

**Обґрунтування до проєкту постанови НКРЕКП  
«Про накладення штрафу на ТОВ «ЗАКАРПАТГАЗ ЗБУТ» за недотримання вимог  
нормативно-правових актів, що регулюють функціонування ринку електричної енергії,  
та порушення Ліцензійних умов з постачання електричної енергії споживачу»**

На підставі постанов НКРЕКП від 07 березня 2023 року № 417 «Про проведення позапланової виїзної перевірки ТОВ «ЗАКАРПАТГАЗ ЗБУТ» та від 05 липня 2023 року № 1245 «Про збільшення строку проведення позапланової виїзної перевірки ТОВ «ЗАКАРПАТГАЗ ЗБУТ», а також посвідчення на проведення перевірки від 15 червня 2023 року № 317, НКРЕКП здійснено **позапланову перевірку** дотримання ТОВАРИСТВОМ З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «ЗАКАРПАТГАЗ ЗБУТ» (код ЄДРПОУ 39582749) (далі – ТОВ «ЗАКАРПАТГАЗ ЗБУТ», Товариство, Ліцензіат) вимог нормативно-правових актів, що регулюють функціонування ринку електричної енергії, та Ліцензійних умов провадження господарської діяльності з постачання електричної енергії споживачу, затверджених постановою НКРЕКП від 27 грудня 2017 року № 1469 (далі – Ліцензійні умови з постачання електричної енергії споживачу), за період діяльності Товариства з **17 червня 2020 року по 31 грудня 2022 року**, за результатами якої складено Акт позапланової виїзної перевірки від 17 липня 2023 року № 313 (Акт № 313).

Листом від 24 липня 2023 року № 887-Сл-560-0723 ТОВ «ЗАКАРПАТГАЗ ЗБУТ» надало до НКРЕКП письмові пояснення до Акта № 313 (Письмові пояснення Ліцензіата), які опрацьовано.

Так, Актом № 313 встановлено наступне:

№ п/п	Виявлене порушення	Суть порушення
1.	<b>пункту 1 частини другої статті 57 Закону України «Про ринок електричної енергії»</b>  <b>підпункту 2 пункту 2.2 Ліцензійних умов з постачання електричної енергії споживачу</b>	щодо обов'язку електропостачальника дотримуватися ліцензійних умов провадження господарської діяльності з постачання електричної енергії споживачу та інших нормативно-правових актів, що регулюють функціонування ринку електричної енергії;  щодо повідомлення НКРЕКП про всі зміни даних, зазначених у документах, що додавалися до заяви про отримання ліцензії, не пізніше одного місяця з дня настання таких змін.
<p>Товариство листом від 06.05.2021 № 887-Сл-2857-0521 (вх. НКРЕКП від 12.05.2021 № 9747/1-21) надало до НКРЕКП Відомості про засоби провадження господарської діяльності з постачання електричної енергії споживачу, в яких у Інформації про наявні будівлі та приміщення Товариства для прийому та обслуговування споживачів було додано адреси приміщень для прийому та обслуговування споживачів згідно з договором про надання послуг від № із та додатковою угодою № 2 від 01.03.2021 до нього.</p> <p><b>Зазначене Повідомлення про зміни даних, зазначених у документах, що додавалися до заяви про отримання ліцензії подано до НКРЕКП пізніше ніж один місяць з дня настання таких змін, а саме, із запізненням на 42 дні.</b></p>		
	<b>пункту 1 частини другої статті 57 Закону України «Про ринок електричної енергії»</b>	щодо обов'язку електропостачальника дотримуватися ліцензійних умов провадження господарської діяльності з постачання електричної енергії споживачу та інших нормативно-правових

<p><b>підпункту 7 пункту 2.2 глави 2 Ліцензійних умов з постачання електричної енергії споживачу</b></p> <p><b>пункту 2.2 глави 2 Інструкції щодо заповнення форми звітності № 3а-НКРЕКП-постачання електричної енергії (місячна) «Звіт про діяльність постачальника електричної енергії», затвердженої постановою НКРЕКП від 28.02.2019 № 282 (у редакції, що діяла до 19 лютого 2021 року)</b></p> <p><b>пункту 2.3 Інструкції щодо заповнення форми звітності № 3а-НКРЕКП-постачання електричної енергії (місячна) «Звіт про діяльність постачальника електричної енергії», затвердженої постановою НКРЕКП від 28.02.2019 № 282 (у редакції, що діяла до 19 лютого 2021 року)</b></p> <p><b>пункту 2.2 Інструкції щодо заповнення форми звітності № 3а-НКРЕКП-постачання електричної енергії (місячна) «Звіт про діяльність постачальника електричної енергії», затвердженої постановою НКРЕКП від 28.02.2019 № 282</b></p> <p><b>пункту 2.3 Інструкції щодо заповнення форми звітності № 3а-НКРЕКП-постачання електричної енергії (місячна) «Звіт про діяльність постачальника електричної енергії», затвердженої постановою НКРЕКП від 28.02.2019 № 282</b></p> <p><b>пункту 2.2 Інструкції щодо заповнення форми звітності № 14-НКРЕКП-якість-постачання (квартальна) «Звіт щодо</b></p>	<p>актів, що регулюють функціонування ринку електричної енергії;</p> <p>щодо обов'язку ліцензіата надавати до НКРЕКП документи (їх копії), інформацію (дані, відомості, звітність), необхідні для виконання НКРЕКП своїх повноважень та функцій, в обсягах та у строки (не менше десяти робочих днів для надання копій документів, пояснень тощо), встановлені НКРЕКП;</p> <p>щодо обов'язку ліцензіата подавати форму звітності № 3а-НКРЕКП-постачання електричної енергії (місячна) до НКРЕКП та її територіального органу у відповідному регіоні за місцезнаходженням ліцензіата щомісячно до 25 числа місяця, наступного за звітним періодом;</p> <p>яким визначено, що форма направляється ліцензіатом до НКРЕКП на паперових носіях за адресою: 03057, м. Київ, вул. Смоленська, 19 та в електронному вигляді (файл Excel згідно з формою, розробленою НКРЕКП) електронною поштою на адресу: <a href="mailto:zvitzm@nerc.gov.ua">zvitzm@nerc.gov.ua</a>, а також на паперових носіях до територіального органу НКРЕКП у відповідному регіоні за місцезнаходженням ліцензіата або через онлайн-сервіс подання звітності НКРЕКП на Єдиному державному порталі адміністративних послуг;</p> <p>яким, зокрема, визначено, що форма звітності № 3а-НКРЕКП складається станом на останнє число звітного періоду і подається до НКРЕКП щомісячно до 25 числа місяця, наступного за звітним періодом;</p> <p>яким, зокрема, визначено, що форма подається до НКРЕКП виключно в електронному вигляді (файл Excel згідно з формою, розробленою НКРЕКП) на адресу: <a href="mailto:zvitzm@nerc.gov.ua">zvitzm@nerc.gov.ua</a>;</p> <p>яким визначено, що форма звітності складається станом на останнє число звітного періоду і подається ліцензіатом до НКРЕКП не пізніше ніж через 50 днів після звітного періоду;</p>
--	---

<p><b>показників комерційної якості надання послуг з постачання електричної енергії»</b></p> <p><b>пункту 2.4 Інструкції щодо заповнення форми звітності № 14- НКРЕКП-якість-постачання (квартальна) «Звіт щодо показників комерційної якості надання послуг з постачання електричної енергії»</b></p> <p><b>пункту 7.7 глави 7 Порядку № 375</b></p> <p><b>пункту 2.1 глави 2 Інструкції щодо заповнення форми звітності № 1-НКРЕКП-моніторинг-постачання (річна) «Звіт про характеристику споживачів електричної енергії», затвердженої постановою НКРЕКП від 29 березня 2019 року № 450</b></p> <p><b>пункту 2.3 глави 2 Інструкції щодо заповнення форми звітності № 1-НКРЕКП-моніторинг-постачання (квартальна) «Звіт про характеристику споживачів електричної енергії», затвердженої постановою НКРЕКП від 29 березня 2019 року № 450 (у редакції постанови НКРЕКП від 03.02.2021 № 173)</b></p> <p><b>пункту 2.1 глави 2 Інструкції щодо заповнення форми звітності № 2-НКРЕКП-моніторинг-постачання (річна) «Звіт про характеристику споживачів електричної енергії», затвердженої постановою НКРЕКП від 29 березня 2019 року № 450</b></p>	<p>яким, зокрема, визначено, що звіт направляється ліцензіатом до НКРЕКП в електронному вигляді на адресу: <a href="mailto:sqr@nerc.gov.ua">sqr@nerc.gov.ua</a>, у двох примірниках;</p> <p>у частині надання до НКРЕКП щороку до 20 лютого року, наступного за звітним, інформації щодо дотримання загальних та гарантованих стандартів якості електропостачання за формою, наведеною в додатку 8 Порядку № 375 у форматі «xls» або «xlsx» на адресу: <a href="mailto:sqr@nerc.gov.ua">sqr@nerc.gov.ua</a> з накладенням кваліфікованого електронного підпису уповноваженої особи ліцензіата та/або кваліфікованої електронної печатки ліцензіата з дотриманням вимог законів України «Про електронні документи та електронний документообіг» та «Про електронні довірчі послуги»;</p> <p>яким визначено, що форму звітності № 1 електропостачальники подають щороку до 25 лютого року, наступного за звітним періодом;</p> <p>відповідно до якого, форма звітності № 1 надсилається електропостачальником до НКРЕКП в електронному вигляді у форматі «xls» або «xlsx» на адресу: <a href="mailto:monitoring_E@nerc.gov.ua">monitoring_E@nerc.gov.ua</a> у двох примірниках;</p> <p>яким визначено, що форму звітності № 2 електропостачальники подають щороку до 25 лютого року, наступного за звітним періодом;</p>
--	--

<p><b>пункту 2.1 глави 2 Інструкції щодо заповнення форми звітності № 2-НКРЕКП-моніторинг-постачання (квартальна) «Звіт про характеристику споживачів електричної енергії», затвердженої постановою НКРЕКП від 29 березня 2019 року № 450</b></p>	<p>яким визначено, що форму звітності № 2 електропостачальники подають щоквартально до 30 числа місяця, наступного за звітним періодом;</p>
<p><b>пункту 2.3 глави 2 Інструкції щодо заповнення форми звітності № 2-НКРЕКП-моніторинг-постачання (квартальна) «Звіт про характеристику споживачів електричної енергії», затвердженої постановою НКРЕКП від 29 березня 2019 року № 450</b></p>	<p>відповідно до якого, форма звітності № 2 надсилається електропостачальником до НКРЕКП в електронному вигляді у форматі «xls» або «xlsx» на адресу: <a href="mailto:monitoring_E@nerc.gov.ua">monitoring_E@nerc.gov.ua</a> у двох примірниках;</p>
<p><b>пункту 2.1 глави 2 Інструкції щодо заповнення форми звітності № 4-НКРЕКП-моніторинг-постачання (річна) «Звіт про договірні відносини», затвердженої постановою НКРЕКП від 29 березня 2019 року № 450</b></p>	<p>яким визначено, що форму звітності № 4 електропостачальники подають щороку до 25 лютого року, наступного за звітним періодом;</p>
<p><b>пункту 2.3 глави 2 Інструкції щодо заповнення форми звітності № 4-НКРЕКП-моніторинг-постачання (річна) «Звіт про договірні відносини», затвердженої постановою НКРЕКП від 29 березня 2019 року № 450</b></p>	<p>відповідно до якого, форма звітності № 4 надсилається електропостачальником до НКРЕКП в електронному вигляді у форматі «xls» або «xlsx» на адресу: <a href="mailto:monitoring_E@nerc.gov.ua">monitoring_E@nerc.gov.ua</a> у двох примірниках;</p>
<p><b>пункту 2.1 глави 2 Інструкції щодо заповнення форми звітності № 10-НКРЕКП-моніторинг-постачання (річна) «Звіт про звернення та скарги споживачів електропостачальника», затвердженої постановою НКРЕКП від 29 березня 2019 року № 450</b></p>	<p>відповідно до якого форму звітності № 10 подають щороку до 25 лютого року, наступного за звітним періодом;</p>
<p><b>пункту 2.3 глави 2 Інструкції щодо заповнення форми звітності № 10-НКРЕКП-моніторинг-постачання (річна) «Звіт про звернення та скарги споживачів електропостачальника»,</b></p>	<p>відповідно до якого, форма звітності № 10 надсилається електропостачальником до НКРЕКП в електронному вигляді у форматі «xls» або «xlsx» на адресу: <a href="mailto:monitoring_E@nerc.gov.ua">monitoring_E@nerc.gov.ua</a> у двох примірниках;</p>

<p>затвердженої постановою НКРЕКП від 29 березня 2019 року № 450</p> <p>пункту 2.1 глави 2 Інструкції щодо заповнення форми звітності № 11-НКРЕКП-моніторинг-постачання (річна) «Звіт про звернення та скарги споживачів електропостачальника», затвердженої постановою НКРЕКП від 29 березня 2019 року № 450</p> <p>пункту 2.3 глави 2 Інструкції щодо заповнення форми звітності № 11-НКРЕКП-моніторинг-постачання (річна) «Звіт про звернення та скарги споживачів електропостачальника», затвердженої постановою НКРЕКП від 29 березня 2019 року № 450</p> <p>пункту 2.1 глави 2 Інструкції щодо заповнення форми звітності № 12-НКРЕКП-моніторинг-постачання (квартальна) «Звіт про ціни на роздрібному ринку електричної енергії», затвердженої постановою НКРЕКП від 29 березня 2019 року № 450</p> <p>пункту 2.3 глави 2 Інструкції щодо заповнення форми звітності № 12-НКРЕКП-моніторинг-постачання (квартальна) «Звіт про ціни на роздрібному ринку електричної енергії», затвердженої постановою НКРЕКП від 29 березня 2019 року № 450</p> <p>пункту 2.3 глави 2 Інструкції щодо заповнення форми звітності № 12-НКРЕКП-моніторинг-постачання (квартальна) «Звіт про ціни на роздрібному ринку електричної енергії», затвердженої постановою НКРЕКП від 29 березня 2019 року № 450</p>	<p>відповідно до якого форму звітності № 11 подають щороку до 25 лютого року, наступного за звітним періодом;</p> <p>відповідно до якого, форма звітності № 11 надсилається електропостачальником до НКРЕКП в електронному вигляді у форматі «xls» або «xlsx» на адресу: monitoring_E@nerc.gov.ua у двох примірниках;</p> <p>щодо обов'язку ліцензіата подавати форму звітності № 12 до НКРЕКП щокварталу до 25 числа місяця, наступного за звітним періодом;</p> <p>відповідно до якого, форма звітності № 12 надсилається електропостачальником до НКРЕКП поштою на паперових носіях на адресу: 03057, м. Київ, вул. Смоленська, 19 та в електронному вигляді (у форматі «xls» або «xlsx») на адресу: monitoring_E@nerc.gov.ua;</p> <p>відповідно до якого, форма звітності № 12 надсилається електропостачальником до НКРЕКП в електронному вигляді у форматі «xls» або «xlsx» на адресу: monitoring_E@nerc.gov.ua у двох примірниках.</p>
--	---

Товариство не подало до НКРЕКП форму звітності № 3а-НКРЕКП за червень 2020 року в електронному вигляді та подало форму звітності № 3а-НКРЕКП за листопад 2022 року в електронному вигляді з накладенням КЕП до НКРЕКП із порушенням терміну на 3 дні.

Звітність за формою № 14-НКРЕКП-якість-постачання (квартальна) Товариство подало в електронному вигляді до НКРЕКП із порушенням терміну:

за II квартал 2022 року - на 123 дні,

за III квартал 2022 року - на 29 днів,

**взагалі не подано до НКРЕКП в електронному вигляді звітність за IV квартал 2022 року.**

Відповідно до даних реєстраційної бази вхідної документації НКРЕКП Ліцензіат **не подав до НКРЕКП Додаток 8 за 2020 рік та 2022 рік** в електронному вигляді з накладеним КЕП.

ТОВ «ЗАКАРПАТГАЗ ЗБУТ» подало до НКРЕКП **із порушенням термінів:**

**форму № 12-НКРЕКП-моніторинг-постачання:**

**в паперовому вигляді** за III квартал 2020 року – на 18 днів;

**форму № 4-НКРЕКП-моніторинг річна** за 2022 рік – на 10 днів;

**форму № 2-НКРЕКП-моніторинг:**

за I квартал 2022 року на – 347 днів;

за II квартал 2022 року на – 256 днів;

за III квартал 2022 року на – 165 днів;

за IV квартал 2022 року на – 74 дні;

**форму № 10-НКРЕКП-моніторинг річна** за 2022 рік – на 10 днів.

Крім того, **не подано взагалі в паперовому вигляді:**

**форму № 12-НКРЕКП-моніторинг-постачання** за IV квартал 2020 року.

**Не подано взагалі в електронному вигляді:**

**форму № 1-НКРЕКП-моніторинг-постачання річна** за 2022 рік,

**форму № 2-НКРЕКП-моніторинг-постачання річна** за 2020 рік,

**форму № 4-НКРЕКП-моніторинг-постачання річна** за 2020 рік,

**форму № 10-НКРЕКП-моніторинг-постачання** за 2020 рік,

**форму № 11-НКРЕКП-моніторинг-постачання річна** за 2020 рік та за 2022 рік,

**форму № 12-НКРЕКП-моніторинг-постачання** за III та IV квартали 2022 року.

Відповідно до Письмових пояснень Ліцензіата, мовою документу:

*«19.07.2023 та 20.07.2023 Товариством усунуто вищезазначені порушення щодо неподання форм звітності, а саме надіслано в електронному вигляді з накладенням КЕП наступні форми звітності:*

1. *форму № 11-НКРЕКП-моніторинг-постачання річна за 2020 рік,*

2. *форму № 11-НКРЕКП-моніторинг-постачання річна за 2022 рік,*

3. *форму № 12-НКРЕКП-моніторинг-постачання за IV квартал 2020 року*

4. *форму № 12-НКРЕКП-моніторинг-постачання за III квартал 2022 року,*

5. *форму № 12-НКРЕКП-моніторинг-постачання за IV квартал 2022 року,*

6. *форму № 1-НКРЕКП-моніторинг-постачання річна за 2022 рік;*

7. *форму № 2-НКРЕКП-моніторинг-постачання річна за 2020 рік,*

8. *форму № 4-НКРЕКП-моніторинг-постачання річна за 2020 рік,*

9. *форму № 10-НКРЕКП-моніторинг-постачання за 2020 рік.*

10. *форму № 14 -НКРЕКП-якість-постачання (квартальна) за IV квартал 2022 року.*

*ТОВ «ЗАКАРПАТГАЗ ЗБУТ» прийняло до уваги зауваження НКРЕКП та в майбутньому зобов'язується вживати всіх заходів для недопущення виявлених помилок та порушення строків подання звітності.».*

**Зазначену вище інформацію щодо надходження до НКРЕКП звітності підтверджено відділом моніторингу ринків енергетики та комунальних послуг управління моніторингу, методологічного забезпечення та проведення розслідувань на ринках електричної енергії і природного газу Департаменту ліцензійного контролю (щодо надання в паперовому вигляді форми № 12-НКРЕКП-моніторинг-постачання за IV квартал 2020 року, та в електронному**

вигляді форми № 1-НКРЕКП-моніторинг-постачання річна за 2022 рік, форми № 2-НКРЕКП-моніторинг-постачання річна за 2020 рік, форми № 4-НКРЕКП-моніторинг-постачання річна за 2020 рік, форми № 10-НКРЕКП-моніторинг-постачання за 2020 рік, форму № 11-НКРЕКП-моніторинг-постачання річна за 2020 рік та за 2022 рік, форму № 12-НКРЕКП-моніторинг-постачання за III та IV квартали 2022 року).

Крім того, службовою запискою від 31.07.2023 № 443/13-23 **Управління стратегічного розвитку та міжнародної координації** повідомило Департамент ліцензійного контролю, що Товариством 20.07.2023 на електронну пошту [sqr@necr.gov.ua](mailto:sqr@necr.gov.ua) дійсно надано відсутню форму звітності № 14-НКРЕКП-якість-постачання за 4 квартал 2022 року в електронному вигляді з накладеним КЕП.

Також, 27.07.2023 на вищезазначену електронну адресу надано відсутній додаток 8 за 2020 та 2022 роки в електронному вигляді з накладеним КЕП.

3	<p><b>пункту 1 частини другої статті 57 Закону України «Про ринок електричної енергії»</b></p> <p><b>підпункту 8 пункту 2.2 Ліцензійних умов постачання електричної енергії споживачу</b></p> <p><b>пункту 7.7 глави 7 Порядку забезпечення стандартів якості електропостачання та надання компенсацій споживачам за їх недотримання, затвердженого постановою НКРЕКП від 12 червня 2018 року № 375 (зі змінами) (далі – Порядок № 375)</b></p> <p><b>пункту 8.3.16 глави 8.3 розділу VIII ПРРЕЕ</b></p>	<p>щодо обов'язку електропостачальника дотримуватися ліцензійних умов провадження господарської діяльності з постачання електричної енергії споживачу та інших нормативно-правових актів, що регулюють функціонування ринку електричної енергії;</p> <p>яким встановлено, що Ліцензіат зобов'язаний забезпечити функціонування веб-сайту ліцензіата в мережі Інтернет, в якому, зокрема, вказати засоби комунікації (поштову адресу, номер телефону для звернення споживачів, адреси та телефони центрів обслуговування споживачів, електронну пошту для прийому електронних повідомлень від споживачів), розмістити нормативно-правові акти, що регулюють діяльність на ринку електричної енергії, згідно з якими електропостачальник здійснює ліцензовану діяльність, інформацію щодо порядку подання споживачами звернень, скарг, претензій, надання повідомлень про загрозу електробезпеці та їх розгляду;</p> <p>яким встановлено, зокрема, що електропостачальник, ОСР та ОСП щороку до 20 лютого року, наступного за звітним, надають до НКРЕКП та оприлюднюють на своїх офіційних вебсайтах інформацію щодо дотримання загальних та гарантованих стандартів якості електропостачання за формами, наведеними в додатках 6-8 до цього Порядку;</p> <p>яким визначено, що учасники роздрібного ринку мають оприлюднювати на своєму офіційному вебсайті щорічний звіт щодо розгляду звернень/скарг/претензій.</p>
---	--	---

Інформація щодо дотримання загальних та гарантованих стандартів якості надання послуг електропостачальника та сум наданих компенсацій за недотримання гарантованих стандартів якості надання послуг (додаток 8 до Порядку № 375) за **2022 рік не була оприлюднена** Ліцензіатом на своєму офіційному вебсайті.

**Під час перевірки, а саме, 06.07.2023, на вебсайті Товариства за посиланням <https://zkgaszbut.com.ua/information-business/poradok-zabezpecenna-standartiv-akosti-nadanna-poslug> оприлюднено Інформацію щодо дотримання загальних та гарантованих стандартів якості надання послуг електропостачальника та сум наданих компенсацій за**

**недотримання гарантованих стандартів якості надання послуг (додаток 8 до Порядку № 375) за 2022 рік.**

4	<p><b>пункту 1 частини другої статті 57 Закону України «Про ринок електричної енергії»</b></p> <p><b>пункту 7 частини другої статті 57 Закону України «Про ринок електричної енергії»</b></p> <p><b>підпункту 29 пункту 2.2 Ліцензійних умов з постачання електричної енергії споживачу</b></p> <p><b>підпункту 3 пункту 8.3 Типового договору про надання послуг з передачі електричної енергії, що є додатком 6 до Кодексу системи передачі</b></p>	<p>щодо обов'язку електропостачальника дотримуватися ліцензійних умов провадження господарської діяльності з постачання електричної енергії споживачу та інших нормативно-правових актів, що регулюють функціонування ринку електричної енергії;</p> <p>щодо обов'язку електропостачальника сплачувати своєчасно та в повному обсязі за електричну енергію, куплену на ринку електричної енергії, та послуги, що надаються на ринку електричної енергії;</p> <p>щодо обов'язку ліцензіата сплачувати своєчасно та в повному обсязі за електричну енергію, куплену на ринку електричної енергії, та послуги, що надаються на ринку електричної енергії;</p> <p>яким визначено обов'язок користувача здійснювати вчасно та у повному обсязі оплату за Послугу на умовах, визначених цим Договором.</p>
<p>Між ТОВ «ЗАКАРПАТГАЗ ЗБУТ» та НЕК «УКРЕНЕРГО» укладено договір про надання послуг з передачі електричної енергії від № .</p> <p>Відповідно до умов договору користувач здійснює <b>поетапну попередню оплату</b> планової вартості послуги ОСП таким чином:</p> <p>1 платіж – до 17.00 другого банківського дня, розрахункового місяця у розмірі 1/5 від планової вартості Послуги. Подальша оплата здійснюється шляхом сплати 1/5 від планової вартості Послуги, відповідно до такого алгоритму:</p> <p>2 платіж – до 10 числа розрахункового місяця;</p> <p>3 платіж – до 15 числа розрахункового місяця;</p> <p>4 платіж – до 20 числа розрахункового місяця;</p> <p>5 платіж – до 25 числа розрахункового місяця.</p> <p><b>Станом на 31.12.2021</b> у Ліцензіата наявна <b>заборгованість</b> перед НЕК «УКРЕНЕРГО» за надані послуги з передачі електричної енергії у розмірі <b> тис. грн (без ПДВ)</b>, яку <b>погашено 11.01.2022.</b></p> <p><b>Станом на 31.12.2022</b> у Ліцензіата наявна <b>заборгованість</b> перед НЕК «УКРЕНЕРГО» за надані послуги з передачі електричної енергії у розмірі <b> тис. грн (без ПДВ)</b>, яку <b>погашено 14.02.2023.</b></p>		
5	<p><b>пункту 1 частини другої статті 57 Закону України «Про ринок електричної енергії»</b></p> <p><b>пункту 7 частини другої статті 57 Закону України «Про ринок електричної енергії»</b></p>	<p>щодо обов'язку електропостачальника дотримуватися ліцензійних умов провадження господарської діяльності з постачання електричної енергії споживачу та інших нормативно-правових актів, що регулюють функціонування ринку електричної енергії;</p> <p>щодо обов'язку електропостачальника сплачувати своєчасно та в повному обсязі за електричну енергію, куплену на ринку електричної енергії, та послуги, що надаються на ринку електричної енергії;</p>



<p><b>підпункту 29 пункту 2.2 Ліцензійних умов з постачання електричної енергії споживачу</b></p> <p><b>підпункту 3 пункту 8.3 Типового договору про надання послуг з передачі електричної енергії, що є додатком 6 до Кодексу системи передачі</b></p>	<p>щодо обов'язку ліцензіата сплачувати своєчасно та в повному обсязі за електричну енергію, куплену на ринку електричної енергії, та послуги, що надаються на ринку електричної енергії;</p> <p>яким визначено обов'язок користувача здійснювати вчасно та у повному обсязі оплату за Послугу на умовах, визначених цим Договором.</p>
<p><b>Поетапна попередня оплата планової вартості послуги з передачі електричної енергії оператору системи передачі здійснювалась Ліцензіатом не у повному обсязі.</b></p>	

ДОВІДКОВО: У 2021 році ТОВ «ЗАКАРПАТГАЗ ЗБУТ» здійснювало постачання електричної енергії споживачам, у 2022 році - споживачам.

**З огляду на зазначене, пропонується прийняти постанову, якою:**

Накласти штраф у розмірі 85 000 (вісімдесят п'ять тисяч) гривень на ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «ЗАКАРПАТГАЗ ЗБУТ» (код ЄДРПОУ 39582749) за недотримання вимог нормативно-правових актів, що регулюють функціонування ринку електричної енергії, та порушення Ліцензійних умов з постачання електричної енергії споживачу.

**Директор Департаменту  
ліцензійного контролю**

**Ярослав ЗЕЛЕНЮК**



**НАЦІОНАЛЬНА КОМІСІЯ, ЩО ЗДІЙСНЮЄ ДЕРЖАВНЕ  
РЕГУЛЮВАННЯ У СФЕРАХ ЕНЕРГЕТИКИ  
ТА КОМУНАЛЬНИХ ПОСЛУГ  
(НКРЕКП)**

**ПОСТАНОВА**

№ \_\_\_\_\_

Київ

Про накладення штрафу на ТОВ «ЗАКАРПАТГАЗ ЗБУТ» за недотримання вимог нормативно-правових актів, що регулюють функціонування ринку електричної енергії, та порушення Ліцензійних умов з постачання електричної енергії споживачу

Національною комісією, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг, у результаті розгляду \_\_ серпня 2023 року на засіданні, яке проводилось у формі відкритого слухання, Акта позапланової виїзної перевірки від 17 липня 2023 року № 313, проведеної на підставі постанов НКРЕКП від 07 березня 2023 року № 417 «Про проведення позапланової виїзної перевірки ТОВ «ЗАКАРПАТГАЗ ЗБУТ», від 05 липня 2023 року № 1245 «Про збільшення строку проведення позапланової виїзної перевірки ТОВ «ЗАКАРПАТГАЗ ЗБУТ» та посвідчення на проведення позапланової виїзної перевірки від 15 червня 2023 року № 317, встановлено, що ТОВАРИСТВОМ З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «ЗАКАРПАТГАЗ ЗБУТ» (код ЄДРПОУ 39582749) не дотримано вимоги нормативно-правових актів, що регулюють функціонування ринку електричної енергії, та порушено Ліцензійні умови провадження господарської діяльності з постачання електричної енергії споживачу, затверджені постановою НКРЕКП від 27 грудня 2017 року № 1469 (далі – Ліцензійні умови з постачання електричної енергії споживачу), а саме:

пунктів 1 та 7 частини другої статті 57 Закону України «Про ринок електричної енергії» щодо обов'язку електропостачальника дотримуватися ліцензійних умов провадження господарської діяльності з постачання електричної енергії споживачу та інших нормативно-правових актів, що регулюють функціонування ринку електричної енергії та сплачувати своєчасно та в повному обсязі за електричну енергію, куплену на ринку електричної енергії, та послуги, що надаються на ринку електричної енергії;

пункту 7.7 глави 7 Порядку забезпечення стандартів якості електропостачання та надання компенсацій споживачам за їх недотримання, затвердженого постановою НКРЕКП від 12 червня 2018 року № 375 (далі – Порядок забезпечення стандартів якості електропостачання та надання компенсацій споживачам за їх недотримання), згідно з яким електропостачальник щороку до 20 лютого року, наступного за звітним, надає до НКРЕКП та оприлюднює на своєму офіційному вебсайті інформацію щодо дотримання загальних та гарантованих стандартів якості електропостачання за формою, наведеною в додатку 8 до цього Порядку. Інформація надсилається ліцензіатами до НКРЕКП в електронному вигляді у форматі «xls» або «xlsx» на адресу: [sqr@nerc.gov.ua](mailto:sqr@nerc.gov.ua) у двох примірниках: з накладенням кваліфікованого електронного підпису уповноваженої особи ліцензіата та/або кваліфікованої електронної печатки ліцензіата; без накладення кваліфікованого електронного підпису та/або кваліфікованої електронної печатки ліцензіата;

пункту 8.3.16 глави 8.3 розділу VIII Правил роздрібного ринку електричної енергії, затверджених постановою НКРЕКП від 14 березня 2018 року № 312 (далі – Правила роздрібного ринку електричної енергії), згідно з яким учасники роздрібного ринку мають оприлюднювати на своєму офіційному вебсайті щорічний звіт щодо розгляду звернень/скарг/претензій;

підпункту 3 пункту 8.3 Типового договору про надання послуг з передачі електричної енергії, що є додатком 6 до Кодексу системи передачі, затвердженого постановою НКРЕКП від 14 березня 2018 року № 309 (далі – Типовий договір про надання послуг з передачі електричної енергії), згідно з яким користувач зобов'язується здійснювати вчасно та у повному обсязі оплату за Послугу на умовах, визначених цим Договором;

глави 2 Інструкції щодо заповнення форми звітності № 3а-НКРЕКП-постачання електричної енергії (місячна) «Звіт про діяльність постачальника електричної енергії», затвердженої постановою НКРЕКП від 20 грудня 2019 року № 2897 (далі – Інструкції щодо заповнення форми звітності № 3а-НКРЕКП-постачання електричної енергії (місячна)), а саме:

пункту 2.2 (у редакції, що діяла до 19 лютого 2021 року) у частині подання форми звітності № 3а-НКРЕКП-постачання електричної енергії (місячна) до НКРЕКП та її територіального органу у відповідному регіоні за місцезнаходженням ліцензіата щомісячно до 25 числа місяця, наступного за звітним періодом,

пункту 2.2 у частині складення форми звітності № 3а-НКРЕКП станом на останнє число звітного періоду і подання її до НКРЕКП щомісячно до 25 числа місяця, наступного за звітним періодом,

пункту 2.3 (у редакції, що діяла до 19 лютого 2021 року) у частині подання звітності до НКРЕКП на паперових носіях за адресою: 03057, м. Київ, вул. Смоленська, 19 та в електронному вигляді (файл Excel згідно з формою, розробленою НКРЕКП) електронною поштою на адресу: [zvitzm@nerc.gov.ua](mailto:zvitzm@nerc.gov.ua), а також на паперових носіях до територіального органу НКРЕКП у відповідному регіоні за місцезнаходженням ліцензіата або через онлайн-сервіс подання звітності НКРЕКП на Єдиному державному порталі адміністративних послуг,

пункту 2.3 у частині подання форми звітності до НКРЕКП виключно в електронному вигляді (файл Excel згідно з формою, розробленою НКРЕКП) на адресу: [zvitzm@nerc.gov.ua](mailto:zvitzm@nerc.gov.ua);

глави 2 Інструкції щодо заповнення форми звітності № 14-НКРЕКП-якість-постачання (квартальна) «Звіт щодо показників комерційної якості надання послуг з постачання електричної енергії», затвердженої постановою НКРЕКП від 12 червня 2018 року № 374 (далі – Інструкція щодо заповнення форми звітності № 14-НКРЕКП-якість-постачання (квартальна)), а саме:

пункту 2.2 у частині складення форми звітності № 14-НКРЕКП-якість-постачання станом на останнє число звітного періоду і її подання до НКРЕКП не пізніше ніж через 50 днів після звітного періоду,

пункту 2.4 у частині направлення звіту до НКРЕКП в електронному вигляді на адресу: [sqr@nerc.gov.ua](mailto:sqr@nerc.gov.ua), у двох примірниках;

глави 2 Інструкції щодо заповнення форми звітності № 1-НКРЕКП-моніторинг-постачання (річна) «Звіт про загальну характеристику діяльності постачальника електричної енергії», затвердженої постановою НКРЕКП від 29 березня 2019 року № 450 (далі – Інструкція щодо заповнення форми звітності № 1-НКРЕКП-моніторинг-постачання (річна)), а саме:

пункту 2.1 у частині подання форми звітності № 1 до 25 лютого року, наступного за звітним періодом,

пункту 2.3 у частині надсилання форми звітності № 1 до НКРЕКП в електронному вигляді у форматі «xls» або «xlsx» на адресу: [monitoring\\_E@nerc.gov.ua](mailto:monitoring_E@nerc.gov.ua) у двох примірниках;

пункту 2.1 глави 2 Інструкції щодо заповнення форми звітності № 2-НКРЕКП-моніторинг-постачання (річна) «Звіт про характеристику споживачів електричної енергії», затвердженої постановою НКРЕКП від 29 березня 2019 року № 450 (далі – Інструкція щодо заповнення форми звітності № 2-НКРЕКП-моніторинг-постачання (річна)) (у редакції, що діяла до 22 грудня 2021 року), у частині подання форми звітності № 2 щороку до 25 лютого року, наступного за звітним періодом;

глави 2 Інструкції щодо заповнення форми звітності № 2-НКРЕКП-моніторинг-постачання (квартальна) «Звіт про характеристику споживачів електричної енергії» (далі – Інструкція щодо заповнення форми звітності

№ 2-НКРЕКП-моніторинг-постачання (квартальна)), затвердженої постановою НКРЕКП від 29 березня 2019 року № 450, а саме:

пункту 2.1 у частині подання форми звітності № 2 щоквартально до 30 числа місяця, наступного за звітним періодом,

пункту 2.3 у частині надсилення форми звітності № 2 до НКРЕКП в електронному вигляді у форматі «xls» або «xlsx» на адресу: [monitoring\\_E@necr.gov.ua](mailto:monitoring_E@necr.gov.ua) у двох примірниках;

глави 2 Інструкції щодо заповнення форми звітності № 4-НКРЕКП-моніторинг-постачання (річна) «Звіт про договірні відносини», затвердженої постановою НКРЕКП від 29 березня 2019 року № 450 (далі – Інструкція щодо заповнення форми звітності № 4-НКРЕКП-моніторинг-постачання (річна)), а саме:

пункту 2.1 у частині подання форми звітності № 4 щороку до 25 лютого року, наступного за звітним періодом,

пункту 2.3 у частині надсилення форми звітності № 4 до НКРЕКП в електронному вигляді у форматі «xls» або «xlsx» на адресу: [monitoring\\_E@necr.gov.ua](mailto:monitoring_E@necr.gov.ua) у двох примірниках;

глави 2 Інструкції щодо заповнення форми звітності № 10-НКРЕКП-моніторинг-постачання (річна) «Звіт про характеристику форм оплати за спожиту електричну енергію та виставлення рахунків», затвердженої постановою НКРЕКП від 29 березня 2019 року № 450 (далі – Інструкція щодо заповнення форми звітності № 10-НКРЕКП-моніторинг-постачання (річна)), а саме:

пункту 2.1 у частині подання форми звітності № 10-НКРЕКП-моніторинг-постачання щороку до 25 лютого року, наступного за звітним періодом,

пункту 2.3 у частині надсилення форми звітності № 10 до НКРЕКП в електронному вигляді у форматі «xls» або «xlsx» на адресу: [monitoring\\_E@necr.gov.ua](mailto:monitoring_E@necr.gov.ua) у двох примірниках;

глави 2 Інструкції щодо заповнення форми звітності № 11-НКРЕКП-моніторинг-постачання (річна) «Звіт про звернення та скарги споживачів електропостачальника», затвердженої постановою НКРЕКП від 29 березня 2019 року № 450 (далі – Інструкція щодо заповнення форми звітності № 11-НКРЕКП-моніторинг-постачання (річна)), а саме:

пункту 2.1 у частині подання форми звітності № 11 щороку до 25 лютого року, наступного за звітним періодом,

пункту 2.3 у частині надсилення форми звітності № 11 до НКРЕКП в електронному вигляді у форматі «xls» або «xlsx» на адресу: [monitoring\\_E@necr.gov.ua](mailto:monitoring_E@necr.gov.ua) у двох примірниках;

глави 2 Інструкції щодо заповнення форми звітності № 12-НКРЕКП-моніторинг-постачання (квартальна) «Звіт про ціни на роздрібному ринку електричної енергії», затвердженої постановою НКРЕКП від 29 березня 2019 року № 450 (далі – Інструкція щодо заповнення форми звітності № 12-НКРЕКП-моніторинг-постачання (квартальна)), а саме:

пункту 2.1 у частині подання форми звітності № 12-НКРЕКП-моніторинг-постачання щокварталу до 25 числа місяця, наступного за звітним періодом,

пункту 2.3 у частині надсилання форми звітності № 12 до НКРЕКП в електронному вигляді у форматі «xls» або «xlsx» на адресу: monitoring\_E@nerc.gov.ua у двох примірниках;

пункт 2.2 Ліцензійних умов з постачання електричної енергії споживачу, а саме:

підпункт 2 у частині повідомлення НКРЕКП про всі зміни даних, зазначених у документах, що додавалися до заяви про отримання ліцензії, не пізніше одного місяця з дня настання таких змін,

підпункт 8 у частині забезпечення функціонування веб-сайту ліцензіата в мережі Інтернет, у якому, зокрема вказати засоби комунікації (поштову адресу, номер телефону для звернення споживачів, адреси та телефони центрів обслуговування споживачів, електронну пошту для прийому електронних повідомлень від споживачів), розмістити нормативно-правові акти, що регулюють діяльність на ринку електричної енергії, згідно з якими електропостачальник здійснює ліцензовану діяльність, інформацію щодо порядку подання споживачами звернень, скарг, претензій, надання повідомлень про загрозу електробезпеці та їх розгляду,

підпункт 29 у частині своєчасної сплати та в повному обсязі за електричну енергію, куплену на ринку електричної енергії, та послуги, що надаються на ринку електричної енергії.

Відповідно до статей 17, 19 та 22 Закону України «Про Національну комісію, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг» та статті 77 Закону України «Про ринок електричної енергії» Національна комісія, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг,

## **ПОСТАНОВЛЯЄ:**

Накласти штраф у розмірі 85 000 (вісімдесят п'ять тисяч) гривень на ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «ЗАКАРПАТГАЗ ЗБУТ» (код ЄДРПОУ 39582749) за недотримання вимог нормативно-правових актів, що регулюють функціонування ринку електричної енергії, та порушення Ліцензійних умов з постачання електричної енергії споживачу, а саме:

пунктів 1 та 7 частини другої статті 57 Закону України «Про ринок електричної енергії» щодо обов'язку електропостачальника дотримуватися ліцензійних умов провадження господарської діяльності з постачання електричної енергії споживачу та інших нормативно-правових актів, що регулюють функціонування ринку електричної енергії, та сплачувати

своєчасно та в повному обсязі за електричну енергію, куплену на ринку електричної енергії, та послуги, що надаються на ринку електричної енергії;

пункту 7.7 глави 7 Порядку забезпечення стандартів якості електропостачання та надання компенсацій споживачам за їх недотримання, згідно з яким електропостачальник щороку до 20 лютого року, наступного за звітним, надає до НКРЕКП та оприлюднює на своєму офіційному вебсайті інформацію щодо дотримання загальних та гарантованих стандартів якості електропостачання за формою, наведеною в додатку 8 до цього Порядку. Інформація надсилається ліцензіатами до НКРЕКП в електронному вигляді у форматі «xls» або «xlsx» на адресу: [sqr@nerc.gov.ua](mailto:sqr@nerc.gov.ua) у двох примірниках: з накладенням кваліфікованого електронного підпису уповноваженої особи ліцензіата та/або кваліфікованої електронної печатки ліцензіата; без накладення кваліфікованого електронного підпису та/або кваліфікованої електронної печатки ліцензіата;

пункту 8.3.16 глави 8.3 розділу VIII Правил роздрібного ринку електричної енергії, згідно з яким учасники роздрібного ринку мають оприлюднювати на своєму офіційному вебсайті щорічний звіт щодо розгляду звернень/скарг/претензій;

підпункту 3 пункту 8.3 Типового договору про надання послуг з передачі електричної енергії, згідно з яким користувач зобов'язується здійснювати вчасно та у повному обсязі оплату за Послугу на умовах, визначених цим Договором;

глави 2 Інструкції щодо заповнення форми звітності № 3а-НКРЕКП-постачання електричної енергії (місячна), а саме:

пункту 2.2 (у редакції, що діяла до 19 лютого 2021 року) у частині подання форми звітності № 3а-НКРЕКП-постачання електричної енергії (місячна) до НКРЕКП та її територіального органу у відповідному регіоні за місцезнаходженням ліцензіата щомісячно до 25 числа місяця, наступного за звітним періодом,

пункту 2.2 у частині складення форми звітності № 3а-НКРЕКП станом на останнє число звітного періоду і подання її до НКРЕКП щомісячно до 25 числа місяця, наступного за звітним періодом,

пункту 2.3 (у редакції, що діяла до 19 лютого 2021 року), відповідно до якого форма направляється ліцензіатом до НКРЕКП на паперових носіях за адресою: 03057, м. Київ, вул. Смоленська, 19 та в електронному вигляді (файл Excel згідно з формою, розробленою НКРЕКП) електронною поштою на адресу: [zvitzm@nerc.gov.ua](mailto:zvitzm@nerc.gov.ua), а також на паперових носіях до територіального органу НКРЕКП у відповідному регіоні за місцезнаходженням ліцензіата або через онлайн-сервіс подання звітності НКРЕКП на Єдиному державному порталі адміністративних послуг,

пункту 2.3 у частині подання форми звітності до НКРЕКП виключно в електронному вигляді (файл Excel згідно з формою, розробленою НКРЕКП) на адресу: [zvitzm@nerc.gov.ua](mailto:zvitzm@nerc.gov.ua);

глави 2 Інструкції щодо заповнення форми звітності № 14-НКРЕКП-якість-постачання (квартальна), а саме:

пункту 2.2 у частині складення форми звітності № 14-НКРЕКП-якість-постачання станом на останнє число звітного періоду і подання її до НКРЕКП не пізніше ніж через 50 днів після звітного періоду,

пункту 2.4 у частині направлення звіту до НКРЕКП в електронному вигляді на адресу: [sqr@nerc.gov.ua](mailto:sqr@nerc.gov.ua) у двох примірниках;

глави 2 Інструкції щодо заповнення форми звітності № 1-НКРЕКП-моніторинг-постачання (річна), а саме:

пункту 2.1 у частині подання форми звітності № 1 до 25 лютого року, наступного за звітним періодом,

пункту 2.3 у частині надсилання форми звітності № 1 до НКРЕКП в електронному вигляді у форматі «xls» або «xlsx» на адресу: [monitoring\\_E@nerc.gov.ua](mailto:monitoring_E@nerc.gov.ua) у двох примірниках;

пункту 2.1 глави 2 Інструкції щодо заповнення форми звітності № 2-НКРЕКП-моніторинг-постачання (річна) (у редакції, що діяла до 22 грудня 2021 року) у частині подання форми звітності № 2 щороку до 25 лютого року, наступного за звітним періодом;

глави 2 Інструкції щодо заповнення форми звітності № 2-НКРЕКП-моніторинг-постачання (квартальна), а саме:

пункту 2.1 у частині подання форми звітності № 2 щоквартально до 30 числа місяця, наступного за звітним періодом,

пункту 2.3 у частині надсилання форми звітності № 2 до НКРЕКП в електронному вигляді у форматі «xls» або «xlsx» на адресу: [monitoring\\_E@nerc.gov.ua](mailto:monitoring_E@nerc.gov.ua) у двох примірниках;

глави 2 Інструкції щодо заповнення форми звітності № 4-НКРЕКП-моніторинг-постачання (річна), а саме:

пункту 2.1 у частині подання форми звітності № 4 щороку до 25 лютого року, наступного за звітним періодом,

пункту 2.3 у частині надсилання форми звітності № 4 до НКРЕКП в електронному вигляді у форматі «xls» або «xlsx» на адресу: [monitoring\\_E@nerc.gov.ua](mailto:monitoring_E@nerc.gov.ua) у двох примірниках;

глави 2 Інструкції щодо заповнення форми звітності № 10-НКРЕКП-моніторинг-постачання (річна), а саме:

пункту 2.1 у частині подання форми звітності № 10-НКРЕКП-моніторинг-постачання щороку до 25 лютого року, наступного за звітним періодом,

пункту 2.3 у частині надсилання форми звітності № 10 до НКРЕКП в електронному вигляді у форматі «xls» або «xlsx» на адресу: [monitoring\\_E@nerc.gov.ua](mailto:monitoring_E@nerc.gov.ua) у двох примірниках;

глави 2 Інструкції щодо заповнення форми звітності № 11-НКРЕКП-моніторинг-постачання (річна), а саме:

пункту 2.1 у частині подання форми звітності № 11 щороку до 25 лютого року, наступного за звітним періодом,



пункту 2.3 у частині надсилання форми звітності № 11 до НКРЕКП в електронному вигляді у форматі «xls» або «xlsx» на адресу: monitoring\_E@nerc.gov.ua у двох примірниках;

глави 2 Інструкції щодо заповнення форми звітності № 12-НКРЕКП-моніторинг-постачання (квартальна), а саме:

пункту 2.1 у частині подання форми звітності № 12-НКРЕКП-моніторинг-постачання щокварталу до 25 числа місяця, наступного за звітним періодом,

пункту 2.3 у частині надсилання форми звітності № 12 до НКРЕКП в електронному вигляді у форматі «xls» або «xlsx» на адресу: monitoring\_E@nerc.gov.ua у двох примірниках;

пункту 2.2 Ліцензійних умов з постачання електричної енергії споживачу, а саме:

підпункту 2 у частині повідомлення НКРЕКП про всі зміни даних, зазначених у документах, що додавалися до заяви про отримання ліцензії, не пізніше одного місяця з дня настання таких змін,

підпункту 8 у частині забезпечення функціонування веб-сайту ліцензіата в мережі Інтернет, у якому, зокрема вказати засоби комунікації (поштову адресу, номер телефону для звернення споживачів, адреси та телефони центрів обслуговування споживачів, електронну пошту для прийому електронних повідомлень від споживачів), розмістити нормативно-правові акти, що регулюють діяльність на ринку електричної енергії, згідно з якими електропостачальник здійснює ліцензовану діяльність, інформацію щодо порядку подання споживачами звернень, скарг, претензій, надання повідомлень про загрозу електробезпеці та їх розгляду,

підпункту 29 у частині сплати своєчасно та в повному обсязі за електричну енергію, куплену на ринку електричної енергії, та послуги, що надаються на ринку електричної енергії.

Зазначена сума штрафу має бути сплачена до Державного бюджету України у 30-денний строк з дня одержання копії рішення про накладення штрафу (код бюджетної класифікації 21081100 «Адміністративні штрафи та інші санкції»).

Голова НКРЕКП

Костянтин УЩАПОВСЬКИЙ

МП

Копію постанови про накладення штрафу надіслано (отримав)

---

(дата надіслання, посада, прізвище, ім'я, по батькові особи, яка отримала копію постанови)

«\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ року

\_\_\_\_\_  
(підпис)