

ОБҐРУНТУВАННЯ
щодо схвалення проєкту постанови НКРЕКП
«Про затвердження Змін до Кодексу комерційного обліку
електричної енергії»

Відповідно до положень частини третьої статті 6 Закону України «Про ринок електричної енергії», до повноважень Національної комісії, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг (далі – НКРЕКП), на ринку електричної енергії належать, зокрема, затвердження кодексу комерційного обліку електричної енергії.

З метою забезпечення можливості споживачу, як першочергово отримувати інформацію щодо комерційного обліку його об'єктів, так і зручний та прозорий спосіб комунікації із ППКО у частині зобов'язань ППКО врегулювання питань, Департаментом із регулювання відносин у сфері енергетики розроблено проєкт постанови «Про затвердження Змін до Кодексу комерційного обліку електричної енергії» (далі – Проєкт постанови). Проєкт постанови передбачено:

внесення до Кодексу вимог щодо функціонування сервісу «Особистого кабінету ППКО» який забезпечує можливість замовнику/користувачу отримувати інформацію щодо стану комерційного обліку на його об'єктах, так і в зручний та прозорий спосіб здійснювати комунікацію із ППКО у частині виконання зобов'язань ППКО, які встановлені відповідними нормативно-правовими актами;

Проєкт постанови має ознаки регуляторного акта, у зв'язку з чим, згідно із статтею 15 Закону України «Про Національну комісію, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг», він має бути оприлюднений на офіційному вебсайті НКРЕКП з метою одержання зауважень і пропозицій від інших органів державної влади, фізичних та юридичних осіб, їх об'єднань та інших заінтересованих осіб.

Враховуючи зазначене, Департамент із регулювання відносин у сфері енергетики пропонує:

1. Схвалити проєкт постанови НКРЕКП «Про внесення змін до Кодексу комерційного обліку електричної енергії»;

2. Оприлюднити проєкт постанови НКРЕКП «Про внесення змін до Кодексу комерційного обліку електричної енергії» на офіційному вебсайті НКРЕКП з метою одержання зауважень та пропозицій від інших органів державної влади, фізичних та юридичних осіб, їх об'єднань та інших заінтересованих осіб.

Директор Департаменту із регулювання
відносин у сфері енергетики

Андрій ОГНЬОВ



**НАЦІОНАЛЬНА КОМІСІЯ, ЩО ЗДІЙСНЮЄ ДЕРЖАВНЕ
РЕГУЛЮВАННЯ У СФЕРАХ ЕНЕРГЕТИКИ
ТА КОМУНАЛЬНИХ ПОСЛУГ
(НКРЕКП)**

ПОСТАНОВА

Київ

Про затвердження Змін до
Кодексу комерційного обліку
електричної енергії

Відповідно до законів України «Про Національну комісію, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг» та «Про ринок електричної енергії» Національна комісія, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг,

ПОСТАНОВЛЯЄ:

1. Затвердити Зміни до Кодексу комерційного обліку електричної енергії, затвердженого постановою Національної комісії, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг, від 14 березня 2018 року № 311, що додаються.

2. Ця постанова набирає чинності з дня, наступного за днем її оприлюднення на офіційному вебсайті Національної комісії, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг.

Голова НКРЕКП

Костянтин УЩАПОВСЬКИЙ

ЗАТВЕРДЖЕНО
Постанова Національної комісії,
що здійснює державне
регулювання у сферах
енергетики та комунальних
послуг

№ _____

Зміни до Кодексу комерційного обліку електричної енергії

Розділ XI доповнити новою главою такого змісту:

«11.3. Вимоги щодо інформаційної взаємодії ОС як ППКО із замовниками послуг комерційного обліку

11.3.1. ОС як ППКО мають забезпечити роботу сервісу «Особистий кабінет ППКО» на власному офіційному вебсайті у мережі Інтернет.

Сервіс «Особистий кабінет ППКО» може функціонувати, як окремий функціонал загального сервісу «Особистий кабінет».

11.3.2. Сервіс «Особистий кабінет ППКО» є ресурсом, інформування замовника про перелік послуг комерційного обліку електричної енергії, стан їх надання та способи передачі та отримання даних комерційного обліку, а також способи комунікації між ОС як ППКО та замовником.

11.3.3. Сервіс «Особистий кабінет ППКО» має забезпечувати можливість користувачу/замовнику:

1) реєстрації нового користувача/замовника та створення облікового запису, який дозволяє замовити послуги ППКО по всіх ТКО на площадках комерційного обліку даного замовника/користувача;

2) доступу до особистого кабінету шляхом аутентифікації замовника/користувача (наприклад, за допомогою логіна та пароля, двофакторної аутентифікації або кваліфікованого електронного підпису);

3) ознайомлення з переліком послуг комерційного обліку;

4) подання звернень, заяв, заявок, запитів або скарг пов'язаних з забезпеченням надання послуг комерційного обліку та їх автоматичної реєстрації в системі ОС з присвоєнням унікального номеру відповідно до вимог нормативно-правових актів для подальшого відстеження та обробки в особистому кабінеті інформації про стан виконання запиту;

5) отримання відповідей на звернення, заяви, заявки, запити або скарги пов'язаних з замовленням та наданням послуг комерційного обліку, а також отримання консультацій технічних спеціалістів, зокрема, стосовно процесів вимірювання та обробки даних вимірювань лічильників електричної енергії;

6) отримання рахунка на сплату послуг комерційного обліку (які передбачені вимогами цього Кодексу), оплати рахунка за послуги комерційного обліку через особистий кабінет та відображення інформації щодо статусу та термінів виконання/надання замовнику/користувачу послуги комерційного обліку, а також інформації щодо оплати замовником/користувачем послуги комерційного обліку;

7) гарантованого занесення показів та результатів фото- та відеофіксації лічильників через особистий кабінет у визначені цим Кодексом терміни, а також відображення історичних даних журналу подій лічильників (за можливості) та історії показів лічильників;

8) перегляду та завантаження даних щодо обсягів відібраної/спожитої/виробленої/відпущеної електричної енергії по площадкам комерційного обліку за різними періодами (година, доба, місяць, рік) і в різних форматах (графіки, таблиці);

9) корегування своїх особистих даних (зокрема, контактні дані, мобільний номер телефону, електронна пошта, тощо) та наданої ним інформації щодо обсягів електричної енергії за останній розрахунковий місяць;

10) перегляду та завантаження проєктів, проєктних рішень, паспортів точок розподілу, актів введення вузлів обліку в експлуатацію, введення в облік, збереження ЗКО, технічних перевірок, контрольних оглядів, вимог та інших документів, які стосуються забезпечення комерційного обліку у замовників/користувачів;

11) перегляду доступних контактних номерів телефонів або електронних адрес, за допомогою яких користувач/замовник може звернутися до спеціалістів ОС для отримання технічних консультацій;

12) захисту та безпечної обробки даних та конфіденційності інформації про обсяги електричної енергії, яка стосується замовника/користувача.

11.3.4. ОС повинен забезпечити високу якість послуг комерційного обліку та надання своєчасних відповідей на звернення, заяви, запити або скарги замовників/користувачів та розглядати їх у строки встановлених нормативно-правовими актами щодо питань комерційного обліку електричної енергії.

11.3.5. ОС зобов'язаний надавати замовникам/користувачам допомогу та вирішувати технічні проблеми, стосовно роботи особистого кабінету, передачі/обробки/відображення даних комерційного обліку, а також функціонування вузлів обліку.».

Директор Департаменту із регулювання
відносин у сфері енергетики

Андрій ОГНЬОВ

ПОРІВНЯЛЬНА ТАБЛИЦЯ
чинної редакції постанови НКРЕКП від 14.03.2018 № 311 «Про затвердження Кодексу комерційного обліку
електричної енергії» та нової редакції із змінами

Зміст положення (норми) чинного акта законодавства	Зміст відповідного положення (норми) проєкту акта
XI. Оплата послуг комерційного обліку та доступу до даних комерційного обліку електричної енергії	
Пункт відсутній	11.3 Вимоги щодо інформаційної взаємодії ОС як ППКО із замовниками послуг комерційного обліку.
Пункт відсутній	11.3.1 ОС як ППКО мають забезпечити роботу сервісу «Особистий кабінет ППКО» на власному офіційному вебсайті у мережі Інтернет. Сервіс «Особистий кабінет ППКО» може функціонувати, як окремий функціонал загального сервісу «Особистий кабінет»
Пункт відсутній	11.3.2 Сервіс «Особистий кабінет ППКО» є ресурсом, інформування замовника про перелік послуг комерційного обліку електричної енергії, стан їх надання та способи передачі та отримання даних комерційного обліку, а також способи комунікації між ОС як ППКО та замовником.
Пункт відсутній	11.3.3 Сервіс «Особистий кабінет ППКО» має забезпечувати можливість користувачу/замовнику: 1) реєстрації нового замовника/користувача та створення облікового запису, який дозволяє замовити послуги ППКО по всіх ТКО на площадках комерційного обліку даного замовника/користувача;

- 2) доступу до особистого кабінету шляхом аутентифікації замовника/користувача (наприклад, за допомогою логіна та пароля, двофакторної аутентифікації або кваліфікованого електронного підпису);
- 3) ознайомлення з переліком послуг комерційного обліку;
- 4) подання звернень, заяв, заявок, запитів або скарг пов'язаних з забезпеченням надання послуг комерційного обліку та їх автоматичної реєстрації в системі ОС з присвоєнням унікального номеру відповідно до вимог нормативно-правових актів для подальшого відстеження та обробки в особистому кабінеті інформації про стан виконання запиту;
- 5) отримання відповідей на звернення, заяви, заявки, запити або скарги пов'язаних з замовленням та наданням послуг комерційного обліку, а також отримання консультацій технічних спеціалістів, зокрема, стосовно процесів вимірювання та обробки даних вимірювань лічильників електричної енергії.
- 6) отримання рахунка на сплату платних послуг комерційного обліку (які передбачені вимогами цього Кодексу), оплати рахунка за послуги комерційного обліку через особистий кабінет та відображення інформації щодо статусу та термінів виконання/надання замовнику/користувачу послуги комерційного обліку, а також інформації щодо оплати замовником/користувачем послуги комерційного обліку;
- 7) гарантованого занесення показів та результатів фото- та відеофіксації лічильників через особистий кабінет у

визначені цим Кодексом терміни, а також відображення історичних даних журналу подій лічильників (за можливості) та історію показів лічильників;

8) перегляду та завантаження даних щодо обсягів відібраної/спожитої/виробленої/відпущеної електричної енергії по площадкам комерційного обліку за різними періодами (година, доба, місяць, рік) і в різних форматах (графіки, таблиці);

9) корегування своїх особистих даних (зокрема, контактні дані, мобільний номер телефону, електронна пошта, тощо) та наданої ним інформації щодо обсягів електричної енергії за останній розрахунковий місяць;

10) перегляду та завантаження проєктів, проєктних рішень, паспортів точок розподілу, актів введення вузлів обліку в експлуатацію, введення в облік, збереження ЗКО, технічних перевірок, контрольних оглядів, вимог та інших документів, які стосуються забезпечення комерційного обліку у замовників/користувачів;

11) перегляду доступних контактних номерів телефонів або електронних адрес, за допомогою яких замовник/користувач може звернутися до спеціалістів ОС для отримання технічних консультацій.

12) захисту та безпечної обробки даних та конфіденційності інформації про обсяги електричної енергії, яка стосується замовника/користувача.

11.3.4. ОС повинен забезпечити високу якість послуг комерційного обліку та надання своєчасних відповідей на звернення, заяви, запити або скарги

	<p>замовників/користувачів та розглядати їх у строки встановлених нормативно-правовими актами щодо питань комерційного обліку електричної енергії.</p> <p>11.3.5. ОС зобов'язаний надавати замовникам/користувачам допомогу та вирішувати технічні проблеми, стосовно роботи особистого кабінету, передачі/обробки/відображення даних комерційного обліку, а також функціонування вузлів обліку.</p>