

«___» березня 2023 року

**Обґрунтування
до проєкту постанови НКРЕКП**

«Про накладення штрафу на ПрАТ «ДТЕК КИЇВСЬКІ РЕГІОНАЛЬНІ ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ» за недотримання вимог нормативно-правових актів, що регулюють функціонування ринку електричної енергії, та порушення Ліцензійних умов з розподілу електричної енергії» та проєкту розпорядження «Про усунення порушень ПрАТ «ДТЕК КИЇВСЬКІ РЕГІОНАЛЬНІ ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ»

Відповідно до постанови НКРЕКП від 24 листопада 2021 року № 2351 «Про проведення позапланової виїзної перевірки ПрАТ «ДТЕК КИЇВСЬКІ РЕГІОНАЛЬНІ ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ», на підставі посвідчення на проведення позапланової виїзної перевірки від 08 лютого 2023 року № 114, НКРЕКП здійснено позапланову виїзну перевірку дотримання ПРИВАТНИМ АКЦІОНЕРНИМ ТОВАРИСТВОМ «ДТЕК КИЇВСЬКІ РЕГІОНАЛЬНІ ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ» (код ЄДРПОУ 23243188) (далі – ПрАТ «ДТЕК КИЇВСЬКІ РЕГІОНАЛЬНІ ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ», Товариство) вимог нормативно-правових актів, що регулюють функціонування ринку електричної енергії, та Ліцензійних умов провадження господарської діяльності з розподілу електричної енергії, затверджених постановою НКРЕКП від 27 грудня 2017 року № 1470 (далі – Ліцензійні умови з розподілу електричної енергії), за період діяльності з 24 квітня 2018 року по 15 лютого 2023 року, за результатами якої складено Акт позапланової виїзної перевірки від 01 березня 2023 року № 126 (далі – Акт перевірки № 126).

ПрАТ «ДТЕК КИЇВСЬКІ РЕГІОНАЛЬНІ ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ» листом від 07.03.2023 № 06/100/3765 надало до НКРЕКП письмові пояснення до Акта перевірки № 126, які опрацьовано.

Так, Актом перевірки № 126 встановлено та зафіксовано наступне:

№ п/п	Виявлене порушення	Суть порушення
1	<p>пункту 1 частини третьої статті 46 Закону України «Про ринок електричної енергії»</p> <p>підпункту 26 пункту 2.2 Ліцензійних умов з розподілу електричної енергії № 1470</p> <p>пункту 4.2.4 глави 4.2 розділу IV Кодексу систем розподілу, затвердженого постановою НКРЕКП 14.03.2018 № 310 (далі – Кодекс) (в редакції, що діяла до 01 червня 2021 року)</p>	<p>щодо обов'язку оператора системи розподілу дотримуватися ліцензійних умов провадження господарської діяльності з розподілу електричної енергії та інших нормативно-правових актів, що регулюють функціонування ринку електричної енергії;</p> <p>обов'язку ліцензіата надавати послуги з приєднання електроустановки замовника до системи розподілу електричної енергії з урахуванням положень статті 21 Закону України «Про ринок електричної енергії» за умови дотримання замовником вимог кодексу систем розподілу;</p> <p>яким встановлено, що строк надання послуги зі стандартного приєднання для електроустановок замовника першого ступеня потужності становить 45 календарних днів, починаючи з наступного робочого дня від дати оплати замовником ОСР вартості приєднання відповідно до договору про приєднання. Для електроустановок замовника другого ступеня потужності цей строк становить 60 календарних днів, починаючи з наступного робочого дня від дати оплати замовником ОСР вартості приєднання відповідно до договору про приєднання.</p>

<p style="text-align: center;">підпункту 4.3 Типового договору про стандартне приєднання до електричних мереж системи розподілу, що є Додатком 1 до Кодексу систем розподілу (у редакції, що діяла до 01 червня 2021 року)</p>	<p>У разі необхідності збільшення строку надання послуги зі стандартного приєднання через затримку здійснення заходів щодо відведення земельних ділянок для розміщення відповідних об'єктів електроенергетики (затримка в погодженні власника (власників) або Користувача (Користувачів) земельної ділянки (земельних ділянок)) ОСР не пізніше ніж за 10 календарних днів до закінчення строку надання послуги з приєднання письмово (або у спосіб, узгоджений із замовником) повідомляє замовника про збільшення строку проектування не більше ніж на 10 календарних днів (з наданням документального підтвердження причин виникнення затримки та зазначенням найменування організацій, до яких звернувся ОСР щодо питання вирішення землевідведення з наданням копій офіційного листування).</p> <p>яким встановлено, що замовник у випадку необхідності відведення земельних ділянок під будівництво об'єктів електроенергетики для приєднання електроустановок Замовника оплата здійснюється відповідно до пункту 4.4 цього Договору.</p>
---	---

Щодо взаємовідносин із гр. Скотаренко Ю. О.

До НКРЕКП надійшло звернення адвоката Вітошка В. А., що діє в інтересах гр. Скотаренко Ю. О. від 04.10.2021 № 1-з-0298/21 щодо ненадання послуги з приєднання електроустановок до електричних мереж ПрАТ «ДТЕК КИЇВСЬКІ РЕГІОНАЛЬНІ ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ» в частині приєднання об'єкта гр. Скотаренко Ю. О. до електричних мереж.

Перевіркою встановлено, що на підставі заяви гр. Скотаренко Ю. О. про приєднання електроустановки певної потужності (вх. Товариства від 30.03.2021 № С30032128967) між гр. Скотаренко Ю. О. та ПрАТ «ДТЕК КИЇВСЬКІ РЕГІОНАЛЬНІ ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ» **укладено Договір про стандартне приєднання** до електричних мереж системи розподілу від **08.04.2021** № К-08-21-0298, невід'ємним додатком до якого є Технічні умови стандартного приєднання до електричних мереж електроустановок від 08.04.2021 № К-08-21-0298. Величина замовленої до приєднання (у точці приєднання) потужності становить 12 кВт (I ступінь потужності).

16.04.2021 гр. Скотаренко Ю. О. на виконання умов договору від 08.04.2021 № К-08-21-0298 та рахунку від 31.03.2021 №6275891221 сплачено вартість послуги із стандартного приєднання до електричних мереж в повному обсязі, що підтверджується копією платіжного доручення від 16.04.2021 № 2PL055111.

Відповідно до наданої ПрАТ «ДТЕК КИЇВСЬКІ РЕГІОНАЛЬНІ ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ» комісії з перевірки інформації, Товариством з метою забезпечення виконання умов договору про надання послуги зі стандартного приєднання від 08.04.2021 № К-08-21-0298 було розпочато процедуру набуття права користування земельними ділянками під відповідні об'єкти електроенергетики.

Комісія з перевірки зазначає, що **гр. Скотаренко Ю. О.** надано **рахунок на оплату** за приєднання від 31.03.2021 №6275891221 у **розмірі 100% плати** за стандартне приєднання до електричних мереж системи розподілу, проте надання зазначеної послуги з приєднання **потребувало відведення земельних ділянок** під будівництво об'єктів електроенергетики для приєднання електроустановок замовника.

Пунктом 4.2.4 глави 4.2 розділу IV Кодексу (у редакції, що діяла з 01.01.2021) визначено, що у разі необхідності збільшення строку надання послуги зі стандартного приєднання через затримку

здійснення заходів щодо відведення земельних ділянок для розміщення відповідних об'єктів електроенергетики (затримка в погодженні власника (власників) або Користувача (Користувачів) земельної ділянки (земельних ділянок)) ОСР не пізніше ніж **за 10 календарних днів до закінчення строку надання послуги з приєднання письмово (або у спосіб, узгоджений із замовником) повідомляє замовника про збільшення строку проектування не більше ніж на 10 календарних днів** (з наданням документального підтвердження причин виникнення затримки та зазначенням найменування організацій, до яких звернувся ОСР щодо питання вирішення землевідведення з наданням копій офіційного листування).

Комісія з перевірки зазначає, що ПрАТ «ДТЕК КИЇВСЬКІ РЕГІОНАЛЬНІ ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ» повідомляло гр. Скотаренко Ю. О. про збільшення строку надання послуги зі стандартного приєднання через затримку здійснення заходів щодо відведення земельних ділянок для розміщення відповідних об'єктів електроенергетики, а саме:

- листом від 19.05.2021 № 02/200/200/6391 про збільшення строку проектування на 10 календарних днів;

- листами від 28.05.2021 № 02/200/200/6995, від 04.06.2021 № 02/200/200/7156/10, від 14.06.2021 № 02/200/200/8054/6, від 12.07.2021 № 02/200/200/8764, від 10.08.2021 № 02/200/200/9724, від 07.09.2021 № 02/200/200/10547/9, від 05.10.2021 № 02/200/200/11437 та від 02.11.2021 № 02/200/200/12338 про збільшення строку проектування **на 30 календарних днів**.

Комісія з перевірки зазначає, що надані Ліцензіатом повідомлення листами від 28.05.2021 № 02/200/200/6995, від 04.06.2021 № 02/200/200/7156/10, від 14.06.2021 № 02/200/200/8054/6, від 12.07.2021 № 02/200/200/8764, від 10.08.2021 № 02/200/200/9724, від 07.09.2021 № 02/200/200/10547/9, від 05.10.2021 № 02/200/200/11437, від 02.11.2021 № 02/200/200/12338, **направлялись Замовнику з порушенням вимог пункту 4.2.4 глави 4.2 розділу IV Кодексу**, щодо обов'язку ОСР повідомляти Замовника за 10 календарних днів до закінчення строку надання послуги з приєднання про збільшення строку проектування **не більше ніж на 10 календарних днів**.

Перевіркою встановлено, що до зазначених вище повідомлень про збільшення строку надання послуги з приєднання Ліцензіатом додавалося одне і те ж документальне підтвердження причин виникнення затримки, а саме лист до Петрівської громади від 02.04.2021 № 02/200/200/1/0472.

Таким чином, ПрАТ «ДТЕК КИЇВСЬКІ РЕГІОНАЛЬНІ ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ» жодних інших дій з метою вирішення питання щодо відведення в установленому порядку земельних ділянок для розміщення об'єктів електроенергетики, у тому числі направлення відповідних листів до органів місцевого самоврядування та контролюючих органів, ініціювання проведення узгоджувальних нарад та робочих зустрічей в органах місцевого самоврядування за участю замовника (уповноваженого представника замовника) тощо з метою максимального прискорення здійснення заходів щодо відведення земельних ділянок для розміщення відповідних об'єктів електроенергетики за зазначений період **не здійснювало**.

Комісія з перевірки зазначає, що відповідно до пункту 4.2.4 глави 4.2 розділу IV Кодексу, з урахуванням листа від 19.05.2021 № 02/200/200/6391 про збільшення строку надання послуги зі стандартного приєднання через затримку здійснення заходів щодо відведення земельних ділянок, **послуга з приєднання по Договору від 08.04.2021 № К-08-21-0298 мала бути надана гр. Скотаренко Ю. О. до 12.06.2021** (включно).

Під час проведення перевірки ПрАТ «ДТЕК КИЇВСЬКІ РЕГІОНАЛЬНІ ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ» надало комісії з перевірки **копію акту приймання-передачі наданої послуги** по приєднанню до електричних мереж Ліцензіата від **23.12.2021 № 91822529**, за підписом гр. Скотаренко Ю. О., що свідчить про недотримання (станом на **23.12.2021**) встановлені Кодексом та Договором від 08.04.2021 № К-08-21-0298 терміни надання послуги зі стандартного приєднання житлового будинку гр. Скотаренко Ю. О. **на 194 календарних днів**.

Аналогічні порушення зафіксовані у взаємовідносинах із замовниками:

гр. Матвійчук Л.А.

До НКРЕКП надійшло звернення гр. Матвійчук Л.А. від 07.09.2021 щодо ненадання послуги з приєднання електроустановок до електричних мереж ПрАТ «ДТЕК КИЇВСЬКІ РЕГІОНАЛЬНІ ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ» в частині приєднання її об'єкта до електричних мереж.

Перевіркою встановлено, що відповідно до заяви гр. Матвійчук Л.А. 20.03.2021 (вх. Товариства від 20.03.2021 № Р20032111550) між Товариством та замовником укладено Договір про стандартне приєднання до електричних мереж системи розподілу від 30.03.2021 № К-08-21-0253, невід'ємним додатком до якого є відповідні Технічні умови стандартного приєднання до електричних мереж електроустановок від 30.03.2021 № К-08-21-0253. Величина замовленої до приєднання (у точці приєднання) потужності становить 17 кВт (II ступінь потужності).

09.04.2021 гр. Матвійчук Л.А. на виконання умов договору від 30.03.2021 № К-08-21-0253 та рахунку від 30.03.2021 №6422624970 **сплачено вартість послуги** із стандартного приєднання до електричних мереж **в повному обсязі**, що підтверджується копією меморіального ордеру від 09.04.2021 № 122135559.

Відповідно до наданої ПрАТ «ДТЕК КИЇВСЬКІ РЕГІОНАЛЬНІ ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ» комісії з перевірки інформації, **Товариством розпочато процедуру погодження** у місцевих органах виконавчої влади та органів місцевого самоврядування питань **розміщення на підпорядкованій їй території об'єктів електроенергетики** виходячи з інтересів територіальної громади.

Комісія з перевірки зазначає, що гр. Матвійчук Л.А. надано **рахунок на оплату** за приєднання від 30.03.2021 №6422624970 **у розмірі 100% плати** за стандартне приєднання до електричних мереж системи розподілу, проте надання зазначеної послуги з приєднання **потребувало відведення земельних ділянок** під будівництво об'єктів електроенергетики для приєднання електроустановок замовника.

Перевіркою встановлено, що ПрАТ «ДТЕК КИЇВСЬКІ РЕГІОНАЛЬНІ ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ» повідомляло гр. Матвійчук Л.А. про збільшення строку надання послуги зі стандартного приєднання через затримку здійснення заходів щодо відведення земельних ділянок для розміщення відповідних об'єктів електроенергетики, а саме:

- листом від 28.05.2021 № 02/200/200/6990 про збільшення строку проектування на 10 календарних днів;
- листами від 07.06.2021 № 02/200/200/7570, від 17.06.2021 № 02/200/200/8078, від 16.07.2021 № 02/200/200/9001, від 13.08.2021 № 02/200/200/9920, від 10.09.2021 № 02/200/200/10684, від 07.10.2021 № 02/200/200/11603 та від 05.11.2021 № 02/200/200/12511 про збільшення строку проектування **на 30 календарних днів**.

Комісія з перевірки зазначає, що надані Ліцензіатом повідомлення листами від листом від 07.06.2021 № 02/200/200/7570, від 17.06.2021 № 02/200/200/8078, від 16.07.2021 № 02/200/200/9001, від 13.08.2021 № 02/200/200/9920, листом від 10.09.2021 № 02/200/200/10684, від 07.10.2021 № 02/200/200/11603, **направлялися Замовнику з порушенням вимог пункту 4.2.4 глави 4.2 розділу IV Кодексу**, а саме у частині обов'язку **ОСР повідомляти Замовника за 10 календарних днів** до закінчення строку надання послуги з приєднання про збільшення строку проектування не більше ніж **на 10 календарних днів**.

Крім того перевіркою встановлено, що до зазначених вище повідомлень про збільшення строку надання послуги з приєднання Ліцензіатом **додавалися одне і те ж документальне підтвердження** причин виникнення затримки, а саме **лист від Боярської міської ради від 26.04.2021 №02/200/200/1/0700**.

Таким чином, ПрАТ «ДТЕК КИЇВСЬКІ РЕГІОНАЛЬНІ ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ» **жодних інших дій** з метою вирішення питання щодо відведення в установленому порядку земельних ділянок для розміщення об'єктів електроенергетики, у тому числі направлення відповідних листів до органів місцевого самоврядування та контролюючих органів, ініціювання проведення узгоджувальних нарад та робочих зустрічей в органах місцевого самоврядування за участю замовника (уповноваженого представника замовника) тощо з метою максимального прискорення здійснення

заходів щодо відведення земельних ділянок для розміщення відповідних об'єктів електроенергетики за зазначений період **не здійснювало** та **послуга з приєднання** по Договору 30.03.2021 № К-08-21-0253 **мала бути надана** гр. Матвійчук Л.А. до **20.06.2021** (включно).

Під час проведення перевірки ПрАТ «ДТЕК КИЇВСЬКІ РЕГІОНАЛЬНІ ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ» надало комісії з перевірки копію **акту приймання-передачі** наданої послуги по приєднанню до електричних мереж Ліцензіата від **21.10.2021 № 91762696**, за підписом гр. Матвійчук Л.А., що свідчить про **недотримання (станом на 21.10.2022)** встановлений Кодексом та Договором від 02.04.2021 № К-08-21-0275 **термін надання послуги** зі стандартного приєднання житлового будинку гр. Матвійчук Л.А. **на 123 календарних дні**.

гр. Писарук І.А.

До НКРЕКП надійшло звернення гр. Писарука І.А. від 13.09.2021 щодо ненадання ПрАТ «ДТЕК КИЇВСЬКІ РЕГІОНАЛЬНІ ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ» послуги з приєднання електроустановок до електричних мереж об'єкта споживача.

Перевіркою встановлено, що відповідно до заяви гр. Писарук І.А. 23.04.2021 (вх. Товариства від 23.04.2021 № Р23042113095) між гр. Писаруком І.А. та ПрАТ «ДТЕК КИЇВСЬКІ РЕГІОНАЛЬНІ ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ» укладено Договір про стандартне приєднання до електричних мереж системи розподілу від 29.04.2021 № К-08-21-0394, невід'ємним додатком до якого є відповідні Технічні умови стандартного приєднання до електричних мереж електроустановок від 29.04.2021 № К-08-21-0394. Величина замовленої до приєднання (у точці приєднання) потужності становить 5 кВт (I ступінь потужності).

19.05.2021 гр. Писарук І.А. на виконання умов договору від 29.04.2021 № К-08-21-0394 та рахунку від 30.04.2021 № 6373940920 **сплачено вартість послуги** із стандартного приєднання до електричних мереж **в повному обсязі**, що підтверджується копією меморіального ордеру від 19.05.2021 № ПНМ14223.

Відповідно до наданої ПрАТ «ДТЕК КИЇВСЬКІ РЕГІОНАЛЬНІ ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ» комісії з перевірки інформації, технічними характеристиками існуючих мереж 0,4 кВ, які знаходяться поблизу належної гр. Писаруку І.А. земельної ділянки, не забезпечується можливість збільшення потужності електроустановок, з дотриманням показників якості та надійності електропостачання, тому **Ліцензіатом розроблено проектну документацію** на мережі зовнішнього електропостачання, якою **передбачається встановлення розвантажувальної ЩТП-10/0,4 кВ та будівництво мереж 10 кВ та 0,4 кВ**.

Комісія з перевірки зазначає, що гр. Писаруку І.А. надано **рахунок на оплату** за приєднання від 30.04.2021 № 6373940920 **у розмірі 100% плати** за стандартне приєднання до електричних мереж системи розподілу, проте надання зазначеної послуги з приєднання **потребувало відведення земельних ділянок** під будівництво об'єктів електроенергетики для приєднання електроустановок замовника.

Перевіркою встановлено, що ПрАТ «ДТЕК КИЇВСЬКІ РЕГІОНАЛЬНІ ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ» повідомляло гр. Писарука І.А. про збільшення строку надання послуги зі стандартного приєднання через затримку здійснення заходів щодо відведення земельних ділянок для розміщення відповідних об'єктів електроенергетики листами від 18.06.2021 № 02/200/200/8125/6, від 16.07.2021 № 02/200/200/9026, від 13.08.2021 № 02/200/200/9894 та від 10.09.2021 № 02/200/200/10681 про збільшення строку проектування **на 30 календарних днів**.

Комісія з перевірки зазначає, що надані Ліцензіатом повідомлення листами від 18.06.2021 № 02/200/200/8125/6, від 16.07.2021 № 02/200/200/9026, від 13.08.2021 № 02/200/200/9894, від 10.09.2021 № 02/200/200/10681, направлялися Замовнику з **порушенням вимог пункту 4.2.4 глави 4.2 розділу IV Кодексу**, а саме **у частині обов'язку ОСР повідомляти Замовника за 10 календарних днів до закінчення строку надання послуги з приєднання про збільшення строку проектування не більше ніж на 10 календарних днів**.

Крім того перевірою встановлено, що **до зазначених вище повідомлень** про збільшення строку надання послуги з приєднання Ліцензіатом **додавалися одне і те ж документальне**

підтвердження причин виникнення затримки, а саме **лист до Димерської громади від 31.05.2021 №02/200/200/1/1040.**

Таким чином, ПрАТ «ДТЕК КИЇВСЬКІ РЕГІОНАЛЬНІ ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ» жодних інших дій з метою вирішення питання щодо відведення в установленому порядку земельних ділянок для розміщення об'єктів електроенергетики, у тому числі направлення відповідних листів до органів місцевого самоврядування та контролюючих органів, ініціювання проведення узгоджувальних нарад та робочих зустрічей в органах місцевого самоврядування за участю замовника (уповноваженого представника замовника) тощо з метою максимального прискорення здійснення заходів щодо відведення земельних ділянок для розміщення відповідних об'єктів електроенергетики за зазначений період **не здійснювало** та послуга з приєднання по Договору 29.04.2021 № К-08-21-0394 мала бути надана гр. Писаруку І.А. до **13.11.2021** (включно).

ПрАТ «ДТЕК КИЇВСЬКІ РЕГІОНАЛЬНІ ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ» надало комісії з перевірки копію акту приймання-передачі наданої послуги по приєднанню до електричних мереж Ліцензіата від **29.10.2021 № 91749394**, який підписаний гр. Писаруком І.А. **28.01.2022**, що свідчить про недотримання (станом на **28.01.2022**) встановлений Кодексом та Договором від 29.04.2021 № К-08-21-0394 термін надання послуги зі стандартного приєднання житлового будинку гр. Писарука І.А. на **76 календарних днів**.

гр. Новік Л. М.

До НКРЕКП надійшло звернення гр. Новік Л. М. від 27.07.2021 та від 05.10.2021 щодо недотримання ПрАТ «ДТЕК КИЇВСЬКІ РЕГІОНАЛЬНІ ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ» строків надання послуги із стандартного приєднання об'єкта замовника до електричних мереж.

Перевіркою встановлено, що відповідно до заяви гр. Новік Л. М. (вх. Товариства від 07.04.2021 № P0704211232) між замовником та ПрАТ «ДТЕК КИЇВСЬКІ РЕГІОНАЛЬНІ ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ» укладено Договір від від 13.04.2021 № К-02-21-0814 невід'ємним додатком до якого є відповідні Технічні умови стандартного приєднання до електричних мереж електроустановок від 13.04.2021 № К-02-21-0814. Величина замовленої до приєднання (у точці приєднання) потужності становить 25 кВт (II ступінь потужності).

Гр. Новік Л. М. на виконання умов Договору від 13.04.2021 № К-02-21-0814 та рахунку від 13.04.2021 №6324981650, **22.04.2021 сплачено в повному обсязі вартість послуги** зі стандартного приєднання до електричних мереж, що підтверджується копією платіжного доручення від 22.04.2021 № 55531142.

Відповідно до наданої ПрАТ «ДТЕК КИЇВСЬКІ РЕГІОНАЛЬНІ ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ» комісії з перевірки інформації, технічними характеристиками існуючих мереж 0,4 кВ, які знаходяться поблизу належної гр. Новік Л. М. земельної ділянки, не забезпечується можливість приєднання належних йому електроустановок замовника, з дотриманням показників якості та надійності електропостачання, тому **Ліцензіатом було розроблено проектну документацію на мережі зовнішнього електропостачання.**

Комісія з перевірки зазначає, що гр. Новік Л. М. надано **рахунок на оплату** за приєднання від 13.04.2021 №6324981650 **у розмірі 100% плати** за стандартне приєднання до електричних мереж системи розподілу, проте надання зазначеної послуги з приєднання **потребувало відведення земельних ділянок** під будівництво об'єктів електроенергетики для приєднання електроустановок замовника.

Перевіркою встановлено, що ПрАТ «ДТЕК КИЇВСЬКІ РЕГІОНАЛЬНІ ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ» повідомляло гр. Новік Л. М. про збільшення строку надання послуги зі стандартного приєднання через затримку здійснення заходів щодо відведення земельних ділянок для розміщення відповідних об'єктів електроенергетики, а саме:

- листом від 09.06.2021 № 02/200/200/7598 про збільшення строку проектування на 10 календарних днів;

- листами від 07.07.2021 № 02/200/200/8608, від 04.08.2021 № 02/200/200/9541, від 02.09.2021 № 02/200/200/10381, від 30.09.2021 № 02/200/200/11204 та від 28.10.2021 № 02/200/200/12148 про збільшення строку проектування **на 30 календарних днів.**

Комісія з перевірки зазначає, що надані Ліцензіатом повідомлення листами від 07.07.2021 № 02/200/200/8608, від 04.08.2021 № 02/200/200/9541, від 02.09.2021 № 02/200/200/10381, від 30.09.2021 № 02/200/200/11204, від 28.10.2021 № 02/200/200/12148 направлялися Замовнику з порушенням вимог пункту 4.2.4 глави 4.2 розділу IV Кодексу, а саме у частині **обов'язку ОСР повідомляти Замовника за 10 календарних днів** до закінчення строку надання послуги з приєднання про збільшення строку проектування **не більше ніж на 10 календарних днів**.

Крім того, перевіркою встановлено, що до **зазначених вище повідомлень** про збільшення строку надання послуги з приєднання Ліцензіатом **додавалися одне і те ж документальне підтвердження** причин виникнення затримки, а саме лист до Голови Бучанської міської ОТГ (лист від **21.05.2021** №02/200/200/1/0911).

Таким чином, ПрАТ «ДТЕК КИЇВСЬКІ РЕГІОНАЛЬНІ ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ» **жодних інших дій** з метою вирішення питання щодо відведення в установленому порядку земельних ділянок для розміщення об'єктів електроенергетики, у тому числі направлення відповідних листів до органів місцевого самоврядування та контролюючих органів, ініціювання проведення узгоджувальних нарад та робочих зустрічей в органах місцевого самоврядування за участю замовника (уповноваженого представника замовника) тощо з метою максимального прискорення здійснення заходів щодо відведення земельних ділянок для розміщення відповідних об'єктів електроенергетики за зазначений період **не здійснювало** та з урахуванням листа від 09.06.2021 № 02/200/200/7598, послуга з приєднання по Договору 13.04.2021 № К-02-21-0814 **мала бути надана** гр. Новік Л. М. до **04.07.2021** (включно).

Під час проведення перевірки ПрАТ «ДТЕК КИЇВСЬКІ РЕГІОНАЛЬНІ ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ» надало комісії з перевірки копію акту приймання-передачі наданої послуги по приєднанню до електричних мереж Ліцензіата **від 08.10.2021 № 91650312**, за підписом гр. Новік Л. М, що свідчить про недотримання Ліцензіатом (**станом на 08.10.2021**) встановлений Кодексом та Договором від 13.04.2021 № К-02-21-0814 термін надання послуги зі стандартного приєднання житлового будинку гр. Новік Л. М. **на 96 календарних днів**.

2	<p>пункту 1 частини третьої статті 46 Закону України «Про ринок електричної енергії»</p> <p>підпункту 26 пункту 2.2 Ліцензійних умов з розподілу електричної енергії № 1470</p> <p>пункту 4.2.4 глави 4.2 розділу IV Кодексу (в редакції, що діяла до 07 грудня 2019 року)</p>	<p>щодо обов'язку оператора системи розподілу дотримуватися ліцензійних умов провадження господарської діяльності з розподілу електричної енергії та інших нормативно-правових актів, що регулюють функціонування ринку електричної енергії;</p> <p>щодо обов'язку ліцензіата надавати послуги з приєднання електроустановки замовника до системи розподілу електричної енергії з урахуванням положень статті 21 Закону України «Про ринок електричної енергії» за умови дотримання замовником вимог кодексу систем розподілу;</p> <p>яким визначено, що строк надання послуги зі стандартного приєднання для електроустановок замовника другого ступеня потужності становить 30 календарних днів від дати оплати Замовником ОСР вартості приєднання відповідно до договору про приєднання.</p> <p>У разі необхідності збільшення строку надання послуги зі стандартного приєднання через затримку здійснення заходів щодо відведення земельних ділянок для розміщення відповідних об'єктів електроенергетики (затримка в погодженні власника (власників) або Користувача (Користувачів) земельної ділянки (земельних ділянок)) ОСР не пізніше ніж за 10</p>
---	--	--

	календарних днів до закінчення строку надання послуги з приєднання письмово (або в спосіб узгоджений із Замовником) повідомляє Замовника про збільшення строку проектування на не більше ніж 30 календарних днів (з наданням документального підтвердження причин виникнення затримки).
--	---

Щодо взаємовідносин з гр. Козловим О.І.

До НКРЕКП надійшло звернення гр. Козлова О. І. від 25.08.2021, щодо недотримання ПрАТ «ДТЕК КИЇВСЬКІ РЕГІОНАЛЬНІ ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ» строків надання послуги із стандартного приєднання об'єкта замовника до електричних мереж.

Перевіркою встановлено, що на підставі заяви гр. Козлов О.І. (вх. Товариства від 17.05.2018 №1469) між гр. Козловим О.І. та ПрАТ «ДТЕК КИЇВСЬКІ РЕГІОНАЛЬНІ ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ» укладено Договір від 31.05.2018 № К-04-18-0321 невід'ємним додатком до якого є Технічні умови стандартного приєднання до електричних мереж електроустановок від 31.05.2018 № К-04-18-0321. Величина замовленої до приєднання (у точці приєднання) потужності становить 30 кВт (II ступінь потужності).

Гр. Козлов О.І. на виконання умов Договору від 31.05.2018 № К-04-18-0321 та рахунку від 30.05.2018 №0088347196373, 22.06.2018 було сплачено в повному обсязі вартість послуги зі стандартного приєднання до електричних мереж, що підтверджується копією платіжного доручення від 22.06.2018 № @2PL032946/

Пунктом 4.2.4 глави 4.2 розділу IV Кодексу, визначено Строк надання послуги зі стандартного приєднання для електроустановок Замовника першого ступеня потужності становить 20 календарних днів від дати оплати Замовником ОСР вартості приєднання відповідно до договору про приєднання. Для електроустановок Замовника другого ступеня потужності цей строк становить **30 календарних днів** від дати оплати Замовником ОСР вартості приєднання відповідно до договору про приєднання.

У разі необхідності збільшення строку надання послуги зі стандартного приєднання через затримку здійснення заходів щодо відведення земельних ділянок для розміщення відповідних об'єктів електроенергетики (затримка в погодженні власника (власників) або Користувача (Користувачів) земельної ділянки (земельних ділянок)) ОСР не пізніше ніж за 10 календарних днів до закінчення строку надання послуги з приєднання письмово (або в спосіб узгоджений із Замовником) повідомляє Замовника про збільшення строку проектування на не більше ніж 30 календарних днів (з наданням документального підтвердження причин виникнення затримки). У разі неможливості здійснення ОСР в зазначені строки заходів щодо відведення земельних ділянок для розміщення відповідних об'єктів електроенергетики (із причин, не залежних від ОСР) пеня за порушення строків виконання зобов'язання за договором про приєднання на строк здійснення заходів щодо відведення земельних ділянок для розміщення відповідних об'єктів електроенергетики не сплачується, а плата за приєднання не підлягає зменшенню.

Перевіркою встановлено, що ПрАТ «ДТЕК КИЇВСЬКІ РЕГІОНАЛЬНІ ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ» повідомляло гр. Козлова О.І. про збільшення строку надання послуги зі стандартного приєднання через затримку здійснення заходів щодо відведення земельних ділянок для розміщення відповідних об'єктів електроенергетики листами від 11.07.2018 № 05/362/4690, від 20.08.2018 № 05/362/6360, від 17.09.2018 № 05/362/7552, від 12.10.2018 № 05/362/9934, від 09.11.2018 № 05/362/11472, від 07.12.2018 № 05/362/13658, від 04.01.2019 № 05/362/0277, від 01.02.2019 № 05/362/3268, від 28.02.2019 № 02/710/5299, від 28.03.2019 № 02/710/7010, від 25.04.2019 № 02/710/8828, від 23.05.2019 № 02/710/10576, від 21.06.2019 № 02/710/12292, від 18.07.2019 № 02/710/13865, від 16.08.2019 № 02/710/15048/7, від 13.09.2019 № 02/200/200/16086/4, від 11.10.2019 № 02/200/200/17679, від 08.11.2019 № 02/200/200/21165, від 02.12.2019 № 02/200/200/24643, від 27.12.2019 № 02/200/200/27554, від 24.01.2020 № 02/200/200/0891, від 21.02.2020

№ 02/200/200/2608, від 20.03.2020 № 02/200/200/4050, від 17.04.2020 № 02/200/200/6454, від 15.05.2020 № 02/200/200/8407, від 12.06.2020 № 02/200/200/10103, від 09.07.2020 № 02/200/200/11740, від 07.08.2020 № 02/200/200/13661, від 03.09.2020 № 02/200/200/14989, від 01.10.2020 № 02/200/200/16350, від 30.10.2020 № 02/200/200/17923, від 27.11.2020 № 02/200/200/19164.

Комісія з перевірки зазначає, що **надані Ліцензіатом повідомлення листами від 20.08.2018 № 05/362/6360, від 17.09.2018 № 05/362/7552, від 12.10.2018 № 05/362/9934, від 09.11.2018 № 05/362/11472** направлялися Замовнику з порушенням вимог пункту 4.2.4 глави 4.2 розділу IV Кодексу, а саме у частині обов'язку ОСР повідомляти Замовника за 10 календарних днів до закінчення строку надання послуги з приєднання про збільшення строку проектування не більше ніж на 30 календарних днів.

Комісія з перевірки зазначає, що **починаючи з грудня 2019 року до зазначених вище повідомлень** про збільшення строку надання послуги з приєднання Ліцензіатом додавалися **одне і те ж документальне підтвердження причин виникнення затримки**, а саме лист до Вишеньківської сільської ради від 13.11.2019 № 02/200/200/21758.

Комісія з перевірки зазначає, що ПрАТ «ДТЕК КИЇВСЬКІ РЕГІОНАЛЬНІ ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ» **жодних інших дій** з метою вирішення питання щодо відведення в установленому порядку земельних ділянок для розміщення об'єктів електроенергетики, у тому числі направлення відповідних листів до органів місцевого самоврядування та контролюючих органів, ініціювання проведення узгоджувальних нарад та робочих зустрічей в органах місцевого самоврядування за участю замовника (уповноваженого представника замовника) тощо з метою максимального прискорення здійснення заходів щодо відведення земельних ділянок для розміщення відповідних об'єктів електроенергетики за зазначений період **не здійснювало** та відповідно до пункту 4.2.4 глави 4.2 розділу IV Кодексу, з урахуванням листів від 11.07.2018 № 05/362/4690, від 20.08.2018 № 05/362/6360, від 17.09.2018 № 05/362/7552, від 12.10.2018 № 05/362/9934, від 09.11.2018 № 05/362/11472, від 07.12.2018 № 05/362/13658, від 04.01.2019 № 05/362/0277, від 01.02.2019 № 05/362/3268, від 28.02.2019 № 02/710/5299, від 28.03.2019 № 02/710/7010, від 25.04.2019 № 02/710/8828, від 23.05.2019 № 02/710/10576, від 21.06.2019 № 02/710/12292, від 18.07.2019 № 02/710/13865, 16.08.2019 № 02/710/15048/7, від 13.09.2019 № 02/200/200/16086/4, від 11.10.2019 № 02/200/200/17679, від 08.11.2019 № 02/200/200/21165, від 02.12.2019 № 02/200/200/2464 про збільшення строку надання послуги зі стандартного приєднання через затримку здійснення заходів щодо відведення земельних ділянок, послуга з приєднання по Договору від 31.05.2018 № К-04-18-0321 мала бути надана гр. Козлову О.І. до **11.02.2020** (включно).

Під час проведення перевірки ПрАТ «ДТЕК КИЇВСЬКІ РЕГІОНАЛЬНІ ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ» надало комісії з перевірки **копію акту приймання-передачі наданої послуги** по приєднанню до електричних мереж Ліцензіата від **04.12.2020 № 91745239**, без підпису гр. Козлова О.І., який надісланий Товариством на підпис замовнику поштою рекомендованим листом від **28.12.2021 № 03/800/21358**. Трекінг Укрпошти: 0600014985996.

Гр. Козлов О.І. **відмовився підписувати акт приймання-передачі** наданої послуги по приєднанню до електричних мереж Ліцензіата від 04.12.2020 № 91745239 про що **повідомив** ПрАТ «ДТЕК КИЇВСЬКІ РЕГІОНАЛЬНІ ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ», що **станом на 10.01.2022 умови** Договору від 31.05.2018 № К-04-18-0321 та Технічних умов стандартного приєднання від 31.05.2018 № К-04-18-0321 **не виконані**.

Комісія з перевірки зазначає, що зів'язуючи на той факт, що ПрАТ «ДТЕК КИЇВСЬКІ РЕГІОНАЛЬНІ ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ» **не надало підписаний сторонами акт про надання послуги з приєднання** до електричних мереж системи розподілу, який підтверджує факт надання послуги з приєднання, Ліцензіатом недотримано (**станом на момент перевірки 16.02.2023**) встановлені Кодексом та Договором від 31.05.2018 № К-04-18-0321 терміни надання послуги зі стандартного приєднання індивідуального житлового будинку гр. Козлова О.І. **на 1101 календарний день**.

Довідково.

Комісія з перевірки зазначає, що гр. Козлов О.І. **31.10.2022 звернувся з позовною заявою до Бориспільського міськрайонного суду** Київської області для врегулювання питань з ПрАТ «ДТЕК КИЇВСЬКІ РЕГІОНАЛЬНІ ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ». Зазначена позовна заява прийнята до розгляду, та 01.11.2022 Бориспільським міськрайонним судом Київської області відкрито провадження по справі №761/14767/22.

Станом на момент перевірки справу №761/14767/22 призначено до судового розгляду 03.03.2023.

Аналогічне порушення зафіксовані у взаємовідносинах із замовниками:

гр. Кучер К. П.

До НКРЕКП надійшло звернення гр. Кучер К. П. від 18.03.2021 щодо недотримання ПрАТ «ДТЕК КИЇВСЬКІ РЕГІОНАЛЬНІ ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ» умов договору про надання послуг з розподілу електричної енергії.

Перевіркою встановлено, що відповідно до заяви гр. Кучер К. П. (вх. Товариства від 12.09.2018 № 6496) між гр. гр. Кучер К. П. та ПрАТ «ДТЕК КИЇВСЬКІ РЕГІОНАЛЬНІ ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ» укладено Договір від 26.09.2018 № К-14-18-1514, невід'ємним додатком до якого є відповідні Технічні умови стандартного приєднання до електричних мереж електроустановок від 17.09.2018 № К-14-18-1514. Величина замовленої до приєднання (у точці приєднання) потужності становить 20 кВт (II ступінь потужності).

27.09.2018 гр. Кучер К. П. на виконання умов договору від 26.09.2018 № К-14-18-1514 та рахунку від 20.09.2018 №8448513690 **сплачено вартість послуги** із стандартного приєднання до електричних мереж **в повному обсязі**, що підтверджується копією платіжного доручення від 27.09.2018 № 61531273.

Відповідно до наданої ПрАТ «ДТЕК КИЇВСЬКІ РЕГІОНАЛЬНІ ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ» комісії з перевірки інформації, технічними характеристиками існуючих мереж 0,4 кВ, які знаходяться поблизу належної гр. Кучер К. П. земельної ділянки, не забезпечується можливість збільшення потужності електроустановок замовника, з дотриманням показників якості та надійності електропостачання, тому **Ліцензіатом розроблено проектну документацію на мережі зовнішнього електропостачання, якою передбачається встановлення ТП-10/0,4 кВ, а також будівництво мереж 10 кВ та 0,4 кВ.**

ПрАТ «ДТЕК КИЇВСЬКІ РЕГІОНАЛЬНІ ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ» було розпочато процедуру відведення земельних ділянок для розміщення відповідних об'єктів електроенергетики, про що замовника було повідомлено листами від 16.10.2018 №05/362/9999, від 08.11.2018 №05/362/11422, від 05.12.2018 №05/362/13365, від 02.01.2019 №05/362/0020, від 30.01.2019 №05/362/2901, від 27.02.2019 №05/710/5099, від 27.03.2019 №05/710/6817, від 21.05.2019 №05/710/10306, від 18.06.2019 №05/710/11901, від 16.07.2019 №05/710/13690, від 14.08.2019 №05/710/14992/1, від 12.09.2019 №02/200/200/15997, від 11.10.2019 №02/200/200/17711, від 08.11.2019 №02/200/200/21241, від 26.11.2019 №02/200/200/23953, від 18.12.2019 №02/200/200/26711, від 16.01.2020 №02/200/200/0318, від 24.04.2020 №02/200/200/6967, від 22.05.2020 №02/200/200/8708, від 19.06.2020 №02/200/200/10549, від 06.07.2020 №02/200/200/11440, від 04.08.2020 №02/200/200/13332, від 02.09.2020 №02/200/200/14885, від 01.10.2020 №02/200/200/16377, від 29.10.2020 №02/200/200/17884 та від 27.11.2020 №02/200/200/19210 про збільшення строку проектування на 30 календарних днів.

Комісія з перевірки зазначає, що листами від 16.10.2018 №05/362/9999, 27.02.2019 №05/710/5099, 21.05.2019 №05/710/10306, 18.06.2019 №05/710/11901, 16.07.2019 №05/710/13690, 14.08.2019 №05/710/14992/1, 12.09.2019 №02/200/200/15997, 11.10.2019 №02/200/200/17711, 08.11.2019 №02/200/200/21241, 26.11.2019 №02/200/200/23953 ПрАТ «ДТЕК КИЇВСЬКІ РЕГІОНАЛЬНІ ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ» **повідомило** гр. Кучер К. П. **без документального підтвердження причин** виникнення затримки про збільшення строку проектування.

Комісія з перевірки зазначає, що відповідно до пункту 4.2.4 глави 4.2 розділу IV Кодексу, зважаючи, що у листі ПрАТ «ДТЕК КИЇВСЬКІ РЕГІОНАЛЬНІ ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ» від 16.10.2018 №05/362/9999 про збільшення строку надання послуги з приєднання, відсутнє документальне

підтвердження причин виникнення затримки, **послуга з приєднання** по Договору від 26.09.2018 № К-14-18-1514 **мала бути надана** гр. Кучер К. П. до **16.10.2018 (включно)**.

Під час проведення перевірки ПрАТ «ДТЕК КИЇВСЬКІ РЕГІОНАЛЬНІ ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ» надало комісії з перевірки **копію акту приймання-передачі наданої послуги** по приєднанню до електричних мереж Ліцензіата електроустановок замовника від **03.11.2020 № 91644720 підписаного гр. Кучер К. П.**, що свідчить про **недотримання** Ліцензіатом (станом на **03.11.2020**) встановлений Кодексом та Договором від 26.09.2018 № К-14-18-1514 **термін надання послуги** зі стандартного приєднання гр. Кучер К. П. **на 749 календарних днів**.

гр. Савчуком В. Є.

До НКРЕКП надійшло звернення гр. Дригало А. В., спадкоємиці гр. Савчука В. Є. від 08.09.2021 щодо недотримання ПрАТ «ДТЕК КИЇВСЬКІ РЕГІОНАЛЬНІ ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ» умов договору про надання послуг з розподілу електричної енергії.

Перевіркою встановлено, що відповідно до заяви гр. Савчук В. Є. (вх. Товариства від 16.12.2018 № 1489) між ПрАТ «ДТЕК КИЇВСЬКІ РЕГІОНАЛЬНІ ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ» та замовником укладено Договір від 29.12.2018 № К-02-18-0408, невід'ємним додатком до якого є відповідні Технічні умови стандартного приєднання до електричних мереж електроустановок від 13.12.2018 № К-02-18-0408. Величина замовленої до приєднання (у точці приєднання) потужності становить 30 кВт (II ступінь потужності).

23.01.2019 гр. Савчуком В. Є. на виконання умов договору від 29.12.2018 № К-02-18-0408 та рахунку від 28.12.2018 №8840869468 **сплачено вартість послуги із стандартного приєднання до електричних мереж в повному обсязі**, що підтверджується копією платіжного доручення від 23.01.2019 № 124E7D1A63.

Відповідно до наданої ПрАТ «ДТЕК КИЇВСЬКІ РЕГІОНАЛЬНІ ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ» комісії з перевірки інформації, технічними характеристиками існуючих мереж 0,4 кВ, які знаходяться поблизу належної гр. Савчуку В. Є. земельної ділянки, не забезпечується можливість збільшення потужності електроустановок замовника, з дотриманням показників якості та надійності електропостачання, тому **Ліцензіатом розроблено проектну документацію** на мережі зовнішнього електропостачання, якою **передбачається встановлення ТП-10/0,4 кВ, а також будівництво мереж 10 кВ та 0,4 кВ**.

ПрАТ «ДТЕК КИЇВСЬКІ РЕГІОНАЛЬНІ ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ» було розпочато процедуру відведення земельних ділянок для розміщення відповідних об'єктів електроенергетики, про що замовника було повідомлено листами від 08.02.2019 №05/362/3934, від 06.03.2019 №05/362/5624, від 03.04.2019 №02/710/7352, від 02.05.2019 №02/710/9065, від 29.05.2019 №02/710/10750, від 27.06.2019 №02/710/12726, від 25.07.2019 №02/710/14223, від 23.08.2019 №02/710/15200/2, від 20.09.2019 №02/200/200/16365/2, від 18.10.2019 №02/200/200/18056, від 15.11.2019 №02/200/200/22418, від 12.12.2019 №02/200/200/26111, від 09.01.2020 №02/200/200/27923, від 06.02.2020 №02/200/200/1598, від 28.02.2020 №02/200/200/3057, від 27.03.2020 №02/200/200/4816, від 24.04.2020 №02/200/200/6995, від 21.05.2020 №02/200/200/8612, від 18.06.2020 №02/200/200/10493, від 15.07.2020 №02/200/200/12061, від 13.08.2020 №02/200/200/13904, від 11.09.2020 №02/200/200/13904, від 09.10.2020 №02/200/200/16876, від 06.11.2020 №02/200/200/18297, від 04.12.2020 №02/200/200/19470, від 31.12.2020 №02/200/200/20641, від 29.01.2021 №02/200/200/1143, від 26.02.2021 №02/200/200/2324, від 26.03.2021 №02/200/200/3686, від 23.04.2021 №02/200/200/5018, від 21.05.2021 №02/200/200/6422, від 18.06.2021 №02/200/200/8094 та від 16.07.2021 №02/200/200/8992 про збільшення строку проектування на 30 календарних днів.

Комісія з перевірки зазначає, що **листами** від 08.02.2019 №05/362/3934, від 03.04.2019 №02/710/7352, від 02.05.2019 №02/710/9065 ПрАТ «ДТЕК КИЇВСЬКІ РЕГІОНАЛЬНІ ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ» **повідомило** гр. Савчука В. Є. **без документального підтвердження причин виникнення затримки** про збільшення строку проектування.

Комісія з перевірки зазначає, що відповідно до пункту 4.2.4 глави 4.2 розділу IV Кодексу, без урахування листів ПрАТ «ДТЕК КИЇВСЬКІ РЕГІОНАЛЬНІ ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ» про збільшення строку надання послуги з приєднання, в якому відсутнє документальне підтвердження причин виникнення затримки, послуга з приєднання по Договору від 29.12.2018 № К-02-18-0408 мала бути надана гр. Савчуку В. Є. до **23.02.2019 (включно)**.

Під час проведення перевірки, ПрАТ «ДТЕК КИЇВСЬКІ РЕГІОНАЛЬНІ ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ» надало комісії з перевірки копію акту приймання-передачі наданої послуги по приєднанню до електричних мереж Ліцензіата електроустановок замовника від **15.06.2021 № 91705854 за підписом гр. Дригало А.В. (спадкоємця гр. Савчука В. Є.)** та Витяг про реєстрацію в Спадковому реєстрі, що свідчить про недотримання (станом на **15.06.2021**) встановлений Кодексом та Договором від 29.12.2018 № К-02-18-0408 термін надання послуги зі стандартного приєднання гр. Савчуку В. Є. **на 843 календарних дні**.

3	<p>пункту 1 частини третьої статті 46 Закону України «Про ринок електричної енергії»</p> <p>підпункту 26 пункту 2.2 Ліцензійних умов з розподілу електричної енергії № 1470</p> <p>пункту 4.5.5 глави 4.5 розділу IV Кодексу (в редакції, що діяла до 07 грудня 2019 року)</p> <p>пункту 4.5.5 глави 4.5 розділу IV Кодексу (в редакції, що діяла до 01 червня 2021 року)</p>	<p>щодо обов'язку оператора системи розподілу дотримуватися ліцензійних умов провадження господарської діяльності з розподілу електричної енергії та інших нормативно-правових актів, що регулюють функціонування ринку електричної енергії;</p> <p>щодо обов'язку ліцензіата надавати послуги з приєднання електроустановки замовника до системи розподілу електричної енергії з урахуванням положень статті 21 Закону України «Про ринок електричної енергії» за умови дотримання замовником вимог кодексу систем розподілу;</p> <p>яким встановлено, що технічні умови на стандартне приєднання, підписані ОСР, разом з проектом договору про стандартне приєднання надаються Замовнику ОСР протягом 10 робочих днів від дня реєстрації заяви про приєднання;</p> <p>яким встановлено, що технічні умови на стандартне приєднання, підписані ОСР, разом з проектом договору про стандартне приєднання надаються замовнику ОСР протягом 10 робочих днів, починаючи з наступного робочого дня від дати реєстрації заяви про приєднання (у зазначений у заяві про приєднання спосіб обміну інформацією).</p>
---	---	--

Щодо взаємовідносин з гр. Кужель С. М.

До НКРЕКП надійшло звернення гр. Кужеля С. М. від 21.04., щодо недотримання ПрАТ «ДТЕК КИЇВСЬКІ РЕГІОНАЛЬНІ ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ» строків надання послуги із стандартного приєднання об'єкта замовника до електричних мереж.

За результатами опрацювання наданих комісії з перевірки матеріалів встановлено, що гр. Кужель С. М. 29.01.2021 звернувся до ПрАТ «ДТЕК КИЇВСЬКІ РЕГІОНАЛЬНІ ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ» із заявою про приєднання електроустановки певної потужності (вх. Товариства від 29.01.2021 № P2901219742) (далі – заява про приєднання від 29.01.2021 № P2901219742).

Перевіркою встановлено, що між гр. Кужелем С. М. та ПрАТ «ДТЕК КИЇВСЬКІ РЕГІОНАЛЬНІ ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ» укладено Договір про стандартне приєднання до електричних мереж системи розподілу від 04.02.2021 № К-25-21-0009 (далі – Договір від 04.02.2021 № К-25-21-0009), невід’ємним додатком до якого є Технічні умови стандартного приєднання до електричних мереж електроустановок від 04.02.2021 № К-25-21-0009 (далі – Технічні умови від 04.02.2021 № К-25-21-0009). Величина замовленої до приєднання (у точці приєднання) потужності становить 7 кВт (I ступінь потужності).

Відповідно до пункту 4.5.5 глави 4.5 розділу IV Кодексу, технічні умови на стандартне приєднання, підписані ОСР, разом з проектом договору про стандартне приєднання мали бути надані гр. Кужелю С. М. до **12.02.2021 (включно)**.

Комісія з перевірки зазначає, що Договір від 04.02.2021 № К-25-21-0009 та **Технічні умови** від 04.02.2021 № К-25-21-0009 **підписані особисто гр. Кужелем С. М. 24.02.2021**, що свідчить про **порушення** встановленого пунктом 4.5.5 глави 4.5 розділу IV Кодексу **терміну** щодо надання технічних умов на стандартне приєднання, підписаного ОСР, разом з проектом договору про стандартне приєднання **на 8 робочих днів**.

Аналогічні порушення зафіксовано у взаємовідносинах із замовниками:

гр. Гончаровою М. Д.

До НКРЕКП надійшло звернення гр. Гончарової М. Д. від 04.10. щодо недотримання ПрАТ «ДТЕК КИЇВСЬКІ РЕГІОНАЛЬНІ ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ» строків надання послуги із стандартного приєднання об’єкта замовника до електричних мереж.

За результатами опрацювання наданих комісії з перевірки матеріалів встановлено, що гр. Гончарова М. Д. 04.03.2021 звернулася до ПрАТ «ДТЕК КИЇВСЬКІ РЕГІОНАЛЬНІ ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ» із заявою про приєднання електроустановок певної потужності складів (вх. Товариства від 04.03.2021 № С0403212688).

Комісія з перевірки зазначає, відповідно до пункту 4.5.5 глави 4.5 розділу IV Кодексу, ПрАТ «ДТЕК КИЇВСЬКІ РЕГІОНАЛЬНІ ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ» мало надати гр. Гончаровій М. Д. технічні умови на стандартне приєднання, підписані ОСР, разом з проектом договору про стандартне приєднання надаються замовнику ОСР протягом 10 робочих днів до **18.03.2021 (включно)**.

Перевіркою встановлено, що відповідно до заяви від 04.03.2021, Товариством підготовлено проект Договору про стандартне приєднання до електричних мереж системи розподілу від **19.03.2021 № К-02-21-0114** невід’ємним додатком до якого є відповідні Технічні умови стандартного приєднання до електричних мереж електроустановок від **19.03.2021 № К-02-21-0114** та розрахунок вартості плати за стандартне приєднання до електричних мереж системи розподілу, що свідчить про **порушення** встановленого пунктом 4.5.5 глави 4.5 розділу IV Кодексу **терміну** щодо надання технічних умов на стандартне приєднання, підписаного ОСР, разом з проектом договору про стандартне приєднання **на 1 робочий день**.

Департамент ліцензійного контролю, з урахуванням пояснень наданих листом Ліцензіата від 07.03.2023 № 06/100/3765, зазначає, що враховуючи державне свято яке мало місце 08.03.2021, відповідно до пункту 4.5.5 глави 4.5 розділу IV Кодексу, ПрАТ «ДТЕК КИЇВСЬКІ РЕГІОНАЛЬНІ ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ» мало надати гр. Гончаровій М. Д. технічні умови на стандартне приєднання, підписані ОСР, разом з проектом договору про стандартне приєднання надаються замовнику ОСР протягом 10 робочих днів до 19.03.2021 (включно). Таким чином у взаємовідносинах із гр. Гончаровою М. Д. відсутнє порушення пункту 4.5.5 глави 4.5 розділу IV Кодексу.

гр. Беліком В. В.

До НКРЕКП надійшло звернення гр. Беліка В. В. від 13.09.2021 щодо ненадання послуги з приєднання електроустановок до електричних мереж ПрАТ «ДТЕК КИЇВСЬКІ РЕГІОНАЛЬНІ ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ» в частині технічного переоснащення

За результатами опрацювання наданих комісії з перевірки матеріалів встановлено, що гр. Белік В. В. 22.01.2019 звернувся до ПрАТ «ДТЕК КИЇВСЬКІ РЕГІОНАЛЬНІ

ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ» із заявою про приєднання електроустановки певної потужності (вх. Товариства від 22.01.2019 № 107) щодо технічного переоснащення (збільшення потужності) житлового будинку.

Комісія з перевірки зазначає, ПрАТ «ДТЕК КИЇВСЬКІ РЕГІОНАЛЬНІ ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ», відповідно до пункту 4.5.5 глави 4.5 розділу IV Кодексу, мало надати технічні умови на стандартне приєднання, підписані ОСР, разом з проектом договору про стандартне приєднання надаються Замовнику до **05.02.2019 (включно)**.

Перевіркою встановлено, що між гр. Беліком В. В. та ПрАТ «ДТЕК КИЇВСЬКІ РЕГІОНАЛЬНІ ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ» взаємовідносини з технічного переоснащення житлового будинку, врегульовані Договором про стандартне приєднання до електричних мереж системи розподілу від 08.02.2019 № К-06-19-0022 (далі – Договір від 08.02.2019 № К-06-19-0022), невід’ємним додатком до якого є Технічні умови стандартного приєднання до електричних мереж електроустановок від **08.02.2019 № К-06-19-0022**, що свідчить про порушення встановленого пунктом 4.5.5 глави 4.5 розділу IV Кодексу терміну щодо надання технічних умов на стандартне приєднання, підписаного ОСР, разом з проектом договору про стандартне приєднання **на 3 робочі дні**.

Ліцензіат у своїх поясненнях, наданих листом від 07.03.2023 № 06/100/3765, надав копію заяви гр. Белік В. В. від 30.12.2021 щодо вирішення питання по суті та відсутності претензій до Товариства.

гр. Савчуком В. Є.

До НКРЕКП надійшло звернення гр. Дригало А. В., спадкоємиці гр. Савчука В. Є. від 08.09.2021 щодо недотримання ПрАТ «ДТЕК КИЇВСЬКІ РЕГІОНАЛЬНІ ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ» умов договору про надання послуг з розподілу електричної енергії.

Перевіркою встановлено, що гр. Савчук В. Є. 06.12.2018 звернувся до ПрАТ «ДТЕК КИЇВСЬКІ РЕГІОНАЛЬНІ ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ» із заявою про надання послуги з приєднання індивідуального житлового будинку з будівельними струмоприймачами до електричних мереж (вх. Товариства від 16.12.2018 № 1489).

Комісія з перевірки зазначає, ПрАТ «ДТЕК КИЇВСЬКІ РЕГІОНАЛЬНІ ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ», відповідно до пункту 4.5.5 глави 4.5 розділу IV Кодексу, мало надати технічні умови на стандартне приєднання, підписані ОСР, разом з проектом договору про стандартне приєднання надаються Замовнику до **20.12.2018 (включно)**.

Комісія з перевірки зазначає, що відповідно до заяви від 06.12.2018 № 1489 Товариством здійснено **29.12.2018** підготовку і **видачу** замовнику проекту договору про стандартне приєднання, підписаного ОСР, та **технічних умов**, що є невід’ємним додатком до такого договору, особисто гр. Савчуку В. Є., що свідчить про недотримання термінів визначених пунктом 4.5.5 глави 4.5 розділу IV Кодексу **на 6 робочих днів**.

Ліцензіат у своїх поясненнях, наданих листом від 07.03.2023 № 06/100/3765, надав копію заяви гр. Дригало А. В., спадкоємиці гр. Савчука В. Є., від 24.02.2023 щодо вирішення питання по суті та відсутності претензій до Товариства.

4	<p>пункту 1 частини третьої статті 46 Закону України «Про ринок електричної енергії»</p> <p>підпункту 26 пункту 2.2 Ліцензійних умов з розподілу електричної енергії № 1470</p>	<p>щодо обов’язку оператора системи розподілу дотримуватися ліцензійних умов провадження господарської діяльності з розподілу електричної енергії та інших нормативно-правових актів, що регулюють функціонування ринку електричної енергії;</p> <p>щодо обов’язку ліцензіата надавати послуги з приєднання електроустановки замовника до системи розподілу електричної енергії з урахуванням положень статті 21 Закону України «Про ринок електричної енергії» за умови дотримання замовником вимог кодексу систем розподілу;</p>
---	---	--

	<p>пункту 4.2.3 глави 4.2 розділу IV Кодексу,</p> <p>пункту 4.2.4 глави 4.2 розділу IV Кодексу</p>	<p>яким встановлено, що повідомлення має містити ідентифікатор за формою, наведеною в додатку 6 до цього Кодексу, який є унікальним набором даних (послідовністю символів), що присвоюється автоматично програмними засобами інформаційно-телекомунікаційних систем ОСР та має містити інформацію щодо номера технічних умов, дати видачі технічних умов, типу електроустановки замовника, порядкового номера ОСР, маркування територіальної одиниці ОСР, до електричних мереж якої приєднується Замовник, <u>типу приєднання</u>, дати видачі повідомлення про надання послуги з приєднання;</p> <p>яким встановлено, що строк надання послуги зі стандартного приєднання для електроустановок замовника першого ступеня потужності становить 45 календарних днів, починаючи з наступного робочого дня від дати оплати замовником ОСР вартості приєднання відповідно до договору про приєднання. Для електроустановок замовника другого ступеня потужності цей строк становить 60 календарних днів, починаючи з наступного робочого дня від дати оплати замовником ОСР вартості приєднання відповідно до договору про приєднання.</p>
--	--	--

Щодо взаємовідносин з гр. Кінашенка Р. В.

До НКРЕКП надійшло звернення гр. Кінашенка Р. В. від 23.10.2021 щодо недотримання ПрАТ «ДТЕК КИЇВСЬКІ РЕГІОНАЛЬНІ ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ» строків надання послуги із стандартного приєднання об'єкта замовника до електричних мереж.

Перевіркою встановлено, що на підставі заяви гр. Кінашенко Р. В. (вх. Товариства від 13.07.2021 № С13072140910) між Товариством та замовником укладено **Договір** про стандартне приєднання до електричних мереж системи розподілу від **13.07.2021** (далі – Договір від 13.07.2021 невідомою частиною якого є Технічні умови стандартного приєднання від 23.07.2021 № ТУ002876230721 1 10 08 1 000000 1. Величина замовленої до приєднання (у точці приєднання) потужності становить 15 кВт (I ступінь потужності).

Зважаючи на **оплату 30.07.2021** Гр. Кінашенко Р. В. на виконання умов Договору від 13.07.2021 **в повному обсязі вартості послуги** зі стандартного приєднання до електричних мереж, що підтверджується копією платіжного доручення від 29.07.2021 № 21179748SB, відповідно до вимог пункту 4.2.4 глави 4.2 розділу IV Кодексу **послуга з приєднання мала бути надана до 15.09.2021** (включно).

У заяві про приєднання електроустановки певної потужності від 13.07.2021 № С13072140910 гр. Кінашенко Р. В. зазначив спосіб отримання Повідомлення про надання послуги з приєднання «електронною поштою».

Під час проведення перевірки ПрАТ «ДТЕК КИЇВСЬКІ РЕГІОНАЛЬНІ ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ» надало комісії з перевірки копію **Повідомлення про надання послуги з приєднання від 07.12.2021** № ПВ 002876 230721 1 10 08 1 071221 та копію знімку з екрану про **відправлення 13.12.2021**

повідомлення про надання послуги з приєднання на електронну пошту, яка була зазначена в заяві про приєднання від 13.07.2021 № С13072140910, що свідчить про **недотримання** (станом на 13.12.2021) встановлених Кодексом та Договором від 13.07.2021 **термінів надання послуги** зі стандартного приєднання житлового будинку гр. Кінашенка Р. В. **на 89 календарних днів**.

Аналогічні порушення зафіксовано у взаємовідносинах із замовниками:

гр. Осипович Л. Ф.

Комісія з перевірки зазначає, що відповідно до заяви про приєднання гр. Осипович Л. Ф. від 02.07.2021 № P02072116015 між Товариством та замовником укладено Договір про стандартне приєднання до електричних мереж системи розподілу від 02.07.2021 (далі – Договір від 02.07.2021), невідомою частиною якого є Технічні умови стандартного приєднання від 02.07.2021 № ТУ001717020721 1 10 08 1 000000 1. Величина замовленої до приєднання (у точці приєднання) потужності становить 10 кВт (I ступінь потужності).

Зважаючи на то факт, що **29.07.2021** гр. Осипович Л. Ф. сплачено в повному обсязі вартість послуги зі стандартного приєднання до електричних мереж, що підтверджується копією платіжного доручення від 29.07.2021 № 2PL698029, **послуга з приєднання** по Договору від 02.07.2021 **мала бути надана до 12.09.2021** (включно).

Комісія з перевірки зазначає, що у заяві про приєднання електроустановки певної потужності від 02.07.2021 № P02072116015 гр. Осипович Л. Ф. не зазначила спосіб отримання Повідомлення про надання послуги з приєднання.

Під час проведення перевірки ПрАТ «ДТЕК КИЇВСЬКІ РЕГІОНАЛЬНІ ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ» надало комісії з перевірки **копію Повідомлення про надання послуги з приєднання від 27.11.2021 № ПВ 001717 020721 1 10 08 271121**, яке було **отримано Замовником особисто** під підпис, без зазначення дати.

Комісія з перевірки зазначає, що **ідентифікатор Повідомлення** про надання послуги з приєднання **від 27.11.2021 № ПВ 001717 020721 1 10 08 271121** не містить даних щодо **«типу приєднання»**.

З огляду на зазначене, Ліцензіатом недотримано (станом на **27.11.2021**) встановлені Кодексом та Договором від 02.07.2021 терміни надання послуги зі стандартного приєднання житлового будинку гр. Осипович Л. Ф. **на 76 календарних днів**.

гр. Чеховським О. І.

Перевіркою встановлено, що 02.08.2021 на підставі заяви гр. Чеховського О. І. про приєднання електроустановки певної потужності (вх. Товариства від 02.08.2021 № P02082118659) між Товариством та замовником укладено Договір про стандартне приєднання до електричних мереж системи розподілу від 02.08.2021 (далі – Договір від 02.08.2021) невідомою частиною якого є Технічні умови стандартного приєднання від 11.08.2021 № ТУ004464110821 1 10 05 1 000000 1. Величина замовленої до приєднання (у точці приєднання) потужності становить 23 кВт (II ступінь потужності).

Зважаючи на оплату **16.08.2021** гр. Чеховським О. І., на виконання умов Договору від 02.08.2021, в повному обсязі вартості послуги зі стандартного приєднання до електричних мереж, що підтверджується копією платіжного доручення від 16.08.2021 № 2PL224653, **послуга з приєднання** по Договору від 02.08.2021 мала бути надана гр. Чеховському О. І. до **15.10.2021** (включно).

Комісія з перевірки зазначає, що у заяві про приєднання електроустановки певної потужності від 02.08.2021 № P02082118659 гр. Чеховський О. І. **не зазначив спосіб отримання Повідомлення** про надання послуги з приєднання.

Під час проведення перевірки ПрАТ «ДТЕК КИЇВСЬКІ РЕГІОНАЛЬНІ ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ» надало комісії з перевірки **копію Повідомлення про надання послуги з приєднання від 27.12.2021 № ПВ 004464 110821 1 10 05 1 271221** та копію знімку з екрану про завантаження повідомлення про надання послуги з приєднання, яке було **направлено в особистий кабінет Замовника**, в якому зазначена дата завантаження повідомлення – **14.02.2023 о 16:04**, що свідчить про недотримання

(станом на 14.02.2023) встановлені Кодексом та Договором від 02.08.2021 терміни надання послуги зі стандартного приєднання житлового будинку гр. Чеховського О. І. на **487 календарних днів**.

гр. Кропивко Т. В.

Перевіркою встановлено, що на підставі заяви гр. Кропивко Т. В. (вх. Товариства від 26.07.2021 № P26072118032) між Товариством та замовником укладено Договір про стандартне приєднання до електричних мереж системи розподілу від 26.07.2021 (далі – Договір від 26.07.2021), невідомою частиною якого є Технічні умови стандартного приєднання від 05.08.2021 № ТУ003954050821 1 10 06 1 000000 1, розрахунок вартості плати за приєднання до електричних мереж та рахунок від 31.07.2021 №6327971997. Величина замовленої до приєднання (у точці приєднання) потужності становить 16 кВт (І ступінь потужності).

Зважаючи на оплату **10.08.2021** гр. Кропивко Т. В. на виконання умов Договору від 26.07.2021 в повному обсязі вартості послуги зі стандартного приєднання до електричних мереж, що підтверджується копією платіжного доручення від 10.08.2021 № 2PL230318, послуга з приєднання мала бути надана гр. Кропивко Т. В. до **24.09.2021** (включно).

Комісія з перевірки зазначає, що у заяві про приєднання електроустановки певної потужності від 26.07.2021 № P26072118032 гр. Кропивко Т. В. не зазначила спосіб отримання Повідомлення про надання послуги з приєднання.

Під час проведення перевірки ПрАТ «ДТЕК КИЇВСЬКІ РЕГІОНАЛЬНІ ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ» надало комісії з перевірки копію **Повідомлення про надання послуги з приєднання від 29.11.2021** № ПВ 003954 050821 1 10 06 1 291121 та **копію знімку з екрану про завантаження повідомлення** про надання послуги з приєднання, яке було направлено в особистий кабінет Замовника, в якому зазначена дата завантаження повідомлення – **30.11.2021 о 10:31**, що свідчить про недотримання (станом на **30.11.2021**) встановлені Кодексом та Договором від 26.07.2021 терміну надання послуги зі стандартного приєднання житлового будинку гр. Кропивко Т. В. на **67 календарних днів**.

гр. Васильченком О. М.

Перевіркою встановлено, що відповідно до заяви про приєднання гр. Васильченка О. М. (вх. Товариства від 12.07.2021 № P12072116822) між Товариством та замовником укладено Договір про стандартне приєднання до електричних мереж системи розподілу від 12.07.2021 (далі – Договір від 12.07.2021), невідомою частиною якого є Технічні умови стандартного приєднання до електричних мереж електроустановок від 26.07.2021 № ТУ003039260721 1 10 07 1 000000 1. Величина замовленої до приєднання (у точці приєднання) потужності становить 7 кВт (І ступінь потужності).

Зважаючи на оплату **03.08.2021** гр. Васильченком О. М. на виконання умов Договору від 12.07.2021 на підставі рахунку від 27.07.2021 № 6278665838, в повному обсязі вартості послуги зі стандартного приєднання до електричних мереж, що підтверджується копією платіжного доручення від 03.08.2021 № 68287622, **послуга з приєднання** по Договору від 12.07.2021 **мала бути надана** гр. Васильченку О. М. до **17.09.2021** (включно).

Комісія з перевірки зазначає, що у Заяві про приєднання від 12.07.2021 № P12072116822 гр. Васильченком О. М. не було обрано спосіб отримання Повідомлення про надання послуги з приєднання.

Під час проведення перевірки ПрАТ «ДТЕК КИЇВСЬКІ РЕГІОНАЛЬНІ ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ» надало комісії з перевірки копію **Повідомлення про надання послуги з приєднання від 11.10.2021** № ПВ 003039260721 1 10 07 1 111021, яке було **отримано гр. Васильченком О. М. особисто 05.12.2021**, що свідчить про недотримання (станом на **05.12.2021**) встановлених Кодексом та Договором від 12.07.2021 терміну надання послуги зі стандартного приєднання об'єкта гр. Васильченка О. М. на **79 календарних днів**.

гр. Веклічевою К.Б.

Перевіркою встановлено, відповідно до заяви гр. Веклічевої К. Б. (вх. Товариства від 16.06.2021 № С16062137527) між Товариством та замовником укладено Договір про стандартне

приєднання до електричних мереж системи розподілу від 16.06.2021 (далі – Договір від 16.06.2021) невідомою частиною якого є Технічні умови стандартного приєднання до електричних мереж електроустановок від 23.06.2021 № ТУ001103230621 1 10 15 1 000000 1. Величина замовленої до приєднання (у точці приєднання) потужності становить 5 кВт (I ступінь потужності).

Зважаючи на **оплату 13.07.2021** гр. Велкічевою К.Б. на виконання умов Договору від 16.06.2021 та рахунку від 30.06.2021 №6326695142, **в повному обсязі вартості** послуги зі стандартного приєднання до електричних мереж, що підтверджується копією меморіального ордеру від 13.07.2021 № 95690846, **послуга з приєднання** по Договору від 16.06.2021 **мала бути надана** гр. Велкічевій К. Б до **27.08.2021** (включно).

Комісія з перевірки зазначає, що у заяві про приєднання електроустановки певної потужності від 16.06.2021 № С16062137527 гр. Веклічевою К.Б. не зазначено спосіб отримання Повідомлення про надання послуги з приєднання.

Під час проведення перевірки ПрАТ «ДТЕК КИЇВСЬКІ РЕГІОНАЛЬНІ ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ» надало комісії з перевірки **копію Повідомлення про надання послуги з приєднання** до електричних мереж Ліцензіата від **03.12.2021** № ПВ 001103 230621 1 10 15 1 031221 та **знімок з екрану завантаження Повідомлення** від 03.12.2021 № ПВ 001103 230621 1 10 15 1 031221 **в особистий кабінет Замовника**, в якому зазначено дата надання повідомлення – **03.12.2021 о 16:24**, що свідчить про **недотримання (станом на 03.12.2021)** встановлені Кодексом та Договором від 16.06.2021 **терміну надання послуги** зі стандартного приєднання садового будинку гр. Веклічевою К.Б. **на 98 календарних днів**.

гр. Геллер О.О.

Перевіркою встановлено, що відповідно до заяви гр. Геллер О.О. (вх. Товариства від 23.03.2021 № Р23032111673) міжТовариством та замовником укладено Договір від 02.04.2021 № К-08-21-0275 невід’ємним додатком до якого є відповідні Технічні умови стандартного приєднання до електричних мереж електроустановок від 02.04.2021 № К-08-21-0275. Величина замовленої до приєднання (у точці приєднання) потужності становить 20 кВт (II ступінь потужності).

Зважаючи на **оплату 15.04.2021** гр. Геллер О.О. на виконання умов Договору від 02.04.2021 № К-08-21-0275 та рахунку від 31.03.2021 №6541069644, **в повному обсязі вартості** послуги зі стандартного приєднання до електричних мереж, що підтверджується копією платіжного доручення від 15.04.2021 № 6592220, **послуга** зі стандартного приєднання по Договору від 02.04.2021 № К-08-21-0275 **мала бути надана** гр. Геллер О.О. до **14.06.2021** (включно).

Під час проведення перевірки ПрАТ «ДТЕК КИЇВСЬКІ РЕГІОНАЛЬНІ ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ» надало комісії з перевірки **копію акту приймання-передачі наданої послуги** по приєднанню до електричних мереж Ліцензіата від **03.07.2022 № 91816185**, за підписом гр. Геллер О.О., що свідчить про **недотримання (станом на 03.07.2022)** встановлені Кодексом та Договором від 02.04.2021 № К-08-21-0275 **термін надання послуги** зі стандартного приєднання житлового будинку гр. Геллер О.О. **на 384 календарних днів**.

гр. Настоящої А.О.

Перевіркою встановлено, що відповідно до заяви про приєднання гр. Настоящої А.О. (вх. Товариства від 09.06.2021 № Р09062114829) міжТовариством та замовником укладено Договір про стандартне приєднання до електричних мереж системи розподілу від 09.06.2021 (далі – Договір від 09.06.2021) невід’ємним додатком до якого є Технічні умови стандартного приєднання від 17.06.2021 № ТУ000815170621 1 10 04 1 000000 1. Величина замовленої до приєднання (у точці приєднання) потужності становить 5 кВт (I ступінь потужності).

Зважаючи на **оплату 05.07.2021** гр. Настоящою А.О. на виконання умов Договору від 09.06.2021 та рахунку від 17.06.2021 №627782614, **в повному обсязі вартість** послуги зі стандартного приєднання до електричних мереж, що підтверджується копією платіжного доручення від 05.07.2021 № 2PL157156, **послуга з приєднання** по Договору від 09.06.2021 **мала бути надана** гр. Настоящій А.О. до **20.08.2021** (включно).

Комісія з перевірки зазначає, що у заяві про приєднання електроустановки певної потужності від 09.06.2021 № P09062114829 гр. Настояща А.О не зазначила спосіб отримання Повідомлення про надання послуги з приєднання.

Під час проведення перевірки ПрАТ «ДТЕК КИЇВСЬКІ РЕГІОНАЛЬНІ ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ» надало комісії з перевірки **копію Повідомлення про надання послуги з приєднання від 09.11.2021 № ПВ000815170621 1 10 04 1 091121** та **копію знімку з екрану про завантаження повідомлення** про надання послуги з приєднання, яке було направлено в особистий кабінет Замовника, в якому зазначена дата завантаження повідомлення – **10.11.2021** о 16:07, що свідчить про недотримання (**станом на 10.11.2021**) встановлени Кодексом та Договором від 09.06.2021 термін надання послуги зі стандартного приєднання житлового будинку гр. Настоящої А.О. **на 82 календарні дні.**

гр. Ананенко Е.В.

Перевіркою встановлено, що відповідно до заяви гр. Ананенка Е.В. (вх. Товариства від 07.06.2021 № P07062114728) між Товариством та замовником укладено Договір про стандартне приєднання до електричних мереж системи розподілу від 07.06.2021 (далі – Договір від 07.06.2021) та видано Технічні умови стандартного приєднання до електричних мереж електроустановок від 15.06.2021 № ТУ000246150621 1 10 08 1 000000 1. Величина замовленої до приєднання (у точці приєднання) потужності становить 19 кВт (II ступінь потужності).

Зважаючи на **оплату 24.06.2021** гр. Ананенком Е.В. на виконання умов Договору від 07.06.2021 та рахунку від 17.06.2021 №2PL769692, **в повному обсязі** вартості послуги зі стандартного приєднання до електричних мереж, що підтверджується копією меморіального ордеру від 24.06.2021 № @PL769692, **послуга з приєднання по Договору від 07.06.2021 мала бути надана** гр. Ананенку Е.В. до **23.08.2021** (включно).

Комісія з перевірки зазначає, що у заяві про приєднання електроустановки певної потужності від 07.06.2021 № P07062114728 гр. Ананенком Е.В. не зазначено спосіб отримання Повідомлення про надання послуги з приєднання.

Під час проведення перевірки ПрАТ «ДТЕК КИЇВСЬКІ РЕГІОНАЛЬНІ ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ» надало комісії з перевірки копію **Повідомлення про надання послуги з приєднання до електричних мереж Ліцензіата від 23.12.2021 № ПВ 000246 150621 1 10 08 1 231221** та знімок з екрану про **завантаження Повідомлення** від 23.12.2021 № ПВ 000246 150621 1 10 08 1 231221 в особистий кабінет Замовника, в якому зазначено дата надання повідомлення – **23.12.2021 о 16:41**, що свідчить про **недотримання (станом на 23.12.2021)** встановлений Кодексом та Договором від 07.06.2021 **терміну надання послуги** зі стандартного приєднання індивідуального житлового будинку гр. Ананенку Е.В. **на 122 календарних дні.**

гр. Костіній М. В.

Перевіркою встановлено, що на підставі зяви гр. Костіної М. В. (вх. Товариства від 15.04.2021 № P15042112697) між ПрАТ «ДТЕК КИЇВСЬКІ РЕГІОНАЛЬНІ ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ» та замовником укладено Договір про стандартне приєднання до електричних мереж системи розподілу від 22.04.2021 № К-08-21-0366 (далі – Договір від 22.04.2021 № К-08-21-0366), невід'ємним додатком до якого є Технічні умови стандартного приєднання до електричних мереж електроустановок від 0422.04.2021 № К-08-21-0366. Величина замовленої до приєднання (у точці приєднання) потужності становить 17 кВт (II ступінь потужності).

Зважаючи на **оплату 28.04.2021** гр. Костіною М. В. на виконання умов Договору від 22.04.2021 № К-08-21-0366 та рахунку від 22.04.2021 №6178724040 **вартості послуги** із стандартного приєднання до електричних мереж **в повному обсязі**, що підтверджується копією меморіального ордеру від 28.04.2021 № 2PL570718, .

послуга з приєднання по Договору від 22.04.2021 № К-08-21-0366 **мала бути надана** гр. Костіній М. В. до **27.06.2021** (включно).

Під час проведення перевірки ПрАТ «ДТЕК КИЇВСЬКІ РЕГІОНАЛЬНІ ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ» надало комісії з перевірки копію акту приймання-передачі наданої послуги по приєднанню до електричних мереж **від 01.02.2022 № 91816187**, за підписом гр. Костіної М. В., що свідчить про

недотримання Ліцензіатом (станом на **01.02.2022**) встановлений Кодексом та Договором від 22.04.2021 № К-08-21-0366 термін надання послуги зі стандартного приєднання житлового будинку гр. Костіної М. В. на **219 календарних днів**.

гр. Зубарук С.А.

Перевіркою встановлено, що відповідно до заяви гр. Зубарук С.А. (вх. Товариства від 16.06.2021 № С16062137514) між Товариством та замовником укладено Договір про стандартне приєднання до електричних мереж системи розподілу від 16.06.2021 (далі – Договір від 16.06.2021), та надано Технічні умови стандартного приєднання до електричних мереж електроустановок від 29.06.2021 № ТУ001370290621 1 10 06 1 000000 1. Величина замовленої до приєднання (у точці приєднання) потужності становить 6 кВт (I ступінь потужності).

Зважаючи на **оплату 27.07.2021** гр. Зубарук С.А. на виконання умов Договору від 16.06.2021 та рахунку від 30.06.2021 № 6326742985, **в повному обсязі** вартість послуги зі стандартного приєднання до електричних мереж, що підтверджується копією платіжного доручення від 27.07.2021 № 0ME94550M, **послуга з приєднання** по Договору від 16.06.2021 **мала бути надана** гр. Зубарук С.А. до **10.09.2021** (включно).

Комісія з перевірки зазначає, що у заяві про приєднання електроустановки певної потужності від 16.06.2021 № С16062137514 гр. Зубарук С.А. зазначено спосіб отримання Повідомлення про надання послуги з приєднання на електронну адресу.

Під час проведення перевірки ПрАТ «ДТЕК КИЇВСЬКІ РЕГІОНАЛЬНІ ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ» надало комісії з перевірки **копію Повідомлення про надання послуги з приєднання до електричних мереж Ліцензіата від 12.10.2021 № ПВ 001370290621 1 10 06 1 121021** та **копію електронного листа від 12.10.2021**, яким було **надіслано Повідомлення** про надання послуги з приєднання до електричних мереж Ліцензіата від 12.10.2021 № ПВ 001370290621 1 10 06 1 121021 о 16:54, що свідчить про недотримання (станом на **12.10.2021**) встановлений Кодексом та Договором від 16.06.2021 термін надання послуги зі стандартного приєднання індивідуального житлового будинку гр. Зубарук С.А. на **32 календарних дні**.

гр. Гончарової М. Д.

Перевіркою встановлено, відповідно до заяви гр. Гончарової М. Д. (вх. Товариства від 04.03.2021 № С0403212688) між Товариством та замовником укладено Договір про стандартне приєднання до електричних мереж системи розподілу від 19.03.2021 № К-02-21-0114 невід'ємним додатком до якого є відповідні Технічні умови стандартного приєднання до електричних мереж електроустановок від 19.03.2021 № К-02-21-0114. Величина замовленої до приєднання (у точці приєднання) потужності становить 30 кВт (II ступінь потужності).

Зважаючи на **оплату 30.03.2021** гр. Гончаровою М. Д. на виконання умов Договору від 19.03.2021 № К-02-21-0114 та рахунку від 22.03.2021 № 6275198338 , **в повному обсязі** вартості послуги зі стандартного приєднання до електричних мереж, що підтверджується копією меморіального ордеру від 30.03.2021 № ПН20581603, **послуга з приєднання** по Договору від 19.03.2021 № К-02-21-0114 **мала бути надана** гр. Гончаровій М. Д. до **29.05.2021** (включно).

Під час проведення перевірки ПрАТ «ДТЕК КИЇВСЬКІ РЕГІОНАЛЬНІ ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ» надало комісії з перевірки копію акту приймання-передачі наданої послуги по приєднанню до електричних мереж Ліцензіата **від 18.07.2022 № 91805597**, за підписом гр. Гончарової М. Д.

З огляду на зазначене, Ліцензіатом недотримано (станом на **18.07.2022**) встановлений Кодексом та Договором від 19.03.2021 № К-02-21-0114 термін надання послуги зі стандартного приєднання житлового будинку гр. Гончарової М. Д. на **415 календарних днів**.

гр. Боровець Г. М.

Перевіркою встановлено, що відповідно до заяви про приєднання гр. Боровець Г. М. (вх. Товариства від 11.06.2021 № С11062136837) між Товариством та замовником укладено Договір про стандартне приєднання до електричних мереж системи розподілу від 11.06.2021 (далі – Договір від 11.06.2021) та видано Технічні умови стандартного приєднання від 17.06.2021

№ ТУ000841170621 1 10 12 1 000000 1. Величина замовленої до приєднання (у точці приєднання) потужності становить 16,5 кВт (II ступінь потужності).

Зважаючи на **оплату 29.06.2021** гр. Боровець Г. М., на виконання умов Договору від 11.06.2021 та рахунку від 25.06.2021 №62778035707, в повному обсязі вартості послуги зі стандартного приєднання до електричних мереж, що підтверджується копією меморіального ордеру від 29.06.2021 № 2PL922566, **послуга з приєднання** по Договору від 11.06.2021 **мала бути надана** гр. Боровець Г. М. до **28.08.2021** (включно).

Комісія з перевірки зазначає, що у заяві про приєднання електроустановки певної потужності від 11.06.2021 № С11062136837 гр. Боровець Г. М. зазначила спосіб отримання Повідомлення про надання послуги з приєднання *«поштою»*.

Під час проведення перевірки ПрАТ «ДТЕК КИЇВСЬКІ РЕГІОНАЛЬНІ ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ» надало комісії з перевірки **копію Повідомлення про надання послуги з приєднання від 10.12.2021** № ПВ 000841 170621 1 10 12 1 101221, яке **супроводжувальним листом від 10.12.2021** № 03/810-Пр/С11062136837 було направлено Замовнику на поштову адресу, зазначену в заяві про приєднання від 11.06.2021 № С11062136837.

З огляду на зазначене, Ліцензіатом **недотримано (станом на 10.12.2021)** встановлений Кодексом та Договором від 11.06.2021 **термін надання послуги** зі стандартного приєднання житлового будинку гр. Боровець Г. М. **на 104 календарних дні**.

гр. Сердюк О. О.

Перевіркою встановлено, що відповідно до заяви про приєднання гр. Сердюк О. О. (вх. Товариства від 11.06.2021 № С11062136841) між Товариством та замовником укладено Договір про стандартне приєднання до електричних мереж системи розподілу від 11.06.2021 (далі – Договір від 11.06.2021) видано Технічні умови стандартного приєднання від 15.06.2021 № ТУ000673150621 1 10 12 1 000000 1, розрахунок вартості плати за приєднання до електричних мереж та рахунок. Величина замовленої до приєднання (у точці приєднання) потужності становить 10 кВт (I ступінь потужності).

Зважаючи на **оплату 29.06.2021** гр. Сердюк О. О. на виконання умов Договору від 11.06.2021 та рахунку від 24.06.2021 №6228985906, в повному обсязі вартості послуги зі стандартного приєднання до електричних мереж, що підтверджується копією меморіального ордеру від 29.06.2021 № 2PL763237, **послуга з приєднання** по Договору від 11.06.2021 **мала бути надана** гр. Сердюк О. О. до **13.08.2021** (включно).

Комісія з перевірки зазначає, між гр. Сердюк О. О. та ПрАТ «ДТЕК КИЇВСЬКІ РЕГІОНАЛЬНІ ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ» укладено додаткову угоду від **06.09.2021 №1** до Договору від 11.06.2021 про збільшення строку надання послуги із стандартного приєднання до **31.12.2022**. У відповідності до частини 3 статті 631 Цивільного Кодексу України Сторони дійшли згоди, що умови даної додаткової угоди розповсюджуються на взаємовідносини між Сторонами, що виникли між ними з 29.06.2021.

Комісія з перевірки зазначає, що у заяві про приєднання електроустановки певної потужності від 11.06.2021 № С11062136841 гр. Сердюк О. О. зазначила спосіб отримання Повідомлення про надання послуги з приєднання *«поштою»*.

Під час проведення перевірки ПрАТ «ДТЕК КИЇВСЬКІ РЕГІОНАЛЬНІ ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ» надало комісії з перевірки **копію Повідомлення про надання послуги з приєднання від 10.12.2021** № ПВ 000673 150621 1 10 12 1 101221, яке **супроводжувальним листом від 10.12.2021** № 03/810-Пр/С11062136841 було направлено Замовнику на поштову адресу, зазначену в заяві про приєднання від 11.06.2021 № С11062136841.

Комісія з перевірки зазначає, що ПрАТ «ДТЕК КИЇВСЬКІ РЕГІОНАЛЬНІ ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ» **не надало копії документа, що підтверджує дату надання замовнику повідомлення** про надання послуги з приєднання гр. Сердюку О. О. на його адресу зазначену в заяві про приєднання.

З огляду на зазначене, Ліцензіатом недотримано (станом на момент перевірки 16.02.2023) встановлені Кодексом та Договором від 11.06.2021 терміни надання послуги зі стандартного приєднання житлового будинку гр. Сердюк О. О. на **47 календарних днів**.

Відповідно до пояснень Ліцензіата, наданих листом від 07.03.2023 № 06/100/3765, гр. Сердюк О. О. заявою від 03.12.2021 повідомив про вирішення питання по суті та відсутність претензій до Товариства в питанні недотримання строків надання послуги зі стандартного приєднання по Договору від 11.06.2021.

гр. Прокопенко А.Ф.

Перевіркою встановлено, що відповідно до заяви гр. Прокопенко А.Ф. 17.03.2021 (вх. Товариства від 17.03.2021 № С17032127817) між замовником та ПрАТ «ДТЕК КИЇВСЬКІ РЕГІОНАЛЬНІ ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ» укладено Договір від 29.03.2021 № К-08-21-0241 невід'ємним додатком до якого є відповідні Технічні умови стандартного приєднання до електричних мереж електроустановок від 29.03.2021 № К-08-21-0241. Величина замовленої до приєднання (у точці приєднання) потужності становить 18 кВт (II ступінь потужності).

Зважаючи на **оплату 06.04.2021** гр. Прокопенко А.Ф. на виконання умов Договору від 29.03.2021 № К-08-21-0241 та рахунку від 29.03.2021 **в повному обсязі** вартості послуги зі стандартного приєднання до електричних мереж, що підтверджується копією меморіального ордеру від 06.04.2021 № @2PL588265, **послуга з приєднання** по Договору від 29.03.2021 № К-08-21-0241 **мала бути надана** гр. Прокопенку А.Ф. до **05.06.2021** (включно).

Під час проведення перевірки ПрАТ «ДТЕК КИЇВСЬКІ РЕГІОНАЛЬНІ ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ» надало комісії з перевірки копію акту приймання-передачі наданої послуги по приєднанню до електричних мереж Ліцензіата **від 09.07.2022 № 91690617, без підпису гр. Прокопенка А.Ф.**, який був надісланий Товариством на підпис замовнику поштою рекомендованим листом від 20.10.2021 № 03/800/17022. Трекінг Укрпошти: 0600011232547.

*Комісія з перевірки зазначає, ПрАТ «ДТЕК КИЇВСЬКІ РЕГІОНАЛЬНІ ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ» не надало підписаний Сторонами акт про надання послуги з приєднання до електричних мереж системи розподілу, який підтверджує факт надання послуги з приєднання, що свідчить про недотримання Ліцензіатом (станом на момент перевірки 16.02.2023) встановлений Кодексом та Договором від 29.03.2021 № К-08-21-0241 термін надання послуги зі стандартного гостьового будинку гр. Прокопенка А.Ф. на **621 календарний день**.*

5	<p>пункту 1 частини третьої статті 46 Закону України «Про ринок електричної енергії»</p> <p>підпункту 26 пункту 2.2 Ліцензійних умов з розподілу електричної енергії № 1470</p> <p>пункту 4.4.6 глави 4.2 розділу IV Кодексу,</p>	<p>щодо обов'язку оператора системи розподілу дотримуватися ліцензійних умов провадження господарської діяльності з розподілу електричної енергії та інших нормативно-правових актів, що регулюють функціонування ринку електричної енергії;</p> <p>щодо обов'язку ліцензіата надавати послуги з приєднання електроустановки замовника до системи розподілу електричної енергії з урахуванням положень статті 21 Закону України «Про ринок електричної енергії» за умови дотримання замовником вимог кодексу систем розподілу;</p> <p>яким встановлено, що для стандартного приєднання та нестандартного приєднання «під ключ» ОСР направляє замовнику в зазначений ним спосіб технічні умови на приєднання разом з розрахунком вартості плати за приєднання до електричних мереж та рахунком на оплату плати за приєднання.</p>
---	---	--

Щодо взаємовідносин з гр. Васильченком О. М.

Перевіркою встановлено, що гр. Васильченко О. М. звернувся до ПрАТ «ДТЕК КИЇВСЬКІ РЕГІОНАЛЬНІ ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ» із Заявою про приєднання електроустановки певної потужності до Типового договору (вх. Товариства від 12.07.2021 № Р12072116822) (далі – заява про приєднання від 12.07.2021 № Р12072116822) щодо приєднання до електричних мереж електроустановок будинку.

Пунктом 4.5.1 глави 4.5 розділу IV Кодексу (у редакції, що була чинна з 11.06.2021, на дату виникнення договірних відносин) визначено, що технічні умови на приєднання та розрахунок вартості плати за приєднання до електричних мереж за формою, наведеною в додатку 9 до цього Кодексу, надаються на виконання укладеного договору про приєднання.

Також, пунктом 4.5.5 глави 4.5 розділу IV Кодексу визначено, що технічні умови на стандартне приєднання надаються замовнику ОСР **протягом 10 робочих днів** з наступного робочого дня від дати реєстрації заяви та повного пакета документів, передбачених цим Кодексом, у зазначений у заяві про приєднання спосіб обміну інформацією.

Зважаючи на надходження до Товариства заяви гр. Васильченка О. М. про приєднання електроустановки певної потужності 12.07.2021, **кінцевий термін надання Технічних умов стандартного приєднання до електричних мереж електроустановок 26.0.2021.**

Комісія з перевірки зазначає, що відповідно до заяви про приєднання від 12.07.2021 № Р12072116822 між Товариством та гр. Васильченка О. М. укладено Договір про стандартне приєднання до електричних мереж системи розподілу від 12.07.2021 (далі – Договір від 12.07.2021) та видано **Технічні умови** стандартного приєднання до електричних мереж електроустановок **від 26.07.2021** № ТУ003039260721 1 10 07 1 000000 1, розрахунок вартості плати за приєднання до електричних мереж від 26.07.2021 та **рахунок від 27.07.2021** № 6278665838. Величина замовленої до приєднання (у точці приєднання) потужності становить 7 кВт (I ступінь потужності).

Пунктом 4.4.6. глави 4.4 розділу IV Кодексу визначено, що для стандартного приєднання та нестандартного приєднання «під ключ» ОСР **направляє замовнику** в зазначений ним спосіб **технічні умови** на приєднання **разом з** розрахунком вартості плати за приєднання до електричних мереж та **рахунком на оплату** плати за приєднання.

Відповідно до пункту 4.4.6. глави 4.4 розділу IV Кодексу, кінцевий термін надання на рахунок оплати плати за приєднання гр. Васильченка О. М. – **26.07.2021.**

Перевіркою встановлено, що ПрАТ «ДТЕК КИЇВСЬКІ РЕГІОНАЛЬНІ ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ» **надало** гр. Васильченку О. М. **рахунок на оплату** плати за приєднання – **27.07.2021** №6278665838, при цьому **Технічні умови** стандартного приєднання до електричних мереж **видано 26.07.2021.**

6	<p>пункту 1 частини третьої статті 46 Закону України «Про ринок електричної енергії»</p> <p>пункту 4.5.5 глави 4.5 розділу IV Кодексу</p>	<p>щодо обов'язку оператора системи розподілу дотримуватися ліцензійних умов провадження господарської діяльності з розподілу електричної енергії та інших нормативно-правових актів, що регулюють функціонування ринку електричної енергії;</p> <p>яким встановлено, що якщо замовник не оплатив послугу зі стандартного приєднання протягом 20 днів з дня отримання технічних умов, розрахунку вартості плати за приєднання до електричних мереж та рахунка на оплату плати за приєднання, такий договір вважається розірваним, а технічні умови такими, що не набрали чинності.</p>
---	---	--

Щодо звернення гр. Зубарук С.А.

До НКРЕКП надійшло звернення гр. Зубарук С. А. від 06.10.2021 щодо недотримання ПрАТ «ДТЕК КИЇВСЬКІ РЕГІОНАЛЬНІ ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ» строків надання послуги із стандартного приєднання об'єкта замовника до електричних мереж.

Перевіркою встановлено, що відповідно до заяви гр. Зубарук С. А. від 16.06.2021 № С16062137514 між Товариством та замовником укладено Договір про стандартне приєднання до електричних мереж системи розподілу від 16.06.2021 (далі – Договір від 16.06.2021) та видано Технічні умови стандартного приєднання до електричних мереж електроустановок від 29.06.2021 № ТУ001370290621 1 10 06 1 000000 1. Величина замовленої до приєднання (у точці приєднання) потужності становить 6 кВт (I ступінь потужності).

Пунктом 4.5.1 глави 4.5 розділу IV Кодексу (у редакції, що була чинна з 11.06.2021, на дату виникнення договірних відносин) визначено, що технічні умови на приєднання та розрахунок вартості плати за приєднання до електричних мереж за формою, наведеною в додатку 9 до цього Кодексу, надаються на виконання укладеного договору про приєднання.

Також, пунктом 4.5.5 глави 4.5 розділу IV Кодексу визначено, що технічні умови на стандартне приєднання надаються замовнику ОСР протягом 10 робочих днів з наступного робочого дня від дати реєстрації заяви та повного пакета документів, передбачених цим Кодексом, у зазначений у заяві про приєднання спосіб обміну інформацією.

Договір про приєднання вважається укладеним з дати подання замовником належним чином оформленої заяви про приєднання за формою, наведеною в додатку 3 до Кодексу, та документів, що додаються до неї.

Технічні умови набирають чинності після оплати замовником вартості послуги з приєднання.

Якщо замовник не оплатив послугу зі стандартного приєднання протягом 20 днів з дня отримання технічних умов, розрахунку вартості плати за приєднання до електричних мереж та рахунка на оплату плати за приєднання, такий договір вважається розірваним, а технічні умови такими, що не набрали чинності.

Комісія з перевірки зазначає, що відповідно до пункту 4.5.5 глави 4.5 розділу IV Кодексу оплата послуги зі стандартного приєднання здійснюється замовником протягом 20 днів з дня отримання технічних умов, розрахунку вартості плати за приєднання до електричних мереж та рахунка на оплату плати за приєднання, **кінцевий термін для сплати гр. Зубарук С.А за послугу стандартного приєднання становить 19.07.2021 (включно).**

Перевіркою встановлено, що гр. Зубарук С.А. на виконання умов Договору від 16.06.2021 та рахунку від 30.06.2021 № 6326742985, **27.07.2021 сплачено в повному обсязі вартість послуги** зі стандартного приєднання до електричних мереж, що підтверджується копією платіжного доручення від 27.07.2021 № 0ME94550M.

Комісія з перевірки зазначає, що відповідно до пункту 4.5.5 глави 4.5 розділу IV Кодексу **Договір від 16.06.2021 між ПрАТ «ДТЕК КИЇВСЬКІ РЕГІОНАЛЬНІ ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ» та гр. Зубарук С.А мав бути розірваний, а Технічні умови стандартного приєднання до електричних мереж електроустановок від 29.06.2021 № ТУ001370290621 1 10 06 1 000000 1 визнані такими, що не набрали чинності.**

Аналогічне порушення заіксовано у заємовідносинах з гр. Веклічевою К. Б.

Перевіркою встановлено, що на підставі заяви гр. Веклічева К.Б. (вх. Товариства від 16.06.2021 № С16062137527) між Товариством та замовником укладено Договір про стандартне приєднання до електричних мереж системи розподілу від 16.06.2021 та видано Технічні умови стандартного приєднання до електричних мереж електроустановок від 23.06.2021 № ТУ001103230621 1 10 15 1 000000 1.

Гр. Веклічевою К.Б. на виконання умов Договору від 16.06.2021 та рахунку від 30.06.2021 №6326695142, **13.07.2021 сплачено в повному обсязі вартість послуги** зі стандартного приєднання до електричних мереж, що підтверджується копією меморіального ордеру від 13.07.2021 № 95690846.

Комісія з перевірки зазначає, що відповідно до пункту 4.5.5 глави 4.5 розділу IV Кодексу оплата послуги зі стандартного приєднання здійснюється замовником протягом 20 днів з дня отримання технічних умов, розрахунку вартості плати за приєднання до електричних мереж та рахунка на оплату плати за приєднання, кінцевий термін для сплати Велкічевою К.Б за послугу стандартного приєднання становить **06.07.2021 (включно)**.

Таким чином, відповідно до пункту 4.5.5 глави 4.5 розділу IV Кодексу **Договір від 23.06.2021 між ПрАТ «ДТЕК КИЇВСЬКІ РЕГІОНАЛЬНІ ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ» та гр. Велкічевою К.Б мав бути розірваний, а Технічні умови стандартного приєднання до електричних мереж електроустановок від 23.06.2021 № ТУ001103230621 1 10 15 1 000000 1 визнані такими, що не набрали чинності.**

Департамент ліцензійного контролю зазначає, що на відміну від Технічних умов стандартного приєднання до електричних мереж електроустановок від 23.06.2021 № ТУ001103230621 1 10 15 1 000000 1, рахунок на оплату вартості послуги зі стандартного приєднання до мереж системи розподілу електричної енергії №6326695142 датовано 30.06.2021. Таким чином оплата послуги зі стандартного приєднання мала бути здійснена Велкічевою К.Б до 20.07.2021 (включно). Зважаючи на оплату гр. Велкічевою К.Б. 13.07.2021 в повному обсязі вартість послуги зі стандартного приєднання до електричних мереж Департамент ліцензійного контролю не вбачає в діях ПрАТ «ДТЕК КИЇВСЬКІ РЕГІОНАЛЬНІ ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ» по відношенню до замовниці порушення пункту 4.5.5 глави 4.5 розділу IV Кодексу.

7	<p>пункту 1 частини третьої статті 46 Закону України «Про ринок електричної енергії»</p> <p>підпункту 26 пункту 2.2 Ліцензійних умов з розподілу електричної енергії № 1470</p> <p>пункту 4.2.4 глави 4.2 розділу IV Кодексу систем розподілу, затвердженого постановою НКРЕКП 14.03.2018 № 310 (далі – Кодекс) (в редакції, що діяла до 01 червня 2021 року)</p>	<p>щодо обов'язку оператора системи розподілу дотримуватися ліцензійних умов провадження господарської діяльності з розподілу електричної енергії та інших нормативно-правових актів, що регулюють функціонування ринку електричної енергії;</p> <p>щодо обов'язку ліцензіата надавати послуги з приєднання електроустановки замовника до системи розподілу електричної енергії з урахуванням положень статті 21 Закону України «Про ринок електричної енергії» за умови дотримання замовником вимог кодексу систем розподілу;</p> <p>яким встановлено, що строк надання послуги зі стандартного приєднання для електроустановок замовника другого ступеня потужності становить 60 календарних днів, починаючи з наступного робочого дня від дати оплати замовником ОСР вартості приєднання відповідно до договору про приєднання.</p> <p>У разі необхідності збільшення строку надання послуги зі стандартного приєднання через затримку здійснення заходів щодо відведення земельних ділянок для розміщення відповідних об'єктів електроенергетики (затримка в погодженні власника (власників) або Користувача (Користувачів) земельної ділянки (земельних ділянок)) ОСР не пізніше ніж за 10 календарних днів до закінчення строку надання послуги з приєднання письмово (або у спосіб, узгоджений із замовником) повідомляє замовника про збільшення строку проектування не більше ніж на 10 календарних днів (з наданням документального підтвердження причин виникнення затримки та зазначенням найменування організацій, до яких звернувся ОСР щодо питання</p>
---	---	--

<p>пункту 4.2.5 глави 4.2 розділу IV Кодексу (в редакції, що діяла до 04 листопада 2022 року)</p> <p>підпункту 4.3 Типового договору про стандартне приєднання до електричних мереж системи розподілу, що є Додатком 1 до Кодексу систем розподілу (у редакції, що діяла до 01 червня 2021 року)</p>	<p>вирішення землевідведення з наданням копій офіційного листування).</p> <p>яким встановлено, що у разі отримання від замовника заяви про відшкодування ОСР зобов'язаний протягом 15 робочих днів надати замовнику відповідну компенсацію або обґрунтовану відмову (з наданням підтверджуючих документів);</p> <p>яким встановлено, що замовник у випадку необхідності відведення земельних ділянок під будівництво об'єктів електроенергетики для приєднання електроустановок Замовника оплата здійснюється відповідно до пункту 4.4 цього Договору.</p>
<p>Щодо взаємовідносин з гр. Медведєвою Г. О.</p> <p>До НКРЕКП надійшло звернення гр. Гоя В.В. від 03.11.2021, щодо недотримання ПрАТ «ДТЕК КИЇВСЬКІ РЕГІОНАЛЬНІ ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ» строків надання послуги із стандартного приєднання об'єкта гр. Медведєвої Г. О. до електричних мереж.</p> <p>Перевіркою встановлено, що на підставі заяви гр. Медведєвої Г.О. (вх. Товариства від 10.12.2020 № Р1012207706) між замовником та ПрАТ «ДТЕК КИЇВСЬКІ РЕГІОНАЛЬНІ ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ» укладено договір про стандартне приєднання до електричних мереж системи розподілу від 18.12.2020 № К-15-20-0293, невід'ємним додатком до якого є відповідні Технічні умови стандартного приєднання до електричних мереж електроустановок від 18.12.2020 № К-15-20-0293. Величина замовленої до приєднання (у точці приєднання) потужності становить 21 кВт (II ступінь потужності).</p> <p>Гр. Медведєва Г.О. на виконання умов Договору від 18.12.2020 № К-15-20-0293 та рахунку від 18.12.2020 №6322076594, 11.01.2021 сплачено в повному обсязі вартість послуги зі стандартного приєднання до електричних мереж, що підтверджується копією меморіального ордеру від 11.01.2021 № 2PL277658.</p> <p>Відповідно до наданої ПрАТ «ДТЕК КИЇВСЬКІ РЕГІОНАЛЬНІ ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ» комісії з перевірки інформації, Товариство розпочало процедуру набуття права користування земельними ділянками під відповідні об'єкти електроенергетики про що повідомляло гр. Медведєву Г.О. про збільшення строку надання послуги зі стандартного приєднання через затримку здійснення заходів щодо відведення земельних ділянок для розміщення відповідних об'єктів електроенергетики, а саме:</p> <ul style="list-style-type: none"> - листами від 02.03.2021 № 02/200/200/2399, від 11.03.2021 № 02/200/200/2833, від 19.03.2021 № 02/200/200/2399, від 29.03.2021 № 02/200/200/2399, від 08.04.2021 № 02/200/200/4237, від 16.04.2021 № 02/200/200/2399, від 26.04.2021 № 02/200/200/2399 від 06.05.2021 № 02/200/200/2399, від 14.05.2021 № 02/200/200/5933, від 24.05.2021 № 02/200/200/2399 та від 03.06.2021 № 02/200/200/7115 про збільшення строку проектування на 10 календарних днів; - листами від 11.06.2021 № 02/200/200/7446, від 08.07.2021 № 02/200/200/7446, від 05.08.2021 № 02/200/200/9567, від 03.09.2021 № 02/200/200/10422 та від 01.10.2021 № 02/200/200/11245 про збільшення строку проектування на 30 календарних днів. <p>Комісія з перевірки зазначає, що надані Ліцензіатом повідомлення листами 11.06.2021 № 02/200/200/7446, від 08.07.2021 № 02/200/200/8633, від 05.08.2021 № 02/200/200/9567, від 03.09.2021 № 02/200/200/10422, від 01.10.2021 № 02/200/200/11245, направлялися Замовнику з порушенням вимог пункту 4.2.4 глави 4.2 розділу IV Кодексу, а саме у частині обов'язку ОСР повідомляти Замовника за 10 календарних днів до закінчення строку надання послуги з приєднання про збільшення строку проектування не більше ніж на 10 календарних днів.</p>	

Комісія з перевірки зазначає, що до зазначених вище повідомлень про збільшення строку надання послуги з приєднання Ліцензіатом додавалося **одне і те ж документальне підтвердження** причин виникнення затримки, а саме **лист** до Головного управління Держгеокадастру у Київській області **від 15.02.2021 №27/1/99**.

Крім того гр. Гой. В.В. у своєму зверненні від 03.11.2021 зазначає наступне (мовою документа): «...Головним управлінням Держгеокадастру у Київській області наказом від 07.04.2021 № 10-1413/15-21-СГ на клопотання ПрАТ «ДТЕК Київські Регіональні Електромережі» було надано відмову у наданні дозволу на розроблення проекту землеустрою в зв'язку з тим, що зазначена на графічному матеріалі земельна ділянка розташована за межами Вишгородського району Київської області.

При цьому, фактичне розташування земельної ділянки, яка має бути приєднана до електричних мереж системи, згідно з Договором знаходиться у Макарівському (Фастовському) районі Київської області.

Адже ПрАТ «ДТЕК Київські Регіональні Електромережі» була допущена помилка у направленому клопотанні щодо розташування земельної ділянки та за пів року жодних дій щодо вирішення зазначеного питання здійснено не було. Про що мною неодноразово повідомлялось за телефоном протягом березня - серпня 2021 року та письмово скаргами від 24.05.2021 та від 24.09.2021 року....».

Комісія з перевірки зазначає, що ПрАТ «ДТЕК КИЇВСЬКІ РЕГІОНАЛЬНІ ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ» жодних інших дій з метою вирішення питання щодо відведення в установленому порядку земельних ділянок для розміщення об'єктів електроенергетики, у тому числі направлення відповідних листів до органів місцевого самоврядування та контролюючих органів, ініціювання проведення узгоджувальних нарад та робочих зустрічей в органах місцевого самоврядування за участю замовника (уповноваженого представника замовника) тощо з метою максимального прискорення здійснення заходів щодо відведення земельних ділянок для розміщення відповідних об'єктів електроенергетики за зазначений період **не здійснювало**, таким чином, відповідно до пункту 4.2.4 глави 4.2 розділу IV Кодексу, з урахуванням листа від 02.03.2021 № 02/200/200/2399 про збільшення строку надання послуги зі стандартного приєднання через затримку здійснення заходів щодо відведення земельних ділянок, **послуга з приєднання** по Договору 18.12.2020 № К-15-20-0293 **мала бути надана** гр. Медведєвій Г.О. до **22.03.2021** (включно).

Під час проведення перевірки ПрАТ «ДТЕК КИЇВСЬКІ РЕГІОНАЛЬНІ ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ» надало комісії з перевірки копію акту приймання-передачі наданої послуги по приєднанню до електричних мереж Ліцензіата **від 14.01.2022 № 91751007, без підпису гр. Медведєвої Г.О.**, який був надісланий Товариством на підпис замовнику поштою рекомендованим листом від 26.01.2022 № 03/800/1612.

Перевіркою встановлено, що гр. Медведєва Г.О. **відмовилась підписувати акт** приймання-передачі наданої послуги по приєднанню до електричних мереж Ліцензіата від 14.01.2022 № 91751007 про що **повідомила** ПрАТ «ДТЕК КИЇВСЬКІ РЕГІОНАЛЬНІ ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ» **листом від 02.02.2022**, і з зазначенням **наступних причин** (мовою документа): «...1. Якість наданих Товариством послуг абсолютно не відповідає умовам Договору від 18.12.2020 №К-15-20-0293.

Товариство свідомо протягом 10 місяців 2021 року (останній лист від 01.10.2021 № 02/200/200/11245) надавало мені недостовірну інформацію щодо отримання дозволу від Головного управління Держгеокадастру у Київській області на відведення земельної ділянки в межах Ясногородської сільської ради, Макарівського району Київської області для розміщення об'єктів електроенергетики. Зазначені дії унеможлилювали замовлення мною розробки проектної документації щодо будівництва електричних мереж внутрішнього електрозабезпечення.

2. Маю претензії до строків надання послуг Товариством.

Згідно з Договором від 18.12.2020 № К-15-20-0293 послуга щодо приєднання до електричних мереж мала бути надана Товариством протягом 60 календарних днів, тобто в термін до 12.03.2021 року (включно), однак Акт було складено 14.01.2022 року, а отримано мною 01.02.2022 року.

Таким чином. Акт може бути підписаний мною або після відшкодування коштів, сплачених 11.01.2021 року згідно з Договором від 18.12.2020 № К-15-20-0293 та сплати пені за порушення строків надання послуг, або пропоную досягти компромісу шляхом безпосередніх переговорів (актуальний номер телефону зазначено в листі та Договорі)....»

Комісія з перевірки зазначає, ПрАТ «ДТЕК КИЇВСЬКІ РЕГІОНАЛЬНІ ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ» **не надало підписаний Сторонами акт про надання послуги** з приєднання до електричних мереж системи розподілу, який підтверджує факт надання послуги з приєднання, що свідчить про недотримання Ліцензіатом (станом на момент перевірки 16.02.2023) встановлений Кодексом та Договором від 18.12.2020 № К-15-20-0293 термін надання послуги зі стандартного приєднання індивідуального житлового будинку гр. Медведєвої Г.А. **на 696 календарних днів**.

Комісія з перевірки зазначає, що Товариство надало гр. Медведєвої Г.О. **рахунок від 18.12.2020 №6322076594** на оплату вартості послуги зі стандартного приєднання **у розмірі 100% плати** за стандартне приєднання до електричних мереж системи розподілу, **проте надання зазначеної послуги** з приєднання потребувала відведення земельних ділянок під будівництво об'єктів електроенергетики для приєднання електроустановок замовника.

Перевіркою встановлено, що на заяву гр. Медведєвої Г.О (вх. Товариства від 07.02.2022 №М-1697) до ПрАТ «ДТЕК КИЇВСЬКІ РЕГІОНАЛЬНІ ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ» **про відшкодування коштів та сплати пені за порушення строків надання послуги** з приєднання Ліцензіат відповідно до вимог пункту 4.2.5 глави 4.2 розділу IV Кодексу **не надало заявникові відповідну компенсацію або обґрунтовану відмову** (з наданням підтверджуючих документів).

8	<p>пункту 1 частини третьої статті 46 Закону України «Про ринок електричної енергії»</p> <p>підпункту 26 пункту 2.2 Ліцензійних умов з розподілу електричної енергії № 1470</p> <p>пункту 4.2.4 глави 4.2 розділу IV Кодексу</p>	<p>щодо обов'язку оператора системи розподілу дотримуватися ліцензійних умов провадження господарської діяльності з розподілу електричної енергії та інших нормативно-правових актів, що регулюють функціонування ринку електричної енергії;</p> <p>щодо обов'язку ліцензіата надавати послуги з приєднання електроустановки замовника до системи розподілу електричної енергії з урахуванням положень статті 21 Закону України «Про ринок електричної енергії» за умови дотримання замовником вимог кодексу систем розподілу;</p> <p>яким встановлено, що строк надання послуги зі стандартного приєднання для електроустановок замовника другого ступеня потужності становить 60 календарних днів, починаючи з наступного робочого дня від дати оплати замовником ОСР вартості приєднання відповідно до договору про приєднання.</p> <p>У разі необхідності збільшення строку надання послуги зі стандартного приєднання через затримку здійснення заходів щодо відведення земельних ділянок для розміщення відповідних об'єктів електроенергетики (затримка в погодженні власника (власників) або Користувача (Користувачів) земельної ділянки (земельних ділянок)) ОСР не пізніше ніж за 10 календарних днів до закінчення строку надання послуги з приєднання письмово (або у спосіб, узгоджений із замовником) повідомляє замовника про збільшення строку проектування не більше ніж на 30 календарних днів (з наданням документального підтвердження причин</p>
---	---	--

<p>підпункту 4.1 Типового договору про стандартне приєднання до електричних мереж системи розподілу, що є Додатком 1 до Кодексу систем розподілу</p>	<p>виникнення затримки та зазначенням найменування організацій, до яких звернувся ОСР щодо питання вирішення землевідведення з наданням копій офіційного листування).</p> <p>яким встановлено, що у випадку необхідності відведення земельних ділянок під будівництво об'єктів електроенергетики для приєднання електроустановок замовник сплачує плату за приєднання на поточний рахунок ОСР у такому порядку:</p> <p>оплата в розмірі 20 відсотків плати, визначеної рахунком на оплату вартості приєднання, упродовж 20 робочих днів від дати отримання технічних умов, розрахунку вартості плати за приєднання до електричних мереж та рахунку на сплату плати за приєднання;</p> <p>остаточний розрахунок у розмірі 80 відсотків плати, визначеної рахунком на сплату плати за приєднання, упродовж 5 робочих днів починаючи з наступного робочого дня від дати узгодження з усіма заінтересованими сторонами розробленої ОСР проектної документації щодо електричних мереж зовнішнього електрозабезпечення об'єкта замовника.</p>
---	---

Щодо взаємовідносин з гр. Бортник В.М.

До НКРЕКП надійшло скарга гр. Бортника В.М. від 20.09.2021, щодо недотримання ПрАТ «ДТЕК КИЇВСЬКІ РЕГІОНАЛЬНІ ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ» строків надання послуги із стандартного приєднання об'єкта замовника до електричних мереж.

Перевіркою встановлено, що відповідно до заяви гр. Бортника В.М. (вх. Товариства від 11.06.2021 № С11062136842) між Товариством та замовником укладено Договір про стандартне приєднання до електричних мереж системи розподілу від 11.06.2021 (далі – Договір від 11.06.2021) та видано Технічні умови стандартного приєднання до електричних мереж електроустановок від 17.06.2021 № ТУ000796170621 1 10 12 1 000000 1. Величина замовленої до приєднання (у точці приєднання) потужності становить 16.5 кВт (II ступінь потужності).

Гр. Бортником В.М. на виконання умов Договору від 11.06.2021 та рахунку від 25.06.2021 № 6326646889, **29.06.2021** було **сплачено в повному обсязі вартість послуги** зі стандартного приєднання до електричних мереж, що підтверджується копією меморіального ордеру від 29.06.2021 №93821482.

Відповідно до наданої ПрАТ «ДТЕК КИЇВСЬКІ РЕГІОНАЛЬНІ ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ» комісії з перевірки інформації, технічними характеристиками існуючих мереж 0,4 кВ, які знаходяться поблизу належної гр. Бортнику В.М. земельної ділянки, не забезпечується можливість приєднання належних йому електроустановок, з дотриманням показників якості та надійності електропостачання, тому **Ліцензіатом було розроблено проектну документацію на мережі зовнішнього електропостачання, якою передбачається реконструкція та будівництво мереж 0,4 кВ.**

Комісія з перевірки зазначає, що Товариство надало гр. Бортнику В.М. **рахунок від 25.06.2021 № 6326646889** на оплату вартості послуги зі стандартного приєднання **у розмірі 100% плати** за стандартне приєднання до електричних мереж системи розподілу, **проте надання зазначеної послуги** з приєднання потребувала відведення земельних ділянок під будівництво об'єктів електроенергетики для приєднання електроустановок замовника.

Комісія з перевірки зазначає, що ПрАТ «ДТЕК КИЇВСЬКІ РЕГІОНАЛЬНІ ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ» повідомляло гр. Бортника В.М. про збільшення строку надання послуги зі стандартного приєднання через затримку здійснення заходів щодо відведення земельних ділянок для розміщення відповідних об'єктів електроенергетики листами від 16.08.2021 № 02/200/200/9941, від 13.09.2021 № 02/200/200/10708 та від 11.10.2021 № 02/200/200/11685 про збільшення строку проектування на 30 календарних днів.

Перевіркою встановлено, що до зазначених вище повідомлень про збільшення строку надання послуги з приєднання Ліцензіатом **додавалися одне і те ж документальне підтвердження причин виникнення затримки, а саме лист до Гостомельської громади від 16.07.2021 №02/200/200/1/1440.**

Таким чином, ПрАТ «ДТЕК КИЇВСЬКІ РЕГІОНАЛЬНІ ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ» жодних інших дій з метою вирішення питання щодо відведення в установленому порядку земельних ділянок для розміщення об'єктів електроенергетики, у тому числі направлення відповідних листів до органів місцевого самоврядування та контролюючих органів, ініціювання проведення узгоджувальних нарад та робочих зустрічей в органах місцевого самоврядування за участю замовника (уповноваженого представника замовника) тощо з метою максимального прискорення здійснення заходів щодо відведення земельних ділянок для розміщення відповідних об'єктів електроенергетики за зазначений період **не здійснювало**, та відповідно до пункту 4.2.4 глави 4.2 розділу IV Кодексу, з урахуванням листа від 16.08.2021 № 02/200/200/9941 про збільшення строку надання послуги зі стандартного приєднання через затримку здійснення заходів щодо відведення земельних ділянок, **послуга з приєднання по Договору від 11.06.2021 мала бути надана гр. Бортнику В.М. до 27.09.2021 (включно).**

Комісія з перевірки зазначає, що у заяві про приєднання електроустановки певної потужності від 11.06.2021 № С11062136842 гр. Бортником В.М. зазначено **спосіб отримання Повідомлення** про надання послуги з приєднання **на поштову адресу.**

Під час проведення перевірки ПрАТ «ДТЕК КИЇВСЬКІ РЕГІОНАЛЬНІ ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ» надало комісії з перевірки копію Повідомлення про надання послуги з приєднання до електричних мереж Ліцензіата від **10.12.2021 № ПВ 000796170621 1 10 12 1 101221** та копію листа від 10.12.2021 №03/810-Пр/С11062136842, про направлення Повідомлення про надання послуги з приєднання до електричних мереж Ліцензіата від 10.12.2021 № ПВ 000796170621 1 10 12 1 101221.

Комісія з перевірки зазначає, що ПрАТ «ДТЕК КИЇВСЬКІ РЕГІОНАЛЬНІ ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ» **не надало копії документа, що підтверджує дату надання замовнику повідомлення** про надання послуги з приєднання гр. Бортнику В.М. на його адресу зазначену в заяві про приєднання.

З огляду на зазначене, Ліцензіатом недотримано (**станом на момент перевірки 16.02.2023**) встановлені Кодексом та Договором від 11.06.2021 терміни надання послуги зі стандартного приєднання індивідуального житлового будинку гр. Бортнику В.М. **на 507 календарних днів.**

ПрАТ «ДТЕК КИЇВСЬКІ РЕГІОНАЛЬНІ ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ» надало комісії з перевірки копію Додаткової угоди від 06.09.2021 №1 до Договору від 11.06.2021, відповідно до якої строк надання послуги зі стандартного приєднання продовжується до 31.12.2022.

Департамент ліцензійного контролю зазначає, що гр. Бортника В.М. у скарзі до НКРЕКП від 20.09.2021 зазначає, що минуло 82 дні з дати оплати вартості послуги та Товариство порушує умови пункту 4.2.4 Кодексу.

Крім того на запит НКРЕКП від 01.10.2021 №6996/17.1.4/8-21 щодо надання копій документів, засвідчених в установленому законодавством порядку, пояснень та іншої інформації, необхідної для розгляду звернення гр. Бортника В.М. пунктом 6 запиту було зазначено надати НКРЕКП копії додаткових угод про збільшення строку надання послуг з приєднання до електричних мереж, укладених між гр. Бортника В.М. та ПрАТ «ДТЕК КИЇВСЬКІ РЕГІОНАЛЬНІ ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ».

Товариство листом від 21.10.2021 №04/440/17128, на запит НКРЕКП від 01.10.2021 №6996/17.1.4/8-21, надало пояснення та матеріали по суті звернення Бортника В.М., у якому

відсутня інформація і матеріали щодо наявності укладеної додаткової угоди до Договору від 11.06.2021 про збільшення строку надання послуг з приєднання до електричних мереж, що ставить під сумнів дату укладання Додаткової угоди до Договору від 11.06.2021.

Довідково:

Комісія з перевірки зазначає, що Товариство надало комісії з перевірки заяву за підписом гр. Бортника В.М. від **10.12.2021 про вирішення питання по суті та відсутність претензій** до ПрАТ «ДТЕК КИЇВСЬКІ РЕГІОНАЛЬНІ ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ».

Аналогічні порушення заіксовано у взаємовідносинах із замовниками:

гр. Лелюх О.Г.

Перевіркою встановлено, що відповідно до заяви гр. Лелюх О.Г. 11.06.2021 (вх. Товариства від 11.06.2021 № С11062136839) між Товариством та замовником укладено Договір про стандартне приєднання до електричних мереж системи розподілу від 11.06.2021 (далі – Договір від 14.06.2021) та видано Технічні умови стандартного приєднання до електричних мереж електроустановок від 22.06.2021 № ТУ000901220621 1 10 12 1 000000 1. Величина замовленої до приєднання (у точці приєднання) потужності становить 16.5 кВт (II ступінь потужності).

Гр. Лелюх О.Г. на виконання умов Договору від 11.06.2021 та рахунку від 29.06.2021 № 6277816200, **01.07.2021** було сплачено в повному обсязі вартість послуги зі стандартного приєднання до електричних мереж, що підтверджується копією платіжного документа від 01.07.2021 № 19883752SB.

Відповідно до наданої ПрАТ «ДТЕК КИЇВСЬКІ РЕГІОНАЛЬНІ ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ» комісії з перевірки інформації, технічними характеристиками існуючих мереж 0,4 кВ, які знаходяться поблизу належної гр. Лелюх О.Г. земельної ділянки, не забезпечується можливість приєднання належних йому електроустановок, з дотриманням показників якості та надійності електропостачання, тому **Ліцензіатом розроблено проєкту документацію** на мережі зовнішнього електропостачання, якою **передбачається реконструкція та будівництво мереж 0,4 кВ.**

Комісія з перевірки зазначає, що Товариство надало гр. Лелюх О.Г. **рахунок від 29.06.2021 № 6277816200** на оплату вартості послуги зі стандартного приєднання **у розмірі 100% плати** за стандартне приєднання до електричних мереж системи розподілу, **проте надання зазначеної послуги з приєднання** потребувала відведення земельних ділянок під будівництво об'єктів електроенергетики для приєднання електроустановок замовника.

Перевіркою встановлено, що ПрАТ «ДТЕК КИЇВСЬКІ РЕГІОНАЛЬНІ ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ» повідомляло гр. Лелюх О.Г. про збільшення строку надання послуги зі стандартного приєднання через затримку здійснення заходів щодо відведення земельних ділянок для розміщення відповідних об'єктів електроенергетики, листами від 18.08.2021 № 02/200/200/9974, від 16.09.2021 № 02/200/200/10797 та від 13.10.2021 № 02/200/200/11734 про збільшення строку проєктування на 30 календарних днів.

Комісія з перевірки зазначає, що до зазначених вище повідомлень про збільшення строку надання послуги з приєднання Ліцензіатом **додавалися одне і те ж документальне підтвердження** причин виникнення затримки, а саме **лист до Гостомельської громади від 16.07.2021 №02/200/200/1/1440.**

Таким чином, ПрАТ «ДТЕК КИЇВСЬКІ РЕГІОНАЛЬНІ ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ» жодних інших дій з метою вирішення питання щодо відведення в установленому порядку земельних ділянок для розміщення об'єктів електроенергетики, у тому числі направлення відповідних листів до органів місцевого самоврядування та контролюючих органів, ініціювання проведення узгоджувальних нарад та робочих зустрічей в органах місцевого самоврядування за участю замовника (уповноваженого представника замовника) тощо з метою максимального прискорення здійснення заходів щодо відведення земельних ділянок для розміщення відповідних об'єктів електроенергетики за зазначений період **не здійснювало**, та з урахуванням листа від 18.08.2021 № 02/200/200/9974 про збільшення строку надання послуги зі стандартного приєднання через затримку здійснення заходів

щодо відведення земельних ділянок, послуга з приєднання по Договору від 11.06.2021 мала бути надана гр. Лелюх О.Г. до **29.09.2021** (включно).

ПрАТ «ДТЕК КИЇВСЬКІ РЕГІОНАЛЬНІ ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ» надало комісії з перевірки копію Додаткової угоди від **06.09.2021 №1** до Договору від 11.06.2021, відповідно до якої строк надання послуги зі стандартного приєднання продовжується до **31.12.2022**. У відповідності до частини 3 статті 631 Цивільного Кодексу України Сторони дійшли згоди, що умови даної додаткової угоди розповсюджуються на взаємовідносини між Сторонами, що виникли між ними з 29.06.2021.

У заяві про приєднання електроустановки певної потужності від 11.06.2021 № С11062136839 гр. Лелюх О.Г. зазначено спосіб отримання Повідомлення про надання послуги з приєднання на поштову адресу.

Під час проведення перевірки ПрАТ «ДТЕК КИЇВСЬКІ РЕГІОНАЛЬНІ ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ» надало комісії з перевірки копію Повідомлення про надання послуги з приєднання до електричних мереж Ліцензіата від **10.12.2021 № ПВ000901220621 1 10 12 1 101221** та копію листа від 10.12.2021 №03/810-Пр/С11062136839, яким було надіслано Повідомлення про надання послуги з приєднання до електричних мереж Ліцензіата від 10.12.2021 № ПВ000901220621 1 10 12 1 101221.

Комісія з перевірки зазначає, що ПрАТ «ДТЕК КИЇВСЬКІ РЕГІОНАЛЬНІ ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ» **не надало копії документа, що підтверджує дату надання замовнику повідомлення** про надання послуги з приєднання гр. Лелюх О.Г. на її адресу зазначену в заяві про приєднання.

З огляду на зазначене, Ліцензіатом недотримано (станом на момент перевірки **16.02.2023**) встановлений Кодексом та Договором від 11.06.2021 термін надання послуги зі стандартного приєднання індивідуального житлового будинку гр. Лелюх О.Г. **на 47 календарних днів**.

Довідково:

Комісія з перевірки зазначає, що Товариство надало заяву за підписом гр. Лелюх О.Г. від **03.12.2021 про вирішення питання по суті та відсутність претензій** до ПрАТ «ДТЕК КИЇВСЬКІ РЕГІОНАЛЬНІ ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ».

гр. В. Сердюнь

Перевіркою встановлено, що відповідно до заяви гр. В. Сердюня 11.06.2021 (вх. Товариства від 11.06.2021 № Р11062114950) між Товариством та замовником укладено Договір про стандартне приєднання до електричних мереж системи розподілу від 11.06.2021 (далі – Договір від 11.06.2021) та видано Технічні умови стандартного приєднання до електричних мереж електроустановок від 22.06.2021 № ТУ000901220621 1 10 12 1 000000 1. Величина замовленої до приєднання (у точці приєднання) потужності становить 16.5 кВт (II ступінь потужності).

Гр. В. Сердюнь на виконання умов Договору від 11.06.2021 та рахунку від 25.06.2021 № 6277807829, **29.06.2021** було сплачено в повному обсязі вартість послуги зі стандартного приєднання до електричних мереж, що підтверджується копією платіжного документу від 29.06.2021 № ПН110353.

Відповідно до наданої ПрАТ «ДТЕК КИЇВСЬКІ РЕГІОНАЛЬНІ ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ» комісії з перевірки інформації, технічними характеристиками існуючих мереж 0,4 кВ, які знаходяться поблизу належної гр. В.Сердюню земельної ділянки, не забезпечується можливість приєднання належних йому електроустановок, з дотриманням показників якості та надійності електропостачання, тому Ліцензіатом розроблено проєктну документацію на мережі зовнішнього електропостачання, якою **передбачається реконструкція та будівництво мереж 0,4 кВ**.

Комісія з перевірки зазначає, що Товариство надало гр. В.Сердюню **рахунок від 25.06.2021 № 6277807829** на оплату вартості послуги зі стандартного приєднання у **розмірі 100% плати за стандартне приєднання до електричних мереж системи розподілу, проте надання зазначеної послуги з приєднання** потребувала відведення земельних ділянок під будівництво об'єктів електроенергетики для приєднання електроустановок замовника.

Перевіркою встановлено, що ПрАТ «ДТЕК КИЇВСЬКІ РЕГІОНАЛЬНІ ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ» повідомляло гр. В.Сердюня про збільшення строку надання послуги зі стандартного приєднання через затримку здійснення заходів щодо відведення земельних ділянок для розміщення відповідних об'єктів електроенергетики, листами від 16.08.2021 № 02/200/200/9939, від 14.09.2021 № 02/200/200/10797, від 11.10.2021 № 02/200/200/11682 та від 05.11.2021 № 02/200/200/12483 про збільшення строку проектування на 30 календарних днів.

Комісія з перевірки зазначає, що до зазначених вище повідомлень про збільшення строку надання послуги з приєднання Ліцензіатом **додавалися одне і те ж документальне підтвердження** причин виникнення затримки, а саме **лист** до Бучанської міської ради від 27.07.2021 №02/200/200/1/1525.

Таким чином, ПрАТ «ДТЕК КИЇВСЬКІ РЕГІОНАЛЬНІ ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ» жодних інших дій з метою вирішення питання щодо відведення в установленому порядку земельних ділянок для розміщення об'єктів електроенергетики, у тому числі направлення відповідних листів до органів місцевого самоврядування та контролюючих органів, ініціювання проведення узгоджувальних нарад та робочих зустрічей в органах місцевого самоврядування за участю замовника (уповноваженого представника замовника) тощо з метою максимального прискорення здійснення заходів щодо відведення земельних ділянок для розміщення відповідних об'єктів електроенергетики за зазначений період **не здійснювало**, та з урахуванням листа від 16.08.2021 № 02/200/200/9939 про збільшення строку надання послуги зі стандартного приєднання через затримку здійснення заходів щодо відведення земельних ділянок, послуга з приєднання по Договору від 11.06.2021 мала бути надана гр. Сердюню В. до **27.09.2021** (включно).

ПрАТ «ДТЕК КИЇВСЬКІ РЕГІОНАЛЬНІ ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ» надало комісії з перевірки копію Додаткової угоди **від 09.09.2021 №1** до Договору від 11.06.2021, відповідно до якої строк надання послуги зі стандартного приєднання продовжується **до 31.12.2022**. У відповідності до частини 3 статті 631 Цивільного Кодексу України Сторони дійшли згоди, що умови даної додаткової угоди розповсюджуються на взаємовідносини між Сторонами, що виникли між ними з 29.06.2021.

У заяві про приєднання електроустановки певної потужності від 11.06.2021 № Р11062114950 гр. Сердюном В. зазначено спосіб отримання Повідомлення про надання послуги з приєднання на поштову адресу.

Під час проведення перевірки ПрАТ «ДТЕК КИЇВСЬКІ РЕГІОНАЛЬНІ ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ» надало комісії з перевірки копію Повідомлення про надання послуги з приєднання до електричних мереж Ліцензіата від **07.07.2022 № ПВ000835 170621 1 10 12 1 07072022**.

На підтвердження надсилання повідомлення гр. Сердюню В. ПрАТ «ДТЕК КИЇВСЬКІ РЕГІОНАЛЬНІ ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ» надало до комісії з перевірки копію листа від 07.07.2022 №03/810-Пр/Р11062114950, яким було надіслано Повідомлення про надання послуги з приєднання до електричних мереж Ліцензіата від 07.07.2022 № ПВ000835 170621 1 10 12 1 07072022

Комісія з перевірки зазначає, що ПрАТ «ДТЕК КИЇВСЬКІ РЕГІОНАЛЬНІ ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ не надало копії документа, що підтверджує дату надання замовнику повідомлення про надання послуги з приєднання гр. Сердюню В. на його адресу зазначену в заяві про приєднання.

З огляду на зазначене, Ліцензіатом недотримано (станом на момент перевірки **16.02.2023**) встановлені Кодексом та Договором від 11.06.2021 терміни надання послуги зі стандартного приєднання індивідуального житлового будинку гр. Сердюню В. **на 507 календарних днів**.

Довідково:

Комісія з перевірки зазначає, що Товариство надало заяву за підписом гр. В. Сердюня від 31.01.2021 про вирішення питання по суті та відсутність претензій до ПрАТ «ДТЕК КИЇВСЬКІ РЕГІОНАЛЬНІ ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ».

Щодо звернення гр. Улезка Д. Г.

До НКРЕКП надійшло звернення гр. Улезка Д. Г. від 20.09.2021 щодо недотримання ПрАТ «ДТЕК КИЇВСЬКІ РЕГІОНАЛЬНІ ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ» строків надання послуги із стандартного приєднання об'єкта замовника до електричних мереж.

Перевіркою встановлено, що відповідно до заяви про приєднання гр. Улезко Д. Г. (вх. Товариства від 25.06.2021 № С25062138589) між Товариством та замовником укладено Договір про стандартне приєднання до електричних мереж системи розподілу від 25.06.2021 (далі – Договір від 25.06.2021) та видано Технічні умови стандартного приєднання від 01.07.2021 № ТУ001596010721 1 10 12 1 000000 1. Величина замовленої до приєднання (у точці приєднання) потужності становить 17 кВт (II ступінь потужності).

Гр. Улезком Д. Г. на виконання умов Договору від 25.06.2021 та рахунку від 30.06.2021 №6229492449, **07.07.2021** було сплачено в повному обсязі вартість послуги зі стандартного приєднання до електричних мереж, що підтверджується копією платіжного доручення від 07.07.2021 № 96039322.

Відповідно до наданої ПрАТ «ДТЕК КИЇВСЬКІ РЕГІОНАЛЬНІ ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ» комісії з перевірки інформації, для надання послуги з приєднання гр. Улезку Д. Г. **виникла необхідність** будівництва електричних мереж та відповідно, **необхідність набуття права користування земельними ділянками** під відповідними об'єктами електроенергетики.

Комісія з перевірки зазначає, що Товариство надало гр. Улезку Д. Г. **рахунок від 30.06.2021 №6229492449** на оплату вартості послуги зі стандартного приєднання **у розмірі 100% плати** за стандартне приєднання до електричних мереж системи розподілу, **проте надання зазначеної послуги** з приєднання потребувала відведення земельних ділянок під будівництво об'єктів електроенергетики для приєднання електроустановок замовника.

Перевіркою встановлено, що ПрАТ «ДТЕК КИЇВСЬКІ РЕГІОНАЛЬНІ ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ» повідомляло гр. Улезка Д. Г. про збільшення строку надання послуги зі стандартного приєднання через затримку здійснення заходів щодо відведення земельних ділянок для розміщення відповідних об'єктів електроенергетики, листами від 25.08.2021 № 02/200/200/10139/26 та від 21.09.2021 № 02/200/200/10938 про збільшення строку надання послуги з приєднання **без зазначення терміну, на який збільшується строк.**

Комісія з перевірки зазначає, що надані Ліцензіатом повідомлення листами від 25.08.2021 № 02/200/200/10139/26 та від 21.09.2021 № 02/200/200/10938 направлялись Замовнику з порушенням вимог пункту 4.2.4 глави 4.2 розділу IV Кодексу, щодо обов'язку ОСР повідомляти Замовника за 10 календарних днів до закінчення строку надання послуги з приєднання **про збільшення строку проектування не більше ніж на 30 календарних днів.**

Крім того, до зазначених вище повідомлень про збільшення строку надання послуги з приєднання Ліцензіатом додавалося **одне і те ж документальне підтвердження** причин виникнення затримки, а саме **лист-повідомлення до Гостомельської громади від 16.07.2021 № 02/200/200/1/1440.**

Таким чином, ПрАТ «ДТЕК КИЇВСЬКІ РЕГІОНАЛЬНІ ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ» жодних інших дій з метою вирішення питання щодо відведення в установленому порядку земельних ділянок для розміщення об'єктів електроенергетики, у тому числі направлення відповідних листів до органів місцевого самоврядування та контролюючих органів, ініціювання проведення узгоджувальних нарад та робочих зустрічей в органах місцевого самоврядування за участю замовника (уповноваженого представника замовника) тощо з метою максимального прискорення здійснення заходів щодо відведення земельних ділянок для розміщення відповідних об'єктів електроенергетики за зазначений період **не здійснювало** та відповідно до пункту 4.2.4 глави 4.2 розділу IV Кодексу, **без урахування повідомлень про збільшення строку надання послуги зі стандартного приєднання через затримку здійснення заходів щодо відведення земельних ділянок у зв'язку із невідповідністю цих повідомлень вимогам Кодексу, послуга з приєднання по Договору від 25.06.2021 мала бути надана гр. Улезку Д. Г. до 05.09.2021 (включно).**

Під час проведення перевірки ПрАТ «ДТЕК КИЇВСЬКІ РЕГІОНАЛЬНІ ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ» надало комісії з перевірки копію Додаткової угоди від 06.09.2021 № 1 до Договору від 25.06.2021 **щодо продовження строку** надання послуги зі стандартного приєднання до **31.12.2022**, яка підписана гр. Улезком Д. Г. **без зазначення дати**. У відповідності до частини 3 статті 631 Цивільного Кодексу України Сторони дійшли згоди, що умови даної додаткової угоди розповсюджуються на взаємовідносини між Сторонами, що виникли між ними з 07.07.2021.

У заяві про приєднання електроустановки певної потужності від 25.06.2021 № С25062138589 гр. Улезко Д. Г. зазначив спосіб отримання Повідомлення про надання послуги з приєднання *«поштою»*.

Під час проведення перевірки ПрАТ «ДТЕК КИЇВСЬКІ РЕГІОНАЛЬНІ ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ» надало комісії з перевірки копію Повідомлення про надання послуги з приєднання від 10.12.2021 № ПВ 001596010721 1 10 12 1 101221, яке супроводжувальним листом від 10.12.2021 № 03/810-Пр/С25062138589 було направлено Замовнику на поштову адресу, зазначену в заяві про приєднання від 25.06.2021 № С25062138589.

Комісія з перевірки зазначає, що ПрАТ «ДТЕК КИЇВСЬКІ РЕГІОНАЛЬНІ ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ» **не надало копії документа, що підтверджує дату надання замовнику повідомлення** про надання послуги з приєднання Улезком Д. Г. на його адресу зазначену в заяві про приєднання.

З огляду на зазначене, Ліцензіатом недотримано (**станом на момент перевірки 16.02.2023**) встановлені Кодексом та Договором від 25.06.2021 терміни надання послуги зі стандартного приєднання житлового будинку гр. Улезку Д. Г. **на 47 календарних днів**.

Відповідно до пояснень Ліцензіата, наданих листом від 07.03.2023 № 06/100/3765, гр. Улезко Д. Г. заявою б/д повідомив про вирішення питання по суті та відсутність претензій до Товариства в питанні недотримання строків надання послуги зі стандартного приєднання по Договору від 25.06.2021.

гр. Майоровою А.А.

До НКРЕКП надійшло звернення гр. Майорової А.А. від 27.08.2021 щодо ненадання послуги з приєднання електроустановок до електричних мереж ПрАТ «ДТЕК КИЇВСЬКІ РЕГІОНАЛЬНІ ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ» в частині приєднання її об'єкта до електричних мереж.

Перевіркою встановлено, що відповідно до заяви гр. Майорової А.А. 03.06.2021 (вх. Товариства від 03.06.2021 № P03062114553) Товариством укладено Договір про стандартне приєднання до електричних мереж системи розподілу від 03.06.2021 (далі – Договір від 03.06.2021) та видано Технічні умови стандартного приєднання до електричних мереж електроустановок від 15.06.2021 № ТУ000149150621 1 10 13 1 000000 1. Величина замовленої до приєднання (у точці приєднання) потужності становить 31 кВт (II ступінь потужності).

24.06.2021 гр. Майорова А. А. на виконання умов договору від 03.06.2021 та рахунку від 18.06.2021 №6277716327 **сплачено вартість послуги** із стандартного приєднання до електричних мереж **в повному обсязі**, що підтверджується копією меморіального ордеру від 24.06.2021 № @2PL926541.

Відповідно до наданої ПрАТ «ДТЕК КИЇВСЬКІ РЕГІОНАЛЬНІ ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ» комісії з перевірки інформації, технічними характеристиками існуючих мереж 0,4 кВ, які знаходяться поблизу належної гр. Майоровій А.А. земельної ділянки, не забезпечується можливість збільшення потужності електроустановок замовника, з дотриманням показників якості та надійності електропостачання, тому Ліцензіатом **розроблено проектну документацію** на мережі зовнішнього електропостачання, якою **передбачається встановлення ТП-10/0,4 кВ, а також будівництво мереж 10 кВ та 0,4 кВ**.

Комісія з перевірки зазначає, що Товариство надало гр. Майорові А. А. **рахунок від 18.06.2021 №6277716327** на оплату вартості послуги зі стандартного приєднання **у розмірі 100% плати** за стандартне приєднання до електричних мереж системи розподілу, **проте надання**

зазначеної послуги з приєднання потребувала відведення земельних ділянок під будівництво об'єктів електроенергетики для приєднання електроустановок замовника.

Перевіркою встановлено, що ПрАТ «ДТЕК КИЇВСЬКІ РЕГІОНАЛЬНІ ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ» повідомляло гр. Майорову А.А. про збільшення строку надання послуги зі стандартного приєднання через затримку здійснення заходів щодо відведення земельних ділянок для розміщення відповідних об'єктів електроенергетики листами від 12.08.2021 № 02/200/200/9855, від 09.09.2021 № 02/200/200/10611, від 07.10.2021 № 02/200/200/11572 та від 02.11.2021 № 02/200/200/12339 про збільшення строку проектування на 30 календарних днів.

Комісія з перевірки зазначає, що **до зазначених повідомлень про збільшення строку надання послуги з приєднання Ліцензіатом додавалося одне і те ж документальне підтвердження причин виникнення затримки, а саме лист Кагарлицької міської ради від 04.08.2021 №02/200/200/1/1725.**

Таким чином, ПрАТ «ДТЕК КИЇВСЬКІ РЕГІОНАЛЬНІ ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ» жодних інших дій з метою вирішення питання щодо відведення в установленому порядку земельних ділянок для розміщення об'єктів електроенергетики, у тому числі направлення відповідних листів до органів місцевого самоврядування та контролюючих органів, ініціювання проведення узгоджувальних нарад та робочих зустрічей в органах місцевого самоврядування за участю замовника (уповноваженого представника замовника) тощо з метою максимального прискорення здійснення заходів щодо відведення земельних ділянок для розміщення відповідних об'єктів електроенергетики за зазначений період **не здійснювало**, та послуга з приєднання по Договору від 03.06.2021 мала бути надана гр. Майоровій А.А. до **22.09.2021** (включно).

Комісія з перевірки зазначає, що **у заяві про приєднання електроустановки певної потужності від 03.06.2021 № P03062114553 гр. Майоровою А.А. не зазначено спосіб отримання Повідомлення** про надання послуги з приєднання.

Комісія з перевірки зазначає, що послуга зі стандартного приєднання надана гр. Майоровій А.А. 20.08.2021 що підтверджується Повідомленням про надання послуги з приєднання до електричних мереж Ліцензіата від **20.08.2021 № ПВ 000149 150621 1 10 13 1 200821** та знімком з екрану про **завантаження Повідомлення** від 20.08.2021 № ПВ 000149 150621 1 10 13 1 200821 **в особистий кабінет Замовника 20.08.2021 о 15:53.**

9	<p>пункту 1 частини третьої статті 46 Закону України «Про ринок електричної енергії»</p> <p>підпункту 26 пункту 2.2 Ліцензійних умов з розподілу електричної енергії № 1470</p> <p>пункту 4.2.5 глави 4.2 розділу IV Кодексу (в редакції, що діяла до 04 листопада 2022 року)</p>	<p>щодо обов'язку оператора системи розподілу дотримуватися ліцензійних умов провадження господарської діяльності з розподілу електричної енергії та інших нормативно-правових актів, що регулюють функціонування ринку електричної енергії;</p> <p>щодо обов'язку ліцензіата надавати послуги з приєднання електроустановки замовника до системи розподілу електричної енергії з урахуванням положень статті 21 Закону України «Про ринок електричної енергії» за умови дотримання замовником вимог кодексу систем розподілу;</p> <p>яким встановлено, що у разі отримання від замовника заяви про відшкодування ОСР зобов'язаний протягом 15 робочих днів надати замовнику відповідну компенсацію або обгрунтовану відмову (з наданням підтверджуючих документів).</p>
---	---	--

Щодо взаємовідносин з гр. Жигadlo А. С. До НКРЕКП надійшло звернення гр. Жигadlo А. С. від 31.08.2021 щодо врегулювання взаємовідносин з ПрАТ «ДТЕК КИЇВСЬКІ РЕГІОНАЛЬНІ ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ» в частині технічного переоснащення об'єкта замовника.

Комісія з перевірки зазначає, що гр. Жигadlo А. С. **13.07.2021** була подана до ПрАТ «ДТЕК КИЇВСЬКІ РЕГІОНАЛЬНІ ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ» **Заява про відшкодування коштів та сплату пені за порушення строків надання послуги з приєднання** (вх. Товариства від 20.07.2021 № Ж-5433).

Відповідно до пункту 4.2.5 глави 4.2 розділу IV Кодексу (у редакції, що діяла з 07.12.2019), у випадку отримання послуги з приєднання до електричних мереж з порушенням вимог, встановлених пунктом 4.2.4 цієї глави (у разі перевищення строку надання послуги з приєднання), замовник має право звернутися до ОСР із заявою про відшкодування коштів та сплати пені за порушення строків надання послуги з приєднання за типовою формою, наведеною в додатку 4 до цього Кодексу (далі - заява про відшкодування).

У разі отримання від замовника заяви про відшкодування ОСР зобов'язаний **протягом 15 робочих днів** надати замовнику відповідну компенсацію або обгрунтовану відмову (з наданням підтверджуючих документів).

У випадку недосягнення згоди між сторонами договору про приєднання шляхом переговорів щодо компенсації та пені замовник має право звернутись до суду за захистом своїх порушених прав.

Товариство **листом від 18.08.2021 № 04/440/13123 надано відповідь** (мовою документа): «ПрАТ «ДТЕК КИЇВСЬКІ РЕГІОНАЛЬНІ ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ» (далі - Компанія) на ваше звернення (вх. від 20.07.2021 № Ж-5433) повідомляє наступне.

Комплекс будівельно-монтажних робіт згідно ТУ №К-13-20-0013 Компанією було виконано 21.02.2020.

Дозвольте Вас запевнити, що всі дії Компанії направлені та будуть направлені і в подальшому на всебічне та повне виконання своїх обов'язків перед клієнтами....»

Перевіркою встановлено, що Товариство на заяву на 20.07.2021 № Ж-5433, надало **відповідь** листом від 18.08.2021 № 04/440/13123 гр. Жигadlo А. С. з **порушенням термінів**, визначених пунктом 4.2.5 глави 4.2 розділу IV Кодексу **та без підтверджуючих документів**.

Аналогічне порушення заіксовано у взаємовідносинах із замовником:

гр. Прокопенко А.Ф.

Перевіркою встановлено, що гр. Прокопенко А.Ф. **28.07.2021** (вх. Товариства від 28.07.2021 №П-106) **звернувся** до ПрАТ «ДТЕК КИЇВСЬКІ РЕГІОНАЛЬНІ ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ» **із заявою про відшкодування коштів та сплати пені за порушення строків надання послуги з приєднання**.

Товариство, з **порушення терміну** визначеним пунктом 4.2.5 глави 4.2 розділу IV Кодексу, **листом від 26.08.2021 №04/440/13617** надало заявникові відповідь з поясненнями щодо процесу виконання будівельно-монтажних робіт, проте обгрунтованої відмови з **наданням підтверджуючих документів Товариством не надано**.

10	<p>пункту 1 частини третьої статті 46 Закону України «Про ринок електричної енергії»</p> <p>підпункту 26 пункту 2.2 Ліцензійних умов з розподілу електричної енергії № 1470</p>	<p>щодо обов'язку оператора системи розподілу дотримуватися ліцензійних умов провадження господарської діяльності з розподілу електричної енергії та інших нормативно-правових актів, що регулюють функціонування ринку електричної енергії;</p> <p>щодо обов'язку ліцензіата надавати послуги з приєднання електроустановки замовника до системи розподілу електричної енергії з урахуванням положень статті 21 Закону України «Про ринок електричної енергії» за умови дотримання замовником вимог кодексу систем розподілу;</p>
----	---	--

<p>пункту 4.2.4 глави 4.2 розділу IV Кодексу (в редакції, що діяла до 01 червня 2021 року)</p> <p>пункту 4.5.5 глави 4.5 розділу IV Кодексу (в редакції, що діяла до 01 червня 2021 року)</p>	<p>яким встановлено, що строк надання послуги зі стандартного приєднання для електроустановок замовника першого ступеня потужності становить 45 календарних днів, починаючи з наступного робочого дня від дати оплати замовником ОСР вартості приєднання відповідно до договору про приєднання;</p> <p>яким встановлено, що технічні умови на стандартне приєднання, підписані ОСР, разом з проектом договору про стандартне приєднання надаються замовнику ОСР протягом 10 робочих днів, починаючи з наступного робочого дня від дати реєстрації заяви про приєднання (у зазначений у заяві про приєднання спосіб обміну інформацією).</p>
---	---

Щодо взаємовідносин з гр. Пампуро Л. С.

До НКРЕКП надійшло звернення гр. Малєва В. Г., що діє в інтересах гр. Пампуро Л. С. від 04.03.2021 щодо відсутності інформації по розгляду ПрАТ «ДТЕК КИЇВСЬКІ РЕГІОНАЛЬНІ ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ» заяви на приєднання об'єкта замовника до електричних мереж.

Перевіркою встановлено, що до ПрАТ «ДТЕК КИЇВСЬКІ РЕГІОНАЛЬНІ ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ» за допомогою поштового зв'язку надійшла заява від гр. Пампуро Л. С. про приєднання електроустановки певної потужності від 28.01.2021 (вх. Товариства від 17.02.2021 № С17022125765) (далі – заява про приєднання від 17.02.2021 № С17022125765) щодо технічного переоснащення (збільшення потужності) житлового будинку замовника. У заяві про приєднання від 17.02.2021 № С17022125765 змовником було зазначено, зокрема: «*Про результати розгляду даної заяви прошу інформувати мене електронною поштою*» (та зазначено адресу електронної пошти).

Між гр. Пампуро Л. С. та ПрАТ «ДТЕК КИЇВСЬКІ РЕГІОНАЛЬНІ ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ» взаємовідносини з технічного переоснащення житлового будинку замовника врегульовані Договором про стандартне приєднання до електричних мереж системи розподілу від 22.02.2021 № К-07-21-0165 (далі – Договір від 22.02.2021 № К-07-21-0165), невід'ємним додатком до якого є Технічні умови стандартного приєднання до електричних мереж електроустановок від 22.02.2021 № К-07-21-0165 (далі – Технічні умови від 22.02.2021 № К-07-21-0165). Величина замовленої до приєднання (у точці приєднання) потужності становить 10 кВт (I ступінь потужності).

На запит НКРЕКП від 12.04.2021 №1965/17.1.4/8-21, Товариство листом від 23.04.2021 № 04/440/6676 повідомило Регулятор: «...*проект Договору про стандартне приєднання до електричних мереж системи розподілу № К-07-21-0165 від 22.02.2021, невід'ємним додатком до якого є технічні умови стандартного приєднання до електричних мереж електроустановок № К-07-21-0165 від 22.02.2021 підготовлено у термін, що не перевищує 10 робочих днів, у відповідності до положень пункту 4.5.5. Кодексу та було передано до сервісного центру ПрАТ «ДТЕК КИЇВСЬКІ РЕГІОНАЛЬНІ ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ» за адресою: м. Київ, вул. Стеценка, буд. 1-А, для подальшої видачі та 13.04.2021 направлено на електронну пошту, що зазначена в заяві проекту Договору про стандартне приєднання до електричних мереж системи розподілу № К-07-21-0165 від 22.02.2021, невід'ємним додатком до якого є технічні умови стандартного приєднання до електричних мереж електроустановок № К-07-21-0165 від 22.02.2021*».

Відповідно до пункту 4.5.5 глави 4.5 розділу IV Кодексу, технічні умови на стандартне приєднання, підписані ОСР, разом з проектом договору про стандартне приєднання мали бути надані гр. гр. Пампуро Л. С. (у зазначений у заяві про приєднання спосіб обміну інформацією)

до **11.02.2021** (включно), що свідчить про недотримання ПрАТ «ДТЕК КИЇВСЬКІ РЕГІОНАЛЬНІ ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ» терміну, визначеного пунктом 4.5.5 глави 4.5 розділу IV Кодексу, щодо надання технічних умов на стандартне приєднання, підписані ОСР, разом з проектом договору про стандартне приєднання, на **43 робочі дні**.

Зважаючи на оплату **11.05.2021** гр. Пампуро Л. С. на виконання умов Договору від 22.02.2021 № К-07-21-0165 та рахунку від 23.02.2021 №6128489934, в повному обсязі вартості послуги зі стандартного приєднання до електричних мереж, що підтверджується копією платіжного доручення від 11.05.2021 № 17820354SB послуга з приєднання по Договору від 22.02.2021 № К-07-21-0165 мала бути надана гр. Пампуро Л. С. до **10.07.2021** (включно).

Під час проведення перевірки ПрАТ «ДТЕК КИЇВСЬКІ РЕГІОНАЛЬНІ ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ» надало комісії з перевірки копію акту приймання-передачі наданої послуги по приєднанню до електричних мереж Ліцензіата від **21.06.2021 № 916909885, без підпису** гр. Пампуро Л. С.

Комісія з перевірки зазначає, ПрАТ «ДТЕК КИЇВСЬКІ РЕГІОНАЛЬНІ ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ» не надало підписаний Сторонами акт про надання послуги з приєднання до електричних мереж системи розподілу, який підтверджує факт надання послуги з приєднання, що свідчить про недотримання Ліцензіатом (станом на момент перевірки **16.02.2023**) встановлений Кодексом та Договором від 08.04.2021 № К-08-21-0298 термін надання послуги зі стандартного приєднання житлового будинку на **586 календарних днів**.

<p>11</p>	<p>пункту 1 частини третьої статті 46 Закону України «Про ринок електричної енергії»</p> <p>підпункту 26 пункту 2.2 Ліцензійних умов з розподілу електричної енергії № 1470</p> <p>пункту 4.4.4 глави 4.4 розділу IV Кодексу (в редакції, що діяла до 04 листопада 2022 року)</p>	<p>щодо обов'язку оператора системи розподілу дотримуватися ліцензійних умов провадження господарської діяльності з розподілу електричної енергії та інших нормативно-правових актів, що регулюють функціонування ринку електричної енергії;</p> <p>щодо обов'язку ліцензіата надавати послуги з приєднання електроустановки замовника до системи розподілу електричної енергії з урахуванням положень статті 21 Закону України «Про ринок електричної енергії» за умови дотримання замовником вимог кодексу систем розподілу;</p> <p>яким встановлено, що при отриманні неповного комплексу документів або неналежно оформлених документів, направлених поштовим відправленням (або в електронному вигляді), ОСР приймає всі отримані документи, вносить відповідну інформацію до реєстру заяв та протягом 2 робочих днів, починаючи з наступного робочого дня від дати реєстрації заяви про приєднання від дня отримання заяви інформує замовника у спосіб, указаний ним у заяві, про зауваження щодо повноти та належного оформлення документів з обґрунтуванням причин наведених зауважень.</p>
-----------	---	---

Щодо взаємовідносин з гр. Улезко Д. Д.

До НКРЕКП надійшло звернення гр. Улезко Д. Д. від 04.03.2021 щодо неотримання у 10-денний термін від ПрАТ «ДТЕК КИЇВСЬКІ РЕГІОНАЛЬНІ ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ» технічних умов приєднання до електричних мереж.

Перевіркою встановлено, що гр. Улезко Д. Д. **18.02.2021 звернулась** до ПрАТ «ДТЕК КИЇВСЬКІ РЕГІОНАЛЬНІ ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ» із заявою про приєднання електроустановок певної потужності (вх. Товариства від 18.02.2021 № С18022125803) (далі – заява про приєднання від 18.02.2021 № С18022125803) з метою приєднання до електричних мереж електроустановок садового будинку, у якій, зокрема, зазначено: *«Про результати розгляду даної заяви **прошу інформувати мене електронною поштою**»* (та зазначено адресу електронної пошти).

Під час проведення перевірки ПрАТ «ДТЕК КИЇВСЬКІ РЕГІОНАЛЬНІ ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ» надало комісії з перевірки **копію листа від 18.02.2021 № 03/810-Пр/С18022125803**, адресованого гр. Улезко Д. Д. **на поштову адресу**, який містить інформацію щодо положень Кодексу стосовно приєднання до електричних мереж електроустановок (об'єкта) замовника на земельних ділянках, які розташовані на території садових/садівничих товариств, що свідчить **про недотримання Ліцензіатом вимоги щодо інформування замовника** про зауваження щодо повноти та належного оформлення документів з обґрунтуванням причин наведених зауважень **у спосіб, указаний ним у заяві.**

12	<p>пункту 1 частини третьої статті 46 Закону України «Про ринок електричної енергії»</p> <p>підпункту 26 пункту 2.2 Ліцензійних умов з розподілу електричної енергії № 1470</p> <p>пункту 4.1.11 глави 4.1 розділу IV Кодексу (в редакції, що діяла до 04 листопада 2022 року)</p> <p>пункту 4.6.7 глави 4.6 розділу IV Кодексу</p>	<p>щодо обов'язку оператора системи розподілу дотримуватися ліцензійних умов провадження господарської діяльності з розподілу електричної енергії та інших нормативно-правових актів, що регулюють функціонування ринку електричної енергії;</p> <p>щодо обов'язку ліцензіата надавати послуги з приєднання електроустановки замовника до системи розподілу електричної енергії з урахуванням положень статті 21 Закону України «Про ринок електричної енергії» за умови дотримання замовником вимог кодексу систем розподілу;</p> <p>яким встановлено, що ОСР протягом 10 робочих днів з дня отримання звернення видає замовнику технічні умови про нестандартне приєднання, технічні умови та технічні вимоги суб'єкту господарювання щодо організації комерційного обліку електричної енергії та забезпечення контролю дотримання суб'єктом господарювання величини дозволеної до використання потужності;</p> <p>яким встановлено, що кожен з ОСР повинен надати оператору, що видав технічні умови, технічне рішення щодо проектно-кошторисної документації.</p> <p>Технічним рішенням проектно-кошторисна документація або узгоджується, або до неї надаються обґрунтовані зауваження, що потребують доопрацювання проекту.</p>
----	---	---

Щодо взаємовідносин з гр. Ємцовим Д. В.

До НКРЕКП надійшло звернення гр. Ємцова Д. В. від 14.07.2021 (вх. НКРЕКП від 15.07.2021 № Є-10921/21) щодо непогодження ПрАТ «ДТЕК КИЇВСЬКІ РЕГІОНАЛЬНІ ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ» робочого проекту нестандартного приєднання об'єкта замовника до електричних мереж.

Перевіркою встановлено, що гр. Ємцов Д. В. 09.02.2021 звернувся до ПрАТ «ДТЕК КИЇВСЬКІ РЕГІОНАЛЬНІ ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ» із Заявою про приєднання електроустановок певної потужності (вх. Товариства від 09.02.2021 № С09022125165) (далі – заява про приєднання від 09.02.2021 № С09022125165) з метою приєднання до електричних мереж ТОВ «Промбудсервіс 2012» електроустановок житлового будинку.

Пунктом 4.1.1 глави 4.1 розділу IV Кодексу (у редакції, що була чинна з 01.01.2021, на дату виникнення договірних відносин) визначено, що суб'єкт господарювання має право за зверненням замовника погодити приєднання електроустановок замовника до власних електричних мереж у таких випадках:

у рахунок зменшення договірної потужності за договором про надання послуг з розподілу електричної енергії на напрузі приєднання власних струмоприймачів суб'єкта господарювання;

у межах договірної потужності цього суб'єкта за договором про надання послуг з розподілу електричної енергії у відповідний період доби;

без зменшення договірної потужності цього суб'єкта за договором про надання послуг з розподілу електричної енергії у разі підключення електроустановок, призначених для виробництва електричної енергії генеруючою одиницею типу А, у межах договірної потужності цього суб'єкта.

З метою погодження приєднання об'єкта (електроустановок) замовника до електричних мереж суб'єкта господарювання замовник звертається до цього суб'єкта із заявою про приєднання електроустановки певної потужності за типовою формою, наведеною в додатку 3 до цього Кодексу (далі - заява про приєднання). До заяви про приєднання додаються документи відповідно до переліку, встановленого пунктом 4.4.2 глави 4.4 цього розділу.

У разі згоди на приєднання об'єкта (електроустановок) замовника до власних електричних мереж суб'єкт господарювання протягом 5 робочих днів з дня отримання заяви повідомляє замовника про свою згоду листом та надає відповідні технічні вимоги та/або вихідні дані.

Замовник згідно з вимогами глави 4.4 цього розділу звертається до ОСР, до електричних мереж системи розподілу якого приєднані електроустановки суб'єкта господарювання, щодо видачі проекту договору про нестандартне приєднання і технічних умов та надає ОСР відповідні технічні вимоги та/або вихідні дані, отримані від суб'єкта господарювання.

ОСР протягом 10 робочих днів з дня отримання відповідного звернення видає замовнику проект договору про нестандартне приєднання, технічні умови та відповідні технічні вимоги суб'єкту господарювання щодо організації комерційного обліку електричної енергії та забезпечення контролю дотримання суб'єктом господарювання величини дозволеної до використання потужності.

До заяви про приєднання від 09.02.2021 № С09022125165 гр. Ємцовим Д. В. було додано лист погодження без номеру без дати ТОВ «Промбудсервіс 2012» щодо надання дозволу на приєднання до електричних мереж ТОВ «Промбудсервіс 2012» (ТП-10/0,4 кВ, ЛЕП-0,4 кВ) в рахунок дозволеної до використання потужності за договором № 220067912, яка за цим об'єктом складала 148 кВт.

Відповідно до заяви про приєднання від 09.02.2021 № С09022125165 між Товариством та замовником укладено Договір про нестандартне приєднання до електричних мереж системи розподілу з проектуванням лінійної частини приєднання замовником від 17.02.2021 № КСР-00-21-0178 (далі – Договір від 17.02.2021 № КСР-00-21-0178) та видано Технічні умови нестандартного приєднання до електричних мереж електроустановок від 17.02.2021 № КСР-00-21-0178 (далі – Технічні умови від 17.02.2021 № КСР-00-21-0178).

Відповідно до пункту 4.1.1 глави 4.1 розділу IV Кодексу, проект договору про нестандартне приєднання, технічні умови та відповідні технічні вимоги суб'єкту господарювання щодо організації комерційного обліку електричної енергії та забезпечення контролю дотримання суб'єктом господарювання величини дозволеної до використання потужності, мали бути надана гр. Савчуку В. Є. до **23.02.2021 (включно)**.

Комісія з перевірки зазначає, що Договір від 17.02.2021 № КСР-00-21-0178 та Технічні умови від 17.02.2021 № КСР-00-21-0178 підписані особисто гр. Ємцовим Д. В. 02.04.2021, що свідчить про порушення ПрАТ «ДТЕК КИЇВСЬКІ РЕГІОНАЛЬНІ ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ» терміну визначеного

пунктом 4.1.1 глави 4.1 розділу IV Кодексу, проєкт договору про нестандартне приєднання, технічні умови та відповідні технічні вимоги суб'єкту господарювання щодо організації комерційного обліку електричної енергії та забезпечення контролю дотримання суб'єктом господарювання величини дозволеної до використання потужності, **на 28 робочих днів.**

На підставі Технічних умов від 17.02.2021 № КСР-00-21-0178 замовником було розроблено проєктне рішення, яке разом із Заявою на видачу технічного рішення по проєкту (вх. № Товариства від 29.04.2021 № С09022125165) надано до Товариства на погодження.

За результатами розгляду даної заяви Ліцензіатом оформлено Технічне рішення від 17.05.2021 № КСР-00-21-0178 щодо невідповідності розробленого проєктного рішення Технічним умовам від 17.02.2021 № КСР-00-21-0178, а саме: *«Не виконано вимогу п. 5.9.4 Кодексу комерційного обліку електричної енергії щодо організації розрахункового обліку основного споживача таким чином, щоб була забезпечена можливість складання балансу електричної енергії у власних технологічних мережах».*

Замовник повторно надав до Товариства проєктне рішення на погодження разом із Заявою на видачу технічного рішення по проєкту (вх. № Товариства від 26.05.2021 № С09022125165), яке також не було погоджене ПрАТ «ДТЕК КИЇВСЬКІ РЕГІОНАЛЬНІ ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ», про що свідчить Технічне рішення від 16.06.2021 № КСР-00-21-0178. Причина непогодження, зазначена в Технічному рішенні від 16.06.2021 № КСР-00-21-0178: *«(Повторно) Не виконано вимогу п.5.9.4 ККО щодо організації розрахункового обліку основного споживача таким чином, щоб була забезпечена можливість складання балансу електричної енергії у власних технологічних мережах».*

Згідно із пунктом 5.9.4 глави 5.9 розділу V Кодексу комерційного обліку (у редакції, яка діяла з 26.03.2020) встановлено, що якщо до технологічних електричних мереж основного споживача приєднані електроустановки інших суб'єктів господарювання, власників мереж тощо, розрахунковий облік має бути організований основним споживачем таким чином, щоб забезпечити складання балансу електричної енергії у власних технологічних електричних мережах **для проведення комерційних розрахунків відповідно до обраної основним споживачем комерційної пропозиції електропостачальника в розрахунковому періоді.**

Відповідно до інформації Ліцензіата, наданої до НКРЕКП, у тому числі, листом від 31.08.2021 № 04/440/13988 встановлено, що: *«...05.10.2015 між Компанією та ТОВ «Промбудсервіс 2012» було укладено договір про постачання електричної енергії № 220067912.*

*Проте даний договір не містив усіх істотних умов, які були передбачені діючими на той час Правилами користування електричною енергією (далі - ПКЕЕ), в частині відсутності даних щодо розрахункових засобів обліку електричної енергії ТОВ «Промбудсервіс 2012». **Відсутність засобів обліку електричної енергії аргументувалась Основним споживачем відсутністю власних струмоприймачів...».***

Комісія з перевірки зазначає, що як вбачається з додатків до листа Товариства від 31.08.2021 № 04/440/13988 на адресу НКРЕКП, зокрема, проєкту Додатку № 14 до Договору споживача про надання послуг з розподілу електричної енергії Особовий рахунок № 220067912, до ТП 10/0,4 кВ, від якої погоджено власником мереж ТОВ «Промбудсервіс 2012» приєднання електроустановок замовника гр. Ємцова Д. В., вже підключені електроустановки юридичних споживачів та населення загальною потужністю 234 кВт.

Таким чином, від ТП 10/0,4 кВ не відбувається споживання електричної енергії струмоприймачами ТОВ «Промбудсервіс 2012», а дані мережі використовуються Товариством для передачі електричної енергії лише для власних споживачів (юридичних споживачів та населення загальною потужністю 234 кВт).

Враховуючи факт відсутності споживання електричної енергії власником електричних мереж ТП 10/0,4 кВ № 292 ТОВ «Промбудсервіс 2012» та, відповідно, необхідності **проведення комерційних розрахунків відповідно до обраної основним споживачем комерційної пропозиції електропостачальника**, застосування норми пункту 5.9.4 глави 5.9 розділу V Кодексу комерційного обліку (у редакції, яка діяла з 26.03.2020) при розгляді проєктного рішення гр. Ємцова Д. В. за його Заявою на видачу технічного рішення по проєкту (вх. № Товариства від 29.04.2021 № С09022125165) є **необґрунтованим** та свідчить про порушення ПрАТ «ДТЕК КИЇВСЬКІ

РЕГІОНАЛЬНІ ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ» вимог пункту 4.6.7 глави 4.6 розділу IV Кодексу, яким визначено, зокрема, що технічним рішенням проєктно-кошторисна документація або узгоджується, або до неї надаються обґрунтовані зауваження, що потребують доопрацювання проєкту.

<p>13</p>	<p>пункту 1 частини третьої статті 46 Закону України «Про ринок електричної енергії»</p> <p>підпункту 24 пункту 2.2 Ліцензійних умов з розподілу електричної енергії</p> <p>пункту 13.2.2 глави 13.2 розділу XIII Кодексу</p>	<p>щодо обов'язку оператора системи розподілу дотримуватися ліцензійних умов провадження господарської діяльності з розподілу електричної енергії та інших нормативно-правових актів, що регулюють функціонування ринку електричної енергії;</p> <p>щодо обов'язку ліцензіата здійснювати компенсацію та/або відшкодування збитків користувачу системи та/або споживачу у разі недотримання ліцензіатом показників якості послуг з розподілу електричної енергії, визначених НКРЕКП та договором про надання послуг з розподілу;</p> <p>яким, зокрема, встановлено, що за результатами розгляду скарги/звернення/претензії споживача щодо якості електричної енергії ОСР надає відповідь споживачу в письмовій формі, яка повинна містити інформацію щодо:</p> <p>1) у разі визнання скарги/звернення/претензії обґрунтованою:</p> <p>причин недотримання показників якості електричної енергії;</p> <p>заходів та строків стосовно усунення ОСР причин недотримання показників якості електричної енергії з урахуванням вимог пункту 13.2.11 цієї глави або проведених робіт, якщо причини недотримання показників якості електричної енергії було усунуто під час розгляду скарги;</p> <p>результатів вимірювання параметрів якості електричної енергії у разі його проведення;</p> <p>2) у разі визнання скарги/звернення/претензії такою, що не підлягає задоволенню:</p> <p>документів, що підтверджують порушення споживачем вимог цього Кодексу, зокрема якщо установки чи прилади споживача не відповідають стандартам або технічним умовам приєднання, що їх встановили державні органи влади або ОСР, нормативно-технічним документам, унаслідок чого параметри якості електричної енергії в точці розподілу споживача не відповідають показникам, визначеним цим Кодексом;</p> <p>результатів вимірювання параметрів якості електричної енергії, що підтверджують дотримання ОСР нормативних показників якості електричної енергії та які проведені відповідно до вимог пунктів 6.2.1-6.2.5 глави 6.2 розділу VI цього Кодексу та пункту 13.2.10 цієї глави протягом не менше 7 календарних днів, за виключенням часу тривалості перерв в електропостачанні;</p>
-----------	--	---

<p>пункту 13.2.13 глави 13.2 розділу XIII Кодексу</p> <p>пункту 6.2 глави 6 Порядку забезпечення стандартів якості електропостачання та надання компенсацій споживачам за їх недотримання, затвердженого постановою НКРЕКП від 12 червня 2018 року № 375 (далі – Порядок)</p> <p>пункту 6.8 глави 6 Порядку</p> <p>пункту 6.10 глави 6 Порядку</p>	<p>щодо обов'язку ОСР надавати споживачу компенсацію за недотримання показників якості електричної енергії у розмірі та порядку, що встановлені Регулятором;</p> <p>яким встановлено, що компенсація за недотримання гарантованого стандарту якості надання послуг, визначеного підпунктом 1 пункту 2.3 глави 2 цього Порядку, надається ОСР щомісячно за кожен календарний місяць з дня отримання скарги/звернення/претензії споживача або групи споживачів (колективної скарги/звернення/претензії) щодо якості електричної енергії до дня усунення причини недотримання показників якості електричної енергії. У таких випадках компенсація надається у строк не більше 45 днів з дня завершення кожного календарного місяця;</p> <p>яким зокрема встановлено, що оператор системи у строки, визначені пунктами 6.1, 6.2 та 6.4 цієї глави, повідомляє електропостачальника, що здійснює постачання електричної енергії відповідному споживачу, про:</p> <ul style="list-style-type: none"> ідентифікаційні дані споживача; гарантовані стандарти якості надання послуг, які було недотримано; дату недотримання гарантованого стандарту якості надання послуг; дату усунення причини незадовільної якості електричної енергії в разі недотримання гарантованого стандарту якості надання послуг, визначеного підпунктом 1 та/або підпунктом 2 пункту 2.3 глави 2 цього Порядку, разом з останньою із періодичних виплат компенсацій споживачу; <p>яким встановлено, що у разі невиконання оператором системи вимог пунктів 6.1, 6.2 та 6.4 цієї глави щодо строків надання компенсацій за недотримання гарантованих стандартів якості надання послуг сума відповідної компенсації подвоюється та має бути врахована при розрахунках зі споживачем/електропостачальником у найближчому розрахунковому періоді.</p>
--	---

Щодо взаємовідносин з гр. Неїжко У. К.

До НКРЕКП надійшло звернення гр. Неїжко У. К. (вх НКРЕКП від 04.10.2021 № Н-15944/21) щодо неналежної якості електричної енергії.

Департамент ліцензійного контролю зазначає, що відповідно до службової записки Управління НКРЕКП у м. Києві та Київській області від 31.03.2023 №125/35СЛ-23, у зв'язку із допущенням технічної помилки на сторінках 136-143 Акта перевірки, інформацію щодо громадянки Неїжко У. К., вважати вірною Неїжко Уляна Константинівна. (гр. Неїжко У.К.).

За результатами опрацювання наданих комісії з перевірки матеріалів встановлено, що гр. Неїжко У. К. **звернулась** до ПАТ «Київобленерго» **із претензією від 24.04.2018 щодо недотримання параметрів якості електричної енергії** (вх. Товариства від 24.04.2018 № Н-1103), яка постачається до житлового будинку за споживача та щодо відшкодування завданої моральної та майнової шкоди.

Порядок перевірки якості електричної енергії за зверненнями/скаргами/претензіями споживачів врегульовано положеннями глави 13.2 розділу XIII Кодексу (у редакції, що була чинна з 19.04.2018, на дату подання претензії).

Відповідно до вимог пунктів 13.2.1-13.2.2 глави 13.2 розділу XIII Кодексу, у разі надходження скарги/звернення/претензії споживача щодо якості електричної енергії ОСР розглядає її протягом 15 днів з дня отримання скарги/звернення/претензії, а у разі проведення вимірювань параметрів якості електричної енергії в точці розподілу споживача - протягом 30 днів.

За результатами розгляду скарги (претензії) споживача щодо якості електричної енергії ОСР надає відповідь споживачу у письмовій формі, яка повинна містити інформацію щодо:

1) у разі визнання скарги/звернення/претензії обґрунтованою:

причин недотримання показників якості електричної енергії;

заходів та строків стосовно усунення ОСР причин недотримання показників якості електричної енергії з урахуванням вимог пункту 13.2.11 цієї глави або проведених робіт, якщо причини недотримання показників якості електричної енергії було усунуто під час розгляду скарги; результатів вимірювання параметрів якості електричної енергії у разі його проведення;

2) у разі визнання скарги/звернення/претензії такою, що не підлягає задоволенню:

документів, що підтверджують порушення споживачем вимог цього Кодексу або нормативно-технічних документів, внаслідок чого параметри якості електричної енергії в точці розподілу споживача не відповідають показникам, визначеним цим Кодексом;

результатів вимірювання параметрів якості електричної енергії, що підтверджують дотримання ОСР нормативних показників якості електричної енергії.

Згідно із пунктом 13.2.11 глави 13.2 розділу XIII Кодексу ОСР зобов'язаний усунути причини недотримання показників якості електричної енергії протягом 30 днів у разі можливості їх усунення оперативними діями персоналу ОСР або 180 днів у разі необхідності проведення будівельних робіт або заміни елементів мережі.

Перебіг строку усунення причин недотримання показників якості електричної енергії розпочинається з дня, наступного за днем, коли ОСР став відомий факт недотримання показників якості електричної енергії за результатами проведення вимірювання або з дня, наступного за днем отримання скарги/звернення/претензії споживача, якщо ОСР уже були відомі причини недотримання показників якості електричної енергії.

Відповідно до пунктів 13.2.12-13.2.13 глави 13.2 розділу XIII Кодексу ОСР після усунення причини недотримання показників якості електричної енергії письмово повідомляє споживача про проведені роботи.

ОСР надає споживачу компенсацію за недотримання показників якості електричної енергії у розмірі та порядку, що встановлені Регулятором.

Порядок розгляду звернень щодо відшкодування збитків внаслідок недотримання показників якості надання послуг з розподілу врегульовано положеннями глави 13.3 розділу XIII Кодексу (у редакції, що була чинна з 19.04.2018).

ПрАТ «ДТЕК КИЇВСЬКІ РЕГІОНАЛЬНІ ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ» не було надано комісії з перевірки інформації разом із підтвердними документами щодо визнання претензії гр. Неїжко У. К. від 24.04.2018 (вх. Товариства від 24.04.2018 № Н-1103) обґрунтованою або такою, що не підлягає задоволенню, та даних щодо надання споживачу компенсації за недотримання показників якості електричної енергії у розмірі та порядку, що встановлені Регулятором.

Комісія з перевірки зазначає, що Гр. Неїжко У. К. повторно звернулась до ПрАТ «ДТЕК КИЇВСЬКІ РЕГІОНАЛЬНІ ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ» із претензією від 15.04.2021 щодо недотримання параметрів якості електричної енергії, яка постачається до житлового будинку за адресою споживача та щодо відшкодування завданої моральної та майнової шкоди.

Відповідно до вимог пункту 13.2.2 глави 13.2 розділу XIII Кодексу (у редакції, що була чинна з 01.01.2021, на дату подання претензії), за результатами розгляду скарги/звернення/претензії споживача щодо якості електричної енергії ОСР надає відповідь споживачу в письмовій формі, яка повинна містити інформацію щодо:

1) у разі визнання скарги/звернення/претензії обґрунтованою:
причин недотримання показників якості електричної енергії;
заходів та строків стосовно усунення ОСР причин недотримання показників якості електричної енергії з урахуванням вимог пункту 13.2.11 цієї глави або проведених робіт, якщо причини недотримання показників якості електричної енергії було усунуто під час розгляду скарги;
результатів вимірювання параметрів якості електричної енергії у разі його проведення;

2) у разі визнання скарги/звернення/претензії такою, що не підлягає задоволенню:
документів, що підтверджують порушення споживачем вимог цього Кодексу, зокрема якщо установки чи прилади споживача не відповідають стандартам або технічним умовам приєднання, що їх встановили державні органи влади або ОСР, нормативно-технічним документам, унаслідок чого параметри якості електричної енергії в точці розподілу споживача не відповідають показникам, визначеним цим Кодексом;

результатів вимірювання параметрів якості електричної енергії, що підтверджують дотримання ОСР нормативних показників якості електричної енергії та які проведені відповідно до вимог пунктів 6.2.1-6.2.5 глави 6.2 розділу VI цього Кодексу та пункту 13.2.10 цієї глави протягом не менше 7 календарних днів, за виключенням часу тривалості перерв в електропостачанні;

3) у разі відмови споживача від скарги/звернення/претензії щодо якості електричної енергії, що подається письмово в довільній формі, ОСР зобов'язаний до закінчення строку її розгляду надати письмову відповідь такому споживачу із зазначенням інформації про залишення її без розгляду.

Пунктом 13.2.13 глави 13.2 розділу XIII Кодексу встановлено, що ОСР надає споживачу компенсацію за недотримання показників якості електричної енергії у розмірі та порядку, що встановлені Регулятором.

Комісія з перевірки зазначає, що Порядок забезпечення стандартів якості електропостачання та надання компенсацій споживачам за їх недотримання затверджено постановою НКРЕКП від 12.06.2018 № 375 (із змінами) (далі - Порядок).

Згідно із пунктом 2.3 глави 2 Порядку (у редакції, що була чинна з 06.02.2021, на дату подання претензії), до гарантованих стандартів якості надання послуг ОСР належать, зокрема:

1) дотримання показників змінення напруги, встановлених Кодексом систем розподілу;
2) усунення причин недотримання показників якості електричної енергії за результатами розгляду скарги/звернення/претензії споживача або групи споживачів (колективної скарги/звернення/претензії) щодо якості електричної енергії з дня, наступного за днем, коли ОСР став відомий факт недотримання показників якості електричної енергії за результатами проведення вимірювання, або з дня, наступного за днем отримання скарги/звернення/претензії, якщо ОСР уже були відомі причини недотримання показників якості електричної енергії:

у строк 30 днів у разі можливості їх усунення оперативними діями персоналу ОСР;

у строк 180 днів у разі необхідності проведення будівельних робіт або заміни елементів мережі;

3) розгляд скарги/звернення/претензії споживача або групи споживачів (колективної скарги/звернення/претензії) щодо якості електричної енергії з наданням інформації, зазначеної у пункті 13.2.2 глави 13.2 розділу XIII Кодексу систем розподілу, з дня отримання скарги/звернення/претензії:

у строк 15 днів без проведення вимірювань параметрів якості електричної енергії відповідно до вимог глави 13.2 розділу XIII Кодексу систем розподілу;

у строк 30 днів у разі проведення вимірювань параметрів якості електричної енергії відповідно до вимог глави 13.2 розділу XIII Кодексу систем розподілу;

у строк 45 днів у разі проведення вимірювань параметрів якості електричної енергії відповідно до вимог глави 13.2 розділу XIII Кодексу систем розподілу для скарги/звернення/претензії від групи споживачів (колективної скарги/звернення/претензії).

Відповідно до наданих комісії з перевірки документів встановлено, що представниками Товариства в будинку заявниці, **21.04.2021 було встановлено** та підключено до електроустановок будинку **реєстратор якості електричної енергії** типу «Аудит-експерт РП-1-1», який **30.04.2021 було відключено** від електричних мереж будинку, про що свідчить копія Акта збереження приладу на час проведення вимірів від 21.04.2021 без номеру.

Комісія з перевірки зазначає, що ПрАТ «ДТЕК КИЇВСЬКІ РЕГІОНАЛЬНІ ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ» **не надано під час перевірки інформації** разом із підтвердними документами **щодо визнання претензії гр. Неїжко У. К. від 15.04.2021 обґрунтованою** або такою, що не підлягає задоволенню, та даних **щодо надання споживачу компенсації** за недотримання показників якості електричної енергії у розмірі та порядку, що встановлені Регулятором.

Також Товариством **не надана копія відповіді на претензію** гр. Неїжко У. К. **від 15.04.2021 з урахуванням вимог пункту 13.2.2 глави 13.2 розділу XIII Кодексу.**

Гр. Неїжко У. К. у повторній претензії до Ліцензіата від **10.06.2021 зазначено**, що нею **не отримано** від Товариства **відповідь на претензію від 15.04.2021.**

Гр. Неїжко У. К. звернулась до ПрАТ «ДТЕК КИЇВСЬКІ РЕГІОНАЛЬНІ ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ» із **претензією від 10.06.2021** щодо **недотримання параметрів якості електричної енергії**, яка постачається до житлового будинку за адресою споживача та щодо відшкодування завданої моральної та майнової шкоди.

ПрАТ «ДТЕК КИЇВСЬКІ РЕГІОНАЛЬНІ ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ» **не надано** комісії з перевірки **інформацію** разом із підтвердними документами **щодо визнання претензії гр. Неїжко У. К. від 10.06.2021 обґрунтованою** або такою, що не підлягає задоволенню, та даних **щодо надання споживачу компенсації** за недотримання показників якості електричної енергії у розмірі та порядку, що встановлені Регулятором.

Також **не надана копія відповіді на претензію** гр. Неїжко У. К. **від 10.06.2021 з урахуванням вимог пункту 13.2.2 глави 13.2 розділу XIII Кодексу.**

ПрАТ «ДТЕК КИЇВСЬКІ РЕГІОНАЛЬНІ ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ» надало комісії з перевірки копію колективної претензії мешканців житлових будинків, у т.ч. за адресою гр. Неїжко У. К., щодо недотримання Товариством параметрів якості електричної енергії.

Листом від 13.10.2021 № 04/440/16775 Ліцензіатом надана відповідь гр. Неїжко У. К., відповідно до якої (мовою оригіналу): *«...З метою перевірки фактів, викладених у Вашому зверненні, персоналом Компанії 21.09.2021 встановлено прилад «Метрел» для вимірів напруги та навантаження, на 7 календарних днів.*

Повідомляємо, що 29.09.2021 працівниками Компанії здійснено заміри електронапруги.

Після зняття та розшифровки приладу Компанією заплановано до кінця листопада 2021 ряд організаційно - технічних заходів, направлених на покращення якісних характеристик електроенергії.

Інформуємо, що згідно з пунктом 13.2.11. глави 13.2. розділу XIII Кодексу систем розподілу, затвердженого постановою НКРЕКП від 14.03.2018 № 310 (далі - КСР) оператор системи розподілу зобов'язаний усунути причини недотримання показників якості електричної енергії

протягом 30 днів у разі можливості їх усунення простими роботами (оперативними діями персоналу ОСР) або 180 днів у разі необхідності проведення складних робіт (будівельних робіт або заміни елементів мережі)...

Комісія з перевірки зазначає, що, лист Товариства від 13.10.2021 № 04/440/16775 **не містить перелік заходів та строків** стосовно усунення ОСР причин недотримання показників якості електричної енергії з урахуванням вимог пункту 13.2.11 глави 13.2 розділу XIII Кодексу.

Також, Товариством надано комісії з перевірки копію Акта вимірів рівнів напруги та навантаження від 10.01.2021 без номеру щодо вимірів рівнів напруги на початку лінії Л-1 та початку та кінці лінії Л-7 (Л-7 виправлено на «Л-8») ТП за адресою споживача. До Акта також внесено запис: «Під час замірів споживачі відсутні (сезоне проживання з весни по осінь)», при цьому даних щодо проведення вимірів рівнів напруги за двома іншими адресами, зазначеними в колективній претензії мешканців житлових будинків **розташованих поряд з адресою споживача** щодо недотримання Товариством параметрів якості електричної енергії, ПрАТ «ДТЕК КИЇВСЬКІ РЕГІОНАЛЬНІ ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ» комісії з перевірки не надано.

Товариством надано електронний файл у форматі Excel «Реєстр надання компенсацій споживачам ПрАТ «ДТЕК КИЇВСЬКІ РЕГІОНАЛЬНІ ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ» за 2022 року» (далі – Реєстр), який містить інформацію щодо розміру загальної суми компенсації та тієї, що підлягає зарахуванню на ОР* мешканцям житлових будинків, у т. ч. за адресою споживача, та копію платіжного доручення від 25.02.2023 № 2010420820 (Отримувач: ТОВ «Київська Обласна ЕК») з призначенням платежу: «*компенсац.станд.якості за 2021рік_фіз.особи Без ПДВ» на суму 381 763,89 грн.

Відповідно до даних Реєстру, Товариством **період розподілу електричної енергії з параметрами напруги, що не відповідають показникам**, визначеним Кодексом, визначений з **16.09.2021 по 10.02.2022**, при цьому відсутні дані щодо надання компенсації гр. Неїжко У. К. за **період з 24.04.2018 по 15.09.2021** або визнання її претензій від 24.04.2018 (вх. Товариства від 24.04.2018 № Н-1103), від 15.04.2021 та від 10.06.2021 такими, що не підлягають задоволенню.

Пунктом 6.2 глави 6 Порядку зазначено, що компенсація за недотримання гарантованого стандарту якості надання послуг, визначеного підпунктом 1 пункту 2.3 глави 2 цього Порядку, надається ОСР **щомісячно за кожен календарний місяць** з дня отримання скарги/звернення/претензії споживача або групи споживачів (колективної скарги/звернення/претензії) щодо якості електричної енергії до дня усунення причини недотримання показників якості електричної енергії. У таких випадках компенсація надається у строк не більше 45 днів з дня завершення кожного календарного місяця.

Оператор системи/електропостачальник **самостійно визначає факт недотримання** гарантованих стандартів якості електропостачання, визначає споживача(ів), яким він має надати компенсацію за недотримання гарантованих стандартів якості електропостачання, та надає таку компенсацію **без додаткового звернення зі сторони споживача**, крім недотримання гарантованих стандартів якості, визначених підпунктом 21 пункту 2.3 глави 2 та підпунктами 5 та 6 пункту 4.3 глави 4 цього Порядку, компенсація за недотримання яких надається за зверненням споживача, що розглядається протягом 30 днів (*пункт 6.7 глави 6 Порядку*).

Згідно із пунктом 6.8 глави 6 Порядку якщо постачання електричної енергії споживачу здійснюється постачальником універсальних послуг або відповідно до комерційної пропозиції електропостачальника плату за надання послуг з розподілу (передачі) електричної енергії забезпечує електропостачальник:

1) оператор системи у строки, визначені пунктами 6.1, 6.2 та 6.4 цієї глави, **повідомляє електропостачальника, що здійснює постачання електричної енергії відповідному споживачу**, про:

- ідентифікаційні дані споживача;
- гарантовані стандарти якості надання послуг, які було недотримано;
- дату недотримання гарантованого стандарту якості надання послуг;

дату усунення причини незадовільної якості електричної енергії в разі недотримання гарантованого стандарту якості надання послуг, визначеного підпунктом 1 та/або підпунктом 2 пункту 2.3 глави 2 цього Порядку, разом з останньою із періодичних виплат компенсацій споживачу;

розмір компенсації, розрахований відповідно до пункту 3.3 глави 3 додатка 1 до цього Порядку та з урахуванням пункту 6.10 цієї глави, та кінцевої суми до виплати споживачу з вирахуванням необхідних сум податків, якщо такі застосовуються.

Пунктом 6.10 глави 6 Порядку встановлено, що у разі невиконання оператором системи вимог пунктів 6.1, 6.2 та 6.4 цієї глави щодо строків надання компенсацій за недотримання гарантованих стандартів якості надання послуг **сума відповідної компенсації подвоюється та має бути врахована при розрахунках зі споживачем/електропостачальником у найближчому розрахунковому періоді.**

Також, згідно пункту 6.14 глави 6 Порядку, надання компенсації за недотримання гарантованих стандартів якості електропостачання **не позбавляє споживача права вимагати від оператора системи або електропостачальника відшкодування збитків,** завданих унаслідок недотримання оператором системи/ електропостачальником показників якості електропостачання.

14	<p>пункту 1 частини третьої статті 46 Закону України «Про ринок електричної енергії»</p> <p>підпункту 7 пункту 2.2 Ліцензійних умов з розподілу електричної енергії № 1470</p>	<p>щодо обов'язку оператора системи розподілу дотримуватися ліцензійних умов провадження господарської діяльності з розподілу електричної енергії та інших нормативно-правових актів, що регулюють функціонування ринку електричної енергії;</p> <p>щодо обов'язку Ліцензіата надавати до НКРЕКП достовірні документи (їх копії) та інформацію (дані, відомості, звіти), необхідні для виконання НКРЕКП своїх повноважень та функцій, в обсягах та у строки (не менше десяти робочих днів для надання копій документів, пояснень тощо), встановлені НКРЕКП.</p>
----	--	---

Щодо надання інформації на запити НКРЕКП

До НКРЕКП надійшло звернення гр. Беліка В. В. від 13.09.2021 щодо ненадання послуги з приєднання електроустановок до електричних мереж ПрАТ «ДТЕК КИЇВСЬКІ РЕГІОНАЛЬНІ ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ» в частині технічного переоснащення об'єкта за Договором від 08.02.2019 № К-06-19-0022.

НКРЕКП листом від **21.09.2021** №6672/17.1.4/8-21 було направлено запит до ПрАТ «ДТЕК КИЇВСЬКІ РЕГІОНАЛЬНІ ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ» щодо надання копій документів, засвідчених в установленому законодавством порядку, пояснень та іншої інформації, необхідної для розгляду звернення гр. Беліка В. В. Пунктом 6 запити було зазначено надати НКРЕКП копії додаткових угод про збільшення строку надання послуг з приєднання до електричних мереж, укладених між гр. Беліком В. В. та ПрАТ «ДТЕК КИЇВСЬКІ РЕГІОНАЛЬНІ ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ».

Товариство листом від **07.10.2021** №04/440/16506, на запит НКРЕКП від 21.09.2021 №6672/17.1.4/8-21, надало пояснення та матеріали по суті звернення гр. Беліка В. В., у якому відсутня інформація і матеріали щодо наявності укладеної додаткової угоди до Договору від 08.02.2019 № К-06-19-0022 про збільшення строку надання послуг з приєднання до електричних мереж.

Проте, під час заходу державного контролю ПрАТ «ДТЕК КИЇВСЬКІ РЕГІОНАЛЬНІ ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ» надало комісії з перевірки копію Додаткової угоди від **08.03.2019** № 1 до Договору від 08.02.2019 № К-06-19-0022, відповідно до якої строк надання послуги зі стандартного приєднання продовжується до **31.12.2022**.

Аналогічні порушення заіксовані під час розгляду звернень замовників:

гр. Лелюха О.Г.

До НКРЕКП надійшло звернення гр. Лелюх О.Г. від 20.09.2021 щодо недотримання ПрАТ «ДТЕК КИЇВСЬКІ РЕГІОНАЛЬНІ ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ» строків надання послуги із стандартного приєднання об'єкта замовника до електричних мереж.

НКРЕКП листом від **01.10.2021** №6994/17.1.4/8-21 було направлено запит до ПрАТ «ДТЕК КИЇВСЬКІ РЕГІОНАЛЬНІ ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ» щодо **надання копій документів**, засвідчених в установленому законодавством порядку, пояснень та іншої інформації, необхідної для розгляду звернення гр. Лелюх О.Г. **Пунктом 6** запиту було зазначено **надати копії додаткових угод про збільшення строку надання послуг з приєднання до електричних мереж, укладених між сторонами (за наявності).**

Товариство листом від **20.10.2021** №04/440/17078, на запит НКРЕКП від 01.10.2021 №6994/17.1.4/8-21, **надало пояснення та матеріали** по суті звернення гр. Лелюх О.Г., у якому **відсутня інформація і матеріали щодо наявності укладеної додаткової угоди від 06.09.2021 №1** до Договору від 11.06.2021 про збільшення строку надання послуг з приєднання до електричних мереж.

Проте, під час заходу державного контролю ПрАТ «ДТЕК КИЇВСЬКІ РЕГІОНАЛЬНІ ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ» **надало комісії з перевірки копію Додаткової угоди від 06.09.2021 №1** до Договору від 11.06.2021, відповідно до якої строк надання послуги зі стандартного приєднання продовжується до **31.12.2022.**

гр. В. Сердюня

До НКРЕКП надійшло звернення гр. В. Сердюня від 31.08.2021 щодо недотримання ПрАТ «ДТЕК КИЇВСЬКІ РЕГІОНАЛЬНІ ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ» строків надання послуги із стандартного приєднання об'єкта замовника до електричних мереж.

НКРЕКП листом від **13.12.2021** №9199/17.1.4/8-21 було направлено запит до ПрАТ «ДТЕК КИЇВСЬКІ РЕГІОНАЛЬНІ ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ» щодо **надання копій документів**, засвідчених в установленому законодавством порядку, пояснень та іншої інформації, необхідної для розгляду звернення гр. В. Сердюня **Пунктом 6** запиту було зазначено **надати копії додаткових угод про збільшення строку надання послуг з приєднання до електричних мереж, укладених між сторонами (за наявності).**

Товариство листом від 24.12.2021 №04/440/21240, на запит НКРЕКП від 13.12.2021 №9199/17.1.4/8-21, надало пояснення та матеріали по суті звернення гр. В. Сердюня у якому **відсутня інформація і матеріали щодо наявності укладеної додаткової угоди від 09.09.2021 №1** до Договору від 11.06.2021 **про збільшення строку надання послуги з приєднання до електричних мереж.**

Проте, під час заходу державного контролю ПрАТ «ДТЕК КИЇВСЬКІ РЕГІОНАЛЬНІ ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ» **надало комісії з перевірки копію Додаткової угоди від 09.09.2021 №1** до Договору від 11.06.2021, відповідно до якої строк надання послуги зі стандартного приєднання продовжується до **31.12.2022.**

гр. Сердюка О. О.

До НКРЕКП надійшло звернення гр. Сердюк О. О. від 20.09.2021 щодо недотримання ПрАТ «ДТЕК КИЇВСЬКІ РЕГІОНАЛЬНІ ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ» строків надання послуги із стандартного приєднання об'єкта замовника до електричних мереж.

НКРЕКП листом від **27.09.2021** №86807/17.1.3/8-21 було направлено запит до ПрАТ «ДТЕК КИЇВСЬКІ РЕГІОНАЛЬНІ ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ» щодо **надання копій документів**, засвідчених в установленому законодавством порядку, пояснень та іншої інформації, необхідної для розгляду звернення гр. Сердюка О. О. **Пунктом 6** запиту було зазначено **надати копії додаткових угод про збільшення строку надання послуг з приєднання до електричних мереж, укладених між сторонами (за наявності).**

Товариство листом від **18.10.2021** №04/440/16909, на запит НКРЕКП від 27.09.2021 №86807/17.1.3/8-21, **надало пояснення та матеріали** по суті звернення гр. Сердюка О. О. у яких

відсутня інформація і матеріали щодо наявності укладеної додаткової угоди від 06.09.2021 №1 до Договору від 11.06.2021 про збільшення строку надання послуги з приєднання до електричних мереж.

Проте, під час заходу державного контролю ПрАТ «ДТЕК КИЇВСЬКІ РЕГІОНАЛЬНІ ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ» надало комісії з перевірки копію додаткової угоди від 06.09.2021 №1 до Договору від 11.06.2021 про збільшення строку надання послуги із стандартного приєднання до 31.12.2022.

З огляду на зазначене, пропонуємо прийняти :

1) постанову, якою:

Накласти штраф у розмірі 255 000 (двісті п'ятьдесят п'ять тисяч) гривень на ПРИВАТНЕ АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО «ДТЕК КИЇВСЬКІ РЕГІОНАЛЬНІ ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ» (код ЄДРПОУ 23243188) за недотримання вимог нормативно-правових актів, що регулюють функціонування ринку електричної енергії, та порушення Ліцензійних умов з розподілу електричної енергії.

2) розпорядження про усунення порушень, відповідно до якого:

Зобов'язати ПРИВАТНЕ АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО «ДТЕК КИЇВСЬКІ РЕГІОНАЛЬНІ ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ» (код ЄДРПОУ 23243188) надати:

1) у строк до 01 червня 2023 року до НКРЕКП та Управління НКРЕКП у м. Києві та Київській області належним чином завірені копії актів приймання-передачі послуги зі стандартного приєднання електроустановок до електричних мереж, підписані ПрАТ «ДТЕК КИЇВСЬКІ ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ» з гр. Прокопенком А.Ф., гр. Медведєвою Г.О. та гр. Пампуро Л. С.;

2) гр. Кужелю С. М. компенсацію у подвійному розмірі за недотримання гарантованих стандартів якості в частині дотримання строків видачі технічних умов на приєднання електроустановок до електричних мереж споживачам;

гр. Неїжко У. К. компенсацію у розмірі 50 % плати за надання послуг з розподілу, з дати надходження першої скарги, а саме з 24.04.2018 по 15.09.2021 за недотримання гарантованих стандартів якості надання послуг ОСР у частині дотримання показників змінення напруги,

Про що у строк до 01 червня 2023 року поінформувати НКРЕКП та Управління НКРЕКП у м. Києві та Київській області з наданням належним чином завірених копій підтвердних документів.

**Директор Департаменту
ліцензійного контролю**

Я.Зеленюк



**НАЦІОНАЛЬНА КОМІСІЯ, ЩО ЗДІЙСНЮЄ ДЕРЖАВНЕ
РЕГУЛЮВАННЯ У СФЕРАХ ЕНЕРГЕТИКИ
ТА КОМУНАЛЬНИХ ПОСЛУГ
(НКРЕКП)**

ПОСТАНОВА

№ _____

Київ

Про накладення штрафу на ПрАТ «ДТЕК КИЇВСЬКІ РЕГІОНАЛЬНІ ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ» за недотримання вимог нормативно-правових актів, що регулюють функціонування ринку електричної енергії, та порушення Ліцензійних умов з розподілу електричної енергії

Національною комісією, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг, у результаті розгляду __ березня 2023 року на засіданні, яке проводилось у формі відкритого слухання, Акта позапланової виїзної перевірки від 01 березня 2023 року № 126, проведеної відповідно до постанови НКРЕКП від 24 листопада 2021 року № 2351 «Про проведення позапланової виїзної перевірки ПрАТ «ДТЕК КИЇВСЬКІ РЕГІОНАЛЬНІ ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ», та посвідчення на проведення позапланової виїзної перевірки від 08 лютого 2023 року № 114, встановлено, що ПРИВАТНИМ АКЦІОНЕРНИМ ТОВАРИСТВОМ «ДТЕК КИЇВСЬКІ РЕГІОНАЛЬНІ ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ» (код ЄДРПОУ 23243188) не дотримано вимоги нормативно-правових актів, що регулюють функціонування ринку електричної енергії, та порушено Ліцензійні умови провадження господарської діяльності з розподілу електричної енергії, затверджені постановою НКРЕКП від 27 грудня 2017 року № 1470 (далі – Ліцензійні умови з розподілу електричної енергії), а саме:

пункту 1 частини третьої статті 46 Закону України «Про ринок електричної енергії» щодо обов'язку оператора системи розподілу дотримуватися ліцензійних умов провадження господарської діяльності з розподілу електричної енергії та інших нормативно-правових актів, що регулюють функціонування ринку електричної енергії;

Кодексу систем розподілу, затвердженого постановою НКРЕКП від 14 березня 2018 року № 310 (далі – Кодекс систем розподілу), а саме:

пункту 4.1.11 глави 4.1 розділу IV (у редакції, що діяла до 04 листопада 2022 року), яким встановлено, що ОСР протягом 10 робочих днів з дня

отримання звернення видає замовнику технічні умови про нестандартне приєднання, технічні умови та технічні вимоги суб'єкту господарювання щодо організації комерційного обліку електричної енергії та забезпечення контролю дотримання суб'єктом господарювання величини дозволеної до використання потужності,

пункту 4.2.3 глави 4.2 розділу IV, яким встановлено, що повідомлення про надання послуги з приєднання має містити ідентифікатор за формою, наведеною в додатку 6 до цього Кодексу, який є унікальним набором даних (послідовністю символів), що присвоюється автоматично програмними засобами інформаційно-телекомунікаційних систем ОСР та має містити інформацію щодо номера технічних умов, дати видачі технічних умов, типу електроустановки замовника, порядкового номера ОСР, маркування територіальної одиниці ОСР, до електричних мереж якої приєднується Замовник, типу приєднання, дати видачі повідомлення про надання послуги з приєднання,

пункту 4.2.4 глави 4.2 розділу IV (у редакції, що діяла до 07 грудня 2019 року) згідно з яким строк надання послуги зі стандартного приєднання для електроустановок замовника другого ступеня потужності становить 30 календарних днів від дати оплати замовником ОСР вартості приєднання відповідно до договору про приєднання.

У разі необхідності збільшення строку надання послуги зі стандартного приєднання через затримку здійснення заходів щодо відведення земельних ділянок для розміщення відповідних об'єктів електроенергетики (затримка в погодженні власника (власників) або Користувача (Користувачів) земельної ділянки (земельних ділянок)) ОСР не пізніше ніж за 10 календарних днів до закінчення строку надання послуги з приєднання письмово (або в спосіб узгоджений із Замовником) повідомляє Замовника про збільшення строку проектування на не більше ніж 30 календарних днів (з наданням документального підтвердження причин виникнення затримки).

пункту 4.2.4 глави 4.2 розділу IV (у редакції, що діяла до 01 червня 2021 року), згідно з яким строк надання послуги зі стандартного приєднання для електроустановок замовника першого ступеня потужності становить 45 календарних днів, починаючи з наступного робочого дня від дати оплати замовником ОСР вартості приєднання відповідно до договору про приєднання. Для електроустановок замовника другого ступеня потужності цей строк становить 60 календарних днів, починаючи з наступного робочого дня від дати оплати замовником ОСР вартості приєднання відповідно до договору про приєднання.

У разі необхідності збільшення строку надання послуги зі стандартного приєднання через затримку здійснення заходів щодо відведення земельних ділянок для розміщення відповідних об'єктів електроенергетики (затримка в погодженні власника (власників) або Користувача (Користувачів) земельної ділянки (земельних ділянок)) ОСР не пізніше ніж за 10 календарних днів до закінчення строку надання послуги з приєднання письмово (або у спосіб, узгоджений із замовником) повідомляє замовника про збільшення строку

проектування не більше ніж на 10 календарних днів (з наданням документального підтвердження причин виникнення затримки та зазначенням найменування організацій, до яких звернувся ОСР щодо питання вирішення землевідведення з наданням копій офіційного листування),

пункту 4.2.4 глави 4.2 розділу IV, згідно з яким строк надання послуги зі стандартного приєднання для електроустановок замовника першого ступеня потужності становить 45 календарних днів, починаючи з наступного робочого дня від дати оплати замовником ОСР вартості приєднання відповідно до договору про приєднання. Для електроустановок замовника другого ступеня потужності цей строк становить 60 календарних днів, починаючи з наступного робочого дня від дати оплати замовником ОСР вартості приєднання відповідно до договору про приєднання,

У разі необхідності збільшення строку надання послуги зі стандартного приєднання через затримку здійснення заходів щодо відведення земельних ділянок для розміщення відповідних об'єктів електроенергетики (затримка в погодженні власника (власників) або Користувача (Користувачів) земельної ділянки (земельних ділянок)) ОСР не пізніше ніж за 10 календарних днів до закінчення строку надання послуги з приєднання письмово (або у спосіб, узгоджений із замовником) повідомляє замовника про збільшення строку проектування не більше ніж на 30 календарних днів (з наданням документального підтвердження причин виникнення затримки та зазначенням найменування організацій, до яких звернувся ОСР щодо питання вирішення землевідведення з наданням копій офіційного листування).

пункту 4.2.5 глави 4.2 розділу IV (у редакції, що діяла до 04 листопада 2022 року), яким встановлено, що у разі отримання від замовника заяви про відшкодування ОСР зобов'язаний протягом 15 робочих днів надати замовнику відповідну компенсацію або обґрунтовану відмову (з наданням підтверджуючих документів),

пункту 4.4.4 глави 4.4 розділу IV (у редакції, що діяла до 04 листопада 2022 року), яким встановлено, що при отриманні неповного комплекту документів або неналежно оформлених документів, направлених поштовим відправленням (або в електронному вигляді), ОСР приймає всі отримані документи, вносить відповідну інформацію до реєстру заяв та протягом 2 робочих днів, починаючи з наступного робочого дня від дати реєстрації заяви про приєднання від дня отримання заяви інформує замовника у спосіб, указаний ним у заяві, про зауваження щодо повноти та належного оформлення документів з обґрунтуванням причин наведених зауважень,

пункту 4.4.6 глави 4.2 розділу IV, яким встановлено, що для стандартного приєднання та нестандартного приєднання «під ключ» ОСР направляє замовнику в зазначений ним спосіб технічні умови на приєднання разом з розрахунком вартості плати за приєднання до електричних мереж та рахунком на оплату плати за приєднання,

пункту 4.5.5 глави 4.5 розділу IV (у редакції, що діяла до 07 грудня 2019 року), яким встановлено, що технічні умови на стандартне приєднання, підписані ОСР, разом з проектом договору про стандартне приєднання

надаються Замовнику ОСР протягом 10 робочих днів від дня реєстрації заяви про приєднання,

пункту 4.5.5 глави 4.5 розділу IV (у редакції, що діяла до 01 червня 2021 року), яким встановлено, що технічні умови на стандартне приєднання, підписані ОСР, разом з проектом договору про стандартне приєднання надаються замовнику ОСР протягом 10 робочих днів, починаючи з наступного робочого дня від дати реєстрації заяви про приєднання (у зазначений у заяві про приєднання спосіб обміну інформацією),

пункту 4.5.5 глави 4.5 розділу IV, яким встановлено, що якщо замовник не оплатив послугу зі стандартного приєднання протягом 20 днів з дня отримання технічних умов, розрахунку вартості плати за приєднання до електричних мереж та рахунка на оплату плати за приєднання, такий договір вважається розірваним, а технічні умови такими, що не набрали чинності,

пункту 4.6.7 глави 4.6 розділу IV, яким встановлено, що кожен з ОСР повинен надати оператору, що видав технічні умови, технічне рішення щодо проектно-кошторисної документації.

Технічним рішенням проектно-кошторисна документація або узгоджується, або до неї надаються обґрунтовані зауваження, що потребують доопрацювання проекту,

пункту 13.2.2 глави 13.2 розділу XIII, яким, зокрема, встановлено, що за результатами розгляду скарги/звернення/претензії споживача щодо якості електричної енергії ОСР надає відповідь споживачу в письмовій формі, яка повинна містити інформацію щодо:

1) у разі визнання скарги/звернення/претензії обґрунтованою:
причин недотримання показників якості електричної енергії;
заходів та строків стосовно усунення ОСР причин недотримання показників якості електричної енергії з урахуванням вимог пункту 13.2.11 цієї глави або проведених робіт, якщо причини недотримання показників якості електричної енергії було усунуто під час розгляду скарги;

результатів вимірювання параметрів якості електричної енергії у разі його проведення;

2) у разі визнання скарги/звернення/претензії такою, що не підлягає задоволенню:

документів, що підтверджують порушення споживачем вимог цього Кодексу, зокрема якщо установки чи прилади споживача не відповідають стандартам або технічним умовам приєднання, що їх встановили державні органи влади або ОСР, нормативно-технічним документам, унаслідок чого параметри якості електричної енергії в точці розподілу споживача не відповідають показникам, визначеним цим Кодексом;

результатів вимірювання параметрів якості електричної енергії, що підтверджують дотримання ОСР нормативних показників якості електричної енергії та які проведені відповідно до вимог пунктів 6.2.1-6.2.5 глави 6.2 розділу VI цього Кодексу та пункту 13.2.10 цієї глави протягом не менше 7 календарних днів, за виключенням часу тривалості перерв в електропостачанні,

пункту 13.2.13 глави 13.2 розділу XIII щодо обов'язку ОСР надавати споживачу компенсацію за недотримання показників якості електричної енергії у розмірі та порядку, що встановлені Регулятором;

Типовий договір про стандартне приєднання до електричних мереж системи розподілу, що є додатком 1 до Кодексу систем розподілу (далі – Типовий договір про стандартне приєднання), а саме:

підпункту 4.1 яким встановлено, що у випадку необхідності відведення земельних ділянок під будівництво об'єктів електроенергетики для приєднання електроустановок замовник сплачує плату за приєднання на поточний рахунок ОСР у такому порядку:

оплата в розмірі 20 відсотків плати, визначеної рахунком на оплату вартості приєднання, упродовж 20 робочих днів від дати отримання технічних умов, розрахунку вартості плати за приєднання до електричних мереж та рахунку на сплату плати за приєднання;

остаточний розрахунок у розмірі 80 відсотків плати, визначеної рахунком на сплату плати за приєднання, упродовж 5 робочих днів починаючи з наступного робочого дня від дати узгодження з усіма заінтересованими сторонами розробленої ОСР проєктної документації щодо електричних мереж зовнішнього електрозабезпечення об'єкта замовника,

підпункту 4.3 (у редакції, що діяла до 01 червня 2021 року), яким встановлено, що замовник у випадку необхідності відведення земельних ділянок під будівництво об'єктів електроенергетики для приєднання електроустановок Замовника здійснює оплату відповідно до пункту 4.4 цього Договору;

Порядок забезпечення стандартів якості електропостачання та надання компенсацій споживачам за їх недотримання, затвердженого постановою НКРЕКП від 12 червня 2018 року № 375 (далі – Порядок забезпечення стандартів якості електропостачання та надання компенсацій споживачам за їх недотримання), а саме:

пункту 6.2 глави 6, яким встановлено, що компенсація за недотримання гарантованого стандарту якості надання послуг, визначеного підпунктом 1 пункту 2.3 глави 2 цього Порядку, надається ОСР щомісячно за кожен календарний місяць з дня отримання скарги/звернення/претензії споживача або групи споживачів (колективної скарги/звернення/претензії) щодо якості електричної енергії до дня усунення причини недотримання показників якості електричної енергії. У таких випадках компенсація надається у строк не більше 45 днів з дня завершення кожного календарного місяця,

пункту 6.8 глави 6, яким, зокрема, встановлено, що оператор системи у строки, визначені пунктами 6.1, 6.2 та 6.4 цієї глави, повідомляє електропостачальника, що здійснює постачання електричної енергії відповідному споживачу, про:

ідентифікаційні дані споживача;

гарантовані стандарти якості надання послуг, які було недотримано;

дату недотримання гарантованого стандарту якості надання послуг;

дату усунення причини незадовільної якості електричної енергії в разі недотримання гарантованого стандарту якості надання послуг, визначеного підпунктом 1 та/або підпунктом 2 пункту 2.3 глави 2 цього Порядку, разом з останньою із періодичних виплат компенсацій споживачу

пункту 6.8 глави 6, яким встановлено, що у разі невиконання оператором системи вимог пунктів 6.1, 6.2 та 6.4 цієї глави щодо строків надання компенсацій за недотримання гарантованих стандартів якості надання послуг сума відповідної компенсації подвоюється та має бути врахована при розрахунках зі споживачем/електропостачальником у найближчому розрахунковому періоді;

пункт 2.2 Ліцензійних умов з розподілу електричної енергії, а саме:

підпункт 7 щодо обов'язку Ліцензіата надавати до НКРЕКП достовірні документи (їх копії) та інформацію (дані, відомості, звітність), необхідні для виконання НКРЕКП своїх повноважень та функцій, в обсягах та у строки (не менше десяти робочих днів для надання копій документів, пояснень тощо), встановлені НКРЕКП;

підпункт 26 (у редакції, що діяла до 01 січня 2022 року) щодо обов'язку ліцензіата надавати послуги з приєднання електроустановки замовника до системи розподілу електричної енергії з урахуванням положень статті 21 Закону України «Про ринок електричної енергії» за умови дотримання замовником вимог кодексу систем розподілу.

Відповідно до статей 17, 19 та 22 Закону України «Про Національну комісію, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг», статті 77 Закону України «Про ринок електричної енергії» Національна комісія, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг,

ПОСТАНОВЛЯЄ:

Накласти штраф у розмірі 255 000 (двісті п'ятдесят п'ять тисяч) гривень на ПРИВАТНЕ АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО «ДТЕК КИЇВСЬКІ РЕГІОНАЛЬНІ ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ» (код ЄДРПОУ 23243188) за недотримання вимог нормативно-правових актів, що регулюють функціонування ринку електричної енергії, та порушення Ліцензійних умов з розподілу електричної енергії, а саме:

пункту 1 частини третьої статті 46 Закону України «Про ринок електричної енергії» щодо обов'язку оператора системи розподілу дотримуватися ліцензійних умов провадження господарської діяльності з розподілу електричної енергії та інших нормативно-правових актів, що регулюють функціонування ринку електричної енергії;

Кодексу систем розподілу, а саме:

пункту 4.1.11 глави 4.1 розділу IV (у редакції, що діяла до 04 листопада 2022 року), яким встановлено, що ОСР протягом 10 робочих днів з дня отримання звернення видає замовнику технічні умови про нестандартне

приєднання, технічні умови та технічні вимоги суб'єкту господарювання щодо організації комерційного обліку електричної енергії та забезпечення контролю дотримання суб'єктом господарювання величини дозволеної до використання потужності,

пункту 4.2.3 глави 4.2 розділу IV, яким встановлено, що повідомлення про надання послуги з приєднання має містити ідентифікатор за формою, наведеною в додатку 6 до цього Кодексу, який є унікальним набором даних (послідовністю символів), що присвоюється автоматично програмними засобами інформаційно-телекомунікаційних систем ОСР та має містити інформацію щодо номера технічних умов, дати видачі технічних умов, типу електроустановки замовника, порядкового номера ОСР, маркування територіальної одиниці ОСР, до електричних мереж якої приєднується Замовник, типу приєднання, дати видачі повідомлення про надання послуги з приєднання,

пункту 4.2.4 глави 4.2 розділу IV (у редакції, що діяла до 07 грудня 2019 року) згідно з яким строк надання послуги зі стандартного приєднання для електроустановок замовника другого ступеня потужності становить 30 календарних днів від дати оплати замовником ОСР вартості приєднання відповідно до договору про приєднання.

У разі необхідності збільшення строку надання послуги зі стандартного приєднання через затримку здійснення заходів щодо відведення земельних ділянок для розміщення відповідних об'єктів електроенергетики (затримка в погодженні власника (власників) або Користувача (Користувачів) земельної ділянки (земельних ділянок)) ОСР не пізніше ніж за 10 календарних днів до закінчення строку надання послуги з приєднання письмово (або в спосіб узгоджений із Замовником) повідомляє Замовника про збільшення строку проектування на не більше ніж 30 календарних днів (з наданням документального підтвердження причин виникнення затримки).

пункту 4.2.4 глави 4.2 розділу IV (у редакції, що діяла до 01 червня 2021 року), згідно з яким строк надання послуги зі стандартного приєднання для електроустановок замовника першого ступеня потужності становить 45 календарних днів, починаючи з наступного робочого дня від дати оплати замовником ОСР вартості приєднання відповідно до договору про приєднання. Для електроустановок замовника другого ступеня потужності цей строк становить 60 календарних днів, починаючи з наступного робочого дня від дати оплати замовником ОСР вартості приєднання відповідно до договору про приєднання.

У разі необхідності збільшення строку надання послуги зі стандартного приєднання через затримку здійснення заходів щодо відведення земельних ділянок для розміщення відповідних об'єктів електроенергетики (затримка в погодженні власника (власників) або Користувача (Користувачів) земельної ділянки (земельних ділянок)) ОСР не пізніше ніж за 10 календарних днів до закінчення строку надання послуги з приєднання письмово (або у спосіб, узгоджений із замовником) повідомляє замовника про збільшення строку проектування не більше ніж на 10 календарних днів (з наданням

документального підтвердження причин виникнення затримки та зазначенням найменування організацій, до яких звернувся ОСР щодо питання вирішення землевідведення з наданням копій офіційного листування),

пункту 4.2.4 глави 4.2 розділу IV, згідно з яким строк надання послуги зі стандартного приєднання для електроустановок замовника першого ступеня потужності становить 45 календарних днів, починаючи з наступного робочого дня від дати оплати замовником ОСР вартості приєднання відповідно до договору про приєднання. Для електроустановок замовника другого ступеня потужності цей строк становить 60 календарних днів, починаючи з наступного робочого дня від дати оплати замовником ОСР вартості приєднання відповідно до договору про приєднання,

У разі необхідності збільшення строку надання послуги зі стандартного приєднання через затримку здійснення заходів щодо відведення земельних ділянок для розміщення відповідних об'єктів електроенергетики (затримка в погодженні власника (власників) або Користувача (Користувачів) земельної ділянки (земельних ділянок)) ОСР не пізніше ніж за 10 календарних днів до закінчення строку надання послуги з приєднання письмово (або у спосіб, узгоджений із замовником) повідомляє замовника про збільшення строку проектування не більше ніж на 30 календарних днів (з наданням документального підтвердження причин виникнення затримки та зазначенням найменування організацій, до яких звернувся ОСР щодо питання вирішення землевідведення з наданням копій офіційного листування).

пункту 4.2.5 глави 4.2 розділу IV (у редакції, що діяла до 04 листопада 2022 року), яким встановлено, що у разі отримання від замовника заяви про відшкодування ОСР зобов'язаний протягом 15 робочих днів надати замовнику відповідну компенсацію або обґрунтовану відмову (з наданням підтверджуючих документів),

пункту 4.4.4 глави 4.4 розділу IV (у редакції, що діяла до 04 листопада 2022 року), яким встановлено, що при отриманні неповного комплексу документів або неналежно оформлених документів, направлених поштовим відправленням (або в електронному вигляді), ОСР приймає всі отримані документи, вносить відповідну інформацію до реєстру заяв та протягом 2 робочих днів, починаючи з наступного робочого дня від дати реєстрації заяви про приєднання від дня отримання заяви інформує замовника у спосіб, указаний ним у заяві, про зауваження щодо повноти та належного оформлення документів з обґрунтуванням причин наведених зауважень,

пункту 4.4.6 глави 4.2 розділу IV, яким встановлено, що для стандартного приєднання та нестандартного приєднання «під ключ» ОСР направляє замовнику в зазначений ним спосіб технічні умови на приєднання разом з розрахунком вартості плати за приєднання до електричних мереж та рахунком на оплату плати за приєднання,

пункту 4.5.5 глави 4.5 розділу IV Кодексу (у редакції, що діяла до 07 грудня 2019 року), яким встановлено, що технічні умови на стандартне приєднання, підписані ОСР, разом з проектом договору про стандартне

приєднання надаються Замовнику ОСР протягом 10 робочих днів від дня реєстрації заяви про приєднання,

пункту 4.5.5 глави 4.5 розділу IV Кодексу (у редакції, що діяла до 01 червня 2021 року), яким встановлено, що технічні умови на стандартне приєднання, підписані ОСР, разом з проектом договору про стандартне приєднання надаються замовнику ОСР протягом 10 робочих днів, починаючи з наступного робочого дня від дати реєстрації заяви про приєднання (у зазначеній у заяві про приєднання спосіб обміну інформацією),

пункту 4.5.5 глави 4.5 розділу IV, яким встановлено, що якщо замовник не оплатив послугу зі стандартного приєднання протягом 20 днів з дня отримання технічних умов, розрахунку вартості плати за приєднання до електричних мереж та рахунка на оплату плати за приєднання, такий договір вважається розірваним, а технічні умови такими, що не набрали чинності,

пункту 4.6.7 глави 4.6 розділу IV, яким встановлено, що кожен з ОСР повинен надати оператору, що видав технічні умови, технічне рішення щодо проектно-кошторисної документації.

Технічним рішенням проектно-кошторисна документація або узгоджується, або до неї надаються обґрунтовані зауваження, що потребують доопрацювання проекту,

пункту 13.2.2 глави 13.2 розділу XIII, яким, зокрема, встановлено, що за результатами розгляду скарги/звернення/претензії споживача щодо якості електричної енергії ОСР надає відповідь споживачу в письмовій формі, яка повинна містити інформацію щодо:

1) у разі визнання скарги/звернення/претензії обґрунтованою:
причин недотримання показників якості електричної енергії;
заходів та строків стосовно усунення ОСР причин недотримання показників якості електричної енергії з урахуванням вимог пункту 13.2.11 цієї глави або проведених робіт, якщо причини недотримання показників якості електричної енергії було усунуто під час розгляду скарги;

результатів вимірювання параметрів якості електричної енергії у разі його проведення;

2) у разі визнання скарги/звернення/претензії такою, що не підлягає задоволенню:

документів, що підтверджують порушення споживачем вимог цього Кодексу, зокрема якщо установки чи прилади споживача не відповідають стандартам або технічним умовам приєднання, що їх встановили державні органи влади або ОСР, нормативно-технічним документам, унаслідок чого параметри якості електричної енергії в точці розподілу споживача не відповідають показникам, визначеним цим Кодексом;

результатів вимірювання параметрів якості електричної енергії, що підтверджують дотримання ОСР нормативних показників якості електричної енергії та які проведені відповідно до вимог пунктів 6.2.1-6.2.5 глави 6.2 розділу VI цього Кодексу та пункту 13.2.10 цієї глави протягом не менше 7 календарних днів, за виключенням часу тривалості перерв в електропостачанні,

пункту 13.2.13 глави 13.2 розділу XIII щодо обов'язку ОСР надавати споживачу компенсацію за недотримання показників якості електричної енергії у розмірі та порядку, що встановлені Регулятором

Типового договору про стандартне приєднання, а саме:

підпункту 4.1 яким встановлено, що у випадку необхідності відведення земельних ділянок під будівництво об'єктів електроенергетики для приєднання електроустановок замовник сплачує плату за приєднання на поточний рахунок ОСР у такому порядку:

оплата в розмірі 20 відсотків плати, визначеної рахунком на оплату вартості приєднання, упродовж 20 робочих днів від дати отримання технічних умов, розрахунку вартості плати за приєднання до електричних мереж та рахунку на сплату плати за приєднання;

остаточний розрахунок у розмірі 80 відсотків плати, визначеної рахунком на сплату плати за приєднання, упродовж 5 робочих днів починаючи з наступного робочого дня від дати узгодження з усіма заінтересованими сторонами розробленої ОСР проектної документації щодо електричних мереж зовнішнього електрозабезпечення об'єкта замовника,

підпункту 4.3 (у редакції, що діяла до 01 червня 2021 року), яким встановлено, що замовник у випадку необхідності відведення земельних ділянок під будівництво об'єктів електроенергетики для приєднання електроустановок Замовника здійснює оплату відповідно до пункту 4.4 цього Договору;

Порядку забезпечення стандартів якості електропостачання та надання компенсацій споживачам за їх недотримання, а саме:

пункту 6.2 глави 6, яким встановлено, що компенсація за недотримання гарантованого стандарту якості надання послуг, визначеного підпунктом 1 пункту 2.3 глави 2 цього Порядку, надається ОСР щомісячно за кожен календарний місяць з дня отримання скарги/звернення/претензії споживача або групи споживачів (колективної скарги/звернення/претензії) щодо якості електричної енергії до дня усунення причини недотримання показників якості електричної енергії. У таких випадках компенсація надається у строк не більше 45 днів з дня завершення кожного календарного місяця,

пункту 6.8 глави 6, яким, зокрема, встановлено, що оператор системи у строки, визначені пунктами 6.1, 6.2 та 6.4 цієї глави, повідомляє електропостачальника, що здійснює постачання електричної енергії відповідному споживачу, про:

ідентифікаційні дані споживача;

гарантовані стандарти якості надання послуг, які було недотримано;

дату недотримання гарантованого стандарту якості надання послуг;

дату усунення причини незадовільної якості електричної енергії в разі недотримання гарантованого стандарту якості надання послуг, визначеного підпунктом 1 та/або підпунктом 2 пункту 2.3 глави 2 цього Порядку, разом з останньою із періодичних виплат компенсацій споживачу

пункту 6.8 глави 6, яким встановлено, що у разі невиконання оператором системи вимог пунктів 6.1, 6.2 та 6.4 цієї глави щодо строків

надання компенсацій за недотримання гарантованих стандартів якості надання послуг сума відповідної компенсації подвоюється та має бути врахована при розрахунках зі споживачем/електропостачальником у найближчому розрахунковому періоді;

пункт 2.2 Ліцензійних умов з розподілу електричної енергії, а саме:

підпункту 7 щодо обов'язку Ліцензіата надавати до НКРЕКП достовірні документи (їх копії) та інформацію (дані, відомості, звітність), необхідні для виконання НКРЕКП своїх повноважень та функцій, в обсягах та у строки (не менше десяти робочих днів для надання копій документів, пояснень тощо), встановлені НКРЕКП;

підпункту 26 (у редакції, що діяла до 01 січня 2022 року) щодо обов'язку ліцензіата надавати послуги з приєднання електроустановки замовника до системи розподілу електричної енергії з урахуванням положень статті 21 Закону України «Про ринок електричної енергії» за умови дотримання замовником вимог кодексу систем розподілу.

Зазначена сума штрафу має бути сплачена до Державного бюджету України у 30-денний строк з дня одержання копії рішення про накладення штрафу (код бюджетної класифікації 21081100 «Адміністративні штрафи та інші санкції»).

Голова НКРЕКП

К. Ущатовський

МП

Копію постанови про накладення штрафу надіслано (отримав)

(дата надіслання, посада, прізвище, ім'я, по батькові особи, яка отримала копію постанови)

«___» _____ 20__ року



**НАЦІОНАЛЬНА КОМІСІЯ, ЩО ЗДІЙСНЮЄ ДЕРЖАВНЕ
РЕГУЛЮВАННЯ У СФЕРАХ ЕНЕРГЕТИКИ
ТА КОМУНАЛЬНИХ ПОСЛУГ
(НКРЕКП)**

РОЗПОРЯДЖЕННЯ

Київ

№ _____

Про усунення порушень ПрАТ
«ДТЕК КИЇВСЬКІ РЕГІОНАЛЬНІ
ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ»

Відповідно до пункту 4 частини другої статті 3, частини п'ятої статті 14, пункту 5 частини четвертої статті 19 Закону України «Про Національну комісію, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг», згідно з Актом позапланової виїзної перевірки від 01 березня 2023 року № 126, проведеної відповідно до постанови НКРЕКП від 24 листопада 2021 року № 2351 «Про проведення позапланової виїзної перевірки ПрАТ «ДТЕК КИЇВСЬКІ РЕГІОНАЛЬНІ ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ» Національна комісія, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг,

ВИРІШИЛА:

Зобов'язати ПРИВАТНЕ АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО «ДТЕК КИЇВСЬКІ РЕГІОНАЛЬНІ ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ» (код ЄДРПОУ 23243188) усунути порушення нормативно-правових актів, що регулюють функціонування ринку електричної енергії, а саме:

Кодексу систем розподілу, затвердженого постановою НКРЕКП від 14 березня 2018 року № 310 (далі – Кодекс систем розподілу), а саме:

пункту 4.2.4 глави 4.2 розділу IV (у редакції, що діяла до 01 червня 2021 року), згідно з яким строк надання послуги зі стандартного приєднання для електроустановок замовника першого ступеня потужності становить 45 календарних днів, починаючи з наступного робочого дня від дати оплати замовником ОСР вартості приєднання відповідно до договору про приєднання. Для електроустановок замовника другого ступеня потужності цей строк становить 60 календарних днів, починаючи з наступного робочого дня від дати оплати замовником ОСР вартості приєднання відповідно до договору про приєднання. підпункту 13 пункту 2.2 Ліцензійних умов з розподілу

електричної енергії щодо обов'язку ліцензіата укласти договори, які є обов'язковими для здійснення ліцензованої діяльності, та виконувати умови цих договорів,

пункту 4.5.5 глави 4.5 розділу IV (у редакції, що діяла до 01 червня 2021 року), згідно з яким технічні умови на стандартне приєднання, підписані ОСР, разом з проектом договору про стандартне приєднання надаються замовнику ОСР протягом 10 робочих днів, починаючи з наступного робочого дня від дати реєстрації заяви про приєднання (у зазначений у заяві про приєднання спосіб обміну інформацією);

пункту 13.2.2 глави 13.2 розділу XIII, яким встановлено, що за результатами розгляду скарги/звернення/претензії споживача щодо якості електричної енергії ОСР надає відповідь споживачу в письмовій формі, яка повинна містити інформацію щодо:

1) у разі визнання скарги/звернення/претензії обґрунтованою: причин недотримання показників якості електричної енергії; заходів та строків стосовно усунення ОСР причин недотримання показників якості електричної енергії з урахуванням вимог пункту 13.2.11 цієї глави або проведених робіт, якщо причини недотримання показників якості електричної енергії було усунуто під час розгляду скарги;

результатів вимірювання параметрів якості електричної енергії у разі його проведення;

2) у разі визнання скарги/звернення/претензії такою, що не підлягає задоволенню:

документів, що підтверджують порушення споживачем вимог цього Кодексу, зокрема якщо установки чи прилади споживача не відповідають стандартам або технічним умовам приєднання, що їх встановили державні органи влади або ОСР, нормативно-технічним документам, унаслідок чого параметри якості електричної енергії в точці розподілу споживача не відповідають показникам, визначеним цим Кодексом;

результатів вимірювання параметрів якості електричної енергії, що підтверджують дотримання ОСР нормативних показників якості електричної енергії та які проведені відповідно до вимог пунктів 6.2.1-6.2.5 глави 6.2 розділу VI цього Кодексу та пункту 13.2.10 цієї глави протягом не менше 7 календарних днів, за виключенням часу тривалості перерв в електропостачанні,

пункту 13.2.13 глави 13.2 розділу XIII щодо обов'язку ОСР надавати споживачу компенсацію за недотримання показників якості електричної енергії у розмірі та порядку, що встановлені Регулятором;

Порядку забезпечення стандартів якості електропостачання та надання компенсацій споживачам за їх недотримання, затвердженого постановою НКРЕКП від 12 червня 2018 року № 375, а саме:

пункту 6.2 глави 6 згідно з яким компенсація за недотримання гарантованого стандарту якості надання послуг, визначеного підпунктом 1 пункту 2.3 глави 2 цього Порядку, надається ОСР щомісячно за кожен календарний місяць з дня отримання скарги/звернення/претензії споживача або групи споживачів (колективної скарги/звернення/претензії) щодо якості електричної енергії до дня усунення причини недотримання показників якості

електричної енергії. У таких випадках компенсація надається у строк не більше 45 днів з дня завершення кожного календарного місяця,

пункту 6.8 глави 6 яким встановлено, що оператор системи у строки, визначені пунктами 6.1, 6.2 та 6.4 цієї глави, повідомляє електропостачальника, що здійснює постачання електричної енергії відповідному споживачу, про:

ідентифікаційні дані споживача;

гарантовані стандарти якості надання послуг, які було недотримано;

дату недотримання гарантованого стандарту якості надання послуг;

дату усунення причини незадовільної якості електричної енергії в разі недотримання гарантованого стандарту якості надання послуг, визначеного підпунктом 1 та/або підпунктом 2 пункту 2.3 глави 2 цього Порядку, разом з останньою із періодичних виплат компенсацій споживачу,

пункту 6.8 глави 6 яким встановлено, що у разі невиконання оператором системи вимог пунктів 6.1, 6.2 та 6.4 цієї глави щодо строків надання компенсацій за недотримання гарантованих стандартів якості надання послуг сума відповідної компенсації подвоюється та має бути врахована при розрахунках зі споживачем/електропостачальником у найближчому розрахунковому періоді,

для чого надати:

1) до НКРЕКП та Управління НКРЕКП у м. Києві та Київській області у строк до 01 червня 2023 року належним чином завірені копії актів приймання-передачі послуги зі стандартного приєднання електроустановок до електричних мереж, підписані ПрАТ «ДТЕК КИЇВСЬКІ ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ» з гр. Прокопенком А.Ф., гр. Медведєвою Г.О. та гр. Пампуро Л. С.;

2) гр. Кужелю С. М. компенсацію у подвійному розмірі за недотримання гарантованих стандартів якості в частині дотримання строків видачі технічних умов на приєднання електроустановок до електричних мереж споживачам;

3) гр. Неїжко У. К. компенсацію у розмірі 50 % плати за надання послуг з розподілу, з дати надходження першої скарги, а саме з 24 квітня 2018 року по 15 вересня 2021 року за недотримання гарантованих стандартів якості надання послуг ОСР у частині дотримання показників змінення напруги.

Про виконання зобов'язань, визначених у пунктах 2 та 3 цього розпорядження, поінформувати НКРЕКП та Управління НКРЕКП у м. Києві та Київській області у строк до 01 червня 2023 року з наданням належним чином завірених копій підтвердних документів.

Голова НКРЕКП

К. Ущатовський