

Обґрунтування
до проєкту постанови НКРЕКП «Про застереження ЛМКП «ЛЬВІВТЕПЛОЕНЕРГО»
щодо недопущення надалі недотримання вимог нормативно-правових актів, що
регулюють функціонування ринку електричної енергії та порушення Ліцензійних умов
з постачання електричної енергії споживачу» та проєкту розпорядження НКРЕКП
«Про усунення порушення ЛМКП «ЛЬВІВТЕПЛОЕНЕРГО»

На підставі Плану здійснення заходів державного контролю суб'єктів господарювання, що провадять діяльність у сферах енергетики та комунальних послуг, на 2023 рік, затверджено постановою НКРЕКП від 23 листопада 2022 року № 1550, на підставі посвідчення на перевірку від 08 березня 2023 року № 165 НКРЕКП здійснено планову виїзну перевірку дотримання ЛЬВІВСЬКИМ МІСЬКИМ КОМУНАЛЬНИМ ПІДПРИЄМСТВОМ «ЛЬВІВТЕПЛОЕНЕРГО» (код ЄДРПОУ 05506460) (далі – ЛМКП «ЛЬВІВТЕПЛОЕНЕРГО», Товариство, Ліцензіат) Ліцензійних умов провадження господарської діяльності з постачання електричної енергії споживачу, затверджених постановою НКРЕКП від 27 грудня 2017 року № 1469 (далі – Ліцензійні умови з постачання електричної енергії споживачу), **за період діяльності з 01 січня 2021 року по 31 грудня 2022 року**, за результатами якої складено Акт планової виїзної перевірки від 13 квітня 2023 року № 193 (далі – Акт № 193).

Листом від 20 квітня 2023 року № 06-6632 ЛМКП «ЛЬВІВТЕПЛОЕНЕРГО» надало до НКРЕКП пояснення та обґрунтування (заперечення) до Акту № 193.

Так, зазначеним Актом № 193 встановлено наступне:

№ п/п	Виявлене порушення	Суть порушення
1	пункту 7.7 глави 7 Порядку забезпечення стандартів якості електропостачання та надання компенсацій споживачам за їх недотримання, затвердженого постановою НКРЕКП від 12.06.2018 № 375 (в редакції, що діяла з 06 лютого 2021 року)	яким, зокрема, визначено що електропостачальник, ОСР та ОСП щороку до 20 лютого року, наступного за звітним, надають до НКРЕКП та оприлюднюють на своїх офіційних вебсайтах інформацію щодо дотримання загальних та гарантованих стандартів якості електропостачання за формою, наведеною в додатку 8 до цього Порядку.

Комісією з перевірки встановлено та Актом № 193 зафіксовано, що Підприємство на своєму вебсайті не оприлюднювало інформацію щодо дотримання загальних та гарантованих стандартів якості електропостачання за формою, наведеною в додатку 8 до Порядку забезпечення стандартів якості електропостачання та надання компенсацій споживачам за їх недотримання, затвердженого постановою НКРЕКП.

ЛМКП «ЛЬВІВТЕПЛОЕНЕРГО» у своїх поясненнях, наданих листом від 20 квітня 2023 року № 06-6632, зазначає, що у відповідності до постанови НКРЕКП від 26.03.2022 № 349, з метою захисту інформації, яка в умовах воєнного часу може бути віднесена до інформації з обмеженим доступом, у тому числі щодо об'єктів критичної інфраструктури, видано Наказ ЛМКП «ЛЬВІВТЕПЛОЕНЕРГО» від 13.04.2022 «Про тимчасове закриття доступу до інформації» згідно якого інформація була закрита.

Департамент ліцензійного контролю зазначає, що постановою НКРЕКП від 26.03.2022 № 349 визначено перелік інформації, яка в умовах воєнного стану може бути віднесена до інформації з обмеженим доступом та до якої повинен бути закритий доступ. Інформація зазначена в пункту 7.7 глави 7 Порядку забезпечення стандартів якості електропостачання та надання компенсацій споживачам

за їх недотримання, затвердженого постановою НКРЕКП від 12.06.2018 № 375 (в редакції, що діяла з 06 лютого 2021 року) не включена до зазначеного переліку.

Довідково зазначаємо, що ЛМКП «ЛЬВІВТЕПЛОЕНЕРГО» до Акту № 193 та своїх пояснень, наданих листом від 20 квітня 2023 року № 06-6632, не надало копію Наказу ЛМКП «ЛЬВІВТЕПЛОЕНЕРГО» від 13.04.2022 «Про тимчасове закриття доступу до інформації», що унеможливило ідентифікувати яку саме інформацію Підприємство мало закривати на своєму сайті.

2	<p>підпункту 48 пункту 2.2 глави 2 Ліцензійних умов з постачання електричної енергії споживачу (у редакції, яка діяла до 25.02.2021)</p> <p>підпункту 50 пункту 2.2 Ліцензійних умов з постачання електричної енергії споживачу</p> <p>пункту 9.2.1 глави 9.2 розділу IX Правил роздрібною ринку електричної енергії, затверджених постановою НКРЕКП від 14.03.2018 № 312 (далі - ПРРЕЕ)</p>	<p>у частині обов'язку ліцензіата дотримуватися вимог щодо надання, захисту, розкриття та оприлюднення інформації на ринку електричної енергії, визначених Законом України «Про ринок електричної енергії» та іншими нормативно-правовими актами, нормативними документами, що регулюють функціонування ринку електричної енергії;</p> <p>у частині обов'язку ліцензіата дотримуватися вимог щодо надання, захисту, розкриття та оприлюднення інформації на ринку електричної енергії, визначених Законом України «Про ринок електричної енергії» та іншими нормативно-правовими актами, нормативними документами, що регулюють функціонування ринку електричної енергії;</p> <p>відповідно до якого електропостачальник постійно має розміщувати на власному офіційному вебсайті інформацію щодо:</p> <ul style="list-style-type: none">пропонованих ним цін (тарифів) на електричну енергію для споживачів;складових ціни (тарифу) на електричну енергію для споживачів;показників якості надання послуг з електропостачання, порядок та розмір компенсації за недотримання показників якості електропостачання, визначені Регулятором;частки кожного джерела енергії (вугілля, природний газ, ядерне паливо, гідроенергія (об'єкти великої гідроенергетики), відновлювані джерела енергії, інші джерела) у загальній структурі балансу електричної енергії, купленої ним (та/або виробленої на власних електроустановках) за попередній рік (щорічно до 20 січня року, наступного за звітним);посилання на доступні джерела інформації (веб-сторінки тощо) про вплив на довкілля, спричинений виробництвом електричної енергії усіма джерелами енергії, купленої ним (та/або виробленої на власних електроустановках) за попередній рік (щорічно до 20 січня року, наступного за звітним);порядку подання та розгляду електропостачальником звернень, скарг та претензій щодо надання послуг з постачання електричної енергії із зазначенням відповідних контактних даних (адреси, телефонів, веб-сторінок) електропостачальника;контактних даних для подання повідомлень про загрозу електробезпеці (у тому числі контактних даних відповідного оператора системи);чинних нормативно-правових актів, які регулюють відносини на роздрібному ринку;
---	---	---

	<p>посилань на веб-сторінки Регулятора, центрального органу виконавчої влади, що забезпечує формування та реалізацію державної політики в електроенергетичному комплексі, центрального органу виконавчої влади, що реалізує державну політику у сфері нагляду (контролю) в галузі електроенергетики, операторів системи, адміністратора ринку, адміністратора комерційного обліку, Антимонопольного комітету України, енергетичного омбудсмена, інших державних органів;</p> <p>контактних даних центрів обслуговування споживачів, кол-центрів електропостачальника та операторів системи розподілу, на території ліцензованої діяльності яких знаходяться споживачі електропостачальника.</p>
--	---

Комісією з проведення перевірки досліджено зміст офіційного вебсайту ЛМКП «ЛЬВІВТЕПЛОЕНЕРГО» (<https://lmpk.lte.lviv.ua>) щодо наявності інформації, що підлягає оприлюдненню відповідно до вимог чинного законодавства України та Ліцензійних умов. Результати перевірки зазначено в таблиці.

Інформація	Посилання на сайті
Головна сторінка	https://lmpk.lte.lviv.ua
Засоби комунікації	Відсутня інформація
Нормативно-правові акти, що регулюють діяльність на роздрібному ринку електричної енергії, згідно з якими електропостачальник здійснює ліцензовану діяльність	Відсутня інформація
Інформацію щодо порядку подання споживачами звернень, скарг, претензій	Відсутня інформація
Результати моніторингу за дотриманням стандартів та вимог до якості обслуговування споживачів	Відсутня інформація
Загальні умови електропостачання	https://lmpk.lte.lviv.ua/images/1_.pdf
Пропоновані ціни (тарифи) на електричну енергію для споживачів	Відсутня інформація
Приклад-роз'яснення виставлення рахунків із поясненням кожного елемента рахунку	https://lmpk.lte.lviv.ua/images/pryklad.xlsx
Порядок забезпечення стандартів якості електропостачання	https://lmpk.lte.lviv.ua/images/2_.pdf
Загальний порядок зняття показів засобів вимірювання та оплати	https://lmpk.lte.lviv.ua/images/3_.pdf (не оновлено)
Частки кожного джерела енергії у загальній структурі балансу	Відсутня інформація
Вплив на довкілля спричинений виробництвом електроенергії	Відсутня інформація
Порядок зміни електропостачальника	https://lmpk.lte.lviv.ua/images/6_.pdf
Порядок відключення/відновлення електроживлення споживача	https://lmpk.lte.lviv.ua/images/7_.pdf
Контактні дані для подання повідомлень про загрозу електробезпеці	Відсутня інформація
Переваги ефективного кінцевого використання енергії споживачами	https://lmpk.lte.lviv.ua/images/9_.pdf
Права споживачів	https://lmpk.lte.lviv.ua/images/10_.pdf
Інформація щодо дотримання загальних та гарантованих стандартів якості надання послуг електропостачальника та сум наданих компенсацій за недотримання гарантованих стандартів якості надання послуг	Відсутня інформація
Фінансова звітність за 2021 рік	Відсутня інформація
інформація щодо контактних даних центрів обслуговування споживачів, кол-центрів електропостачальника та операторів системи розподілу, на території ліцензованої діяльності яких знаходяться споживачі електропостачальника	Відсутня інформація

ЛМКП «ЛЬВІВТЕПЛОЕНЕРГО» у своїх поясненнях, наданих листом від 20 квітня 2023 року № 06-6632, зазначає, що у відповідності до постанови НКРЕКП від 26.03.2022 № 349, з метою захисту інформації, яка в умовах воєнного часу може бути віднесена до інформації з обмеженим досупом, у тому числі щодо об'єктів критичної інфраструктури, видано Наказ ЛМКП «ЛЬВІВТЕПЛОЕНЕРГО» від 13.04.2022 «Про тимчасове закриття доступу до інформації» згідно якого інформація була закрита.

Департамент ліцензійного контролю зазначає, що постановою НКРЕКП від 26.03.2022 № 349 визначено перелік інформації, яка в умовах воєнного стану може бути віднесена до інформації

з обмеженим доступом та до якої повинен бути закритий доступ. Інформація зазначена в пункті 9.2.1 глави 9.2 розділу IX ПРРЕЕ не включена до зазначеного переліку.

Довідково зазначаємо, що ЛМКП «ЛЬВІВТЕПЛОЕНЕРГО» до Акту № 193 та своїх пояснень, наданих листом від 20 квітня 2023 року № 06-6632, не надало копію Наказу ЛМКП «ЛЬВІВТЕПЛОЕНЕРГО» від 13.04.2022 «Про тимчасове закриття доступу до інформації», що унеможливило ідентифікувати яку саме інформацію Підприємство мало закрити на своєму сайті.

3	<p>частина восьма статті 56 розділу XI Закону України «Про ринок електричної енергії»</p> <p>підпункт 9 пункту 2.2 глави 2 Ліцензійних умов з постачання електричної енергії споживачу</p> <p>абзац четвертий пункту 3.2.1 глави 3.2 розділу III Правил роздрібного ринку електричної енергії, затверджені постановою НКРЕКП від 14 березня 2018 року № 312 (далі – ПРРЕЕ)</p>	<p>відповідно до якої до укладення договору постачання електричної енергії споживачу електропостачальник має надати споживачу інформацію про істотні умови договору та про наявний вибір порядку та форм виставлення рахунка і здійснення розрахунків;</p> <p>у частині обов'язку ліцензіата до укладення договору постачання електричної енергії споживачу надавати споживачу інформацію про істотні умови договору та про наявний вибір порядку та форм виставлення рахунка і здійснення розрахунків;</p> <p>відповідно до якого електропостачальник до укладення зі споживачем договору про постачання електричної енергії споживачу має надати інформацію про істотні умови договору та про наявний вибір комерційних пропозицій.</p>
---	---	---

Комісією з перевірки встановлено та Актом № 193 зафіксовано, що інформація про істотні умови договору, про наявний вибір порядку та форми виставлення рахунка і здійснення розрахунків для споживачів та суб'єктів господарювання, які мають намір ними стати, відсутня у вільному доступі на вебсайті Підприємства в мережі Інтернет.

ЛМКП «ЛЬВІВТЕПЛОЕНЕРГО» у своїх поясненнях, наданих листом від 20 квітня 2023 року № 06-6632, зазначає, що у відповідності до постанови НКРЕКП від 26.03.2022 № 349, з метою захисту інформації, яка в умовах воєнного часу може бути віднесена до інформації з обмеженим доступом, у тому числі щодо об'єктів критичної інфраструктури, видано Наказ ЛМКП «ЛЬВІВТЕПЛОЕНЕРГО» від 13.04.2022 «Про тимчасове закриття доступу до інформації» згідно якого інформація була закрита.

Департамент ліцензійного контролю зазначає, що постановою НКРЕКП від 26.03.2022 № 349 визначено перелік інформації, яка в умовах воєнного стану може бути віднесена до інформації з обмеженим доступом та до якої повинен бути закритий доступ. Інформація зазначена в абзаці четвертому пункту 3.2.1 глави 3.2 розділу III ПРРЕЕ не включена до зазначеного переліку.

Довідково зазначаємо, що ЛМКП «ЛЬВІВТЕПЛОЕНЕРГО» до Акту № 193 та своїх пояснень, наданих листом від 20 квітня 2023 року № 06-6632, не надало копію Наказу ЛМКП «ЛЬВІВТЕПЛОЕНЕРГО» від 13.04.2022 «Про тимчасове закриття доступу до інформації», що унеможливило ідентифікувати яку саме інформацію Підприємство мало закрити на своєму сайті.

З огляду на зазначене, пропонується прийняти:

1) постанову, якою:

1 Застерегти ЛЬВІВСЬКЕ МІСЬКЕ КОМУНАЛЬНЕ ПІДПРИЄМСТВО «ЛЬВІВТЕПЛОЕНЕРГО» (код ЄДРПОУ 05506460) щодо недопущення надалі недотримання вимог нормативно-правових актів, що регулюють функціонування ринку електричної енергії, та порушення Ліцензійних умов з постачання електричної енергії споживачу.

2) розпорядження про усунення порушень відповідно до якого:

Зобов'язати ЛЬВІВСЬКЕ МІСЬКЕ КОМУНАЛЬНЕ ПІДПРИЄМСТВО «ЛЬВІВТЕПЛОЕНЕРГО» (код ЄДРПОУ 05506460) усунути порушення нормативно-правових актів, що регулюють функціонування ринку електричної енергії, для чого у строк до 01 червня 2023 року забезпечити розміщення на власному вебсайті в мережі Інтернет інформації, що підлягає оприлюдненню відповідно до вимог чинного законодавства України, про що у строк до 15 червня 2023 року повідомити НКРЕКП та Відділ НКРЕКП у Львівській області з наданням належним чином завірених копій підтвердних документів.

**Директор Департаменту
ліцензійного контролю**

Я. Зеленюк



**НАЦІОНАЛЬНА КОМІСІЯ, ЩО ЗДІЙСНЮЄ ДЕРЖАВНЕ
РЕГУЛЮВАННЯ У СФЕРАХ ЕНЕРГЕТИКИ
ТА КОМУНАЛЬНИХ ПОСЛУГ
(НКРЕКП)**

ПОСТАНОВА

№ _____

Київ

Про застереження ЛМКП «ЛЬВІВТЕПЛОЕНЕРГО» щодо недопущення надалі недотримання вимог нормативно-правових актів, що регулюють функціонування ринку електричної енергії, та порушення Ліцензійних умов з постачання електричної енергії споживачу

Національною комісією, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг, у результаті розгляду __ травня 2023 року на засіданні, яке проводилось у формі відкритого слухання, Акта планової перевірки від 13 квітня 2023 року № 193, проведеної відповідно до Плану здійснення заходів державного контролю суб'єктів господарювання, що провадять діяльність у сферах енергетики та комунальних послуг, на 2023 рік, затвердженого постановою НКРЕКП від 23 листопада 2022 року № 1550, та на підставі посвідчення на проведення планової перевірки від 08 березня 2023 року № 165, встановлено, що ЛЬВІВСЬКИМ МІСЬКИМ КОМУНАЛЬНИМ ПІДПРИЄМСТВОМ «ЛЬВІВТЕПЛОЕНЕРГО» (код ЄДРПОУ 05506460) не дотримано вимоги нормативно-правових актів, що регулюють функціонування ринку електричної енергії, та порушено Ліцензійні умови провадження господарської діяльності з постачання електричної енергії споживачу, затверджені постановою НКРЕКП від 27 грудня 2017 року № 1469 (далі – Ліцензійні умови з постачання електричної енергії споживачу), а саме:

частини восьмої статті 56 Закону України «Про ринок електричної енергії», якою встановлено, що до укладення договору постачання електричної енергії споживачу електропостачальник має надати споживачу

інформацію про істотні умови договору та про наявний вибір порядку та форм виставлення рахунка і здійснення розрахунків;

Правил роздрібного ринку електричної енергії, затверджених постановою НКРЕКП від 14 березня 2018 року № 312, а саме:

абзацу четвертого пункту 3.2.1 глави 3.2 розділу III, згідно з яким електропостачальник до укладення зі споживачем договору про постачання електричної енергії споживачу має надати інформацію про істотні умови договору та про наявний вибір комерційних пропозицій,

пункту 9.2.1 глави 9.2 розділу IX, згідно з яким електропостачальник постійно має розміщувати на власному офіційному вебсайті інформацію щодо:

пропонованих ним цін (тарифів) на електричну енергію для споживачів;

складових ціни (тарифу) на електричну енергію для споживачів;

показників якості надання послуг з електропостачання, порядок та розмір компенсації за недотримання показників якості електропостачання, визначені Регулятором;

частки кожного джерела енергії (вугілля, природний газ, ядерне паливо, гідроенергія (об'єкти великої гідроенергетики), відновлювані джерела енергії, інші джерела) у загальній структурі балансу електричної енергії, купленої ним (та/або виробленої на власних електроустановках) за попередній рік (щорічно до 20 січня року, наступного за звітним);

посилання на доступні джерела інформації (веб-сторінки тощо) про вплив на довкілля, спричинений виробництвом електричної енергії усіма джерелами енергії, купленої ним (та/або виробленої на власних електроустановках) за попередній рік (щорічно до 20 січня року, наступного за звітним);

порядку подання та розгляду електропостачальником звернень, скарг та претензій щодо надання послуг з постачання електричної енергії із зазначенням відповідних контактних даних (адреси, телефонів, веб-сторінок) електропостачальника;

контактних даних для подання повідомлень про загрозу електробезпеці (у тому числі контактних даних відповідного оператора системи);

чинних нормативно-правових актів, які регулюють відносини на роздрібному ринку;

посилань на веб-сторінки Регулятора, центрального органу виконавчої влади, що забезпечує формування та реалізацію державної політики в електроенергетичному комплексі, центрального органу виконавчої влади, що реалізує державну політику у сфері нагляду (контролю) в галузі електроенергетики, операторів системи, адміністратора ринку,

адміністратора комерційного обліку, Антимонопольного комітету України, енергетичного омбудсмена, інших державних органів;

контактних даних центрів обслуговування споживачів, кол-центрів електропостачальника та операторів системи розподілу, на території ліцензованої діяльності яких знаходяться споживачі електропостачальника;

пункту 7.7 глави 7 Порядку забезпечення стандартів якості електропостачання та надання компенсацій споживачам за їх недотримання, затвердженого постановою НКРЕКП від 12 червня 2018 року № 375, згідно з яким електропостачальник щороку до 20 лютого року, наступного за звітним, надає до НКРЕКП та оприлюднює на своєму офіційному вебсайті інформацію щодо дотримання загальних та гарантованих стандартів якості електропостачання за формою, наведеною в додатку 8 до цього Порядку;

пункт 2.2 Ліцензійних умов з постачання електричної енергії споживачу, а саме:

підпункт 9 щодо обов'язку ліцензіата до укладення договору постачання електричної енергії споживачу надавати споживачу інформацію про істотні умови договору та про наявний вибір порядку та форм виставлення рахунка і здійснення розрахунків,

підпункт 48 (у редакції, що діяла до 25 лютого 2021 року) та підпункт 50 щодо обов'язку ліцензіата дотримуватися вимог щодо надання, захисту, розкриття та оприлюднення інформації на ринку електричної енергії, визначених Законом України «Про ринок електричної енергії» та іншими нормативно-правовими актами, нормативними документами, що регулюють функціонування ринку електричної енергії.

Відповідно до статей 17, 19 та 22 Закону України «Про Національну комісію, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг» Національна комісія, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг,

ПОСТАНОВЛЯЄ:

Застерегти ЛЬВІВСЬКЕ МІСЬКЕ КОМУНАЛЬНЕ ПІДПРИЄМСТВО «ЛЬВІВТЕПЛОЕНЕРГО» (код ЄДРПОУ 05506460) щодо недопущення надалі недотримання вимог нормативно-правових актів, що регулюють функціонування ринку електричної енергії, та порушення Ліцензійних умов з постачання електричної енергії споживачу.

Голова НКРЕКП

Костянтин УЩАПОВСЬКИЙ



**НАЦІОНАЛЬНА КОМІСІЯ, ЩО ЗДІЙСНЮЄ ДЕРЖАВНЕ
РЕГУЛЮВАННЯ У СФЕРАХ ЕНЕРГЕТИКИ
ТА КОМУНАЛЬНИХ ПОСЛУГ
(НКРЕКП)**

РОЗПОРЯДЖЕННЯ

№ _____

Київ

Про усунення порушення
ЛМКП «ЛЬВІВТЕПЛОЕНЕРГО»

Відповідно до пункту 4 частини другої статті 3, частини п'ятої статті 14, пункту 5 частини четвертої статті 19 Закону України «Про Національну комісію, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг», згідно з Актом планової перевірки від 13 квітня 2023 року № 193, проведеної відповідно до Плану здійснення заходів державного контролю суб'єктів господарювання, що провадять діяльність у сферах енергетики та комунальних послуг, на 2023 рік, затвердженого постановою НКРЕКП від 23 листопада 2022 року № 1550, Національна комісія, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг,

ВИРІШИЛА:

Зобов'язати ЛЬВІВСЬКЕ МІСЬКЕ КОМУНАЛЬНЕ ПІДПРИЄМСТВО «ЛЬВІВТЕПЛОЕНЕРГО» (код ЄДРПОУ 05506460) усунути порушення нормативно-правових актів, що регулюють функціонування ринку електричної енергії, а саме:

Правил роздрібного ринку електричної енергії, затверджених постановою НКРЕКП від 14 березня 2018 року № 312, а саме:

абзацу четвертого пункту 3.2.1 глави 3.2 розділу III, згідно з яким електропостачальник до укладення зі споживачем договору про постачання електричної енергії споживачу має надати інформацію про істотні умови договору та про наявний вибір комерційних пропозицій,

пункту 9.2.1 глави 9.2 розділу IX, згідно з яким електропостачальник постійно має розміщувати на власному офіційному вебсайті інформацію щодо:

пропонованих ним цін (тарифів) на електричну енергію для споживачів;

складових ціни (тарифу) на електричну енергію для споживачів;

показників якості надання послуг з електропостачання, порядок та розмір компенсації за недотримання показників якості електропостачання, визначені Регулятором;

частки кожного джерела енергії (вугілля, природний газ, ядерне паливо, гідроенергія (об'єкти великої гідроенергетики), відновлювані джерела енергії, інші джерела) у загальній структурі балансу електричної енергії, купленої ним (та/або виробленої на власних електроустановках) за попередній рік (щорічно до 20 січня року, наступного за звітним);

посилання на доступні джерела інформації (веб-сторінки тощо) про вплив на довкілля, спричинений виробництвом електричної енергії усіма джерелами енергії, купленої ним (та/або виробленої на власних електроустановках) за попередній рік (щорічно до 20 січня року, наступного за звітним);

порядку подання та розгляду електропостачальником звернень, скарг та претензій щодо надання послуг з постачання електричної енергії із зазначенням відповідних контактних даних (адреси, телефонів, веб-сторінок) електропостачальника;

контактних даних для подання повідомлень про загрозу електробезпеці (у тому числі контактних даних відповідного оператора системи);

чинних нормативно-правових актів, які регулюють відносини на роздрібному ринку;

посилань на вебсторінки Регулятора, центрального органу виконавчої влади, що забезпечує формування та реалізацію державної політики в електроенергетичному комплексі, центрального органу виконавчої влади, що реалізує державну політику у сфері нагляду (контролю) в галузі електроенергетики, операторів системи, адміністратора ринку, адміністратора комерційного обліку, Антимонопольного комітету України, енергетичного омбудсмена, інших державних органів;

контактних даних центрів обслуговування споживачів, кол-центрів електропостачальника та операторів системи розподілу, на території ліцензованої діяльності яких знаходяться споживачі електропостачальника;

пункту 7.7 глави 7 Порядку забезпечення стандартів якості електропостачання та надання компенсацій споживачам за їх недотримання, затвердженого постановою НКРЕКП від 12 червня 2018 року № 375, згідно з яким електропостачальник щороку до 20 лютого року, наступного за звітним, надає до НКРЕКП та оприлюднює на своєму офіційному вебсайті інформацію щодо дотримання загальних та гарантованих стандартів якості електропостачання за формою, наведеною в додатку 8 до цього Порядку,

для чого у строк до 01 червня 2023 року забезпечити розміщення на власному вебсайті в мережі Інтернет інформації, що підлягає оприлюдненню відповідно до вимог чинного законодавства України, про що у строк до 15 червня 2023 року повідомити НКРЕКП та Відділ НКРЕКП у Львівській області з наданням належним чином завірених копій підтвердних документів.

Голова НКРЕКП

Костянтин УЦАПОВСЬКИЙ