

**Обґрунтування**  
**до проєкту постанови НКРЕКП «Про проведення позапланової виїзної**  
**перевірки ПрАТ «ДТЕК КИЇВСЬКІ РЕГІОНАЛЬНІ ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ»**  
*(виконання ліцензіатом вимог розпорядження НКРЕКП від 02 червня 2023 року*  
*№ 150-р «Про усунення порушень ПрАТ «ДТЕК КИЇВСЬКІ РЕГІОНАЛЬНІ*  
*ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ»)*

Відповідно до частин першої та другої статті 19 Закону України «Про Національну комісію, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг» (далі – Закон про НКРЕКП) Національна комісія, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг (далі – НКРЕКП, Регулятор) здійснює державний контроль за дотриманням суб'єктами господарювання, що провадять діяльність у сферах енергетики та комунальних послуг, законодавства у відповідних сферах та ліцензійних умов шляхом проведення, зокрема, позапланових виїзних перевірок.

Перевірка проводиться на підставі рішення НКРЕКП.

Відповідно до пункту 4 частини сьомої статті 19 Закону про НКРЕКП підставою для проведення позапланової виїзної перевірки є, зокрема, перевірка виконання рішень Регулятора щодо усунення порушень вимог законодавства, прийнятих за результатами планових або позапланових перевірок.

Відповідно до Плану здійснення заходів державного контролю суб'єктів господарювання, що провадять діяльність у сферах енергетики та комунальних послуг, на 2023 рік, затвердженого постановою НКРЕКП від 23 листопада 2022 року № 1550 та постанови НКРЕКП від 18 квітня 2023 року № 697 «Про збільшення строку проведення планової перевірки ПрАТ «ДТЕК КИЇВСЬКІ РЕГІОНАЛЬНІ ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ», НКРЕКП здійснено планову перевірку дотримання ПРИВАТНИМ АКЦІОНЕРНИМ ТОВАРИСТВОМ «ДТЕК КИЇВСЬКІ РЕГІОНАЛЬНІ ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ» (код ЄДРПОУ 23243188) (далі – ПрАТ «ДТЕК КИЇВСЬКІ РЕГІОНАЛЬНІ ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ», Товариство) вимог нормативно-правових актів, що регулюють функціонування ринку електричної енергії, та Ліцензійних умов провадження господарської діяльності з розподілу електричної енергії, затверджених постановою НКРЕКП від 27 грудня 2017 року № 1470 (далі – Ліцензійні умови з розподілу електричної енергії), **за період діяльності з 01 січня 2021 року по 31 грудня 2022 року**, за результатами якої складено Акт планової перевірки від 04 травня 2023 року № 223 (далі – Акт перевірки № 223) та прийнято, зокрема, Розпорядження НКРЕКП від 02 червня 2023 року № 150-р «Про усунення порушень ПрАТ «ДТЕК КИЇВСЬКІ РЕГІОНАЛЬНІ ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ» (далі – Розпорядження № 150-р).

Відповідно до вимог **пункту 1** Розпорядження № 150-р ПрАТ «ДТЕК КИЇВСЬКІ РЕГІОНАЛЬНІ ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ» зобов'язано усунути порушення нормативно-правових актів, що регулюють функціонування ринку електричної енергії, Ліцензійних умов провадження господарської діяльності з розподілу електричної енергії та протягом **п'ятнадцяти робочих днів** з дати прийняття цього рішення внести зміни (у частині уточнення інформації щодо виду об'єкта та назви площадки вимірювання) до додатків «Паспорт точки (точок) розподілу електричної енергії об'єкта (об'єктів) споживача» та «Відомості про розрахункові засоби комерційного обліку активної та реактивної електричної енергії» до договорів споживача про надання послуг з розподілу електричної енергії, укладених ПрАТ «ДТЕК КИЇВСЬКІ РЕГІОНАЛЬНІ ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ» зі споживачами, яким надаються послуги з розподілу електричної енергії, про що у строк **до 15 липня 2023 року** повідомити НКРЕКП, Управління НКРЕКП у м. Києві та Київській області та ТОВ «КИЇВСЬКА ОБЛАСНА ЕК» з наданням належним чином завірених копій підтвердних документів.

Розглянути питання щодо припинення надання послуг з розподілу електричної енергії на вказані об'єкти споживачів, про що у строк **до 15 липня 2023 року** повідомити НКРЕКП, Управління НКРЕКП у м. Києві та Київській області та ТОВ «КИЇВСЬКА ОБЛАСНА ЕК» з наданням належним чином завірених копій підтвердних документів.

Так, відповідно до інформації Товариства, наданої листом від 13 липня 2023 року № 06/100/6943 (із додатками) (вх. НКРЕКП від 14 липня 2023 року № 14985/1-23), Ліцензіатом **не надано завірених копій підтвердних документів** щодо внесення змін (у частині уточнення інформації щодо виду об'єкта та назви площадки вимірювання) до додатків «Паспорт точки (точок) розподілу електричної енергії об'єкта (об'єктів) споживача» та «Відомості про розрахункові засоби комерційного обліку активної та реактивної електричної енергії» до договорів споживача про надання послуг з розподілу електричної енергії, укладених ПрАТ «ДТЕК КИЇВСЬКІ РЕГІОНАЛЬНІ ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ» зі споживачами, яким надаються послуги з розподілу електричної енергії за адресами: \_\_\_\_\_ **область, \_\_\_\_\_ район, село \_\_\_\_\_, вулиця \_\_\_\_\_, будинки \_\_\_\_\_.**

Також, відповідно до пояснень Товариства, наданих до НКРЕКП листом від 13 липня 2023 року № 06/100/6943 (мовою документа): *«...За результатами розгляду зазначеного розпорядженням НКРЕКП від 02 червня 2023 року № 150-р питання щодо припинення надання послуг з розподілу електричної енергії на вказані об'єкти споживачів повідомляємо, що станом на сьогодні в ПрАТ «ДТЕК КИЇВСЬКІ РЕГІОНАЛЬНІ ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ» відсутні підстави, що в свою чергу визначені Правилами роздрібного ринку електричної енергії, затвердженими постановою НКРЕКП від 14 березня 2018 року № 312 (зі змінами), та Кодексом систем розподілу, затвердженим постановою НКРЕКП від 14 березня 2018 року № 310 (зі змінами), для припинення надання послуг з розподілу електричної енергії за визначеними адресами...».*

У свою чергу, Управління НКРЕКП у м. Києві та Київській області (далі – Управління) службовою запискою від 09 серпня 2023 року № 341/38СЛ-23

повідомляє щодо стану виконання Товариством вимог пункту Розпорядження № 150-р та зазначає, що Актом № 223 встановлено зокрема, що при наданні послуг з приєднання до електричних мереж електроустановок об'єктів за вищенаведеними адресами, ПрАТ «ДТЕК КИЇВСЬКІ РЕГІОНАЛЬНІ ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ» було порушено вимоги:

пункту 1 частини третьої статті 46 Закону України «Про ринок електричної енергії» щодо обов'язку оператора системи розподілу дотримуватися ліцензійних умов провадження господарської діяльності з розподілу електричної енергії та інших нормативно-правових актів, що регулюють функціонування ринку електричної енергії;

14 підпункту 26 пункту 2.2 Ліцензійних умов з розподілу електричної енергії щодо обов'язку ліцензіата надавати послуги з приєднання електроустановки замовника до системи розподілу електричної енергії з урахуванням положень статті 21 Закону України «Про ринок електричної енергії» за умови дотримання замовником вимог кодексу систем розподілу;

пункту 4.1.39 глави 4.1 розділу IV Кодексу (в редакції, що була чинна з 01.06.2021), яким визначено, що **послугу з приєднання в межах території кооперативу замовник може отримати** в порядку, встановленому главами 4.3, 4.4 та 4.6 цього Кодексу, **на підставі договору про нестандартне приєднання з проєктуванням замовником лінійної частини приєднання.**

Пунктом 11.1.3 глави 11.1 розділу XI Кодексу систем розподілу, затвердженого постановою НКРЕКП від 14.03.2018 № 310 (зі змінами) (далі – Кодекс) встановлено, що користувачі, які в установленому цим Кодексом порядку виконали вимоги щодо приєднання до системи розподілу, мають право на доступ до системи розподілу та на отримання послуг з розподілу електричної енергії від відповідного ОСР.

Управління зазначає, що послуга з приєднання до електричних мереж надана **кооперативам «Городок Хуторок» та «Фермер про»** на підставі типового договору про нестандартне приєднання до електричних мереж системи розподілу.

Послуга з приєднання до електричних мереж за адресами:  
(інформація з обмеженим доступом),

була надана на підставі договорів про стандартне приєднання, при цьому приєднання електроустановок до електричних мереж за вищенаведеними адресами мало бути здійснено з урахуванням вимог пункту 4.1.39 глави 4.1 розділу IV Кодексу та в порядку, встановленому главами 4.3, 4.4 та 4.6 Кодексу, на підставі договору про нестандартне приєднання з проєктуванням замовником лінійної частини приєднання.

Таким чином, **споживачі за вищезазначеними адресами, не мають права на доступ до системи розподілу та на отримання послуг з розподілу електричної енергії від ПрАТ «ДТЕК КИЇВСЬКІ РЕГІОНАЛЬНІ ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ».**

ПрАТ «ДТЕК КИЇВСЬКІ РЕГІОНАЛЬНІ ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ» **не виконано вимоги пункту 1** Розпорядження № 150-р.

Відповідно до вимог **пункту 2** Розпорядження НКРЕКП № 150-р ПрАТ «ДТЕК КИЇВСЬКІ РЕГІОНАЛЬНІ ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ» зобов'язано усунути

порушення нормативно-правових актів, що регулюють функціонування ринку електричної енергії, та Ліцензійних умов провадження господарської діяльності з розподілу електричної енергії та у строк до **01 липня 2023 року** надати до НКРЕКП та Управління НКРЕКП у м. Києві та Київській області скориговані звіти щодо виконання Інвестиційних програм за 2021 та 2022 роки.

Відповідно до інформації Товариства, наданої листом від 29 червня 2023 року № 06/100/6616 (із додатками) (вх. НКРЕКП від 30 червня 2023 року № 10644/2-23), станом на **01 серпня 2023 року** на адреси Управління (поштовою, електронною) скориговані звіти щодо виконання Інвестиційних програм за 2021 та 2022 роки Товариством **не надавались**.

Таким чином, ПрАТ «ДТЕК КИЇВСЬКІ РЕГІОНАЛЬНІ ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ» **не виконано** вимоги абзацу четвертого пункту 2 Розпорядження № 150-р у частині надання у строк до **01 липня 2023 року скоригованих звітів** щодо виконання Інвестиційних програм за 2021 та 2022 роки.

Зазначене підтверджується службовою запискою Управління № 318/38СЛ-23 від 01 серпня 2023 року.

Відповідно до вимог підпункту 1 пункту 3 Розпорядження № 150-р ПрАТ «ДТЕК КИЇВСЬКІ РЕГІОНАЛЬНІ ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ» зобов'язано усунути порушення нормативно-правових актів, що регулюють функціонування ринку електричної енергії, та Ліцензійних умов провадження господарської діяльності з розподілу електричної енергії, для чого у строк до 01 липня 2023 року привести свої дії стосовно ОСББ «Боголюбова 23» у відповідність до вимог нормативно-правових актів, що регулюють функціонування ринку електричної енергії, шляхом проведення перерахунку обсягу та вартості необлікованої електричної енергії по Акту про порушення від 12 березня 2020 року № К 042501 з **урахуванням сили струму 11 А**.

Відповідно до інформації Товариства, наданої листом від 13 липня 2023 року № 06/100/6945 (із додатками) (вх. НКРЕКП від 14 липня 2023 року № 15023/1-23), надана копія Протоколу засідання комісії по розгляду акту № К042501 від 12 березня 2020 року про порушення Правил роздрібного ринку електричної енергії від 29 березня 2023 року № 245 (далі – Протокол № 245).

Згідно Протоколу № 245 (мовою документа): *«...Рішення комісії оформлене протоколом № 300 від 13.05.2020 р підлягає скасуванню згідно юридичного висновку, заявка в АС ПИР № 24535 від 27.06.2022р.... Акт підлягає анулюванню згідно юридичного висновку...»*.

Таким чином, Ліцензіатом **не проведено перерахунок** обсягу та вартості необлікованої електричної енергії по Акту про порушення від 12 березня 2020 року № К 042501 з **урахуванням сили струму 11 А**.

ПрАТ «ДТЕК КИЇВСЬКІ РЕГІОНАЛЬНІ ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ» **не виконано** вимоги підпункту 1 пункту 3 Розпорядження № 150-р.

Зазначене підтверджується службовою запискою Управління № 321/38СЛ-23 від 02 серпня 2023 року.

Відповідно до вимог **підпунктів 4, 5, 6 пункту 3** Розпорядження № 150-р ПрАТ «ДТЕК КИЇВСЬКІ РЕГІОНАЛЬНІ ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ» зобов'язано усунути порушення нормативно-правових актів, що регулюють функціонування ринку електричної енергії, та Ліцензійних умов провадження господарської діяльності з розподілу електричної енергії, для чого у строк до 01 липня 2023 року:

п. 4. привести свої дії стосовно споживачів, що мешкають по вулиці Пимоненка та вулиці Польовій селища міського типу Глеваха Фастівського району Київської області, у відповідність до вимог нормативно-правових актів, що регулюють функціонування ринку електричної енергії, шляхом надання компенсацій у подвійному розмірі за не розгляд скарги/звернення/претензії споживача щодо якості електричної енергії у строк 15 днів без проведення вимірювань параметрів якості електричної енергії в точці розподілу споживачу з наданням інформації, зазначеної у пункті 13.2.2 глави 13.2 розділу XIII Кодексу систем розподілу, а саме:

- 18 споживачам по скарзі від 23 листопада 2018 року,
- 37 споживачам по скарзі від 31 травня 2019 року,
- 37 споживачам по скарзі від 07 червня 2019 року,
- 66 споживачам по скарзі від 16 листопада 2020 року.

Згідно інформації Товариства, наданої листом від 13 липня 2023 року № 06/100/6945 (із додатками) (вх. НКРЕКП від 14 липня 2023 року № 15023/1-23), **фактично**, відповідно до даних Протоколу від 22 червня 2022 року № 01/2022, Товариством **надана компенсація 148 споживачам**, а відповідно до вимог підпункту 4 пункту 3 Розпорядження № 150-р загальна кількість споживачів, яким повинна бути надана компенсація у подвійному розмірі за не розгляд скарги/звернення/претензії споживача щодо якості електричної енергії у строк 15 днів без проведення вимірювань параметрів якості електричної енергії в точці розподілу споживачу з наданням інформації, зазначеної у пункті 13.2.2 глави 13.2 розділу XIII Кодексу систем розподілу, **складає 158 од.**

Враховуючи вищенаведене, ПрАТ «ДТЕК КИЇВСЬКІ РЕГІОНАЛЬНІ ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ» **не виконано вимоги підпункту 4 пункту 3** Розпорядження № 150-р.

Зазначене підтверджується службовою запискою Управління № 336/38СЛ-23 від 07 серпня 2023 року.

п. 5. привести свої дії стосовно 66 споживачів, що мешкають по вулиці Пимоненка та вулиці Польовій селища міського типу Глеваха Фастівського району Київської області, у відповідність до вимог нормативно-правових актів, що регулюють функціонування ринку електричної енергії, **шляхом надання компенсацій**, а саме: у розмірі 50 % плати за надання послуг з розподілу електричної енергії, з дати надходження першої скарги, а саме з 23 листопада 2018 року по 30 листопада 2021 року за недотримання гарантованих стандартів якості надання послуг ОСР у частині дотримання показників змінення напруги, у розмірі 25 % плати за надання послуг з розподілу електричної енергії за період з 01 грудня 2021 року до дня усунення проблеми за недотримання гарантованих стандартів якості надання послуг ОСР у частині дотримання показників змінення напруги.

ПрАТ «ДТЕК КИЇВСЬКІ РЕГІОНАЛЬНІ ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ» **не було надано** підтвердних документів щодо величини плати за надання послуг з розподілу електричної енергії (витягів з особових рахунків споживачів послуг з розподілу електричної енергії, зазначених у підпункті 5 пункту 3 Розпорядження № 150-р за відповідні періоди, та підтвердні документи, на підставі яких 30 травня 2022 року є днем усунення проблеми недотримання гарантованих стандартів якості надання послуг ОСР у частині дотримання показників змінення напруги.

Враховуючи вищенаведене, ПрАТ «ДТЕК КИЇВСЬКІ РЕГІОНАЛЬНІ ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ» **не виконано вимоги підпункту 5 пункту 3** Розпорядження № 150-р.

Зазначене підтверджується службовою запискою Управління № 336/38СЛ-23 від 07 серпня 2023 року.

п. 6. привести свої дії стосовно **гр. Границі В. А.** у відповідність до вимог нормативно-правових актів, що регулюють функціонування ринку електричної енергії, шляхом надання компенсацій, а саме: у розмірі 50 % плати за надання послуг з розподілу електричної енергії, з дати надходження першої скарги, а саме з 11 грудня 2019 року по 30 листопада 2021 року за недотримання гарантованих стандартів якості надання послуг ОСР у частині дотримання показників змінення напруги, у розмірі 25 % плати за надання послуг з розподілу електричної енергії за період з 01 грудня 2021 року до дня усунення проблеми за недотримання гарантованих стандартів якості надання послуг ОСР у частині дотримання показників змінення напруги, у подвійному розмірі за не розгляд скарги/звернення/претензії споживача щодо якості електричної енергії у строк 15 днів без проведення вимірювань параметрів якості електричної енергії в точці розподілу споживачу з наданням інформації, зазначеної у пункті 13.2.2 глави 13.2 розділу XIII Кодексу систем розподілу.

Управління зазначає, що ПрАТ «ДТЕК КИЇВСЬКІ РЕГІОНАЛЬНІ ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ» **не було надано** підтвердних документів щодо величини плати за надання послуг з розподілу електричної енергії (витягу з особового рахунку гр. Границі В. А. за відповідні періоди) та підтвердні документи, на підставі яких 19 грудня 2022 року є днем усунення проблеми недотримання гарантованих стандартів якості надання послуг ОСР у частині дотримання показників змінення напруги.

Враховуючи вищенаведене, ПрАТ «ДТЕК КИЇВСЬКІ РЕГІОНАЛЬНІ ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ» **не виконано вимоги підпункту 6 пункту 3** Розпорядження № 150-р.

Зазначене підтверджується службовою запискою Управління № 336/38СЛ-23 від 07 серпня 2023 року.

Відповідно до вимог **підпункту 7 пункту 3** Розпорядження № 150-р ПрАТ «ДТЕК КИЇВСЬКІ РЕГІОНАЛЬНІ ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ» зобов'язано усунути порушення нормативно-правових актів, що регулюють функціонування ринку електричної енергії, та Ліцензійних умов провадження господарської діяльності з розподілу електричної енергії, для чого у строк до **01 липня 2023 року**:

привести свої дії стосовно ФОП Яременка О. А., ОК «САДОВЕ ТОВАРИСТВО СОЛАР» та громадян Білої У. Д., Пономарчука В. В., Закалюжної Г. А., Кузнецової Л. О., Карпової О. Ю., Федоренка С. С., Семенюк Г. А., Кононенко Л. М., Філоненко Л. М., Новицької Н. А., Левчука В. Л., Хало Л. Г., Бандура В. П., Гривняка А. А., Корж О. В., Кузьменка О. С., Дейка Б. В., Салати І. В., Таран Л. Ю., Філософ Л. І., Целіка Є. С., Савінова В. А., Пащенко М. Є., Кривенка К. О., Стасюка С. І., Гудими І. Ю., Хребтової О. Ю., Кульбіді В. І., Ігнатенка Ю. А., Пранничука І. А., Цайклер М. М., Томіна А. О., Кравчені М. М., Петрової Т. Г., Вільчинської Н. В., Ніконової Т. І., Солопова О. В., Пянчука М. Л., Панасюк І. З., Кольги С. В., Журавля В. В., Чечоткіна В. В., Сергієнко М. Ю., Гресько О. Т., Кирилюк І. І., Скулімовської Л. В., Стрігальова М. М., Чичика П. О., Петренко А. Б., Коваль Л. О., Кудренка О. Ф., Біціган О. О., Місецького С. В., Мукосій О. Д., Москальова А. О., Філімоненка А. С., Колояніді В. П., Прикмети П. І., Бурцева В. С., Дейнеги М. Ф., Герасименка А. Ю., Пуртової Н. Г., Провозьон І. М., Божок М. Л., Серветника О. В., Джим К. В., Усікової О. М., Сівакової О. В., Кукушкіна М. Л., Цикунова С. В., Коннова С. В., Шелудченко Л. П., Багацького В. В., Картичака Д. Д., Дандикіна А. В., Євгенєва О. Є., Апраксіної Л. В., Рябової Н. Я., Чагарного О. В., Семенюк Н. В., Пержан Г., Головакіної Р. М. у відповідність до вимог нормативно-правових актів, що регулюють функціонування ринку електричної енергії, шляхом надання послуг з приєднання електроустановок до електричних мереж з оформленням актів приймання-передачі послуг з приєднання електроустановок до електричних мереж.

Відповідно до інформації Товариства, наданої листом від 13 липня 2023 року № 06/100/6945 (із додатками) (вх. НКРЕКП від 14 липня 2023 року № 15023/1-23), в додатках до листа надані підтвердні документи, на підставі яких Управлінням **виявлені замовники послуг з приєднання**, по яких Товариством **не надано документальне підтвердження надання послуг з приєднання електроустановок до електричних мереж з оформленням актів приймання – передачі послуг з приєднання електроустановок до електричних мереж**, а саме:

ФОП Яременка О. А., Карпової О. Ю., Федоренка С. С., Семенюк Г. А., Корж О. В., Салати І. В., Таран Л. Ю., Філософ Л. І., Целіка Є. С., Гудими І. Ю., Хребтової О. Ю., Пранничука І. А., Петрової Т. Г., Вільчинської Н. В., Панасюк І. З., Журавля В. В., Гресько О. Т., Скулімовської Л. В., Чичика П. О., Петренко А. Б., Кудренка О. Ф., Мукосій О. Д., Колояніді В. П., Пуртової Н. Г., Провозьон І. М., Джим К. В., Шелудченко Л. П., Багацького В. В., Чагарного О. В., Семенюк Н. В., Головакіної Р. М.

Враховуючи вищенаведене, ПрАТ «ДТЕК КИЇВСЬКІ РЕГІОНАЛЬНІ ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ» **не виконано вимоги підпункту 7 пункту 3 Розпорядження № 150-р.**

Зазначене підтверджується службовою запискою Управління № 342/38СЛ-23 від 09 серпня 2023 року.

Відповідно до вимог **підпункту 9 пункту 3 Розпорядження № 150-р** ПрАТ «ДТЕК КИЇВСЬКІ РЕГІОНАЛЬНІ ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ» зобов'язано усунути порушення нормативно-правових актів, що регулюють функціонування ринку

електричної енергії, та Ліцензійних умов провадження господарської діяльності з розподілу електричної енергії, для чого у строк до **01 липня 2023 року** надати до НКРЕКП документальне підтвердження надання послуги з приєднання замовникам, які зазначені в Акті №223 (таблиці 3.22.21 та 3.22.23).

Про виконання вимог цього пункту Товариство мало у строк до **15 липня 2023 року** поінформувати НКРЕКП та Управління НКРЕКП у м. Києві та Київській області з наданням належним чином завірених копій підтвердних документів.

Відповідно до інформації Товариства, наданої листом від 13 липня 2023 року № 06/100/6945 (із додатками) (вх. НКРЕКП від 14 липня 2023 року № 15023/1-23) надано відповідні документи щодо виконання підпункту 9 пункту 3 Розпорядження № 150-р.

З результатом аналізу наданих підтвердних документів **встановлено, що Товариством не надано документальне підтвердження надання послуги з приєднання по замовникам послуг з приєднання у повному обсязі.**

Враховуючи вищенаведене, ПрАТ «ДТЕК КИЇВСЬКІ РЕГІОНАЛЬНІ ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ» **не виконано вимоги підпункту 9 пункту 3 Розпорядження № 150-р.**

Зазначене підтверджується службовою запискою Управління № 343/38СЛ-23 від 09 серпня 2023 року.

Відповідно до вимог **пункту 3** Розпорядження № 150-р ПрАТ «ДТЕК КИЇВСЬКІ РЕГІОНАЛЬНІ ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ» зобов'язано усунути порушення нормативно-правових актів, що регулюють функціонування ринку електричної енергії, та Ліцензійних умов провадження господарської діяльності з розподілу електричної енергії, для чого у строк до **01 серпня 2023 року** надати компенсації у подвійному розмірі 1 002 споживачам за недотримання у 2021 році гарантованого стандарту якості послуг, а саме відновлення електропостачання після перерви в електропостачанні протягом 24 годин, 7 188 споживачам за недотримання у 2021 році гарантованого стандарту якості послуг в частині своєчасного розгляду скарги/звернення/претензії споживача або групи споживачів (колективної скарги/звернення /претензії) щодо якості електричної енергії з наданням інформації, зазначеної у пункті 13.2.2 глави 13.2 розділу XIII Кодексу систем розподілу, з дня отримання скарги/звернення/претензії та 406 споживачам за недотримання у 2022 році гарантованого стандарту якості послуг, а саме відновлення електропостачання після перерви в електропостачанні протягом 22 годин, про що у строк до **15 серпня 2023 року** поінформувати НКРЕКП та Управління НКРЕКП у м. Києві та Київській області з наданням належним чином завірених копій підтвердних документів.

Відповідно до інформації Товариства, наданої листом від 11 серпня 2023 року № 06/100/7629 (із додатками) (вх. НКРЕКП від 14 серпня 2023 року № 18633/1-23):

*1) Щодо надання компенсації у подвійному розмірі 1 002 споживачам за недотримання у 2021 році гарантованого стандарту якості послуг, а саме відновлення електропостачання після перерви в електропостачанні протягом 24 годин.*



Товариством надані копії Протоколу від 21 червня 2023 року № 08/2023 засідання комісії з визначення та надання компенсації за недотримання гарантованих стандартів якості, додатком до якого є реєстр надання компенсації споживачам за травень 2023 року, відповідно до якого **374 споживачам** нарахована компенсація за недотримання у 2021 році гарантованого стандарту якості послуг, а саме відновлення електропостачання після перерви в електропостачанні протягом 24 годин, на суму **157 200,00 грн (з ПДВ)**.

Відповідно до вимог пункту 3 Розпорядження № 150-р **загальна кількість споживачів, яким повинна бути надана компенсація у подвійному розмірі за недотримання у 2021 році гарантованого стандарту якості послуг, а саме відновлення електропостачання після перерви в електропостачанні протягом 24 годин, складає 1 002 од.**

*2) Щодо надання компенсації у подвійному розмірі 7 188 споживачам за недотримання у 2021 році гарантованого стандарту якості послуг в частині своєчасного розгляду скарги/звернення/претензії споживача або групи споживачів (колективної скарги/звернення /претензії) щодо якості електричної енергії з наданням інформації, зазначеної у пункті 13.2.2 глави 13.2 розділу XIII Кодексу систем розподілу, з дня отримання скарги/звернення/претензії.*

Товариством надані копії Протоколу від 14 липня 2023 року № 10/2023 засідання комісії з визначення та надання компенсації за недотримання гарантованих стандартів якості, додатком до якого є реєстр надання компенсації споживачам за червень 2023 року, відповідно до якого **2 563 споживачам** нарахована компенсація за недотримання у 2021 році гарантованого стандарту якості послуг в частині своєчасного розгляду скарги/звернення/претензії споживача або групи споживачів (колективної скарги/звернення /претензії) щодо якості електричної енергії з наданням інформації, зазначеної у пункті 13.2.2 глави 13.2 розділу XIII Кодексу систем розподілу, з дня отримання скарги/звернення/претензії.

Відповідно до вимог пункту 3 Розпорядження № 150-р **загальна кількість споживачів, яким повинна бути надана компенсація у подвійному розмірі за недотримання у 2021 році гарантованого стандарту якості послуг в частині своєчасного розгляду скарги/звернення/претензії споживача або групи споживачів (колективної скарги/звернення /претензії) щодо якості електричної енергії з наданням інформації, зазначеної у пункті 13.2.2 глави 13.2 розділу XIII Кодексу систем розподілу, з дня отримання скарги/звернення/претензії складає 7 188 од.**

*3) Щодо надання компенсації у подвійному розмірі 406 споживачам за недотримання у 2022 році гарантованого стандарту якості послуг, а саме відновлення електропостачання після перерви в електропостачанні протягом 22 годин.*

Товариство повідомило НКРЕКП та Управління, що компенсації у подвійному розмірі 406 споживачам за недотримання у 2022 році гарантованого стандарту якості послуг, а саме відновлення електропостачання після перерви в електропостачанні протягом 22 годин, **не надавались у зв'язку з форс-мажорними обставинами**, що виникли внаслідок воєнної агресії російської федерації проти України.

ПрАТ «ДТЕК КИЇВСЬКІ РЕГІОНАЛЬНІ ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ» **не надало засвідчення форс-мажорних обставин та Сертифіката** про настання таких обставин, виконання яких настало згідно з умовами договорів споживача про надання послуг з розподілу електричної енергії та Порядку забезпечення стандартів якості електропостачання та надання компенсацій споживачам за їх недотримання, затвердженого постановою НКРЕКП від 12 червня 2018 року № 375 (зі змінами), та виконання яких стало неможливим через наявність форс-мажорних обставин, а тому Товариство **повинно надати** 406 споживачам компенсацію у подвійному розмірі за недотримання у 2022 році гарантованого стандарту якості послуг, а саме відновлення електропостачання після перерви в електропостачанні протягом 22 годин, як це передбачено вимогами пункту 3 Розпорядження № 150-р.

Враховуючи вищенаведене, ПрАТ «ДТЕК КИЇВСЬКІ РЕГІОНАЛЬНІ ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ» **не виконано вимоги пункту 3** Розпорядження № 150-р.

Зазначене підтверджується службовою запискою Управління № 375/38СЛ-23 від 18 серпня 2023 року.

**Департамент ліцензійного контролю** зазначає, що відповідно до статті 17 Закону про НКРЕКП, Регулятор, зокрема, контролює додержання ліцензіатами законодавства у відповідній сфері регулювання і ліцензійних умов провадження господарської діяльності.

Для ефективного виконання завдань державного регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг НКРЕКП, зокрема, приймає обов'язкові до виконання рішення з питань, що належать до її компетенції.

Відповідно до частини дев'ятої статті 14 Закону про НКРЕКП рішення Регулятора **є обов'язковими до виконання** суб'єктами господарювання, що провадять діяльність у сферах енергетики та комунальних послуг.

Одночасно, згідно з вимогами підпункту 5 пункту 2.2 Ліцензійних умов з розподілу електричної енергії, при провадженні ліцензованої діяльності ліцензіат **повинен**, у тому числі **виконувати рішення НКРЕКП у строки, встановлені відповідним рішенням та законодавством**.

Також, відповідно до пункту 10.7 та 10.9 Порядку контролю за дотриманням ліцензіатами, що провадять діяльність у сферах енергетики та комунальних послуг, законодавства у відповідних сферах та ліцензійних умов, затвердженого постановою НКРЕКП від 14 червня 2018 року № 428, **ліцензіат зобов'язаний усунути порушення у визначений рішенням строк та надати до НКРЕКП письмовий звіт про усунення порушень з належним чином завіреними копіями підтверджувальних документів у строк, визначений рішенням**, або у разі відсутності у ньому такого строку **не пізніше 15 робочих днів після їх усунення**, а також ліцензіат має право письмово звернутись до НКРЕКП із заявою про продовження строку усунення порушень не пізніше ніж за 10 робочих днів до дати закінчення встановленого рішенням НКРЕКП строку із зазначенням у зверненні поважних причин. НКРЕКП може прийняти рішення про продовження строку усунення порушень, якщо визнає такі причини поважними.

Пунктом 4 частини сьомої статті 19 Закону про НКРЕКП встановлено, що підставою для проведення позапланової виїзної перевірки є, зокрема, перевірка виконання рішень Регулятора щодо усунення порушень вимог законодавства, прийнятих за результатами планових або позапланових перевірок.

Також слід звернути увагу, що пунктом 16 частини другої статті 77 Закону України «Про ринок електричної енергії», встановлено, що **правопорушенням на ринку електричної енергії є невиконання постанов, розпоряджень, наказів, рішень та приписів суб'єктів владних повноважень на ринку електричної енергії, а також створення перешкод для виконання службових обов'язків посадовими особами таких суб'єктів.**

Отже, Департамент ліцензійного контролю зазначає, що ПрАТ «ДТЕК КИЇВСЬКІ РЕГІОНАЛЬНІ ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ» **не виконало вимоги Розпорядження № 150-р.**

З метою перевірки виконання ПрАТ «ДТЕК КИЇВСЬКІ РЕГІОНАЛЬНІ ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ» вимог Розпорядження № 150-р, Департамент ліцензійного контролю пропонує прийняти постанову НКРЕКП, на підставі якої провести позапланову виїзну перевірку ПРИВАТНОГО АКЦІОНЕРНОГО ТОВАРИСТВА «ДТЕК КИЇВСЬКІ РЕГІОНАЛЬНІ ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ» (код ЄДРПОУ 23243188) в частині перевірки виконання вимог Розпорядження НКРЕКП від 02 червня 2023 року № 150-р «Про усунення порушень ПрАТ «ДТЕК КИЇВСЬКІ РЕГІОНАЛЬНІ ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ».

**Директор  
Департаменту ліцензійного контролю**

**Ярослав ЗЕЛЕНЮК**



**НАЦІОНАЛЬНА КОМІСІЯ, ЩО ЗДІЙСНЮЄ ДЕРЖАВНЕ  
РЕГУЛЮВАННЯ У СФЕРАХ ЕНЕРГЕТИКИ  
ТА КОМУНАЛЬНИХ ПОСЛУГ  
(НКРЕКП)**

**ПОСТАНОВА**

Київ

№ \_\_\_\_\_

Про проведення позапланової  
виїзної перевірки ПрАТ «ДТЕК  
КИЇВСЬКІ РЕГІОНАЛЬНІ  
ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ»

Відповідно до пункту 5 частини сьомої статті 19 Закону України «Про Національну комісію, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг» Національна комісія, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг,

**ПОСТАНОВЛЯЄ:**

Провести позапланову виїзну перевірку ПРИВАТНОГО АКЦІОНЕРНОГО ТОВАРИСТВА «ДТЕК КИЇВСЬКІ РЕГІОНАЛЬНІ ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ» (код ЄДРПОУ 23243188) у частині питань, необхідність перевірки яких стала підставою для здійснення цього заходу.

Голова НКРЕКП

Костянтин УЩАПОВСЬКИЙ