

**Обґрунтування**  
**до проєкту постанови НКРЕКП «Про застереження щодо недопущення надалі**  
**ТОВ «ЗАКАРПАТГАЗ ЗБУТ» порушень Ліцензійних умов провадження господарської**  
**діяльності з постачання природного газу» та проєкту розпорядження НКРЕКП**  
**«Про усунення порушень ТОВ «ЗАКАРПАТГАЗ ЗБУТ»**

Відповідно до Закону України «Про Національну комісію, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг», на підставі постанови НКРЕКП від 28 червня 2023 року № 1163 «Про проведення позапланової виїзної перевірки ТОВ «ЗАКАРПАТГАЗ ЗБУТ» та посвідчення на проведення позапланової виїзної перевірки від 08 серпня 2023 року № 392, Сектором НКРЕКП у Закарпатській області у термін з 22 серпня 2023 року по 04 вересня 2023 року проведено позапланову виїзну перевірку щодо дотримання ТОВАРИСТВОМ З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «ЗАКАРПАТГАЗ ЗБУТ» (далі – ТОВ «ЗАКАРПАТГАЗ ЗБУТ», Ліцензіат) вимог законодавства Ліцензійних умов провадження господарської діяльності з постачання природного газу, затверджених постановою НКРЕКП від 16 лютого 2017 року № 201 (далі – Ліцензійні умови), а саме: підпункту 18 пункту 2.2 глави 2 Ліцензійних умов в частині достовірності наданих НКРЕКП даних у формі № 4-НКРЕКП-газ-якість-постачання (квартальна) за 1-й квартал 2023 року та підпункту 25 пункту 2.2 глави 2 Ліцензійних умов щодо дотримання мінімальних стандартів та вимог до якості обслуговування споживачів та постачання природного газу, затверджених НКРЕКП у тому числі в частині дотримання пунктів 3.1, 3.2, 3.4 глави 3 Мінімальних стандартів та вимог до якості обслуговування споживачів та постачання природного газу, затверджених постановою НКРЕКП від 21.09.2017 № 1156 (далі – Стандарти та вимоги), щодо забезпечення мінімальних стандартів якості послуг постачання природного газу споживачу, надання споживачам компенсації у разі недотримання мінімальних стандартів якості.

За результатами позапланової виїзної перевірки ТОВ «ЗАКАРПАТГАЗ ЗБУТ» складено Акт від 04 вересня 2023 року № 376 (далі – Акт перевірки). Пояснення та обґрунтування (заперечення) до Акта перевірки, надані Ліцензіатом листом від 06 вересня 2023 року № 887-Сл-617-0923 (вх. № 22098/1-23 від 06.09.2023) (далі – Пояснення).

Актом перевірки зафіксовано наступні порушення Ліцензійних умов:

№ з/п	Виявлені порушення	Суть порушення
1	<b>підпункту 18 пункту 2.2 глави 2 Ліцензійних умов</b> у частині складання звітності, затвердженої НКРЕКП, щодо провадження господарської діяльності з постачання природного газу у встановленому порядку, а саме достовірності наданих НКРЕКП даних у формі № 4-НКРЕКП-газ-якість-постачання (квартальна) (далі – форма № 4-НКРЕКП-газ-якість-постачання) за I квартал 2023 року	Комісією з проведення перевірки при перевірці достовірності наданих Ліцензіатом даних у формі звітності № 4-НКРЕКП-газ-якість-постачання (квартальна) за I квартал 2023 року встановлено: - споживачам за порядковими номерами №№ 109-110, 200, 250, 645, 675, 1594, 1597-1598, 1628, 16311632, 1643, 1661, 1664, 1669 <u>невірно вказано адреси</u> ; - споживачам за порядковими номерами №№ 645 та 675 <u>невірно зазначено ПІБ</u> ; - по заяві споживача Шаркань порядковий номер 778 та 779 (вх. № ЗГ-36-88705-0123 від 05.01.2023) повернення коштів здійснено два рази, кожний на

		суму 2289,47 грн, згідно платіжних доручень від 10.02.2023 № 28719 та № 28884, - по 79 споживачам невірно зазначені у графі «Дата початку надання послуги дд.мм.рррр» форми вказано дати, які не відповідають датам реєстрації заяви споживача як вхідної кореспонденції. <i>(стор. 28 – 53 Акта перевірки)</i>
2	<b>підпункту 25 пункту 2.2 глави 2 Ліцензійних умов</b> щодо дотримання мінімальних стандартів та вимог до якості обслуговування споживачів та постачання природного газу, затверджених НКРЕКП у тому числі в частині дотримання пунктів 3.1, 3.2, 3.4 глави 3 Стандартів та вимог щодо забезпечення мінімальних стандартів якості послуг постачання природного газу споживачу, надання споживачам компенсації у разі недотримання мінімальних стандартів якості, а саме:	
2.1	<b>пункту 3.1 глави 3 Стандартів та вимог</b> у частині забезпечення постачальником мінімальні стандарти якості послуг постачання природного газу споживачу	Комісією з проведення перевірки встановлено незабезпечення ТОВ «ЗАКАРПАТГАЗ ЗБУТ» мінімальних стандартів якості послуг постачання природного газу 676 споживачам. <i>(стор. 28 - 69 Акта перевірки)</i>
2.2	<b>пункту 3.2 глави 3 Стандартів та вимог</b> , зокрема, повернення переплати вартості природного газу на поточний рахунок побутового споживача, у тому числі повернення переплати попередніми постачальниками, або надання обґрунтованої відповіді споживачу щодо повернення суми переплати - <u>у строк не більше 5 робочих днів з дня отримання письмової вимоги побутового споживача</u>	Комісією з проведення перевірки встановлено недотримання ТОВ «ЗАКАРПАТГАЗ ЗБУТ» терміну повернення суми переплати споживачу або надання споживачу обґрунтованої відповіді, у строк не більше 5 робочих днів з дня отримання письмової вимоги побутового споживача, а саме: відповіді на письмові вимоги побутових споживачів Данканич М. М., Філіп І.П., Більце І. Ю., Дацьо І.І., Герений В. А., Кіян О. А., Чубірка М. Ф., Брецько Е. Ю., Балла Й. Й., Шпраха О. І., Русин В. М., Чопик М. І., Евреш Г. В. були надані із затримкою від 12 до 24 робочих днів; тривалість надання послуги щодо повернення коштів на письмові вимоги 677 побутових споживачів становить від 6 до 33 робочих днів, <i>(стор. 28 – 29, 30 – 51 Акта перевірки)</i>
2.3	<b>пункту 3.4 глави 3 Стандартів та вимог</b> , зокрема, у разі недотримання мінімальних стандартів якості послуг постачання природного газу, зазначених у пункті 3.2 цієї глави, постачальник сплачує споживачу компенсацію у розмірах, наведених у додатку 3 до цих Стандартів та вимог.	Комісією з проведення перевірки встановлено, що <u>676 споживачам</u> компенсація у розмірах, наведених у додатку 3 до цих Стандартів та вимог станом на момент перевірки ТОВ «ЗАКАРПАТГАЗ ЗБУТ» не сплачена. <i>(стор. 56 – 69 Акта перевірки).</i>

За Поясненнями Ліцензіата, відповідно до частини другої статті 14<sup>1</sup> Закону України «Про торгово-промислові палати в Україні» форс-мажорними обставинами (обставинами непереборної сили) є надзвичайні та невідворотні обставини, що об'єктивно унеможливають виконання зобов'язань, передбачених умовами договору (контракту, угоди тощо), обов'язків згідно із законодавчими та іншими нормативними актами. Частина друга статті 14<sup>1</sup> вказаного закону серед іншого і відносить до форс-мажорних обставин збройний конфлікт, зокрема, ворожі атаки, дії іноземного ворога, загальну військову мобілізацію, військові дії, оголошену та неоголошену війну. Форс-мажорні обставини засвідчуються Торгово-промисловою палатою України (далі – ТПП України) та уповноваженими нею регіональними торгово-промисловими палатами.

ТОВ «ЗАКАРПАТГАЗ ЗБУТ» надано до НКРЕКП лист Торгово-промислової палати України від 28 лютого 2022 року № 2024/02.0-7.1, в якому зазначено, що ТПП України засвідчила, що військова агресія російської федерації проти України та введення воєнного стану в Україні є форс-мажорними обставинами (обставинами непереборної сили) та з 24.02.2022 до їх офіційного закінчення є надзвичайними, невідворотними та об'єктивними обставинами для суб'єктів господарської діяльності та/або фізичних осіб по договору, окремим податковим та/чи іншим зобов'язанням/обов'язкам виконання яких/-го настало згідно з умовами договору контракту угоди законодавчих чи інших нормативних актів і виконання відповідно яких/-го стало неможливим у встановлений термін внаслідок настання таких форс-мажорних обставин (обставин непереборної сили).

Також Ліцензіат у Поясненнях вказав, що на адресу ТОВ «ЗАКАРПАТГАЗ ЗБУТ» не надходили заяви споживачів, відповідно до яких здійснювалась перевірка.

Розглянувши Пояснення Ліцензіата, НКРЕКП зазначає, що наданий ТОВ «ЗАКАРПАТГАЗ ЗБУТ» загальний офіційний лист Торгово-промислової палати України від 28.02.2023 № 2024/02.0-7.1 щодо засвідчення форс-мажорних обставин не дозволяє належним чином підтвердити, що затримка у наданні послуг для усіх 7 споживачів була спричинена форс-мажорними обставинами, пов'язаними із військовою агресією російської федерації проти України. Також варто зазначити, що ТОВ «ЗАКАРПАТГАЗ ЗБУТ», так і об'єкти споживачів, щодо яких недотримано мінімальні стандарти якості, згідно з даними реєстру надання послуг та письмових звернень споживачів не знаходяться на територіях, на яких велись бойові дії у I кварталі 2023 року або тимчасово окупованих російською федерацією, згідно Переліку територій, на яких ведуться (велися) бойові дії або тимчасово окупованих російською федерацією, затвердженого наказом Міністерства з питань реінтеграції тимчасово окупованих територій від 22 грудня 2022 року № 309.

Таким чином, ТОВ «ЗАКАРПАТГАЗ ЗБУТ» не було надано належні документи, що підтверджують недотримання мінімальних стандартів настання форс-мажорних обставин при наданні послуг для кожного із 7 споживачів, вказаних в Акті перевірки засвідчені відповідно до вимог чинного законодавства.

Щодо відсутності заяв Споживачів НКРЕКП зазначає, що відповідно до пункту 3.6 глави 3 Стандартів та вимог постачальник самостійно визначає факт недотримання мінімальних стандартів якості послуг постачання природного газу, визначає споживача, якому він має надати компенсацію за недотримання мінімальних стандартів якості, та надає таку компенсацію без додаткового звернення зі сторони споживача. Таким чином, відсутність додаткової заяви про надання компенсацій від споживачів, у відповідності до положень пункту 3.10 глави 3 Мінімальних стандартів та вимог, не є підставою для ненадання компенсації, а подання такої заяви є правом споживача, а не обов'язком.

**Враховуючи вищезазначене**, з урахуванням службової записки Департаменту із регулювання відносин у нафтогазовій сфері від 19.09.2023 № 881/16-23, Пояснень Ліцензіата, наданих листом 06 вересня 2023 року № 887-Сл-617-0923, та відповідно до статей 17, 19 та 22 Закону України «Про Національну комісію, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг», статті 59 Закону України «Про ринок природного газу» **Департамент ліцензійного контролю пропонує прийняти:**

**1) постанову, якою** застерегти ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «ЗАКАРПАТГАЗ ЗБУТ» щодо недопущення надалі порушень Ліцензійних умов, а саме:

підпункту 18 пункту 2.2 глави 2 Ліцензійних умов у частині складання звітності, затвердженої НКРЕКП, щодо провадження господарської діяльності з постачання природного газу у встановленому порядку;

підпункту 25 пункту 2.2 глави 2 Ліцензійних умов у частині дотримання мінімальних стандартів та вимог до якості обслуговування споживачів та постачання природного газу.

**2) розпорядження про усунення порушень**, відповідно до якого:

зобов'язати ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «ЗАКАРПАТГАЗ ЗБУТ» (код ЄДРПОУ 39582749) усунути порушення пункту 2.2 глави 2 Ліцензійних умов:

підпункту 18 у частині складання звітності, затвердженої НКРЕКП, щодо провадження господарської діяльності з постачання природного газу та подання її до НКРЕКП у встановленому порядку,

підпункту 25 у частині дотримання мінімальних стандартів та вимог до якості обслуговування споживачів та постачання природного газу, затверджених НКРЕКП, для чого у строк **до 10 жовтня 2023 року:**

надати до НКРЕКП скориговану форму № 4-НКРЕКП-газ-якість-постачання (квартальна) «Звіт щодо показників комерційної якості надання послуг з постачання природного газу та надання компенсацій споживачам», затверджену постановою НКРЕКП від 10 листопада 2022 року № 1416 за I квартал 2023 року,

сплатити компенсацію 676 споживачам за недотримання Мінімальних стандартів та вимог до якості обслуговування споживачів та постачання природного газу, затверджених постановою НКРЕКП від 21 вересня 2017 року № 1156, про що повідомити НКРЕКП.

**Директор Департаменту  
ліцензійного контролю**

**Ярослав ЗЕЛЕНЮК**



**НАЦІОНАЛЬНА КОМІСІЯ, ЩО ЗДІЙСНЮЄ ДЕРЖАВНЕ  
РЕГУЛЮВАННЯ У СФЕРАХ ЕНЕРГЕТИКИ  
ТА КОМУНАЛЬНИХ ПОСЛУГ  
(НКРЕКП)**

**ПОСТАНОВА**

Київ

№ \_\_\_\_\_

Про застереження щодо недопущення надалі ТОВ «ЗАКАРПАТГАЗ ЗБУТ» порушень Ліцензійних умов провадження господарської діяльності з постачання природного газу

Національною комісією, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг, у результаті розгляду \_\_\_ вересня 2023 року на засіданні, яке проводилось у формі відкритого слухання, Акта, складеного за результатами проведення позапланової виїзної перевірки дотримання суб'єктом господарювання вимог законодавства та ліцензійних умов з постачання природного газу, від 04 вересня 2023 року № 376, проведеної на підставі постанови НКРЕКП від 28 червня 2023 року № 1163 «Про проведення позапланової виїзної перевірки ТОВ «ЗАКАРПАТГАЗ ЗБУТ» та посвідчення на проведення позапланової виїзної перевірки від 08 серпня 2023 року № 392, встановлено, що ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «ЗАКАРПАТГАЗ ЗБУТ» (код ЄДРПОУ 39582749) порушило пункт 2.2 глави 2 Ліцензійних умов провадження господарської діяльності з постачання природного газу, затверджених постановою НКРЕКП від 16 лютого 2017 року № 201 (далі – Ліцензійні умови), а саме:

підпункт 18 у частині складання звітності, затвердженої НКРЕКП, щодо провадження господарської діяльності з постачання природного газу та подання її до НКРЕКП у встановленому порядку,

підпункт 25 у частині дотримання мінімальних стандартів та вимог до якості обслуговування споживачів та постачання природного газу, затверджених НКРЕКП.

Відповідно до статей 17, 19 і 22 Закону України «Про Національну комісію, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг» Національна комісія, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг,

**ПОСТАНОВЛЯЄ:**

Застерегти ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «ЗАКАРПАТГАЗ ЗБУТ» щодо недопущення надалі порушень Ліцензійних умов.

Голова НКРЕКП

Костянтин УЩАПОВСЬКИЙ



**НАЦІОНАЛЬНА КОМІСІЯ, ЩО ЗДІЙСНЮЄ ДЕРЖАВНЕ  
РЕГУЛЮВАННЯ У СФЕРАХ ЕНЕРГЕТИКИ  
ТА КОМУНАЛЬНИХ ПОСЛУГ  
(НКРЕКП)**

**РОЗПОРЯДЖЕННЯ**

Київ

№ \_\_\_\_\_

Про усунення порушень  
ТОВ «ЗАКАРПАТГАЗ ЗБУТ»

Відповідно до пункту 4 частини другої статті 3, частини п'ятої статті 14, пункту 5 частини четвертої статті 19 Закону України «Про Національну комісію, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг» та згідно з Актом позапланової виїзної перевірки від 04 вересня 2023 року № 376, проведеної відповідно до постанови НКРЕКП від 28 червня 2023 року № 1163 «Про проведення позапланової виїзної перевірки ТОВ «ЗАКАРПАТГАЗ ЗБУТ», Національна комісія, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг,

**ВИРШИЛА:**

Зобов'язати ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «ЗАКАРПАТГАЗ ЗБУТ» (код ЄДРПОУ 39582749) усунути порушення пункту 2.2 глави 2 Ліцензійних умов провадження господарської діяльності з постачання природного газу, затверджених постановою НКРЕКП від 16 лютого 2017 року № 201, а саме:

підпункту 18 у частині складання звітності, затвердженої НКРЕКП, щодо провадження господарської діяльності з постачання природного газу та подання її до НКРЕКП у встановленому порядку,

підпункту 25 у частині дотримання мінімальних стандартів та вимог до якості обслуговування споживачів та постачання природного газу, затверджених НКРЕКП, для чого у строк до 10 жовтня 2023 року:

надати до НКРЕКП скориговану форму звітності № 4-НКРЕКП-газ-якість-постачання (квартальна) «Звіт щодо показників комерційної якості надання послуг з постачання природного газу та надання компенсацій

споживачам», затверджену постановою НКРЕКП від 10 листопада 2022 року № 1416 за I квартал 2023 року,

сплатити компенсацію 676 споживачам за недотримання Мінімальних стандартів та вимог до якості обслуговування споживачів та постачання природного газу, затверджених постановою НКРЕКП від 21 вересня 2017 року № 1156, про що повідомити НКРЕКП.

Голова НКРЕКП

Костянтин УЩАПОВСЬКИЙ