

Обґрунтування
до проєкту постанови НКРЕКП
«Про накладення штрафу на ТОВ «ЕНЕРДЖІ 365» за недотримання вимог нормативно-правових актів, що регулюють функціонування ринку електричної енергії, та порушення Ліцензійних умов з постачання електричної енергії споживачу»
та проєкту розпорядження
«Про усунення порушень ТОВ «ЕНЕРДЖІ 365»

Відповідно до Плану здійснення заходів державного контролю суб'єктів господарювання, що провадять діяльність у сферах енергетики та комунальних послуг, на 2023 рік, затвердженого постановою НКРЕКП від 23 листопада 2022 року № 1550, постанови НКРЕКП від 14 лютого 2023 року № 294 «Про збільшення строку проведення планової перевірки ТОВ «ЕНЕРДЖІ 365» та на підставі посвідчення на проведення планової перевірки від 25 січня 2023 року № 79, НКРЕКП здійснено планову перевірку дотримання ТОВАРИСТВОМ З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «ЕНЕРДЖІ 365» (код ЄДРПОУ 41447959) (далі – ТОВ «ЕНЕРДЖІ 365», Товариство, Ліцензіат) вимог нормативно-правових актів, що регулюють функціонування ринку електричної енергії, Ліцензійних умов провадження господарської діяльності з постачання електричної енергії, затверджених постановою НКРЕКП від 13.04.2017 № 504 (далі – Ліцензійні умови з постачання електричної енергії) та Ліцензійних умов провадження господарської діяльності з постачання електричної енергії споживачу, затверджених постановою НКРЕКП від 27 грудня 2017 року № 1469 (далі – Ліцензійні умови з постачання електричної енергії споживачу), за період діяльності з 20 вересня 2017 року по 31 грудня 2022 року, за результатами якої складено Акт планової перевірки від 02 березня 2023 року № 128 (далі – Акт перевірки № 128), одним із додатків до якого є наказ про комерційну таємницю та конфіденційну інформацію.

ТОВ «ЕНЕРДЖІ 365» листом від 09.03.2023 № 268 надало до НКРЕКП письмові пояснення до Акта перевірки № 128, які опрацьовано.

Так, зазначеним Актом перевірки № 128 встановлено та зафіксовано наступне:

№ п/п	Виявлене порушення	Суть порушення
1	<p>пункту 1 частини другої статті 57 Закону України «Про ринок електричної енергії» (далі – Закон)</p> <p>підпункту 2 пункту 2.3 Ліцензійних умов з постачання електричної енергії</p> <p>підпункту 3 пункту 2.3 Ліцензійних умов з постачання електричної енергії</p> <p>підпункту 2 пункту 2.2</p>	<p>щодо обов'язку електропостачальника дотримуватися ліцензійних умов провадження господарської діяльності з постачання електричної енергії споживачу та інших нормативно-правових актів, що регулюють функціонування ринку електричної енергії;</p> <p>щодо обов'язку ліцензіата повідомляти НКРЕКП про всі зміни даних, які були зазначені в його документах, що додавалися до заяви про отримання ліцензії, у строк не пізніше ніж один місяць з дня настання таких змін;</p> <p>щодо обов'язку ліцензіата провадити ліцензовану діяльність виключно за місцем провадження господарської діяльності ліцензіата та із застосуванням заявлених засобів провадження господарської діяльності, зазначених у документах, що додаються до заяви про отримання ліцензії (з урахуванням змін до документів, поданих ліцензіатом до органу ліцензування);</p>

Ліцензійних умов з постачання електричної енергії споживачу

щодо обов'язку ліцензіата повідомляти НКРЕКП про всі зміни даних, які були зазначені в заяві про отримання ліцензії та в документах, що додавалися до заяви, не пізніше одного місяця з дня настання таких змін.

Згідно з даними, які були зазначені Товариством в документах, що додавалися до заяви про отримання ліцензії (вх. НКРЕКП від 06.09.2017 № ЛЕ-193/17), а саме у Відомостях про засоби провадження господарської діяльності з постачання електричної енергії: «*Інформація про наявні будівлі та приміщення кол-центру (центру обслуговування споживачів) для обслуговування споживачів*»:

№ з/п	Адреса	Площа, м ²	Режим роботи	Документ, що підтверджує право власності або інше речове право на нерухоме майно
1.	01001, місто Київ, вулиця Володимирська, будинок 18/2, квартира 12	40,0	понеділок-п'ятниця) з 9:00 до 18:00 вихідні: субота та неділя	Договір _____ від _____ № _____

Згідно з даними, які були зазначені Товариством в документах, що додавалися до заяви про отримання ліцензії (вх. НКРЕКП від 30.08.2018 № ЛЕ-199/18), а саме у Відомостях про засоби провадження господарської діяльності з постачання електричної енергії споживачу: «*Інформація про наявні будівлі та приміщення кол-центру (центру обслуговування споживачів) для обслуговування споживачів*»:

№ з/п	Адреса	Площа, м ²	Режим роботи	Документ, що підтверджує право власності або інше речове право на нерухоме майно
1.	01001, місто Київ, вулиця Володимирська, будинок 18/2, квартира 12	40,0	понеділок-п'ятниця) з 9:00 до 18:00 вихідні: субота та неділя	Договір _____ від _____ № _____

У період, що перевірявся, а саме з 20.09.2017 по 31.12.2022 Товариство здійснювало прийом та обслуговування споживачів за адресою: 01001, м. Київ, вул. Володимирська, буд. 18/2, кв. 12.

Під час проведення перевірки ТОВ «ЕНЕРДЖІ 365» надано копії:

- договору _____ **від** _____ № _____ предметом якого є _____

Товариству _____, **загальною площею _____ кв. м**, яке знаходиться за адресою: _____, місто _____, вулиця _____, будинок _____, квартира № _____ (термін дії з _____ по _____);

- договору _____ від _____ (термін дії з _____ по _____);

- договору _____ від _____ № _____ (термін дії з _____ по _____).

Комісією з перевірки встановлено, що згідно даних договорів загальна площа _____ була **збільшена з _____ до _____ кв.м.**

Про відповідні зміни Товариство повідомило НКРЕКП листом **від 03.12.2021** № 10072/1 (вх. НКРЕКП від 10.01.2022 № 380/1-22) з наданням оновлених Відомостей про засоби провадження господарської діяльності з постачання електричної енергії споживачу та копії договору _____ від _____ № _____ предметом якого є _____ Товариству _____

_____ загальною площею _____ кв. м, яке знаходиться за адресою: _____, м. _____, вул. _____, буд. _____, кв. № _____ (термін дії до _____).

Таким чином, Товариством **недотримано строк повідомлення НКРЕКП про зміну даних** зазначених у Відомостях про засоби провадження господарської діяльності з постачання електричної енергії споживачу **на 1 098 днів.**

Термін дії договору _____ від _____ № _____ пролонговано
додатковими угодами від _____ № __, від _____ № __, від _____ № __ до
_____.

2	<p>пункту 1 частини другої статті 57 Закону</p> <p>підпункту 7 пункту 2.3 Ліцензійних умов з постачання електричної енергії</p> <p>підпункту 7 пункту 2.2 Ліцензійних умов з постачання електричної енергії споживачу</p> <p>пункту 2.2 Інструкції щодо заповнення форми звітності № 5-НКРЕКП (місячна) «Звіт про розрахунки за спожиту електричну енергію», затвердженої постановою НКРЕКП від 04.10.2012 № 1257</p> <p>пункту 2.2 Інструкції щодо заповнення форми звітності № 7-НКРЕ (місячна) «Звіт про розрахунки за електричну енергію, закуплену постачальниками на оптовому ринку електричної енергії України та поставлену споживачам», затвердженої постановою НКРЕКП від 04.10.2012 № 1257</p> <p>пункту 2.2 Інструкції щодо заповнення форми звітності № 3а-НКРЕКП-постачання електричної енергії (місячна) «Звіт про діяльність постачальника електричної енергії», затвердженої постановою НКРЕКП від 20 грудня 2019 року № 2897 (у редакції, що діяла до 19.02.2021)</p>	<p>щодо обов'язку електропостачальника дотримуватися ліцензійних умов провадження господарської діяльності з постачання електричної енергії споживачу та інших нормативно-правових актів, що регулюють функціонування ринку електричної енергії;</p> <p>щодо обов'язку ліцензіата надавати до НКРЕКП документи, інформацію та звітність, необхідні для виконання НКРЕКП своїх повноважень, у форматі, обсягах та у строки, встановлені НКРЕКП;</p> <p>щодо обов'язку ліцензіата надавати до НКРЕКП документи (їх копії), інформацію (дані, відомості, звітність), необхідні для виконання НКРЕКП своїх повноважень та функцій, в обсягах та у строки (не менше десяти робочих днів для надання копій документів, пояснень тощо), встановлені НКРЕКП;</p> <p>яким визначено, що форма звітності № 5-НКРЕ складається станом на останнє число звітного періоду і подається ліцензіатом до НКРЕКП та відповідного територіального органу НКРЕКП не пізніше 20 числа місяця, наступного за звітним періодом;</p> <p>яким визначено, що форма звітності № 7-НКРЕ складається станом на останнє число звітного періоду і подається ліцензіатом до НКРЕКП та відповідного територіального органу НКРЕКП не пізніше 20 числа місяця, наступного за звітним періодом;</p> <p>яким визначено, що форма звітності № 3а-НКРЕКП-постачання електричної енергії (місячна) складається станом на останнє число звітного періоду і подається до НКРЕКП та її територіального органу у відповідному регіоні за місцезнаходженням ліцензіата щомісячно до 25 числа місяця, наступного за звітним періодом;</p>
---	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

<p>пункту 2.2 Інструкції щодо заповнення форми звітності № 12-НКРЕКП-постачання (квартальна) «Звіт щодо показників комерційної якості надання послуг з постачання електричної енергії», затвердженої постановою НКРЕКП від 12 червня 2018 року № 374 (у редакції, що діяла до 06 лютого 2021 року)</p> <p>пункту 2.2 Інструкції щодо заповнення форми звітності № 14-НКРЕКП-якість-постачання (квартальна) «Звіт щодо показників комерційної якості надання послуг з постачання електричної енергії», затвердженої постановою НКРЕКП від 12 червня 2018 року № 374</p> <p>пункту 2.1 Інструкції щодо заповнення форми звітності № 1-НКРЕКП-моніторинг-постачання (річна) «Звіт про загальну характеристику діяльності постачальника електричної енергії», затвердженої постановою НКРЕКП від 29 березня 2019 року № 450</p> <p>пункту 2.1 Інструкції щодо заповнення форми звітності № 2-НКРЕКП-моніторинг-постачання (річна) «Звіт про характеристику споживачів електричної енергії», затвердженої постановою НКРЕКП від 29 березня 2019 року № 450 (у редакції, що діяла до 01 березня 2022 року)</p> <p>пункту 2.1 Інструкції щодо заповнення форми звітності № 3-НКРЕКП-моніторинг-постачання (місячна) «Звіт про обсяги закупівлі електричної енергії», затвердженої</p>	<p>яким визначено, що форма звітності № 12-НКРЕКП-постачання складається станом на останнє число звітного періоду і подається ліцензіатом до НКРЕКП та її територіального органу за місцезнаходженням ліцензіата не пізніше ніж через 50 днів після звітного періоду;</p> <p>яким, визначено, що форма звітності № 14-НКРЕКП-якість-постачання складається станом на останнє число звітного періоду і подається ліцензіатом до НКРЕКП не пізніше ніж через 50 днів після звітного періоду;</p> <p>яким визначено, що форму звітності № 1 електропостачальники подають щороку до 25 лютого року, наступного за звітним періодом;</p> <p>яким визначено, що форму звітності № 2 електропостачальники подають щороку до 25 лютого року, наступного за звітним періодом;</p> <p>яким визначено, що форму звітності № 3 електропостачальники подають щомісяця до 25 числа місяця, наступного за звітним періодом;</p>
--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

<p>постановою НКРЕКП від 29 березня 2019 року № 450 (у редакції, що діяла до 06 лютого 2021 року)</p> <p>пункту 2.1 Інструкції щодо заповнення форми звітності № 4-НКРЕКП-моніторинг-постачання (річна) «Звіт про договірні відносини», затвердженої постановою НКРЕКП від 29 березня 2019 року № 450</p> <p>пункту 2.1 Інструкції щодо заповнення форми звітності № 9-НКРЕКП-моніторинг-постачання (квартальна) «Звіт про розрахунки за спожиту електричну енергію», затвердженої постановою НКРЕКП від 29 березня 2019 року № 450</p> <p>пункту 2.1 Інструкції щодо заповнення форми звітності № 10-НКРЕКП-моніторинг-постачання (річна) «Звіт про характеристику форм оплати за спожиту електричну енергію та виставлення рахунків», затвердженої постановою НКРЕКП від 29 березня 2019 року № 450</p> <p>пункту 2.1 Інструкції щодо заповнення форми звітності № 11-НКРЕКП-моніторинг-постачання (річна) «Звіт про звернення та скарги споживачів електропостачальника», затвердженої постановою НКРЕКП від 29 березня 2019 року № 450</p> <p>пункту 2.1 Інструкції щодо заповнення форми звітності № 12-НКРЕКП-моніторинг-постачання (квартальна) «Звіт про ціни на роздрібному ринку електричної енергії», затвердженої постановою НКРЕКП від 24 вересня 2019</p>	<p>яким визначено, що форму звітності № 4 електропостачальники подають щороку до 25 лютого року, наступного за звітним періодом;</p> <p>яким визначено, що форму звітності № 9 електропостачальники подають не пізніше ніж через 50 днів після завершення звітного періоду;</p> <p>яким визначено, що форму звітності № 10 електропостачальники подають щороку до 25 лютого року, наступного за звітним періодом;</p> <p>яким визначено, що форму звітності № 11 електропостачальники подають щороку до 25 лютого року, наступного за звітним періодом;</p> <p>яким визначено, що форму звітності № 12 електропостачальники подають щокварталу до 25 числа місяця, наступного за звітним періодом;</p>
-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

<p style="text-align: center;">року № 2000</p> <p style="text-align: center;">пунктів 6.5 – 6.6 глави 6 Порядку забезпечення стандартів якості електропостачання та надання компенсацій споживачам за їх недотримання, затвердженого постановою НКРЕКП від 12 червня 2018 року № 375 (далі – Порядок забезпечення стандартів якості електропостачання та надання компенсацій споживачам за їх недотримання) (у редакції, що діяла до 14 серпня 2020 року)</p> <p style="text-align: center;">пунктів 7.6 – 7.7 глави 7 Порядку забезпечення стандартів якості електропостачання та надання компенсацій споживачам за їх недотримання</p> <p>пункту 7 Порядку розрахунку та встановлення ставки внесків на регулювання, затвердженого постановою НКРЕКП від 06 квітня 2017 року № 491 (далі – Порядок № 491)</p> <p>пункту 1 постанови НКРЕКП від 11 травня 2017 року № 624 «Про надання суб'єктами господарювання у сферах енергетики та комунальних послуг копій фінансової звітності до Національної комісії, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг»</p> <p style="text-align: center;">підпункту 2 пункту 1 постанови НКРЕКП від 17</p>	<p style="text-align: center;">якими визначено, що реєстри надання компенсації споживачам подаються в електронному вигляді до НКРЕКП на адресу sqr@nerc.gov.ua щомісяця накопичувальним підсумком протягом 20 днів після завершення звітного місяця та що електропостачальники щороку до 20 лютого року, наступного за звітним, надаються до НКРЕКП та оприлюднюють на своїх офіційних вебсайтах інформацію щодо дотримання загальних та гарантованих стандартів якості електропостачання за формою, наведеною в додатку 6 до цього Порядку, поштою на паперових носіях та в електронному вигляді у форматі «xls» на адресу: sqr@nerc.gov.ua;</p> <p style="text-align: center;">якими визначено, що реєстри надання компенсації споживачам подаються електропостачальниками щоквартально в електронному вигляді до НКРЕКП на адресу sqr@nerc.gov.ua накопичувальним підсумком протягом 20 днів після завершення звітного кварталу та що електропостачальники щороку до 20 лютого року, наступного за звітним, надають до НКРЕКП та оприлюднюють на своїх офіційних вебсайтах інформацію щодо дотримання загальних та гарантованих стандартів якості електропостачання за формами, наведеними в додатках 6-8 до цього Порядку;</p> <p style="text-align: center;">яким встановлено, що платники внеску подають до структурних підрозділів НКРЕКП на територіях звіт про сплату внеску на регулювання не пізніше другого робочого дня після встановленого строку сплати, за формою згідно з додатком 2;</p> <p style="text-align: center;">у частині надання суб'єктом малого підприємництва до НКРЕКП та до територіального органу НКРЕКП у відповідному регіоні копії скороченої за показниками річної фінансової звітності: форма № 1-м «Баланс», форма № 2-м «Звіт про фінансові результати» до 05 березня року, наступного за звітним;</p>
---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

<p>лютого 2021 року № 254 «Про подання фінансової звітності суб'єктами господарювання у сферах енергетики та комунальних послуг до Національної комісії, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг»</p> <p>підпункту 2.2.8 пункту 2.2 Положення про Інформаційно-консультаційний центр по роботі із споживачами електричної енергії, затвердженого постановою НКРЕКП від 12.03.2009 № 299 (далі – Положення про Інформаційно-консультаційний центр)</p>	<p>у частині подання суб'єктом малого підприємництва до НКРЕКП скороченої за показниками річної фінансової звітності: форма № 1-м «Фінансова звітність малого підприємства в складі Балансу», форма № 2-м «Звіт про фінансові результати» до 05 березня року, наступного за звітним;</p> <p>яким встановлено, що для забезпечення належного виконання основних завдань ІКЦ щокварталу до 15 числа місяця, наступного за звітним кварталом, подає до НКРЕКП звіт реєстрації звернень заявників, які є споживачами електричної енергії або мають намір ними стати та звернулись до Інформаційно-консультаційного центру.</p>
<p>Комісією з проведення перевірки встановлено, що ТОВ «ЕНЕРДЖІ 365» подало з порушенням встановлених термінів наступні форми звітності:</p> <p>до НКРЕКП (в паперовому вигляді):</p> <p>№ 5-НКРЕКП (місячна) «Звіт про розрахунки за спожиту електричну енергію»: - за лютий, травень, грудень 2018 року від 1 до 10 днів; - за січень – липень, грудень 2019 року від 1 до 23 днів;</p> <p>№ 7-НКРЕ (місячна) «Звіт про розрахунки за електричну енергію, закуплену постачальниками на оптовому ринку електричної енергії України та поставлену споживачам»: за лютий, травень, грудень 2018 року від 1 до 10 днів; січень – липень 2019 року від 1 до 23 дні;</p> <p>№ 3а-НКРЕКП-постачання електричної енергії (місячна) «Звіт про діяльність постачальника електричної енергії»: за грудень 2019 року на 3 дні; за січень, лютий, травень, липень, серпень, жовтень – грудень 2020 року від 1 до 38 днів;</p> <p>№ 3-НКРЕКП-моніторинг-постачання (місячна) «Звіт про обсяги закупівлі електричної енергії» за січень, лютий, квітень, травень, липень – листопад 2020 року від 1 до 28 днів;</p> <p>№ 4-НКРЕКП-моніторинг-постачання (річна) «Звіт про договірні відносини» за 2019 рік на 1 день;</p> <p>№ 10-НКРЕКП-моніторинг-постачання (річна) «Звіт про характеристику форм оплати за спожиту електричну енергію та виставлення рахунків» за 2019 рік на 1 день;</p> <p>№ 12-НКРЕКП-моніторинг-постачання (квартальна) «Звіт про ціни на роздрібному ринку електричної енергії» за III квартал 2020 року на 17 днів; копію скороченої за показниками річної фінансової звітності за 2018 та 2019 роки на 28 та 50 днів відповідно;</p> <p>до НКРЕКП (в електронному вигляді):</p> <p>№ 14-НКРЕКП-якість-постачання (квартальна) «Звіт щодо показників комерційної якості надання послуг з постачання електричної енергії» за I квартал 2022 року на 13 днів;</p> <p>№ 12-НКРЕКП-моніторинг-постачання (квартальна) «Звіт про ціни на роздрібному ринку електричної енергії»: за I – IV квартал 2021 року від 6 та 22 днів;</p>	

за II квартал 2022 року **на 32 дні**;

до Управління НКРЕКП у м. Києві та Київській області (в паперовому вигляді):

№ 5-НКРЕКП (місячна) «Звіт про розрахунки за спожиту електричну енергію»:

за вересень 2017 року **на 3 дні**;

за грудень 2018 року **на 1 день**;

за січень, лютий, квітень – липень, жовтень – грудень 2019 року **від 1 до 9 днів**;

№ 7-НКРЕ (місячна) «Звіт про розрахунки за електричну енергію, закуплену постачальниками на оптовому ринку електричної енергії України та поставлену споживачам»:

за вересень 2017 року **на 3 дні**;

за січень, лютий, квітень – липень 2019 року **від 1 до 9 днів**;

№ 3а-НКРЕКП-постачання електричної енергії (місячна) «Звіт про діяльність постачальника електричної енергії»:

за грудень 2019 року **на 3 дні**;

за лютий, травень, липень – жовтень 2020 року **від 3 до 11 днів**;

№ 20-НКРЕКП «Звіт про сплату внесків на регулювання» (квартальна):

за II – IV квартали 2020 року **від 1 до 7 днів**;

за I – IV квартали 2021 року **від 5 до 386 днів**;

за I, III, IV квартали 2022 року **від 6 до 166 днів**.

Також, комісією з перевірки встановлено, що ТОВ «ЕНЕРДЖІ 365» **не подано** наступні форми звітності:

до НКРЕКП (в паперовому вигляді):

№ 5-НКРЕКП (місячна) «Звіт про розрахунки за спожиту електричну енергію» **за серпень-листопад 2019 року**;

№ 12-НКРЕКП-постачання (квартальна) «Звіт щодо показників комерційної якості надання послуг з постачання електричної енергії» **за IV квартал 2018 року, I, II, IV квартали 2019 року**;

№ 1-НКРЕКП-моніторинг-постачання (річна) «Звіт про загальну характеристику діяльності постачальника електричної енергії» **за 2019 рік**;

№ 2-НКРЕКП-моніторинг-постачання (річна) «Звіт про характеристику споживачів електричної енергії» **за 2019 рік**;

№ 3-НКРЕКП-моніторинг-постачання (місячна) «Звіт про обсяги закупівлі електричної енергії» **за січень – серпень, листопад, грудень 2019 року**;

№ 9-НКРЕКП-моніторинг-постачання (квартальна) «Звіт про розрахунки за спожиту електричну енергію» **за II – III квартали 2019 року**;

№ 11-НКРЕКП-моніторинг-постачання (річна) «Звіт про звернення та скарги споживачів електропостачальника» **за 2019 рік**;

№ 12-НКРЕКП-моніторинг-постачання (квартальна) «Звіт про ціни на роздрібному ринку електричної енергії» **за I – IV квартали 2019 року та IV квартал 2020 року**;

інформацію щодо дотримання загальних та гарантованих стандартів якості електропостачання за формою, наведеною в додатку 6 до Порядку забезпечення стандартів якості електропостачання та надання компенсацій споживачам за їх недотримання **за 2018 та 2019 роки**;

звіт реєстрації звернень заявників, які є споживачами електричної енергії або мають намір ними стати та звернулись до Інформаційно-консультаційного центру, що є додатком 3 до Положення про Інформаційно-консультаційний центр, **за III – IV квартали 2017 року, I – IV квартали 2018, 2019, 2020, 2021 та 2022 років**;

до НКРЕКП (в електронному вигляді):

№ 12-НКРЕКП-постачання (квартальна) «Звіт щодо показників комерційної якості надання послуг з постачання електричної енергії» **за IV квартал 2018 року, I, II, IV квартали 2019 року**;

№ 14-НКРЕКП-якість-постачання (квартальна) «Звіт щодо показників комерційної якості надання послуг з постачання електричної енергії» **за IV квартал 2020 року**;

№ 1-НКРЕКП-моніторинг-постачання (річна) «Звіт про загальну характеристику діяльності постачальника електричної енергії» **за 2021 та 2022 роки**;

№ 2-НКРЕКП-моніторинг-постачання (річна) «Звіт про характеристику споживачів електричної енергії» за **2021 та 2022 роки**;

№ 3-НКРЕКП-моніторинг-постачання (місячна) «Звіт про обсяги закупівлі електричної енергії» за **січень – липень 2019 року**;

№ 4-НКРЕКП-моніторинг-постачання (річна) «Звіт про договірні відносини» за **2019, 2021 та 2022 роки**;

№ 9-НКРЕКП-моніторинг-постачання (квартальна) «Звіт про розрахунки за спожиту електричну енергію» за **I – III квартали 2019 року**;

№ 10-НКРЕКП-моніторинг-постачання (річна) «Звіт про характеристику форм оплати за спожиту електричну енергію та виставлення рахунків» за **2021 та 2022 роки**;

№ 11-НКРЕКП-моніторинг-постачання (річна) «Звіт про звернення та скарги споживачів електропостачальника» за **2019, 2021 та 2022 роки**;

№ 12-НКРЕКП-моніторинг-постачання (квартальна) «Звіт про ціни на роздрібному ринку електричної енергії» за **I – II квартали 2019 року**;

реєстри надання компенсацій споживачам, що є додатком 4 до Порядку забезпечення стандартів якості електропостачання та надання компенсацій споживачам за їх недотримання за **жовтень 2018 року – червень 2020 року**;

інформацію щодо дотримання загальних та гарантованих стандартів якості електропостачання за формою, наведеною в додатку 6 до Порядку забезпечення стандартів якості електропостачання та надання компенсацій споживачам за їх недотримання за **2018 та 2019 роки**;

інформацію щодо дотримання загальних та гарантованих стандартів якості електропостачання за формою, наведеною в додатку 8 до Порядку забезпечення стандартів якості електропостачання та надання компенсацій споживачам за їх недотримання за **2020, 2021 та 2022 роки**;

копію скороченої за показниками річної фінансової звітності за **2020 рік**;

до Управління НКРЕКП у м. Києві та Київській області (в паперовому вигляді):

№ 5-НКРЕКП (місячна) «Звіт про розрахунки за спожиту електричну енергію» за **жовтень, грудень 2017 року, серпень, вересень 2019 року**;

№ 7-НКРЕ (місячна) «Звіт про розрахунки за електричну енергію, закуплену постачальниками на оптовому ринку електричної енергії України та поставлену споживачам» за **жовтень, грудень 2017 року**;

№ 3а-НКРЕКП-постачання електричної енергії (місячна) «Звіт про діяльність постачальника електричної енергії» за **листопад, грудень 2020 року**;

№ 12-НКРЕКП-постачання (квартальна) «Звіт щодо показників комерційної якості надання послуг з постачання електричної енергії» за **IV квартал 2018 року, I – IV квартал 2019 року та III квартал 2020 року**;

копію скороченої за показниками річної фінансової звітності за **2018 та 2019 роки**.

Відповідно до пояснень Ліцензіата, наданих листом від 09.03.2023 № 268, ТОВ «ЕНЕРДЖІ 365» з метою подання форм звітностей, затверджених постановою НКРЕКП від 29 березня 2019 року № 450, готує відповідні форми звітностей. Разом з цим, правильне опрацювання інформації та відображення достовірних даних у звітності потребує більше часу. Товариство зазначає, що доопрацьована звітність буде надана протягом двох місяців.

Водночас, Товариством частково усунені порушення щодо подання звітності, встановлені Актом перевірки № 128, та надані окремі форми звітності.

Департамент ліцензійного контролю зазначає, що листом від 08.03.2023 № 253, ТОВ «ЕНЕРДЖІ 365» надало до НКРЕКП в паперовому вигляді форми звітності:

№ 1-НКРЕКП-моніторинг-постачання (річна) «Звіт про загальну характеристику діяльності постачальника електричної енергії» за **2019 рік**;

№ 2-НКРЕКП-моніторинг-постачання (річна) «Звіт про характеристику споживачів електричної енергії» за **2019 рік**;

№ 9-НКРЕКП-моніторинг-постачання (квартальна) «Звіт про розрахунки за спожиту електричну енергію» за **I – III квартали 2019 року**;

№ 11-НКРЕКП-моніторинг-постачання (річна) «Звіт про звернення та скарги споживачів

електропостачальника» за **2019 рік**;

№ 12-НКРЕКП-моніторинг-постачання (квартальна) «Звіт про ціни на роздрібному ринку електричної енергії» за **IV квартал 2020 року**.

Листом від 07.03.2023 № 247 ТОВ «ЕНЕРДЖІ 365» надало до **НКРЕКП в паперовому вигляді** форми звітності:

№ 5-НКРЕКП (місячна) «Звіт про розрахунки за спожиту електричну енергію» за **серпень-листопад 2019 року**;

№ 3-НКРЕКП-моніторинг-постачання (місячна) «Звіт про обсяги закупівлі електричної енергії» за **грудень 2019 року**;

№ 12-НКРЕКП-постачання (квартальна) «Звіт щодо показників комерційної якості надання послуг з постачання електричної енергії» за **IV квартал 2018 року, I, II, IV квартали 2019 року**.

Відповідно до службової записки Управління стратегічного розвитку та міжнародної координації від 09.03.2023 № 134/13-23, Товариство надало до **НКРЕКП в електронному вигляді** форми звітності:

№ 12-НКРЕКП-постачання (квартальна) «Звіт щодо показників комерційної якості надання послуг з постачання електричної енергії» за **IV квартал 2018 року, I, II, IV квартали 2019 року**;

№ 14-НКРЕКП-якість-постачання (квартальна) «Звіт щодо показників комерційної якості надання послуг з постачання електричної енергії» за **IV квартал 2020 року**;

реєстри надання компенсацій споживачам, що є додатком 4 до Порядку забезпечення стандартів якості електропостачання та надання компенсацій споживачам за їх недотримання за **2018, 2019 та 2020 роки**.

Листом від 07.03.2023 № 249 ТОВ «ЕНЕРДЖІ 365» надало до **НКРЕКП в паперовому вигляді** інформацію щодо дотримання загальних та гарантованих стандартів якості електропостачання за формою, наведеною в додатку 6 до Порядку забезпечення стандартів якості електропостачання та надання компенсацій споживачам за їх недотримання за **2018 та 2019 роки**.

Відповідно до службової записки Управління стратегічного розвитку та міжнародної координації від 09.03.2023 № 134/13-23, Товариство надало до **НКРЕКП в електронному вигляді**:

інформацію щодо дотримання загальних та гарантованих стандартів якості електропостачання за формою, наведеною в додатку 6 до Порядку забезпечення стандартів якості електропостачання та надання компенсацій споживачам за їх недотримання за **2018 та 2019 роки**;

інформацію щодо дотримання загальних та гарантованих стандартів якості електропостачання за формою, наведеною в додатку 8 до Порядку забезпечення стандартів якості електропостачання та надання компенсацій споживачам за їх недотримання за **2020, 2021 та 2022 роки**.

Додатково Департамент ліцензійного контролю зазначає, що пунктом 1.1 Положення про Інформаційно-консультаційний центр встановлено, що це положення поширюється на електропередавальні організації (які є постачальниками електричної енергії **за регульованим тарифом**) незалежно від форм власності.

Крім того, Положення про Інформаційно-консультаційний центр розроблялося ще з урахуванням вимог Закону України «Про електроенергетику», який втратив чинність з дати початку дії нового ринку електричної енергії відповідно до Закону України «Про ринок електричної енергії».

ТОВ «ЕНЕРДЖІ 365» є постачальником електричної енергії **за вільними цінами**.

Враховуючи зазначене, Департамент ліцензійного контролю **не вбачає в діях ТОВ «ЕНЕРДЖІ 365» порушення** вимог підпункту 2.2.8 пункту 2.2 Положення про Інформаційно-консультаційний центр, яким встановлено, що для забезпечення належного виконання основних завдань ІКЦ щокварталу до 15 числа місяця, наступного за звітним кварталом, подає до НКРЕКП звіт реєстрації звернень заявників, які є споживачами електричної енергії або мають намір ними стати та звернулись до Інформаційно-консультаційного центру, у зв'язку із неподанням ТОВ «ЕНЕРДЖІ 365» до НКРЕКП (в паперовому вигляді) звіту реєстрації звернень заявників, які є споживачами електричної енергії або мають намір ними стати

та звернулись до Інформаційно-консультаційного центру, що є додатком 3 до Положення про Інформаційно-консультаційний центр, за III – IV квартали 2017 року, I – IV квартали 2018, 2019, 2020, 2021 та 2022 років.

3	<p>пункту 1 частини другої статті 57 Закону</p> <p>підпункту 5 пункту 2.2 Ліцензійних умов з постачання електричної енергії споживачу</p>	<p>щодо обов'язку електропостачальника дотримуватися ліцензійних умов провадження господарської діяльності з постачання електричної енергії споживачу та інших нормативно-правових актів, що регулюють функціонування ринку електричної енергії;</p> <p>щодо обов'язку ліцензіата виконувати рішення НКРЕКП у строки, встановлені відповідним рішенням та законодавством.</p>
<p>Відповідно до пункту 2 постанови НКРЕКП від 24.02.2021 № 271 «Про затвердження Змін до Ліцензійних умов провадження господарської діяльності з постачання електричної енергії споживачу, ліцензіати, які провадять господарську діяльність з постачання електричної енергії споживачу, протягом трьох місяців з дня набрання чинності цією постановою (25.02.2021) мають подати до НКРЕКП документи, визначені підпунктами 2 та 3 пункту 1.5 глави 1 Ліцензійних умов з постачання електричної енергії споживачу, тобто <u>до 25.05.2021</u>, а саме:</p> <ul style="list-style-type: none"> - відомість про засоби провадження господарської діяльності з постачання електричної енергії споживачу; - інформацію про підтвердження відсутності здійснення контролю за діяльністю суб'єкта господарювання у значенні, наведеному у статті 1 Закону України «Про захист економічної конкуренції», резидентами держав, що здійснюють збройну агресію проти України у значенні, наведеному у статті 1 Закону України «Про оборону України». <p>Перевіркою встановлено, що ТОВ «ЕНЕРДЖІ 365» листом від 30.12.2021 № 10072/1 (вх. НКРЕКП від 10.01.2022 № 380/1-22) надало до НКРЕКП інформацію, визначену пунктом 2 постанови НКРЕКП від 24.02.2021 № 271, тобто з перевищенням встановленого строку <u>на 230 днів</u>.</p>		
4	<p>пункту 1 частини другої статті 57 Закону</p> <p>підпункту 6 пункту 2.2 Ліцензійних умов з постачання електричної енергії споживачу</p> <p>пункту 5 Порядку № 491</p> <p>пункту 7 Порядку № 491</p>	<p>щодо обов'язку електропостачальника дотримуватися ліцензійних умов провадження господарської діяльності з постачання електричної енергії споживачу та інших нормативно-правових актів, що регулюють функціонування ринку електричної енергії;</p> <p>щодо обов'язку ліцензіата сплачувати шоквартально, протягом перших 30 днів кварталу, наступного за звітним, внески на регулювання, що визначаються рішенням НКРЕКП;</p> <p>у частині визначення платником внеску бази нарахування суми внесків на регулювання, яким є чистий дохід платника внеску на регулювання від провадження діяльності, що регулюється НКРЕКП, за звітний квартал;</p> <p>яким встановлено, що внески на регулювання сплачуються шоквартально суб'єктами господарювання до спеціального фонду державного бюджету протягом перших 30 днів поточного кварталу, наступного за звітним;</p>

пункту 2 Пояснень щодо заповнення форми звітності № 20-НКРЕКП (квартальна) «Звіт про сплату внеску на регулювання», що є додатком 2 до Порядку № 491

яким встановлено обов'язок платників внеску забезпечувати достовірність інформації, наведеної у звіті.

Інформація щодо сплати ТОВ «ЕНЕРДЖІ 365» внесків на регулювання від здійснення діяльності постачання електричної енергії у 2018-2022 роках, згідно із даними форми звітності № 20-НКРЕКП (квартальна) «Звіт про сплату внеску на регулювання»:

Період, квартал	Сума доходу для розрахунку ставки внеску, тис. грн	Ставка внеску, встановлена НКРЕКП, %	Сума внеску відповідно до ставки, тис. грн	Кінцевий термін сплати внеску	Фактична дата сплати	Фактично сплачено, тис. грн	Заборгованість (-) / переплата (+), тис. грн	Порушенн, днів
2018 рік								
I квартал		0,073		30.01.2018	-			-
II квартал *		0,020		30.04.2018	23.04.2018 № 97			-
III квартал*		0,033		30.07.2018	11.07.2018 № 173			-
IV квартал *		0,085		30.10.2018	19.10.2018 № 317			-
2019 рік								
I квартал		0,078		30.01.2019	28.01.2019 № 491			-
II квартал		0,032		30.04.2019	23.04.2019 № 746			-
III квартал		0,029		30.07.2019	29.07.2019 № 994	(часткова оплата за II кв.2019)		90**
IV квартал		0,080		30.10.2019	30.10.2019 № 380			-
2020 рік								
I квартал		0,071		30.01.2020	30.01.2020 № 539	(часткова оплата за II кв.2019)		275**
II квартал		0,049		30.04.2020	30.04.2020 № 871			-
III квартал		0,048		30.07.2020	30.07.2020 № 1227			-
IV квартал		0,092		30.10.2020	29.10.2020 № 141			-
2021 рік								
I квартал		0,104		30.01.2021	29.01.2021 № 147			-
II квартал		0,036		30.04.2021	30.04.2021 № 482			-
III квартал		0,058		30.07.2021	30.07.2021 № 1640			-
IV квартал		0,113		30.10.2021	29.10.2021 № 2296			-
2022 рік								
I квартал		0,098		30.01.2022	28.01.2022 № 3033			-
II квартал		0,000		-	-			-
III квартал		0,074		30.07.2022	-			-
IV квартал		0,120		30.10.2022	-			-

* сплата внеску повинно містити не більше двох знаків після коми

** порушення днів щодо оплати внеску за II квартал 2019 року

Як свідчать дані, Ліцензіат здійснив оплату внеску на регулювання за II квартал 2019 року **з порушенням терміну від 90 до 275 днів.**

Станом на 31.12.2022 у Товариства обліковується _____ зі сплати внесків на регулювання у сумі _____ тис. грн.

Статтею 1 Закону України «Про ринок електричної енергії» визначено, що електропостачальник – суб'єкт господарювання, який здійснює продаж електричної енергії за договором постачання електричної енергії.

Відповідно до вимог статті 56 Закону України «Про ринок електричної енергії» для забезпечення постачання електричної енергії споживачам електропостачальники здійснюють

купівлю-продаж електричної енергії за двосторонніми договорами та/або на ринку «на добу наперед», внутрішньодобовому ринку і на балансуєчому ринку, а також шляхом імпорту.

Отже, дохід отриманий електропостачальником від продажу електричної енергії за двосторонніми договорами та на різних сегментах ринку електричної енергії включається в чистий дохід від здійснення ліцензованої діяльності з постачання електричної енергії споживачу, який є базою нарахування суми внесків на регулювання.

Таким чином, до чистого доходу від здійснення ліцензованої діяльності з постачання електричної енергії споживачу включається:

- дохід від постачання електричної енергії споживачу;
- дохід від продажу електричної енергії на внутрішньодобовому ринку та на ринку «на добу наперед»;
- дохід від продажу закупленої електричної енергії з метою врегулювання небалансів;
- дохід від перепродажу електричної енергії (у разі відсутності ліцензії на трейдерську діяльність).

До чистого доходу від здійснення ліцензованої діяльності з постачання електричної енергії споживачу не включається вартість послуг оператора системи передачі/розподілу.

Комісією з перевірки визначено дохід ТОВ «ЕНЕРДЖІ 365» від продажу електричної енергії за двосторонніми договорами, на різних сегментах ринку електричної енергії та продажу електричної енергії за договором постачання електричної енергії споживачу відповідно до даних актів купівлі-продажу:

тис. грн

	Дохід від реалізації електроенергії					Всього
	реалізації споживачу	реалізації на РДН	реалізації на ВДР	реалізації на РДД	продаж небалансів, у т.ч. балансуєча група	
I квартал 2018 року						
II квартал 2018 року						
III квартал 2018 року						
IV квартал 2018 року						
I квартал 2019 року						
II квартал 2019 року						
III квартал 2019 року						
IV квартал 2019 року						
I квартал 2020 року						
II квартал 2020 року						
III квартал 2020 року						
IV квартал 2020 року						
I квартал 2021 року						
II квартал 2021 року						
III квартал 2021 року						
IV квартал 2021 року						
I квартал 2022 року						
II квартал 2022 року						
III квартал 2022 року						
IV квартал 2022 року						

Комісією з проведення перевірки здійснено розрахунок чистого доходу з постачання електричної енергії споживачу, за період I квартал 2018 року – III квартал 2022 року, що став базою нарахування внеску на регулювання на період II квартал 2018 року – IV квартал 2022 року, шляхом аналізу актів прийому-передачі електричної енергії, актів купівлі-продажу небалансів електричної енергії за відповідні періоди та встановлено, що ТОВ «ЕНЕРДЖІ 365» **некоректно відображало чистий дохід** від провадження ліцензованої діяльності з постачання електричної енергії споживачу у формі звітності № 20-НКРЕКП (квартальна) «Звіт про сплату внеску на регулювання» за період II квартал 2018 року – IV квартал 2022 року, що призвело до наявності переоплати:

Період для розрахунку	Період, за який подається звіт	Чистий дохід з постачання	Ставка внеску,	На початок періоду	Нараховано, тис. грн	Сплачено, тис. грн	На кінець періоду: борг
-----------------------	--------------------------------	---------------------------	----------------	--------------------	----------------------	--------------------	-------------------------

чистого доходу	по формі № 20-НКРЕКП	електричної енергії розрахований комісією з перевірки (за попередній квартал), тис. грн	встановлена НКРЕКП, %	борг (-), переплата (+), тис. грн					(-), переплата (+), тис. грн
					За квартал	Накопичувальним підсумком з початку року	За квартал	Накопичувальним підсумком з початку року	
1	1.1	2	3	4	5	6	7	8	9=(7-5+4)
I квартал 2018 року	II квартал 2018 року		0,020						
II квартал 2018 року	III квартал 2018 року		0,033						
III квартал 2018 року	IV квартал 2018 року		0,085						
IV квартал 2018 року	I квартал 2019 року		0,078						
I квартал 2019 року	II квартал 2019 року		0,032						
II квартал 2019 року	III квартал 2019 року		0,029						
III квартал 2019 року	IV квартал 2019 року		0,080						
IV квартал 2019 року	I квартал 2020 року		0,071						
I квартал 2020 року	II квартал 2020 року		0,049						
II квартал 2020 року	III квартал 2020 року		0,048						
III квартал 2020 року	IV квартал 2020 року		0,092						
IV квартал 2020 року	I квартал 2021 року		0,104						
I квартал 2021 року	II квартал 2021 року		0,036						
II квартал 2021 року	III квартал 2021 року		0,058						
III квартал 2021 року	IV квартал 2021 року		0,113						
IV квартал 2021 року	I квартал 2022 року		0,098						
I квартал 2022 року	II квартал 2022 року		0,000						
II квартал 2022 року	III квартал 2022 року		0,074						
III квартал 2022 року	IV квартал 2022 року		0,120						
<i>Довідково</i>									
IV квартал 2022 року	I квартал 2023 року		0,084						

Як свідчать дані таблиці, відповідно до розрахунків комісії з проведення перевірки станом на 31 грудня 2022 року у Товариства наявна _____ зі сплати внесків на регулювання, яка складає ____ тис. грн.

5	пункту 1 частини другої статті 57 Закону	щодо обов'язку електропостачальника дотримуватися ліцензійних умов провадження господарської діяльності з постачання електричної енергії споживачу та інших нормативно-правових актів, що регулюють функціонування ринку електричної енергії;
	підпункту 49 пункту 2.2 (у редакції, яка діяла до 25.02.2021) та підпункту 51 пункту 2.2 Ліцензійних умов з постачання електричної енергії споживачу	щодо обов'язку ліцензіата забезпечувати безперешкодний та безоплатний доступ споживачів до інформації відповідно до Закону України «Про особливості доступу до інформації у сферах постачання електричної енергії, природного газу, теплопостачання, централізованого постачання гарячої води, централізованого питного водопостачання та водовідведення»;

<p>пунктів 5, 6 та 7 частини першої статті 1 Закону України «Про особливості доступу до інформації у сферах постачання електричної енергії, природного газу, тепlopостачання, централізованого постачання гарячої води, централізованого питного водопостачання та водовідведення»</p> <p>пункту 8.3.15 глави 8.3 розділу VIII Правил роздрібного ринку електричної енергії, затверджених постановою НКРЕКП від 14.03.2018 № 312 (далі – ПРПЕЕ)</p> <p>пункту 8.3.16 глави 8.3 розділу VIII ПРПЕЕ</p>	<p>згідно з яким споживачам у сфері постачання електричної енергії гарантується безперешкодний та безоплатний доступ до інформації, у тому числі шляхом розміщення розпорядниками (володільцями) у відкритому доступі в мережі Інтернет, про:</p> <p>порівняння цін/тарифів на товари, послуги в різних регіонах України, а також в Україні та інших державах,</p> <p>прогнози зміни цін/тарифів та обґрунтування необхідності таких змін відповідно до заяви суб'єкта господарювання, що надається для встановлення тарифів на товари, послуги,</p> <p>динаміку зміни історичної вартості складових цін/тарифів за останні п'ять років;</p> <p>яким встановлено, що учасник роздрібного ринку має щокварталу розміщувати на офіційному вебсайті результати моніторингу дотримання стандартів та вимог до якості обслуговування споживачів;</p> <p>яким встановлено, що учасник роздрібного ринку має оприлюднювати на своєму офіційному вебсайті щорічний звіт щодо розгляду звернень/скарг/претензій.</p>
<p>Відповідно до положень пункту 8.3.15 глави 8.2 розділу VIII ПРПЕЕ учасники роздрібного ринку мають здійснювати моніторинг дотримання стандартів і вимог до якості обслуговування споживачів. Результати такого моніторингу <u>мають щокварталу розміщуватись на офіційному вебсайті</u> відповідного учасника роздрібного ринку.</p> <p>Відповідно до положень пункту 8.3.16 глави 8.3 розділу VIII ПРПЕЕ учасники роздрібного ринку <u>мають оприлюднювати на своєму офіційному вебсайті щорічний звіт щодо розгляду звернень/скарг/претензій.</u></p> <p>Відповідно до положень частини першої статті 1 Закону України «Про особливості доступу до інформації у сферах постачання електричної енергії, природного газу, тепlopостачання, централізованого постачання гарячої води, централізованого питного водопостачання та водовідведення» споживачам, зокрема у сфері постачання електричної енергії, гарантується безперешкодний та безоплатний доступ до інформації, у тому числі <u>шляхом розміщення розпорядниками (володільцями) у відкритому доступі в мережі Інтернет</u>, зокрема про:</p> <ul style="list-style-type: none"> - порівняння цін/тарифів на товари, послуги в різних регіонах України, а також в Україні та інших державах; - прогнози зміни цін/тарифів та обґрунтування необхідності таких змін відповідно до заяви суб'єкта господарювання, що надається для встановлення тарифів на товари, послуги; - динаміку зміни історичної вартості складових цін/тарифів за останні п'ять років. <p>Комісією з проведення перевірки встановлено, що вищезазначена інформація <u>відсутня на офіційному вебсайті Ліцензіата.</u></p> <p><i>Відповідно до пояснень Ліцензіата, наданих листом від 09.03.2023 № 268, інформація щодо порівняння цін/тарифів на товари, послуги в різних регіонах України, а також в Україні та інших державах; прогнозу зміни цін/тарифів та обґрунтування необхідності таких змін відповідно до заяви суб'єкта господарювання, що надається для встановлення тарифів на</i></p>	

товари, послуги; динаміки зміни історичної вартості складових цін/тарифів за останні п'ять років буде розміщена на вебсайті Товариства.

Департамент ліцензійного контролю зазначає, що ТОВ «ЕНЕРДЖІ 365» є поставальником електричної енергії за вільними цінами та купівля електричної енергії здійснюється Товариством на організованих сегментах ринку де зміна цін відбувається щодобово та залежить від попиту та пропозиції учасників ринку.

ТОВ «ЕНЕРДЖІ 365» не встановлено НКРЕКП тариф на товари та послуги (тариф на послуги поставальника універсальних послуг).

Враховуючи зазначене, Департамент ліцензійного контролю не вбачає в діях ТОВ «ЕНЕРДЖІ 365» порушення вимог пункту 6 частини першої статті 1 Закону України «Про особливості доступу до інформації у сферах постачання електричної енергії, природного газу, теплопостачання, централізованого постачання гарячої води, централізованого питного водопостачання та водовідведення» згідно з яким споживачам у сфері постачання електричної енергії гарантується безперешкодний та безоплатний доступ до інформації, у тому числі шляхом розміщення розпорядниками (володільцями) у відкритому доступі в мережі Інтернет, про прогнози зміни цін/тарифів та обґрунтування необхідності таких змін відповідно до заяви суб'єкта господарювання, що надається для встановлення тарифів на товари, послуги.

6	<p>пункту 1 частини другої статті 57 Закону</p> <p>підпункту 13 пункту 2.2 Ліцензійних умов з постачання електричної енергії споживачу</p> <p>підпункту 14 пункту 2.2 Ліцензійних умов з постачання електричної енергії споживачу</p> <p>пункту 3.2.15 глави 3.2 розділу III ПРРЕЕ</p> <p>пункту 6.2.2 глави 6.2 розділу VI ПРРЕЕ (у редакції, яка діяла до 20.05.2021)</p>	<p>щодо обов'язку електропоставальника дотримуватися ліцензійних умов провадження господарської діяльності з постачання електричної енергії споживачу та інших нормативно-правових актів, що регулюють функціонування ринку електричної енергії;</p> <p>в частині обов'язку ліцензіата виконувати умови договорів, укладання яких є обов'язковим для здійснення діяльності на ринку електричної енергії;</p> <p>в частині обов'язку ліцензіата здійснювати постачання електричної енергії з дотриманням правил роздрібного ринку;</p> <p>яким визначено, що у разі закінчення строку дії договору про постачання електричної енергії або дострокового його розірвання (за ініціативою електропоставальника) електропоставальник не пізніше ніж за 20 календарних днів до передбачуваного дня припинення дії договору та постачання електричної енергії повинен повідомити про це споживача, відповідного (відповідних) оператора (операторів) системи та поставальника «останньої надії», на території діяльності якого розташовані електроустановки такого споживача, із зазначенням дати припинення постачання електричної енергії споживачу;</p> <p>яким визначено, що у разі закінчення строку дії договору про постачання електричної енергії або дострокового його розірвання (припинення його дії) електропоставальник за 20 днів до передбачуваного дня припинення дії договору та постачання електричної енергії споживачу повинен повідомити про це споживача, відповідного (відповідних)</p>
---	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

	оператора (операторів) системи та постачальника «останньої надії», на території діяльності якого розташовані електроустановки такого споживача, із зазначенням дати, з якої такий електропостачальник припинить здійснювати постачання електричної енергії споживачу.
--	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

Комісією з перевірки встановлено, що загальна кількість укладених Ліцензіатом договорів про постачання електричної енергії споживачу станом на 31.12.2022 складає ___ договорів, у тому числі, укладених відповідно до тендерних процедур – ___ договори.

Під час перевірки Товариством надано інформацію щодо випадків передачі споживачів електричної енергії до постачальника «останньої надії» у зв'язку із закінченням строку дії договору про постачання електричної енергії або дострокового розірвання укладеного договору за ініціативою Ліцензіата (коли споживач прострочив оплату за постачання електричної енергії згідно з умовами договору).

Комісією з проведення перевірки було проаналізовано повідомлення про закінчення строку дії договору або дострокового розірвання договору про постачання електричної енергії споживачу, та встановлено, що Ліцензіатом **не дотримано термін повідомлення споживача, ОСР та постачальника «останньої надії»** про закінчення строку дії договору або дострокового його розірвання (за ініціативою електропостачальника) **не пізніше ніж за 20 календарних днів** до передбачуваного дня припинення дії договору, у наступних повідомленнях:

Дата та номер повідомлення	Адресат			Підстава розірвання договору	Дата припинення постачання
	Споживач	ОСР	Постачальник «Останньої надії»		
14.01.2020 № 6299		АТ "ДТЕК ДНІПРОВСЬКІ ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ"	ДПЗД «Укрінтеренерго»	Закінчення строку дії договору	01.02.2020
10.02.2020 № 6736		АТ «ЖИТОМИРОБЛЕН ЕРГО»	ДПЗД «Укрінтеренерго»	Закінчення строку дії договору	01.03.2020
21.07.2022 № 2022/07/21/02		АТ «ХМЕЛЬНИЦЬКОБЛ ЕНЕРГО»	ДПЗД «Укрінтеренерго»	Дострокове припинення дії	01.08.2022
16.02.2021 № 8348		ПрАТ «ДТЕК КИЇВСЬКІ ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ»	ДПЗД «Укрінтеренерго»	Закінчення строку дії договору	01.03.2021

Відповідно до пояснень Ліцензіата, наданих листом від 09.03.2023 № 268, положеннями пункту 3.2.16 глави 3.2 розділу III ПРРЕЕ встановлено, що у разі відсутності заперечень споживача, попереднього та нового електропостачальників щодо дати зміни постачальника, постачання електричної енергії споживачу новим електропостачальником починається в узгоджену сторонами дату зміни електропостачальника з відповідним внесенням змін до реєстру точок комерційного обліку.

ТОВ «ЕНЕРДЖІ 365» зазначає, що зміна електропостачальника відбулась у строки, визначені повідомленням про закінчення строку дії договору або дострокового розірвання договору про постачання електричної енергії споживачу.

Департамент ліцензійного контролю зазначає, що главу 3.2 розділу III ПРРЕЕ доповнено пунктом 3.2.16 відповідно до постанови НКРЕКП від 12.08.2022 № 924.

Водночас, повідомлення про закінчення строку дії договору або дострокового розірвання договору про постачання електричної енергії споживачу надавались Товариством листами від 14.01.2020, 10.02.2020, 16.02.2021 та 21.07.2022, тобто до дати прийняття відповідної постанови та внесення змін (доповнення новим пунктом 3.2.16) до глави 3.2 розділу III ПРРЕЕ.

7	пункту 1 частини другої	щодо обов'язку	електропостачальника
----------	--------------------------------	-----------------------	-----------------------------

<p>статті 57 Закону</p> <p>пункту 2 частини другої статті 57 Закону</p> <p>пункту 7 частини другої статті 57 Закону</p> <p>підпункту 13 пункту 2.2 Ліцензійних умов з постачання електричної енергії споживачу</p> <p>підпункту 27 пункту 2.2 (у редакції, яка діяла до 25.02.2021) та підпункту 29 пункту 2.2 Ліцензійних умов з постачання електричної енергії споживачу</p> <p>пункту 5.2 Типового договору про надання послуг з передачі електричної енергії, що є додатком 6 до Кодексу системи передачі, затвердженого постановою НКРЕКП від 14.03.2018 № 309 (далі – Типовий договір про надання послуг з передачі електричної енергії)</p> <p>підпункту 3 пункту 8.3 Типового договору про надання послуг з передачі електричної енергії</p> <p>пункту 3.4 Типового договору електропостачальника про надання послуг з розподілу (передачі) електричної енергії, що є додатком 4 до Правил</p>	<p>дотримуватися ліцензійних умов провадження господарської діяльності з постачання електричної енергії споживачу та інших нормативно-правових актів, що регулюють функціонування ринку електричної енергії;</p> <p>щодо обов'язку електропостачальника укладати договори, обов'язкові для здійснення діяльності на ринку електричної енергії, та виконувати умови таких договорів;</p> <p>щодо обов'язку електропостачальника сплачувати своєчасно та в повному обсязі за електричну енергію, куплену на ринку електричної енергії, та послуги, що надаються на ринку електричної енергії;</p> <p>щодо обов'язку ліцензіата укладати договори, обов'язкові для здійснення діяльності на ринку електричної енергії, та виконувати умови таких договорів;</p> <p>щодо обов'язку ліцензіата сплачувати своєчасно та в повному обсязі за електричну енергію, куплену на ринку електричної енергії, та послуги, що надаються на ринку електричної енергії;</p> <p>яким встановлено, що користувач здійснює поетапну попередню оплату планової вартості послуги ОСП таким чином:</p> <p>1 платіж – до 17:00 другого банківського дня розрахункового місяця у розмірі 1/5 від планової вартості послуги, визначеної згідно з розділом 3 цього Договору. Подальша оплата здійснюється шляхом сплати 1/5 від планової вартості послуги, яка визначена згідно з розділом 3 цього Договору, відповідно до такого алгоритму:</p> <p>2 платіж – до 10 числа розрахункового місяця; 3 платіж – до 15 числа розрахункового місяця; 4 платіж – до 20 числа розрахункового місяця; 5 платіж – до 25 числа розрахункового місяця;</p> <p>яким встановлено, що користувач зобов'язується здійснювати вчасно та у повному обсязі оплату за послугу на умовах, визначених цим Договором;</p> <p>яким визначено, що оплата (придбання) послуг з розподілу (передачі) електричної енергії здійснюється Постачальником у формі попередньої оплати, у тому числі плановими авансовими платежами;</p>
--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

<p>роздрібного ринку електричної енергії, затверджених постановою НКРЕКП від 14.03.2018 № 312 (далі – Типовий договір електропостачальника про надання послуг з розподілу (передачі) електричної енергії)</p> <p>підпункту 2 пункту 4.2 Типового договору електропостачальника про надання послуг з розподілу (передачі) електричної енергії</p> <p>підпунктів 1 та 5 пункту 3.5 Типового договору про врегулювання небалансів електричної енергії, який є додатком 1 до Правил ринку, затверджених постановою НКРЕКП від 14.03.2018 № 307</p>	<p>щодо обов’язку Постачальника здійснювати придбання та оплату послуг з розподілу (передачі) електричної енергії у повному обсязі згідно з умовами глави 3 цього Договору за сукупністю споживачів Постачальника, яким згідно з умовами договорів про постачання електричної енергії (комерційних пропозицій Постачальника) оплату (придбання) послуг з розподілу (передачі) електричної енергії забезпечує Постачальник, та інших платежів, необхідність яких впливає з умов цього Договору;</p> <p>яким встановлено, що СВБ зобов’язана: нести фінансову відповідальність перед ОСП за врегулювання небалансу електричної енергії, спричиненого цією СВБ або учасниками ринку, які входять до балансуєчої групи СВБ; здійснювати вчасно і в повному обсязі оплату за небаланс електричної енергії та платежів, сформованих ОСП для СВБ відповідно до Правил ринку.</p>
-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

Відповідно до службової записки Управління НКРЕКП у м. Києві та Київській області від 15.03.2022 № 111/38СЛІ-23 у абзаці четвертому пункту 3.9 Акта перевірки № 128 (сторінка 92) комісією з перевірки допущено технічну помилку в частині зазначення положення Типового договору електропостачальника про надання послуг з розподілу (передачі) електричної енергії, який було порушено Товариством, а саме замість «підпункту 3 пункту 8.3» вірним вважати «підпункту 2 пункту 4.2».

При цьому, Департамент ліцензійного контролю зазначає, що зміст виявленого порушення **не змінився**.

Щодо оплати **(Користувач)**

Між _____ та ТОВ «ЕНЕРДЖІ 365» укладено договір про _____
_____ від _____ № _____ (зі змінами) (далі – Договір).

Відповідно до пункту 1.1. Договору, _____

Положеннями пункту 5.2 Договору визначено, що _____:

_____;

_____;

_____;

_____;
_____.
Положеннями пункту 6.5 Договору встановлено, що _____

Відповідно до підпункту 3 пункту 8.3 Договору

Комісією з перевірки проаналізовано оборотно-сальдові відомості про сплату _____ за період липень 2019 – грудень 2022 року та встановлено, що ТОВ «ЕНЕРДЖІ 365» протягом вересня 2019 року (2 та 3 плановий платіж), грудня 2020 року (5 плановий платіж), серпня 2022 року (3 плановий платіж), вересня 2022 року (3 плановий платіж) **не здійснювалась поетапна попередня оплата** планової вартості _____ згідно договору від _____ № _____.

За даними Актів приймання-передачі _____ та актів коригування до них **протягом липня 2019 – грудня 2022 року** обсяг наданих послуг склав _____ МВт·год на загальну вартість _____ тис. грн (з ПДВ).

ТОВ «ЕНЕРДЖІ 365» здійснено оплату за _____ за період липень 2019 – грудень 2022 року на загальну суму _____ тис. грн (з ПДВ).

Станом на 31.12.2022 за даними бухгалтерського обліку у ТОВ «ЕНЕРДЖІ 365» обліковується _____ перед _____ за _____, відповідно до договору від _____ № _____, у розмірі _____ тис. грн (з ПДВ).

Пунктом 5.5 Типового договору про надання послуг з передачі електричної енергії визначено, що користувач здійснює розрахунок за фактичний обсяг Послуги **до 15 числа** місяця наступного за розрахунковим (включно), на підставі рахунків, актів надання Послуги, наданих Виконавцем, або самостійно сформованих в електронному вигляді за допомогою «Системи управління ринком», або отриманих за допомогою сервісу електронного документообігу (автоматизована система, яка забезпечує функціонування електронного документообігу), з використанням у порядку, визначеному законодавством, електронного підпису тієї особи, уповноваженої на підписання документів в електронному вигляді.

Комісією з перевірки встановлено, що Товариство 03.01.2023 сплатило _____ за _____ у сумі _____ тис. грн (з ПДВ), _____ у сумі _____ тис. грн (з ПДВ) не сплачена.

Таким чином, комісією з проведення перевірки за результатами аналізу договору про _____, актів приймання-передачі _____ та оборотно-сальдових відомостей Товариства встановлено, що ТОВ «ЕНЕРДЖІ 365» **не забезпечило вчасну та повну оплату за надані за період липень 2019 – грудень 2022 року.**

Відповідно до пояснень Ліцензіата, наданих листом від 09.03.2023 № 268, _____, наявна станом на 31.12.2022 у розмірі _____ тис. грн (з ПДВ) була повністю погашена 03.01.2023.

При наборі платежів бухгалтер зробив помилку і замість сплати суми _____ тис. грн скопіював платіжку авансового рахунку за січень 2023 року.

Департамент ліцензійного контролю зазначає, що ТОВ «ЕНЕРДЖІ 365» разом із поясненням до Акта перевірки № 128 **не надало до НКРЕКП** копію платіжного доручення щодо оплати 03.01.2023 _____ у розмірі _____

_____ тис. грн.
Листом від 08.03.2023 № 254, що є додатком до пояснень Товариства, наданих листом від 09.03.2023 № 268, до Акта перевірки № 128, Товариство звернулось до _____ та повідомило, що платіжним дорученням від 03.01.2023 № 212 ТОВ «ЕНЕРДЖІ 365» сплатило суму _____ грн (призначення платежу: за _____ за січень 2023 року). Товариство просило частину вказаної суми, а саме _____ грн вважати доплатою за _____ за грудень 2022 року.

Водночас, у реєстрі платіжних документів (що є додатком до Акта перевірки № 128), який було надано Товариством комісії з перевірки, відсутня інформація щодо платіжного дорученням від 03.01.2023 № 212.

Щодо оплати _____ (Постачальник)

Відповідно до абзацу 2 пункту 5.4 глави 5 розділу XI Кодексу системи передачі, затвердженого постановою НКРЕКП від 14.03.2018 № 309, у випадку постачання електричної енергії електропостачальником споживачу, оператором системи якого є ОСП, ОСП додатково укладає договір електропостачальника про надання послуг з передачі електричної енергії відповідно до Правил роздрібного ринку.

Положеннями пункту 2.1.17 глави 2.1 розділу II ПРРЕЕ визначено, що Договір електропостачальника про надання послуг з розподілу/передачі електричної енергії є публічним договором приєднання, зміст якого визначається оператором системи на основі типового договору, що є додатком 4 до цих Правил, оприлюднюється на офіційному вебсайті оператора системи та укладається шляхом надання електропостачальником заяви-приєднання. Датою початку дії зазначеного договору є наступний робочий день від дня отримання оператором системи заяви-приєднання електропостачальника щодо укладення такого договору.

Відповідно до повідомлення про приєднання від _____ № _____ між _____ та ТОВ «ЕНЕРДЖІ 365» укладено _____ від _____ № _____.

Комісією з перевірки проаналізовано реєстр платіжних доручень про сплату _____ за період листопад 2020 – грудень 2022 року та встановлено, що ТОВ «ЕНЕРДЖІ 365» **протягом січня 2021 року** (1-5 плановий платіж) **не здійснювалась поетапна попередня оплата** планової вартості _____.

Відповідно до абзацу 5 пункту 9 договору _____ від _____ № _____, укладеного між _____ та ТОВ «ЕНЕРДЖІ 365», _____.

Комісією з перевірки встановлено, що **станом на 31.03.2022, 30.04.2022, 31.05.2022** за даними бухгалтерського обліку ТОВ «ЕНЕРДЖІ 365» у Товариства **обліковується** _____ перед _____ за _____ за договором від _____ № _____ у розмірі _____ тис. грн (з ПДВ).

Протягом **квітня, травня, червня 2022 року** ТОВ «ЕНЕРДЖІ 365» **не здійснювало поетапну попередню оплату** планової вартості _____ у зв'язку з наявною _____ за договором _____ у сумі _____ тис. грн (з ПДВ).

За даними Актів приймання-передачі _____ та актів

коригування до них **протягом листопада 2020 – грудня 2022 року** обсяг наданих послуг склав _____ **МВт·год** на загальну вартість _____ **тис. грн (з ПДВ).**

ТОВ «ЕНЕРДЖІ 365» здійснено оплату за _____ за період листопад 2020 – грудень 2022 року на загальну суму _____ **тис. грн (з ПДВ).**

Станом на 31.12.2022 за даними бухгалтерського обліку у ТОВ «ЕНЕРДЖІ 365» обліковується _____ перед _____ за _____ у розмірі _____ **тис. грн (з ПДВ).**

Щодо оплати електричної енергії

Відповідно до пункту 1.5.1 глави 1.5 розділу I Правил ринку, затверджених постановою НКРЕКП від 14.03.2018 № 307, усі учасники ринку, крім споживачів, які купують електричну енергію за договорами про постачання електричної енергії споживачу, несуть відповідальність за свої небаланси електричної енергії, для чого кожен учасник ринку зобов'язаний стати СВБ або передати свою фінансову відповідальність за небаланси іншій СВБ шляхом входження до її балансуєної групи на підставі укладення/приєднання до відповідного договору.

Між _____ та ТОВ «ЕНЕРДЖІ 365» укладено договір про _____ від _____ № _____.

Відповідно до положень підпунктів 1 та 3 пункту 3.5 Типового договору про врегулювання небалансів електричної енергії, який є додатком 1 до Правил ринку, затверджених постановою НКРЕКП від 14.03.2018 № 307, СВБ зобов'язана:

- нести фінансову відповідальність перед ОСП за врегулювання небалансу електричної енергії, спричиненого цією СВБ або учасниками ринку, які входять до балансуєної групи СВБ;
- здійснювати вчасно і в повному обсязі оплату за небаланс електричної енергії та платежів, сформованих ОСП для СВБ відповідно до Правил ринку.

Комісією з перевірки за результатами аналізу Актів купівлі-продажу електричної енергії _____

_____ та актів коригування до них встановлено, що **протягом липня 2019 – грудня 2022 року** обсяг закупівлі Товариством електричної енергії _____ склав _____ **МВт·год** на загальну суму _____ **тис. грн (з ПДВ).**

Товариством здійснено оплату за отриману електричну енергію на загальну суму _____ **тис. грн (з ПДВ).** Крім того, відповідно до Актів зарахування зустрічних однорідних вимог, _____ ТОВ «ЕНЕРДЖІ 365» перед _____ за період липень 2019 – грудень 2022 року, зменшена на загальну суму _____ **тис. грн (з ПДВ).**

Таким чином, станом на 31.12.2022 _____ ТОВ «ЕНЕРДЖІ 365» перед _____ за договором про _____ від _____ № _____ становить _____ **тис. грн (з ПДВ).**

Відповідно до пояснень Ліцензіата, наданих листом від 09.03.2023 № 268, за договором про _____

_____ від _____ № _____, укладеного між _____ та ТОВ «ЕНЕРДЖІ 365», в бухгалтерському обліку відображається наступна заборгованість за куплену (продану) електричну енергію _____:

	Станом на 31.12.2019	Станом на 31.12.2020	Станом на 31.12.2021	Станом на 31.12.2022
Заборгованість (+) / переплата (-) ТОВ «ЕНЕРДЖІ 365» перед _____ за куплену електричну енергію _____				
Заборгованість (+) / переплата (-) _____ перед ТОВ «ЕНЕРДЖІ 365» за куплену електричну енергію _____				
Різниця в заборгованості				

Таким чином, сальдована заборгованість _____ перед ТОВ «ЕНЕРДЖІ 365» за куплену електричну енергію _____ становить _____ тис. грн (з ПДВ).

Додатково Департамент ліцензійного контролю зазначає, що комісією з перевірки встановлено та Актом перевірки № 128 зафіксовано (сторінка 104 Акта перевірки № 128), що станом на 31.12.2022 заборгованість _____ перед ТОВ «ЕНЕРДЖІ 365» за продану електричну енергію _____ становить _____ тис. грн (з ПДВ).

8	<p>пункту 1 частини другої статті 57 Закону</p> <p>підпункту 29 пункту 2.2 (у редакції, яка діяла до 25.02.2021) та підпункту 31 пункту 2.2 Ліцензійних умов з постачання електричної енергії споживачу</p> <p>пункту 9.6.2 глави 9.6 розділу IX ПРРЕЕ</p>	<p>щодо обов'язку електропостачальника дотримуватися ліцензійних умов провадження господарської діяльності з постачання електричної енергії споживачу та інших нормативно-правових актів, що регулюють функціонування ринку електричної енергії;</p> <p>щодо обов'язку ліцензіата надавати у виставленому споживачу електричної енергії рахунку (або у додатках до нього) у формі та порядку, визначених НКРЕКП, інформацію щодо:</p> <p>частки кожного джерела енергії у загальній структурі балансу електричної енергії, купленої ним та/або виробленої на власних електроустановках за попередній рік;</p> <p>посилання на доступні джерела інформації (вебсторінки тощо) про вплив на навколишнє природне середовище, спричинений виробництвом електричної енергії всіма джерелами енергії, з балансу електричної енергії, купленої ним за попередній рік;</p> <p>адрес, телефонів, вебсторінок для отримання інформації про подання звернень, скарг та претензій та надання повідомлень про загрозу електробезпеці;</p> <p>яким визначено, що додатково до рахунку за електричну енергію електропостачальник щорічно, до 20 лютого року, наступного за звітним, надає споживачу інформацію щодо:</p> <p>частки кожного джерела енергії (вугілля, природний газ, ядерне паливо, гідроенергія (об'єкти великої гідроенергетики), відновлювані джерела енергії, інші джерела) у загальній структурі балансу електричної енергії, купленої ним (та/або виробленої на власних електроустановках) за попередній рік;</p> <p>посилання на доступні джерела інформації (вебсторінки тощо) про вплив на довкілля, спричинений виробництвом електричної енергії усіма джерелами енергії, купленої споживачем (та/або виробленої на власних електроустановках) за попередній рік;</p> <p>права споживача на зміну електропостачальника та процедуру ціє зміни;</p> <p>порядку зняття показів засобів вимірювання та оплати спожитої електричної енергії;</p> <p>можливості отримання інформації</p>
---	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

	<p>альтернативним способом з урахуванням особливих потреб споживача; динаміки обсягів споживання електричної енергії споживачем за попередній рік та їх вартості; переваг ефективного кінцевого використання електричної енергії споживачами; необхідних заходів для підвищення енергоефективності при споживанні електричної енергії.</p>
<p>Відповідно до пункту 9.6.1 глави 9.6 розділу IX ПРПЕЕ (у редакції, що була чинна до 20.06.2020) електропостачальник зобов'язаний у рахунках за електричну енергію та на власному веб-сайті в особистому кабінеті споживача зазначити інформацію про:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) діючі ціни (тарифи), за якими здійснюється розрахунок, із окремим зазначенням елементів таких цін (тарифів) у розрізі ціни на електричну енергію (як товару), тарифу на передачу електричної енергії, тарифу на розподіл електричної енергії, ціни (тарифу) на послуги з електропостачання, податків та їх розміру, складової диспетчеризації, вартості послуги комерційного обліку, інших складових (за наявності); 2) значення попередніх та поточних показів засобу вимірювання для індивідуальних побутових споживачів та обсяги споживання, у тому числі за періодами часу доби у разі розрахунків за тарифами, диференційованими за періодами часу доби. 3) розмір наданої компенсації у разі недотримання електропостачальником (оператором системи) показників якості електропостачання; 4) надлишок (переплату) оплаченої, але не спожитої електричної енергії або недоплату за спожиту, але не оплачену електричну енергію; 5) адреси, телефони, вебсайти для подання заяв, претензій та скарг та надання повідомлень про загрозу для безпеки експлуатації електросистем; 6) реквізити для оплати спожитої електричної енергії (розрахунковий рахунок електропостачальника, номер особового рахунка або номер договору споживача); 7) період, за який проводиться розрахунок; 8) суму до оплати та дату, до якої необхідно сплатити; 9) строк, протягом якого споживач має попередньо проінформувати свого електропостачальника про бажання перейти до іншого електропостачальника; 10) номер договору, строк його дії та можливість пролонгації; 11) строк, протягом якого споживач має право змінити електропостачальника без штрафних санкцій; 12) ініціювання (зазначаються реквізити Попередження споживача про відключення та Звернення до оператора системи розподілу щодо відключення електроустановки споживача) або відсутність такого ініціювання. <p>Відповідно до пункту 9.6.1 глави 9.6 розділу IX ПРПЕЕ (у редакції, що була чинна з 20.06.2020) вищевказана інформація має бути зазначена електропостачальником у рахунках за електричну енергію та/або на власному вебсайті в особистому кабінеті споживача.</p> <p>Комісією з проведення перевірки у довільному порядку здійснено аналіз виставлених Товариством рахунків споживачам щодо зазначення інформації визначеної пунктом 9.6.1 глави 9.6 розділу IX ПРПЕЕ, по наступних контрагентах:</p> <ul style="list-style-type: none"> _____ – рахунок від 08.11.2019 №2984; _____ – рахунок від 05.03.2020 № 713; _____ – рахунок від 07.07.2020 № 1689; _____ – рахунок від 06.08.2020 № 1954; _____ – рахунок від 19.10.2020 № 2935; _____ – рахунок від 10.12.2021 № 3613; _____ – рахунок від 19.02.2021 №697; _____ – рахунок від 05.02.2021 № 414; _____ – рахунок від 20.05.2021 №1501; 	

- _____ – рахунок від 06.12.2021 № 7048;
- _____ – рахунок від 18.08.2021 № 4454;
- _____ – рахунок від 18.10.2021 № 5937;
- _____ – рахунок від 25.08.2021 № 4501;
- _____ – рахунок від 15.04.2022 № 2705;
- _____ – рахунок від 15.04.2022 № 2705;
- _____ – рахунок від 09.09.2022 № 5550;
- _____ – рахунок від 06.06.2022 № 3514;
- _____ – рахунок від 08.12.2022 № 7406;

Комісія з перевірки встановлено, що у рахунках які були надані Товариством споживачам за електричну енергію, ТОВ «ЕНЕРДЖІ 365» **не зазначало інформацію** щодо:

адреси, телефони, вебсайти для подання заяв, претензій та скарг та надання повідомлень про загрозу для безпеки експлуатації електричних систем;

дату, до якої необхідно сплатити рахунок за електричну енергію;

строк, протягом якого споживач має попередньо проінформувати свого електропостачальника про бажання перейти до іншого електропостачальника;

номер, строк дії договору та можливість пролонгації;

строк, протягом якого споживач має право змінити електропостачальника без штрафних санкцій;

ініціювання (зазначаються реквізити Попередження споживача про відключення та Звернення до оператора системи розподілу щодо відключення електроустановки споживача) або відсутність такого ініціювання.

Враховуючи зазначене, Департамент ліцензійного контролю зазначає, що в діях ТОВ «ЕНЕРДЖІ 365» також **вбачається порушення вимог пункту 9.6.1 глави 9.6 розділу IX ПРРЕЕ** (у редакції, що була чинна до 20.06.2020), у частині обов'язку електропостачальника зазначити у рахунках за електричну енергію інформацію про:

адреси, телефони, вебсайти для подання заяв, претензій та скарг та надання повідомлень про загрозу для безпеки експлуатації електричних систем;

дату, до якої необхідно сплатити рахунок за електричну енергію;

строк, протягом якого споживач має попередньо проінформувати свого електропостачальника про бажання перейти до іншого електропостачальника;

номер договору, строк його дії та можливість пролонгації;

строк, протягом якого споживач має право змінити електропостачальника без штрафних санкцій;

ініціювання (зазначаються реквізити Попередження споживача про відключення та Звернення до оператора системи розподілу щодо відключення електроустановки споживача) або відсутність такого ініціювання.

Пунктом 9.6.2 глави 9.6 розділу IX ПРРЕЕ зазначено, що додатково до рахунку за електричну енергію електропостачальник щорічно, до 20 лютого року, наступного за звітним, надає споживачу інформацію щодо:

частки кожного джерела енергії (вугілля, природний газ, ядерне паливо, гідроенергія (об'єкти великої гідроенергетики), відновлювані джерела енергії, інші джерела) у загальній структурі балансу електричної енергії, купленої ним (та/або виробленої на власних електроустановках) за попередній рік;

посилання на доступні джерела інформації (веб-сторінки тощо) про вплив на довкілля, спричинений виробництвом електричної енергії усіма джерелами енергії, купленої споживачем (та/або виробленої на власних електроустановках) за попередній рік;

права споживача на зміну електропостачальника та процедуру цієї зміни;

порядку зняття показів засобів вимірювання та оплати спожитої електричної енергії;

можливості отримання інформації альтернативним способом з урахуванням особливих потреб споживача;

динаміки обсягів споживання електричної енергії споживачем за попередній рік та їх

вартості;

переваг ефективного кінцевого використання електричної енергії споживачами;
необхідних заходів для підвищення енергоефективності при споживанні електричної енергії.

Комісією з проведення перевірки у довільному порядку здійснено аналіз виставлених Товариством рахунків споживачам щодо зазначення інформації визначеної пунктом 9.6.2 глави 9.6 розділу IX ПРРЕЕ, по наступних контрагентах:

- _____ – рахунок від 19.02.2021 №697;
- _____ – рахунок від 04.01.2021 №2
- _____ – рахунок від 03.02.2022 № 923
- _____ – рахунок від 10.02.2022 № 1158;

Комісія з перевірки встановлено, що додатково до зазначених рахунків ТОВ «ЕНЕРДЖІ 365» **не надавало інформацію** щодо:

частки кожного джерела енергії (вугілля, природний газ, ядерне паливо, гідроенергія (об'єкти великої гідроенергетики), відновлювані джерела енергії, інші джерела) у загальній структурі балансу електричної енергії, купленої ним (та/або виробленої на власних електроустановках) за попередній рік;

посилання на доступні джерела інформації (веб-сторінки тощо) про вплив на довкілля, спричинений виробництвом електричної енергії усіма джерелами енергії, купленої споживачем (та/або виробленої на власних електроустановках) за попередній рік;

права споживача на зміну електропостачальника та процедуру цієї зміни;

порядку зняття показів засобів вимірювання та оплати спожитої електричної енергії;

можливості отримання інформації альтернативним способом з урахуванням особливих потреб споживача;

динаміки обсягів споживання електричної енергії споживачем за попередній рік та їх вартості;

переваг ефективного кінцевого використання електричної енергії споживачами;

необхідних заходів для підвищення енергоефективності при споживанні електричної енергії.

9	пункту 1 частини другої статті 57 Закону	щодо обов'язку електропостачальника дотримуватися ліцензійних умов провадження господарської діяльності з постачання електричної енергії споживачу та інших нормативно-правових актів, що регулюють функціонування ринку електричної енергії;
	пункту 18 частини другої статті 57 Закону	щодо обов'язку електропостачальника надавати учасникам ринку інформацію, необхідну для виконання ними функцій на ринку електричної енергії, в обсягах та порядку, визначених правилами ринку, кодексом системи передачі, кодексом системи розподілу, кодексом комерційного обліку та іншими нормативно-правовими актами, що регулюють функціонування ринку електричної енергії;
	підпункту 39 пункту 2.2 (у редакції, яка діяла до 25.02.2021) та підпункту 41 пункту 2.2 Ліцензійних умов з постачання електричної енергії споживачу	щодо обов'язку ліцензіата надавати учасникам ринку інформацію, необхідну для виконання ними функцій на ринку електричної енергії, в обсягах та порядку, визначених правилами ринку, кодексом системи передачі, кодексом системи розподілу, кодексом комерційного обліку, правилами роздрібного ринку та іншими нормативно-правовими актами, що регулюють функціонування ринку

<p>пункту 3.1 глави 3 Порядку опублікування інформації про частку кожного джерела енергії, використаного для виробництва електричної енергії, та вплив на навколишнє природне середовище, спричинений виробництвом електричної енергії, затвердженого постановою НКРЕКП від 26.04.2019 № 642 (далі – Порядок опублікування інформації) (у редакції, яка діяла до 12.08.2021)</p> <p>пункту 4.1 глави 4 Порядку опублікування інформації (у редакції, яка діяла до 12.08.2021)</p> <p>пункту 5.1 глави 5 Порядку опублікування інформації (у редакції, яка діяла до 12.08.2021)</p>	<p>електричної енергії;</p> <p>яким встановлено, що учасники ринку не пізніше п'ятнадцятого дня після завершення звітного періоду (квартал та рік) надають оператору ринку з помісячною розбивкою інформацію про частку кожного джерела енергії, використаного для виробництва проданої електричної енергії;</p> <p>яким встановлено, що учасники ринку, які здійснювали продаж електричної енергії на балансуєчому ринку, не пізніше п'ятнадцятого дня після завершення звітного періоду (квартал та рік) надають оператору системи передачі з помісячною розбивкою інформацію про частку кожного джерела енергії, використаного для виробництва проданої електричної енергії;</p> <p>яким встановлено, що учасники ринку, які здійснюють продаж електричної енергії за двосторонніми договорами, зобов'язані зазначати в договорі інформацію про частку кожного джерела енергії, використаного для виробництва електричної енергії, за звітний період: квартал та рік, з помісячною розбивкою.</p>
<p>Відповідно до положень Порядку опублікування інформації про частку кожного джерела енергії, використаного для виробництва електричної енергії, та вплив на навколишнє природне середовище, спричинений виробництвом електричної енергії, затвердженого постановою НКРЕКП від 26.04.2019 № 642 (далі – Порядок опублікування інформації) (у редакції, яка діяла до 12.08.2021):</p> <ul style="list-style-type: none"> - учасники ринку не пізніше п'ятнадцятого дня після завершення звітного періоду (квартал та рік) надають оператору ринку з помісячною розбивкою інформацію щодо обсягів проданої електричної енергії на ринку «на добу наперед» та/або внутрішньодобовому ринку та про частку кожного джерела енергії, використаного для виробництва проданої електричної енергії (пункт 3.1 Порядку опублікування інформації); - учасники ринку, які здійснювали продаж електричної енергії на балансуєчому ринку, не пізніше п'ятнадцятого дня після завершення звітного періоду (квартал та рік) надають оператору системи передачі з помісячною розбивкою інформацію про частку кожного джерела енергії, використаного для виробництва проданої електричної енергії (пункт 4.1 Порядку опублікування інформації); - учасники ринку, які здійснюють продаж електричної енергії за двосторонніми договорами, зобов'язані зазначати в договорі інформацію про частку кожного джерела енергії, використаного для виробництва електричної енергії, за звітний період: квартал та рік, з помісячною розбивкою (пункт 5.1 Порядку опублікування інформації). 	

Під час проведення перевірки ТОВ «ЕНЕРДЖІ 365» **не надано** комісії з перевірки відомостей щодо:

надання оператору ринку з помісячною розбивкою інформації про частку кожного джерела енергії, використаного для виробництва проданої електричної енергії за 2019 – 2022 роки;

надання оператору системи передачі з помісячною розбивкою інформацію про частку кожного джерела енергії, використаного для виробництва проданої електричної енергії (якщо був продаж електричної енергії на балансууючому ринку).

Крім того, ТОВ «ЕНЕРДЖІ 365» протягом періоду, що перевірявся, здійснювало продаж електричної енергії за двосторонніми договорами. Комісією з проведення перевірки вибірково було проаналізовано укладені двосторонні договори, де Товариство є продавцем електричної енергії, зокрема: Договір від _____ № _____, Договір від _____ № _____, Договір від _____

№ _____, Договір від _____ № _____, Договір від _____ № _____, Договір від _____ № _____.

Перевіркою встановлено, що Ліцензіат **не зазначав** у відповідних договорах інформацію про частку кожного джерела енергії, використаного для виробництва електричної енергії, за звітний період: квартал та рік, з помісячною розбивкою.

З огляду на зазначене, пропонуємо прийняти:

1) постанову, якою:

Накласти штраф у розмірі 85 000 (вісімдесят п'ять тисяч) гривень на ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «ЕНЕРДЖІ 365» (код ЄДРПОУ 41447959) за недотримання вимог нормативно-правових актів, що регулюють функціонування ринку електричної енергії, та порушення Ліцензійних умов з постачання електричної енергії споживачу;

2) розпорядження про усунення порушень, відповідно до якого:

Зобов'язати ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «ЕНЕРДЖІ 365» (код ЄДРПОУ 41447959):

у строк до 01 травня 2023 року подати до НКРЕКП:

у паперовому вигляді форми звітності:

№ 3-НКРЕКП-моніторинг-постачання (місячна) «Звіт про обсяги закупівлі електричної енергії» за січень – серпень, листопад 2019 року;

№ 12-НКРЕКП-моніторинг-постачання (квартальна) «Звіт про ціни на роздрібному ринку електричної енергії» за I – IV квартали 2019 року;

в електронному вигляді форми звітності:

№ 1-НКРЕКП-моніторинг-постачання (річна) «Звіт про загальну характеристику діяльності постачальника електричної енергії» за 2021 та 2022 роки;

№ 2-НКРЕКП-моніторинг-постачання (річна) «Звіт про характеристику споживачів електричної енергії» за 2021 та 2022 роки;

№ 3-НКРЕКП-моніторинг-постачання (місячна) «Звіт про обсяги закупівлі електричної енергії» за січень – липень 2019 року;

№ 4-НКРЕКП-моніторинг-постачання (річна) «Звіт про договірні відносини» за 2019, 2021 та 2022 роки;

№ 9-НКРЕКП-моніторинг-постачання (квартальна) «Звіт про розрахунки за спожиту електричну енергію» за I – III квартали 2019 року;

№ 10-НКРЕКП-моніторинг-постачання (річна) «Звіт про характеристику форм оплати за спожиту електричну енергію та виставлення рахунків» за 2021 та 2022 роки;

№ 11-НКРЕКП-моніторинг-постачання (річна) «Звіт про звернення та скарги споживачів електропостачальника» за 2019, 2021 та 2022 роки;

№ 12-НКРЕКП-моніторинг-постачання (квартальна) «Звіт про ціни на роздрібному ринку електричної енергії» за I – II квартали 2019 року;

в електронному вигляді копію скороченої за показниками річної фінансової звітності за 2020 рік;

у строк до 01 травня 2023 року подати до Управління НКРЕКП у м. Києві та Київській області в паперовому вигляді форми звітності:

№ 5-НКРЕКП (місячна) «Звіт про розрахунки за спожиту електричну енергію» за жовтень, грудень 2017 року, серпень, вересень 2019 року;

№ 7-НКРЕ (місячна) «Звіт про розрахунки за електричну енергію, закуплену постачальниками на оптовому ринку електричної енергії України та поставлену споживачам» за жовтень, грудень 2017 року;

№ 3а-НКРЕКП-постачання електричної енергії (місячна) «Звіт про діяльність постачальника електричної енергії» за листопад, грудень 2020 року;

№ 12-НКРЕКП-постачання (квартальна) «Звіт щодо показників комерційної якості надання послуг з постачання електричної енергії» за IV квартал 2018 року, I – IV квартал 2019 року та III квартал 2020 року;

в паперовому вигляді копію скороченої за показниками річної фінансової звітності за 2018 та 2019 роки;

у строк до 20 квітня 2023 року забезпечити розміщення на власному вебсайті в мережі Інтернет інформації, що підлягає оприлюдненню відповідно до вимог чинного законодавства України, про що у строк до 05 травня 2023 року повідомити НКРЕКП та Управління НКРЕКП у м. Києві та Київській області з наданням належним чином завірених копій підтвердних документів;

у строк до 01 липня 2023 року повідомити НКРЕКП, з наданням належним чином завірених копій підтвердних документів:

про безумовне виконання умов договору про врегулювання небалансів електричної енергії від 12.04.2019 № 0181-01024, укладеного з НЕК «УКРЕНЕРГО», шляхом забезпечення розрахунків у повному обсязі;

про безумовне виконання умов договору про надання послуг з передачі електричної енергії від 01.01.2019 № 0181-02024, укладеного з НЕК «УКРЕНЕРГО», шляхом забезпечення розрахунків у повному обсязі.

**Директор
Департаменту ліцензійного контролю**

Я. Зеленюк



**НАЦІОНАЛЬНА КОМІСІЯ, ЩО ЗДІЙСНЮЄ ДЕРЖАВНЕ
РЕГУЛЮВАННЯ У СФЕРАХ ЕНЕРГЕТИКИ
ТА КОМУНАЛЬНИХ ПОСЛУГ
(НКРЕКП)**

ПОСТАНОВА

Київ

№ _____

Про накладення штрафу на ТОВ «ЕНЕРДЖІ 365» за недотримання вимог нормативно-правових актів, що регулюють функціонування ринку електричної енергії, та порушення Ліцензійних умов з постачання електричної енергії споживачу

Національною комісією, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг, у результаті розгляду 22 березня 2023 року на засіданні, яке проводилось у формі відкритого слухання, Акта планової перевірки від 02 березня 2023 року № 128, проведеної відповідно до Плану здійснення заходів державного контролю суб'єктів господарювання, що провадять діяльність у сферах енергетики та комунальних послуг, на 2023 рік, затвердженого постановою НКРЕКП від 23 листопада 2022 року № 1550, та посвідчення на проведення планової перевірки від 25 січня 2023 року № 79, встановлено, що ТОВАРИСТВОМ З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «ЕНЕРДЖІ 365» (код ЄДРПОУ 41447959) не дотримано вимоги нормативно-правових актів, що регулюють функціонування ринку електричної енергії, та порушено Ліцензійні умови провадження господарської діяльності з постачання електричної енергії, затверджені постановою НКРЕКП від 13 квітня 2017 року № 504 (далі – Ліцензійні умови з постачання електричної енергії) та Ліцензійні умови провадження господарської діяльності з постачання електричної енергії споживачу, затверджені постановою НКРЕКП від 27 грудня 2017 року № 1469 (далі – Ліцензійні умови з постачання електричної енергії споживачу), а саме:

частини другої статті 57 Закону України «Про ринок електричної енергії», а саме:

пункту 1 щодо обов'язку електропостачальника дотримуватися ліцензійних умов провадження господарської діяльності з постачання електричної енергії споживачу та інших нормативно-правових актів, що регулюють функціонування ринку електричної енергії,

пункту 2 щодо обов'язку електропостачальника укласти договори, обов'язкові для здійснення діяльності на ринку електричної енергії, та виконувати умови таких договорів,

пункту 7 щодо обов'язку електропостачальника сплачувати своєчасно та в повному обсязі за електричну енергію, куплену на ринку електричної енергії, та послуги, що надаються на ринку електричної енергії,

пункту 18 щодо обов'язку електропостачальника надавати учасникам ринку інформацію, необхідну для виконання ними функцій на ринку електричної енергії, в обсягах та порядку, визначених правилами ринку, кодексом системи передачі, кодексом системи розподілу, кодексом комерційного обліку та іншими нормативно-правовими актами, що регулюють функціонування ринку електричної енергії;

пунктів 5 та 7 частини першої статті 1 Закону України «Про особливості доступу до інформації у сферах постачання електричної енергії, природного газу, теплопостачання, централізованого постачання гарячої води, централізованого питного водопостачання та водовідведення» згідно з якими споживачам у сфері постачання електричної енергії гарантується безперешкодний та безоплатний доступ до інформації, у тому числі шляхом розміщення розпорядниками (володільцями) у відкритому доступі в мережі Інтернет, про:

порівняння цін/тарифів на товари, послуги в різних регіонах України, а також в Україні та інших державах,

динаміку зміни історичної вартості складових цін/тарифів за останні п'ять років;

пункту 2.2 Інструкції щодо заповнення форми звітності № 5-НКРЕКП (місячна) «Звіт про розрахунки за спожиту електричну енергію», затвердженої постановою НКРЕКП від 04 жовтня 2012 року № 1257 (далі – Інструкція щодо заповнення форми звітності № 5-НКРЕКП (місячна)), згідно з яким форма звітності № 5-НКРЕ складається станом на останнє число звітного періоду і подається ліцензіатом до НКРЕКП та відповідного територіального органу НКРЕКП не пізніше 20 числа місяця, наступного за звітним періодом;

пункту 2.2 Інструкції щодо заповнення форми звітності № 7-НКРЕ (місячна) «Звіт про розрахунки за електричну енергію, закуплену постачальниками на оптовому ринку електричної енергії України та поставлену споживачам», затвердженої постановою НКРЕКП від 04 жовтня 2012 року № 1257 (далі – Інструкція щодо заповнення форми звітності № 7-НКРЕ (місячна)) (у редакції, що діяла до 31 серпня 2019 року), згідно з яким форма звітності № 7-НКРЕ складається станом на останнє число звітного періоду і подається ліцензіатом до НКРЕКП та відповідного територіального органу НКРЕКП не пізніше 20 числа місяця, наступного за звітним періодом;

пункту 2.2 Інструкції щодо заповнення форми звітності № 3а-НКРЕКП-постачання електричної енергії (місячна) «Звіт про діяльність постачальника електричної енергії», затвердженої постановою НКРЕКП від 28 лютого 2019 року № 282 (далі – Інструкція щодо заповнення форми звітності № 3а-НКРЕКП-постачання електричної енергії (місячна)) (у редакції, що діяла до 19 лютого 2021 року), згідно з яким форма звітності № 3а-НКРЕКП-постачання електричної енергії (місячна) складається станом на останнє число звітного періоду і подається до НКРЕКП та її територіального органу у відповідному регіоні за місцезнаходженням ліцензіата щомісячно до 25 числа місяця, наступного за звітним періодом;

пункту 2.2 Інструкції щодо заповнення форми звітності № 12-НКРЕКП-постачання (квартальна) «Звіт щодо показників комерційної якості надання послуг з постачання електричної енергії», затвердженої постановою НКРЕКП від 12 червня 2018 року № 374 (далі – Інструкція щодо заповнення форми звітності № 12-НКРЕКП-постачання (квартальна)) (у редакції, що діяла до 06 лютого 2021 року), згідно з яким форма звітності № 12-НКРЕКП-постачання складається станом на останнє число звітного періоду і подається ліцензіатом до НКРЕКП та її територіального органу за місцезнаходженням ліцензіата не пізніше ніж через 50 днів після звітного періоду;

пункту 2.2 Інструкції щодо заповнення форми звітності № 14-НКРЕКП-якість-постачання (квартальна) «Звіт щодо показників комерційної якості надання послуг з постачання електричної енергії», затвердженої постановою НКРЕКП від 12 червня 2018 року № 374 (далі – Інструкція щодо заповнення форми звітності № 14-НКРЕКП-якість-постачання (квартальна)), згідно з яким форма звітності № 14-НКРЕКП-якість-постачання складається станом на останнє число звітного періоду і подається ліцензіатом до НКРЕКП не пізніше ніж через 50 днів після звітного періоду;

пункту 2.1 Інструкції щодо заповнення форми звітності № 1-НКРЕКП-моніторинг-постачання (річна) «Звіт про загальну характеристику діяльності постачальника електричної енергії», затвердженої постановою НКРЕКП від 29 березня 2019 року № 450 (далі – Інструкція щодо заповнення форми звітності № 1-НКРЕКП-моніторинг-постачання (річна)), згідно з яким форму звітності № 1 електропостачальники подають щороку до 25 лютого року, наступного за звітним періодом;

пункту 2.1 Інструкції щодо заповнення форми звітності № 2-НКРЕКП-моніторинг-постачання (річна) «Звіт про характеристику споживачів електричної енергії», затвердженої постановою НКРЕКП від 29 березня 2019 року № 450 (далі – Інструкція щодо заповнення форми звітності № 2-НКРЕКП-моніторинг-постачання (річна)) (у редакції, що діяла до 01 березня 2022 року), згідно з яким форму звітності № 2 електропостачальники подають щороку до 25 лютого року, наступного за звітним періодом;

пункту 2.1 Інструкції щодо заповнення форми звітності № 3-НКРЕКП-моніторинг-постачання (місячна) «Звіт про обсяги закупівлі електричної енергії», затвердженої постановою НКРЕКП від 29 березня 2019 року № 450

(далі – Інструкція щодо заповнення форми звітності № 3-НКРЕКП-моніторинг-постачання (місячна)) (у редакції, що діяла до 06 лютого 2021 року), згідно з яким форму звітності № 3 електропостачальники подають щомісяця до 25 числа місяця, наступного за звітним періодом;

пункту 2.1 Інструкції щодо заповнення форми звітності № 4-НКРЕКП-моніторинг-постачання (річна) «Звіт про договірні відносини», затвердженої постановою НКРЕКП від 29 березня 2019 року № 450 (далі – Інструкція щодо заповнення форми звітності № 4-НКРЕКП-моніторинг-постачання (річна)), згідно з яким форму звітності № 4 електропостачальники подають щороку до 25 лютого року, наступного за звітним періодом;

пункту 2.1 Інструкції щодо заповнення форми звітності № 9-НКРЕКП-моніторинг-постачання (квартальна) «Звіт про розрахунки за спожиту електричну енергію», затвердженої постановою НКРЕКП від 29 березня 2019 року № 450 (далі – Інструкція щодо заповнення форми звітності № 9-НКРЕКП-моніторинг-постачання (квартальна)) (у редакції, що діяла до 21 лютого 2022 року), згідно з яким форму звітності № 9 електропостачальники подають не пізніше ніж через 50 днів після завершення звітного періоду;

пункту 2.1 Інструкції щодо заповнення форми звітності № 10-НКРЕКП-моніторинг-постачання (річна) «Звіт про характеристику форм оплати за спожиту електричну енергію та виставлення рахунків», затвердженої постановою НКРЕКП від 29 березня 2019 року № 450 (далі – Інструкція щодо заповнення форми звітності № 10-НКРЕКП-моніторинг-постачання (річна)), згідно з яким форму звітності № 10 електропостачальники подають щороку до 25 лютого року, наступного за звітним періодом;

пункту 2.1 Інструкції щодо заповнення форми звітності № 11-НКРЕКП-моніторинг-постачання (річна) «Звіт про звернення та скарги споживачів електропостачальника», затвердженої постановою НКРЕКП від 29 березня 2019 року № 450 (далі – Інструкція щодо заповнення форми звітності № 11-НКРЕКП-моніторинг-постачання (річна)), згідно з яким форму звітності № 11 електропостачальники подають щороку до 25 лютого року, наступного за звітним періодом;

пункту 2.1 Інструкції щодо заповнення форми звітності № 12-НКРЕКП-моніторинг-постачання (квартальна) «Звіт про ціни на роздрібному ринку електричної енергії», затвердженої постановою НКРЕКП від 29 березня 2019 року № 450 (далі – Інструкція щодо заповнення форми звітності № 12-НКРЕКП-моніторинг-постачання (квартальна)) (у редакції, що діяла до 06 лютого 2021 року), згідно з яким форму звітності № 12 електропостачальники подають щокварталу до 25 числа місяця, наступного за звітним періодом;

пункту 1 постанови НКРЕКП від 11 травня 2017 року № 624 «Про надання суб'єктами господарювання у сферах енергетики та комунальних послуг копій фінансової звітності до Національної комісії, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг» у частині надання суб'єктом малого підприємництва до НКРЕКП та до територіального

органу НКРЕКП у відповідному регіоні копії скороченої за показниками річної фінансової звітності: форма № 1-м «Баланс», форма № 2-м «Звіт про фінансові результати» до 05 березня року, наступного за звітним;

підпункту 2 пункту 1 постанови НКРЕКП від 17 лютого 2021 року № 254 «Про подання фінансової звітності суб'єктами господарювання у сферах енергетики та комунальних послуг до Національної комісії, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг» у частині подання суб'єктом малого підприємництва до НКРЕКП скороченої за показниками річної фінансової звітності: форма № 1-м «Фінансова звітність малого підприємства в складі Балансу», форма № 2-м «Звіт про фінансові результати» до 05 березня року, наступного за звітним;

Правил роздрібного ринку електричної енергії, затверджених постановою НКРЕКП від 14 березня 2018 року № 312 (далі – Правила роздрібного ринку електричної енергії), а саме:

пункту 3.2.15 глави 3.2 розділу III, яким встановлено, що у разі закінчення строку дії договору про постачання електричної енергії або дострокового його розірвання (за ініціативою електропостачальника) електропостачальник не пізніше ніж за 20 календарних днів до передбачуваного дня припинення дії договору та постачання електричної енергії повинен повідомити про це споживача, відповідного (відповідних) оператора (операторів) системи та постачальника «останньої надії», на території діяльності якого розташовані електроустановки такого споживача, із зазначенням дати припинення постачання електричної енергії споживачу,

пункту 6.2.2 глави 6.2 розділу VI (у редакції, що діяла до 20 травня 2021 року), яким встановлено, що у разі закінчення строку дії договору про постачання електричної енергії або дострокового його розірвання (припинення його дії) електропостачальник за 20 днів до передбачуваного дня припинення дії договору та постачання електричної енергії споживачу повинен повідомити про це споживача, відповідного (відповідних) оператора (операторів) системи та постачальника «останньої надії», на території діяльності якого розташовані електроустановки такого споживача, із зазначенням дати, з якої такий електропостачальник припинить здійснювати постачання електричної енергії споживачу,

підпункт 1 пункту 8.3.15 глави 8.3 розділу VIII, згідно з яким учасник роздрібного ринку має щокварталу розміщувати на офіційному вебсайті результати моніторингу дотримання стандартів та вимог до якості обслуговування споживачів,

пункту 8.3.16 глави 8.3 розділу VIII, згідно з яким учасник роздрібного ринку має оприлюднювати на своєму офіційному вебсайті щорічний звіт щодо розгляду звернень/скарг/претензій,

пункту 9.6.2 глави 9.6 розділу IX, згідно з яким додатково до рахунку за електричну енергію електропостачальник щорічно, до 20 лютого року, наступного за звітним, надає споживачу інформацію щодо:

частки кожного джерела енергії (вугілля, природний газ, ядерне паливо, гідроенергія (об'єкти великої гідроенергетики), відновлювані джерела енергії, інші джерела) у загальній структурі балансу електричної енергії, купленої ним (та/або виробленої на власних електроустановках) за попередній рік;

посилання на доступні джерела інформації (вебсторінки тощо) про вплив на довкілля, спричинений виробництвом електричної енергії усіма джерелами енергії, купленої споживачем (та/або виробленої на власних електроустановках) за попередній рік;

права споживача на зміну електропостачальника та процедуру цієї зміни;

порядку зняття показів засобів вимірювання та оплати спожитої електричної енергії;

можливості отримання інформації альтернативним способом з урахуванням особливих потреб споживача;

динаміки обсягів споживання електричної енергії споживачем за попередній рік та їх вартості;

переваг ефективного кінцевого використання електричної енергії споживачами;

необхідних заходів для підвищення енергоефективності при споживанні електричної енергії;

Порядку забезпечення стандартів якості електропостачання та надання компенсацій споживачам за їх недотримання, затвердженого постановою НКРЕКП від 12 червня 2018 року № 375 (далі – Порядок забезпечення стандартів якості електропостачання та надання компенсацій споживачам за їх недотримання), а саме:

пунктів 6.5 та 6.6 глави 6 (у редакції, що діяла до 14 серпня 2020 року), згідно з якими реєстри надання компенсації споживачам подаються в електронному вигляді до НКРЕКП на адресу sqr@nerc.gov.ua щомісяця накопичувальним підсумком протягом 20 днів після завершення звітного місяця та електропостачальники щороку до 20 лютого року, наступного за звітним, надають до НКРЕКП та оприлюднюють на своїх офіційних вебсайтах інформацію щодо дотримання загальних та гарантованих стандартів якості електропостачання за формою, наведеною в додатку 6 до цього Порядку, поштою на паперових носіях та в електронному вигляді у форматі «xls» на адресу: sqr@nerc.gov.ua,

пунктів 7.6 та 7.7 глави 7, згідно з якими реєстри надання компенсації споживачам подаються електропостачальниками щоквартально в електронному вигляді до НКРЕКП на адресу sqr@nerc.gov.ua накопичувальним підсумком протягом 20 днів після завершення звітного кварталу та електропостачальники щороку до 20 лютого року, наступного за звітним, надають до НКРЕКП та оприлюднюють на своїх офіційних вебсайтах інформацію щодо дотримання загальних та гарантованих стандартів якості електропостачання за формами, наведеними в додатку 8 до цього Порядку;

Порядку розрахунку та встановлення ставки внесків на регулювання, затвердженого постановою НКРЕКП від 06 квітня 2017 року № 491

(далі – Порядок розрахунку та встановлення ставки внесків на регулювання), а саме:

пункту 5, згідно з яким базою нарахування суми внесків на регулювання є чистий дохід платника внеску на регулювання від провадження діяльності, що регулюється НКРЕКП, за звітний квартал,

пункту 7, згідно з яким внески на регулювання сплачуються щоквартально суб'єктами господарювання до спеціального фонду державного бюджету протягом перших 30 днів поточного кварталу, наступного за звітним.

Платники внеску подають до структурних підрозділів НКРЕКП на територіях звіт про сплату внеску на регулювання не пізніше другого робочого дня після встановленого строку сплати, за формою згідно з додатком 2;

пункту 2 Пояснень щодо заповнення форми звітності № 20-НКРЕКП (квартальна) «Звіт про сплату внеску на регулювання», що є додатком 2 до Порядку розрахунку та встановлення ставки внесків на регулювання, згідно з яким платники внеску мають забезпечувати достовірність інформації, наведеної у звіті;

Порядку опублікування інформації про частку кожного джерела енергії, використаного для виробництва електричної енергії, та вплив на навколишнє природне середовище, спричинений виробництвом електричної енергії, затвердженого постановою НКРЕКП від 26 квітня 2019 року № 642 (далі – Порядок опублікування інформації про частку кожного джерела енергії, використаного для виробництва електричної енергії, та вплив на навколишнє природне середовище, спричинений виробництвом електричної енергії) (у редакції, що діяла до 12 серпня 2021 року), а саме:

пункту 3.1 глави 3, згідно з яким учасники ринку не пізніше п'ятнадцятого дня після завершення звітного періоду (квартал та рік) надають оператору ринку з помісячною розбивкою інформацію про частку кожного джерела енергії, використаного для виробництва проданої електричної енергії,

пункту 4.1 глави 4, згідно з яким учасники ринку, які здійснювали продаж електричної енергії на балансуєчому ринку, не пізніше п'ятнадцятого дня після завершення звітного періоду (квартал та рік) надають оператору системи передачі з помісячною розбивкою інформацію про частку кожного джерела енергії, використаного для виробництва проданої електричної енергії,

пункту 5.1 глави 5, згідно з яким учасники ринку, які здійснюють продаж електричної енергії за двосторонніми договорами, зобов'язані зазначати в договорі інформацію про частку кожного джерела енергії, використаного для виробництва електричної енергії, за звітний період: квартал та рік, з помісячною розбивкою;

Типового договору про надання послуг з передачі електричної енергії, що є додатком 6 до Кодексу системи передачі, затвердженого постановою НКРЕКП від 14 березня 2018 року № 309 (далі – Типовий договір про надання послуг з передачі електричної енергії), а саме:

пункту 5.2, згідно з яким користувач здійснює поетапну попередню оплату планової вартості послуги ОСП таким чином:

1 платіж – до 17:00 другого банківського дня розрахункового місяця у розмірі 1/5 від планової вартості послуги, визначеної згідно з розділом 3 цього Договору. Подальша оплата здійснюється шляхом сплати 1/5 від планової вартості послуги, яка визначена згідно з розділом 3 цього Договору, відповідно до такого алгоритму:

2 платіж – до 10 числа розрахункового місяця;

3 платіж – до 15 числа розрахункового місяця;

4 платіж – до 20 числа розрахункового місяця;

5 платіж – до 25 числа розрахункового місяця,

підпункту 3 пункту 8.3, згідно з яким користувач зобов'язується здійснювати вчасно та у повному обсязі оплату за послугу на умовах, визначених цим Договором;

Типового договору електропостачальника про надання послуг з розподілу (передачі) електричної енергії, що є додатком 4 до Правил роздрібного ринку електричної енергії (далі – Типовий договір електропостачальника про надання послуг з розподілу (передачі) електричної енергії), а саме:

пункту 3.4, згідно з яким оплата (придбання) послуг з розподілу (передачі) електричної енергії здійснюється Постачальником у формі попередньої оплати, у тому числі плановими авансовими платежами,

абзацу третього пункту 4.2, згідно з яким Постачальник зобов'язується здійснювати придбання та оплату послуг з розподілу (передачі) електричної енергії у повному обсязі згідно з умовами глави 3 цього Договору за сукупністю споживачів Постачальника, яким згідно з умовами договорів про постачання електричної енергії (комерційних пропозицій Постачальника) оплату (придбання) послуг з розподілу (передачі) електричної енергії забезпечує Постачальник, та інших платежів, необхідність яких випливає з умов цього Договору;

підпунктів 1 та 5 пункту 3.5 Типового договору про врегулювання небалансів електричної енергії, який є додатком 1 до Правил ринку, затверджених постановою НКРЕКП від 14 березня 2018 року № 307 (далі – Типовий договір про врегулювання небалансів електричної енергії), згідно з якими СВБ зобов'язана:

нести фінансову відповідальність перед ОСП за врегулювання небалансу електричної енергії, спричиненого цією СВБ або учасниками ринку, які входять до балансуєної групи СВБ,

здійснювати вчасно і в повному обсязі оплату за небаланс електричної енергії та платежів, сформованих ОСП для СВБ відповідно до Правил ринку;

пункт 2.3 Ліцензійних умов з постачання електричної енергії, а саме:

підпункт 2 щодо обов'язку ліцензіата повідомляти НКРЕКП про всі зміни даних, які були зазначені в його документах, що додавалися до заяви про отримання ліцензії, у строк не пізніше ніж один місяць з дня настання таких змін,

підпункт 3 щодо обов'язку ліцензіата провадити ліцензовану діяльність виключно за місцем провадження господарської діяльності ліцензіата та із

застосуванням заявлених засобів провадження господарської діяльності, зазначених у документах, що додаються до заяви про отримання ліцензії (з урахуванням змін до документів, поданих ліцензіатом до органу ліцензування),

підпункт 7 щодо обов'язку ліцензіата надавати до НКРЕКП документи, інформацію та звітність, необхідні для виконання НКРЕКП своїх повноважень, у форматі, обсягах та у строки, встановлені НКРЕКП;

пункт 2.2 Ліцензійних умов з постачання електричної енергії споживачу, а саме:

підпункт 2 щодо обов'язку ліцензіата повідомляти НКРЕКП про всі зміни даних, які були зазначені в заяві про отримання ліцензії та в документах, що додавалися до заяви, не пізніше одного місяця з дня настання таких змін,

підпункт 5 щодо обов'язку ліцензіата виконувати рішення НКРЕКП у строки, встановлені відповідним рішенням та законодавством,

підпункт 6 щодо обов'язку ліцензіата сплачувати щоквартально, протягом перших 30 днів кварталу, наступного за звітним, внески на регулювання, що визначаються рішенням НКРЕКП,

підпункт 7 щодо обов'язку ліцензіата надавати до НКРЕКП документи (їх копії), інформацію (дані, відомості, звітність), необхідні для виконання НКРЕКП своїх повноважень та функцій, в обсягах та у строки (не менше десяти робочих днів для надання копій документів, пояснень тощо), встановлені НКРЕКП,

підпункт 13 щодо обов'язку ліцензіата укладати договори, обов'язкові для здійснення діяльності на ринку електричної енергії, та виконувати умови таких договорів,

підпункт 14 щодо обов'язку ліцензіата здійснювати постачання електричної енергії з дотриманням правил роздрібного ринку,

підпункт 27 (у редакції, що діяла до 25 лютого 2021 року) та підпункт 29 щодо обов'язку ліцензіата сплачувати своєчасно та в повному обсязі за електричну енергію, куплену на ринку електричної енергії, та послуги, що надаються на ринку електричної енергії,

підпункт 29 (у редакції, що діяла до 25 лютого 2021 року) та підпункт 31 щодо обов'язку ліцензіата надавати у виставленому споживачу електричної енергії рахунку (або у додатках до нього) у формі та порядку, визначених НКРЕКП, інформацію щодо:

частки кожного джерела енергії у загальній структурі балансу електричної енергії, купленої ним та/або виробленої на власних електроустановках за попередній рік;

посилання на доступні джерела інформації (вебсторінки тощо) про вплив на навколишнє природне середовище, спричинений виробництвом електричної енергії всіма джерелами енергії, з балансу електричної енергії, купленої ним за попередній рік;

адрес, телефонів, вебсторінок для отримання інформації про подання звернень, скарг та претензій та надання повідомлень про загрозу електробезпеці,

підпункт 39 (у редакції, що діяла до 25 лютого 2021 року) та підпункт 41 щодо обов'язку ліцензіата надавати учасникам ринку інформацію, необхідну для виконання ними функцій на ринку електричної енергії, в обсягах та порядку, визначених правилами ринку, кодексом системи передачі, кодексом системи розподілу, кодексом комерційного обліку, правилами роздрібного ринку та іншими нормативно-правовими актами, що регулюють функціонування ринку електричної енергії,

підпункт 49 (у редакції, що діяла до 25 лютого 2021 року) та підпункт 51 щодо обов'язку ліцензіата забезпечувати безперешкодний та безоплатний доступ споживачів до інформації відповідно до Закону України «Про особливості доступу до інформації у сферах постачання електричної енергії, природного газу, теплопостачання, централізованого постачання гарячої води, централізованого питного водопостачання та водовідведення».

Відповідно до статей 17, 19 та 22 Закону України «Про Національну комісію, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг» та статті 77 Закону України «Про ринок електричної енергії» Національна комісія, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг,

ПОСТАНОВЛЯЄ:

Накласти штраф у розмірі 85 000 (вісімдесят п'ять тисяч) гривень на ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «ЕНЕРДЖІ 365» (код ЄДРПОУ 41447959) за недотримання вимог нормативно-правових актів, що регулюють функціонування ринку електричної енергії, та порушення Ліцензійних умов з постачання електричної енергії споживачу, а саме:

частини другої статті 57 Закону України «Про ринок електричної енергії», а саме:

пункту 1 щодо обов'язку електропостачальника дотримуватися ліцензійних умов провадження господарської діяльності з постачання електричної енергії споживачу та інших нормативно-правових актів, що регулюють функціонування ринку електричної енергії,

пункту 2 щодо обов'язку електропостачальника укладати договори, обов'язкові для здійснення діяльності на ринку електричної енергії, та виконувати умови таких договорів,

пункту 7 щодо обов'язку електропостачальника сплачувати своєчасно та в повному обсязі за електричну енергію, куплену на ринку електричної енергії, та послуги, що надаються на ринку електричної енергії,

пункту 18 щодо обов'язку електропостачальника надавати учасникам ринку інформацію, необхідну для виконання ними функцій на ринку

електричної енергії, в обсягах та порядку, визначених правилами ринку, кодексом системи передачі, кодексом системи розподілу, кодексом комерційного обліку та іншими нормативно-правовими актами, що регулюють функціонування ринку електричної енергії;

пунктів 5 та 7 частини першої статті 1 Закону України «Про особливості доступу до інформації у сферах постачання електричної енергії, природного газу, теплопостачання, централізованого постачання гарячої води, централізованого питного водопостачання та водовідведення» згідно з яким споживачам у сфері постачання електричної енергії гарантується безперешкодний та безоплатний доступ до інформації, у тому числі шляхом розміщення розпорядниками (володільцями) у відкритому доступі в мережі Інтернет, про:

порівняння цін/тарифів на товари, послуги в різних регіонах України, а також в Україні та інших державах,

динаміку зміни історичної вартості складових цін/тарифів за останні п'ять років;

пункту 2.2 Інструкції щодо заповнення форми звітності № 3а-НКРЕКП-постачання електричної енергії (місячна) (у редакції, що діяла до 19 лютого 2021 року), згідно з яким форма звітності № 3а-НКРЕКП-постачання електричної енергії (місячна) складається станом на останнє число звітного періоду і подається до НКРЕКП та її територіального органу у відповідному регіоні за місцезнаходженням ліцензіата щомісячно до 25 числа місяця, наступного за звітним періодом;

пункту 2.2 Інструкції щодо заповнення форми звітності № 12-НКРЕКП-постачання (квартальна) (у редакції, що діяла до 06 лютого 2021 року), згідно з яким форма звітності № 12-НКРЕКП-постачання складається станом на останнє число звітного періоду і подається ліцензіатом до НКРЕКП та її територіального органу за місцезнаходженням ліцензіата не пізніше ніж через 50 днів після звітного періоду;

пункту 2.2 Інструкції щодо заповнення форми звітності № 14-НКРЕКП-якість-постачання (квартальна), згідно з яким форма звітності № 14-НКРЕКП-якість-постачання складається станом на останнє число звітного періоду і подається ліцензіатом до НКРЕКП не пізніше ніж через 50 днів після звітного періоду;

пункту 2.1 Інструкції щодо заповнення форми звітності № 1-НКРЕКП-моніторинг-постачання (річна), згідно з яким форму звітності № 1 електропостачальники подають щороку до 25 лютого року, наступного за звітним періодом;

пункту 2.1 Інструкції щодо заповнення форми звітності № 2-НКРЕКП-моніторинг-постачання (річна) (у редакції, що діяла до 01 березня 2022 року), згідно з яким форму звітності № 2 електропостачальники подають щороку до 25 лютого року, наступного за звітним періодом;

пункту 2.1 Інструкції щодо заповнення форми звітності № 3-НКРЕКП-моніторинг-постачання (місячна) (у редакції, що діяла до 06 лютого 2021 року),

згідно з яким форму звітності № 3 електропостачальники подають щомісяця до 25 числа місяця, наступного за звітним періодом;

пункту 2.1 Інструкції щодо заповнення форми звітності № 4-НКРЕКП-моніторинг-постачання (річна), згідно з яким форму звітності № 4 електропостачальники подають щороку до 25 лютого року, наступного за звітним періодом;

пункту 2.1 Інструкції щодо заповнення форми звітності № 9-НКРЕКП-моніторинг-постачання (квартальна) (у редакції, що діяла до 21 лютого 2022 року), згідно з яким форму звітності № 9 електропостачальники подають не пізніше ніж через 50 днів після завершення звітного періоду;

пункту 2.1 Інструкції щодо заповнення форми звітності № 10-НКРЕКП-моніторинг-постачання (річна), згідно з яким форму звітності № 10 електропостачальники подають щороку до 25 лютого року, наступного за звітним періодом;

пункту 2.1 Інструкції щодо заповнення форми звітності № 11-НКРЕКП-моніторинг-постачання (річна), згідно з яким форму звітності № 11 електропостачальники подають щороку до 25 лютого року, наступного за звітним періодом;

пункту 2.1 Інструкції щодо заповнення форми звітності № 12-НКРЕКП-моніторинг-постачання (квартальна), згідно з яким форму звітності № 12 електропостачальники подають щокварталу до 25 числа місяця, наступного за звітним періодом;

підпункту 2 пункту 1 постанови НКРЕКП від 17 лютого 2021 року № 254 «Про подання фінансової звітності суб'єктами господарювання у сферах енергетики та комунальних послуг до Національної комісії, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг» у частині подання суб'єктом малого підприємництва до НКРЕКП скороченої за показниками річної фінансової звітності: форма № 1-м «Фінансова звітність малого підприємства в складі Балансу», форма № 2-м «Звіт про фінансові результати» до 05 березня року, наступного за звітним;

Правил роздрібного ринку електричної енергії, а саме:

пункту 3.2.15 глави 3.2 розділу III, згідно з яким у разі закінчення строку дії договору про постачання електричної енергії або дострокового його розірвання (за ініціативою електропостачальника) електропостачальник не пізніше ніж за 20 календарних днів до передбачуваного дня припинення дії договору та постачання електричної енергії повинен повідомити про це споживача, відповідного (відповідних) оператора (операторів) системи та постачальника «останньої надії», на території діяльності якого розташовані електроустановки такого споживача, із зазначенням дати припинення постачання електричної енергії споживачу,

пункту 6.2.2 глави 6.2 розділу VI (у редакції, що діяла до 20 травня 2021 року), згідно з яким у разі закінчення строку дії договору про постачання електричної енергії або дострокового його розірвання (припинення його дії) електропостачальник за 20 днів до передбачуваного дня припинення дії

договору та постачання електричної енергії споживачу повинен повідомити про це споживача, відповідного (відповідних) оператора (операторів) системи та постачальника «останньої надії», на території діяльності якого розташовані електроустановки такого споживача, із зазначенням дати, з якої такий електропостачальник припинить здійснювати постачання електричної енергії споживачу,

підпункту 1 пункту 8.3.15 глави 8.3 розділу VIII, згідно з яким учасник роздрібного ринку має щокварталу розміщувати на офіційному вебсайті результати моніторингу дотримання стандартів та вимог до якості обслуговування споживачів,

пункту 8.3.16 глави 8.3 розділу VIII, згідно з яким учасник роздрібного ринку має оприлюднювати на своєму офіційному вебсайті щорічний звіт щодо розгляду звернень/скарг/претензій,

пункту 9.6.2 глави 9.6 розділу IX, згідно з яким додатково до рахунку за електричну енергію електропостачальник щорічно, до 20 лютого року, наступного за звітним, надає споживачу інформацію щодо:

частки кожного джерела енергії (вугілля, природний газ, ядерне паливо, гідроенергія (об'єкти великої гідроенергетики), відновлювані джерела енергії, інші джерела) у загальній структурі балансу електричної енергії, купленої ним (та/або виробленої на власних електроустановках) за попередній рік;

посилання на доступні джерела інформації (вебсторінки тощо) про вплив на довкілля, спричинений виробництвом електричної енергії усіма джерелами енергії, купленої споживачем (та/або виробленої на власних електроустановках) за попередній рік;

права споживача на зміну електропостачальника та процедуру цієї зміни;

порядку зняття показів засобів вимірювання та оплати спожитої електричної енергії;

можливості отримання інформації альтернативним способом з урахуванням особливих потреб споживача;

динаміки обсягів споживання електричної енергії споживачем за попередній рік та їх вартості;

переваг ефективного кінцевого використання електричної енергії споживачами;

необхідних заходів для підвищення енергоефективності при споживанні електричної енергії;

Порядку забезпечення стандартів якості електропостачання та надання компенсацій споживачам за їх недотримання, а саме:

пунктів 6.5 та 6.6 глави 6 (у редакції, що діяла до 14 серпня 2020 року), згідно з якими реєстри надання компенсації споживачам подаються в електронному вигляді до НКРЕКП на адресу sqr@necr.gov.ua щомісяця накопичувальним підсумком протягом 20 днів після завершення звітного місяця та електропостачальники щороку до 20 лютого року, наступного за звітним, надаються до НКРЕКП та оприлюднюють на своїх офіційних вебсайтах інформацію щодо дотримання загальних та гарантованих стандартів

якості електропостачання за формою, наведеною в додатку 6 до цього Порядку, поштою на паперових носіях та в електронному вигляді у форматі «xls» на адресу: sqr@nerc.gov.ua,

пунктів 7.6 та 7.7 глави 7, згідно з якими реєстри надання компенсації споживачам подаються електропостачальниками щоквартально в електронному вигляді до НКРЕКП на адресу sqr@nerc.gov.ua накопичувальним підсумком протягом 20 днів після завершення звітного кварталу та електропостачальники щороку до 20 лютого року, наступного за звітним, надають до НКРЕКП та оприлюднюють на своїх офіційних вебсайтах інформацію щодо дотримання загальних та гарантованих стандартів якості електропостачання за формами, наведеними в додатку 8 до цього Порядку;

Порядку розрахунку та встановлення ставки внесків на регулювання, а саме:

пункту 5, згідно з яким базою нарахування суми внесків на регулювання є чистий дохід платника внеску на регулювання від провадження діяльності, що регулюється НКРЕКП, за звітний квартал,

пункту 7, згідно з яким внески на регулювання сплачуються щоквартально суб'єктами господарювання до спеціального фонду державного бюджету протягом перших 30 днів поточного кварталу, наступного за звітним.

Платники внеску подають до структурних підрозділів НКРЕКП на територіях звіт про сплату внеску на регулювання не пізніше другого робочого дня після встановленого строку сплати, за формою згідно з додатком 2;

пункту 2 Пояснень щодо заповнення форми звітності № 20-НКРЕКП (квартальна) «Звіт про сплату внеску на регулювання», що є додатком 2 до Порядку розрахунку та встановлення ставки внесків на регулювання, згідно з яким платники внеску мають забезпечувати достовірність інформації, наведеної у звіті;

Порядку опублікування інформації про частку кожного джерела енергії, використаного для виробництва електричної енергії, та вплив на навколишнє природне середовище, спричинений виробництвом електричної енергії, затвердженого постановою НКРЕКП від 26 квітня 2019 року № 642 (у редакції, що діяла до 12 серпня 2021 року), а саме:

пункту 3.1 глави 3, згідно з яким учасники ринку не пізніше п'ятнадцятого дня після завершення звітного періоду (квартал та рік) надають оператору ринку з помісячною розбивкою інформацію про частку кожного джерела енергії, використаного для виробництва проданої електричної енергії,

пункту 4.1 глави 4, згідно з яким учасники ринку, які здійснювали продаж електричної енергії на балансуєчому ринку, не пізніше п'ятнадцятого дня після завершення звітного періоду (квартал та рік) надають оператору системи передачі з помісячною розбивкою інформацію про частку кожного джерела енергії, використаного для виробництва проданої електричної енергії,

пункту 5.1 глави 5, згідно з яким учасники ринку, які здійснюють продаж електричної енергії за двосторонніми договорами, зобов'язані зазначати в договорі інформацію про частку кожного джерела енергії, використаного для

виробництва електричної енергії, за звітний період: квартал та рік, з помісячною розбивкою;

Типового договору про надання послуг з передачі електричної енергії, а саме:

пункту 5.2, згідно з яким користувач здійснює поетапну попередню оплату планової вартості послуги ОСП таким чином:

1 платіж – до 17:00 другого банківського дня розрахункового місяця у розмірі 1/5 від планової вартості послуги, визначеної згідно з розділом 3 цього Договору. Подальша оплата здійснюється шляхом сплати 1/5 від планової вартості послуги, яка визначена згідно з розділом 3 цього Договору, відповідно до такого алгоритму:

2 платіж – до 10 числа розрахункового місяця;

3 платіж – до 15 числа розрахункового місяця;

4 платіж – до 20 числа розрахункового місяця;

5 платіж – до 25 числа розрахункового місяця,

підпункту 3 пункту 8.3, згідно з яким користувач зобов'язується здійснювати вчасно та у повному обсязі оплату за послугу на умовах, визначених цим Договором;

Типового договору електропостачальника про надання послуг з розподілу (передачі) електричної енергії, а саме:

пункту 3.4, згідно з яким оплата (придбання) послуг з розподілу (передачі) електричної енергії здійснюється Постачальником у формі попередньої оплати, у тому числі плановими авансовими платежами,

абзацу третього пункту 4.2, згідно з яким Постачальник зобов'язується здійснювати придбання та оплату послуг з розподілу (передачі) електричної енергії у повному обсязі згідно з умовами глави 3 цього Договору за сукупністю споживачів Постачальника, яким згідно з умовами договорів про постачання електричної енергії (комерційних пропозицій Постачальника) оплату (придбання) послуг з розподілу (передачі) електричної енергії забезпечує Постачальник, та інших платежів, необхідність яких впливає з умов цього Договору;

підпунктів 1 та 5 пункту 3.5 Типового договору про врегулювання небалансів електричної енергії, згідно з яким СВБ зобов'язана:

нести фінансову відповідальність перед ОСП за врегулювання небалансу електричної енергії, спричиненого цією СВБ або учасниками ринку, які входять до балансуєчої групи СВБ,

здійснювати вчасно і в повному обсязі оплату за небаланс електричної енергії та платежів, сформованих ОСП для СВБ відповідно до Правил ринку;

пункту 2.2 Ліцензійних умов з постачання електричної енергії споживачу, а саме:

підпункту 2 щодо обов'язку ліцензіата повідомляти НКРЕКП про всі зміни даних, які були зазначені в заяві про отримання ліцензії та в документах, що додавалися до заяви, не пізніше одного місяця з дня настання таких змін,

підпункту 5 щодо обов'язку ліцензіата виконувати рішення НКРЕКП у строки, встановлені відповідним рішенням та законодавством,

підпункту 6 щодо обов'язку ліцензіата сплачувати щоквартально, протягом перших 30 днів кварталу, наступного за звітним, внески на регулювання, що визначаються рішенням НКРЕКП,

підпункту 7 щодо обов'язку ліцензіата надавати до НКРЕКП документи (їх копії), інформацію (дані, відомості, звітність), необхідні для виконання НКРЕКП своїх повноважень та функцій, в обсягах та у строки (не менше десяти робочих днів для надання копій документів, пояснень тощо), встановлені НКРЕКП,

підпункту 13 щодо обов'язку ліцензіата укладати договори, обов'язкові для здійснення діяльності на ринку електричної енергії, та виконувати умови таких договорів,

підпункту 14 щодо обов'язку ліцензіата здійснювати постачання електричної енергії з дотриманням правил роздрібного ринку,

підпункту 27 (у редакції, що діяла до 25 лютого 2021 року) та підпункту 29 та щодо обов'язку ліцензіата сплачувати своєчасно та в повному обсязі за електричну енергію, куплену на ринку електричної енергії, та послуги, що надаються на ринку електричної енергії,

підпункту 29 (у редакції, що діяла до 25 лютого 2021 року) та підпункту 31 щодо обов'язку ліцензіата надавати у виставленому споживачу електричної енергії рахунку (або у додатках до нього) у формі та порядку, визначених НКРЕКП, інформацію щодо:

частки кожного джерела енергії у загальній структурі балансу електричної енергії, купленої ним та/або виробленої на власних електроустановках за попередній рік;

посилання на доступні джерела інформації (вебсторінки тощо) про вплив на навколишнє природне середовище, спричинений виробництвом електричної енергії всіма джерелами енергії, з балансу електричної енергії, купленої ним за попередній рік;

адрес, телефонів, вебсторінок для отримання інформації про подання звернень, скарг та претензій та надання повідомлень про загрозу електробезпеці,

підпункту 39 (у редакції, що діяла до 25 лютого 2021 року) та підпункту 41 щодо обов'язку ліцензіата надавати учасникам ринку інформацію, необхідну для виконання ними функцій на ринку електричної енергії, в обсягах та порядку, визначених правилами ринку, кодексом системи передачі, кодексом системи розподілу, кодексом комерційного обліку, правилами роздрібного ринку та іншими нормативно-правовими актами, що регулюють функціонування ринку електричної енергії,

підпункту 49 (у редакції, що діяла до 25 лютого 2021 року) та підпункту 51 та щодо обов'язку ліцензіата забезпечувати безперешкодний та безоплатний доступ споживачів до інформації відповідно до Закону України «Про особливості доступу до інформації у сферах постачання електричної

енергії, природного газу, теплопостачання, централізованого постачання гарячої води, централізованого питного водопостачання та водовідведення».

Зазначена сума штрафу має бути сплачена до Державного бюджету України у 30-денний строк з дня одержання копії рішення про накладення штрафу (код бюджетної класифікації 21081100 «Адміністративні штрафи та інші санкції»).

Голова НКРЕКП

К. Ущатовський

МП

Копію постанови про накладення штрафу надіслано (отримав)

(дата надіслання, посада, прізвище, ім'я, по батькові особи, яка отримала копію постанови)

«__» _____ 20__ року



**НАЦІОНАЛЬНА КОМІСІЯ, ЩО ЗДІЙСНЮЄ ДЕРЖАВНЕ
РЕГУЛЮВАННЯ У СФЕРАХ ЕНЕРГЕТИКИ
ТА КОМУНАЛЬНИХ ПОСЛУГ
(НКРЕКП)**

РОЗПОРЯДЖЕННЯ

Київ

№ _____

Про усунення порушень
ТОВ «ЕНЕРДЖІ 365»

Відповідно до пункту 4 частини другої статті 3, частини п'ятої статті 14, пункту 5 частини четвертої статті 19 Закону України «Про Національну комісію, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг» та згідно з Актом планової перевірки від 02 березня 2023 року № 128, проведеної відповідно до Плану здійснення заходів державного контролю суб'єктів господарювання, що провадять діяльність у сферах енергетики та комунальних послуг, на 2023 рік, затвердженого постановою НКРЕКП від 23 листопада 2022 року № 1550, Національна комісія, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг,

ВИРІШИЛА:

Зобов'язати ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «ЕНЕРДЖІ 365» (код ЄДРПОУ 41447959) усунути порушення нормативно-правових актів, що регулюють функціонування ринку електричної енергії, а саме:

пунктів 5, 6 та 7 частини першої статті 1 Закону України «Про особливості доступу до інформації у сферах постачання електричної енергії, природного газу, теплопостачання, централізованого постачання гарячої води, централізованого питного водопостачання та водовідведення», згідно з якими споживачам у сфері постачання електричної енергії гарантується

безперешкодний та безоплатний доступ до інформації, у тому числі шляхом розміщення розпорядниками (володільцями) у відкритому доступі в мережі Інтернет, про:

порівняння цін/тарифів на товари, послуги в різних регіонах України, а також в Україні та інших державах,

прогнози зміни цін/тарифів та обґрунтування необхідності таких змін відповідно до заяви суб'єкта господарювання, що надається для встановлення тарифів на товари, послуги,

динаміку зміни історичної вартості складових цін/тарифів за останні п'ять років;

пункту 2.2 Інструкції щодо заповнення форми звітності № 5-НКРЕКП (місячна) «Звіт про розрахунки за спожиту електричну енергію», затвердженої постановою НКРЕКП від 04 жовтня 2012 року № 1257, згідно з яким форма звітності № 5-НКРЕ складається станом на останнє число звітного періоду і подається ліцензіатом до НКРЕКП та відповідного територіального органу НКРЕКП не пізніше 20 числа місяця, наступного за звітним періодом;

пункту 2.2 Інструкції щодо заповнення форми звітності № 7-НКРЕ (місячна) «Звіт про розрахунки за електричну енергію, закуплену постачальниками на оптовому ринку електричної енергії України та поставлену споживачам», затвердженої постановою НКРЕКП від 04 жовтня 2012 року № 1257 (у редакції, що діяла до 31 серпня 2019 року), згідно з яким форма звітності № 7-НКРЕ складається станом на останнє число звітного періоду і подається ліцензіатом до НКРЕКП та відповідного територіального органу НКРЕКП не пізніше 20 числа місяця, наступного за звітним періодом;

пункту 2.2 Інструкції щодо заповнення форми звітності № 3а-НКРЕКП-постачання електричної енергії (місячна) «Звіт про діяльність постачальника електричної енергії», затвердженої постановою НКРЕКП від 20 грудня 2019 року № 2897 (у редакції, що діяла до 19 лютого 2021 року), згідно з яким форма звітності № 3а-НКРЕКП-постачання електричної енергії (місячна) складається станом на останнє число звітного періоду і подається до НКРЕКП та її територіального органу у відповідному регіоні за місцезнаходженням ліцензіата щомісячно до 25 числа місяця, наступного за звітним періодом;

пункту 2.2 Інструкції щодо заповнення форми звітності № 12-НКРЕКП-постачання (квартальна) «Звіт щодо показників комерційної якості надання послуг з постачання електричної енергії», затвердженої постановою НКРЕКП від 12 червня 2018 року № 374 (у редакції, що діяла до 06 лютого 2021 року), згідно з яким форма звітності № 12-НКРЕКП-постачання складається станом на останнє число звітного періоду і подається ліцензіатом до НКРЕКП та її територіального органу за місцезнаходженням ліцензіата не пізніше ніж через 50 днів після звітного періоду;

пункту 2.1 Інструкції щодо заповнення форми звітності № 1-НКРЕКП-моніторинг-постачання (річна) «Звіт про загальну характеристику діяльності постачальника електричної енергії», затвердженої постановою НКРЕКП від 29 березня 2019 року № 450, згідно з яким форму звітності № 1 електропостачальники подають щороку до 25 лютого року, наступного за звітним періодом;

пункту 2.1 Інструкції щодо заповнення форми звітності № 2-НКРЕКП-моніторинг-постачання (річна) «Звіт про характеристику споживачів електричної енергії», затвердженої постановою НКРЕКП від 29 березня 2019 року № 450 (у редакції, що діяла до 01 березня 2022 року), згідно з яким форму звітності № 2 електропостачальники подають щороку до 25 лютого року, наступного за звітним періодом;

пункту 2.1 Інструкції щодо заповнення форми звітності № 3-НКРЕКП-моніторинг-постачання (місячна) «Звіт про обсяги закупівлі електричної енергії», затвердженої постановою НКРЕКП від 29 березня 2019 року № 450 (у редакції, що діяла до 06 лютого 2021 року), згідно з яким форму звітності № 3 електропостачальники подають щомісяця до 25 числа місяця, наступного за звітним періодом;

пункту 2.1 Інструкції щодо заповнення форми звітності № 4-НКРЕКП-моніторинг-постачання (річна) «Звіт про договірні відносини», затвердженої постановою НКРЕКП від 29 березня 2019 року № 450, згідно з яким форму звітності № 4 електропостачальники подають щороку до 25 лютого року, наступного за звітним періодом;

пункту 2.1 Інструкції щодо заповнення форми звітності № 9-НКРЕКП-моніторинг-постачання (квартальна) «Звіт про розрахунки за спожиту електричну енергію», затвердженої постановою НКРЕКП від 29 березня 2019 року № 450 (у редакції, що діяла до 21 лютого 2022 року), згідно з яким форму звітності № 9 електропостачальники подають не пізніше ніж через 50 днів після завершення звітного періоду;

пункту 2.1 Інструкції щодо заповнення форми звітності № 10-НКРЕКП-моніторинг-постачання (річна) «Звіт про характеристику форм оплати за спожиту електричну енергію та виставлення рахунків», затвердженої постановою НКРЕКП від 29 березня 2019 року № 450, згідно з яким форму звітності № 10 електропостачальники подають щороку до 25 лютого року, наступного за звітним періодом;

пункту 2.1 Інструкції щодо заповнення форми звітності № 11-НКРЕКП-моніторинг-постачання (річна) «Звіт про звернення та скарги споживачів електропостачальника», затвердженої постановою НКРЕКП від 29 березня 2019 року № 450, згідно з яким форму звітності № 11 електропостачальники подають щороку до 25 лютого року, наступного за звітним періодом;

пункту 2.1 Інструкції щодо заповнення форми звітності № 12-НКРЕКП-моніторинг-постачання (квартальна) «Звіт про ціни на роздрібному ринку електричної енергії», затвердженої постановою НКРЕКП від 29 березня

2019 року № 450 (у редакції, що діяла до 06 лютого 2021 року), згідно з яким форму звітності № 12 електропостачальники подають щокварталу до 25 числа місяця, наступного за звітним періодом;

пункту 1 постанови НКРЕКП від 11 травня 2017 року № 624 «Про надання суб'єктами господарювання у сферах енергетики та комунальних послуг копій фінансової звітності до Національної комісії, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг» у частині надання суб'єктом малого підприємництва до НКРЕКП та до територіального органу НКРЕКП у відповідному регіоні копії скороченої за показниками річної фінансової звітності: форма № 1-м «Баланс», форма № 2-м «Звіт про фінансові результати» до 05 березня року, наступного за звітним;

підпункту 2 пункту 1 постанови НКРЕКП від 17 лютого 2021 року № 254 «Про подання фінансової звітності суб'єктами господарювання у сферах енергетики та комунальних послуг до Національної комісії, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг» у частині подання суб'єктом малого підприємництва до НКРЕКП скороченої за показниками річної фінансової звітності: форма № 1-м «Фінансова звітність малого підприємства в складі Балансу», форма № 2-м «Звіт про фінансові результати» до 05 березня року, наступного за звітним;

підпункту 2.2.8 пункту 2.2 Положення про Інформаційно-консультаційний центр по роботі із споживачами електричної енергії, затвердженого постановою Національної комісії регулювання електроенергетики України від 12 березня 2009 року № 299 (далі – Положення про Інформаційно-консультаційний центр по роботі із споживачами електричної енергії), яким встановлено, що для забезпечення належного виконання основних завдань ІКЦ щокварталу до 15 числа місяця, наступного за звітним кварталом, подає до НКРЕКП звіт реєстрації звернень заявників, які є споживачами електричної енергії або мають намір ними стати та звернулись до Інформаційно-консультаційного центру згідно з додатком 3;

глави 8.3 розділу VIII Правил роздрібного ринку електричної енергії, затверджених постановою НКРЕКП від 14 березня 2018 року № 312, а саме:

підпункт 1 пункту 8.3.15, яким встановлено, що учасник роздрібного ринку має щокварталу розміщувати на офіційному вебсайті результати моніторингу дотримання стандартів та вимог до якості обслуговування споживачів,

пункту 8.3.16, яким встановлено, що учасник роздрібного ринку має оприлюднювати на своєму офіційному вебсайті щорічний звіт щодо розгляду звернень/скарг/претензій;

підпункту 3 пункту 8.3 Типового договору про надання послуг з передачі електричної енергії, що є додатком 6 до Кодексу системи передачі, затвердженого постановою НКРЕКП від 14 березня 2018 року № 309, яким

встановлено, що користувач зобов'язується здійснювати вчасно та у повному обсязі оплату за послугу на умовах, визначених цим Договором;

підпунктів 1 та 5 пункту 3.5 Типового договору про врегулювання небалансів електричної енергії, який є додатком 1 до Правил ринку, затверджених постановою НКРЕКП від 14 березня 2018 року № 307, якими встановлено, що СВБ зобов'язана:

нести фінансову відповідальність перед ОСП за врегулювання небалансу електричної енергії, спричиненого цією СВБ або учасниками ринку, які входять до балансуєчої групи СВБ,

здійснювати вчасно і в повному обсязі оплату за небаланс електричної енергії та платежів, сформованих ОСП для СВБ відповідно до Правил ринку, для чого:

1) у строк до 01 травня 2023 року подати до НКРЕКП:

у паперовому вигляді форми звітності:

№ 3-НКРЕКП-моніторинг-постачання (місячна) «Звіт про обсяги закупівлі електричної енергії» за січень – серпень, листопад 2019 року;

№ 12-НКРЕКП-моніторинг-постачання (квартальна) «Звіт про ціни на роздрібному ринку електричної енергії» за I – IV квартали 2019 року;

у паперовому вигляді звіт реєстрації звернень заявників, які є споживачами електричної енергії або мають намір ними стати та звернулись до Інформаційно-консультаційного центру, що є додатком 3 до Положення про Інформаційно-консультаційний центр по роботі із споживачами електричної енергії, за III – IV квартали 2017 року, I – IV квартали 2018, 2019, 2020, 2021 та 2022 років;

в електронному вигляді форми звітності:

№ 1-НКРЕКП-моніторинг-постачання (річна) «Звіт про загальну характеристику діяльності постачальника електричної енергії» за 2021 та 2022 роки;

№ 2-НКРЕКП-моніторинг-постачання (річна) «Звіт про характеристику споживачів електричної енергії» за 2021 та 2022 роки;

№ 3-НКРЕКП-моніторинг-постачання (місячна) «Звіт про обсяги закупівлі електричної енергії» за січень – липень 2019 року;

№ 4-НКРЕКП-моніторинг-постачання (річна) «Звіт про договірні відносини» за 2019, 2021 та 2022 роки;

№ 9-НКРЕКП-моніторинг-постачання (квартальна) «Звіт про розрахунки за спожиту електричну енергію» за I – III квартали 2019 року;

№ 10-НКРЕКП-моніторинг-постачання (річна) «Звіт про характеристику форм оплати за спожиту електричну енергію та виставлення рахунків» за 2021 та 2022 роки;

№ 11-НКРЕКП-моніторинг-постачання (річна) «Звіт про звернення та скарги споживачів електропостачальника» за 2019, 2021 та 2022 роки;

№ 12-НКРЕКП-моніторинг-постачання (квартальна) «Звіт про ціни на роздрібному ринку електричної енергії» за I – II квартали 2019 року;

в електронному вигляді копію скороченої за показниками річної фінансової звітності за 2020 рік;

2) у строк до 01 травня 2023 року подати до Управління НКРЕКП у м. Києві та Київській області у паперовому вигляді форми звітності:

№ 5-НКРЕКП (місячна) «Звіт про розрахунки за спожиту електричну енергію» за жовтень, грудень 2017 року, серпень, вересень 2019 року;

№ 7-НКРЕ (місячна) «Звіт про розрахунки за електричну енергію, закуплену постачальниками на оптовому ринку електричної енергії України та поставлену споживачам» за жовтень, грудень 2017 року;

№ 3а-НКРЕКП-постачання електричної енергії (місячна) «Звіт про діяльність постачальника електричної енергії» за листопад, грудень 2020 року;

№ 12-НКРЕКП-постачання (квартальна) «Звіт щодо показників комерційної якості надання послуг з постачання електричної енергії» за IV квартал 2018 року, I – IV квартал 2019 року та III квартал 2020 року;

в паперовому вигляді копію скороченої за показниками річної фінансової звітності за 2018 та 2019 роки;

3) у строк до 20 квітня 2023 року забезпечити розміщення на власному вебсайті в мережі Інтернет інформації, що підлягає оприлюдненню відповідно до вимог чинного законодавства України, про що у строк до 25 квітня 2023 року повідомити НКРЕКП та Управління НКРЕКП у м. Києві та Київській області з наданням належним чином завірених копій підтвердних документів;

4) у строк до 01 липня 2023 року повідомити НКРЕКП, з наданням належним чином завірених копій підтвердних документів:

про безумовне виконання умов договору про врегулювання небалансів електричної енергії від 12 квітня 2019 року № 0181-01024, укладеного з НЕК «УКРЕНЕРГО», шляхом забезпечення розрахунків у повному обсязі;

про безумовне виконання умов договору про надання послуг з передачі електричної енергії від 01 січня 2019 року № 0181-02024, укладеного з НЕК «УКРЕНЕРГО», шляхом забезпечення розрахунків у повному обсязі.

Голова НКРЕКП

К. Ущাপовський