

Обґрунтування
до проєкту постанови НКРЕКП
«Про застереження ДМП «ІФТКЕ» щодо недопущення надалі недотримання вимог
нормативно-правових актів, що регулюють функціонування ринку електричної енергії
та порушення Ліцензійних умов з постачання електричної енергії споживачу»

Відповідно до Плану здійснення заходів державного контролю суб'єктів господарювання, що провадять діяльність у сферах енергетики та комунальних послуг, на 2023 рік, затвердженого постановою НКРЕКП від 23 листопада 2022 року № 1550, та на підставі посвідчення на проведення планової перевірки від 01 серпня 2023 року № 379, НКРЕКП здійснено планову перевірку дотримання ДЕРЖАВНИМ МІСЬКИМ ПІДПРИЄМСТВОМ «ІВАНО-ФРАНКІВСЬКТЕПЛОКОМУНЕНЕРГО» (код ЄДРПОУ 03346058) (далі – ДМП «ІФТКЕ», Підприємство, Ліцензіат) вимог нормативно-правових актів, що регулюють функціонування ринку електричної енергії, та Ліцензійних умов провадження господарської діяльності з постачання електричної енергії споживачу, затверджених постановою НКРЕКП від 27 грудня 2017 року № 1469 (далі – Ліцензійні умови з постачання електричної енергії споживачу), за період діяльності з 01 січня 2022 року по 31 грудня 2022 року, за результатами якої складено Акт планової перевірки від 12 вересня 2023 року № 383 (Акт № 383).

ДМП «ІФТКЕ» листом від 14 вересня 2023 року № 05.1/1107 надало до НКРЕКП письмові пояснення до Акта № 383, які опрацьовано.

Так, Актом № 383 встановлено та зафіксовано наступне:

№ п/п	Виявлене порушення	Суть порушення
1	<p>пункту 1 частини другої статті 57 Закону</p> <p>підпункту 7 пункту 2.2 Ліцензійних умов з постачання електричної енергії споживачу</p> <p>пункту 7.7 глави 7 Порядку забезпечення стандартів якості електропостачання та надання компенсацій споживачам за їх недотримання, затвердженого постановою НКРЕКП від 12 червня 2018 року № 375</p>	<p>щодо обов'язку електропостачальника дотримуватися ліцензійних умов провадження господарської діяльності з постачання електричної енергії споживачу та інших нормативно-правових актів, що регулюють функціонування ринку електричної енергії;</p> <p>щодо обов'язку ліцензіата надавати до НКРЕКП документи (їх копії), інформацію (дані, відомості, звітність), необхідні для виконання НКРЕКП своїх повноважень та функцій, в обсягах та у строки (не менше десяти робочих днів для надання копій документів, пояснень тощо), встановлені НКРЕКП;</p> <p>яким визначено, що електропостачальники щороку до 20 лютого року, наступного за звітним, надають до НКРЕКП інформацію щодо дотримання загальних та гарантованих стандартів якості електропостачання за формою, наведеною в додатку 8 до цього Порядку, у форматі «xls» або «xlsx» на адресу sqg@nec.gov.ua з накладенням кваліфікованого електронного підпису уповноваженої особи ліцензіата та/або кваліфікованої електронної печатки ліцензіата з дотриманням вимог законів України «Про електронні документи та електронний документообіг» та «Про електронні довірчі послуги»;</p>

	<p>пункту 2.1 Інструкції щодо заповнення форми звітності № 2-НКРЕКП-моніторинг-постачання (квартальна) «Звіт про характеристику споживачів електричної енергії», затвердженої постановою НКРЕКП від 29 березня 2019 року № 450 (далі – Інструкція щодо заповнення форми звітності № 2-НКРЕКП-моніторинг-постачання (квартальна))</p> <p>пункту 2.3 Інструкції щодо заповнення форми звітності № 2-НКРЕКП-моніторинг-постачання (квартальна)</p>	<p>яким визначено, що форму звітності № 2 електропостачальники подають щоквартально до 30 числа місяця, наступного за звітним періодом;</p> <p>яким визначено, що форму звітності № 2 надсилається електропостачальником до НКРЕКП в електронному вигляді у форматі «xls» або «xlsx» на адресу: monitoring_E@nerc.gov.ua у двох примірниках.</p>
<p>Ліцензіат не подав до НКРЕКП інформацію щодо дотримання загальних та гарантованих стандартів якості надання послуг електропостачальника та сум наданих компенсацій за недотримання гарантованих стандартів якості надання послуг за формою згідно з додатком 8 до Порядку забезпечення стандартів якості електропостачання та надання компенсацій споживачам за їх недотримання, затвердженого постановою НКРЕКП від 12 червня 2018 року № 375 (зі змінами) (далі – Додаток 8), за 2022 рік в електронному вигляді з накладеним КЕП.</p> <p>Підприємство повідомило комісію з перевірки про подання до НКРЕКП Додатку 8 за 2022 рік в електронному вигляді з накладеним КЕП 03.08.2023 та надало скрін відповідного повідомлення.</p> <p>Додаток 8 за 2022 рік опубліковано Ліцензіатом на власному вебсайті за посиланням: https://tke.if.ua/docs/elektro_info/dodatok_8_375.pdf</p> <p>Підприємство подало до НКРЕКП в електронному вигляді з недотриманням термінів форму № 2-НКРЕКП- моніторинг – постачання, а саме :</p> <ul style="list-style-type: none"> - за 1 квартал 2022 року на 115 днів; - за 2 квартал 2022 року на 115 днів; - за 3 квартал 2022 року на 13 днів. <p>Відповідно до письмових пояснень Ліцензіата, наданих до НКРЕКП листом від 14 вересня 2023 року № 05.1/1107, Підприємство визнає зазначені вище порушення і в подальшому зобов'язується їх не допускати та дотримуватись вимог Ліцензійних умов з постачання електричної енергії споживачу та інших нормативно-правових актів.</p>		
2	<p>пункту 1 частини другої статті 57 Закону</p>	<p>щодо обов'язку електропостачальника дотримуватися ліцензійних умов провадження господарської діяльності з постачання електричної енергії споживачу та інших нормативно-правових актів, що регулюють функціонування ринку електричної енергії;</p>

<p>частини першої статті 1 Закону України «Про особливості доступу до інформації у сферах постачання електричної енергії, природного газу, тепlopостачання, централізованого постачання гарячої води, централізованого питного водопостачання та водовідведення»</p> <p>підпункту 42 пункту 2.2 Ліцензійних умов з постачання електричної енергії споживачу</p>	<p>у частині вимоги розміщення на своєму офіційному вебсайті у мережі Інтернет відповідної інформації;</p> <p>у частині обов'язку ліцензіата у чіткий та прозорий спосіб інформувати своїх споживачів:</p> <ul style="list-style-type: none"> про вартість та умови надання послуг; про методи оплати; про право споживачів безоплатно обирати і змінювати електропостачальника; про зміну будь-яких умов договору постачання електричної енергії споживачу не пізніше ніж за 20 днів до їх застосування з урахуванням інформації про право споживача розірвати договір; про будь-яке збільшення ціни і про право споживачів припинити дію договору, якщо вони не приймають нові умови, у порядку, встановленому законом.
<p>Згідно частини першої статті 1 Закону України «Про особливості доступу до інформації у сферах постачання електричної енергії, природного газу, тепlopостачання, централізованого постачання гарячої води, централізованого питного водопостачання та водовідведення» (далі – Закон) споживачам, зокрема у сфері постачання електричної енергії, гарантується безперешкодний та безоплатний доступ до наступної інформації:</p> <ul style="list-style-type: none"> – відповідно до пункту 1 частини першої статті 1 Закону – права споживачів, місце та порядок одержання інформації споживачами – інформація на веб-сайті відсутня; – відповідно до пункту 2 частини першої статті 1 Закону – ціни/тарифи, їхні складові для всіх категорій споживачів, зміну цін/тарифів - інформація на веб-сайті відсутня; – відповідно до пункту 3 частини першої статті 1 Закону – частку та вартість електричної енергії, виробленої генеруючими потужностями (за видами генеруючих потужностей), в оптовій ціні на електричну енергію – інформація на веб-сайті відсутня; – відповідно до пункту 4 частини першої статті 1 Закону – частку та вартість електричної енергії, виробленої генеруючими потужностями (за видами генеруючих потужностей), в середньозваженій ціні на електричну енергію для споживача – інформація на веб-сайті відсутня; – відповідно до пункту 5 частини першої статті 1 Закону – порівняння цін/тарифів на товари, послуги в різних регіонах України, а також в Україні та інших державах – інформація на веб-сайті відсутня; – відповідно до пункту 6 частини першої статті 1 Закону – прогнози зміни цін/тарифів та обґрунтування необхідності таких змін відповідно до заяви суб'єкта господарювання, що надається для встановлення тарифів на товари, послуги – інформація на веб-сайті відсутня; – відповідно до пункту 7 частини першої статті 1 Закону – динаміку зміни історичної вартості складових цін/тарифів за останні п'ять років – інформація на веб-сайті відсутня; – відповідно до пункту 8 частини першої статті 1 Закону – якісні характеристики товарів, послуг – інформація на веб-сайті відсутня. 	

Положеннями підпункту 42 пункту 2.2 Ліцензійних умов з постачання електричної енергії споживачу визначено, що при провадженні ліцензованої діяльності Ліцензіат повинен дотримуватися таких організаційних вимог, зокрема у чіткій та прозорий спосіб інформувати своїх споживачів про:

- вартість та умови надання послуг (інформація про вартість надання послуг **не розміщена** на офіційному вебсайті Підприємства;
- методи оплати (дана інформація **не розміщена** на офіційному вебсайті Підприємства;
- зміну будь-яких умов договору постачання електричної енергії споживачу не пізніше ніж за 20 днів до їх застосування з урахуванням інформації про право споживача розірвати договір (дана інформація **не розміщена** на офіційному вебсайті Підприємства;
- будь-яке збільшення ціни і про право споживачів припинити дію договору, якщо вони не приймають нові умови, у порядку, встановленому законом (дана інформація **не розміщена** на офіційному вебсайті Підприємства.

За поясненнями Ліцензіата, які надані комісії з перевірки листом від 05.09.2023 № 02.2/1058 у періоді, що перевірявся, відповідна інформація не була розміщена на офіційному вебсайті Товариства, оскільки ДМП «ІФТКЕ» не здійснювало ліцензовану діяльність з постачання електричної енергії та буде розміщена у разі початку провадження господарської діяльності з постачання електричної енергії споживачу.

Департамент ліцензійного контролю зазначає, що відповідно до пункту 1.2 Ліцензійних умов з постачання електричної енергії споживачу суб'єкт господарювання, який має ліцензію на провадження господарської діяльності з постачання електричної енергії споживачу, зобов'язаний виконувати вимоги цих Ліцензійних умов, та відповідно до пункту 1 частини другої статті 57 Закону України «Про ринок електричної енергії» електропостачальник зобов'язаний дотримуватися ліцензійних умов провадження господарської діяльності з постачання електричної енергії споживачу та інших нормативно-правових актів, що регулюють функціонування ринку електричної енергії.

Таким чином, зазначене вище свідчить про порушення Підприємством пункту 1 частини другої статті 57 Закону України «Про ринок електричної енергії», частини першої статті 1 Закону України «Про особливості доступу до інформації у сферах постачання електричної енергії, природного газу, теплопостачання, централізованого постачання гарячої води, централізованого питного водопостачання та водовідведення», підпункту 42 пункту 2.2 Ліцензійних умов з постачання електричної енергії споживачу.

Комісією з перевірки встановлено, що у періоді, який перевіряється ДМП «ІФТКЕ» не здійснювало діяльність з постачання електричної енергії споживачу.

З огляду на зазначене, пропонуємо прийняти постанову, якою:

застерегти ДЕРЖАВНЕ МІСЬКЕ ПІДПРИЄМСТВО «ІВАНО-ФРАНКІВСЬКТЕПЛОКОМУНЕНЕРГО» (код ЄДРПОУ 03346058) щодо недопущення надалі недотримання вимог нормативно-правових актів, що регулюють функціонування ринку електричної енергії, та порушення Ліцензійних умов з постачання електричної енергії споживачу;

Директор Департаменту
ліцензійного контролю

Ярослав ЗЕЛЕНЮК



**НАЦІОНАЛЬНА КОМІСІЯ, ЩО ЗДІЙСНЮЄ ДЕРЖАВНЕ
РЕГУЛЮВАННЯ У СФЕРАХ ЕНЕРГЕТИКИ
ТА КОМУНАЛЬНИХ ПОСЛУГ
(НКРЕКП)**

ПОСТАНОВА

Київ

№ _____

Про застереження ДМП «ІФТКЕ» щодо недопущення надалі недотримання вимог нормативно-правових актів, що регулюють функціонування ринку електричної енергії, та порушення Ліцензійних умов з постачання електричної енергії споживачу

Національною комісією, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг, у результаті розгляду ___ вересня 2023 року 2023 року на засіданні, яке проводилось у формі відкритого слухання, Акта планової перевірки від 12 вересня 2023 року № 383, проведеної відповідно до Плану здійснення заходів державного контролю суб'єктів господарювання, що провадять діяльність у сферах енергетики та комунальних послуг, на 2023 рік, затвердженого постановою НКРЕКП від 23 листопада 2022 року № 1550, та посвідчення на проведення планової перевірки від 01 серпня 2023 року № 379, встановлено, що ДЕРЖАВНИМ МІСЬКИМ ПІДПРИЄМСТВОМ «ІВАНО-ФРАНКІВСЬКТЕПЛОКОМУНЕНЕРГО» (код ЄДРПОУ 03346058) не дотримано вимоги нормативно-правових актів, що регулюють функціонування ринку електричної енергії, та порушено Ліцензійні умови провадження господарської діяльності з постачання електричної енергії споживачу, затверджені постановою НКРЕКП від 27 грудня 2017 року № 1469 (далі – Ліцензійні умови з постачання електричної енергії споживачу), а саме:

підпункт 7 пункту 2.2 Ліцензійних умов з постачання електричної енергії споживачу у частині надання документів (їх копій), інформації (даних, відомостей, звітності), необхідних для виконання НКРЕКП своїх повноважень та функцій, в обсягах та у строки (не менше десяти робочих днів для надання копій документів, пояснень тощо), встановлені НКРЕКП;

глави 2 Інструкції щодо заповнення форми звітності № 2-НКРЕКП-моніторинг-постачання (квартальна) «Звіт про характеристику споживачів електричної енергії», затвердженої постановою НКРЕКП від 29 березня 2019 року № 450, а саме:

пункту 2.1 у частині подання форми звітності № 2 щоквартально до 30 числа місяця, наступного за звітним періодом,

пункту 2.3 у частині надсилання форми звітності № 2 в електронному вигляді у форматі «xls» або «xlsx» на адресу: monitoring_E@nerc.gov.ua у двох примірниках;

пункту 7.7 глави 7 Порядку забезпечення стандартів якості електропостачання та надання компенсацій споживачам за їх недотримання, затвердженого постановою НКРЕКП від 12 червня 2018 року № 375, у частині подання щороку до 20 лютого року, наступного за звітним, інформації щодо дотримання загальних та гарантованих стандартів якості електропостачання за формою, наведеною в додатку 8 до цього Порядку, у форматі «xls» або «xlsx» на адресу sqg@nerc.gov.ua з накладенням кваліфікованого електронного підпису уповноваженої особи ліцензіата та/або кваліфікованої електронної печатки ліцензіата з дотриманням вимог законів України «Про електронні документи та електронний документообіг» та «Про електронні довірчі послуги».

Відповідно до статей 17, 19 та 22 Закону України «Про Національну комісію, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг» Національна комісія, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг,

ПОСТАНОВЛЯЄ:

Застерегти ДЕРЖАВНЕ МІСЬКЕ ПІДПРИЄМСТВО «ІВАНО-ФРАНКІВСЬКТЕПЛОКОМУНЕНЕРГО» (код ЄДРПОУ 03346058) щодо недопущення надалі недотримання вимог нормативно-правових актів, що регулюють функціонування ринку електричної енергії, та порушення Ліцензійних умов з постачання електричної енергії споживачу.

Голова НКРЕКП

Костянтин УЩАПОВСЬКИЙ