

**Обґрунтування**  
**до проєкту постанови НКРЕКП «Про проведення позапланової**  
**виїзної перевірки ТОВ «ЧЕРКАСИГАЗ ЗБУТ»**

Відповідно до пунктів 2 і 5 частини сьомої статті 19 Закону України «Про Національну комісію, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг» (далі – Закон про НКРЕКП) підставами для проведення позапланової виїзної перевірки є, зокрема обґрунтоване звернення фізичної або юридичної особи про порушення суб'єктом господарювання, що провадить діяльність у сферах енергетики та комунальних послуг, її законних прав; перевірка достовірності наданих Регулятору даних у звітності або в інших документах.

Перевірка проводиться на підставі рішення НКРЕКП.

До НКРЕКП надійшли звернення споживачів природного газу м. Черкаси та Черкаської області (реєстр додається) стосовно неповернення ТОВ «ЧЕРКАСИГАЗ ЗБУТ» на письмові вимоги споживачів природного газу коштів переплати за послуги постачання природного газу:

№ п/п	Дата звернення споживача	ПІБ споживача
1	14.02.2023	Грицай В.А.
2	28.03.2023	Дмитренко Н.О.
3	25.10.2022	Кравченко К.І.
4	28.03.2023	Мініна Н.А.
5	31.03.2023	Осадчий В.С.
6	15.11.2022	Роздобудько В.П.
7	22.11.2022	Ротаєнко Т.М.
8	05.01.2023	Сірченко О.А.
9	04.03.2023	Шевченко Л.М.
10	19.11.2022	Щемель В.П.
11	09.09.2022	Губар Ніла
12	06.09.2022	Бондаренко К.В.
13	29.09.2022	Плечко Ю.В.
14	26.09.2022	Яржинська С.А.
15	18.10.2022	Храпська І.М.
16	18.10.2022	Пугач Л.В.
17	29.11.2022 та 12.01.2023	Христович Л.В.
18	11.01.2023	Трусова С.В.
19	17.08.2022	Лисенко П.М.
20	26.07.2022	Даценко І.Г.

21	03.04.2023	Капелюшна М.Д.
22	13.04.2023	Галушка Л.М.
23	14.04.2023	Коваленко М. І.
24	19.04.2023	Нікітенко О. Г.
25	25.04.2023	Приймак Н. П.
26	21.10.2022	Токаренко І.І.
27	23.02.2023	Захарчук О.В.
28	20.10.2022	Сивоконь Л.М.
29	08.08.2022	Грабовська В.А.
30	27.10.2022	Лебединець Л.Б.
31	б/д	Полудненко А.В.
32	01.08.2022	Тітов С.Я.
33	03.10.2022	Українець В. М.
34	04.04.2023	Шкуренко Т. П.
35	21.07.2022	Лисенко П. М.
36	13.01.2023	Чечіль Г.Ф.
37	14.03.2023	Чечіль Г.Ф.
38	18.07.2022	Михайловська Т.Ф.
39	11.07.2022	Павлюк І.С.
40	03.11.2022	Савчин Л.О.
41	10.05.2023	Ярова О.В.
42	27.04.2023	Прокопенко О.М.
43	27.04.2023	Прокопенко О.М.
44	27.04.2023	Прокопенко О.М.
45	18.05.2023	Шаповал М.А.
46	23.05.2023	Майстренко К.Г.
47	15.03.2023	Столбов А.М.
48	10.03.2023	Демченко М.М.
49	б/д	Поліщук Л.Л.
50	23.12.2022	Капуловський І.В
51	б/д	Комаренко Л.Д.
52	22.07.2022	Мишко С.В.
53	26.07.2023	Малєєв С.Л.
54	11.09.2022	Слинько Н.В.
55	26.12.2022	Хоменко Г.І.
56	20.03.2023	Хоменко Г.І.
57	04.11.2022	Багацька І. В.
58	15.12.2022	Гаврилюк Ю. М.
59	15.02.2023	Гаврилюк Ю. М.
60	13.01.2023	Гаврилюк Ю. М.
61	22.09.2022	Дмитренко І. О.
62	28.09.2022	Загребна Н. У.
63	06.10.2022	Карабань М. Л.

64	29.11.2022	Коваленко Т. М.
65	10.12.2022	Кулик В. П.
66	28.02.2023	Лаушкіна Л. Я.
67	19.04.2023	Лозумірська В. С.
68	07.02.2023	Піддубна І. Г.
69	13.10.2022	Пономар Г. І.
70	22.02.2023	Рога К. Д.
71	03.04.2023	Рога К. Д.
72	14.04.2023	Рога К. Д.
73	01.11.2022	Циганник В. Г.
74	05.03.2023	Васільєва Л. В.
75	20.03.2023	Пархоменко В. І.
76	23.03.2023	Талан П. В.
77	21.03.2023	Шевченко Л. В.
78	21.04.2023	Шевченко Л. В.
79	24.04.2023	Соколова Л.Ф.
80	10.04.2023	Соколова Л.Ф.

Згідно з положеннями пункту 24 розділу III Правил постачання природного газу, затверджених постановою НКРЕКП від 30.09.2015 № 2496 (із змінами) (далі – Правила), у разі переоплати сума переоплати зараховується в рахунок оплати на наступний розрахунковий період або повертається на поточний рахунок споживача на його письмову вимогу протягом п'яти робочих днів після отримання такої вимоги.

Таким чином, на письмову вимогу споживача щодо повернення коштів переоплати за послуги постачання природного газу постачальник зобов'язаний повернути споживачу переоплату протягом п'яти робочих днів.

Слід зазначити, що відповідно до службової записки Департаменту регулювання відносин у нафтогазовій сфері від 06.06.2023 № 492/16-23, НКРЕКП наголошувала постачальнику на необхідність неухильного дотримання вимог чинного законодавства та надавала рекомендації щодо необхідності повернення споживачам коштів переоплати. Проте, ТОВ «ЧЕРКАСИГАЗ ЗБУТ» рекомендації НКРЕКП не виконує та тривалий час (майже рік) не повертає на письмові вимоги споживачів кошти переоплати, обґрунтовуючи свої дії неможливістю задовільнити заяви споживачів про повернення коштів переоплати у зв'язку з накладенням арешту на рахунки ТОВ «ЧЕРКАСИГАЗ ЗБУТ» у всіх банківських установах.

Крім того, відповідно до положень пункту 3.2 глави 3 Мінімальних стандартів та вимог до якості обслуговування споживачів природного газу та порядку надання компенсації споживачам за їх недотримання, затверджених постановою НКРЕКП від 21.09.2017 № 1156 (у редакції постанови НКРЕКП від 10.11.2022 № 1415) (далі – Стандарти та вимоги), до мінімальних стандартів якості при наданні постачальником послуг постачання природного газу належить, зокрема, повернення переоплати вартості природного газу на поточний рахунок побутового споживача, у тому числі повернення переоплати попередніми постачальниками, або надання обґрунтованої відповіді споживачу щодо повернення суми переоплати – у строк не більше 5 робочих

днів з дня отримання письмової вимоги побутового споживача. Даний стандарт введений в дію з 01 січня 2023 року.

Слід зазначити, відповідно до службової записки Департаменту регулювання відносин у нафтогазовій сфері від 06.06.2023 № 492/16-23 за даними реєстру надання послуг та письмових звернень споживачів ТОВ «ЧЕРКАСИГАЗ ЗБУТ» за 1-й квартал 2023 року, що подається до НКРЕКП відповідно до вимог Інструкції щодо заповнення форми звітності № 4-НКРЕКП-газ-якість-постачання (квартальна) «Звіт щодо показників комерційної якості надання послуг з постачання природного газу та надання компенсацій споживачам», затвердженої постановою НКРЕКП від 10.11.2022 № 1416 (далі – Інструкція), на підставі яких заповнюється форма звітності № 4-НКРЕКП-газ-якість-постачання (квартальна), зафіксовано 130 випадків надання послуги з повернення переоплати вартості природного газу на поточний рахунок побутового споживача (надання обґрунтованої відповіді споживачу щодо повернення суми переоплати) із недотриманням встановлених законодавством строків їх виконання.

Відповідно до пункту 3.4 глави 3 Стандартів та вимог у разі недотримання мінімальних стандартів якості послуг постачання природного газу, зазначених у пункті 3.2 цієї глави, постачальник сплачує споживачу компенсацію у розмірах, наведених у додатку 3 до Стандартів та вимог.

Згідно з пунктом 3.11 глави 3 Стандартів та вимог у разі невиконання постачальником вимог пункту 3.5 цієї глави щодо строків надання компенсацій сума відповідної компенсації подвоюється, а у разі прострочення граничного терміну надання компенсації на понад 90 днів – надається у п'ятикратному розмірі та має бути врахована при розрахунках у найближчому розрахунковому періоді.

За даними реєстрів надання компенсацій споживачам за 1-й квартал 2023 року ТОВ «Черкасигаз збут», що подається до НКРЕКП відповідно до вимог Інструкції, компенсації у звітному періоді не надавалися.

Відповідно до підпунктів 13, 18 та 25 пункту 2.2 глави 2 Ліцензійних умов провадження господарської діяльності з постачання природного газу, затверджених постановою НКРЕКП від 16.02.2017 № 201 (із змінами) (далі – Ліцензійні умови), при провадженні ліцензованої діяльності ліцензіат повинен виконувати умови (вимоги) чинних Правил постачання природного газу, що затверджуються НКРЕКП, а також договорів постачання природного газу; складати звітність, затверджену НКРЕКП, щодо провадження господарської діяльності з постачання природного газу та подавати її до НКРЕКП у встановленому порядку; дотримуватись мінімальних стандартів та вимог до якості обслуговування споживачів та постачання природного газу, затверджених НКРЕКП.

Вищезазначене вказує на не дотримання ТОВ «ЧЕРКАСИГАЗ ЗБУТ» вимог законодавства та Ліцензійних умов, а саме:

пункту 24 розділу III Правил і підпункту 13 пункту 2.2 глави 2 Ліцензійних умов в частині повернення коштів переоплати за послуги постачання природного газу;

підпункту 18 пункту 2.2 глави 2 Ліцензійних умов в частині достовірності наданих НКРЕКП даних у формі звітності № 4-НКРЕКП-газ-якість-постачання (квартальна) за 1-й квартал 2023 року;

підпункту 25 пункту 2.2 глави 2 Ліцензійних умов щодо дотримання мінімальних стандартів та вимог до якості обслуговування споживачів та постачання природного газу, затверджених НКРЕКП у тому числі в частині дотримання пунктів 3.1, 3.2, 3.4 глави 3 Стандартів та вимог щодо забезпечення мінімальних стандартів якості послуг постачання природного газу споживачу, надання споживачам компенсації у разі недотримання мінімальних стандартів якості.

Керуючись пунктами 2 та 7 частини сьомої статті 19 Закону про НКРЕКП та відповідно до пункту 4.1 Порядку контролю за дотриманням ліцензіатами, що провадять діяльність у сферах енергетики та комунальних послуг, законодавства у відповідних сферах та ліцензійних умов, затвердженого постановою НКРЕКП від 14.06.2018 № 428 (зі змінами), Департамент ліцензійного контролю пропонує прийняти:

постанову НКРЕКП «Про проведення позапланової виїзної перевірки **ТОВ «ЧЕРКАСИГАЗ ЗБУТ»**, на підставі якої провести позапланову виїзну перевірку дотримання **ТОВ «ЧЕРКАСИГАЗ ЗБУТ»** вимог законодавства та Ліцензійних умов провадження господарської діяльності з постачання природного газу, затверджених постановою НКРЕКП від 16 лютого 2017 року № 201, у частині питань, необхідність перевірки яких стала підставою для здійснення цього заходу.

**Директор Департаменту  
ліцензійного контролю**

**Ярослав ЗЕЛЕНЮК**



**НАЦІОНАЛЬНА КОМІСІЯ, ЩО ЗДІЙСНЮЄ ДЕРЖАВНЕ  
РЕГУЛЮВАННЯ У СФЕРАХ ЕНЕРГЕТИКИ  
ТА КОМУНАЛЬНИХ ПОСЛУГ  
(НКРЕКП)**

**ПОСТАНОВА**

Київ

№ \_\_\_\_\_

Про проведення позапланової  
виїзної перевірки  
ТОВ «ЧЕРКАСИГАЗ ЗБУТ»

Відповідно до положень пунктів 2 і 5 частини сьомої статті 19 Закону України «Про Національну комісію, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг», урахуваючи звернення споживачів м. Черкаси та Черкаської області, Національна комісія, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг,

**ПОСТАНОВЛЯЄ:**

Провести позапланову виїзну перевірку дотримання ТОВАРИСТВОМ З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «ЧЕРКАСИГАЗ ЗБУТ» (код ЄДРПОУ 39672471) вимог законодавства та Ліцензійних умов провадження господарської діяльності з постачання природного газу, затверджених постановою НКРЕКП від 16 лютого 2017 року № 201, у частині питань, необхідність перевірки яких стала підставою для здійснення цього заходу.

Голова НКРЕКП

Костянтин УЩАПОВСЬКИЙ