

**Обґрунтування**  
**до проєкту постанови НКРЕКП**  
**«Про накладення штрафу на ТОВ «ПОЛТАВАГАЗ ЗБУТ» за порушення вимог законодавства та**  
**Ліцензійних умов провадження господарської діяльності з постачання природного газу»**

Сектором НКРЕКП у Полтавській області (далі – Сектор НКРЕКП, ТО НКРЕКП) відповідно до Плану здійснення заходів державного контролю суб'єктів господарювання, що провадять діяльність у сферах енергетики та комунальних послуг, на 2023 рік, затвердженого постановою НКРЕКП від 23 листопада 2022 року № 1550, на підставі посвідчення на проведення планової перевірки від 16 лютого 2023 року № 128 проведено планову перевірку щодо дотримання ТОВАРИСТВОМ З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «ПОЛТАВАГАЗ ЗБУТ» (код ЄДРПОУ 39813404) (далі - ТОВ «ПОЛТАВАГАЗ ЗБУТ», Товариство, Ліцензіат) вимог законодавства та Ліцензійних умов провадження господарської діяльності з постачання природного газу, затверджених постановою НКРЕКП від 16 лютого 2017 року № 201 (далі – Ліцензійні умови) за період діяльності з 01 січня 2021 року по 31 грудня 2022 року, за результатами якої складено Акт від 16 березня 2023 року № 155 (далі – Акт № 155).

Пояснення до Акту № 155 надані до НКРЕКП та Сектору НКРЕКП Ліцензіатом листами від 17.03.2023 № 04/1195 та від 24.03.2023 № 04/1294 (далі – Пояснення).

Актом перевірки зафіксовано наступні порушення Ліцензійних умов:

№ з/п	Виявлене порушення	Суть порушення
1	<b>підпункту 6 пункту 2.2 глави 2 Ліцензійних умов</b> у частині повідомлення НКРЕКП про всі зміни даних, зазначених у документах, що мають додаватися до заяви про отримання ліцензії, протягом одного місяця з дня їх настання	ТОВ «ПОЛТАВАГАЗ ЗБУТ» про зміну адрес наявних будівель та приміщень для прийому та обслуговування споживачів було повідомлено НКРЕКП листом від 03.01.2023 № 04/29 з <b>порушенням терміну від 156 до 309 днів.</b> (стор. 7 - 8 Акта) <i>ТОВ «ПОЛТАВАГАЗ ЗБУТ» відповідальним працівникам було вказано про недопущення порушень необхідних термінів в подальшій діяльності Товариства.</i>
2	<b>підпункту 13 пункту 2.2 глави 2 Ліцензійних умов</b> щодо виконання умов (вимог) чинних Правил постачання природного газу, що затверджуються НКРЕКП, а також договорів природного газу	Положеннями пункту 24 розділу III Правил постачання природного газу, затверджених постановою НКРЕКП від 30.09.2015 № 2496 (далі – Правила постачання) в частині зарахування у разі переоплати суми переоплати в рахунок оплати на наступний розрахунковий період або повернення на поточний рахунок споживача на його письмову вимогу <u>протягом п'яти робочих днів після отримання такої вимоги.</u> За результати аналізу звернень споживачів, а також інформації та документів, наданих ТОВ «ПОЛТАВАГАЗ ЗБУТ» на запити НКРЕКП встановлено, що по <b>10 споживачам</b> Ліцензіатом <b>повернуті кошти з недотриманням терміну визначеному пунктом 24 розділу III Правил постачання.</b> Крім того, по 2 споживачам не надходили заяви на повернення коштів, по 2 споживачам повернуто суми переоплат (в терміни), по 1 споживачу надано неповний пакет документів. (стор. 17 - 18 Акта)

		<p><i>За Поясненнями Ліцензіата відповідальним працівникам вказано на необхідність дотримання термінів, зазначених у пункті 24 розділу 3 Правил постачання питань повернення коштів.</i></p>
3	<p><b>підпункту 20 пункту 2.2 глави 2 Ліцензійних умов</b> у частині обов'язку ліцензіата сплачувати щоквартально, протягом перших 30 днів кварталу, наступного за звітним, внески на регулювання, що визначаються НКРЕКП</p>	<p>ТОВ «ПОЛТАВАГАЗ ЗБУТ» внески на регулювання за I квартал 2021 року, за I та IV квартали 2022 року були сплачені <b>з порушенням терміну оплати від 1 до 66 днів.</b></p> <p>(стор. 24 Акта)</p> <p><i>Товариство врахувало вказане порушення та в подальшій діяльності не допускати порушень щодо строків оплати внеску на регулювання.</i></p>
4	<p><b>підпункту 24 пункту 2.2 глави 2 Ліцензійних умов</b> у частині виконання рішення НКРЕКП у строки, встановлені відповідним рішенням та/або законодавством</p>	<p>Відповідно до пункту 2 Постанови НКРЕКП від 10.12.2021 № 2534 ТОВ «ПОЛТАВАГАЗ ЗБУТ» у строк до 01 квітня 2022 року необхідно було забезпечити здійснення розрахунків з оптовим продавцем, на якого покладені спеціальні обов'язки для забезпечення загальносуспільних інтересів, визначених договором купівлі-продажу природного газу.</p> <p>Під час перевірки встановлено, що станом на 01.04.2022 <b>заборгованість</b> ТОВ «ПОЛТАВАГАЗ ЗБУТ» перед АТ «НАК «Нафтогаз України» складала <b>973,48 тис. грн.</b></p> <p>Крім того, на виконання пункту 2 Постанови НКРЕКП від 28.12.2021 № 716 ТОВ «ПОЛТАВАГАЗ ЗБУТ» подало до НКРЕКП інформацію відповідно до додатку 3 та додатку 4 до Ліцензійних умов провадження господарської діяльності з постачання природного газу <b>з порушенням терміну на 589 днів.</b></p> <p>(стор. 29 - 30 Акта)</p> <p><i>Відповідно до Пояснень Ліцензіата, Господарським судом Полтавської області винесено рішення від 19.04.2021 № 917/1676/20 в частині задоволення позовних вимог АТ «НАК «Нафтогаз України», зокрема на суму 973 706 944,34 грн. основного боргу. У зв'язку з включенням Товариства до Реєстру підприємств, які беруть участь у процедурі врегулювання заборгованості суб'єктів ринку природного газу виконання рішення суду по справі 917/1676/20 призупинено.</i></p>
5	<p><b>підпункту 25 пункту 2.2 глави 2 Ліцензійних умов</b> у частині дотримання мінімальних стандартів та вимог до якості обслуговування споживачів та постачання природного газу, затверджених НКРЕКП, (постановою від 21 вересня 2017 року № 1156 (далі – Стандарти та вимоги)), а саме вимог пункту 4.4 глави 4 Стандартів та вимог, у частині внесення всіх звернень споживачів до реєстру письмових звернень споживачів постачальника</p>	<p>Комісією з проведення перевірки встановлено, що ТОВ «ПОЛТАВАГАЗ ЗБУТ» у додаток 12 до Стандартів та вимог за I – IV квартали 2021 року та за I – IV квартали 2022 року не була внесена інформація щодо письмових звернень побутових споживачів, які реєструвалися Ліцензіатом в електронному журналі реєстрації повернення коштів.</p> <p>(стор. 31 -32 Акта)</p> <p><i>Відповідно до інформації, наданої Ліцензіатом, інформація не була своєчасно внесена через значну кількість письмових звернень</i></p>

	згідно додатку 12 Стандартів та вимог.	<i>побутових споживачів. ТОВ «ПОЛТАВАГАЗ ЗБУТ» надана до НКРЕКП уточнена інформація, зокрема додаток 12 до Стандартів та вимог за I – IV квартали 2021 року та за I – IV квартали 2022 року.</i>
6	<b>пункту 2.1 глави 2 Ліцензійних умов</b> у частині здійснення господарської діяльності з постачання природного газу з дотриманням вимог Правил постачання природного газу, інших нормативно-правових актів та нормативних документів, які регулюють ринок природного газу, а саме:	
6.1	<b>положень пункту 1 глави 1 розділу XIV Кодексу газотранспортної системи, затвердженого постановою НКРЕКП від 30.09.2015 № 2493</b> (далі – Кодекс ГТС) та <b>положень пункту 4.1 Типовому договору транспортування природного газу, затвердженому постановою НКРЕКП від 30.09.2015 № 2497</b> (далі – Типовий договір транспортування) у частині вчасного збалансування свого портфоліо балансування протягом періоду балансування для мінімізації потреб оператора газотранспортної системи у вчиненні дій із врегулювання небалансів, передбачених цим Кодексом.	Товариство протягом 2021 року не забезпечувало своєчасної збалансованості свого портфоліо балансування та не вчиняло дій щодо вчасного збалансування свого портфоліо балансування, що призвело до виникнення негативного небалансу природного газу протягом 2021 року у обсязі 9 841,20858 тис. куб. м. та позитивного небалансу протягом 2021 року у обсязі 3 632,20893 тис. куб. м.  (стор. 41 - 42 Акта) <i>Відповідно до Пояснень Ліцензіата, при значній кількості побутових споживачів, понад 350 тис., спрогнозувати споживання природного газу, яке відповідало б фактичному, за кожну добу є неможливим. Протягом 2021 року, у Товариства була відсутня можливість проводити коригування подовгових торгових сповіщень під фактичне споживання побутових споживачів. Розрахунки за надані послуги збалансування ТОВ «Оператор ГТС» Товариством проводились вчасно та в повному обсязі.</i>

Враховуючи вищезазначене, з урахуванням службової записки Департаменту із регулювання відносин у нафтогазовій сфері від 29.03.2023 № 256/16-23, Пояснень Ліцензіата, та відповідно до статей 17, 19 та 22 Закону України «Про Національну комісію, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг», статті 59 Закону України «Про ринок природного газу» **Департамент ліцензійного контролю пропонує прийняти:**

**постанову**, якою накладати штраф на ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «ПОЛТАВАГАЗ ЗБУТ» у розмірі 102 000 (сто дві тисячі) гривень за порушення вимог законодавства та Ліцензійних умов, а саме:

пункту 2.1 Ліцензійних умов у частині здійснення господарської діяльності з постачання природного газу з дотриманням вимог Правил постачання природного газу, інших нормативно-правових актів та нормативних документів, які регулюють ринок природного газу, а саме пункту 1 глави 1 розділу XIV Кодексу ГТС та пункту 4.1 Типового договору транспортування у частині вчасного збалансування свого портфоліо балансування;

пункту 2.2 Ліцензійних умов, а саме:

підпункту 6 у частині повідомлення НКРЕКП про всі зміни даних, зазначених у документах, що мають додаватися до заяви про отримання ліцензії, протягом одного місяця з дня їх настання,

підпункту 13 у частині виконання умови (вимоги) чинних Правил постачання природного газу, що затверджуються НКРЕКП, а також договорів постачання природного газу,

підпункту 24 пункту 2.2 глави 2 Ліцензійних умов у частині виконання рішення НКРЕКП у строки, встановлені відповідним рішенням та/або законодавством,

підпункту 25 у частині дотримання мінімальних стандартів та вимог до якості обслуговування споживачів та постачання природного газу, затверджених НКРЕКП.

**Директор Департаменту  
ліцензійного контролю**

**Я. Зеленюк**



**НАЦІОНАЛЬНА КОМІСІЯ, ЩО ЗДІЙСНЮЄ ДЕРЖАВНЕ  
РЕГУЛЮВАННЯ У СФЕРАХ ЕНЕРГЕТИКИ  
ТА КОМУНАЛЬНИХ ПОСЛУГ  
(НКРЕКП)**

**ПОСТАНОВА**

Київ

№ \_\_\_\_\_

Про накладення штрафу на  
ТОВ «ПОЛТАВАГАЗ ЗБУТ» за  
порушення вимог законодавства та  
Ліцензійних умов провадження  
господарської діяльності з постачання  
природного газу

Національною комісією, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг, у результаті розгляду 11 квітня 2023 року на засіданні, яке проводилось у формі відкритого слухання, Акта, складеного за результатами проведення планової перевірки дотримання суб'єктом господарювання вимог законодавства та ліцензійних умов провадження господарської діяльності з постачання природного газу, від 16 березня 2023 року № 155, проведеної відповідно до Плану здійснення заходів державного контролю суб'єктів господарювання, що провадять діяльність у сферах енергетики та комунальних послуг, на 2023 рік, затвердженого постановою НКРЕКП від 23 листопада 2022 року № 1550, та посвідчення на проведення планової перевірки від 16 лютого 2023 року № 128, встановлено, що ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «ПОЛТАВАГАЗ ЗБУТ» (далі – ТОВ «ПОЛТАВАГАЗ ЗБУТ») (код ЄДРПОУ 39813404) порушило вимоги законодавства та Ліцензійні умови провадження господарської діяльності з постачання природного газу, затверджені постановою НКРЕКП від 16 лютого 2017 року № 201 (далі – Ліцензійні умови), а саме:

пункт 2.1 Ліцензійних умов у частині здійснення господарської діяльності з постачання природного газу з дотриманням вимог Правил постачання природного газу, інших нормативно-правових актів та нормативних документів, які регулюють ринок природного газу, а саме пункту 1 глави 1 розділу XIV Кодексу газотранспортної системи, затвердженого постановою НКРЕКП від 30 вересня 2015 року № 2493 (далі – Кодекс ГТС), та пункту 4.1

Типового договору транспортування природного газу, затвердженого постановою НКРЕКП від 30 вересня 2015 року № 2497 (далі – Типовий договір транспортування), у частині вчасного збалансування свого портфоліо балансування;

пункт 2.2 Ліцензійних умов, а саме:

підпункт 6 у частині повідомлення НКРЕКП про всі зміни даних, зазначених у документах, що мають додаватися до заяви про отримання ліцензії, протягом одного місяця з дня їх настання,

підпункт 13 у частині виконання умов (вимог) чинних Правил постачання природного газу, що затверджуються НКРЕКП, а також договорів постачання природного газу,

підпункт 20 у частині обов'язку ліцензіата сплачувати щоквартально, протягом перших 30 днів кварталу, наступного за звітним, внески на регулювання, що визначаються НКРЕКП,

підпункт 24 у частині виконання рішення НКРЕКП у строки, встановлені відповідним рішенням та/або законодавством,

підпункт 25 у частині дотримання мінімальних стандартів та вимог до якості обслуговування споживачів та постачання природного газу, затверджених НКРЕКП.

Відповідно до статей 17, 19 і 22 Закону України «Про Національну комісію, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг», статті 59 Закону України «Про ринок природного газу» Національна комісія, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг,

## **ПОСТАНОВЛЯЄ:**

Накласти штраф на ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «ПОЛТАВАГАЗ ЗБУТ» у розмірі 102 000 (сто дві тисячі) гривень за порушення вимог законодавства та Ліцензійних умов, а саме:

пункту 2.1 Ліцензійних умов у частині здійснення господарської діяльності з постачання природного газу з дотриманням вимог Правил постачання природного газу, інших нормативно-правових актів та нормативних документів, які регулюють ринок природного газу, а саме пункту 1 глави 1 розділу XIV Кодексу ГТС та пункту 4.1 Типового договору транспортування у частині вчасного збалансування свого портфоліо балансування;

пункту 2.2 Ліцензійних умов, а саме:

підпункту 6 у частині повідомлення НКРЕКП про всі зміни даних, зазначених у документах, що мають додаватися до заяви про отримання ліцензії, протягом одного місяця з дня їх настання,

підпункту 13 у частині виконання умов (вимог) чинних Правил постачання природного газу, що затверджуються НКРЕКП, а також договорів постачання природного газу,

підпункту 24 у частині виконання рішення НКРЕКП у строки, встановлені відповідним рішенням та/або законодавством,

підпункту 25 у частині дотримання мінімальних стандартів та вимог до якості обслуговування споживачів та постачання природного газу, затверджених НКРЕКП.

Зазначена сума штрафу має бути сплачена до Державного бюджету України у 30-денний строк з дня одержання копії постанови (код бюджетної класифікації 21081100 «Адміністративні штрафи та інші санкції»).

Голова НКРЕКП

К. Ущатовський

МП

Копію постанови про накладення штрафу надіслано (отримав)

---

(дата надіслання, посада, прізвище, ім'я, по батькові особи, яка отримала копію постанови)

«\_\_» \_\_\_\_\_ 2023 року

\_\_\_\_\_  
(підпис)