

Обґрунтування
до проєкту постанови НКРЕКП
«Про накладення штрафу на ПрАТ «ДТЕК КИЇВСЬКІ РЕГІОНАЛЬНІ ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ»
за недотримання вимог нормативно-правових актів, що регулюють функціонування ринку
електричної енергії, та порушення Ліцензійних умов з розподілу електричної енергії»
та проєкту розпорядження «Про усунення порушень ПрАТ «ДТЕК КИЇВСЬКІ
РЕГІОНАЛЬНІ ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ»

Відповідно до постанови НКРЕКП від 17 грудня 2021 року № 2715 «Про проведення позапланової виїзної перевірки ПрАТ «ДТЕК КИЇВСЬКІ РЕГІОНАЛЬНІ ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ», на підставі посвідчення на проведення позапланової виїзної перевірки від 21 березня 2023 року № 182, НКРЕКП здійснено позапланову виїзну перевірку дотримання ПРИВАТНИМ АКЦІОНЕРНИМ ТОВАРИСТВОМ «ДТЕК КИЇВСЬКІ РЕГІОНАЛЬНІ ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ» (код ЄДРПОУ 23243188) (далі – ПрАТ «ДТЕК КИЇВСЬКІ РЕГІОНАЛЬНІ ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ», Товариство) вимог нормативно-правових актів, що регулюють функціонування ринку електричної енергії, та Ліцензійних умов провадження господарської діяльності з розподілу електричної енергії, затверджених постановою НКРЕКП від 27 грудня 2017 року № 1470 (далі – Ліцензійні умови з розподілу електричної енергії), за період діяльності з 12 вересня 2017 року по 20 березня 2023 року, за результатами якої складено Акт позапланової виїзної перевірки від 04 квітня 2023 року № 176 (далі – Акт перевірки № 176).

ПрАТ «ДТЕК КИЇВСЬКІ РЕГІОНАЛЬНІ ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ» листом від 10.04.2023 № 06/100/4748 надало до НКРЕКП письмові пояснення до Акта перевірки № 176, які опрацьовано.

Так, Актом перевірки № 176 встановлено та зафіксовано наступне:

№ п/п	Виявлене порушення	Суть порушення
1	<p>пункту 1 частини третьої статті 46 Закону України «Про ринок електричної енергії»</p> <p>підпункту 26 пункту 2.2 Ліцензійних умов з розподілу електричної енергії № 1470</p> <p>пункту 4.2.3 глави 4.2 розділу IV Кодексу,</p>	<p>щодо обов'язку оператора системи розподілу дотримуватися ліцензійних умов провадження господарської діяльності з розподілу електричної енергії та інших нормативно-правових актів, що регулюють функціонування ринку електричної енергії;</p> <p>обов'язку ліцензіата надавати послуги з приєднання електроустановки замовника до системи розподілу електричної енергії з урахуванням положень статті 21 Закону України «Про ринок електричної енергії» за умови дотримання замовником вимог кодексу систем розподілу;</p> <p>яким встановлено, що повідомлення має містити ідентифікатор за формою, наведеною в додатку 6 до цього Кодексу, який є унікальним набором даних (послідовністю символів), що присвоюється автоматично програмними засобами інформаційно-телекомунікаційних систем ОСР та має містити інформацію щодо номера технічних умов, дати видачі технічних умов, типу електроустановки замовника, порядкового номера ОСР, маркування територіальної одиниці ОСР, до електричних мереж якої приєднується Замовник, типу приєднання, дати видачі повідомлення про надання послуги з приєднання;</p>

<p>пункту 4.2.4 глави 4.2 розділу IV Кодексу систем розподілу, затвердженого постановою НКРЕКП від 14.03.2018 № 310 (далі – Кодекс) (в редакції, що діяла до 01 червня 2021 року)</p> <p>пункту 4.2.4 глави 4.2 розділу IV Кодексу</p>	<p>яким встановлено, що строк надання послуги зі стандартного приєднання для електроустановок замовника першого ступеня потужності становить 45 календарних днів, починаючи з наступного робочого дня від дати оплати замовником ОСР вартості приєднання відповідно до договору про приєднання. Для електроустановок замовника другого ступеня потужності цей строк становить 60 календарних днів, починаючи з наступного робочого дня від дати оплати замовником ОСР вартості приєднання відповідно до договору про приєднання.</p> <p>яким встановлено, що строк надання послуги зі стандартного приєднання для електроустановок замовника першого ступеня потужності становить 45 календарних днів, починаючи з наступного робочого дня від дати оплати замовником ОСР вартості приєднання відповідно до договору про приєднання. Для електроустановок замовника другого ступеня потужності цей строк становить 60 календарних днів, починаючи з наступного робочого дня від дати оплати замовником ОСР вартості приєднання відповідно до договору про приєднання.</p>
--	---

Щодо взаємовідносин з гр. Ганем О. М.

До НКРЕКП надійшло звернення гр. Ганя О. М. б/д (вх. НКРЕКП від 27.10.2021) щодо недотримання ПрАТ «ДТЕК КИЇВСЬКІ РЕГІОНАЛЬНІ ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ» строків надання послуги із стандартного приєднання об'єкта замовника до електричних мереж.

Комісія з перевірки зазначає, що відповідно до Заяви про приєднання гр. Ганя О. М. від 12.08.2021 № С12082145418 між Товариством та замовником укладено Договір про стандартне приєднання до електричних мереж системи розподілу від 12.08.2021 (далі – Договір від 12.08.2021), та видано Технічні умови стандартного приєднання від 19.08.2021 № ТУ005151190821 1 10 12 1 000000 1. Величина замовленої до приєднання (у точці приєднання) потужності становить 16,5 кВт (II ступінь потужності).

Комісія з перевірки зазначає, відповідно до інформації, наданої ПрАТ «ДТЕК КИЇВСЬКІ РЕГІОНАЛЬНІ ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ», **відсутня необхідність відведення земельних ділянок** для розміщення відповідних об'єктів електроенергетики при наданні послуги з приєднання гр. Ганю О. М. по Договору від 12.08.2021.

Зважаючи на той факт, що **25.08.2021** гр. Ганем О. М. на виконання умов Договору від 12.08.2021, сплачено в повному обсязі вартість послуги зі стандартного приєднання до електричних мереж, що підтверджується копією платіжного доручення від 25.08.2021 № ПН17293, відповідно до вимог пункту 4.2.4 глави 4.2 розділу IV Кодексу та умов Договору від 12.08.2021 послуга з приєднання мала бути надана гр. Ганю О. М. до **24.10.2021** (включно).

Комісія з перевірки зазначає, що у заяві про приєднання електроустановки певної потужності від 12.08.2021 № С12082145418 гр. Гань О. М. не зазначив спосіб отримання Повідомлення про надання послуги з приєднання.

Під час проведення перевірки ПрАТ «ДТЕК КИЇВСЬКІ РЕГІОНАЛЬНІ ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ» надало комісії з перевірки **копію Повідомлення про надання послуги з приєднання від 30.11.2021** № ПВ 005151 190821 1 10 12 1 301121 та копію знімку з екрану про **завантаження повідомлення** про надання послуги з приєднання, яке було направлено **в особистий кабінет Замовника**, в якому зазначена дата завантаження повідомлення – **30.11.2021 о 16:09**, що свідчить про недотримання

(станом на **30.11.2021**) встановлені Кодексом та Договором від 12.08.2021 терміни надання послуги зі стандартного приєднання житлового будинку гр. Ганю О. М. на **37 календарних днів**.

Комісія з перевірки зазначає, що Товариство надало комісії з перевірки заяву за підписом гр. Ганя О. М. без дати **про вирішення питання по суті та відсутність претензій** до ПрАТ «ДТЕК КИЇВСЬКІ РЕГІОНАЛЬНІ ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ».

Аналогічні порушення зафіксовано у взаємовідносинами з наступними замовниками послуг зі стандартного приєднання:

ТОВ «СЕАЛ-ЛТД»

Перевіркою встановлено, що між ТОВ «СЕАЛ-ЛТД» та ПрАТ «ДТЕК КИЇВСЬКІ РЕГІОНАЛЬНІ ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ» взаємовідносини з приєднання нежитлового приміщення з будівельними струмоприймачами до електричних мереж врегульовані Договором про стандартне приєднання до електричних мереж системи розподілу від 26.05.2021 № К-14-21-1999 (далі – Договір від 26.05.2021 № К-14-21-1999), невід’ємним додатком до якого є Технічні умови стандартного приєднання до електричних мереж електроустановок від 26.05.2021 № К-14-21-1999 (далі – Технічні умови від 26.05.2021 № К-14-21-1999). Величина замовленої до приєднання (у точці приєднання) потужності становить 50 кВт (II ступінь потужності).

Комісія з перевірки зазначає, відповідно до інформації наданої ПрАТ «ДТЕК КИЇВСЬКІ РЕГІОНАЛЬНІ ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ», відсутня необхідність відведення земельних ділянок для розміщення відповідних об’єктів електроенергетики при наданні послуги з приєднання ТОВ «СЕАЛ-ЛТД» по Договору від 26.05.2021 № К-14-21-1999.

Зважаючи на той факт, що **10.06.2021** ТОВ «СЕАЛ-ЛТД» на виконання умов Договору від 26.05.2021 № К-14-21-1999 та рахунку від 28.05.2021 №6276866016 **сплачено вартість послуги** із стандартного приєднання до електричних мереж **в повному обсязі**, що підтверджується копією платіжного доручення від 10.06.2021 № 00000131 **послуга з приєднання** по Договору від 26.05.2021 № К-14-21-1999 **мала бути надана** ТОВ «СЕАЛ-ЛТД» до **09.08.2021** (включно).

Комісія з проведення перевірки зазначає, що ПрАТ «ДТЕК КИЇВСЬКІ РЕГІОНАЛЬНІ ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ» надало під час перевірки копію акту приймання-передачі наданої послуги по приєднанню до електричних мереж Ліцензіата від **15.10.2021 № 91765974**, за підписом представника ТОВ «СЕАЛ-ЛТД» за дорученням (Бабаханова А. М.), що свідчить про недотримання (станом на **15.10.2021**) встановлені Кодексом та Договором від 26.05.2021 № К-14-21-1999 терміни надання послуги зі стандартного приєднання нежитлового приміщення з будівельними струмоприймачами ТОВ «СЕАЛ-ЛТД» на **67 календарних дні**.

Комісія з перевірки зазначає, що Товариство надало комісії з перевірки заяву від ТОВ «СЕАЛ-ЛТД» від 04.04.2023 **про вирішення питання по суті та відсутність претензій** до ПрАТ «ДТЕК КИЇВСЬКІ РЕГІОНАЛЬНІ ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ».

гр. Чаматою Д. В.

Перевіркою встановлено, що на підставі заяви про приєднання електроустановки певної потужності від 03.09.2021 № P03092121188 між Товариством та гр. Чаматою Д. В. укладено Договір про стандартне приєднання до електричних мереж системи розподілу від 03.09.2021 (далі – Договір від 03.09.2021), та видано Технічні умови стандартного приєднання від 14.09.2021 № ТУ006697140921 1 10 12 1 000000 1. Величина замовленої до приєднання (у точці приєднання) потужності становить 7 кВт (I ступінь потужності).

Комісія з перевірки зазначає, відповідно до інформації наданої ПрАТ «ДТЕК КИЇВСЬКІ РЕГІОНАЛЬНІ ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ», відсутня необхідність відведення земельних ділянок для розміщення відповідних об’єктів електроенергетики при наданні послуги з приєднання гр. Чаматі Д. В. по Договору від 03.09.2021.

Зважаючи на той факт, що **17.09.2021** гр. Чаматою Д. В. на виконання умов Договору від 03.09.2021 та рахунку від 14.09.2021 №6525914070, **сплачено в повному обсязі вартість послуги** зі стандартного приєднання до електричних мереж, що підтверджується копією платіжного

доручення від 17.09.2021 № 184437456 послуга з приєднання по Договору від 03.09.2021 мала бути надана замовнику до **03.11.2021** (включно).

Перевіркою встановлено, що у заяві про приєднання електроустановки певної потужності від 03.09.2021 № P03092121188 гр. Чамата Д.В. не зазначив спосіб отримання Повідомлення про надання послуги з приєднання.

Під час проведення перевірки ПрАТ «ДТЕК КИЇВСЬКІ РЕГІОНАЛЬНІ ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ» надало комісії з перевірки копію Повідомлення про надання послуги з приєднання від **20.01.2022** № ПВ 006697 140921 1 10 12 1 200122 та копію знімку з екрану про завантаження повідомлення про надання послуги з приєднання, яке було направлено в особистий кабінет Замовника, в якому зазначена дата завантаження повідомлення – **20.01.2022** о 16:16, що свідчить про недотримання (станом на **20.01.2022**) встановлені Кодексом та Договором від 03.09.2021 терміни надання послуги зі стандартного приєднання житлового будинку гр. Чаматі Д. В. на **78 календарних днів**.

Комісія з перевірки зазначає, що Товариство надало комісії з перевірки заяву за підписом гр. Чамати Д. В. від 03.04.2023 про вирішення питання по суті та відсутність претензій до ПрАТ «ДТЕК КИЇВСЬКІ РЕГІОНАЛЬНІ ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ».

гр. Теремком В. М.

Перевіркою встановлено, що на підставі заяви про приєднання електроустановки певної потужності від 05.04.2021 № P05042112213 між гр. Теремко В.М та ПрАТ «ДТЕК КИЇВСЬКІ РЕГІОНАЛЬНІ ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ» укладено Договір про стандартне приєднання до електричних мереж системи розподілу від 14.04.2021 № К-07-21-0379, невід'ємним додатком до якого є Технічні умови стандартного приєднання до електричних мереж електроустановок від 14.04.2021 № К-07-21-0379. Величина замовленої до приєднання (у точці приєднання) потужності становить 16 кВт (I ступінь потужності).

Комісія з перевірки зазначає, відповідно до інформації наданої ПрАТ «ДТЕК КИЇВСЬКІ РЕГІОНАЛЬНІ ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ», відсутня необхідність відведення земельних ділянок для розміщення відповідних об'єктів електроенергетики при наданні послуги з приєднання гр. Теремку В. М. по Договору від 14.04.2021.

Зважаючи на той факт, що **22.04.2021** гр. Теремком В. М. на виконання умов договору від 14.04.2021 № К-07-21-0379 та рахунку від 15.04.2021 № 6178589658 сплачено вартість послуги із стандартного приєднання до електричних мереж в повному обсязі, що підтверджується копією платіжної інструкції від 22.04.2021 № 36362781-3, послуга з приєднання по Договору від 14.04.2021 № К-07-21-0379 мала бути надана гр. Теремку В. М. до **06.06.2021** (включно).

Комісія з перевірки зазначає, що ПрАТ «ДТЕК КИЇВСЬКІ РЕГІОНАЛЬНІ ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ» надало комісії з перевірки копію акту приймання-передачі наданої послуги по приєднанню до електричних мереж Ліцензіата від **02.07.2022** № **91805851**, за підписом гр. Теремка В. М., що свідчить про недотримання Ліцензіатом (станом на **02.07.2022**) встановлені Кодексом та Договором від 14.04.2021 № К-07-21-0379 терміни надання послуги зі стандартного приєднання житлового будинку гр. Теремку В. М. на **391 календарний день**.

Комісія з перевірки зазначає, що Товариство надало комісії з перевірки заяву за підписом гр. Теремка В.М. від 19.07.2021 про вирішення питання по суті та відсутність претензій до ПрАТ «ДТЕК КИЇВСЬКІ РЕГІОНАЛЬНІ ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ».

гр. Мазниченком В. Ю.

Перевіркою встановлено, що відповідно до заяви гр. Мазниченка В. Ю. від 13.07.2021 № С13072140883 між Товариством та замовником укладено Договір про стандартне приєднання до електричних мереж системи розподілу від 13.07.2021 (далі – Договір від 13.07.2021) та видано Технічні умови стандартного приєднання до електричних мереж електроустановок від 23.07.2021 № ТУ002874230721 1 10 08 1 000000 1. Величина замовленої до приєднання (у точці приєднання) потужності становить 7 кВт (I ступінь потужності).

Комісія з перевірки зазначає, що відповідно до інформації наданої ПрАТ «ДТЕК КИЇВСЬКІ РЕГІОНАЛЬНІ ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ», відсутня необхідність відведення земельних ділянок для

розміщення відповідних об'єктів електроенергетики при наданні послуги з приєднання гр. Мазниченку В.Ю. по Договору від 13.07.2021.

Зважаючи на той факт, що **02.08.2021** гр. Мазниченком В.Ю. на виконання умов Договору від 13.07.2021 та рахунку від 26.07.2021 №6327580418, було сплачено в повному обсязі вартість послуги зі стандартного приєднання до електричних мереж, що підтверджується копією платіжної інструкції від 02.08.2021 № 4, послуга з приєднання по Договору від 13.07.2021 мала бути надана гр. Мазниченку В.Ю. до **16.09.2021** (включно).

У заяві про приєднання електроустановки певної потужності від 13.07.2021 № С13072140883 гр. Мазниченком В.Ю. зазначено **спосіб отримання Повідомлення** про надання послуги з приєднання **через особистий кабінет та/або електронною поштою**.

Комісія з перевірки зазначає, що ПрАТ «ДТЕК КИЇВСЬКІ РЕГІОНАЛЬНІ ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ» надало комісії з перевірки копію Повідомлення про надання послуги з приєднання до електричних мереж Ліцензіата від **26.12.2021 № ПВ 002874 230721 1 10 08 1 261221**, знімок з екрану **завантаження Повідомлення від 26.12.2021 № ПВ 002874 230721 1 10 08 1 261221** в особистий **кабінет Замовника**, в якому зазначено дата надання повідомлення – **26.12.2021** о 16:01, та знімок з екрану відправлення Повідомлення **електронною поштою** в якому зазначено дата надання повідомлення – **27.12.2021 о 15:18**, що свідчить про недотримання Ліцензіатом (**станом на 26.12.2021**) встановлені Кодексом та Договором від 13.07.2021 терміни надання послуги зі стандартного приєднання індивідуального житлового будинку гр. Мазниченку В.Ю. **на 101 календарний день**.

гр. Редіною Є. В.

Перевіркою встановлено, що відповідно до заяви гр. Редіної Є. В. від 29.07.2021 № С29072143286 між Товариством та замовником укладено Договір про стандартне приєднання до електричних мереж системи розподілу від 29.07.2021 та видано Технічні умови стандартного приєднання до електричних мереж електроустановок від 12.08.2021 № ТУ004505120821 1 10 04 1 000000 1 та рахунок від 12.08.2021 №6426230758. Величина замовленої до приєднання (у точці приєднання) потужності становить 30 кВт (II ступінь потужності).

Комісія з перевірки зазначає, відповідно до інформації наданої ПрАТ «ДТЕК КИЇВСЬКІ РЕГІОНАЛЬНІ ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ», відсутня необхідність відведення земельних ділянок для розміщення відповідних об'єктів електроенергетики при наданні послуги з приєднання гр. Редіній Є. В. по Договору від 29.07.2021.

Зважаючи на той факт, що **13.08.2021** гр. Редіною Є. В. на виконання умов Договору від 29.07.2021 та рахунку від 12.08.2021 № 6426230758, **сплачено в повному обсязі вартість послуги** зі стандартного приєднання до електричних мереж, що підтверджується копією платіжної інструкції від 13.08.2021 № 99713304, послуга з приєднання по Договору від 29.07.2021 мала бути надана гр. Редіній Є. В. до **14.10.2021** (включно).

У заяві про приєднання електроустановки певної потужності від 29.07.2021 № С29072143286 гр. Редіною Є. В. **не зазначено спосіб отримання Повідомлення** про надання послуги з приєднання.

Під час проведення перевірки ПрАТ «ДТЕК КИЇВСЬКІ РЕГІОНАЛЬНІ ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ» надало комісії з перевірки копію **Повідомлення про надання послуги з приєднання** до електричних мереж Ліцензіата від **28.11.2021 № ПВ 004505 120821 1 10 04 1 281121**, знімок з екрану **завантаження Повідомлення від 28.11.2021 № ПВ 004505 120821 1 10 04 1 281121** в особистий **кабінет Замовника**, в якому зазначено дата надання повідомлення – 28.11.2021 о 14:47, що свідчить про недотримання Ліцензіатом (**станом на 28.11.2021**) встановлені Кодексом та Договором від 29.07.2021 терміни надання послуги зі стандартного приєднання індивідуального житлового будинку гр. Редіній Є. В. **на 45 календарних днів**.

гр. Гончаровим В. Л.

Перевіркою встановлено, що відповідно до заяви про приєднання гр. Гончарова В. Л. від 13.08.2021 № Р13082119637 між Товариством та замовником укладено Договір про стандартне приєднання до електричних мереж системи розподілу від 13.08.2021 (далі – Договір від 13.08.2021)

видано Технічні умови стандартного приєднання до електричних мереж електроустановок від 26.08.2021 № (ідентифікатор) ТУ005545260821 1 10 04 1 000000 1. Величина замовленої до приєднання потужності становить 17 кВт, рівень напруги в точці приєднання 0,38 кВ (II ступінь потужності).

Комісія з перевірки зазначає, що відповідно до інформації наданої ПрАТ «ДТЕК КИЇВСЬКІ РЕГІОНАЛЬНІ ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ» листом від 27.03.2023 № 06/100/4427, відсутня необхідність відведення земельних ділянок для розміщення відповідних об'єктів електроенергетики при наданні послуги з приєднання гр. Гончарову В. Л. по Договору від 13.08.2021.

Зважаючи на той факт, що **03.09.2021** гр. Гончаровим В. Л. на виконання умов Договору від 13.08.2021 та рахунку від 26.08.2021 № 6426322258, **сплачено в повному обсязі вартість послуги** зі стандартного приєднання до електричних мереж, що підтверджується копією платіжної інструкції від 03.09.2021 № @2PL291584, послуга з приєднання по Договору від 13.08.2021 мала бути надана гр. Гончарову В. Л. до **04.11.2021 (включно)**.

У заяві про приєднання електроустановки певної потужності від 13.08.2021 № P13082119637 гр. Гончарову В. Л. **не зазначив спосіб отримання Повідомлення** про надання послуги з приєднання.

Під час проведення перевірки ПрАТ «ДТЕК КИЇВСЬКІ РЕГІОНАЛЬНІ ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ» надало комісії з перевірки копію **повідомлення про надання послуги з приєднання від 06.01.2022** № (ідентифікатор) ПВ005545 260821 1 10 04 1 060122 та копію **знімку з екрану про завантаження** повідомлення про надання послуги з приєднання, яке було направлено в **особистий кабінет** Замовника, в якому зазначена дата завантаження повідомлення – **06.01.2022** о 14:52, що свідчить про недотримання Ліцензіатом (**станом на 06.01.2022**) встановлені Кодексом та Договором від 13.08.2021 терміни надання послуги зі стандартного приєднання індивідуального житлового будинку гр. Гончарова В. Л. **63 календарних дні**.

Комісія з перевірки зазначає, що Ліцензіатом надано копію **заяви** гр. Гончарова В. Л. до НКРЕКП та ПрАТ «ДТЕК КИЇВСЬКІ РЕГІОНАЛЬНІ ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ» з проханням **не розглядати скаргу** щодо недотримання ПрАТ «ДТЕК КИЇВСЬКІ РЕГІОНАЛЬНІ ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ» строків надання послуг із стандартного приєднання до електричних мереж і вважати як таку, що **вирішено по суті**.

гр. Симоненком М. І.

Перевіркою встановлено, що відповідно до заяви про приєднання гр. Симоненка М. І. від 04.08.2021 № P04082118882 між Товариством та замовником укладено Договір про стандартне приєднання до електричних мереж системи розподілу від 04.08.2021 (далі – Договір від 04.08.2021) та видано Технічні умови стандартного приєднання до електричних мереж електроустановок від 18.08.2021 № (ідентифікатор) ТУ005037180821 1 10 03 1 000000 1. Величина замовленої до приєднання потужності становить 31 кВт (II ступінь потужності).

Комісія з перевірки зазначає, що відповідно до інформації наданої ПрАТ «ДТЕК КИЇВСЬКІ РЕГІОНАЛЬНІ ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ» листом від 27.03.2023 № 06/100/4427, **відсутня необхідність відведення земельних ділянок** для розміщення відповідних об'єктів електроенергетики при наданні послуги з приєднання гр. Симоненко М. І. по Договору від 04.08.2021.

Зважаючи на той факт, що **01.09.2021** гр. Симоненко М. І. на виконання умов Договору від 04.08.2021 та рахунку від 18.08.2021 № 6475678428, сплачено в повному обсязі вартість послуги зі стандартного приєднання до електричних мереж, що підтверджується копією платіжної інструкції від 01.09.2021 № @2PL239251, **послуга з приєднання** по Договору від 04.08.2021 мала бути надана гр. Симоненку М. І. до **31.10.2021 (включно)**.

У заяві про приєднання електроустановки певної потужності від 04.08.2021 № P04082118882 гр. Симоненко М. І. **не зазначив спосіб отримання Повідомлення** про надання послуги з приєднання.

Комісія з перевірки зазначає, що ПрАТ «ДТЕК КИЇВСЬКІ РЕГІОНАЛЬНІ ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ» надало комісії з перевірки копію **повідомлення про надання послуги з приєднання від 10.12.2021** № (ідентифікатор) ПВ005037 180821 1 10 03 1 101221 та копію знімку з

екрану про завантаження повідомлення про надання послуги з приєднання, яке було направлено в **особистий кабінет Замовника**, в якому зазначена дата завантаження повідомлення – **10.12.2022** о 13:10, що свідчить про не дотримання Ліцензіатом (**станом на 10.12.2021**) встановлені Кодексом та Договором від 04.08.2021 терміни надання послуги зі стандартного приєднання індивідуального житлового будинку гр. Симоненка М. І. **на 40 календарних днів**.

Комісія з перевірки зазначає, що Ліцензіатом надано копію **заяви** гр. Симоненка М. І. до НКРЕКП та ПрАТ «ДТЕК КИЇВСЬКІ РЕГІОНАЛЬНІ ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ» з проханням **не розглядати скаргу** щодо недотримання ПрАТ «ДТЕК КИЇВСЬКІ РЕГІОНАЛЬНІ ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ» строків надання послуг із стандартного приєднання до електричних мереж і вважати як таку, що **вирішено по суті**.

гр. Тімоніним О. А.

Перевіркою встановлено, що відповідно до заяви про приєднання гр. Тімоніна О. А. від 15.08.2021 № Р15082119708 Товариством укладено Договір про стандартне приєднання до електричних мереж системи розподілу від 15.08.2021 (далі – Договір від 15.08.2021) та видано Технічні умови стандартного приєднання до електричних мереж електроустановок від 26.08.2021 № (ідентифікатор) ТУ005520260821 1 10 07 1 000000 1. Величина замовленої до приєднання потужності становить 10 кВт, рівень напруги в точці приєднання 0,38 кВ (I ступінь потужності).

Комісія з перевірки зазначає, що відповідно до інформації наданої ПрАТ «ДТЕК КИЇВСЬКІ РЕГІОНАЛЬНІ ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ» листом від 27.03.2023 № 06/100/4427, відсутня необхідність відведення земельних ділянок для розміщення відповідних об'єктів електроенергетики при наданні послуги з приєднання гр. Тімоніну О. А. по Договору від 15.08.2021.

Зважаючи на той факт, що **01.09.2021** гр. Тімоніним О. А. на виконання умов Договору від 15.08.2021 та рахунку від 26.08.2021 № 6377260143, **сплачено в повному обсязі вартість послуги** зі стандартного приєднання до електричних мереж, що підтверджується копією платіжної інструкції від 01.09.2021 № @2PL392996, **послуга з приєднання** по Договору від 15.08.2021 **мала бути надана гр. Тімоніну О. А. до 16.10.2021 (включно)**.

У заяві про приєднання електроустановки певної потужності від 15.08.2021 № Р15082119708 гр. Тімонін О. А. не зазначив спосіб отримання Повідомлення про надання послуги з приєднання.

Під час проведення перевірки ПрАТ «ДТЕК КИЇВСЬКІ РЕГІОНАЛЬНІ ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ» надало комісії з перевірки копію повідомлення про надання послуги з приєднання від 21.10.2022 № (ідентифікатор) ПВ005520 260821 1 10 07 1 21102022 та копію знімку з екрану про завантаження повідомлення про надання послуги з приєднання, яке було направлено в особистий кабінет Замовника, в якому зазначена дата завантаження повідомлення – 21.10.2022 о 16:04, що свідчить про недотримання Ліцензіатом (**станом на 21.10.2022**) встановлені Кодексом та Договором від 15.08.2021 терміни надання послуги зі стандартного приєднання індивідуального житлового будинку гр. Тімоніна О. А. **на 370 календарних днів**.

Комісія з перевірки зазначає, що, **ідентифікатор зазначений в повідомленні** про надання послуги з приєднання від 21.10.2022 № (ідентифікатор) **ПВ005520 260821 1 10 07 1 21102022 повинен містити дату видачі повідомлення про надання послуги з приєднання (у форматі: дата (00), місяць(00), рік(00)) – 211022**.

У своїх поясненнях Товариства, наданими листом від 10.04.2023 № 06/100/4748, додатково зазначає про відкликання гр. Тімоніним О. А. свого звернення від 11.11.2021 № Т-18683/21 та від 22.11.2021 № Т-19356/21.

2	пункту 1 частини третьої статті 46 Закону України «Про ринок електричної енергії»	щодо обов'язку оператора системи розподілу дотримуватися ліцензійних умов провадження господарської діяльності з розподілу електричної енергії та інших нормативно-правових актів, що регулюють функціонування ринку електричної енергії;
---	---	---

<p>підпункту 26 пункту 2.2 Ліцензійних умов з розподілу електричної енергії</p>	<p>щодо обов'язку ліцензіата надавати послуги з приєднання електроустановки замовника до системи розподілу електричної енергії з урахуванням положень статті 21 Закону України «Про ринок електричної енергії» за умови дотримання замовником вимог кодексу систем розподілу;</p>
<p>підпункту 2 пункту 2.3 глави 2 Ліцензійних умов з розподілу електричної енергії</p>	<p>щодо обов'язку ліцензіата забезпечувати та здійснювати комерційний облік електричної енергії та обмін даними комерційного обліку відповідно до правил ринку та кодексу комерційного обліку, інших нормативно-правових актів та нормативних документів, що регулюють функціонування ринку електричної енергії;</p>
<p>пункту 4.2.4 глави 4.2 розділу IV Кодексу</p>	<p>яким визначено, що строк надання послуги зі стандартного приєднання для електроустановок замовника другого ступеня потужності цей строк становить 60 календарних днів;</p>
<p>пункту 4.2.5 глави 4.2 розділу IV Кодексу</p>	<p>яким встановлено, у разі отримання від замовника заяви про відшкодування ОСР зобов'язаний протягом 15 робочих днів надати замовнику відповідну компенсацію або обґрунтовану відмову (з наданням підтверджуючих документів);</p>
<p>пункту 5.2.16 глави 5.2 розділу V Кодексу комерційного обліку, затвердженого постановою НКРЕКП від 14.03.2018 № 311 (далі – ККО)</p>	<p>яким встановлено, що строк надання послуг комерційного обліку щодо улаштування вузла обліку індивідуальному побутовому споживачу (зокрема встановлення, налаштування, параметризації, заміни, модернізації, реконструкції, технічного переоснащення, а також уведення в експлуатацію/облік, виведення з експлуатації/обліку вузла обліку та його складових, крім послуг зі зміни місця встановлення лічильника) не має перевищувати семи робочих днів з дня оплати ним вартості цих послуг.</p>

Щодо взаємовідносин з гр. Назаренко А. Ю.

До НКРЕКП надійшло звернення гр. Назаренко А. Ю. від 29.10.2021 щодо недотримання ПрАТ «ДТЕК КИЇВСЬКІ РЕГІОНАЛЬНІ ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ» строків надання послуги із стандартного приєднання її об'єкта.

Комісією з перевірки встановлено, що на підставі заяви гр. Назаренко А. Ю. від 07.07.2021 № С07072140144 між Товариством та замовником укладено Договір про стандартне приєднання до електричних мереж системи розподілу від 07.07.2021 (далі – Договір від 07.07.2021) та видано Технічні умови стандартного приєднання до електричних мереж електроустановок від 20.07.2021 № ТУ002585200721 1 10 04 1 000000 1. Величина замовленої до приєднання (у точці приєднання) потужності становить 17 кВт (II ступінь потужності).

Комісія з перевірки зазначає, що відповідно до інформації, наданої ПрАТ «ДТЕК КИЇВСЬКІ РЕГІОНАЛЬНІ ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ», **відсутня необхідність відведення земельних ділянок** для розміщення відповідних об'єктів електроенергетики при наданні послуги з приєднання гр. Назаренко А. Ю. по Договору від 07.07.2021.

Зважаючи на той факт, що **02.08.2021** гр. Назаренко А. Ю. на виконання умов Договору від 07.07.2021 та рахунку від 20.07.2021 №6327556764, було сплачено в повному обсязі вартість послуги зі стандартного приєднання до електричних мереж, що підтверджується копією платіжної інструкції від 02.08.2021 № @PL298927, послуга з приєднання по Договору від 07.07.2021 мала бути надана гр. Назаренко А. Ю. до **01.10.2021** (включно).

У заяві про приєднання електроустановки певної потужності від 07.07.2021 № С07072140144 гр. Назаренко А. Ю. зазначено **спосіб отримання Повідомлення** про надання послуги з приєднання **електронною поштою**.

Під час проведення перевірки ПрАТ «ДТЕК КИЇВСЬКІ РЕГІОНАЛЬНІ ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ» надало комісії з перевірки копію Повідомлення про надання послуги з приєднання до електричних мереж Ліцензіата від **04.10.2021 № ПВ002585200721 1 10 04 1 041021** та знімок з екрану **відправлення Повідомлення** від 04.10.2021 № ПВ002585200721 1 10 04 1 041021 **на електронну пошту** Замовника, в якому зазначено дата надання повідомлення – **04.10.2021** о 14:43 та знімок з екрану завантаження Повідомлення від 04.10.2021 № ПВ002585200721 1 10 04 1 041021 в **особистий кабінет Замовника**, в якому зазначено дата надання повідомлення – **04.10.2021** о 14:37, що свідчить про недотримання Ліцензіатом (станом на **04.10.2021**) встановлені Кодексом та Договором від 07.07.2021 терміни надання послуги зі стандартного приєднання індивідуального житлового будинку гр. Назаренко А. Ю. **на 3 календарних дні**.

Перевіркою встановлено, що гр. Назаренко А. Ю. **02.08.2021** на підставі рахунку від 20.07.2021 №6278618670 було **сплачено за послугу з монтажу лічильника**, що підтверджується платіжним дорученням від 02.08.2021 №2PL298917.

Таким чином, згідно з вимогами Кодексу комерційного обліку, **послуга з облаштування вузла обліку** електричної енергії гр. Назаренко А. Ю. мала бути надана Ліцензіатом **не пізніше 12.08.2021**.

Комісія з перевірки зазначає, що ПрАТ «ДТЕК КИЇВСЬКІ РЕГІОНАЛЬНІ ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ» надало комісії з перевірки копію **акта встановлення/заміни/технічної перевірки/контрольного огляду/збереження пломб** вузла обліку (засобу обліку) **від 23.12.2021 №371066** за підписом представника ПрАТ «ДТЕК КИЇВСЬКІ РЕГІОНАЛЬНІ ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ» та гр. Назаренко А. Ю.

Гр. Назаренко А. Ю. **03.12.2021** (вх. Товариства від 03.12.2021 №Н-9621) звернулася до ПрАТ «ДТЕК КИЇВСЬКІ РЕГІОНАЛЬНІ ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ» **із заявою про відшкодування коштів** та сплати пені за порушення строків надання послуги з приєднання.

Товариство, **листом від 24.12.2021 №04/440/21284** надало відповідь гр. Назаренко А.Ю., відповідно до якої (мовою документа): *«...В свою чергу, Компанією було розроблено проектну документацію на зовнішнє електропостачання житлового будинку до межі належної Вам земельної ділянки.*

04.10.2021 Компанією виконано комплекс будівельно-монтажних робіт, в частині зовнішнього електропостачання (від точки забезпечення потужності до точки приєднання)...

... Після завершення виконання БМР, з метою укладення Договору споживача про надання послуг з розподілу електричної енергії, Вам необхідно звернутися у Центр обслуговування клієнтів Компанії з заявою на укладання Договору та пакетом документів (оригінали та копії): паспорту; ідентифікаційного коду; документу, який підтверджує право власності чи користування фізичної особи на об'єкт (витяг з Державного реєстру про реєстрацію права власності на нерухоме майно)...».

Комісія з перевірки зазначає, що ПрАТ «ДТЕК КИЇВСЬКІ РЕГІОНАЛЬНІ ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ» **листом від 24.12.2021 №04/440/21284 не надало** гр. Назаренко А. Ю. відповідну компенсацію або **обґрунтовану відмову (з наданням підтверджуючих документів)**.

3	пункту 1 частини третьої статті 46 Закону України «Про ринок електричної енергії»	щодо обов'язку оператора системи розподілу дотримуватися ліцензійних умов провадження господарської діяльності з розподілу електричної енергії та інших нормативно-правових актів, що регулюють функціонування ринку електричної енергії;
---	---	---

<p>підпункту 26 пункту 2.2 Ліцензійних умов з розподілу електричної енергії № 1470</p> <p>пункту 4.2.4 глави 4.2 розділу IV Кодексу систем розподілу, затвердженого постановою НКРЕКП 14.03.2018 № 310 (далі – Кодекс) (в редакції, що діяла до 01 червня 2021 року)</p> <p>підпункту 4.3 Типового договору про стандартне приєднання до електричних мереж системи розподілу, що є Додатком 1 до Кодексу систем розподілу (у редакції, що діяла до 01 червня 2021 року)</p>	<p>щодо обов'язку ліцензіата надавати послуги з приєднання електроустановки замовника до системи розподілу електричної енергії з урахуванням положень статті 21 Закону України «Про ринок електричної енергії» за умови дотримання замовником вимог кодексу систем розподілу;</p> <p>яким встановлено, що строк надання послуги зі стандартного приєднання для електроустановок замовника другого ступеня потужності становить 60 календарних днів, починаючи з наступного робочого дня від дати оплати замовником ОСР вартості приєднання відповідно до договору про приєднання.</p> <p>У разі необхідності збільшення строку надання послуги зі стандартного приєднання через затримку здійснення заходів щодо відведення земельних ділянок для розміщення відповідних об'єктів електроенергетики (затримка в погодженні власника (власників) або Користувача (Користувачів) земельної ділянки (земельних ділянок)) ОСР не пізніше ніж за 10 календарних днів до закінчення строку надання послуги з приєднання письмово (або у спосіб, узгоджений із замовником) повідомляє замовника про збільшення строку проектування не більше ніж на 10 календарних днів (з наданням документального підтвердження причин виникнення затримки та зазначенням найменування організацій, до яких звернувся ОСР щодо питання вирішення землевідведення з наданням копій офіційного листування).</p> <p>яким встановлено, що замовник у випадку необхідності відведення земельних ділянок під будівництво об'єктів електроенергетики для приєднання електроустановок Замовника оплата здійснюється відповідно до пункту 4.4 цього Договору.</p>
<p>Щодо взаємовідносин з ТОВ «ІНВЕСТ ГРУП УКРАЇНКА»</p> <p>До НКРЕКП надійшло звернення ТОВ «ІНВЕСТ ГРУП УКРАЇНКА» (вх. НКРЕКП від 05.10.2021) щодо врегулювання взаємовідносин із ПрАТ «ДТЕК КИЇВСЬКІ РЕГІОНАЛЬНІ ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ» в частині приєднання до електричних мереж об'єкта замовника.</p> <p>Перевіркою встановлено, що відповідно до заяви про приєднання ТОВ «ІНВЕСТ ГРУП УКРАЇНКА» від 21.05.2020 № С2105207379, Товариством у термін, визначений пунктом 4.5.5 глави 4.5 розділу IV Кодексу розроблено Технічні умови стандартного приєднання до електричних мереж електроустановок від 02.06.2020 № К-17-20-0110 та проект Договору про стандартне приєднання до електричних мереж системи розподілу від 02.06.2020 № К-17-20-0110 (далі – Договір від 02.06.2020 № К-17-20-0110), Додаткову угоду №1 до Договору від 02.06.2020 № К-17-20-0110 про порядок оплати, розрахунок плати за приєднання, рахунок від 12.06.2020 № 6024051549.</p> <p>Договір від 02.06.2020 № К-17-20-0110 зі сторони ТОВ «ІНВЕСТ ГРУП УКРАЇНКА» підписано 14.07.2020.</p>	

ТОВ «ІНВЕСТ ГРУП УКРАЇНКА» на виконання умов Договору від 02.06.2020 № К-17-20-0110 та рахунку від 12.06.2020 № 6024051549, **12.08.2020** сплачено в повному обсязі вартість послуги зі стандартного приєднання до електричних, що підтверджується копією платіжною інструкцією від 12.08.2020 № @2PL220296.

Комісія з перевірки зазначає, що **попередню оплату за приєднання надано** Товариством замовнику послуги з приєднання **у розмірі 100% плати** за стандартне приєднання до електричних мереж системи розподілу, проте надання зазначеної послуги з приєднання потребувала відведення земельних ділянок під будівництво об'єктів електроенергетики для приєднання електроустановок замовника.

Відповідно до наданої ПрАТ «ДТЕК КИЇВСЬКІ РЕГІОНАЛЬНІ ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ» комісії з перевірки інформації, Товариство **розпочало процедуру набуття права користування земельними ділянками** під відповідні об'єкти електроенергетики.

Комісія з перевірки зазначає, що ПрАТ «ДТЕК КИЇВСЬКІ РЕГІОНАЛЬНІ ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ» повідомляло ТОВ «ІНВЕСТ ГРУП УКРАЇНКА» про збільшення строку надання послуги зі стандартного приєднання через затримку здійснення заходів щодо відведення земельних ділянок для розміщення відповідних об'єктів електроенергетики, а саме:

про збільшення строку на 10 днів листами від 31.08.2020 № 02/200/200/115414, від 10.09.2020 № 02/200/200/115414, від 18.09.2020 № 02/200/200/15819, від 28.09.2020 № 02/200/200/16288, від 08.10.2020 № 02/200/200/16798, від 16.10.2020 № 02/200/200/17281, від 26.10.2020 № 02/200/200/17705, від 05.11.2020 № 02/200/200/18164, від 13.11.2020 № 02/200/200/18554, від 23.11.2020 № 02/200/200/18960, від 03.12.2020 № 02/200/200/19397, від 11.12.2020 № 02/200/200/19718, від 21.12.2020 № 02/200/200/20136, від 31.12.2020 № 02/200/200/20730, від 08.01.2021 № 02/200/200/20985, від 18.01.2021 № 02/200/200/0401, від 28.01.2021 № 02/200/200/1029, від 05.02.2021 № 02/200/200/1473, від 15.02.2021 № 02/200/200/1822, від 25.02.2021 № 02/200/200/2198, від 04.03.2021 № 02/200/200/2486, від 12.03.2021 № 02/200/200/2900, від 22.03.2021 № 02/200/200/3373, від 01.04.2021 № 02/200/200/3813, від 09.04.2021 № 02/200/200/4357, від 19.04.2021 № 02/200/200/4735, від 29.04.2021 № 02/200/200/5210, від 07.05.2021 № 02/200/200/5775, від 17.05.2021 № 02/200/200/6104, від 27.05.2021 № 02/200/200/6874, від 04.06.2021 № 02/200/200/7212;

про збільшення строку на 30 днів листами від 14.06.2021 № 02/200/200/7710, від 12.07.2021 № 02/200/200/9703, від 09.08.2021 № 02/200/200/9703, від 06.09.2021 № 02/200/200/10487, від 04.10.2021 № 02/200/200/11348, від 02.11.2021 № 02/200/200/12301.

Перевіркою встановлено, що до листів від 10.09.2020 № 02/200/200/15414, 18.09.2020 № 02/200/200/15819, від 28.09.2020 № 02/200/200/16288, від 08.10.2020 № 02/200/200/16798, від 16.10.2020 № 02/200/200/17281, від 26.10.2020 № 02/200/200/17705, від 05.11.2020 № 02/200/200/18164, від 13.11.2020 № 02/200/200/18554, від 23.11.2020 № 02/200/200/18960 про збільшення строку надання послуги з приєднання Ліцензіатом **додавалися одне і те ж документальне підтвердження причин виникнення затримки**, а саме Клопотання про надання дозволу на розробку проекту землеустрою щодо відведення 2 земельних ділянок в користування на умовах оренди направлено ПрАТ «Київобленерго» на адресу Українська міська рада від 01.09.2020 № 27/1/1778.

Таким чином, ПрАТ «ДТЕК КИЇВСЬКІ РЕГІОНАЛЬНІ ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ» жодних інших дій з метою вирішення питання щодо відведення в установленому порядку земельних ділянок для розміщення об'єктів електроенергетики, у тому числі направлення відповідних листів до органів місцевого самоврядування та контролюючих органів, ініціювання проведення узгоджувальних нарад та робочих зустрічей в органах місцевого самоврядування за участю замовника (уповноваженого представника замовника) тощо з метою максимального прискорення здійснення заходів щодо відведення земельних ділянок для розміщення відповідних об'єктів електроенергетики за зазначений період **не здійснювало**.

Комісія з перевірки зазначає, що з урахуванням листів від 31.08.2020 № 02/200/200/14783, від 10.09.2020 № 02/200/200/15414, про збільшення строку надання послуги зі стандартного приєднання через затримку здійснення заходів щодо відведення земельних ділянок, послуга з приєднання по Договору від 02.06.2020 № К-17-20-0110 мала бути надана ТОВ «ІНВЕСТ ГРУП УКРАЇНКА» до **31.10.2020 (включно), що свідчить про** недотримання Ліцензіатом **(на момент проведення перевірки 22.03.2022)** встановлені Кодексом та Договору від 02.06.2020 № К-17-20-0110 терміни надання послуги зі стандартного приєднання тимчасової споруди ТОВ «ІНВЕСТ ГРУП УКРАЇНКА» на **872 календарних дня**.

Комісія з перевірки зазначає, що Товариство надало комісії з перевірки **заяву** ТОВ «ІНВЕСТ ГРУП УКРАЇНКА від **17.03.2023** про **вирішення питання по суті та відсутність претензій** до ПрАТ «ДТЕК КИЇВСЬКІ РЕГІОНАЛЬНІ ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ».

<p>4</p>	<p>пункту 1 частини третьої статті 46 Закону України «Про ринок електричної енергії»</p> <p>підпункту 2 пункту 2.3 Ліцензійних умов з розподілу електричної енергії № 1470</p> <p>пункту 5.8.1 глави 5.8 розділу V Кодексу комерційного обліку електричної енергії, затверджено постановою НКРЕКП від 14 березня 2018 року №311 (у редакції, що діяла до 04 грудня 2021 року)</p>	<p>щодо обов'язку оператора системи розподілу дотримуватися ліцензійних умов провадження господарської діяльності з розподілу електричної енергії та інших нормативно-правових актів, що регулюють функціонування ринку електричної енергії;</p> <p>щодо обов'язку ліцензіата забезпечувати та здійснювати комерційний облік електричної енергії та обмін даними комерційного обліку відповідно до правил ринку та кодексу комерційного обліку, інших нормативно-правових актів та нормативних документів, що регулюють функціонування ринку електричної енергії;</p> <p>яким встановлено, що, яким встановлено, що заміна або зміна місця встановлення справного, непошкодженого та повіреного ЗКО (засіб комерційного обліку), що встановлений відповідно до виданих технічних умов та/або рекомендацій і відповідає вимогам цього Кодексу, ПУЕ та проектним рішенням (незалежно від того, хто є власником ЗКО), здійснюється ППКО за рахунок власника ЗКО, в інших випадках - за рахунок ініціатора такої заміни/зміни та виключно за взаємною згодою СПМ (сторона, приєднана до мережі - юридична або фізична особа (зокрема фізична особа-підприємець), яка відпускає або відбирає електричну енергію до/з електричних мереж оператора мереж) та оператора мережі, що має бути документально підтверджена.</p>
-----------------	--	---

Щодо взаємовідносин з гр. Границею В. А.

До НКРЕКП надійшло звернення гр. Границі В. А. від 18.09.2021 б/н щодо зміни місця встановлення засобу комерційного обліку електричної енергії без погодження зі споживачем.

Перевіркою встановлено, що розподіл електричної енергії до житлового будинку за адресою споживача, здійснюється відповідно до Договору споживача про надання послуг з розподілу електричної енергії № 200712437, що діє на умовах Договору про користування електричною енергією від 08.09.2015 № 200712437, укладеного між гр. Границею В. А. та Товариством.

На підставі договору про приєднання до електричних мереж від 10.08.2015 № К-00-15-0641 та технічних умов стандартного приєднання до електричних мереж електроустановок від 10.08.2015

№ К-00-15-0641 (далі – ТУ від 10.08.2015 № К-00-15-0641), Товариством було розроблено проектне рішення, відповідно до якого проведена реконструкція (збільшення дозволеної до використання потужності) електричних мереж житлового будинку споживача з 5 кВт до 8 кВт з улаштуванням електричного опалювального приладу потужністю 3 кВт.

Пунктами 6 та 7 ТУ від 10.08.2015 № К-00-15-0641 точка приєднання визначена на вихідних клеммах розрахункового приладу обліку, прогнозовані межі балансової належності та експлуатаційної відповідальності встановлюються в точці приєднання електроустановки.

Відповідно до проектного рішення, облік спожитої електричної енергії за даною адресою з вересня 2015 року (дата не ідентифікується) проводиться за допомогою лічильника типу GAMA 300 зав. № 01089222, **державна повірка – IV квартал 2014 року**, про що свідчать дані Акта технічної перевірки розрахункового засобу обліку електричної енергії 220/380 В від вересня 2015 року (дата не ідентифікується) № 107103, місце установки лічильника згідно цього Акта (мовою документа): *«на фасаді у ВРП»*.

Комісія з перевірки зазначає, що, межа балансової належності та експлуатаційної відповідальності повинна знаходитися на вихідних клеммах розрахункового приладу обліку, встановленого на фасаді у ВРП, а не *«на вихідних клеммах розрахункового приладу обліку оп. ПЛ-0,4 кВ Л-3 ТП»* (мова Договору про користування електричною енергією від 08.09.2015 № 200712437).

ТУ від 10.08.2015 № К-00-15-0641 точка забезпечення потужності визначена на оп. ПЛ-0,4 кВ Л-3 ТП

Комісія з перевірки окремо зазначає, що межа балансової належності та експлуатаційної відповідальності, визначена у пункті 9 Договору про користування електричною енергією від 08.09.2015 № 200712437, зокрема її частина *«оп. ПЛ-0,4 кВ Л-3 ТП»* не відповідає змісту пунктів 5, 6, 7 ТУ від 10.08.2015 № К-00-15-0641 та даним Акта технічної перевірки розрахункового засобу обліку електричної енергії 220/380 В від вересня 2015 року (дата не ідентифікується) № 107103.

Комісія з перевірки зазначає, що відповідно до даних паспорта на лічильник електричної енергії типу GAMA 300, розміщеного на офіційному вебсайті (<http://www.elgama.com.ua>) ТОВ «ЕЛГАМА-ЕЛЕКТРОНІКА», яке є офіційним представництвом в Україні компанії – виробника лічильника АТЗТ «ELGAMA-ELEKTRONIKA» (Литва), міжповірочний інтервал лічильників даного типу складає **10 років**.

Представниками Ліцензіата **24.07.2021** на опорі № ПЛ-0,4 кВ Л-6 від ТП було **встановлено прилад обліку електричної енергії** типу АСЕ 6000 зав. № 84107619, про що свідчать надані Товариством фотоматеріали та копія Акта встановлення/збереження пломб вузла обліку від 24.07.2021 № 307903, який підписано лише представниками ПрАТ «ДТЕК КИЇВСЬКІ РЕГІОНАЛЬНІ ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ», та **не підписано гр. Границею В. А.**

В Акті встановлення/збереження пломб вузла обліку від 24.07.2021 № 307903 наявні «покази демонтованого лічильника», при цьому тип, заводський номер, рік випуску, клас точності, номінальні напруга та струм, дата повірки, цілісність демонтованого лічильника не зазначено.

Відповідно до даних додатку 3 до Договору споживача про надання послуг з розподілу електричної енергії № 200712437, прилад обліку електричної енергії типу АСЕ 6000 зав. № 84107619 визначено Товариством як засіб комерційного обліку електричної енергії.

Пунктом 5.8.1 глави 5.8 розділу V ККОЕЕ (у редакції, що діяла з 20.03.2020, на дату складання Акта про недопуск від 24.07.2021 № 24) було встановлено, що заміна або зміна місця встановлення справного, непошкодженого та повіреного ЗКО (засіб комерційного обліку), що встановлений відповідно до виданих технічних умов та/або рекомендацій і відповідає вимогам цього Кодексу, ПУЕ та проектним рішенням (незалежно від того, хто є власником ЗКО), здійснюється ППКО за рахунок власника ЗКО, в інших випадках - за рахунок ініціатора такої заміни/зміни та **виключно за взаємною згодою СПМ (сторона, приєднана до мережі - юридична або фізична особа (зокрема фізична особа-підприємець), яка відпускає або відбирає електричну енергію до/з електричних мереж оператора мереж) та оператора мережі, що має бути документально підтверджена.**

Комісія з перевірки зазначає, що відповідно до даних Акта встановлення/збереження пломб вузла обліку від 24.07.2021 № 307903, лічильник типу GAMA 300 зав. № 01089222 не було демонтовано, також цим Актом не зафіксовано факту зняття пломб з цього лічильника представниками Товариства.

Комісія з перевірки зазначає, що на опорі № ПЛ-0,4 кВ Л-6 від ТП **Ліцензіатом встановлено дублюючий (додатковий) прилад** обліку електричної енергії типу АСЕ 6000 зав. № 84107619, який **немає підстав використовувати як ЗКО.**

За поясненнями ПрАТ «ДТЕК КИЇВСЬКІ РЕГІОНАЛЬНІ ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ», наданими листом від 10.04.2023 № 06/100/4748, 07.04.2023, виконані роботи з перенесення засобу обліку на фасад будинку гр. Границі В. А. – копія акта встановлення засобу обліку від 07.04.2023 № 0042532 додається.

Також Товариство інформує про підписання Замовником гр. Границею В. А. відклику скарги щодо питання електрозабезпечення, зокрема місця встановлення засобу комерційного обліку електричної енергії, та відсутності претензій до дії Товариства (копія заяви-відклику від 07.04.2023 додається).

5	<p>пункту 1 частини третьої статті 46 Закону України «Про ринок електричної енергії»</p> <p>підпункту 23 пункту 2.2 Ліцензійних умов з розподілу електричної енергії (в редакції, що діяла до 11 лютого 2021 року)</p> <p>підпункту 24 пункту 2.2 Ліцензійних умов з розподілу електричної енергії</p> <p>пункту 13.2.1 глави 13.2 розділу XIII Кодексу</p> <p>пункту 13.2.4 глави 13.2 розділу XIII Кодексу</p>	<p>щодо обов'язку оператора системи розподілу дотримуватися ліцензійних умов провадження господарської діяльності з розподілу електричної енергії та інших нормативно-правових актів, що регулюють функціонування ринку електричної енергії;</p> <p>щодо обов'язку ліцензіата дотримуватись показників якості послуг з розподілу електричної енергії, які характеризують рівень надійності (безперервності) електропостачання, комерційної якості надання послуг з розподілу електричної енергії, а також якості електричної енергії, перелік та величини яких затверджено НКРЕКП;</p> <p>щодо обов'язку ліцензіата здійснювати компенсацію та/або відшкодування збитків користувачу системи та/або споживачу у разі недотримання ліцензіатом показників якості послуг з розподілу електричної енергії, визначених НКРЕКП та договором про надання послуг з розподілу;</p> <p>яким встановлено, що у разі надходження скарги/звернення/претензії від споживача або групи споживачів (колективної скарги/звернення/претензії) щодо якості електричної енергії ОСР розглядає її протягом 15 днів з дня отримання скарги/звернення/претензії, а у разі проведення вимірювань параметрів якості електричної енергії в точці розподілу споживача - протягом 30 днів та протягом 45 днів - для колективної скарги/звернення/претензії;</p> <p>яким встановлено, що представник ОСР у разі необхідності проводить вимірювання параметрів якості електричної енергії в точці розподілу відповідно до вимог пунктів 6.2.1-6.2.4 глави 6.2 розділу VI цього Кодексу протягом не менше 7 календарних днів за виключенням часу тривалості перерв в електропостачанні.</p>
---	---	---

<p>пункту 13.2.11 глави 13.2 розділу XIII Кодексу</p> <p>підпункту 2 пункт 2.3 глави 2 Порядку забезпечення стандартів якості електропостачання та надання компенсацій споживачам за їх недотримання, затвердженого постановою НКРЕКП від 12 червня 2018 року № 375 (далі – Порядок № 375) (у редакції, що була чинна до 17.02.2022)</p> <p>підпункт 3 пункт 2.3 глави 2 Порядку № 375 (у редакції, що була чинна до 17.02.2022)</p> <p>пункту 2.4 Порядку № 375 (у редакції, що була чинна до 17.02.2022)</p>	<p>яким встановлено, що ОСР зобов'язаний усунути причини недотримання показників якості електричної енергії протягом 30 днів у разі можливості їх усунення оперативними діями персоналу ОСР або 180 днів у разі необхідності проведення будівельних робіт або заміни елементів мережі;</p> <p>яким встановлено, що усунення причин недотримання показників якості електричної енергії за результатами розгляду скарги (претензії) споживача щодо якості електричної енергії з дня, наступного за днем, коли ОСР став відомий факт недотримання показників якості електричної енергії за результатами проведення вимірювання, або з дня, наступного за днем отримання скарги (претензії) споживача, якщо ОСР уже були відомі причини недотримання показників якості електричної енергії відбувається: у строк 30 днів у разі можливості їх усунення оперативними діями персоналу ОСР та у строк 180 днів у разі необхідності проведення будівельних робіт або заміни елементів мережі;</p> <p>яким встановлено, що розгляд скарги (претензії) споживача щодо якості електричної енергії з наданням інформації, зазначеної у пункті 13.2.2 глави 13.2 розділу XIII Кодексу систем розподілу, з дня отримання скарги (претензії) надається у строк 45 днів у разі проведення вимірювань параметрів якості електричної енергії відповідно до вимог глави 13.2 розділу XIII Кодексу систем розподілу для скарги/звернення/претензії від групи споживачів (колективної скарги/звернення/претензії);</p> <p>яким встановлено, що у разі недотримання гарантованих стандартів якості надання послуг, зазначених у пункті 2.3 цієї глави, ОСР надає споживачу (замовнику - у разі недотримання гарантованих стандартів якості при наданні послуги з приєднання до електричних мереж електроустановок, призначених для споживання) компенсацію у розмірах, наведених у додатку 1 до цього Порядку (за вирахуванням необхідних сум податків, якщо такі застосовуються), та відповідно до процедур, визначених главою 6 цього Порядку.</p>
<p>Щодо взаємовідносин з гр. Ореховою В. І.</p> <p>До НКРЕКП надійшло звернення гр. Орехової В. І. від 14.12.2020, надіслане листом Головного управління Держспоживслужби в Київській області від 15.12.2020 № Вих-10-05.3/10767-20, щодо неналежної якості електропостачання.</p> <p>За результатами розгляду звернення гр. Орехової В. І., надісланого листом Головного управління Держспоживслужби в Київській області, НКРЕКП, листом від 12.01.2021 № 242/13.1/9-21 (вх. Товариства від 26.01.2021 № 1175), зобов'язало ПрАТ «ДТЕК КИЇВСЬКІ РЕГІОНАЛЬНІ</p>	

ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ» розглянути скаргу гр. Орехової В. І. щодо перерв у електропостачанні та незадовільної якості електричної енергії за адресою споживача, згідно вимог Кодексу, та у разі визнання скарги обґрунтованою – надавати компенсацію гр. Ореховій В. І. за недотримання показників якості електричної енергії у розмірі 25 % плати за надання послуг з розподілу до дня усунення проблеми.

ПрАТ «ДТЕК КИЇВСЬКІ РЕГІОНАЛЬНІ ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ» листом від **27.02.2021** № 04/440/2795 надало гр. Ореховій В. І. та НКРЕКП інформацію щодо причин та тривалості відключення електромережі у мешканців за адресою споживача у період з 01.11.2020 по 28.12.2020, якою зокрема зазначено, що фахівцями компанії **08.01.2021 було проведено вимірювання параметрів напруги** на ТП , від якої заживлений будинок за адресою споживача. На час перевірки значення напруги були в межах допустимих значень, про що свідчить Акт вимірів напруги та навантаження від 08.01.2021.

Перевіркою встановлено, що ПрАТ «ДТЕК КИЇВСЬКІ РЕГІОНАЛЬНІ ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ» проводилися **одноденні (разові) заміри рівня напруги** та навантаження в трансформаторній підстанції та всупереч вимогам пункту 13.2.4 глави 13.2 розділу XIII, Ліцензіатом **недотримано термін проведення вимірювань** параметрів напруги протягом **не менше 7 календарних днів**.

Комісія з перевірки зазначає, що **провівши одноденні (разові) заміри рівня напруги Товариство**, відповідно до пункту 13.2.2 глави 13.2 розділу XIII Кодексу, **визнало скаргу гр. Орехової В. І. від 26.01.2021 № 1175 обґрунтованою**, та зобов'язане було надавати компенсацію за недотримання гарантованих стандартів до дня усунення причини недотримання показників змінення напруги.

Комісія з перевірки зазначає, що у листі Товариства від 27.03.2023 № 06/100/4427 та матеріалах, що додавались до листа, **відсутня інформація та підтвердні документи щодо здійснення робіт для усунення причин недотримання показників якості** електричної енергії до пункту 13.2.11 глави 13.2 розділу XIII Кодексу за результатами розгляду скарги та щодо надання компенсації за недотримання гарантованих стандартів якості.

Листом Офісу Президента України від 22.02.2021 № 22/004411-10К до НКРЕКП надіслано колективне звернення від гр. Орехової В. І. та інших мешканців будинку за адресою споживача щодо недотримання ПрАТ «ДТЕК КИЇВСЬКІ РЕГІОНАЛЬНІ ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ» показників якості електричної енергії.

НКРЕКП у відповідь листом від 25.03.2021 № 3966/13.3/7-21 (вх. Товариства від **02.04.2021 № 5027**) зобов'язала Ліцензіата розглянути скаргу гр. Орехової В. І. та інших мешканців будинку за адресою споживача щодо незадовільної якості електричної енергії відповідно до вимог Кодексу, та надати компенсацію за недотримання порядку розгляду скарги, визначеного у главі 13.2 розділу XIII Кодексу, зокрема вимог щодо проведення вимірювань параметрів напруги в точці розподілу електричної енергії споживача.

Листом від 12.05.2021 № 04/440/7418 Товариство у відповідь на лист НКРЕКП від 25.03.2021 № 3966/13.3/7-21 надало інформацію, про те, що відповідно до результатів **проведення повторних вимірювань 19.04.2021** з 22:00 до 22:30 на ТП , параметри напруги в межах допустимих значень.

Перевіркою встановлено, що ПрАТ «ДТЕК КИЇВСЬКІ РЕГІОНАЛЬНІ ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ» проводилися **одноденні (разові) заміри рівня напруги** та навантаження в трансформаторній підстанції та всупереч вимогам пункту 13.2.4 глави 13.2 розділу XIII, Ліцензіатом **недотримано термін проведення вимірювань** параметрів напруги протягом **не менше 7 календарних днів**.

Комісія з перевірки зазначає, оскільки Товариством **проводились 19.04.2021** виміри напруги, за результатами розгляду скарги/звернення/претензії від **02.04.2021 № 5027** ПрАТ «ДТЕК КИЇВСЬКІ РЕГІОНАЛЬНІ ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ» **мало надати відповідь на колективне звернення гр. Орехової В. І. та мешканцям (зазначеним у колективному зверненні)** житлового будинку за адресою споживача у письмовий формі протягом 45 робочих днів з дня отримання скарги/звернення/претензії.

Комісія з перевірки зазначає, що **провівши одноденні (разові) заміри рівня напруги Товариство**, відповідно до пункту 13.2.2 глави 13.2 розділу XIII Кодексу, Комісія з перевірки зазначає, що провівши одноденні (разові) заміри рівня напруги Товариство, відповідно до пункту 13.2.2 глави 13.2 розділу XIII Кодексу, **визнало колективну скаргу від 02.04.2021 № 5027 обґрунтованою** та зобов'язане надавати компенсацію відповідно до колективного звернення гр. Ореховій В. І. та 51 мешканцю (зазначеним у колективному зверненні) житлового будинку за недотримання гарантованих стандартів, визначений у Додатку 1 до Порядку № 375.

У листі Товариства від 27.03.2023 № 06/100/4427 та матеріалах, що додавались до листа, **відсутня інформація та підтвердні документи щодо надання компенсації за недотримання гарантованих стандартів якості.**

Комісія з перевірки окремо зазначає, що Управлінням стратегічного розвитку та міжнародної координації НКРЕКП були проаналізовані реєстри надання компенсацій споживачам за січень – серпень 2021 року ПрАТ «ДТЕК КИЇВСЬКІ РЕГІОНАЛЬНІ ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ» та встановлено, що компенсація за недотримання показників змінення напруги та нерозгляд звернення гр. Ореховій В. І. **не надавалась.**

У листі Товариства від 27.03.2023 № 06/100/4427 та матеріалах, що додавались до листа, **відсутня інформація та підтвердні документи щодо здійснення робіт для усунення причин недотримання показників якості електричної енергії** до пункту 13.2.11 глави 13.2 розділу XIII Кодексу за результатами розгляду скарги.

6	<p>пункту 1 частини третьої статті 46 Закону України «Про ринок електричної енергії»</p> <p>підпункту 24 пункту 2.2 Ліцензійних умов з розподілу електричної енергії</p> <p>пункту 13.2.1 глави 13.2 розділу XIII Кодексу</p> <p>пункту 13.2.2 глави 13.2 розділу XIII Кодексу</p>	<p>щодо обов'язку оператора системи розподілу дотримуватися ліцензійних умов провадження господарської діяльності з розподілу електричної енергії та інших нормативно-правових актів, що регулюють функціонування ринку електричної енергії;</p> <p>щодо обов'язку ліцензіата здійснювати компенсацію та/або відшкодування збитків користувачу системи та/або споживачу у разі недотримання ліцензіатом показників якості послуг з розподілу електричної енергії, визначених НКРЕКП та договором про надання послуг з розподілу;</p> <p>яким встановлено, що у разі надходження скарги/звернення/претензії споживача щодо якості електричної енергії ОСР розглядає її протягом 15 днів з дня отримання скарги/звернення/претензії;</p> <p>яким, зокрема, встановлено, що за результатами розгляду скарги/звернення/претензії споживача щодо якості електричної енергії ОСР надає відповідь споживачу в письмовій формі, яка повинна містити інформацію щодо:</p> <p>1) у разі визнання скарги/звернення/претензії обґрунтованою:</p> <p>причин недотримання показників якості електричної енергії;</p> <p>заходів та строків стосовно усунення ОСР причин недотримання показників якості електричної енергії з урахуванням вимог пункту 13.2.11 цієї глави або проведених робіт, якщо причини недотримання</p>
---	--	--

	<p>пункту 13.2.4 глави 13.2 розділу XIII Кодексу</p> <p>пункту 13.2.6 глави 13.2 розділу XIII Кодексу</p> <p>пункту 13.2.7 глави 13.2 розділу XIII Кодексу</p>	<p>показників якості електричної енергії було усунуто під час розгляду скарги;</p> <p>результатів вимірювання параметрів якості електричної енергії у разі його проведення;</p> <p>2) у разі визнання скарги/звернення/претензії такою, що не підлягає задоволенню:</p> <p>документів, що підтверджують порушення споживачем вимог цього Кодексу, зокрема якщо установки чи прилади споживача не відповідають стандартам або технічним умовам приєднання, що їх встановили державні органи влади або ОСР, нормативно-технічним документам, унаслідок чого параметри якості електричної енергії в точці розподілу споживача не відповідають показникам, визначеним цим Кодексом;</p> <p>результатів вимірювання параметрів якості електричної енергії, що підтверджують дотримання ОСР нормативних показників якості електричної енергії та які проведені відповідно до вимог пунктів 6.2.1-6.2.5 глави 6.2 розділу VI цього Кодексу та пункту 13.2.10 цієї глави протягом не менше 7 календарних днів, за виключенням часу тривалості перерв в електропостачанні;</p> <p>яким встановлено, що представник ОСР у разі необхідності проводить вимірювання параметрів якості електричної енергії в точці розподілу відповідно до вимог пунктів 6.2.1-6.2.4 глави 6.2 розділу VI цього Кодексу протягом не менше 7 календарних днів за виключенням часу тривалості перерв в електропостачанні;</p> <p>яким встановлено, що перелік параметрів якості електричної енергії, що вимірюються за скаргою/зверненням/претензією споживача, визначає ОСР відповідно до змісту скарги/звернення/претензії.</p> <p>Результати вимірювання повинні містити таку інформацію:</p> <p>дата та час встановлення та зняття вимірювального засобу, його тип;</p> <p>усереднене значення відхилення напруги на кожному 10-хвилинному проміжку часу протягом терміну вимірювання.</p> <p>Результати вимірювань зазначаються у протоколі вимірювання параметрів якості електричної енергії при розгляді скарги/звернення/претензії споживача (крім колективної скарги/звернення/претензії), що є додатком 10 до цього Кодексу;</p> <p>яким встановлено, що у разі встановлення вимірювального засобу на території споживача, споживач зобов'язаний засвідчити своїм підписом достатність вжитих заходів із збереження приладу та захисту від несанкціонованого втручання в його роботу та підписати акт збереження вимірювального приладу на весь період проведення таких вимірів;</p>
--	---	---

**підпунктів 2 та 3 пункту 2.3
глави 2 Порядку № 375 (у
редакції, що діяла до 17.02.2022)**

яким встановлено, що до гарантованих стандартів якості надання послуг ОСР належать усунення причин недотримання показників якості електричної енергії за результатами розгляду скарги/звернення/претензії споживача або групи споживачів (колективної скарги/звернення/претензії) щодо якості електричної енергії з дня, наступного за днем, коли ОСР став відомий факт недотримання показників якості електричної енергії за результатами проведення вимірювання, або з дня, наступного за днем отримання скарги/звернення/претензії, якщо ОСР уже були відомі причини недотримання показників якості електричної енергії:

у строк 30 днів у разі можливості їх усунення оперативними діями персоналу ОСР;

у строк 180 днів у разі необхідності проведення будівельних робіт або заміни елементів мережі;

розгляд скарги/звернення/претензії споживача або групи споживачів (колективної скарги/звернення/претензії) щодо якості електричної енергії з наданням інформації, зазначеної у пункті 13.2.2 глави 13.2 розділу XIII Кодексу систем розподілу, з дня отримання скарги/звернення/претензії:

у строк 15 днів без проведення вимірювань параметрів якості електричної енергії відповідно до вимог глави 13.2 розділу XIII Кодексу систем розподілу;

у строк 30 днів у разі проведення вимірювань параметрів якості електричної енергії відповідно до вимог глави 13.2 розділу XIII Кодексу систем розподілу;

у строк 45 днів у разі проведення вимірювань параметрів якості електричної енергії відповідно до вимог глави 13.2 розділу XIII Кодексу систем розподілу для скарги/звернення/претензії від групи споживачів (колективної скарги/звернення/претензії);

**пункту 2.4 Порядку № 375
(у редакції, що була чинна до
17.02.2022)**

яким встановлено, що у разі недотримання гарантованих стандартів якості надання послуг, зазначених у пункті 2.3 цієї глави, ОСР надає споживачу (замовнику - у разі недотримання гарантованих стандартів якості при наданні послуги з приєднання до електричних мереж електроустановок, призначених для споживання) компенсацію у розмірах, наведених у додатку 1 до цього Порядку (за вирахуванням необхідних сум податків, якщо такі застосовуються), та відповідно до процедур, визначених главою 6 цього Порядку

**пункту 6.7 глави 6 Порядку
№ 375 (у редакції, що була чинна
до 17.02.2022)**

яким встановлено, що оператор системи/електропостачальник самостійно визначає факт недотримання гарантованих стандартів якості електропостачання, визначає споживача(ів), яким він має

<p>пункту 6.10 глави 6 Порядку (у редакції, що була чинна до 17.02.2022)</p>	<p>надати компенсацію за недотримання гарантованих стандартів якості електропостачання, та надає таку компенсацію без додаткового звернення зі сторони споживача, крім недотримання гарантованих стандартів якості, визначених підпунктом 21 пункту 2.3 глави 2 та підпунктами 5 та 6 пункту 4.3 глави 4 цього Порядку, компенсація за недотримання яких надається за зверненням споживача, що розглядається протягом 30 днів;</p> <p>яким встановлено, що у разі невиконання оператором системи вимог пунктів 6.1, 6.2 та 6.4 цієї глави щодо строків надання компенсацій за недотримання гарантованих стандартів якості надання послуг сума відповідної компенсації подвоюється та має бути врахована при розрахунках зі споживачем/електропостачальником у найближчому розрахунковому періоді.</p>
---	---

Щодо взаємовідносин з гр. Гавриленком О. В

До НКРЕКП надійшла низка звернень гр. Гавриленко О. В. щодо недотримання ПрАТ «ДТЕК КИЇВСЬКІ РЕГІОНАЛЬНІ ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ» показників змінення напруги.

Комісія з перевірки зазначає, що аналіз реєстрів скарг (претензій) щодо незадовільної якості електричної енергії за січень 2021 року – червень 2021 року ПрАТ «ДТЕК КИЇВСЬКІ РЕГІОНАЛЬНІ ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ» форми звітності № 10-НКРЕКП-якість-розподіл (річна) «Звіт щодо усунення причин незадовільної якості електричної енергії за скаргами споживачів», затвердженої постановою НКРЕКП від 12.06.2018 № 374 свідчить про **надходження 22.04.2021, 05.05.2021 та 04.06.2021 скарг** від гр. Гавриленко О. В. за адресою споживача щодо незадовільної якості електричної енергії.

Перевіркою встановлено, що до ПрАТ «ДТЕК КИЇВСЬКІ РЕГІОНАЛЬНІ ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ» надійшло звернення гр. Гавриленко О. В. до Урядової «гарячої» лінії від 19.04.2021 № ГА-12401695 (вх. Товариства від **22.04.2021 № Г-3135**).

Товариством листом від **05.05.2021 № 04/440/7155** надано відповідь гр. Гавриленко О. В., **яке не було розглянуто відповідно до вимог пункту 13.2.1 глави 13.2 розділу XIII Кодексу (мовою документа):** «...За умови підтвердження невідповідностей, Компанією буде розроблено ряд заходів для приведення параметрів електричної енергії у відповідність до вимог нормативно-технічного документу ДСТУ EN 50160:2014 «Характеристики напруги електропостачання в електричних мережах загального призначення...».

Перевіркою встановлено, що ПрАТ «ДТЕК КИЇВСЬКІ РЕГІОНАЛЬНІ ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ» за результатами розгляду звернення гр. Гавриленко О. В. від 19.04.2021 № ГА-12401695 (вх. Товариства від 22.04.2021 № Г-3135) листом від 05.05.2021 № 04/440/7155 **не надано результатів вимірювання параметрів якості** електричної енергії, що підтверджують дотримання ОСР нормативних показників якості електричної енергії.

З огляду на зазначене, **відповідно до пункту 13.2.2** глави 13.2 розділу XIII Кодексу, Товариство **визнало звернення** гр. Гавриленко О. В. від 19.04.2021 № ГА-12401695 (вх. Товариство від 22.04.2021 № Г-3135) **обґрунтованим**, та зобов'язане було надавати з 22.04.2021 компенсацію за недотримання гарантованих стандартів.

До ПрАТ «ДТЕК КИЇВСЬКІ РЕГІОНАЛЬНІ ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ» надійшло **звернення гр. Гавриленко О. В. від 26.04.2021** (вх. Товариства від **05.05.2021 № Г-3352**).

Товариством листом від **31.05.2021 № 04/440/8387** надано відповідь гр. Гавриленко О. В., щодо здійснення комплексу замірів рівня напруги, а також що під час огляду виявлено та усунено несправність, що спричинила відхилення параметрів якості.

Перевіркою встановлено, що ПрАТ «ДТЕК КИЇВСЬКІ РЕГІОНАЛЬНІ ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ» у листі від **31.05.2021 № 04/440/8387** не надано результатів вимірювання параметрів якості електричної енергії, що підтверджують дотримання ОСР нормативних показників якості електричної енергії.

До ПрАТ «ДТЕК КИЇВСЬКІ РЕГІОНАЛЬНІ ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ» надійшло звернення гр. Гавриленко О. В. до Урядової «гарячої» лінії від 29.07.2021 № ГА-12875242 (вх. Товариства від **30.07.2021 № Г-5971**).

Товариством листом від **25.08.2021 № 04/440/13479** надано відповідь гр. Гавриленко О. В. (мовою документа): «...У разі підтвердження невідповідностей, Компанією буде розроблено ряд заходів для приведення параметрів електричної енергії у відповідність до вимог нормативно-технічного документу ДСТУ EN 50160:2014 «Характеристики напруги електропостачання в електричних мережах загального призначення...».

Комісія з перевірки зазначає, оскільки Товариством не проводились вимірювання параметрів якості електричної енергії, Товариство мало надати відповідь на звернення гр. Гавриленко О. В. від 29.07.2021 № ГА-12875242 (вх. Товариства від 30.07.2021 № Г-5971) протягом **15 днів** з дня отримання скарги/звернення/претензії.

За результатом розгляду повторних звернень гр. Гавриленко О. В. НКРЕКП листом від 28.08.2021 № 8482/13.3/9-21 (вх. Товариства від **22.09.2021 № 14597**) зобов'язало ПрАТ «ДТЕК КИЇВСЬКІ РЕГІОНАЛЬНІ ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ»:

- 1) вжити заходів щодо забезпечення помешкання гр. Гавриленко О. В. за адресою споживача електричною енергією, параметри якості якої відповідають вимогам Кодексу;
- 2) надати до НКРЕКП копію листа-відповіді Товариства від 31.05.2021 № 04/440/8387 гр. Гавриленко О. В. щодо виконаних робіт;
- 3) розглянути скаргу гр. Гавриленко О. В. у порядку та строки, визначені Кодексом з наданням інформації, зазначеної у пункті 13.2.2 глави 13.2 розділу XIII Кодексу та проінформувати про заплановані строки усунення причин незадовільної якості електричної енергії;
- 4) надати компенсацію гр. Гавриленко О. В. за період 22.04.2021-10.05.2021 за недотримання змінення параметрів напруги у розмірі 25 % плати за надання послуг з розподілу;
- 5) надавати компенсацію гр. Гавриленко О. В. за недотримання змінення параметрів напруги у розмірі 25 % плати за надання послуг з розподілу з 04.06.2021 до дня усунення причини недотримання показників якості електричної енергії згідно з Порядком № 375;
- 6) надати компенсацію гр. Гавриленко О. В. за недотримання строків виконання простих робіт щодо усунення причин незадовільної якості електричної енергії у строк 30 днів згідно з Порядком № 375;
- 7) після усунення причини недотримання показників якості електричної енергії письмово повідомити гр. Гавриленко О. В. про проведені роботи.

ПрАТ «ДТЕК КИЇВСЬКІ РЕГІОНАЛЬНІ ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ» листом від **08.10.2021 № 04/440/16271** надало НКРЕКП та гр. Гавриленко О. В. інформацію про те, що відповідно до результатів проведення вимірювань **17.09.2021**, параметри напруги та навантаження в РУ-0,4 кВ ТП на межі балансової належності КП «ЖЕК-5» та Товариством знаходилися в межах нормативних значень. Водночас, ПрАТ «ДТЕК КИЇВСЬКІ РЕГІОНАЛЬНІ ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ» зазначено, що гр. Гавриленко О. В. буде надана компенсація за недотримання показників змінення напруги у розмірі 25 % плати за надання послуг з розподілу відповідно до пункту 6.2 Порядку № 375 без зазначення періоду, за який надається компенсація.

До ПрАТ «ДТЕК КИЇВСЬКІ РЕГІОНАЛЬНІ ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ» надійшло звернення гр. Гавриленко О. В. від 18.10.2021 (вх. Товариства від **19.10.2021 № Г-8378**), на яке Товариство листом від **16.11.2021 № 04/440/18743** надано відповідь ЖЕК-5 та гр. Гавриленко О.В., щодо здійснення комплексу замірів рівня напруги, проте заявнику результатів вимірів надано не було.

Перевіркою встановлено, що ПрАТ «ДТЕК КИЇВСЬКІ РЕГІОНАЛЬНІ ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ»

у листі від 16.11.2021 № 04/440/18743 **не надано результатів вимірювання параметрів якості електричної енергії**, що підтверджують дотримання ОСР нормативних показників якості електричної енергії.

Протягом вересня та жовтня 2021 року від гр. Гавриленко О. В. до НКРЕКП надійшли повторні звернення щодо питання недотримання Товариством показників змінення напруги та ненадання компенсації (вх. НКРЕКП від 10.09.2021 № Г-14323/21, вх. НКРЕКП від 15.09.2021 № Г-14641/21 та № Г-14716/21, вх. НКРЕКП від 24.09.2021 № Г-15335, вх. НКРЕКП від 04.10.2021 № Г-15984/21, вх. НКРЕКП від 08.10.2021 № Г-16394/21, вх. НКРЕКП від 19.10.2021 № Г-16965/21). Вищенаведені звернення були розглянуті НКРЕКП та листом від **20.10.2021 № 7555/13.3/8-21** (вх. Товариства від **02.11.2021 № 16666**) НКРЕКП зобов'язала Товариство розглянути звернення з урахуванням вимог Кодексу з наданням інформації, зазначеної у пункті 13.2.2 глави 13.2 розділу XIII Кодексу, інформування споживача про заплановані строки усунення причин незадовільної якості електричної енергії та надання гр. Гавриленко О. В. відповідної компенсації згідно Порядку № 375.

Комісія з перевірки зазначає, що у листах Товариства від 27.03.2023 № 06/100/4427 та від 03.04.2023 № 06/100/4606/1 та матеріалах, що додавались до листа, **відсутня інформація та підтвердні документи щодо надання відповіді** гр. Гавриленко О. В на звернення, які були надані НКРЕКП листом від 20.10.2021 № 7555/13.3/8-21 (вх. НКРЕКП від 10.09.2021 № Г-14323/21, вх. НКРЕКП від 15.09.2021 № Г-14641/21 та № Г-14716/21, вх. НКРЕКП від 24.09.2021 № Г-15335, вх. НКРЕКП від 04.10.2021 № Г-15984/21, вх. НКРЕКП від 08.10.2021 № Г-16394/21, вх. НКРЕКП від 19.10.2021 № Г-16965/21).

Комісія з перевірки зазначає, що ПрАТ «ДТЕК КИЇВСЬКІ РЕГІОНАЛЬНІ ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ» **мало надати відповіді** гр. Гавриленко О. В на звернення, які були надані НКРЕКП листом від 20.10.2021 № 7555/13.3/8-21 (вх. НКРЕКП від 10.09.2021 № Г-14323/21, вх. НКРЕКП від 15.09.2021 № Г-14641/21 та № Г-14716/21, вх. НКРЕКП від 24.09.2021 № Г-15335, вх. НКРЕКП від 04.10.2021 № Г-15984/21, вх. НКРЕКП від 08.10.2021 № Г-16394/21, вх. НКРЕКП від 19.10.2021 № Г-16965/21) у письмовий формі **протягом 15 днів з дня отримання скарги/звернення/претензії, а у разі проведення вимірювань параметрів якості електричної енергії в точці розподілу споживача - протягом 30 днів.**

Перевіркою встановлено, що Товариством було надано гр. Гавриленко О. В. компенсацію у розмірі 1 658,44 грн.

Водночас комісія з перевірки зазначає, що відповідно до наданих комісії з перевірки документів Товариством не надано компенсацію гр. Гавриленко О. В у подвійному розмірі за ненадання компенсації у встановлений Порядком № 375 термін, у розмірі 784,85 грн.

У листі Товариства від 27.03.2023 № 06/100/4427 та від 03.04.2023 № 06/100/4606/1 та матеріалах, що додавались до цього листа, наявні протоколи вимірів параметрів якості, зокрема, показники змінення напруги, відповідно до яких у період з 11.11.2021 по 18.11.2021 за адресою споживача проводились, зокрема, виміри величини напруги. В результаті проведених вимірів, значення показників змінення напруги знаходились у встановлених межах (в нормі).

Комісія з перевірки зазначає, що відповідно до вимог пунктів 13.2.6-13.2.7 глави 13.2 розділу XIII Кодексу, результати вимірювань зазначаються у протоколі вимірювання параметрів якості електричної енергії при розгляді скарги/звернення/претензії споживача (крім колективної скарги/звернення/претензії), що є додатком 10 до цього Кодексу.

У разі встановлення вимірювального засобу на території споживача, споживач зобов'язаний засвідчити своїм підписом достатність вжитих заходів із збереження приладу та захисту від несанкціонованого втручання в його роботу та підписати акт збереження вимірювального приладу на весь період проведення таких вимірів.

При цьому, Ліцензіатом **не надано комісії з перевірки протокол вимірювання параметрів якості електричної енергії** за формою додатку 10 до Кодексу та підписаний гр. Гавриленко О. В.

акт збереження вимірювального приладу на весь період проведення таких вимірів (11.11.2021-18.11.2021).

Пунктом 13.2.12 глави 13.2 розділу XIII Кодексу встановлено, що ОСР після усунення причини недотримання показників якості електричної енергії **письмово повідомляє споживача про проведені роботи.**

ПрАТ «ДТЕК КИЇВСЬКІ РЕГІОНАЛЬНІ ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ» не було надано комісії з перевірки письмового повідомлення гр. Гавриленко О. В. щодо проведених робіт.

Наданий комісії з перевірки «Реєстр визнаних сум компенсацій за недотримання гарантованих стандартів якості надання послуг з електропостачання та приєднання згідно Постанови НКРЕКП від 12.06.2018 року № 375 по фізичним особам за 2021 рік», затверджений генеральним директором Товариства, **не містить інформацію щодо дати недотримання гарантованого стандарту якості надання послуг та дати усунення причини незадовільної якості електричної енергії, разом з останньою із періодичних виплат компенсацій споживачу.**

За поясненнями ПрАТ «ДТЕК КИЇВСЬКІ РЕГІОНАЛЬНІ ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ», наданими листом від 10.04.2023 № 06/100/4748, 07.04.2023, електроустановки споживача Гавриленко О. В. заживлено від КЛ 0,4кВ Л-1 ТП. При цьому, ТП знаходиться у власності Товариства, а Л-1 ТП є абонентською та знаходиться на балансі КП "ЖЕК-5".

Для приведення показників якості електричної енергії у точці розподілу електричної енергії Товариством було виконано регулювання рівня напруги силового трансформатора на ТП

17.09.2021 за участі представника КП "ЖЕК-5" персоналом Товариства були проведені вимірювання в РУ-0,4кВ ТП та на межі балансової належності між Товариством та КП "ЖЕК-5", про що складено акт вимірів за підписом уповноваженого представника КП "ЖЕК-5". На момент проведення вимірювань рівень напруги відповідав нормативним показникам.

22.09.2021 Товариством було направлено лист балансоутримувачу, яким було рекомендовано привести технічний стан внутрішньобудинкових електричних мереж житлового будинку до вимог нормативно-технічних документів.

Зважаючи на продовження надходження звернень від споживача на незадовільний рівень напруги, Товариством на межі балансової належності з КП "ЖЕК-5" в РУ-0,4кВ ТП та ВРЩ житлового будинку було встановлено аналізатор напруги МЕТРЕЛ, про що складено відповідні протоколи. За результатами аналізу проведених вимірювань у точці розподілу електричної енергії заниження показників напруги не було зафіксовано, однак у нічний час по одній із фаз спостерігався завищений рівень напруги - 245В, що обумовлено нерівномірним розподілом навантаження внутрішньобудинкових електричних мереж житлового будинку. З огляду на зазначене, Товариством було направлено повторний лист від 05.11.2021 № 03/620/18136 до балансоутримувача, з вимогою провести рівномірний розподіл навантаження внутрішньобудинкових електричних мереж та виконати перевірку контуру повторного заземлення житлового будинку.

Після виконання балансоутримувачем рекомендованих Товариством заходів, за адресою споживача з 11.11.2021 по 18.11.2021 було встановлено аналізатор напруги МЕТРЕЛ. Згідно з результатами проведених вимірювань рівень напруги відповідає нормативним показникам.

При встановленні 11.11.2021 у точці розподілу споживача гр. Гавриленко О. В. аналізатора якості електричної енергії МЕТРЕЛ, персоналом Товариства було складено акт збереження вимірювального приладу (далі - акт), який було підписано споживачем Гавриленко О., копія якого додається.

Оскільки НКРЕКП зобов'язувала Товариство надати компенсацію гр. Гавриленко О. В. за недотримання показників якості напруги, Товариством було виплачено компенсацію в розмірі 1 658,44 грн (з ПДВ без врахування вирахування ПФ).

Додатково Товариством проведено аналіз здійсненого раніше нарахування сум компенсацій споживачі гр. Гавриленко О. В. (враховуючи зазначене зобов'язання листом НКРЕКП від 28.08.2021

№8482/13.3/9-21) за періодами, у зв'язку з чим було виявлено технічну помилку у розрахунку і натомість часткову недоплату подвійного донарахування, через що у терміновому порядку Товариством зараз здійснюється проведення донарахування та відповідна виплата залишкової суми компенсації за недотримання гарантованого стандарту якості.

Також інформуємо про підписання Замовником гр. Гавриленко О. В. **відклику скарги** щодо питання показників рівня напруги **та відсутності претензій** до дій Товариства (копія заяви-відклику б/н додається).

Департамент ліцензійного контролю зазначає, що Товариство у додатках до пояснень до Акту, наданих листом від 10.04.2023 № 06/100/4748, **надало копію акта збереження** вимірювального приладу від 11.11.2021 у точці розподілу споживача гр. Гавриленко О. В., який підписано споживачем.

Таким чином **Департамент ліцензійного контролю не вбачає в діях** Ліцензіата порушень пункту 13.2.7 глави 13.2 розділу XIII Кодексу, яким встановлено, що у разі встановлення вимірювального засобу на території споживача, споживач зобов'язаний засвідчити своїм підписом достатність вжитих заходів із збереження приладу та захисту від несанкціонованого втручання в його роботу та підписати акт збереження вимірювального приладу на весь період проведення таких вимірів.

7	<p>пункту 1 частини третьої статті 46 Закону України «Про ринок електричної енергії»</p> <p>підпункту 7 пункту 2.2 Ліцензійних умов з розподілу електричної енергії № 1470</p>	<p>щодо обов'язку оператора системи розподілу дотримуватися ліцензійних умов провадження господарської діяльності з розподілу електричної енергії та інших нормативно-правових актів, що регулюють функціонування ринку електричної енергії;</p> <p>щодо обов'язку Ліцензіата надавати до НКРЕКП достовірні документи (їх копії) та інформацію (дані, відомості, звітність), необхідні для виконання НКРЕКП своїх повноважень та функцій, в обсягах та у строки (не менше десяти робочих днів для надання копій документів, пояснень тощо), встановлені НКРЕКП.</p>
---	--	---

Щодо надання інформації на запити НКРЕКП

Комісія з перевірки зазначає, що для розгляду звернення гр. Шульженко-Годлевської Т. М. від 04.11.2021, до ПрАТ «ДТЕК КИЇВСЬКІ РЕГІОНАЛЬНІ ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ» було направлено **запит НКРЕКП від 24.11.2021** № 8658/17.1.4/8-21 (вх Товариства від 30.11.2021 № Ш-9465) щодо отримання додаткової інформації та матеріалів для можливості визначення правомірності дій ОСР та дотримання вимог ККОЕЕ, зокрема, в частині надання інформації щодо документального підтвердження згоди Замовника на улаштування вузла обліку (пункт 12 запити), інформацію щодо дати здійснення оплати за послугу з улаштування вузла обліку та дати надання послуги з влаштування вузла обліку (пункт 13 запити), копії погодженої ОСР проєктної документації на будівництво, реконструкцію та/або технічне переоснащення електричних мереж зовнішнього електрозабезпечення електроустановок Замовника (до точки приєднання електроустановок замовника), про які йдеться у зверненні Замовника (пункт 14 запити).

ПрАТ «ДТЕК КИЇВСЬКІ РЕГІОНАЛЬНІ ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ» листом від 09.12.2021 № 04/440/20282 надало до НКРЕКП інформацію та матеріали, при цьому, **інформація** щодо документального підтвердження згоди Замовника на улаштування вузла обліку (пункт 12 запити), інформацію щодо дати здійснення оплати за послугу з улаштування вузла обліку та дати надання послуги з влаштування вузла обліку (пункт 13 запити), копії погодженої ОСР проєктної документації на будівництво, реконструкцію та/або технічне переоснащення електричних мереж зовнішнього електрозабезпечення електроустановок Замовника (до точки приєднання електроустановок замовника), про які йдеться у зверненні Замовника (пункт 14 запити)

до НКРЕКП Товариством не надано (зазначено у листі НКРЕКП від 24.12.2021 № 4459/17.1.4/10-21).

Таким чином, **Товариством не надано на запит НКРЕКП від 24.11.2021** № 8658/17.1.4/8-21 інформації щодо документального підтвердження згоди Замовника на улаштування вузла обліку (пункт 12 запити), інформації щодо дати здійснення оплати за послугу з улаштування вузла обліку та дати надання послуги з влаштування вузла обліку (пункт 13 запити), копії погодженої ОСР проектної документації на будівництво, реконструкцію та/або технічне переоснащення електричних мереж зовнішнього електрозабезпечення електроустановок Замовника (до точки приєднання електроустановок замовника), про які йдеться у зверненні Замовника (пункт 14 запити).

Комісія з перевірки зазначає, що для розгляду звернення **гр. Назаренко А. Ю.** від 29.10.2021, до ПрАТ «ДТЕК КИЇВСЬКІ РЕГІОНАЛЬНІ ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ» було направлено **запит НКРЕКП від 04.11.2021** № 8142/17.1.4/8-21 щодо отримання додаткової інформації та матеріалів для можливості визначення правомірності дій ОСР та дотримання вимог Кодексу, зокрема, в частині надання інформації щодо дати оплати за послугу з влаштування вузла обліку (пункт 10), інформацію із наданням документального підтвердження щодо дати надання зазначеної послуги (пункт 11) та пояснень щодо неотримання ОСР коштів, сплачених за надання послуги з улаштування вузла обліку (пункт 12).

ПрАТ «ДТЕК КИЇВСЬКІ РЕГІОНАЛЬНІ ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ» листом від **23.11.2021** № 04/440/19090 надало до НКРЕКП інформацію та матеріали, при цьому, **інформація щодо документального підтвердження** щодо дати оплати за послугу з влаштування вузла обліку (пункт 10), інформацію із наданням документального підтвердження щодо дати надання зазначеної послуги (пункт 11) та пояснень щодо неотримання ОСР коштів, сплачених за надання послуги з улаштування вузла обліку (пункт 12) **до НКРЕКП Товариством не надано.**

Таким чином, **Товариством не надано на запит НКРЕКП від 04.11.2021** № 8142/17.1.4/8-21 інформації щодо документального підтвердження щодо дати оплати за послугу з влаштування вузла обліку (пункт 10), інформацію із наданням документального підтвердження щодо дати надання зазначеної послуги (пункт 11) та пояснень щодо неотримання ОСР коштів, сплачених за надання послуги з улаштування вузла обліку (пункт 12).

З огляду на зазначене, пропонуємо прийняти :

1) постанову, якою:

Накласти штраф у розмірі 170 000 (сто сімдесят тисяч) гривень на ПРИВАТНЕ АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО «ДТЕК КИЇВСЬКІ РЕГІОНАЛЬНІ ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ» (код ЄДРПОУ 23243188) за недотримання вимог нормативно-правових актів, що регулюють функціонування ринку електричної енергії, та порушення Ліцензійних умов з розподілу електричної енергії.

2) розпорядження про усунення порушень, відповідно до якого:

Зобов'язати ПРИВАТНЕ АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО «ДТЕК КИЇВСЬКІ РЕГІОНАЛЬНІ ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ» (код ЄДРПОУ 23243188) надати у строк до 01 липня 2023 року компенсацію:

гр. Ореховій В. І. у розмірі 50 % плати за надання послуг з розподілу електричної енергії, з дати надходження першої скарги, а саме з 26 січня 2021 року по 01 квітня 2021 року

за недотримання гарантованих стандартів якості надання послуг ОСР у частині дотримання показників змінення напруги,

52 мешканцям (зазначеним у колективному зверненні від 02 квітня 2021 року № 5027) житлового будинку за адресою: вулиця Партизанська, 1 А, село Хотів, Київська область у розмірі 25 % плати за надання послуг з розподілу електричної енергії за період з 02 квітня 2021 року до дня усунення проблеми за недотримання гарантованих стандартів якості надання послуг ОСР у частині дотримання показників змінення напруги, у подвійному розмірі за не розгляд скарги/звернення/претензії споживача щодо якості електричної енергії у строк 15 днів без проведення вимірювань параметрів якості електричної енергії в точці розподілу споживачу з наданням інформації, зазначеної у пункті 13.2.2 глави 13.2 розділу XIII Кодексу систем розподілу.

Про що у строк до 15 липня 2023 року поінформувати НКРЕКП та Управління НКРЕКП у м. Києві та Київській області з наданням належним чином завірених копій підтвердних документів.

**Директор Департаменту
ліцензійного контролю**

Я. Зеленюк



**НАЦІОНАЛЬНА КОМІСІЯ, ЩО ЗДІЙСНЮЄ ДЕРЖАВНЕ
РЕГУЛЮВАННЯ У СФЕРАХ ЕНЕРГЕТИКИ
ТА КОМУНАЛЬНИХ ПОСЛУГ
(НКРЕКП)**

ПОСТАНОВА

№ _____

Київ

Про накладення штрафу на ПрАТ «ДТЕК КИЇВСЬКІ РЕГІОНАЛЬНІ ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ» за недотримання вимог нормативно-правових актів, що регулюють функціонування ринку електричної енергії, та порушення Ліцензійних умов з розподілу електричної енергії

Національною комісією, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг, у результаті розгляду __ травня 2023 року на засіданні, яке проводилось у формі відкритого слухання, Акта позапланової виїзної перевірки від 04 квітня 2023 року № 176, проведеної відповідно до постанови НКРЕКП від 17 грудня 2021 року № 2715 «Про проведення позапланової виїзної перевірки ПрАТ «ДТЕК КИЇВСЬКІ РЕГІОНАЛЬНІ ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ», та посвідчення на проведення позапланової виїзної перевірки від 21 березня 2023 року № 182, встановлено, що ПРИВАТНИМ АКЦІОНЕРНИМ ТОВАРИСТВОМ «ДТЕК КИЇВСЬКІ РЕГІОНАЛЬНІ ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ» (код ЄДРПОУ 23243188) не дотримано вимоги нормативно-правових актів, що регулюють функціонування ринку електричної енергії, та порушено Ліцензійні умови провадження господарської діяльності з розподілу електричної енергії, затверджені постановою НКРЕКП від 27 грудня 2017 року № 1470 (далі – Ліцензійні умови з розподілу електричної енергії), а саме:

пункту 1 частини третьої статті 46 Закону України «Про ринок електричної енергії» щодо обов'язку оператора системи розподілу дотримуватися ліцензійних умов провадження господарської діяльності з розподілу електричної енергії та інших нормативно-правових актів, що регулюють функціонування ринку електричної енергії;

Кодексу систем розподілу, затвердженого постановою НКРЕКП від 14 березня 2018 року № 310 (далі – Кодекс систем розподілу), а саме:

пункту 4.2.3 глави 4.2 розділу IV, яким встановлено, що повідомлення про надання послуги з приєднання має містити ідентифікатор за формою, наведеною в додатку 6 до цього Кодексу, який є унікальним набором даних (послідовністю символів), що присвоюється автоматично програмними засобами інформаційно-телекомунікаційних систем ОСР та має містити інформацію щодо номера технічних умов, дати видачі технічних умов, типу електроустановки замовника, порядкового номера ОСР, маркування територіальної одиниці ОСР, до електричних мереж якої приєднується Замовник, типу приєднання, дати видачі повідомлення про надання послуги з приєднання,

пункту 4.2.4 глави 4.2 розділу IV (у редакції, що діяла до 01 червня 2021 року), згідно з яким строк надання послуги зі стандартного приєднання для електроустановок замовника першого ступеня потужності становить 45 календарних днів, починаючи з наступного робочого дня від дати оплати замовником ОСР вартості приєднання відповідно до договору про приєднання. Для електроустановок замовника другого ступеня потужності цей строк становить 60 календарних днів, починаючи з наступного робочого дня від дати оплати замовником ОСР вартості приєднання відповідно до договору про приєднання.

У разі необхідності збільшення строку надання послуги зі стандартного приєднання через затримку здійснення заходів щодо відведення земельних ділянок для розміщення відповідних об'єктів електроенергетики (затримка в погодженні власника (власників) або Користувача (Користувачів) земельної ділянки (земельних ділянок)) ОСР не пізніше ніж за 10 календарних днів до закінчення строку надання послуги з приєднання письмово (або у спосіб, узгоджений із замовником) повідомляє замовника про збільшення строку проєктування не більше ніж на 10 календарних днів (з наданням документального підтвердження причин виникнення затримки та зазначенням найменування організацій, до яких звернувся ОСР щодо питання вирішення землевідведення з наданням копій офіційного листування),

пункту 4.2.4 глави 4.2 розділу IV, згідно з яким строк надання послуги зі стандартного приєднання для електроустановок замовника першого ступеня потужності становить 45 календарних днів, починаючи з наступного робочого дня від дати оплати замовником ОСР вартості приєднання відповідно до договору про приєднання. Для електроустановок замовника другого ступеня потужності цей строк становить 60 календарних днів, починаючи з наступного робочого дня від дати оплати замовником ОСР вартості приєднання відповідно до договору про приєднання,

пункту 4.2.5 глави 4.2 розділу IV (у редакції, що діяла до 04 листопада 2022 року), яким встановлено, що у разі отримання від замовника заяви про відшкодування ОСР зобов'язаний протягом 15 робочих днів надати

замовнику відповідну компенсацію або обґрунтовану відмову (з наданням підтверджуючих документів),

пункту 13.2.1 глави 13.2 розділу XIII, яким встановлено, що у разі надходження скарги/звернення/претензії від споживача або групи споживачів (колективної скарги/звернення/претензії) щодо якості електричної енергії ОСР розглядає її протягом 15 днів з дня отримання скарги/звернення/претензії, а у разі проведення вимірювань параметрів якості електричної енергії в точці розподілу споживача – протягом 30 днів та протягом 45 днів – для колективної скарги/звернення/претензії,

пункту 13.2.2 глави 13.2 розділу XIII, яким, зокрема, встановлено, що за результатами розгляду скарги/звернення/претензії споживача щодо якості електричної енергії ОСР надає відповідь споживачу в письмовій формі, яка повинна містити інформацію щодо:

1) у разі визнання скарги/звернення/претензії обґрунтованою:
причин недотримання показників якості електричної енергії;
заходів та строків стосовно усунення ОСР причин недотримання показників якості електричної енергії з урахуванням вимог пункту 13.2.11 цієї глави або проведених робіт, якщо причини недотримання показників якості електричної енергії було усунуто під час розгляду скарги;

результатів вимірювання параметрів якості електричної енергії у разі його проведення;

2) у разі визнання скарги/звернення/претензії такою, що не підлягає задоволенню:

документів, що підтверджують порушення споживачем вимог цього Кодексу, зокрема якщо установки чи прилади споживача не відповідають стандартам або технічним умовам приєднання, що їх встановили державні органи влади або ОСР, нормативно-технічним документам, унаслідок чого параметри якості електричної енергії в точці розподілу споживача не відповідають показникам, визначеним цим Кодексом;

результатів вимірювання параметрів якості електричної енергії, що підтверджують дотримання ОСР нормативних показників якості електричної енергії та які проведені відповідно до вимог пунктів 6.2.1 – 6.2.5 глави 6.2 розділу VI цього Кодексу та пункту 13.2.10 цієї глави протягом не менше 7 календарних днів, за виключенням часу тривалості перерв в електропостачанні,

пункту 13.2.4 глави 13.2 розділу XIII, згідно з яким представник ОСР у разі необхідності проводить вимірювання параметрів якості електричної енергії в точці розподілу відповідно до вимог пунктів 6.2.1 – 6.2.4 глави 6.2 розділу VI цього Кодексу протягом не менше 7 календарних днів за виключенням часу тривалості перерв в електропостачанні,

пункту 13.2.6 глави 13.2 розділу XIII, яким встановлено, що перелік параметрів якості електричної енергії, що вимірюються за

скаргою/зверненням/претензією споживача, визначає ОСР відповідно до змісту скарги/звернення/претензії.

Результати вимірювання повинні містити таку інформацію:

дата та час встановлення та зняття вимірювального засобу, його тип;

усереднене значення відхилення напруги на кожному 10-хвилинному проміжку часу протягом терміну вимірювання.

Результати вимірювань зазначаються у протоколі вимірювання параметрів якості електричної енергії при розгляді скарги/звернення/претензії споживача (крім колективної скарги/звернення/претензії), що є додатком 10 до цього Кодексу,

пункту 13.2.11 глави 13.2 розділу XIII, згідно з яким ОСР зобов'язаний усунути причини недотримання показників якості електричної енергії протягом 30 днів у разі можливості їх усунення простими роботами (оперативними діями персоналу ОСР) або 180 днів у разі необхідності проведення складних робіт (будівельних робіт або заміни елементів мережі),

підпункту 4.3 Договору про стандартне приєднання до електричних мереж системи розподілу (типова форма), що є додатком 1 до Кодексу систем розподілу (далі – Типовий договір про стандартне приєднання) (у редакції, що діяла до 01 червня 2021 року), яким встановлено, що у випадку необхідності відведення земельних ділянок під будівництво об'єктів електроенергетики для приєднання електроустановок Замовника оплата здійснюється відповідно до пункту 4.4 цього Договору;

пункту 5.2.16 глави 5.2 розділу V Кодексу комерційного обліку електричної енергії, затвердженого постановою НКРЕКП від 14 березня 2018 року № 311 (далі – Кодекс комерційного обліку електричної енергії), яким встановлено, що строк надання послуг комерційного обліку щодо улаштування вузла обліку індивідуальному побутовому споживачу (зокрема встановлення, налаштування, параметризації, заміни, модернізації, реконструкції, технічного переоснащення, а також уведення в експлуатацію/облік, виведення з експлуатації/обліку вузла обліку та його складових, крім послуг зі зміни місця встановлення лічильника) не має перевищувати семи робочих днів з дня оплати ним вартості цих послуг;

Порядок забезпечення стандартів якості електропостачання та надання компенсацій споживачам за їх недотримання, затвердженого постановою НКРЕКП від 12 червня 2018 року № 375 (далі – Порядок забезпечення стандартів якості електропостачання та надання компенсацій споживачам за їх недотримання), а саме:

пункту 2.1 та підпунктів 2 та 3 пункту 2.3 глави 2, якими встановлено, що ОСР забезпечує дотримання гарантованих стандартів якості надання послуг, до яких належать усунення причин недотримання показників якості електричної енергії за результатами розгляду скарги/звернення/претензії споживача або групи споживачів (колективної скарги/звернення/претензії)

щодо якості електричної енергії з дня, наступного за днем, коли ОСР став відомий факт недотримання показників якості електричної енергії за результатами проведення вимірювання, або з дня, наступного за днем отримання скарги/звернення/претензії, якщо ОСР уже були відомі причини недотримання показників якості електричної енергії:

у строк 30 днів у разі можливості їх усунення оперативними діями персоналу ОСР;

у строк 180 днів у разі необхідності проведення будівельних робіт або заміни елементів мережі;

розгляд скарги/звернення/претензії споживача або групи споживачів (колективної скарги/звернення/претензії) щодо якості електричної енергії з наданням інформації, зазначеної у пункті 13.2.2 глави 13.2 розділу XIII Кодексу систем розподілу, з дня отримання скарги/звернення/претензії:

у строк 15 днів без проведення вимірювань параметрів якості електричної енергії відповідно до вимог глави 13.2 розділу XIII Кодексу систем розподілу;

у строк 30 днів у разі проведення вимірювань параметрів якості електричної енергії відповідно до вимог глави 13.2 розділу XIII Кодексу систем розподілу;

у строк 45 днів у разі проведення вимірювань параметрів якості електричної енергії відповідно до вимог глави 13.2 розділу XIII Кодексу систем розподілу для скарги/звернення/претензії від групи споживачів (колективної скарги/звернення/претензії);

пункту 2.4 глави 2, яким встановлено, що у разі недотримання гарантованих стандартів якості надання послуг, зазначених у пункті 2.3 цієї глави, ОСР надає споживачу (замовнику – у разі недотримання гарантованих стандартів якості при наданні послуги з приєднання до електричних мереж електроустановок, призначених для споживання) компенсацію в розмірах, наведених у додатку 1 до цього Порядку (за вирахуванням необхідних сум податків, якщо такі застосовуються), та відповідно до процедур, визначених главою 6 цього Порядку,

пункту 6.7 глави 6 (у редакції, що діяла до 20 серпня 2021 року), яким встановлено, що оператор системи/електропостачальник самостійно визначає факт недотримання гарантованих стандартів якості електропостачання, визначає споживача(ів), яким він має надати компенсацію за недотримання гарантованих стандартів якості електропостачання, та надає таку компенсацію без додаткового звернення зі сторони споживача, крім недотримання гарантованих стандартів якості, визначених підпунктом 21 пункту 2.3 глави 2 та підпунктами 5 та 6 пункту 4.3 глави 4 цього Порядку, компенсація за недотримання яких надається за зверненням споживача, що розглядається протягом 30 днів,

пункту 6.10 глави 6, яким встановлено, що у разі невиконання оператором системи вимог пунктів 6.1, 6.2 та 6.4 цієї глави щодо строків надання компенсацій за недотримання гарантованих стандартів якості надання послуг сума відповідної компенсації подвоюється та має бути врахована при розрахунках зі споживачем/електропостачальником у найближчому розрахунковому періоді;

Ліцензійних умов з розподілу електричної енергії, а саме:

підпункт 7 пункту 2.2 щодо обов'язку ліцензіата надавати до НКРЕКП достовірні документи (їх копії) та інформацію (дані, відомості, звітність), необхідні для виконання НКРЕКП своїх повноважень та функцій, в обсягах та у строки (не менше десяти робочих днів для надання копій документів, пояснень тощо), встановлені НКРЕКП;

підпункт 23 пункту 2.2 (у редакції, що діяла до 11 лютого 2021 року) щодо обов'язку ліцензіата дотримуватись показників якості послуг з розподілу електричної енергії, які характеризують рівень надійності (безперервності) електропостачання, комерційної якості надання послуг з розподілу електричної енергії, а також якість електричної енергії, перелік та величини яких затверджено НКРЕКП;

підпункт 24 пункту 2.2 щодо обов'язку ліцензіата здійснювати компенсацію та/або відшкодування збитків користувачу системи та/або споживачу у разі недотримання ліцензіатом показників якості послуг з розподілу електричної енергії, визначених НКРЕКП та договором про надання послуг з розподілу;

підпункт 26 пункту 2.2 (у редакції, що діяла до 01 січня 2022 року) щодо обов'язку ліцензіата надавати послуги з приєднання електроустановки замовника до системи розподілу електричної енергії з урахуванням положень статті 21 Закону України «Про ринок електричної енергії» за умови дотримання замовником вимог кодексу систем розподілу;

підпункт 2 пункту 2.3 щодо обов'язку ліцензіата забезпечувати та здійснювати комерційний облік електричної енергії та обмін даними комерційного обліку відповідно до правил ринку та кодексу комерційного обліку, інших нормативно-правових актів та нормативних документів, що регулюють функціонування ринку електричної енергії.

Відповідно до статей 17, 19 та 22 Закону України «Про Національну комісію, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг», статті 77 Закону України «Про ринок електричної енергії» Національна комісія, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг,

ПОСТАНОВЛЯЄ:

Накласти штраф у розмірі 170 000 (сто сімдесят тисяч) гривень на ПРИВАТНЕ АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО «ДТЕК КИЇВСЬКІ РЕГІОНАЛЬНІ ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ» (код ЄДРПОУ 23243188) за недотримання вимог нормативно-правових актів, що регулюють функціонування ринку електричної енергії, та порушення Ліцензійних умов з розподілу електричної енергії, а саме:

пункту 1 частини третьої статті 46 Закону України «Про ринок електричної енергії» щодо обов'язку оператора системи розподілу дотримуватися ліцензійних умов провадження господарської діяльності з розподілу електричної енергії та інших нормативно-правових актів, що регулюють функціонування ринку електричної енергії;

Кодексу систем розподілу, а саме:

пункту 4.2.3 глави 4.2 розділу IV, яким встановлено, що повідомлення про надання послуги з приєднання має містити ідентифікатор за формою, наведеною в додатку 6 до цього Кодексу, який є унікальним набором даних (послідовністю символів), що присвоюється автоматично програмними засобами інформаційно-телекомунікаційних систем ОСР та має містити інформацію щодо номера технічних умов, дати видачі технічних умов, типу електроустановки замовника, порядкового номера ОСР, маркування територіальної одиниці ОСР, до електричних мереж якої приєднується Замовник, типу приєднання, дати видачі повідомлення про надання послуги з приєднання,

пункту 4.2.4 глави 4.2 розділу IV (у редакції, що діяла до 01 червня 2021 року), згідно з яким строк надання послуги зі стандартного приєднання для електроустановок замовника першого ступеня потужності становить 45 календарних днів, починаючи з наступного робочого дня від дати оплати замовником ОСР вартості приєднання відповідно до договору про приєднання. Для електроустановок замовника другого ступеня потужності цей строк становить 60 календарних днів, починаючи з наступного робочого дня від дати оплати замовником ОСР вартості приєднання відповідно до договору про приєднання.

У разі необхідності збільшення строку надання послуги зі стандартного приєднання через затримку здійснення заходів щодо відведення земельних ділянок для розміщення відповідних об'єктів електроенергетики (затримка в погодженні власника (власників) або Користувача (Користувачів) земельної ділянки (земельних ділянок)) ОСР не пізніше ніж за 10 календарних днів до закінчення строку надання послуги з приєднання письмово (або у спосіб, узгоджений із замовником) повідомляє замовника про збільшення строку проектування не більше ніж на 10 календарних днів (з наданням документального підтвердження причин виникнення затримки та зазначенням найменування організацій, до яких звернувся ОСР щодо

питання вирішення землевідведення з наданням копій офіційного листування),

пункту 4.2.4 глави 4.2 розділу IV, згідно з яким строк надання послуги зі стандартного приєднання для електроустановок замовника першого ступеня потужності становить 45 календарних днів, починаючи з наступного робочого дня від дати оплати замовником ОСР вартості приєднання відповідно до договору про приєднання. Для електроустановок замовника другого ступеня потужності цей строк становить 60 календарних днів, починаючи з наступного робочого дня від дати оплати замовником ОСР вартості приєднання відповідно до договору про приєднання,

пункту 4.2.5 глави 4.2 розділу IV (у редакції, що діяла до 04 листопада 2022 року), яким встановлено, що у разі отримання від замовника заяви про відшкодування ОСР зобов'язаний протягом 15 робочих днів надати замовнику відповідну компенсацію або обґрунтовану відмову (з наданням підтверджуючих документів),

пункту 13.2.1 глави 13.2 розділу XIII, яким встановлено, що у разі надходження скарги/звернення/претензії від споживача або групи споживачів (колективної скарги/звернення/претензії) щодо якості електричної енергії ОСР розглядає її протягом 15 днів з дня отримання скарги/звернення/претензії, а у разі проведення вимірювань параметрів якості електричної енергії в точці розподілу споживача - протягом 30 днів та протягом 45 днів – для колективної скарги/звернення/претензії,

пункту 13.2.2 глави 13.2 розділу XIII, яким, зокрема, встановлено, що за результатами розгляду скарги/звернення/претензії споживача щодо якості електричної енергії ОСР надає відповідь споживачу в письмовій формі, яка повинна містити інформацію щодо:

1) у разі визнання скарги/звернення/претензії обґрунтованою: причин недотримання показників якості електричної енергії; заходів та строків стосовно усунення ОСР причин недотримання показників якості електричної енергії з урахуванням вимог пункту 13.2.11 цієї глави або проведених робіт, якщо причини недотримання показників якості електричної енергії було усунуто під час розгляду скарги;

результатів вимірювання параметрів якості електричної енергії у разі його проведення;

2) у разі визнання скарги/звернення/претензії такою, що не підлягає задоволенню:

документів, що підтверджують порушення споживачем вимог цього Кодексу, зокрема якщо установки чи прилади споживача не відповідають стандартам або технічним умовам приєднання, що їх встановили державні органи влади або ОСР, нормативно-технічним документам, унаслідок чого параметри якості електричної енергії в точці розподілу споживача не відповідають показникам, визначеним цим Кодексом;

результатів вимірювання параметрів якості електричної енергії, що підтверджують дотримання ОСР нормативних показників якості електричної енергії та які проведені відповідно до вимог пунктів 6.2.1 – 6.2.5 глави 6.2 розділу VI цього Кодексу та пункту 13.2.10 цієї глави протягом не менше 7 календарних днів, за виключенням часу тривалості перерв в електропостачанні,

пункту 13.2.4 глави 13.2 розділу XIII, згідно з яким представник ОСР у разі необхідності проводить вимірювання параметрів якості електричної енергії в точці розподілу відповідно до вимог пунктів 6.2.1 – 6.2.4 глави 6.2 розділу VI цього Кодексу протягом не менше 7 календарних днів за виключенням часу тривалості перерв в електропостачанні,

пункту 13.2.6 глави 13.2 розділу XIII, яким встановлено, що перелік параметрів якості електричної енергії, що вимірюються за скаргою/зверненням/претензією споживача, визначає ОСР відповідно до змісту скарги/звернення/претензії.

Результати вимірювання повинні містити таку інформацію:

дата та час встановлення та зняття вимірювального засобу, його тип;

усереднене значення відхилення напруги на кожному 10-хвилинному проміжку часу протягом терміну вимірювання.

Результати вимірювань зазначаються у протоколі вимірювання параметрів якості електричної енергії при розгляді скарги/звернення/претензії споживача (крім колективної скарги/звернення/претензії), що є додатком 10 до цього Кодексу,

пункту 13.2.11 глави 13.2 розділу XIII, згідно з яким ОСР зобов'язаний усунути причини недотримання показників якості електричної енергії протягом 30 днів у разі можливості їх усунення простими роботами (оперативними діями персоналу ОСР) або 180 днів у разі необхідності проведення складних робіт (будівельних робіт або заміни елементів мережі);

підпункту 4.3 Типового договору про стандартне приєднання (у редакції, що діяла до 01 червня 2021 року), яким встановлено, що у випадку необхідності відведення земельних ділянок під будівництво об'єктів електроенергетики для приєднання електроустановок Замовника оплата здійснюється відповідно до пункту 4.4 цього Договору;

пункту 5.2.16 глави 5.2 розділу V Кодексу комерційного обліку електричної енергії, яким встановлено, що строк надання послуг комерційного обліку щодо улаштування вузла обліку індивідуальному побутовому споживачу (зокрема встановлення, налаштування, параметризації, заміни, модернізації, реконструкції, технічного переоснащення, а також уведення в експлуатацію/облік, виведення з експлуатації/обліку вузла обліку та його складових, крім послуг зі зміни місця встановлення лічильника) не має перевищувати семи робочих днів з дня оплати ним вартості цих послуг;

Порядку забезпечення стандартів якості електропостачання та надання компенсацій споживачам за їх недотримання, а саме:

пункту 2.1 та підпунктів 2 та 3 пункту 2.3 глави 2, якими встановлено, що ОСР забезпечує дотримання гарантованих стандартів якості надання послуг, до яких належать усунення причин недотримання показників якості електричної енергії за результатами розгляду скарги/звернення/претензії споживача або групи споживачів (колективної скарги/звернення/претензії) щодо якості електричної енергії з дня, наступного за днем, коли ОСР став відомий факт недотримання показників якості електричної енергії за результатами проведення вимірювання, або з дня, наступного за днем отримання скарги/звернення/претензії, якщо ОСР уже були відомі причини недотримання показників якості електричної енергії:

у строк 30 днів у разі можливості їх усунення оперативними діями персоналу ОСР;

у строк 180 днів у разі необхідності проведення будівельних робіт або заміни елементів мережі;

розгляд скарги/звернення/претензії споживача або групи споживачів (колективної скарги/звернення/претензії) щодо якості електричної енергії з наданням інформації, зазначеної у пункті 13.2.2 глави 13.2 розділу XIII Кодексу систем розподілу, з дня отримання скарги/звернення/претензії:

у строк 15 днів без проведення вимірювань параметрів якості електричної енергії відповідно до вимог глави 13.2 розділу XIII Кодексу систем розподілу;

у строк 30 днів у разі проведення вимірювань параметрів якості електричної енергії відповідно до вимог глави 13.2 розділу XIII Кодексу систем розподілу;

у строк 45 днів у разі проведення вимірювань параметрів якості електричної енергії відповідно до вимог глави 13.2 розділу XIII Кодексу систем розподілу для скарги/звернення/претензії від групи споживачів (колективної скарги/звернення/претензії);

пункту 2.4 глави 2, яким встановлено, що у разі недотримання гарантованих стандартів якості надання послуг, зазначених у пункті 2.3 цієї глави, ОСР надає споживачу (замовнику – у разі недотримання гарантованих стандартів якості при наданні послуги з приєднання до електричних мереж електроустановок, призначених для споживання) компенсацію в розмірах, наведених у додатку 1 до цього Порядку (за вирахуванням необхідних сум податків, якщо такі застосовуються), та відповідно до процедур, визначених главою 6 цього Порядку,

пункту 6.7 глави 6 (у редакції, що діяла до 20 серпня 2021 року), яким встановлено, що оператор системи/електропостачальник самостійно визначає факт недотримання гарантованих стандартів якості електропостачання, визначає споживача(ів), яким він має надати компенсацію за недотримання

гарантованих стандартів якості електропостачання, та надає таку компенсацію без додаткового звернення зі сторони споживача, крім недотримання гарантованих стандартів якості, визначених підпунктом 21 пункту 2.3 глави 2 та підпунктами 5 та 6 пункту 4.3 глави 4 цього Порядку, компенсація за недотримання яких надається за зверненням споживача, що розглядається протягом 30 днів,

пункту 6.10 глави 6, яким встановлено, що у разі невиконання оператором системи вимог пунктів 6.1, 6.2 та 6.4 цієї глави щодо строків надання компенсацій за недотримання гарантованих стандартів якості надання послуг сума відповідної компенсації подвоюється та має бути врахована при розрахунках зі споживачем/електропостачальником у найближчому розрахунковому періоді;

Ліцензійних умов з розподілу електричної енергії, а саме:

підпункту 7 пункту 2.2 щодо обов'язку ліцензіата надавати до НКРЕКП достовірні документи (їх копії) та інформацію (дані, відомості, звітність), необхідні для виконання НКРЕКП своїх повноважень та функцій, в обсягах та у строки (не менше десяти робочих днів для надання копій документів, пояснень тощо), встановлені НКРЕКП;

підпункту 23 пункту 2.2 (у редакції, що діяла до 11 лютого 2021 року) щодо обов'язку ліцензіата дотримуватись показників якості послуг з розподілу електричної енергії, які характеризують рівень надійності (безперервності) електропостачання, комерційної якості надання послуг з розподілу електричної енергії, а також якість електричної енергії, перелік та величини яких затверджено НКРЕКП;

підпункту 24 пункту 2.2 щодо обов'язку ліцензіата здійснювати компенсацію та/або відшкодування збитків користувачу системи та/або споживачу у разі недотримання ліцензіатом показників якості послуг з розподілу електричної енергії, визначених НКРЕКП та договором про надання послуг з розподілу;

підпункту 26 пункту 2.2 (у редакції, що діяла до 01 січня 2022 року) щодо обов'язку ліцензіата надавати послуги з приєднання електроустановки замовника до системи розподілу електричної енергії з урахуванням положень статті 21 Закону України «Про ринок електричної енергії» за умови дотримання замовником вимог кодексу систем розподілу;

підпункту 2 пункту 2.3 щодо обов'язку ліцензіата забезпечувати та здійснювати комерційний облік електричної енергії та обмін даними комерційного обліку відповідно до правил ринку та кодексу комерційного обліку, інших нормативно-правових актів та нормативних документів, що регулюють функціонування ринку електричної енергії.

Зазначена сума штрафу має бути сплачена до Державного бюджету України у 30-денний строк з дня одержання копії рішення про накладення штрафу (код бюджетної класифікації 21081100 «Адміністративні штрафи та інші санкції»).

Голова НКРЕКП

Костянтин УЩАПОВСЬКИЙ

МП

Копію постанови про накладення штрафу надіслано (отримав)

(дата надіслання, посада, прізвище, ім'я, по батькові особи, яка отримала копію постанови)

«__» _____ 20__ року



**НАЦІОНАЛЬНА КОМІСІЯ, ЩО ЗДІЙСНЮЄ ДЕРЖАВНЕ
РЕГУЛЮВАННЯ У СФЕРАХ ЕНЕРГЕТИКИ
ТА КОМУНАЛЬНИХ ПОСЛУГ
(НКРЕКП)**

РОЗПОРЯДЖЕННЯ

№ _____

Київ

Про усунення порушень ПрАТ
«ДТЕК КИЇВСЬКІ РЕГІОНАЛЬНІ
ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ»

Відповідно до пункту 4 частини другої статті 3, частини п'ятої статті 14, пункту 5 частини четвертої статті 19 Закону України «Про Національну комісію, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг», згідно з Актом позапланової виїзної перевірки від 04 квітня 2023 року № 176, проведеної відповідно до постанови НКРЕКП від 17 грудня 2021 року № 2715 «Про проведення позапланової невиїзної перевірки ПрАТ «ДТЕК КИЇВСЬКІ РЕГІОНАЛЬНІ ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ», Національна комісія, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг,

ВИРІШИЛА:

Зобов'язати ПРИВАТНЕ АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО «ДТЕК КИЇВСЬКІ РЕГІОНАЛЬНІ ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ» (код ЄДРПОУ 23243188) усунути порушення нормативно-правових актів, що регулюють функціонування ринку електричної енергії, а саме:

глави 13.2 розділу XIII Кодексу систем розподілу, затвердженого постановою НКРЕКП від 14 березня 2018 року № 310 (далі – Кодекс систем розподілу), а саме:

пункту 13.2.1, яким встановлено, що у разі надходження скарги/звернення/претензії від споживача або групи споживачів (колективної скарги/звернення/претензії) щодо якості електричної енергії ОСР розглядає її протягом 15 днів з дня отримання скарги/звернення/претензії, а у разі

проведення вимірювань параметрів якості електричної енергії в точці розподілу споживача – протягом 30 днів та протягом 45 днів – для колективної скарги/звернення/претензії,

пункту 13.2.4, згідно з яким представник ОСР у разі необхідності проводить вимірювання параметрів якості електричної енергії в точці розподілу відповідно до вимог пунктів 6.2.1 – 6.2.4 глави 6.2 розділу VI цього Кодексу протягом не менше 7 календарних днів за виключенням часу тривалості перерв в електропостачанні,

пункту 13.2.11, згідно з яким ОСР зобов'язаний усунути причини недотримання показників якості електричної енергії протягом 30 днів у разі можливості їх усунення простими роботами (оперативними діями персоналу ОСР) або 180 днів у разі необхідності проведення складних робіт (будівельних робіт або заміни елементів мережі);

глави 2 Порядку забезпечення стандартів якості електропостачання та надання компенсацій споживачам за їх недотримання, затвердженого постановою НКРЕКП від 12 червня 2018 року № 375, а саме:

пункту 2.1 та підпунктів 2 та 3 пункту 2.3, якими встановлено, що ОСР забезпечує дотримання гарантованих стандартів якості надання послуг, до яких належать усунення причин недотримання показників якості електричної енергії за результатами розгляду скарги/звернення/претензії споживача або групи споживачів (колективної скарги/звернення/претензії) щодо якості електричної енергії з дня, наступного за днем, коли ОСР став відомий факт недотримання показників якості електричної енергії за результатами проведення вимірювання, або з дня, наступного за днем отримання скарги/звернення/претензії, якщо ОСР уже були відомі причини недотримання показників якості електричної енергії:

у строк 30 днів у разі можливості їх усунення оперативними діями персоналу ОСР;

у строк 180 днів у разі необхідності проведення будівельних робіт або заміни елементів мережі;

розгляд скарги/звернення/претензії споживача або групи споживачів (колективної скарги/звернення/претензії) щодо якості електричної енергії з наданням інформації, зазначеної у пункті 13.2.2 глави 13.2 розділу XIII Кодексу систем розподілу, з дня отримання скарги/звернення/претензії:

у строк 15 днів без проведення вимірювань параметрів якості електричної енергії відповідно до вимог глави 13.2 розділу XIII Кодексу систем розподілу;

у строк 30 днів у разі проведення вимірювань параметрів якості електричної енергії відповідно до вимог глави 13.2 розділу XIII Кодексу систем розподілу;

у строк 45 днів у разі проведення вимірювань параметрів якості електричної енергії відповідно до вимог глави 13.2 розділу XIII Кодексу

систем розподілу для скарги/звернення/претензії від групи споживачів (колективної скарги/звернення/претензії);

пункту 2.4, яким встановлено, що у разі недотримання гарантованих стандартів якості надання послуг, зазначених у пункті 2.3 цієї глави, ОСР надає споживачу (замовнику – у разі недотримання гарантованих стандартів якості при наданні послуги з приєднання до електричних мереж електроустановок, призначених для споживання) компенсацію у розмірах, наведених у додатку 1 до цього Порядку (за вирахуванням необхідних сум податків, якщо такі застосовуються), та відповідно до процедур, визначених главою 6 цього Порядку,

для чого надати у строк до 01 липня 2023 року компенсацію за недотримання гарантованих стандартів якості надання послуг ОСР:

гр. Ореховій В. І. у розмірі 50 % плати за надання послуг з розподілу електричної енергії, з дати надходження першої скарги, а саме з 26 січня 2021 року по 01 квітня 2021 року у частині дотримання показників змінення напруги,

52 мешканцям (зазначеним у колективному зверненні від 02 квітня 2021 року № 5027) житлового будинку за адресою: вулиця Партизанська, 1 А, село Хотів, Київська область у розмірі 25 % плати за надання послуг з розподілу електричної енергії за період з 02 квітня 2021 року до дня усунення проблеми у частині дотримання показників змінення напруги, у подвійному розмірі за ненадання споживачам відповіді на звернення/скаргу/претензію щодо якості електричної енергії у строк 15 днів без проведення вимірювань параметрів якості електричної енергії в точці розподілу споживача з інформацією, зазначеною у пункті 13.2.2 глави 13.2 розділу XIII Кодексу систем розподілу, про що у строк до 15 липня 2023 року поінформувати НКРЕКП та Управління НКРЕКП у м. Києві та Київській області з наданням належним чином завірених копій підтвердних документів.

Голова НКРЕКП

Костянтин УЩАПОВСЬКИЙ