункту 2.2 глави 2 Ліцензійних умов у частині складання звітності, затвердженої НКРЕКП, щодо провадження господарської діяльності з постачання природного газу у встановленому порядку, а саме достовірності наданих НКРЕКП даних у формі № 4-НКРЕКП-газ-якість-постачання (квартальна) (далі – форма № 4-НКРЕКП-газ-якість-постачання) за I квартал 2023 року	Комісією з проведення перевірки при перевірці достовірності наданих Ліцензіатом даних у формі звітності № 4-НКРЕКП-газ-якість-постачання (квартальна) за I квартал 2023 року встановлено: - у 12 споживачів за даними з особових рахунків обліковується заборгованість за послугу з постачання природного газу; - у 7 споживачів переплата за послугу з постачання природного газу відсутня; - у споживача за порядковим номером № 222 (Верхогляд Н. М.) <u>невірно вказано адресу</u> ; - по 39 споживачам - дата початку надання послуги відповідно до первинних документів не відповідає даті початку надання послуги, зазначеній у додатку 2 до форми № 4-НКРЕКП-газ-якість-постачання (квартальна); - по 6 споживачам - дата завершення надання послуги відповідно до первинних документів не відповідає даті завершення надання послуги, зазначеній у додатку 2 до форми № 4-НКРЕКП-газ-якість-постачання (квартальна); - по 17 споживачам помилково внесено записи у форму № 4-НКРЕКП-газ-якість-постачання (квартальна) з кодом послуги S 3, у них інші причини звернення. <i>(стор. 11 – 28 Акта перевірки)</i>
За поясненнями Ліцензіата в частині складання наданих до НКРЕКП даних у формі звітності № 4-НКРЕКП-газ-якість-постачання (квартальна) за I-й квартал 2023 року у зв'язку з технічними причинами Товариством помилково вказані дані у зазначеній формі звітності. Листом № 492/2 від 11.09.2023 Товариством направлено до НКРЕКП та Сектору НКРЕКП у Черкаській області уточнюючу форму звітності №4-НКРЕКП-газ-якість-постачання (квартальна) за I-й квартал 2023 року.		
3	підпункту 25 пункту 2.2 глави 2 Ліцензійних умов щодо дотримання мінімальних стандартів та вимог до якості обслуговування споживачів та постачання природного газу, затверджених НКРЕКП у тому числі в частині дотримання пунктів 3.1, 3.2, 3.4 глави 3 Стандартів та вимог щодо забезпечення мінімальних стандартів якості послуг постачання природного газу споживачу, надання споживачам компенсації у разі недотримання мінімальних стандартів якості, а саме:	
3.1	пункту 3.1 глави 3 Стандартів та вимог у частині забезпечення	Комісією з проведення перевірки встановлено незабезпечення ТОВ «ЧЕРКАСИГАЗ ЗБУТ»

	постачальником мінімальних стандартів якості послуг постачання природного газу споживачу	мінімальних стандартів якості послуг постачання природного газу 92 споживачам. (стор. 28 - 30 Акта перевірки)
3.2	пункту 3.2 глави 3 Стандартів та вимог , зокрема, повернення переплати вартості природного газу на поточний рахунок побутового споживача, у тому числі повернення переплати попередніми постачальниками, або надання обґрунтованої відповіді споживачу щодо повернення суми переплати - <u>у строк не більше 5 робочих днів з дня отримання письмової вимоги побутового споживача</u>	Комісією з проведення перевірки встановлено, що тривалість надання послуги (з урахуванням часу затримки) щодо повернення коштів на письмові вимоги побутових споживачів, становить від 6 до 19 робочих днів. (стор. 19 - 28 Акта перевірки)
3.3	пункту 3.4 глави 3 Стандартів та вимог , зокрема, у разі недотримання мінімальних стандартів якості послуг постачання природного газу, зазначених у пункті 3.2 цієї глави, постачальник сплачує споживачу компенсацію у розмірах, наведених у додатку 3 до цих Стандартів та вимог.	Комісією з проведення перевірки встановлено, що <u>92 споживачам</u> компенсація у розмірах, наведених у додатку 3 до цих Стандартів та вимог станом на момент перевірки ТОВ «ЧЕРКАСИГАЗ ЗБУТ» не сплачена. (стор. 28 – 31 Акта перевірки).

За поясненнями Ліцензіата, на підставі наказу Міністерства енергетики України № 198 від 08.06.2022 «Про постачання природного газу побутовим споживачам» (із змінами та доповненнями, внесеними наказом Міністерства енергетики України № 216 від 28.06.2022) з 01 травня 2022 року побутовим споживачам, яких на дату прийняття цього наказу внесено до Реєстру споживачів постачальника останньої надії на інформаційній платформі оператора газотранспортної системи, здійснюється постачання природного газу ТОВ «Газопостачальна компанія «Нафтогаз України» (далі - ТОВ «ГК «Нафтогаз України»).

Фактично, вищезазначене перенесення на платформі оператора ГТС України відбулося в липні 2022 року, після офіційного опублікування 15.07.2023 наказу Міністерства енергетики України № 216 від 28.06.2022 в Офіційному віснику України. Тому у зв'язку з прийнятими нормативно-правовими актами, по особових рахунках побутових споживачів Товариства виникла переплата за спожитий природний газ.

Зазначена ситуація виникла у зв'язку з відсутністю механізму врегулювання процедури переведення побутових споживачів на постачальника природного ТОВ «ГК «Нафтогаз України» та подальшого врегулювання процедури щодо дебіторської заборгованості, що наявна у Товариства.

По особових рахунках споживачів виникла переплата перед Ліцензіатом за неспожитий обсяг природного газу, яка станом на 01.09.2023 складає понад 76 млн грн.

Водночас, Товариство зазначило, що не відмовляє споживачам у поверненні коштів переплати, але наразі позбавлене можливості задовольнити їх заяви про повернення коштів. Оскільки, станом на 01.09.2023 року загальний борг побутових споживачів за поставлений Товариством природний газ складає понад 138 млн грн. На даний час Товариство, у зв'язку з неможливістю оплати судового збору через арешт рахунків у банках, не має змоги стягувати заборгованість із споживачів у судовому порядку.

Наразі Товариство докладатиме максимальних зусиль для вирішення ситуації що склалася.

За поясненнями Ліцензіата відповідно до частини другої статті 14¹ Закону України «Про

торгово-промислові палати в Україні» форс-мажорними обставинами (обставинами непереборної сили) є надзвичайні та невідворотні обставини, що об'єктивно унеможливають виконання зобов'язань, передбачених умовами договору (контракту, угоди тощо), обов'язків згідно із законодавчими та іншими нормативними актами. Частина друга статті 14¹ вказаного закону серед іншого івідносить до форс-мажорних обставин збройний конфлікт, зокрема , ворожі атаки, дії іноземного ворога, загальну військову мобілізацію, військові дії, оголошену та неоголошену війну. Форс-мажорні обставини засвідчуються Торгово-промисловою палатою України (далі – ТПП України) та уповноваженими нею регіональними торгово-промисловими палатами.

За висновками ТПП, особа, яка порушує свої зобов'язання, у зв'язку із обставинами пов'язаними із військовою агресією Російської Федерації проти України, в період дії введеного воєнного стану, має право долучати даного листа до свого повідомлення про форс-мажорні обставини, які унеможливили виконання зобов'язань за умовами договору, контракту, угоди, законодавчих чи інших нормативних актів у встановлений термін для можливості обґрунтованого перенесення строків виконання зобов'язань та вирішення спірних питань мирним шляхом.

При цьому, у разі необхідності, сторона, яка порушила свої зобов'язання в період дії форс-мажорних обставин, також має право звертатися до ТПП України та уповноважених нею регіональних ТПП за отриманням відповідного Сертифіката про форс-мажорні обставини (обставини непереборної сили) дотримуючись порядку встановленого Регламентом за кожним зобов'язанням окремо.

Триваюча широкомасштабна збройна агресія Російської Федерації проти України безумовно кваліфікується як форс-мажорні обставини (обставини непереборної сили).

Разом з тим, ситуація, що склалась з неповерненням коштів переплати побутовим споживачам, яким ТОВ «ЧЕРКАСИГАЗ ЗБУТ» здійснювало постачання природного газу до 01.05.2022 року, у зв'язку з діями ТОВ «ГК «Нафтогаз Трейдинг» та приватних виконавців в частині арешту рахунків Товариства не може бути визнана як форс-мажорні обставини (обставини непереборної сили) в контексті положень Мінімальних стандартів.

Арешт банківських рахунків Товариства ТОВ «ГК «Нафтогаз Трейдинг» та приватними виконавцями блокує фінансову та господарську діяльність Товариства, утруднює виплату обов'язкових платежів до бюджету, виплату заробітної плати та позбавляє можливості здійснення інших платежів, зокрема, внесків на регулювання, які сплачуються суб'єктами господарювання, що провадять діяльність у сферах енергетики та комунальних послуг, відповідно до Закону України «Про Національну комісію, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг».

Всі ці обставини унеможливають виконання Товариством обов'язку щодо повернення населенню коштів переплати за невикористаний обсяг природного газу та виплати споживачам компенсації за недотримання мінімальних стандартів якості послуг постачання природного газу, та потребують вирішення на державному рівні.

Слід зазначити, що згідно службової записки Департаменту із регулювання відносин у нафтогазовій сфері від 29.09.2023 № 959/16-23, ТОВ «ЧЕРКАСИГАЗ ЗБУТ» не було надано належні документи, що підтверджують недотримання мінімальних стандартів в результаті настання форс-мажорних обставин при наданні послуг для кожного із 92 споживачів, вказаних у Акті перевірки, засвідчені відповідно до вимог чинного законодавства.

Згідно з пунктом 3.5 глави 3 Стандартів та вимог постачальник надає споживачу компенсацію за недотримання мінімальних стандартів якості послуг постачання природного газу шляхом врахування суми відповідної компенсації у рахунку за спожитий природний газ у строк не більше 45 днів з дня недотримання мінімального стандарту якості. Відповідно до пункту 3.8 глави 3 Стандартів та вимог постачальник за домовленістю зі споживачем може надавати компенсацію, у тому числі шляхом перерахування коштів споживачу за банківськими

реквізитами.

Окрім того, відповідно до пункту 3.6 глави 3 Стандартів та вимог постачальник самостійно визначає факт недотримання мінімальних стандартів якості послуг постачання природного газу, визначає споживача, якому він має надати компенсацію за недотримання мінімальних стандартів якості, та надає таку компенсацію без додаткового звернення зі сторони споживача. Стандартами та вимогами не передбачено обов'язковість заяви споживача для виплати суми компенсації за недотримання мінімальних стандартів якості.

Таким чином, твердження ТОВ «ЧЕРКАСИГАЗ ЗБУТ» щодо не врегульованості Мінімальними стандартами порядку надання компенсацій споживачам є необґрунтованим.

Ураховуючи викладене, пояснення Ліцензіата від 22.09.2023 № 502/5 та згідно з Порядком (методикою) визначення розміру штрафів, які накладаються Національною комісією, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг, затвердженим постановою НКРЕКП від 29.09.2023 № 1800 (далі – Порядок № 1800), Департамент Ліцензійного контролю пропонує накласти штраф у сумі **399 738,00 (триста дев'яносто дев'ять тисяч сімсот тридцять вісім) гривень** згідно розрахунку:

Фінальний розмір штрафу відповідно до акту перевірки				23 514,00 Необподаткованих мінімумів доходів громадян (далі – НМДГ)			399 738,00 грн			
Тип порушення	Фінальний розмір штрафу, НМДГ	Фінальний розмір штрафу, грн	Максимально допустимий за законодавством розмір штрафу	Початковий розмір штрафу	Коригування розміру штрафу на тривалість порушення	Коригування розміру штрафу на пом'якшуючі обставини	Коригування розміру штрафу на обтяжуючі обставини	Коригування розміру штрафу у разі його неспівмірності вчиненому порушенню	Коригування розміру штрафу для стримування ліцензіата від вчинення порушення у майбутньому	Індивідуальне пом'якшення штрафу
порушення щодо надання послуг та/або взаємодії зі споживачами/ліцензіатами НКРЕКП /третіми сторонами / підпункту 13 пункту 2.2 глави 2 Ліцензійних умов у частині виконання умов (вимог) чинних Правил постачання природного газу, що затверджуються НКРЕКП, а також договорів природного газу, а саме положення пункту 24 розділу III Правил постачання у частині зарахування у разі переплати суми переплати в рахунок оплати на наступний розрахунковий	15 422	262 174	1 700 000	187 000 ¹	75 174 ²	-	-	-	-	-

період або повернення на поточний рахунок споживача на його письмову вимогу протягом п'яти робочих днів після отримання такої вимоги;										
порушення щодо надання послуг та/або взаємодії зі споживачами/ліцензіатами НКРЕКП /третіми сторонами / підпункту 25 пункту 2.2 глави 2 Ліцензійних умов щодо дотримання мінімальних стандартів та вимог до якості обслуговування споживачів та постачання природного газу, затверджених НКРЕКП у тому числі в частині дотримання пунктів 3.1, 3.2, 3.4 глави 3 Стандартів та вимог щодо забезпечення мінімальних стандартів якості послуг постачання природного газу споживачу, надання споживачам компенсації у разі недотримання мінімальних стандартів якості	8 092	137 564	1 700 000	187 000 ³	42 262 ⁴	(91704,80) ⁵	-	-	-	-

¹ відповідно до пункту 2.2.14 Порядку № 1800 враховано коефіцієнт завданої шкоди, який склав 1,1.

² коригування з урахуванням тривалості порушення (402 днів).

³ відповідно до 2.2.14 Порядку № 1800 враховано коефіцієнт завданої шкоди, який склав 1,1.

⁴ коригування з урахуванням тривалості порушення (226 днів)

⁵ коригування з урахуванням пом'якшуючих обставин, а саме: поведінка правопорушника, спрямована на зменшення негативних наслідків правопорушення; сприяння виявленню правопорушення Регулятором (*неможливість здійснення повернення коштів споживачам через арешт рахунків ліцензіата; ліцензіат докладав максимальних зусиль для вирішення ситуації що склалася*).

Щодо розрахунку розміру штрафу за порушення підпункту 18 пункту 2.2 глави 2 Ліцензійних умов сума балів не перевищує 12, тому штраф за це порушення не застосовується.

Враховуючи вищезазначене, з урахуванням пояснень Ліцензіата, наданих листом від 22.09.2023 № 502/5, та відповідно до статей 17, 19 і 22 Закону України «Про Національну комісію, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг», статті 59 Закону України «Про ринок природного газу» та Порядку № 1800, Національна комісія, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг, **Департамент ліцензійного контролю пропонує прийняти:**

1) постанову, якою Накласти штраф на ТОВ «ЧЕРКАСИГАЗ ЗБУТ» у розмірі 399 738 (триста дев'яносто дев'ять тисяч сімсот тридцять вісім) гривень за порушення пункту 2.2 глави 2 Ліцензійних умов, а саме:

підпункту 13 у частині виконання умов (вимог) Правил постачання, а саме пункту 24 розділу III щодо зарахування у разі переплати суми переплати в рахунок оплати на наступний розрахунковий період або повернення на поточний рахунок споживача на його письмову вимогу протягом п'яти робочих днів після отримання такої вимоги;

підпункту 25 у частині дотримання мінімальних стандартів та вимог до якості обслуговування споживачів та постачання природного газу, затверджених НКРЕКП.

2) розпорядження про усунення порушень, відповідно до якого:

зобов'язати ТОВ «ЧЕРКАСИГАЗ ЗБУТ» усунути порушення пункту 2.2 глави 2 Ліцензійних умов провадження господарської діяльності з постачання природного газу, затверджених постановою НКРЕКП від 16 лютого 2017 року № 201, а саме:

підпункту 13 у частині виконання умов (вимог) чинних Правил постачання природного газу, що затверджуються НКРЕКП, а також договорів природного газу, а саме положення пункту 24 розділу III Правил постачання природного газу, у частині зарахування у разі переплати суми переплати в рахунок оплати на наступний розрахунковий період або повернення на поточний рахунок споживача на його письмову вимогу протягом п'яти робочих днів після отримання такої вимоги;

підпункту 25 у частині дотримання мінімальних стандартів та вимог до якості обслуговування споживачів та постачання природного газу, затверджених НКРЕКП, для чого у строк до 01 листопада 2023 року:

повернути на поточні рахунки споживачів на їх письмову вимогу надлишково сплачені кошти за використання природного газу;

сплатити компенсацію 92 споживачам за недотримання Мінімальних стандартів та вимог до якості обслуговування споживачів та постачання природного газу, затверджених постановою НКРЕКП від 21 вересня 2017 року № 1156 (у редакції постанови НКРЕКП від 11 жовтня 2022 року № 1415), про що повідомити НКРЕКП.

**Директор Департаменту
ліцензійного контролю**

Ярослав ЗЕЛЕНЮК



**НАЦІОНАЛЬНА КОМІСІЯ, ЩО ЗДІЙСНЮЄ ДЕРЖАВНЕ
РЕГУЛЮВАННЯ У СФЕРАХ ЕНЕРГЕТИКИ
ТА КОМУНАЛЬНИХ ПОСЛУГ
(НКРЕКП)**

ПОСТАНОВА

Київ

№ _____

Про накладення штрафу на
ТОВ «ЧЕРКАСИГАЗ ЗБУТ» за
порушення Ліцензійних умов
провадження господарської діяльності з
постачання природного газу

Національною комісією, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг, у результаті розгляду ___ жовтня 2023 року на засіданні, яке проводилось у формі відкритого слухання, Акта, складеного за результатами проведення позапланової виїзної перевірки дотримання суб'єктом господарювання вимог законодавства та ліцензійних умов з постачання природного газу, від 15 вересня 2023 року № 386, проведеної на підставі постанови НКРЕКП від 22 червня 2023 року № 1114 «Про проведення позапланової виїзної перевірки ТОВ «ЧЕРКАСИГАЗ ЗБУТ» та посвідчення на проведення позапланової виїзної перевірки від 18 серпня 2023 року № 407, встановлено, що ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «ЧЕРКАСИГАЗ ЗБУТ» (код ЄДРПОУ 39672471) порушило пункт 2.2 глави 2 Ліцензійних умов провадження господарської діяльності з постачання природного газу, затверджених постановою НКРЕКП від 16 лютого 2017 року № 201 (далі – Ліцензійні умови), а саме:

підпункт 13 у частині виконання умов (вимог) Правил постачання природного газу, затверджених постановою НКРЕКП від 30 вересня 2015 року № 2496 (далі – Правила постачання), а саме пункту 24 розділу III Правил постачання щодо зарахування у разі переплати суми переплати в рахунок оплати на наступний розрахунковий період або повернення на поточний рахунок споживача на його письмову вимогу протягом п'яти робочих днів після отримання такої вимоги;

підпункт 18 у частині складання звітності, затвердженої НКРЕКП, щодо провадження господарської діяльності з постачання природного газу та подання її до НКРЕКП у встановленому порядку;

підпункт 25 у частині дотримання мінімальних стандартів та вимог до якості обслуговування споживачів та постачання природного газу, затверджених НКРЕКП.

Відповідно до статей 17, 19 і 22 Закону України «Про Національну комісію, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг», статті 59 Закону України «Про ринок природного газу» та Порядку (методики) визначення розміру штрафів, які накладаються Національною комісією, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг, затвердженого постановою НКРЕКП від 29 вересня 2023 року № 1800, Національна комісія, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг,

ПОСТАНОВЛЯЄ:

Накласти штраф на ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «ЧЕРКАСИГАЗ ЗБУТ» у розмірі 399 738 (триста дев'яносто дев'ять тисяч сімсот тридцять вісім) гривень за порушення пункту 2.2 глави 2 Ліцензійних умов, а саме:

підпункту 13 у частині виконання умов (вимог) Правил постачання, а саме пункту 24 розділу III щодо зарахування у разі переплати суми переплати в рахунок оплати на наступний розрахунковий період або повернення на поточний рахунок споживача на його письмову вимогу протягом п'яти робочих днів після отримання такої вимоги;

підпункту 25 у частині дотримання мінімальних стандартів та вимог до якості обслуговування споживачів та постачання природного газу, затверджених НКРЕКП.

Зазначена сума штрафу має бути сплачена до Державного бюджету України у 30-денний строк з дня одержання копії постанови (код бюджетної класифікації 21081100 «Адміністративні штрафи та інші санкції»).

Т. в. о. Голови НКРЕКП

Олександр ФОРМАГЕЙ

МП

Копію постанови про накладення штрафу надіслано (отримав)

(дата надіслання, посада, прізвище, ім'я, по батькові особи, яка отримала копію постанови)

« ____ » _____ 2023 року

(підпис)



**НАЦІОНАЛЬНА КОМІСІЯ, ЩО ЗДІЙСНЮЄ ДЕРЖАВНЕ
РЕГУЛЮВАННЯ У СФЕРАХ ЕНЕРГЕТИКИ
ТА КОМУНАЛЬНИХ ПОСЛУГ
(НКРЕКП)**

РОЗПОРЯДЖЕННЯ

Київ

№ _____

Про усунення порушень
ТОВ «ЧЕРКАСИГАЗ ЗБУТ»

Відповідно до пункту 4 частини другої статті 3, частини п'ятої статті 14, пункту 5 частини четвертої статті 19 Закону України «Про Національну комісію, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг» та згідно з Актом позапланової виїзної перевірки від 15 вересня 2023 року № 386, проведеної відповідно до постанови НКРЕКП від 22 червня 2023 року № 1114 «Про проведення позапланової виїзної перевірки ТОВ «ЧЕРКАСИГАЗ ЗБУТ», Національна комісія, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг,

ВИРІШИЛА:

Зобов'язати ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «ЧЕРКАСИГАЗ ЗБУТ» (код ЄДРПОУ 39672471) усунути порушення пункту 2.2 глави 2 Ліцензійних умов провадження господарської діяльності з постачання природного газу, затверджених постановою НКРЕКП від 16 лютого 2017 року № 201, а саме:

підпункту 13 у частині виконання умов (вимог) Правил постачання природного газу, затверджених постановою НКРЕКП від 30 вересня 2015 року № 2496 (далі – Правила постачання), а саме пункту 24 розділу III Правил постачання щодо зарахування у разі переоплати суми переоплати в рахунок оплати на наступний розрахунковий період або повернення на поточний рахунок споживача на його письмову вимогу протягом п'яти робочих днів після отримання такої вимоги;

підпункту 25 у частині дотримання мінімальних стандартів та вимог до якості обслуговування споживачів та постачання природного газу, затверджених НКРЕКП, для чого у строк до 01 листопада 2023 року:

повернути на поточні рахунки споживачів на їх письмову вимогу надлишково сплачені кошти за використання природного газу;

сплатити компенсацію 92 споживачам за недотримання Мінімальних стандартів та вимог до якості обслуговування споживачів та постачання природного газу, затверджених постановою НКРЕКП від 21 вересня 2017 року № 1156 (у редакції постанови НКРЕКП від 11 жовтня 2022 року № 1415), про що повідомити НКРЕКП.

Т. в. о. Голови НКРЕКП

Олександр ФОРМАГЕЙ