

**Обґрунтування**  
**до проєкту постанови НКРЕКП**  
**«Про накладення штрафу на ТОВ «ТВІЙ ГАЗЗБУТ» за порушення вимог законодавства та**  
**Ліцензійних умов провадження господарської діяльності з постачання природного газу»**

Відповідно до Закону України «Про Національну комісію, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг», на підставі постанов НКРЕКП від 04 квітня 2023 року № 619 «Про проведення позапланової виїзної перевірки ТОВ «ТВІЙ ГАЗЗБУТ», від 21 квітня 2023 року № 708 «Про збільшення строку проведення позапланової виїзної перевірки ТОВ «ТВІЙ ГАЗЗБУТ» та посвідчень на проведення позапланової виїзної перевірки від 13 квітня 2023 року № 214 та від 24 квітня 2023 року № 223, Управлінням НКРЕКП у м. Києві та Київській області у термін з 21 квітня 2023 року по 27 квітня 2023 року проведено позапланову виїзну перевірку щодо дотримання ТОВАРИСТВОМ З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «ТВІЙ ГАЗЗБУТ» (далі – ТОВ «ТВІЙ ГАЗЗБУТ», Ліцензіат, Товариство) вимог законодавства Ліцензійних умов провадження господарської діяльності з постачання природного газу, затверджених постановою НКРЕКП від 16 лютого 2017 року № 201 (далі – Ліцензійні умови), а саме: пункту 2.1 глави 2 Ліцензійних умов у частині здійснення господарської діяльності з постачання природного газу з дотриманням вимог Правил постачання природного газу, інших нормативно-правових актів та нормативних документів, які регулюють ринок природного газу, зокрема, положень пункту 1 глави 5 розділу IV Кодексу газотранспортної системи, затвердженого постановою НКРЕКП від 30 вересня 2015 року № 2493 (далі – Кодекс ГТС) та розділів II та IV Правил постачання природного газу, затверджених постановою НКРЕКП від 30 вересня 2015 року № 2496 (далі – Правила постачання) та підпункту 13 пункту 2.2 Ліцензійних умов у частині виконання умов (вимог) чинних Правил постачання природного газу, що затверджуються НКРЕКП, а також договорів постачання природного газу, а саме положення пункту 24 розділу III Правил постачання у частині зарахування у разі переоплати суми переоплати в рахунок оплати на наступний розрахунковий період або повернення на поточний рахунок споживача на його письмову вимогу протягом п'яти робочих днів після отримання такої вимоги.

За результатами позапланової виїзної перевірки ТОВ «ТВІЙ ГАЗЗБУТ» складено Акт від 27 квітня 2023 року № 209 (далі – Акт перевірки). Пояснення та обґрунтування (заперечення) до Акта перевірки, надані Ліцензіатом листом від 04 травня 2023 року № 200-СЛ-6568-0523 (далі – Пояснення).

Актом перевірки зафіксовано наступні порушення Ліцензійних умов:

№ з/п	Виявлені порушення	Суть порушення
1	<b>пункту 2.1 глави 2 Ліцензійних умов</b> у частині здійснення господарської діяльності з постачання природного газу з дотриманням вимог Правил постачання природного газу, інших нормативно-правових актів та нормативних документів, які регулюють ринок природного газу, а саме <b>вимог пункту 1 глави 5 розділу IV Кодексу ГТС</b> у частині реєстрації споживача у власному Реєстрі	<u>Щодо звернень ТОВ «Агронадія» (споживач) та ТОВ «Газпромпостач житло» (новий постачальник споживача ТОВ «Агронадія»)</u> Додатком до Договору укладеного між Товариством та ТОВ Агронадія» визначено періоди постачання природного газу вересень – листопад 2022 року, при цьому планові обсяги постачання природного газу у серпні та грудні 2022 року не визначались сторонами. Разом з тим, Товариство у липні та грудні 2022 року ініціювало зміну постачальника для

<p>споживачів постачальника в розрахунковому періоді, не погодженому із споживачем</p>	<p>споживача ТОВ «Агронадія», які були виконані. Товариством під час проведення перевірки не надано пояснення та підтвердження надання ТОВ «Агронадія» письмової заяви споживача щодо включення до Реєстру споживачів ТОВ «ТВІЙ ГАЗЗБУТ» у відповідному розрахунковому періоді, в якому буде здійснюватися постачання природного газу Споживачу, а саме у липні та грудні 2022 року (стор. 9 Акта перевірки).</p> <p><i>За Поясненням Ліцензіата, Товариство не отримувало від споживача ТОВ «АГРОНАДІЯ» жодного повідомлення про розірвання договору у зв'язку з укладенням договору з новим постачальником газу.</i></p> <p><i>Як наслідок Товариство вважало запит на інформаційній платформі щодо зміни постачальника у ТОВ «АГРОНАДІЯ» помилковим, або зловживанням іншими недобросовісних постачальників.</i></p> <p><i>Враховуючи наведене, Товариство ініційовано запит на зміну(повернення) постачальника у грудні 2022 року 06.12.2022 року та 15.12.2022 року який підтверджений автоматично на інформаційній платформі Оператора ГТС.</i></p> <p><i>Починаючи з 19.12.2022 року та станом на день надання вказаного заперечення ТОВ «АГРОНАДІЯ» не є споживачем Ліцензіата, що підтверджується витягом з інформаційної платформи Оператора ГТС, а отже будь-які спірні питання відсутні.</i></p> <p><u>Щодо звернення ТОВ «Комбікормник»</u></p> <p>У зв'язку з неповідомленням Товариством ціни природного газу на листопад 2022 року, ТОВ «Комбікормник» в односторонньому порядку відмовилося від Договору і в найкоротші строки уклало договір на постачання природного газу для потреб побутових споживачів з іншим постачальником природного газу.</p> <p>Товариством під час проведення перевірки не надано пояснення та підтвердження надання ТОВ «Комбікормник» письмової заяви споживача щодо включення до Реєстру споживачів ТОВ «ТВІЙ ГАЗЗБУТ» у відповідному розрахунковому періоді, в якому буде здійснюватися постачання природного газу Споживачу, а саме у грудні 2022 року (стор. 14 Акта перевірки).</p> <p><i>За Поясненням Ліцензіата, Споживачем не повідомлено ТОВ «ТВІЙ ГАЗЗБУТ» про зміну постачальника, отже не дотримано умови Договору</i></p>
--	--

	<p><i>в частині повідомлення Постачальника про зміну нового Постачальника за 21 календарний день, у зв'язку з чим, Товариство ініціювало 06.12.2022 року запит на зміну постачальника на інформаційній платформі Оператора ГТС.</i></p> <p><i>Водночас, враховуючи заборгованість за поставлений природний газ, Товариство ініціювало припинення газопостачання споживачу, з 09.12.2022 року.</i></p> <p><u><i>Щодо звернення ТОВ «Львівська кондитерська фабрика «Світоч»</i></u></p> <p><i>ТОВ «Львівська кондитерська фабрика «Світоч» у своєму зверненні зазначило, що ТОВ «Львівська кондитерська фабрика «Світоч» та Товариство не дійшли згоди щодо ціни природного газу на березень 2023 року, що свідчить про (мовою документа): «неукладеність (неіснування) договору постачання природного газу між ними».</i></p> <p><i>Товариством під час проведення перевірки не надано пояснення та підтвердження надання ТОВ «Львівська кондитерська фабрика «Світоч» письмової заяви споживача щодо включення до Реєстру споживачів ТОВ «ТВІЙ ГАЗБУТ» у відповідному розрахунковому періоді, в якому буде здійснюватися постачання природного газу Споживачу, а саме березні 2023 року</i> <i>(стор. 19 Акта перевірки).</i></p> <p><i>За Поясненням Ліцензіата, Споживачем станом на день надання даної відповіді не повідомлено Товариство про зміну постачальника, отже не дотримано умов Договору в частині повідомлення Постачальника про зміну нового Постачальника за 21 календарний день, у зв'язку з чим, Товариство ініціювало 04.03.2023, 10.03.2023, 19.03.2023 запит на зміну постачальника на інформаційній платформі Оператора ГТС.</i></p> <p><i>Товариство здійснювало постачання природного газу споживачу в наступних періодах : 10.07.2022 - 28.02.2023; 04.03.2023 - 06.03.2023; 10.03.2023 - 12.03.2023 ; 19.03.2023 - 21.03.2023.</i></p> <p><i>Починаючи з 22.03.2023 Товариство не є постачальником природного газу споживачу, оскільки автоматично на інформаційній платформі змінено постачальника.</i></p>
--	--

2	<b>підпункту 13 пункту 2.2 глави 2 Ліцензійних умов</b> у частині виконання умов (вимог) чинних Правил постачання природного газу, що затверджуються НКРЕКП, а також договорів постачання природного газу, а саме:	
2.1	<b>положень пункту 5 розділу II Правил постачання</b> у частині надання споживачу повідомлення про намір змінити умови договору постачання природного газу не пізніше ніж за 30 днів до запланованого набрання чинності такими змінами	<p><i>Щодо звернення ТОВ «Комбікормник» Несвоєчасне повідомлення ТОВ «ТВІЙ ГАЗЗБУТ» (18.11.2022) споживача ТОВ «Комбікормник» про зміну умов договору постачання природного газу, зокрема, ціни постачання природного газу (з 01.11.2022)</i></p> <p><i>(стор. 13 Акта перевірки).</i></p> <p><i>За Поясненням Ліцензіата, «підписуючи договір Споживач підтверджує, що ознайомлений з тим, що протягом дії договору ціна на газ може змінюватись, про що Сторони укладатимуть відповідні додаткові угоди. Підписуючи Договір Споживач підтверджує, що йому надане належне повідомлення про порядок зміни ціни газу протягом дії Договору і ніяких інших повідомлень про зміну ціни газу не вимагається».</i></p>
2.2	<b>положення пункту 24 розділу III Правил постачання</b> у частині зарахування у разі переплати суми переплати в рахунок оплати на наступний розрахунковий період або повернення на поточний рахунок споживача на його письмову вимогу протягом п'яти робочих днів після отримання такої вимоги	<p>За результатами аналізу звернень споживачів, а також інформації та документів, наданих Товариством встановлено, що з <u>14 споживачів</u>:</p> <p><b>по 7 споживачам</b> надлишково сплачені кошти <b>повернуті</b> (відповідно до заяв споживачів) з <b>порушенням терміну</b></p> <p>по 1 споживачу здійснено повернення надмірно сплачених коштів за природний газ з дотриманням встановленого 5-денного терміну;</p> <p>по 6 споживачам: встановлено, що постачання природного газу за даними адресами не здійснювалися, споживачі в Реєстрі споживачів Товариства не обліковуються</p> <p><i>(стор. 22 Акта перевірки).</i></p>

**Враховуючи вищезазначене**, відповідно до статей 17, 19 та 22 Закону України «Про Національну комісію, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг», статті 59 Закону України «Про ринок природного газу» **Департамент ліцензійного контролю пропонує прийняти постанову**, якою накласти штраф у розмірі 850 000 (вісімсот п'ятдесят тисяч) гривень на ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «ТВІЙ ГАЗЗБУТ» за порушення вимог законодавства та Ліцензійних умов, а саме:

пункту 2.1 Ліцензійних умов у частині здійснення господарської діяльності з постачання природного газу з дотриманням вимог Правил постачання природного газу, інших нормативно-правових актів та нормативних документів, які регулюють ринок природного газу, а саме пункту 1 глави 5 розділу IV Кодексу ГТС у частині реєстрації споживача у власному Реєстрі споживачів постачальника в розрахунковому періоді, не погодженому із споживачем;

підпункту 13 пункту 2.2 Ліцензійних умов у частині виконання умов (вимог) чинних Правил постачання природного газу, що затверджуються НКРЕКП, а також договорів постачання природного газу.

Директор Департаменту  
ліцензійного контролю

Ярослав ЗЕЛЕНЮК



**НАЦІОНАЛЬНА КОМІСІЯ, ЩО ЗДІЙСНЮЄ ДЕРЖАВНЕ  
РЕГУЛЮВАННЯ У СФЕРАХ ЕНЕРГЕТИКИ  
ТА КОМУНАЛЬНИХ ПОСЛУГ  
(НКРЕКП)**

**ПОСТАНОВА**

Київ

№ \_\_\_\_\_

Про накладення штрафу на ТОВ «ТВІЙ ГАЗЗБУТ» за порушення вимог законодавства та Ліцензійних умов провадження господарської діяльності з постачання природного газу

Національною комісією, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг, у результаті розгляду 23 травня 2023 року на засіданні, яке проводилось у формі відкритого слухання, Акта, складеного за результатами проведення позапланової виїзної перевірки дотримання суб'єктом господарювання вимог законодавства та ліцензійних умов з постачання природного газу, від 27 квітня 2023 року № 209, проведеної на підставі постанов НКРЕКП від 04 квітня 2023 року № 619 «Про проведення позапланової виїзної перевірки ТОВ «ТВІЙ ГАЗЗБУТ», від 21 квітня 2023 року № 708 «Про збільшення строку проведення позапланової виїзної перевірки ТОВ «ТВІЙ ГАЗЗБУТ» та посвідчень на проведення позапланової виїзної перевірки від 13 квітня 2023 року № 214 та від 24 квітня 2023 року № 223, встановлено, що ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «ТВІЙ ГАЗЗБУТ» (код ЄДРПОУ 43965848) порушило вимоги законодавства та Ліцензійні умови провадження господарської діяльності з постачання природного газу, затверджені постановою НКРЕКП від 16 лютого 2017 року № 201 (далі – Ліцензійні умови), а саме:

пункт 2.1 Ліцензійних умов у частині здійснення господарської діяльності з постачання природного газу з дотриманням вимог Правил постачання природного газу, інших нормативно-правових актів та нормативних документів, які регулюють ринок природного газу, а саме пункту 1 глави 5 розділу IV Кодексу газотранспортної системи, затвердженого постановою НКРЕКП від 30 вересня 2015 року № 2493 (далі – Кодекс ГТС), у частині

реєстрації споживача у власному Реєстрі споживачів постачальника в розрахунковому періоді, не погодженому із споживачем;

підпункт 13 пункту 2.2 Ліцензійних умов у частині виконання умов (вимог) чинних Правил постачання природного газу, що затверджуються НКРЕКП, а також договорів постачання природного газу.

Відповідно до статей 17, 19 і 22 Закону України «Про Національну комісію, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг», статті 59 Закону України «Про ринок природного газу» Національна комісія, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг,

### **ПОСТАНОВЛЯЄ:**

Накласти штраф у розмірі 850 000 (вісімсот п'ятдесят тисяч) гривень на ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «ТВІЙ ГАЗБУТ» за порушення вимог законодавства та Ліцензійних умов, а саме:

пункту 2.1 Ліцензійних умов у частині здійснення господарської діяльності з постачання природного газу з дотриманням вимог Правил постачання природного газу, інших нормативно-правових актів та нормативних документів, які регулюють ринок природного газу, а саме пункту 1 глави 5 розділу IV Кодексу ГТС у частині реєстрації споживача у власному Реєстрі споживачів постачальника в розрахунковому періоді, не погодженому із споживачем;

підпункту 13 пункту 2.2 Ліцензійних умов у частині виконання умов (вимог) чинних Правил постачання природного газу, що затверджуються НКРЕКП, а також договорів постачання природного газу.

Зазначена сума штрафу має бути сплачена до Державного бюджету України у 30-денний строк з дня одержання копії постанови (код бюджетної класифікації 21081100 «Адміністративні штрафи та інші санкції»).

Голова НКРЕКП

Костянтин УЩАПОВСЬКИЙ

МП

Копію постанови про накладення штрафу надіслано (отримав)

---

(дата надіслання, посада, прізвище, ім'я, по батькові особи, яка отримала копію постанови)

« \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 2023 року

\_\_\_\_\_ (підпис)