

Обґрунтування
до проєкту постанови НКРЕКП «Про застереження ТОВ «ВОЛИНЬГАЗ ЗБУТ» щодо недопущення надалі недотримання вимог нормативно-правових актів, що регулюють функціонування ринку електричної енергії та порушення Ліцензійних умов з постачання електричної енергії споживачу»

На підставі Плану здійснення заходів державного контролю суб'єктів господарювання, що провадять діяльність у сферах енергетики та комунальних послуг, на 2023 рік, затверджено постановою НКРЕКП від 23 листопада 2022 року № 1550, постанови від 21 лютого 2023 року № 334 «Про збільшення строку проведення планової перевірки ТОВ «ВОЛИНЬГАЗ ЗБУТ», на підставі посвідчень на перевірку від 18 січня 2022 року № 68, від 23 лютого 2022 року № 138 НКРЕКП здійснено планову виїзну перевірку дотримання ТОВАРИСТВА З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «ВОЛИНЬГАЗ ЗБУТ» (код ЄДРПОУ 39589216) (далі – Товариство, Ліцензіат, ТОВ «ВОЛИНЬГАЗ ЗБУТ») Ліцензійних умов провадження господарської діяльності з постачання електричної енергії споживачу, затверджених постановою НКРЕКП від 27 грудня 2017 року № 1469 (далі – Ліцензійні умови з постачання електричної енергії споживачу), **за період діяльності з 30 червня 2020 року по 31 грудня 2022 року**, за результатами якої складено Акт планової виїзної перевірки від 08 березня 2023 року № 141 (далі – Акт № 141).

Листом від 14 березня 2023 року № 437-Сл-183-0323 **ТОВ «ВОЛИНЬГАЗ ЗБУТ»** **надало** до НКРЕКП пояснення та обґрунтування (заперечення) до Акту № 141 (із додатками), одним із додатків до яких є Положення про захист інформації з обмеженим доступом, які опрацьовано НКРЕКП.

Так, зазначеним Актом № 141 встановлено наступне:

№ п/п	Виявлене порушення	Суть порушення
1	підпункту 2 пункту 2.2 Ліцензійних умов з постачання електричної енергії споживачу	щодо обов'язку ліцензіата повідомляти НКРЕКП про всі зміни даних, які були зазначені в заяві про отримання ліцензії та в документах, що додавалися до заяви, не пізніше одного місяця з дня настання таких змін.
<p>Зміни до Відомостей про засоби провадження господарської діяльності з постачання електричної енергії споживачу Товариством надавалися до НКРЕКП з порушенням терміну, а саме :</p> <p>За 2020 рік:</p> <ul style="list-style-type: none">- щодо зміни місцезнаходження ТОВ «ВОЛИНЬГАЗ ЗБУТ» (Договір оренди нежитлового приміщення від _____, укладений з _____, Додаткова угода № _____ до Договору оренди майна № _____ від _____). Лист Товариства від 15.09.2020 № 437007.1-Сл-1266-0920 – на 168 дні. <p>За 2021 рік:</p> <ul style="list-style-type: none">- щодо змін у п. 3 Відомостей про засоби провадження (Договір про надання послуг від _____ № _____ з _____). Лист Товариства 13.05.2021 № 1305/4/2021 – на 156 дні;- щодо змін у п.3 Відомостей про засоби провадження (лист Товариства від 13.05.2021 № VLz-Ск-9317):<ul style="list-style-type: none">а) Договір оренди нежитлового приміщення від _____ № _____ з _____ – на 255 дні;б) Договір оренди нежитлового приміщення від _____ № _____ з _____		

- , – на 255 дні;
 в) Договір оренди нежитлового приміщення від № 3
 , – на 255 дні;
 г) Договір оренди нежитлового приміщення від № 3
 , – на 255 дні;

- щодо змін у п.3 Відомостей про засоби провадження (безконтактний кол-центр, єдиний багатоканальний номер телефону для стаціонарних та мобільних телефонів: Договір про надання послуг від № 3). Лист Товариства від 13.05.2021 № VLz-Ск-9317 – на 526 дні.

ТОВ «ВОЛИНЬГАЗ ЗБУТ» у своїх поясненнях, наданих листом від 14 березня 2023 року № 437-Сл-183-0323, зазначає, що:

2020 рік

- щодо зміни місцезнаходження ТОВ «ВОЛИНЬГАЗ ЗБУТ» - Договір оренди нежитлового приміщення було укладено між та ТОВ «ВОЛИНЬГАЗ ЗБУТ» 31.03.2020 року. Акт приймання-пердачі майна в оренду згідно Договору підписано сторонами 01.04.2020 року. Проте фактично ТОВ «ВОЛИНЬГАЗ ЗБУТ» змінило місцезнаходження лише 01.09.2020 року у зв'язку з проведенням капітального ремонту приміщення.

2021 рік

- щодо змін у п.3 Відомостей про засоби провадження (Лист від 13.05.2021 № 1305/4/2021) – зазначений лист Товариство не направляло, оскільки № 1305/4/2021 не відповідає номенклатурі листів Товариства.

Департамент ліцензійного контролю зазначає, що у зв'язку зі схожими назвами підприємств та логотипом у листі ТОВ «ВОЛИНЬ-ГАЗЗБУТ» від 13.05.2021 № 1305/4/2021 була допущена технічна помилка при формуванні та опрацюванні переліку повідомлень НКРЕКП про зміни даних, зазначених у документах, що додавались до заяви про отримання ліцензії та помилково долучено до ліцензійної справи ТОВ «ВОЛИНЬГАЗ ЗБУТ».

Отже, в діях Товариства **не вбачається порушення підпункту 2 пункту 2.2 Ліцензійних умов з постачання електричної енергії споживачу, в частині вчасного надання щодо змін у п.3 Відомостей про засоби провадження (лист ТОВ «ВОЛИНЬ-ГАЗЗБУТ» від 13.05.2021 № 1305/4/2021).**

ТОВ «ВОЛИНЬГАЗ ЗБУТ» у своїх поясненнях, наданих листом від 14 березня 2023 року № 437-Сл-183-0323, зазначає, що:

2021 рік

- щодо змін у п.3 Відомостей про засоби провадження (Лист від 13.05.2021 № VLz-Ск-9317) – в таблиці 1.4.3 зазначено Договір оренди нежитлового приміщення, проте повинно бути зазначено Договір про надання послуг.

Департамент ліцензійного контролю зазначає, що службовою запискою Сектору НКРЕКП у Волинській області від 29.03.2023 № 43/31СЛ-23 повідомлено, що комісією з перевірки допущена технічна помилка при заповненні таблиці 1.4.3 Акта 141. Проте, ТОВ «ВОЛИНЬГАЗ ЗБУТ» зазначено договори про надання послуг в п.3 Відомостей про засоби провадження, яку надано листом від 13.05.2021 № VLz-Ск-9317 з порушенням терміну надання такої інформації.

2	пункту 1 частини другої статті 57 Закону України «Про ринок електричної енергії» підпункту 7 пункту 2.2 глави 2	щодо обов'язку електропостачальника дотримуватися ліцензійних умов провадження господарської діяльності з постачання електричної енергії споживачу та інших нормативно-правових актів, що регулюють функціонування ринку електричної енергії;
---	--	---

<p>Ліцензійних умов з постачання електричної енергії споживачу</p> <p>пункту 2.2 глави 2 Інструкції щодо заповнення форми звітності № 3а-НКРЕКП-постачання електричної енергії (місячна) «Звіт про діяльність постачальника електричної енергії», затвердженої постановою НКРЕКП від 28.02.2019 № 282 (у редакції, що діяла до 17 лютого 2021 року)</p> <p>пункту 2.3 глави Інструкції щодо заповнення форми звітності № 3а-НКРЕКП-постачання електричної енергії (місячна) «Звіт про діяльність постачальника електричної енергії», затвердженої постановою НКРЕКП від 28.02.2019 № 282 (у редакції, що діяла до 17 лютого 2021 року)</p> <p>пункту 7.7 глави 7 Порядку забезпечення стандартів якості електропостачання та надання компенсацій споживачам за їх недотримання, затвердженого постановою НКРЕКП від 12.06.2018 № 375 (у редакції, що діяла з 06 лютого 2021 року)</p> <p>пункту 2.1 глави 2 Інструкції щодо заповнення форми звітності № 3-НКРЕКП-моніторинг-постачання (місячна) «Звіт про обсяги закупівлі та продажу електричної енергії», затвердженої постановою НКРЕКП від 29 березня 2019 року № 450</p> <p>пункту 2.3 глави 2 Інструкції щодо заповнення форми звітності № 3-НКРЕКП-моніторинг-постачання (місячна)</p>	<p>у частині обов'язку ліцензіата надавати до НКРЕКП документи (їх копії), інформацію (дані, відомості, звітність), необхідні для виконання НКРЕКП своїх повноважень та функцій, в обсягах та у строки (не менше десяти робочих днів для надання копій документів, пояснень тощо), встановлені НКРЕКП;</p> <p>щодо обов'язку ліцензіата подавати форму звітності № 3а-НКРЕКП-постачання електричної енергії (місячна) до НКРЕКП та її територіального органу у відповідному регіоні за місцезнаходженням ліцензіата щомісячно до 25 числа місяця, наступного за звітним періодом;</p> <p>яким визначено, що форма направляється ліцензіатом до НКРЕКП на паперових носіях за адресою: 03057, м. Київ, вул. Смоленська, 19 та в електронному вигляді (файл Excel згідно з формою, розробленою НКРЕКП) електронною поштою на адресу: zvit3m@necr.gov.ua, а також на паперових носіях до територіального органу НКРЕКП у відповідному регіоні за місцезнаходженням ліцензіата або через онлайн-сервіс подання звітності НКРЕКП на Єдиному державному порталі адміністративних послуг;</p> <p>яким, зокрема, визначено що електропостачальник, ОСР та ОСП щороку до 20 лютого року, наступного за звітним, надають до НКРЕКП та оприлюднюють на своїх офіційних вебсайтах інформацію щодо дотримання загальних та гарантованих стандартів якості електропостачання за формою, наведеною в додатку 8 до цього Порядку.</p> <p>Інформація надсилається ліцензіатами до НКРЕКП в електронному вигляді у форматі «xls» або «xlsx» на адреси: sqr@necr.gov.ua (для електропостачальників) та sqr_n@necr.gov.ua (для ОСР та ОСП);</p> <p>яким визначено, що форму звітності № 3 електропостачальники подають щомісяця до 25 числа місяця, наступного за звітним періодом;</p> <p>відповідно до якого, форма звітності № 3 надсилається електропостачальником до НКРЕКП поштою на паперових носіях на адресу: 03057, м. Київ, вул. Смоленська, 19 та в електронному вигляді (у</p>
---	---

<p>«Звіт про обсяги закупівлі та продажу електричної енергії», затвердженої постановою НКРЕКП від 29 березня 2019 року № 450</p> <p>пункту 2.3 глави 2 Інструкції щодо заповнення форми звітності № 3-НКРЕКП-моніторинг-постачання (місячна) «Звіт про обсяги закупівлі та продажу електричної енергії», затвердженої постановою НКРЕКП від 29 березня 2019 року № 450 (у редакції, що діяла з 03.02.2021)</p> <p>пункту 2.1 глави 2 Інструкції щодо заповнення форми звітності № 9-НКРЕКП-моніторинг-постачання (квартальна) «Звіт про розрахунки за спожиту електричну енергію», затвердженої постановою НКРЕКП від 29 березня 2019 року № 450</p> <p>пункту 2.3 глави 2 Інструкції щодо заповнення форми звітності № 9-НКРЕКП-моніторинг-постачання (квартальна) «Звіт про розрахунки за спожиту електричну енергію», затвердженої постановою НКРЕКП від 29 березня 2019 року № 450 (у редакції, що діяла з 03.02.2021)</p> <p>пункту 2.1 глави 2 Інструкції щодо заповнення форми звітності № 12-НКРЕКП-моніторинг-постачання (квартальна) «Звіт про ціни на роздрібному ринку електричної енергії», затвердженої постановою НКРЕКП від 29 березня 2019 року № 450</p> <p>пункту 2.3 глави 2 Інструкції щодо заповнення форми звітності № 12-НКРЕКП-моніторинг-постачання (квартальна) «Звіт про ціни на роздрібному ринку електричної енергії», затвердженої постановою</p>	<p>форматі «xls» або «xlsx») на адресу: monitoring_E@nerc.gov.ua;</p> <p>відповідно до якого, форма звітності № 3 надсилається електропостачальником до НКРЕКП в електронному вигляді (у форматі «xls» або «xlsx») на адресу: monitoring_E@nerc.gov.ua;</p> <p>яким визначено, форму звітності № 9 електропостачальники подають не пізніше ніж 50 днів після завершення звітного періоду;</p> <p>відповідно до якого, форма звітності № 9 надсилається електропостачальником до НКРЕКП поштою на паперових носіях на адресу: 03057, м. Київ, вул. Смоленська, 19 та в електронному вигляді (у форматі «xls» або «xlsx») на адресу: monitoring_E@nerc.gov.ua;</p> <p>щодо обов'язку ліцензіата подавати форму звітності № 12 до НКРЕКП щокварталу до 25 числа місяця, наступного за звітним періодом;</p> <p>відповідно до якого, форма звітності № 12 надсилається електропостачальником до НКРЕКП поштою на паперових носіях на адресу: 03057, м. Київ, вул. Смоленська, 19 та в електронному вигляді (у форматі «xls» або «xlsx») на адресу: monitoring_E@nerc.gov.ua;</p>
--	--

<p>НКРЕКП від 29 березня 2019 року № 450</p> <p>пункту 2.3 глави 2 Інструкції щодо заповнення форми звітності № 12-НКРЕКП-моніторинг-постачання (квартальна) «Звіт про ціни на роздрібному ринку електричної енергії», затвердженої постановою НКРЕКП від 29 березня 2019 року № 450 (у редакції, що діяла з 03.02.2021)</p>	<p>відповідно до якого, форма звітності № 12 надсилається електропостачальником до НКРЕКП в електронному вигляді (у форматі «xls» або «xlsx») на адресу: monitoring_E@nerc.gov.ua.</p>
<p>Форму звітності 3а-НКРЕКП-постачання електричної енергії (місячна) «Звіт про діяльність постачальника електричної енергії» в паперовому вигляді Товариство подало із порушенням термінів:</p> <p>до НКРЕКП за липень 2020 року – на 34 дні,</p> <p>до Сектору у Волинській області за липень – на 31 день.</p> <p>ТОВ «ВОЛИНЬГАЗ ЗБУТ» за 2021 рік не подало до НКРЕКП додаток 8 «Інформація щодо дотримання загальних та гарантованих стандартів якості надання послуг електропостачальника та сум наданих компенсацій за недотримання гарантованих стандартів якості надання послуг» до Порядку забезпечення стандартів якості електропостачання та надання компенсацій споживачам за їх недотримання, затвердженого постановою НКРЕКП від 12.06.2018 № 375 (зі змінами від 12.08.2020 №1550).</p> <p>Однак встановлено, що Товариство на своєму вебсайті <u>оприлюднювало</u> інформацію щодо дотримання загальних та гарантованих стандартів якості електропостачання за формою, наведеною в додатку 8 до Порядку № 375.</p> <p><i>ТОВ «ВОЛИНЬГАЗ ЗБУТ» у своїх поясненнях, наданих листом від 14 березня 2023 року № 437-Сл-183-0323, зазначає, що додаток 8 «Інформація щодо дотримання загальних та гарантованих стандартів якості надання послуг електропостачальника та сум наданих компенсацій за недотримання гарантованих стандартів якості надання послуг» був надісланий до НКРЕКП на електронну скриньку sqg@nerc.gov.ua вчасно, а саме 18.02.2022, в підтвердження чого надається скріншот з електронної пошти.</i></p> <p>Департамент ліцензійного контролю зазначає, що в діях Товариства не вбачається порушення пункту 7.7 глави 7 Порядку забезпечення стандартів якості електропостачання та надання компенсацій споживачам за їх недотримання, затвердженого постановою НКРЕКП від 12.06.2018 № 375 (в редакції, що діяла з 06 лютого 2021 року) яким, зокрема, визначено що електропостачальник, ОСР та ОСП щороку до 20 лютого року, наступного за звітним, зокрема, надають до НКРЕКП інформацію щодо дотримання загальних та гарантованих стандартів якості електропостачання за формою, наведеною в додатку 8 до цього Порядку.</p> <p>ТОВ «ВОЛИНЬГАЗ ЗБУТ» подало до НКРЕКП із порушенням термінів:</p> <p>за 2020 рік: <u>форма № 3-НКРЕКП-моніторинг</u> в паперовому вигляді з порушенням терміну за вересень на 3 дні; <u>форма № 9-НКРЕКП-моніторинг</u> за IV квартал в паперовому вигляді – на 4 дні; <u>форма № 12-НКРЕКП-моніторинг</u> в паперовому вигляді за II квартал – на 112 днів;</p> <p>за 2021 рік:</p>	

форму № 3-НКРЕКП-моніторинг надано з порушенням терміну в електронному вигляді:
за січень – **35 днів**;
за лютий – **13 днів**.

ТОВ «ВОЛИНЬГАЗ ЗБУТ» не подано до НКРЕКП:

за **2020 рік**:

форма № 3-НКРЕКП-моніторинг - в паперовому вигляді за **червень, липень, серпень, грудень**;

форма № 9-НКРЕКП-моніторинг - в паперовому вигляді та електронному вигляді за **II** квартал;

форма № 12-НКРЕКП-моніторинг - не подана в електронному вигляді за **II** квартал;

не подано в паперовому вигляді за **IV** квартал.

ТОВ «ВОЛИНЬГАЗ ЗБУТ» у своїх поясненнях, наданих листом від 14 березня 2023 року № 437-Сл-183-0323, зазначає, що (мовою документа) «Просимо Комісію врахувати усунення ТОВ «ВОЛИНЬГАЗ ЗБУТ» даного порушення та направлення 10.03.2023 на електронну адресу НКРЕКП monitoring_E@ncrc.gov.ua в електронному з накладенням КЕП форму звітності № 9-НКРЕКП-моніторинг-постачання-квартальна та 12-НКРЕКП-моніторинг-постачання-квартальна за II квартал 2020 року (скріншот відправлення у Додатку № 4). Також ТОВ «ВОЛИНЬГАЗ ЗБУТ» листом 10.03.2023 № 43702-Сл-160-0323 (Додаток № 5) направило рекомендованим відправленням на паперових носіях форму звітності № 3-НКРЕКП- моніторинг-постачання (місячна) «Звіт про обсяги закупівлі та продажу електричної енергії за червень-серпень та грудень 2020 року, № 9-НКРЕКП-моніторинг-постачання (квартальна) «Звіт про розрахунки за спожиту електричну енергію» за II квартал 2020 року та форму 12-НКРЕКП-моніторинг-постачання (квартальна) «Звіт про ціни на роздрібному ринку електричної енергії» за IV квартал 2020 року. Таким чином, Товариством усунуто встановлене порушення повністю.».

<p>пункту 9.6.1 глави 9.6 розділу IX Правил роздрібногo ринку електричної енергії, затвердженогo постановою 3 НКРЕКП від 14.03.2018 № 312 (в редакції, що діє з 27.06.2020)</p>	<p>щодо обов'язку електропостачальника у рахунках за електричну енергію та/або на власному вебсайті в особистому кабінеті споживача зазначити інформацію зокрема про:</p> <p>значення попередніх та поточних показів засобу вимірювання або обсяги споживання, у тому числі за періодами часу доби у разі розрахунків за тарифами, диференційованими за періодами часу доби.</p>
--	--

Перевіркою рахунків, виставлених споживачам вільних цін (вибірково), встановлено, що у **рахунках відсутня наступна інформація, яка вимагається пунктом 9.6.1 глави 9.6 розділу IX ПРРЕЕ (в редакції, яка діє з 27.06.2020)**, а саме:

- значення попередніх та поточних показів засобу вимірювання, у тому числі за періодами часу доби у разі розрахунків за тарифами, диференційованими за періодами часу доби.

ТОВ «ВОЛИНЬГАЗ ЗБУТ» у своїх поясненнях, наданих листом від 14 березня 2023 року № 437-Сл-183-0323, зазначає, що Товариство не зареєстровано як ППКО, не виконує функції ППКО самостійно в ТКО, тому не збирає і не передає покази засобів вимірювання від споживачів для яких здійснює електропостачання.

За підсумками розрахункового місяця ГППКО (ОСР) забезпечує визначення обсягу електричної енергії за ТКО Споживачу згідно облікованих показів за розрахунковий період незалежно від того, хто є власником комерційного засобу (засобів) обліку, та в установленому порядку передає ці дані АКО для подальшої обробки та можливості їх використання суб'єктами ринку електричної енергії, у тому числі постачальником Споживача.

Дані комерційного обліку, значення поточних та попередніх показів засобів вимірювання щодо обсягу електричної енергії за розрахунковий місяць, втрати активної енергії, коригування поточних показів, тощо зазначаються ОСР в особистому кабінеті Споживача (за умови його

запровадження) та/або в рахунку про сплату послуги за Договором споживача про надання послуг з розподілу (передачі) електричної енергії.

Визначений обсяг розподіленої (спожитої) електричної енергії за підсумками розрахункового місяця передається АКО у встановленому Кодексом комерційного обліку порядку для включення в місячний баланс електричної енергії ОЕС України і є підставою для його використання у взаємовідносинах між суб'єктами ринку електричної енергії, у тому числі для взаєморозрахунків між Споживачем та його Постачальником.

У зв'язку з зазначеним вище, ТОВ «ВОЛИНЬГАЗ ЗБУТ» не володіє інформацією значення попередніх та поточних показів засобу вимірювання, у тому числі за періодами часу доби у разі розрахунків за тарифами, диференційованими за періодами часу доби, так як не обробляє таку інформацію. Розрахунок між Споживачем та Товариством проводиться на основі наданого обсягу від ОСР за результатом облікованих та опрацьованих ним даних.

Департамент ліцензійного контролю зазначає, що згідно з пунктом 4.3 розділу IV ПРРЕЕ дані, необхідні для формування платіжних документів, у тому числі щодо обсягів електричної енергії, надаються учасникам роздрібного ринку адміністратором комерційного обліку в порядку, встановленому Кодексом комерційного обліку електричної енергії, затвердженим постановою НКРЕКП від 14.03.2018 № 311 (далі - ККО). На підставі отриманих даних відповідно до умов договору (обраної споживачем комерційної пропозиції) сторони складають акти прийому-передачі проданих товарів та/або наданих послуг.

Разом з тим, відповідно до пункту 8.6.14 глави 8.6 розділу VIII ККО результати зчитаних показів лічильника зазначаються на корінці останнього платіжного документа (із зазначенням дати проведення зчитування) та мають бути доступними споживачу в персональному кабінеті на сайті оператора системи або ППКО.

Відповідно до пункту 9.1.2 глави 9.1 розділу IX ПРРЕЕ інформація має надаватися споживачам у терміни, встановлені законодавством, безкоштовно, у чіткій та зрозумілій формі.

Таким чином, у платіжному документі, що виставляється споживачу до оплати має бути наведено у зрозумілій формі повну інформацію щодо виставленої до оплати суми. **Обсяги споживання без зазначення попередніх та поточних показів засобу вимірювання можуть зазначатися лише у випадках, коли такі обсяги визначаються без застосування засобів вимірювальної техніки.**

Довідково слід зазначити, що крім цього, операторам системи розподілу листом НКРЕКП від 21.07.2021 № 8455/20.4/7-21 надано роз'яснення щодо необхідності у порядку, встановленому ККО, надавати учасникам роздрібного ринку повну інформацію щодо обсягів спожитої споживачами електричної енергії з обов'язковим зазначенням попередніх та поточних показів засобів вимірювання.

Водночас ТОВ «ВОЛИНЬГАЗ ЗБУТ» у своїх поясненнях, наданих листом від 14 березня 2023 року № 437-Сл-183-0323, не повідомляє про шляхи ініціювання та вирішення даного питання.

Також слід зазначити, що у подальшому постановою НКРЕКП від 12.08.2022 № 924 внесено зміни в ПРРЕЕ, якою підпункт 2 пункту 9.6.1 викладено в новій редакції: «значення попередніх та поточних показів засобу вимірювання для індивідуальних побутових споживачів та обсяги споживання, у тому числі за періодами часу доби у разі розрахунків за тарифами, диференційованими за періодами часу доби».

З огляду на зазначене, пропонується прийняти постанову, якою:

Застерегти ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «ВОЛИНЬГАЗ ЗБУТ» (код ЄДРПОУ 39589216) щодо недопущення надалі недотримання вимог нормативно-правових актів, що регулюють функціонування ринку електричної енергії, та порушення Ліцензійних умов з постачання електричної енергії споживачу.

**Директор Департаменту
ліцензійного контролю**

Я. Зеленюк



**НАЦІОНАЛЬНА КОМІСІЯ, ЩО ЗДІЙСНЮЄ ДЕРЖАВНЕ
РЕГУЛЮВАННЯ У СФЕРАХ ЕНЕРГЕТИКИ
ТА КОМУНАЛЬНИХ ПОСЛУГ
(НКРЕКП)**

ПОСТАНОВА

№ _____

Київ

Про застереження ТОВ «ВОЛИНЬГАЗ ЗБУТ» щодо недопущення надалі недотримання вимог нормативно-правових актів, що регулюють функціонування ринку електричної енергії, та порушення Ліцензійних умов з постачання електричної енергії споживачу

Національною комісією, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг, у результаті розгляду __ квітня 2023 року на засіданні, яке проводилось у формі відкритого слухання, Акта планової перевірки від 08 березня 2023 року № 141, проведеної відповідно до Плану здійснення заходів державного контролю суб'єктів господарювання, що провадять діяльність у сферах енергетики та комунальних послуг, на 2023 рік, затвердженого постановою НКРЕКП від 23 листопада 2022 року № 1550, постанови від 21 лютого 2023 року № 334 «Про збільшення строку проведення планової перевірки ТОВ «ВОЛИНЬГАЗ ЗБУТ», та на підставі посвідчень на проведення планової перевірки від 18 січня 2022 року № 68, від 23 лютого 2022 року № 138, встановлено, що ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «ВОЛИНЬГАЗ ЗБУТ» (код ЄДРПОУ 39589216) не дотримано вимоги нормативно-правових актів, що регулюють функціонування ринку електричної енергії, та порушено Ліцензійні умови провадження господарської діяльності з постачання електричної енергії споживачу, затверджені постановою НКРЕКП від 27 грудня 2017 року № 1469 (далі – Ліцензійні умови з постачання електричної енергії споживачу), а саме:

пункту 1 частини другої статті 57 Закону України «Про ринок електричної енергії», відповідно до якого електропостачальник зобов'язаний дотримуватися ліцензійних умов провадження господарської діяльності

з постачання електричної енергії споживачу та інших нормативно-правових актів, що регулюють функціонування ринку електричної енергії;

глави 2 Інструкції щодо заповнення форми звітності № 3а-НКРЕКП-постачання електричної енергії (місячна) «Звіт про діяльність постачальника електричної енергії», затвердженої постановою НКРЕКП від 28 лютого 2019 року № 282 (у редакції, що діяла до 19 лютого 2021 року), а саме:

пункту 2.2 щодо обов'язку ліцензіата подавати форму звітності № 3а-НКРЕКП-постачання електричної енергії (місячна) до НКРЕКП та її територіального органу у відповідному регіоні за місцезнаходженням ліцензіата щомісячно до 25 числа місяця, наступного за звітним періодом,

пункту 2.3, яким встановлено, що форма направляється ліцензіатом до НКРЕКП на паперових носіях за адресою: 03057, м. Київ, вул. Смоленська, 19 та в електронному вигляді (файл Excel згідно з формою, розробленою НКРЕКП) електронною поштою на адресу: zvitzm@nerc.gov.ua, а також на паперових носіях до територіального органу НКРЕКП у відповідному регіоні за місцезнаходженням ліцензіата або через онлайн-сервіс подання звітності НКРЕКП на Єдиному державному порталі адміністративних послуг;

глави 2 Інструкції щодо заповнення форми звітності № 3-НКРЕКП-моніторинг-постачання (місячна) «Звіт про обсяги закупівлі та продажу електричної енергії», затвердженої постановою НКРЕКП від 29 березня 2019 року № 450, а саме:

пункту 2.1, яким встановлено, що форму звітності № 3 електропостачальники подають щомісяця до 25 числа місяця, наступного за звітним періодом,

пункту 2.3 (у редакції, що діяла до 06 лютого 2021 року), відповідно до якого форма звітності № 3 надсилається електропостачальником до НКРЕКП поштою на паперових носіях на адресу: 03057, м. Київ, вул. Смоленська, 19 та в електронному вигляді (у форматі «xls» або «xlsx») на адресу: monitoring_E@nerc.gov.ua,

пункту 2.3, відповідно до якого форма звітності № 3 надсилається електропостачальником до НКРЕКП в електронному вигляді (у форматі «xls» або «xlsx») на адресу: monitoring_E@nerc.gov.ua;

глави 2 Інструкції щодо заповнення форми звітності № 9-НКРЕКП-моніторинг-постачання (квартальна) «Звіт про розрахунки за спожиту електричну енергію», затвердженої постановою НКРЕКП від 29 березня 2019 року № 450, а саме:

пункту 2.1 (у редакції, що діяла до 21 лютого 2022 року), яким встановлено, що форму звітності № 9 електропостачальники подають не пізніше ніж 50 днів після завершення звітного періоду,

пункту 2.3 (у редакції, що діяла до 06 лютого 2021 року), відповідно до якого, форма звітності № 9 надсилається електропостачальником до НКРЕКП поштою на паперових носіях на адресу: 03057, м. Київ, вул. Смоленська, 19 та в

електронному вигляді (у форматі «xls» або «xlsx») на адресу: monitoring_E@nerc.gov.ua;

глави 2 Інструкції щодо заповнення форми звітності № 12-НКРЕКП-моніторинг-постачання (квартальна) «Звіт про ціни на роздрібному ринку електричної енергії», затвердженої постановою НКРЕКП від 29 березня 2019 року № 450, а саме:

пункту 2.1 щодо обов'язку ліцензіата подавати форму звітності № 12 до НКРЕКП щокварталу до 25 числа місяця, наступного за звітним періодом,

пункту 2.3 (у редакції, що діяла до 06 лютого 2021 року), відповідно до якого форма звітності № 12 надсилається електропостачальником до НКРЕКП поштою на паперових носіях на адресу: 03057, м. Київ, вул. Смоленська, 19 та в електронному вигляді (у форматі «xls» або «xlsx») на адресу: monitoring_E@nerc.gov.ua,

пункту 2.3, відповідно до якого форма звітності № 12 надсилається електропостачальником до НКРЕКП в електронному вигляді (у форматі «xls» або «xlsx») на адресу: monitoring_E@nerc.gov.ua;

пункту 9.6.1 глави 9.6 розділу IX Правил роздрібного ринку електричної енергії, затверджених постановою НКРЕКП від 14 березня 2018 року № 312, щодо обов'язку електропостачальника у рахунках за електричну енергію та/або на власному вебсайті в особистому кабінеті споживача зазначити інформацію зокрема про значення попередніх та поточних показів засобу вимірювання або обсяги споживання, у тому числі за періодами часу доби у разі розрахунків за тарифами, диференційованими за періодами часу доби;

пункт 2.2 Ліцензійних умов з постачання електричної енергії споживачу, а саме:

підпункт 2 щодо обов'язку ліцензіата повідомляти НКРЕКП про всі зміни даних, які були зазначені в заяві про отримання ліцензії та в документах, що додавалися до заяви, не пізніше одного місяця з дня настання таких змін;

підпункт 7 щодо обов'язку ліцензіата надавати до НКРЕКП документи (їх копії), інформацію (дані, відомості, звітність), необхідні для виконання НКРЕКП своїх повноважень та функцій, в обсягах та у строки (не менше десяти робочих днів для надання копій документів, пояснень тощо), встановлені НКРЕКП.

Відповідно до статей 17, 19 та 22 Закону України «Про Національну комісію, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг» Національна комісія, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг,

ПОСТАНОВЛЯЄ:

Застерегти ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «ВОЛИНЬГАЗ ЗБУТ» (код ЄДРПОУ 39589216) щодо недопущення надалі недотримання вимог нормативно-правових актів, що регулюють функціонування ринку електричної енергії, та порушення Ліцензійних умов з постачання електричної енергії споживачу.

Голова НКРЕКП

К. Ушаповський